Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация за гаранцията, нормативните разпоредби, безопасността и околната среда
保修、安全、环境和法规信息
保證、安全、環境及法規資訊
Informace o záruce, bezpečnosti, životním prostředí a předpisy a informace o vlivu na životní prostředí
Oplysninger om garanti, sikkerhed, miljø og lovgivning
Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving
Garantie-, turbe-, keskkonna- ja õigusteave
Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädöstiedot
Informations relatives à la garantie, la sécurité, l'environnement et la réglementation
Informationen zu Service, Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften
Πληροφορίες εγγύησης, ασφάλειας, περιβάλλοντος και κανονισμών
Jótállási, biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk
Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, ambientali e sulle normative
保証、安全、環境、および規制に関する情報
무상수리, 안전, 환경 및 규정 정보
Garantijas, drošības, vides un regulējumi informācija
Informacja o gwarancji, bezpieczeństwie, środowisku i przepisach
Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação
Informații despre garanție, siguranță, mediu și și cu privire la reglementare
Garantie, turbe-, keskonna- ja õigusteave
Такуу-, турбалуулах-, байгаль орчин- ба эдгээртэй холбоотой хууль тогтоомжийн мэдээлэл
Informasjon om service, sikkerhet, miljø og forskrifter
Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych
Informações regulamentares, de segurança, meio ambiente e garantia
Informácie o záruke, bezpečnosti, vplyve na životné prostredie a predpisy
Garancija ir varnostna, okoljevarstvena in regulatorne informacije
Garantías, seguridad, medioambiental, de seguridad y de garantía
Information om garanti, säkerhet, miljö och regelverkenad
Garanti, Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler
Інформація щодо гарантії, безпеки, захисту навколишнього середовища та законодавчих вимог
Thông tin Bảo hành, An toàn, Môi trường và Quy định
معلومات الضمان والسلامة والمعلومات البيئية والتنظيمية

Regulatory Notices

For Electromagnetic Compatibility (EMC), regulatory information and Safety Data Sheet, see the Regulatory Compliance home page on **Dell.com** at the following locations:
Dell.com/regulatory_compliance
Dell has determined that this product is a Class B harmonized product.
This product may contain built-in laser devices. To prevent any risk of exposure to laser radiation, do not disable or open the product assembly for any reason.
The product complies with safety requirements and are classified as Class 1 Laser Products, under the US DHHS Standard and IEC/EN60825-1 (Latest Edition). This device contains no user adjustments or any user-serviceable or replaceable parts.

Réglementations

Pour la conformité aux lois sur la Compatibilité électromagnétique (EMC) et pour obtenir des informations sur les réglementations et les pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil Conformité des réglementations sur **Dell.com** à l'emplacement suivant : **Dell.com/regulatory_compliance**.
Dell a déterminé que ce produit est un produit harmonisé de classe B.
Ce produit peut contenir des périphériques à laser intégré. Afin de prévenir tout risque d'exposition au rayonnement laser, ne pas désactiver jamais et n'ouvrez jamais un assemblage de produit, et ce sous aucun prétexte.
Ce produit est conforme aux exigences de sécurité et est classé comme Produit laser de classe 1 d'après le norme du CHHS et la norme de sécurité sur le laser IEC/EN60825-1 (Dernière édition). Ce périphérique ne permet aucun réglage par l'utilisateur ni ne contient aucune pièce réparable ou remplaçable.

Avisos de requerimientos

Para obtener información sobre compatibilidad electromagnética, información reglamentaria e información para el cumplimiento de seguridad, consulte si cliente de conformidade regulamentar en el sitio de **Dell.com** en la siguiente ubicación: **Dell.com/regulatory_compliance**.
A Dell determinou que este é um produto harmonizado Classe B.
Este produto pode conter dispositivos a laser. Para evitar o risco de exposição à radiação laser, não desative nem abra o produto por nenhum motivo.
Este produto está em conformidade com os requisitos de segurança e é classificado como "Produtos a laser de classe 1" pela US DHHS Standard (Norma US DHHS) e pela EN/IEC60825-1 (Laser Safety Standard (Norma de segurança do laser) IEC/EN60825-1). Este dispositivo não contém ajustes que possam ser feitos pelo usuário e nem peças que possam ser reparadas ou trocadas pelo usuário.

Notificaciones reglamentarias

Para conocer la Compatibilidad Electromagnética (EMC), información reglamentaria y información de prácticas de seguridad, consulte la página de inicio de Cumplimiento reglamentario en el sitio **Dell.com** en la siguiente dirección:
Dell.com/regulatory_compliance
Dell ha determinado que este producto es un producto Clase B armonizado.
Este producto puede contener dispositivos láser incorporados. Para evitar los riesgos de exposición a la radiación del láser, no desactive ni abra el ensamblaje del producto por ningún motivo.
El producto cumple con los requisitos de seguridad y está clasificado como Productos láser de Clase 1 según la norma del DHHS de EE. UU. y la norma de seguridad sobre productos láser CEI/EN60825-1. Este dispositivo no contiene ajustes por parte del usuario, ni tiene piezas que este pueda reparar o sustituir.

Нормативна информация

Щоб переглянути інформацію про електромагнітну сумісність (ЕМС), відповідні нормативи, а також інформацію про техніку безпеки відкрийте головну сторінку розділу "Відповідність нормативам" на сайті **Dell.com** у таких розділах:
Dell.com/regulatory_compliance
Компанія Dell визначила, що цей виріб є гармонізованим продуктом Класу B.
Виріб може містити вбудовані лазерні пристрої. Щоб уникнути ризику лазерного випромінювання, за жодних обставин не розбирайте та не відкривайте виріб.
Виріб відповідає вимогам техніки безпеки та класифікований як лазерний пристрій 1 класу відповідно до стандарту DHHS США та стандарту щодо безпеки лазерного обладнання IEC/EN60825-1 (Останнє видання). Цей пристрій не містить елементів, які можна відрегулювати, що дозволяють обслуговування чи заміну.

Các thông tin pháp lý

V�of Tương thích điện từ (EMC), thông tin về quy định và thông tin về Thông tin về an toàn, hãy truy cập trang chủ Tuân thủ quy định tại **Dell.com** tại địa chỉ sau:
Dell.com/regulatory_compliance.
Dell đã xác định rằng sản phẩm này là sản phẩm phù hợp với Loại B.
Sản phẩm có thể chứa các thiết bị laser tích hợp. Để tránh mọi rủi ro tiếp xúc với bức xạ laser, không hủy kích hoạt hoặc mở các thiết bị sản phẩm bất kỳ vì bất kỳ lý do.
Sản phẩm tuân thủ các yêu cầu về an toàn và được phân loại thành Sản phẩm laser Loại 1 theo Tiêu chuẩn của Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sự Hoa Kỳ và Tiêu chuẩn An toàn Laser IEC/EN60825-1. Thiết bị này không bao gồm điều chỉnh người dùng hoặc các bộ phận có thể thay thế hoặc bảo trì của người dùng.

الامتثالات التنظيمية

للحصول على معلومات حول التوافق الإلكترومغناطيسي (EMC) والمعلومات التنظيمية ومعلومات صحائف البيانات السلامة، راجع الصفحة الرئيسية للامتثال التنظيمي على موقع Dell.com على العنوان التالي:
Dell.com/regulatory_compliance
قامت Dell بتحديد أن هذا المنتج هو منتج متوافق من الفئة B.
يقد يحتوي هذا المنتج على أجهزة ليزر مدمجة. لتجنب خطر التعرض لإشعاع الليزر، لا تقم بتعطيل أو فتح تجميع المنتج لأي سبب.
يتوافق المنتج مع متطلبات الأمان ويصنف على أنه "منتجات ليزر من الفئة 1" وفقًا لمعيار وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (DHHS) ومعيار IEC/EN60825-1 (الإصدار الأحدث). هذا الجهاز لا يحتوي على أي إعدادات يمكن للمستخدم إجراؤها أو أجزاء قابلة للصيانة أو الاستبدال من قبل المستخدم.

Air Travel Restrictions

Consult and abide by air travel restrictions applicable to electronic devices and/or battery capacities in accordance of battery packs. For more information see the Regulatory Compliance home page on **Dell.com** at the following location:
Dell.com/regulatory_compliance

Restrictions liées aux voyages aériens

Pour les voyages, consultez et respectez les restrictions applicables aux appareils électroniques, ainsi qu'à l'utilisation et au transport des blocs batterie. Pour en savoir plus, voir la page d'accueil Conformité aux réglementations sur **Dell.com** disponible à l'adresse suivante : **Dell.com/regulatory_compliance**.

Restricciones relativas a viagens aéreas

Consulte e cumpra as restrições relativas a viagens aéreas e aplicáveis a dispositivos eléctricos e ao uso e transporte de baterias. Para obter mais informações, consulte o site de conformidade regulamentar em **Dell.com** no seguinte local:
Dell.com/regulatory_compliance.

Restrictions en vueles

Consulte y respete las restricciones en vuelos aplicables a los dispositivos electrónicos y/o a la capacidad de las baterías. Para obtener más información, consulte la página de inicio sobre Conformidad reglamentaria en **Dell.com** en la siguiente ubicación: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Обмеження щодо повітряних перевезень

Перегляньте обмеження щодо авіаперевезень електронних пристроїв та використання й транспортування акумуляторів і дотримуйтеся наведених правил. Щоб дізнатися більше, перегляньте сторінку сторінку «Відповідність нормативам» на сайті **Dell.com** у таких розділах:
Dell.com/regulatory_compliance.

Nhũng hạn chế di chuyển bằng hàng không

Tham khảo ý kiến và tuân thủ những hạn chế di chuyển bằng hàng không áp dụng cho pin và/hoặc thiết bị điện tử theo lý do vận tải và vận chuyển bộ pin. Để biết thêm thông tin, xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại **Dell.com** tại địa chỉ sau:
Dell.com/regulatory_compliance.

EU Authorised Representative:

Dell Products Europe BV
Raheen Business Park
Limerick, Ireland
Dell.com

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

This label indicates that this product should not be disposed of with other household waste. Instead it should be deposited at an appropriate facility to enable recovery and recycling. For more information, see the recycle this product in your country, please visit: **Dell.com/recycle**.

废弃电气电子设备 (WEEE) 指令

此标签表明该产品不应与其他家庭垃圾一同处置。该产品应放置在适当设施以便进行回收利用和循环利用。有关更多信息，请访问 **Dell.com/recycle**。

Директива относно отпадъци от електрическо и електронно оборудване (ОУЕО)

Този етикет показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Той трябва да бъде изхвърлен на подходящо място, за да се позволи възстановяване и рециклиране на ". За информация относно отпадъците за рециклиране на този продукт ние вашата страна посетете: **Dell.com/recycle**.

Směrnice WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

Tento štítek označuje, že tento produkt není být spolu s ostatním domácím odpadem. Místo toho by mělo být specializované zařízení pro recyklaci a další využití. Pokyny pro recyklaci tohoto produktu ve vaší zemi viz adresa **Dell.com/recycle**.

Direktiv for bortskaffelse af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE)

Denne mærkat angiver, at denne produkt ikke bør kasseres sammen med husholdningsaffald. Det bør bortskaffes ved et passende kørselsfacit. Ay bjem hukkelset a behjælpelighedstilg es ae gjrahzoonthatdisig endebeim a megfelelő elfogadóhelyre kell szállítani. A termék vagy oszágon belül értesítve újrahasznosításával kapcsolatban information a kiselhető weboldalon talál: **Dell.com/recycle**.

Direttiva Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Questa etichetta indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Deve essere conservato in un impianto adeguato che sia in grado di eseguire operazioni di recupero e riciclaggio. Per ulteriori informazioni sulle procedure di riciclaggio di questo prodotto nel proprio Paese, visitare **Dell.com/recycle**.

Direktiva par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA)

Šo apzīmējumu izmanto, lai norādītu, ka produktu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Tas ir jāiznīcināt atbilstošā iekārtā, lai ļautu veikt atkārtotu izmantošanu un pārstrādi. Informācija par šī produkta pārstrādes iespēju jūsu valstī ir pieejama **Dell.com/recycle**.

Direktiivi sähkö- ja elektroniikkalaitemuraista (WEEE)

Tämä tunniste kertoo, että tuotetta ei tule hävittää kotitalousjätteen joukossa. Se tulee toimittaa asianmukaiseen kierrätyspisteeseen kierrätystä tai kerrätystä varten. Tietoja tämän tuotteen kierrätämisestä on maasi sivustosta osoitteessa **Dell.com/recycle**.

Directive sur la mise au rebut des appareils électriques et électroniques (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)

Cette étiquette indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être mis au rebut dans un centre approprié afin de permettre le recyclage appropriée. Pour obtenir davantage d'informations sur le recyclage approprié de ce produit dans votre pays, veuillez vous rendre sur le site **Dell.com/recycle**.

Richtlinie für Abfall von elektrischen und elektronischen Geräten (WEEE)

Dieses Etikett weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Es muss in einer entsprechenden Einrichtung abgegeben werden, damit Wiederverwendung und Recycling zu ermöglichen. Weitere Informationen über das Recyclen dieses Produkts erhalten Sie unter: **Dell.com/recycle**.

Οδηγία σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)

Αυτή η ετικέτα υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Θα πρέπει να αποθηκευτεί σε κατάλληλο χώρο ώστε να είναι δυνατή η ανακύκλωση και η ανακύκλωση. Για περισσότερες οδηγίες για ανακύκλωση αυτού του προϊόντος στη χώρα σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση **Dell.com/recycle**.

Direktiva WEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

Ky shënim tregon faktin se produkti nuk duhet hedhur bashkë me mbetjet e tjera shtëpiake. Duhet bërë ndërtimi i duhur i cili do t'i lejojë ripërdorimin dhe riciklimin. Informacioni mbi riciklimin e produktit tuaj mund t'i gjeni te **Dell.com/recycle**.

Atik Elektrikli ve Elektronik Ekipman (WEE) Yönergeleri

Etiket, bu ürünün diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Kurtarma ve geri dönüşüm sağlayabilmesi için uygun bir tesiste depolanmalıdır. Bu ürünün yaşadığınız ülkede geri dönüşümünün nasıl sağlanacağına ilişkin bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: **Dell.com/recycle**.

Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals (REACH)

REACH is the European Union (EU) chemical substances regulatory framework. It applies to manufacturers and importers with a turnover of 1 metric ton per year. Dell complies with all applicable REACH requirements and will provide information on substances in our products as required. For more information, see **Dell.com/regulatory_compliance**.

Регламент относно регистрацията, оценката, разрешаването и ограничаването на химикали (REACH)

REACH е регулаторната рамка на Европейския съюз (ЕС) за химикали. Тя се прилага за производители и вносители с оборот в размер на 1 метричен тон на година. Dell е в съответствие с всички приложими изисквания на REACH и ще предоставя информация относно веществата в нашите продукти, когато е изискано. За по-подробна информация вижте **Dell.com/regulatory_compliance**.

Směrnice REACH

REACH představuje rámec pro chemické látky Evropské unie (EU). REACH se vztahuje na výrobce a dovozce s ročním obratem 1 metrická tonna za rok. Dell splňuje veškeré příslušné požadavky REACH a v případě potřeby poskytne informace o látkách v našich výrobcích. Více informací naleznete na stránce **Dell.com/regulatory_compliance**.

Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals (REACH)

REACH is the European Union (EU) chemical substances regulatory framework. It applies to manufacturers and importers with a turnover of 1 metric ton per year. Dell complies with all applicable REACH requirements and will provide information on substances in our products as required. For more information, see **Dell.com/regulatory_compliance**.

Registrering, evaluering og godkjenning av kjemikalier (REACH)

REACH er det europeiske rammeverket for kjemiske stoffer i Den europeiske union (EU). Informasjon om farlige stoffer i Dell-produkter i en kontraktsperiode over 0,1 % vekt vil sendes ut i henhold til REACH-forskriften. Dell er i samsvar med alle gjeldende REACH-krav og vil gi informasjon om produktene i henhold til kravene. For mer informasjon, se **Dell.com/regulatory_compliance**.

Registrierung, Bewertung und Zulassung von Chemikalien (REACH, Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals)

REACH ist das Regelwerk der Europäischen Union (EU) für chemische Substanzen. Es gilt für Hersteller und Importeure mit einem Umsatz von 1 Tonne pro Jahr. Dell erfüllt alle geltenden REACH-Anforderungen und stellt Informationen zu Substanzen in unseren Produkten bereit, wenn dies erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie unter **Dell.com/regulatory_compliance**.

Κανονισμός REACH (Καταχώρηση, αξιολόγηση και αδειοδότηση χημικών ουσιών)

Η οδηγία REACH είναι το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τις χημικές ουσίες. Εφαρμόζεται σε παρασκευαστές και εισαγωγείς με κύκλο εργασιών ίσο με τον τόνο ανά έτος. Η Dell τηρεί τις εφαρμοστέες απαιτήσεις REACH και θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις ουσίες στα προϊόντα μας, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στη διεύθυνση **Dell.com/regulatory_compliance**.

Szabályzat az elektromos és elektronikus berendezések és azok elektronikus alkatrészeinek gyártásáról, forgalomba hozatalról, az azokra vonatkozó engedélyezési és korlátozási rendszerről szóló 1907/2006/EK rendeletben (REACH)

A REACH az Európai Unió (EU) vegyi anyagokra vonatkozó szabályozó keretrendszere. A REACH hatálya alá azok az EU-ban felelős adatokkal rendelkező, az EU-ban bejegyzett, az EU-ban szabadalmaztatott vagy az EU-ban szabadalmaztatott szabadalmak alapján gyártott, illetve az EU-ban szabadalmaztatott szabadalmak alapján az EU-ban szabadalmaztatott szabadalmak alapján az EU-ban szabadalmaztatott szabadalmak alapján

中国大陆 RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了产品中可能包含有害物质的名称和含量。

Dell I/O 设备（键盘、鼠标等）

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
I/O	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

“O”：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

“×”：表明该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

在中国大陆销售的相应电子电器产品 (EEP) 都必须遵照中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》标准 (SJ/T11364)，贴上环保使用期限 (EFUP) 标签。当产品所采用的 EFUP 标签是基于中国大陆的《电子信息产品环保使用期限通则》标准。

Regulatory Model: AW610M/UD2002

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

Garantizar la protección de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para Dell, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueren necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos), Dell, por su parte, mantendrá la confidencialidad e integridad de la información del Cliente contenida en estos medios y aparatos de comunicación.

EXCLUSIONES

Los siguientes conceptos o eventos no están cubiertos por la garantía:

- piezas consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, materiales, etc.;
- programas de computación (software) y su reinstalación;
- limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, imprericia, imprudencia o vandalismo;
- daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- daños causados por equipos que produzcan o indujeran interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en incumplimiento con las normas de seguridad eléctrica;
- daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto Dell cubierto por Dell después de haber sido enviado al usuario Final, directamente de Dell;
- daños causados por alteraciones al producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por Dell;
- daños causados por agentes de naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones en cuanto de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía; y
- pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de compra presente repadurie y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en las artículos correspondientes a la fecha de compra y número de orden o de serie del producto, y/o que no esté confeccionada de acuerdo a la legislación vigente aplicable.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Cuando UL tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de Dell o a través de correo electrónico vía Internet a **Dell.com**.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el cliente Final deberá contactar al soporte Técnico de Dell. Usted tiene la opción de usar el método de contacto que prefiera, ya sea correo electrónico, chat o teléfono. Las opciones de contacto aparecen en la página web de soporte de Dell. Los números de teléfono para la región pueden ser encontrados al final de este documento o usted puede visitar esta página: **Dell.com/la/soporte**;

El usuario Final deberá proveer todos los datos que le solicite el personal técnico de Dell referentes a datos personales del usuario del equipo y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguno de estos datos imposibilitará el registro del pedido por Dell. Una vez diagnosticado el problema, en caso de que ésta pueda ser resuelta remotamente, Dell enviará a su cliente de la pieza y/o el técnico, necesarios para efectuar la reparación. El usuario Final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

LIMITACIONES Y DERECHOS

Dell no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en la presente, y esta garantía sustituye cualquier otra garantía, con la extensión máxima permitida por la ley. La garantía será el único y exclusivo recurso contra Dell o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, por cualquier pérdida o daños reclamados por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o por daños consecuentes o punitivos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de Dell y cualquier derecho resultante de otros contratos de los que el usuario final es partícipe con Dell y/o con cualquier otro vendedor autorizado por Dell.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.

Carrera 7 #113–43 Oficina 1401, Bogota, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.

Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10,
Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México. C.P. 01219,
R.F.C. DME920409986

Dell América Latina Corp., Sucursal Argentina

Juana Manso 1069, Piso 5°, Ciudad de Buenos Aires
(C1107CBU), Argentina. C.U.I.T. 30-70719842-3.

Dell Computer de Chile Ltda.

Av. Ricardo Lyon 222, of. 1101, Providencia, (7510125)
RM., R.U.T. 77.096.980-4.

Dell Perú S.A.C.

Av. Nuevarte No. 501, Piso 18, San Isidro (027), Lima;
R.U.C. 20510430655

País	Teléfono
Anguilla	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 800-055-0031
Antigua y Barbuda	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 811, dándole operadora el no. 866-686-9840
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 o EE. UU. (512) 723-0010
Brasil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) o 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	EE. UU. (512)723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 866-278-6821
Ecuador	1-800-723-0020
Ecuador – Gratis desde Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Gratis desde Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haití	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 183, Y dándole operadora el no. 866-686-9849

Honduras	EE. UU. (512) 723-0020 o LLAMADA GRATUITA marcando 800-0123, y dándole operadora el no. 866-686-9848
Islas Caimán	1-877-261-0242
Islas Vírgenes (EE. UU.)	1-877-702-4360
Islas Vírgenes (UK)	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA Marcando 866-278-6820
Jamaica	1-800-975-1646 (desde Jamaica)
México	001-866-543-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1378
Panamá	001-800-507-1385 (CW) y 001-866-633-4097 (Clarocom)
Paraguay	EE. UU. (512) 723-0020 o LLAMADA GRATUITA Marcando 008-11-800, y dándole a operadora el no. 866-686-9848 (Asunción solamente)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
República Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucía	1-866-745-1850
Suriname	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 156, y dándole a operadora el no. 866-686-9850
Trinidad y Tobago	1-888-799-5908
Turks y Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Frontera con EE. UU.	800-808-7998
Otros Países/Áreas	512-728-4093

Terms of Sale

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH Dell. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.

Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale.

Your purchase and use of this product and your purchased directly from Dell, your purchase is subject to and governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at **Dell.com/consumerterms**.

Para obtener una versión en español de las condiciones de venta, visite **Dell.com/la/terminosdeventa**.

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchased this product directly from Dell for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: **Dell.com/CTS**.

YOUR AGREEMENT WITH Dell CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where applicable, specifies arbitration PLEAD OF JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

Localização do cliente	Termos de venda
México	Dell.com/mx/terminosycondiciones
Colombia	Dell.com/co/terminosycondiciones
Chile	Dell.com/cl/terminosycondiciones
Argentina	Dell.com/ar/terminosycondiciones
Peru	Dell.com/pe/terminosycondiciones
Brasil	Dell.com/br/terminosdevenda
Porto Rico	Dell.com/pr/terminosycondiciones
Demais países da América Latina e Caribe	Dell.com/la/TerminosCondiciones

O USO DESTE PRODUTO SERÁ CONSIDERADO SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE DELL. PARA DETERMINAR QUAL GARANTIA VIGE COM SEUS PRODUTOS DE HARDWARE, CONSULTE SUA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU SEU CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar qualquer dúvida, na medida em que a Dell for considerada, mediante a legislação aplicável, como tendo aceitado uma oferta sua: (a) a Dell, por meio deste documento, rejeita e opõe-se a todo e qualquer termo adicional ou inconsistente que possa estar contido em qualquer ordem de compra ou outra documentação enviada a você em relação ao seu pedido e (b) a Dell, por meio deste documento, estipula a aceitação deste do seu consentimento de que os termos e condições anteriores prevalecerão exclusivamente.

E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se o seu contrato de serviço é com a Dell ou se você adquiriu um contrato de serviço através de nós com um provedor de serviços autorizado, você pode fazer download dele ou imprimi-lo no site **Dell.com/servicecontracts/global**.

Termo de Garantia Contratual – Brasil

Garantia oferecida pela Dell ao Usuário Final para itens opcionais da Marca Dell

GARANTIA

A Dell garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware e/ou acessórios com a marca Dell, adquiridos pelo usuário Final de forma direta ou através de um parceiro autorizado Dell, situado no Brasil, estarão livres de defeitos em seus componentes elétricos, mecânicos e de montagem: (a) pelo prazo de 1 (um) ano

Termos e Condições – Brasil

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM OS TERMOS DE VENDA QUE REGEM SUA COMPRA, A MENOS QUE VOCÊ TENHA UM ACORDO SEPARADO COM A Dell. ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES E OS TERMOS DE GARANTIA, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell, que podem ser apresentados a você na instalação e que estão disponíveis em linha em uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito com a Dell que se aplique especificamente ao seu pedido.

Para obter uma versão em español das condições de venda, visite **Dell.com/la/terminosdeventa**.

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchased this product directly from Dell for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: **Dell.com/CTS**.

YOUR AGREEMENT WITH Dell CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where applicable, specifies arbitration PLEAD OF JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE YOUR PRODUCT. PLACE A WRITTEN REQUEST IN ACCORDANCE WITH Dell's RETURN POLICY LOCATED AT **Dell.com/returnpolicy**.

About Dell's Limited Hardware Warranty

Download or print Dell's Limited Hardware Warranty at **Dell.com/warranty** or call to request a hard copy of the Limited Hardware Warranty:
1-877-884-3355.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts**.

Terms of the Agreement

Warranty provided to the end user by Dell

WARRANTY

Dell guarantees to the end user, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware products or brand computers purchased by the end user from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a period of 1 (one) year from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and, specifically for Colombia, for a period of 1 (one) year from the delivery date of the product to the end user, as long as the conditions for the installation and proper use of the product (included in the original packaging) are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereby, and as long as it is within the previously established period of 1 (one) year or under the legal warranty period, whichever is longer.

Any products about which justified claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge. Dell will own all parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality, and technology are similar or better than those in the old parts, as long as the original specifications of the products remain the same.

CUSTOMER RESPONSIBILITY

Make Dell immediately aware of any flaw or malfunction in their hardware or computers by notifying Dell's Technical Support.

Provide Dell's technical representatives access to the software and computers associated with the claim.If there are safety restrictions, can be applied to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty, Dell may request for the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of any information or data stored in the computer and/or in any of the customer's software.

Notify Dell about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support, and provide and/or recommend safety procedures to be followed whenever applicable.

When necessary, provide an appropriate work place and access to any communication means considered necessary to provide the service, at no cost to Dell.

Keep an updated backup of the operating system and relevant software programs, as well as all their data.

Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.

Provide, at no cost to Dell, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes to perform the service, as well as any data communication devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform this remote service electronically (electronic remote access). Dell itself will preserve the confidentiality and integrity of the customer's information contained in these media and communication devices.

Una vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao usuário final para levar o sistema no Centro de Reparos em São Paulo ou nas agências de Correios, para as devidas substituições.

O usuário final deverá levar o produto ao Centro de Serviços antes das 17h00 do horário local para que o serviço possa ser iniciado ainda no mesmo dia, assim como preencher e assinar os formulários necessários para o reparo.

Caso o produto seja entregue ao Centro de Serviços após às 17h00, o serviço será iniciado a partir do dia seguinte.

No caso de conserto no Centro de Reparos em São Paulo, o técnico responsável deverá entrar em contato com o usuário final em até 15 (quinze) e 20 (vinte) dias úteis para informar sobre o andamento do reparo e informar a data provável de retirada do produto do Centro de Reparos. No momento da retirada do produto, o usuário final deverá assinar o comprovante de que o serviço foi realizado com sucesso.

Caso não haja um Centro de Serviços na cidade do usuário final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que possa ser despachado o produto para reparo por Correios, sem ônus, desde que seja guardada a caixa original do produto.

O usuário final receberá o equipamento consertado na sua residência em até 15 (quinze) e 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da data de entrega nos Correios.

ATENÇÃO: O usuário final deverá verificar a lista de cidades com Centro de Reparos Dell no seguinte endereço. Caso a cidade do Usuário Final não seja São Paulo, Barueri ou Guarulhos, a embalagem original do equipamento deverá ser guardada para que este possa ser remetido ao Centro de Reparos pelo Correios. Caso a cidade do Usuário Final não conste da lista, o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do equipamento por correios ou adquiri-la nos Correios.

FORMAS DE GARANTIA

O usuário final deverá notificar o técnico da Dell sobre o mau funcionamento dos produtos de hardware ou acessórios com a marca Dell, através do Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta- feira (exceto feriados), das 09h00 às 20h00, através do:

1. Website: **Dell.com.br/suporte**, onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, além como respostas para as questões mais frequentes. Do
2. Telefone:
   - 0800-970-3355
   - 4004-0108

(Ligações feitas a partir de celular para as regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá imediatamente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará com o usuário final uma visita no local, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00.

A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica do usuário final e da disponibilidade mediata das peças para o reparo.

Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo correio dependendo de sua cidade:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo Correio dependendo de sua cidade e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá imediatamente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme indicado acima.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:

- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, bags, briefcases, etc.;
- Computer programs (software) and their reinstallation;
- Cleaning and repair operations associated with the look or worn down appearance resulting from normal use of the products;
- Damages caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions other that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or prompt interferences or induce problems in the electrical safety regulations in noncompliance with electrical safety regulations.
- Damages caused by computer programs (software), accessories, or third party products incorporated to a product sold by Dell after it's been sent to the end user directly from Dell;
- Damages due to product tampering, repair attempts, or adjustments made by a third party not authorized by Dell;
- Damages caused by nature, such as electrical discharges (lightning), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.;
- Damages and losses caused by the product or the product performance, including, without being limited to, loss of profit, financial losses and productivity limitations or reductions due to actions associated with hypothetically not covered under the warranty; and,
- Total or partial loss from any computer program (software), data or removable magnetic media.

The warranty will also be invalidated where the purchase invoice shows evidence of scrapes and/or alterations, has incomplete or empty fields in sections related to the purchase date, and the product order or serial number, and/or is not prepared according to current applicable law.

CUSTOMER CARE

All your feedback and suggestions must be submitted to Dell's sales offices or via e-mail to **Dell.com**.

In order a repair under warranty, the end user must contact Dell's technical Support. You can select the control method, which can be e-mail, chat or phone. Dell's support web page shows the telephone numbers. You can find all support numbers for your region at the end of this document or by visiting **Dell.com/la/soporte**;

The end user must provide any information requested by Dell's technical representatives regarding general data about the customer, computer and symptoms that took place during the defect. The absence of any information requested will prevent Dell from registering the order. As soon as the problem is diagnosed, Dell will dispatch the part and/or technical representative needed to execute the repair if the repair is covered under this warranty. The end user must ensure the availability of the defective product for repair.

RIGHTS AND LIMITATIONS

Dell makes no other warranty, guarantee or like statement, other than those explicitly stated herein; and this warranty is given in place of all other warranties to the fullest extent permitted by law. This warranty will be the sole and exclusive remedy against Dell or any other company belonging to the same economic group, for any loss or damage, lost profits, or for breach of contracts, or for punitive or consequential damages, or for any other indirect or unexpected losses arising from negligence, breach of contract or any other damages whatsoever.

This warranty does not exclude or affect any rights protected by law for Dell end users, and/or any rights resulting from other contracts into which the end user enters with Dell and/or any other provider authorized by Dell.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.

Carrera 7 #113–43 Oficina 1401, Bogotá, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.

Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10,
Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México. C.P. 01219,
R.F.C. DME920409986.

Dell América Latina Corp., Branch in Argentina

Juana Manso 1069, Piso 5°, Ciudad de Buenos Aires
(C1107CBU), Argentina. C.U.I.T. 30-70719842-3.

Dell Computer de Chile Ltda.

Av. Ricardo Lyon 222, of. 1101, Providencia, (7510125)
R.M., R.U.T. 77.096.980-4.

Dell Perú S.A.C.

Av. Nuevarte No. 501, Piso 18, San Isidro (027), Lima;
R.U.C. 20510430655

Country	Phone
Anguilla	US (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 800-055-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	US (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9840
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 or US (512) 723-0010
Brazil	0800 970 33 55

Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	USA (512) 723-0010 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821
Ecuador	US (512) 723-0020
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	US (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9849
Honduras	USA (512) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator 866-686-9848
Cayman Islands	1-877-261-0242
Virgin Islands (US)	1-877-702-4360
Virgin Islands (UK)	USA (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 866-278-6820
Jamaica	1-800-975-1646 (from Jamaica)
México	001-866-543-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1378

Panamá	001-800-507-1385 (C&W) or 001-866-633-4097 (Clarocom)
Paraguay	USA (512) 723-0020 or place a FREE CALL Dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9848 (only Asunción)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
Republica Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucia	1-866-745-1850
Suriname	US. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9850
Trinidad and Tobago	1-888-799-5908
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Border with USA	800-808-7998
Other countries/areas	512-728-4093

As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:
Conecte-se à internet e visite o website para Registro do Usuário Final do Equipamento: **Dell.com/register**.

1. Selecione o sistema e o país onde você comprou o seu equipamento e complete o formulário on-line com as informações solicitadas.
2. Depois de completar o formulário, clique em "Enviar".

NOTA: caso você esteja impossibilitado de registrar sua garantia on-line, um técnico da Dell poderá auxiliá-lo com o registro antes do início do diagnóstico do equipamento, porém o atendimento se prolongará por mais algum tempo.

LIMITAÇÕES E DIREITOS

A Dell não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, distinta do que está expressamente declarado aqui, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a Dell ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico.

Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou quaisquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final diretamente com a Dell.

Términos y condiciones - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. CONTIENE LAS CONDICIONES DE VENTA QUE RIGEN SU COMPRA, A NO SER QUE TENGA UN CONTRATO POR SEPARADO CON Dell. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DEL PRODUCTO ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICARSE A USTED.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a las Condiciones de venta de Dell y regida por ellas, las cuales se le pueden presentar a usted en la configuración y están disponibles en línea en uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Perú	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Brasil	**Dell.com/br/terminosdevenda**
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

EL USO DE ESTE PRODUCTO SE CONSIDERA COMO SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y LA GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE DE Dell. PARA DETERMINAR QUÉ GARANTÍA VIENE CON SUS PRODUCTOS DE HARDWARE, CONSULTE EL RECIBO DEL PAQUETE O EL CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar cualquier duda, en la medida en la que se considera, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por el usuario: (a) por la presente Dell deniega y rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que puedan estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el usuario en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del usuario, que estará exclusivamente controlado por los términos y condiciones anteriores.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un proveedor de terceros, podrá descargarlo o imprimirlo desde **Dell.com/servicecontracts/global**.

Términos contractuales

Garantía ofrecida por Dell al usuario final

GARANTÍA

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los componentes electrónicos, mecánicos y de ensamble de los productos de hardware o equipos con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra y específicamente para Colombia, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de entrega del producto al usuario final, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y debido uso del producto (incluidas en el empaque original), excepto en lo que atañe a los artículos relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro del plazo de 1 (un) año previamente indicado o en el periodo de garantía legal, en caso que este último sea mayor.

Los productos sobre los que se presenten reclamaciones justificadas serán, a criterio de Dell, reparados o reemplazados a costo de Dell. Todas las piezas retiradas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Notificar de inmediato a Dell sobre cualquier desperfecto o el mal funcionamiento de su hardware o computadoras por Técnico de Dell.

Proporcionar al personal técnico de Dell acceso a los equipos y software relacionados con la reclamación. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a uno o todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, Dell podrá solicitar al cliente que este tome las medidas necesarias para permitir a Dell ofrecer la asistencia técnica adecuada, sin comprometer la seguridad, integridad y confidencialidad de cualquier información o datos almacenados en el equipo y/o en cualquier software del Cliente.

Notificar a Dell sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en el lugar en donde se ofrezca el apoyo técnico al Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso de que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso de que fuera necesario y sin ningún cargo para Dell, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

戴尔产品三包凭证

商品名称： 商品商标：

商品型号：

商品出厂编号和批号：

商品产地：中国-厦门

销售发票号码：

安装调试日期：

消费者姓名：

消费者地址：

消费者邮政编码：

消费者联系电话：

维修单位名称：戴尔（中国）有限公司

维修单位地址：厦门市金响路2388号

维修单位邮政编码：361011

技术支持网站：**Dell.com.cn/support**

联系方式：400-884-9420 / 800-858-0655

维修站地址：**Dell.com.cn/cis**

联系方式

产品型号	服务电话
销售热线	800-858-2408

生产厂商：戴尔（中国）有限公司

销售单位名称：戴尔（中国）有限公司

销售单位地址：厦门市金响路2388号

销售单位邮政编码：361011

销售单位联系电话：800-858-2222

备注：

- 请妥善保管此页作为三包凭证，三包凭证丢失恕不重发。
- 消费者要求享受三包服务时应一并提供三包凭证及相应的购买票据等。
- 三包服务仅适用于在中国大陆地区销售的、自有三包凭证以及一般的正品戴尔产品和域美牌、（仅限中国大陆地区）

戴尔（中国）有限公司
三包凭证专用章

贴货票处

备注：

一、戴尔（中国）有限公司严格按照《微型计算机商品维修退货责任规定》，为直接向我司购买电脑商品的消费者实行三包。

二、请注意！凡有以下情况之一者，不属于三包范围：

1. 超过三包有效期
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏
3. 非承担三包维修者拆动造成损坏
4. 无有效三包凭证及销售发票的（能够证明该商品在三包有效期内除外）
5. 擅自涂改三包凭证
6. 三包凭证上的产品型号和编号与商品实物不符
7. 使用盗版软件造成损坏
8. 使用过程中感染病毒造成损坏
9. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证
10. 因不可抗力造成损坏

Dell.com.cn/customerservice

© 2019 Dell Inc. or its subsidiaries.
2019-04

K5HJ3
A00