Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация за гаранцията, нормативните разпоредби, безопасността и околната среда

保修、安全、环境和法规信息

保固、安全、環境及法規資訊

Informace o záruce, bezpečnosti informace a předpisy a informace o vlivu na životní prostředí

Oplysninger om garanti, sikkerhed, miljø og lovgivning

Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving

Garantii-, turbe-, keskkonna- ja õigusteave

Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädöstiedot

Informations relatives à la garantie, la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informationen zu Service, Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften

Πληροφορίες εγγύησης, ασφάλειας, περιβάλλοντος και κανονισμών

Jótállási, biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk

Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, ambientali e sulle normative

保証、安全、環境、および規制に関する情報

보증, 안전, 환경 및 규정 정보

Garantijas, drošības, vides un reglamentējošā informācija

Informacija apie garantiją, saugą, aplinką ir reguliavimu susijusi informacija

Informasjon om service, sikkerhet, miljø og forskrifter

Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych

Informações regulamentares, de segurança, meio ambiente e garantia

Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação

Informații despre garanție, siguranță, mediu și de reglementare

Информация о гарантии, технике безопасности, соответствии экологическим требованиям и стандартам

Informácie o záruke, bezpečnosti, vplyve na životné prostredie a regulačných nariadeniach

Garancija ter varnostne, okoljevarstvene in regulativne informacije

Información relacionada, medioambiental, de seguridad y de garantía

Information om garanti, säkerhet, miljö och regelefterlevnad

Garanti, Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler

Інформація щодо гарантії, безпеки, захисту навколишнього середовища й нормативних вимог

ทิงิ ใ Bảo hành, An toàn, Môi trường và Quy định

معلومات الضمان والسلامة والمعلومات البيئية والتنظيمية

Regulatory Notices

For Electromagnetic Compatibility (EMC), regulatory information and Safety Data Sheets information, see the Regulatory Compliance Home page on **Dell.com** at the following location: **Dell.com/regulatory_compliance.**

Dell has determined that this product is a Class B harmonized product.

This product may contain built-in laser devices. To prevent any risk of exposure to laser radiation, do not disable or open the product assembly for any reason.

The product complies with safety requirements and are classified as Class 1 Laser Products, under the US DHHS Standard and IEC/ENS60825-1 Laser Safety Standard. This device contain no user adjustments or any user serviceable or replaceable parts.

Règlementations

Pour en savoir plus sur la Compatibilité électromagnétique (EMC) et pour obtenir des informations sur les réglementations et les pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil Conformité aux réglementations sur **Dell.com** à l'emplacement suivant : **Dell.com/regulatory_compliance.**

Dell a déterminé que ce produit est un produit harmonisé de classe B.

Ce produit peut contenir des périphériques à laser intégré. Afin de prévenir tout risque d'exposition au rayonnement laser, ne désactivez jamais et n'ouvrez jamais un assemblage de produit, et ce sous aucun prétexte.

Ce produit est conforme aux normes de sécurité et est classé « Produits laser de classe 1 » d'après la norme américaine DHHS et la norme de sécurité laser IEC/ENS60825-1. Cet appareil ne permet aucun réglage par l'utilisateur ni ne contient aucune pièce réparable ou remplaçable.

Zulassungsinformationen

Informationen über elektromagnetische Kompatibilität (Electromagnetic Compatibility, EMC), behördliche Auflagen und Informationen zu Sicherheits- und Vorgehensweisen bezüglich der Sicherheit finden Sie auf der Seite zur Einhaltung behördlicher Auflagen auf Dell.com unter **Dell.com/regulatory_compliance.**

Dell hat sich vergewissert, dass dieses Produkt den Bestimmungen von Klasse B entspricht.

Dieses Produkt enthält möglicherweise integrierte Lasergeräte. Um eine Gefährdung durch Laserstrahlen zu vermeiden, sollten Sie in keinem Fall die Produktbaugruppe öffnen oder blockieren.

Dieses Produkt entspricht den Sicherheitsanforderungen für Laserprodukte der Klasse 1 gemäß US DHHS-Standard und Norm IEC/EN 60825-1:2014. Sicherheit von Lasergeräten. Für dieses Produkt sind weder Eingriffe durch den Benutzer noch die Wartung oder der Austausch von Teilen vorgesehen.

Avisos de regulamentações

Para obter informações sobre compatibilidade eletromagnética, informações regulamentares e informações sobre as boas práticas de segurança, consulte o site de conformidade regulamentar em **Dell.com** no seguinte local: **Dell.com/regulatory_compliance.**

A Dell determinou que este é um produto harmonizado Classe B.

Este produto pode conter dispositivos a laser. Para evitar o risco de exposição à radiação laser, não desmonte nem abra o produto por nenhuma razão.

Este produto está em conformidade com os requisitos de segurança e é classificado como "Produtos a laser Classe 1" pela US DHHS Standard (Norma DHHS) e pela EN/IEC60825 de 1 Laser Safety Standard (Norma de segurança laser EN/IEC60825-1). Este dispositivo não contém ajustes que possam ser feitos pelo usuário e nem peças que possam ser reparadas ou trocadas pelo usuário.

Notificaciones reglamentarias

Para conocer la Compatibilidad Electromagnética (EMC), información reglamentaria y prácticas de seguridad, consulte la página de Inicio sobre Conformidad reglamentaria en el sitio **Dell.com** en la siguiente dirección: **Dell.com/regulatory_compliance.**

Dell ha determinado que este producto es un producto Clase B armonizado.

Este producto puede contener dispositivos láser incorporados. Para evitar los riesgos de exposición a la radiación del láser, no desactive ni abra el ensamblaje del producto por ningún motivo.

El producto cumple con los requisitos de seguridad y está clasificado como Productos láser de Clase 1 según la norma del DHHS de EE. UU. y la norma de seguridad sobre productos láser CEI/ENS60825-1. Este dispositivo no contiene ajustes por parte del usuario, ni tiene piezas que este pueda reparar o sustituir.

Нормативна информация

Щоб переглянути інформацію про електромагнітну сумісність (EMC), відомості з нормативних і передових досвід і про техніку безпеки, відкрийте головну сторінку розділу "Відповідність нормативам" на сайті **Dell.com** за веб-адресою: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Компанія Dell визначила, що цей виріб є гармонізованим продуктом Класу B.

Виріб може містити вбудовані лазерні пристрої. Щоб уникнути впливу лазерного випромінювання, не вимикайте збірку виробу і не розкривайте її ні за яких обставин.

Виріб відповідає вимогам техніки безпеки та класифікований як "Лазерний продукт класу 1" відповідно до стандарту DHHS США та стандарту щодо безпеки лазерного обладнання IEC/EN60825-1. Пристрій не передбачає регулювання користувачем і не містить будь-яких компонентів, що підлягають обслуговуванню чи заміні.

Các thông báo quy định

Về Tương thích điện từ (EMC), thông tin về quy định và thông tin về Phương pháp thực hành an toàn tốt nhất, xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại địa chỉ sau: **Dell.com/regulatory_compliance.**

Dell đã xác định sản phẩm này là sản phẩm phù hợp với Loại B.

Sản phẩm này có thể chứa các thiết bị laser tích hợp. Để tránh nguy cơ tiếp xúc với bức xạ laser, không hủy hoại hoặc mở các bộ phận của sản phẩm vì bất kỳ lý do gì.

Sản phẩm tuân thủ các yêu cầu về an toàn và được phân loại thành Sản phẩm Laser Loại 1, theo Tiêu chuẩn của Bộ Dịch vụ Sức khỏe và Nhân sinh Hoa Kỳ và Tiêu chuẩn An toàn Laser IEC/EN60825-1. Thiết bị này không bao gồm điều chỉnh người dùng hoặc các bộ phận có thể thay thế hoặc bảo trì người dùng.

法规信息

有关电磁兼容 (EMC)、法规信息和安全操作信息，请访问 **Dell.com** 上的法规遵从性主页，网址为：**Dell.com/regulatory_compliance**。

Dell 已确定此产品为 B 类协调产品。

此产品可能包含内置激光设备。为防止激光辐射，请勿出于任何原因禁用或打开产品组件。

此产品符合安全要求，并根据美国卫生与公众服务部标准和 IEC/EN60825-1 激光安全标准分类为 1 类激光产品。此设备不包含用户可调节的组件或用户可维修或更换的组件。

法規資訊

如需電磁相容性 (EMC)、法規資訊和安全性資訊，請參閱 Dell.com 上的法規遵循首頁，網址如下：**Dell.com/regulatory_compliance**。

Dell 已確定此產品為 B 類協調產品。

此產品可能包含內建雷射裝置。為避免雷射輻射風險，請勿基於任何理由停用或開啟產品組件。

此產品符合安全性要求，並根據美國衛生與公共服務部標準和 IEC/EN60825-1 雷射安全標準，歸類為第 1 類雷射產品。此裝置不包含使用者可調整的元件或使用者可維修或更換的元件。

Informace o předpisech

Informace o elektromagnetické kompatibilitě (EMC), informace o předpisech a bezpečnostní informace naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na webu **Dell.com** na následující adrese: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Společnost Dell stanovila, že tento produkt je v souladu s harmonizovanými normami pro třídu B.

Tento produkt může obsahovat vestavěná laserová zařízení. Abyste předešli možnému vystavení laserovému záření, nedemontujte ani neotevírejte sestavu produktu z jakéhokoli důvodu.

Produkt splňuje bezpečnostní požadavky a je klasifikován jako laserový produkt třídy 1 podle amerického předpisu DHHS a bezpečnostní normy pro laserová zařízení IEC/EN60825-1. Toto zařízení neobsahuje žádné součásti, které by mohl uživatel sám upravovat, ani žádné součásti, které by uživatel mohl sám opravit nebo vyměnit.

Bemærkninger om lovgivning

Du kan finde oplysninger om elektromagnetisk kompatibilitet (EMC), lovgivningsmæssige oplysninger og sikkerhedsoplysninger på Dell.com's hjemmeside for overholdelse af lovgivningsmæssige krav på følgende adresse: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell har fastslået, at dette produkt er et harmoniseret produkt i klasse B.

Dette produkt kan indeholde indbyggede laserenheder. For at undgå risiko for eksponering for laserstråling må du ikke deaktivere eller åbne produktsamlingen af nogen årsag.

Produktet overholder sikkerhedskravene og er klassificeret som laserprodukter i klasse 1 i henhold til den amerikanske DHHS-standard og IEC/EN60825-1-sikkerhedsstandarden for laser. Denne enhed indeholder ingen justeringer, som brugeren selv kan foretage, eller dele, som brugeren selv kan reparere eller udskifte.

Regelgevingskennisgewings

Vir inligting oor elektromagnetiese verenigbaarheid (EMV), regulatoriese inligting en veiligheidspraktyke, sien die Dell.com-tuisblad vir regulatoriese voldoening by die volgende adres: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell het vasgestel dat hierdie produk voldoen aan Klas B.

Hierdie produk kan ingeboude laserapparaat bevat. Om die risiko van blootstelling aan laserstraling te voorkom, moet u nie die produkmontering om enige rede deaktiveer of oopmaak nie.

Die produk voldoen aan veiligheidsvereistes en word geklassifiseer as Klas 1-laserprodukte onder die VSA se DHHS-standaard en IEC/EN60825-1 Laser Veiligheidstandaard. Hierdie toestel bevat geen gebruikersinstellings of gebruikersdiensbare of vervangbare onderdele nie.

Regulatorna obvestila

Za elektromagnetno združljivost (EMC), regulativne informacije in varnostne informacije glejte domačo stran Regulativna skladnost na Dell.com na naslednji lokaciji: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell je ugotovil, da je ta izdelek usklajen izdelek razreda B.

Ta izdelek lahko vsebuje vgrajene laserske naprave. Da preprečite morebitno tveganje izpostavljenosti laserskemu sevanju, ne onemogočajte ali odpirajte sestavnega dela izdelka iz nobenega razloga.

Izdelek ustreza varnostnim zahtevam in je razvrščen kot laserski izdelek razreda 1 v skladu z ameriškim standardom DHHS in varnostnim standardom za lasersko opremo IEC/EN60825-1. Ta naprava ne vsebuje nastavitev, ki bi jih lahko izvajal uporabnik, ali delov, ki bi jih lahko uporabnik sam popravil ali zamenjal.

Normativní upozornění

Informace o elektromagnetické kompatibilitě (EMC), normativní informace a informace o bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na webu Dell.com na následující adrese: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Společnost Dell stanovila, že tento produkt je v souladu s harmonizovanými normami pro třídu B.

Tento produkt může obsahovat vestavěná laserová zařízení. Abyste předešli možnému vystavení laserovému záření, nedemontujte ani neotevírejte sestavu produktu z jakéhokoli důvodu.

Produkt splňuje bezpečnostní požadavky a je klasifikován jako laserový produkt třídy 1 podle amerického předpisu DHHS a bezpečnostní normy pro laserová zařízení IEC/EN60825-1. Toto zařízení neobsahuje žádné součásti, které by mohl uživatel sám upravovat, ani žádné součásti, které by uživatel mohl sám opravit nebo vyměnit.

Regulatoorsed teatised

Elektromagnetilise ühilduvuse (EMC), regulatiivteabe ja ohutusjuhiste kohta leiate lisateavet Dell.com'i vastavushindamise avalehelt järgmisel aadressil: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell on määranud, et see toode on ühilduv klass B toode.

Antud toode võib sisaldada sisseehitatud laserseadmeid. Laserkiirgusega kokkupuute ohu vältimiseks ärge mingil juhul keelake ega avage toote kooste.

Toode vastab ohutusnõuetele ja on klassifitseeritud kui 1. klassi laserseadmed USA tervishoiu- ja inimteenuste ministeeriumi standardi ja IEC/EN60825-1 laserohutusstandardi alusel. See seade ei sisalda kasutaja poolt reguleeritavaid osi ega kasutaja poolt hooldatavaid või vahetatavaid osi.

Sääntelyä koskevia ilmoituksia

Sähkömagneettista yhteensopivuutta (EMC), säädöstietoja ja turvallisuusohjeita koskevia tietoja on Dell.com-sivuston Säädösten noudattaminen -kotisivulla osoitteessa: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell on määrittänyt, että tämä tuote on yhdenmukaistettu luokan B tuote.

Tämä tuote voi sisältää sisäänrakennettuja laserlaitteita. Jotta vältät altistumisen lasersäteilylle, älä poista tuotteen kokoonpanoa käytöstä tai avaa sitä mistään syystä.

Tuote täyttää turvallisuusvaatimukset ja se on luokiteltu 1-luokan laserlaitteeksi Yhdysvaltain terveys- ja sosiaalipalveluministeriön (DHHS) standardin ja IEC/EN60825-1 laserturvallisuusstandardin mukaisesti. Tämä laite ei sisällä käyttäjän säädettäviä osia eikä käyttäjän huollettavia tai vaihdettavia osia.

Informations réglementaires

Pour plus d'informations sur la compatibilité électromagnétique (CEM), les informations réglementaires et les bonnes pratiques de sécurité, consultez la page d'accueil Conformité aux réglementations sur **Dell.com** à l'emplacement suivant : **Dell.com/regulatory_compliance.**

Dell a déterminé que ce produit est un produit harmonisé de classe B.

Ce produit peut contenir des périphériques à laser intégré. Afin de prévenir tout risque d'exposition au rayonnement laser, ne désactivez jamais et n'ouvrez jamais un assemblage de produit, et ce sous aucun prétexte.

Ce produit est conforme aux normes de sécurité et est classé « Produits laser de classe 1 » d'après la norme américaine DHHS et la norme de sécurité laser IEC/ENS60825-1. Cet appareil ne permet aucun réglage par l'utilisateur ni ne contient aucune pièce réparable ou remplaçable.

Gesetzliche Hinweise

Dell Bluetooth/Wireless-Geräte müssen gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert und verwendet werden, wie in der Lieferunfang des Produkts enthaltenen Benutzerdokumentation beschrieben. Dell Inc. haftet nicht für Funk- oder Fernsehstörungen, die aufgrund einer unbefugten Änderung der in diesem Dell Bluetooth/Wireless-Gerätesatz enthaltenen Geräte oder durch das Einsetzen oder Anbringen von Verbindungskabeln und anderen als den von Dell Inc. angegebenen Geräten verursacht werden. Die Korrektur von Störungen, die durch ein solches unbefugtes Ändern, Einsetzen oder Anbringen entstehen, liegt in der Verantwortung des Benutzers. Dell Inc. und seine autorisierten Wiederverkäufer oder Distributoren haften nicht für Schäden oder Verstöße gegen behördliche Vorschriften, die aufgrund der Nichteinhaltung dieser Richtlinien durch den Benutzer verursacht werden.

Informações de regulamentares

Os dispositivos Dell sem fio ou Bluetooth precisam ser instalados e usados em estrita conformidade com as instruções do fabricante, conforme descritos na documentação do usuário fornecida com o produto. A Dell Inc. não se responsabiliza por nenhuma interferência de rádio ou televisão causada por modificações não autorizadas nos dispositivos deste kit Dell sem fio ou Bluetooth, nem pela troca ou conexão de cabos e equipamentos não especificados pela Dell Inc. A correção de interferência causada por tal modificação, troca ou conexão não-autorizadas é de inteira responsabilidade do usuário. A Dell Inc. e seus revendedores ou distribuidores autorizados não são responsáveis por nenhum dano ou violação de regulamentações governamentais que podem resultar do não atendimento destas diretrizes.

Regulatory Information

Dell Bluetooth/wireless devices must be installed and used in strict accordance with the manufacturer's instructions as described in the user documentation that comes with the product. Dell Inc. is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized modification of the devices included with this Dell Bluetooth/wireless device kit, or the substitution or attachment of connecting cables and equipment other than that specified by Dell Inc. The correction of interference caused by such unauthorized modification, substitution or attachment is the responsibility of the user. Dell Inc. and its authorized resellers or distributors are not liable for any damage or violation of government regulations that may arise from the user failing to comply with these guidelines.

Informations sur les réglementations

Les périphériques Bluetooth/sans fil Dell doivent être installés et fonctionner en accord avec les consignes du fabricant stipulées dans la documentation utilisateur livrée avec votre produit. Dell Inc. n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par la modification non agréée des appareils compris dans ce kit de périphérique Bluetooth/sans fil de Dell, ou par la substitution ou la connexion de câbles et d'appareils autres que ceux indiqués par Dell Inc. L'utilisateur doit lui-même corriger toute interférence causée par une telle modification non agréée, substitution ou connexion. Dell Inc. et ses revendeurs ou distributeurs agréés ne sont pas responsables des dommages ou violations des régulations gouvernementales qui peuvent survenir si l'utilisateur ne se conforme pas à ces directives.

Rechtliche Hinweise

Dell Bluetooth/Wireless-Geräte müssen gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert und verwendet werden, wie in der Lieferunfang des Produkts enthaltenen Benutzerdokumentation beschrieben. Dell Inc. haftet nicht für Funk- oder Fernsehstörungen, die aufgrund einer unbefugten Änderung der in diesem Dell Bluetooth/Wireless-Gerätesatz enthaltenen Geräte oder durch das Einsetzen oder Anbringen von Verbindungskabeln und anderen als den von Dell Inc. angegebenen Geräten verursacht werden. Die Korrektur von Störungen, die durch ein solches unbefugtes Ändern, Einsetzen oder Anbringen entstehen, liegt in der Verantwortung des Benutzers. Dell Inc. und seine autorisierten Wiederverkäufer oder Distributoren haften nicht für Schäden oder Verstöße gegen behördliche Vorschriften, die aufgrund der Nichteinhaltung dieser Richtlinien durch den Benutzer verursacht werden.

Informações de regulamentares

Os dispositivos Dell sem fio ou Bluetooth precisam ser instalados e usados em estrita conformidade com as instruções do fabricante, conforme descritos na documentação do usuário fornecida com o produto. A Dell Inc. não se responsabiliza por nenhuma interferência de rádio ou televisão causada por modificações não autorizadas nos dispositivos deste kit Dell sem fio ou Bluetooth, nem pela troca ou conexão de cabos e equipamentos não especificados pela Dell Inc. A correção de interferência causada por tal modificação, troca ou conexão não-autorizadas é de inteira responsabilidade do usuário. A Dell Inc. e seus revendedores ou distribuidores autorizados não são responsáveis por nenhum dano ou violação de regulamentações governamentais que podem resultar do não atendimento destas diretrizes.

Reglementen voor naleving

Voor informatie over elektromagnetische compatibiliteit (EMC), informatie over voorschriften en informatie over veiligheidspraktijken gaat u naar de startpagina Regelgeving op Dell.com op de volgende locatie: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell heeft vastgesteld dat dit product voldoet aan de eisen van Klasse B.

Dit product kan ingebouwde laserapparaten bevatten. Om het risico van blootstelling aan laserstraling te voorkomen, mag u de productassemblage om welke reden dan ook niet uitschakelen of openen.

Het product voldoet aan de veiligheidseisen en is geclassificeerd als laserproducten van klasse 1 onder de Amerikaanse DHHS-norm en de IEC/EN60825-1 Laser Veiligheidsnorm. Dit apparaat bevat geen door de gebruiker aan te passen onderdelen of onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden of vervangen.

Teave vastavuse kohta

Reguliavamisega seotud teave

Regulatorne informacije

Regulatorne informacije

Regulatorne informacije

For UL certified accessory
For use only with UL Listed LTE, computer
Pour accessoires homologués UL
Pour utilisation uniquement avec un ordinateur LTE, répertorié

Connection and use of this communications equipment is permitted by the Nigerian Communications Commission

電池銘柄

Complies with IMDA Standards DA104808

NCC警語

取得審驗通過之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得自行變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

中国 RoHS

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国 RoHS），以下部分列出了产品中可能包含有害物质的名称和含量。

Dell 公司 = 设备（键盘，鼠标等）

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
I/O	x	o	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

"O"：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

"X"：表明该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此中国特有的环保使用期限适用于电器产品 (EUP)。我们在适用中国 《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》标准 (SJ/T11364) 和 《产品使用期限 (EUP) 标准、生产日期说明的 EUP 标签或基于中国的 《电子信息产品环保使用期限通则》标准。

Información para NOM (únicamente para México)

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:
Dell Mexico S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10
Col. Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón
Ciudad de México, C.P. 01219
R.F.C.: DME920409986

Número de modelo reglamentario:	AW720M	UD2201p
Voltaje de alimentación:	5 Vcc	5 Vcc
Frecuencia:	NA	NA
Consumo eléctrico:	900 mA	80 mA
Voltaje de salida:	NA	NA
Intensidad de salida:	NA	NA

Regulatory Model: AW720M/UD2201p

DISPOSICIONES GENERALES

- Dell no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida o recuperación de datos, software y otros programas contenidos en los productos de la marca Dell que resulte de los servicios ejecutados por un técnico autorizado por Dell.
- Dell y sus proveedores de servicios autorizados no están autorizados a copiar materiales protegidos por derechos de autor ni a copiar o utilizar datos ilegales y, por lo tanto, Dell no es responsable de la infracción de los derechos de autor de los archivos que el propio usuario final pueda instalar directamente en los productos de la marca Dell.
- Las piezas incluidas en la garantía no excluyen ni reducen ni afectan los derechos otorgados por ley al Usuario Final o cualquier otro derecho que surja de los acuerdos celebrados entre el Usuario Final y Dell.

Latin America and the Caribbean, except Brazil

Note: The version in Spanish will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & Mexico

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU AND TO THE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED.

Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase is subject to and governed by Dell's Terms of Sale, which are available online at one of those links below, depending on your localization, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order.

Customer Location	Terms of Sale
Mexico	**www.dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**www.dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**www.dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**www.dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**www.dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Remaining Latam and Caribbean Countries	**www.dell.com. Select your country to find the specific Terms of Sale, then go to the Terms and Conditions section and select the applicable Terms of Sale**

Your use of this product is deemed to be your acceptance of the Terms & Conditions and Warranty Terms. For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed to make an offer, you will be deemed to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

What if I Purchased a Service Contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party reseller, you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts/global**.

Warranty Terms – Latin América y el Caribe, except Brazil

WARRANTY

Dell guarantees to the End User, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware product purchased by the End User from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor/reseller, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a minimum period of 1 (one) year from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and, as long as the conditions for the installation and proper use of the product are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereby.

Any products about which justified claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge. Dell will own all parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality and technology are similar or better than those in the old parts, as long as the original specifications of the products remain the same.

TECHNICAL SUPPORT

To order a repair under warranty, the End User must contact Dell's Technical Support. The type of service for responding to a warranty claim may vary depending on the product and your selections at the time of purchase. If you have any questions about what type of warranty you have, you should check the warranty status on dell's support website. If you purchased the product through an authorized reseller/distributor, Dell will only provide the service when the End User has made the Transfer of Ownership ("Tag Transfer") as part of the online registration process. However, the warranty period will begin from the purchase date shown on the purchase invoice or the receipt and registration will be part of the support process if the End User has not done so prior to contacting Dell Technical Support. The steps to make a claim are:

1. If the product was purchased directly from Dell skip to step #2; otherwise you must perform the registration process: a. Connect to the Internet and visit the website for warranty registration: https://www.dell.com/ support/Assets-Online/latam/es/bnbsdt1/Registration#/identifyservicetag. b. Select the language and country where I buy your computer and fill out the online form with the requested information. c. Once the form has been completed, click on "submit".
2. **Connect Dell Technical Support.** You may choose the contact method you prefer: e-mail, chat or phone. The contact options appear on the Dell support web page. (The support phone numbers for the region can be found at the end of this document; to see the up-to-date list, visit this page **www.dell.com/la/soporte**).
3. Have the following information available to be provided to the support agent: a. Customer data including place and date of purchase. b. Service Label of the machine or failing that the Code of Express Service. c. Symptoms at the time of defect.
4. Depending on the warranty service you have purchased (not all warranty types are available in all countries and/or cities), Dell Technical Support will provide you with instructions on the case to determine if the problem is covered by the hardware warranty and if parts replacement is required. Dell's agent will, with your help, diagnose the problem by giving you instructions over the phone, or by using a diagnostic software, by remotely connecting (with your consent) to your computer.

Below are listed the different types of technical assistance available:

a. Service on Authorized Service Center. The technician will inform you of the service centers that are available in your city. You must:

(i) Forward the equipment to the Service Center, as well as remove the equipment from the Service Center as soon as the repair of the product is complete.
(ii) Forward to the Service Center, along with the equipment, all components indicated by the authorized Dell technician, such as power cord and battery, among others.

b. Mail Service. The technician will inform the End User to take the product to one of the branches of the post office. In the case of Technical Assistance Service by Mail, the End User must:

(i) Keep the original equipment box. If End User shall not have the original packaging of the product the End user must provide for its own risk another packaging suitable for the shipment of the products by the post office.
(ii) Forward with the product, all components indicated by the authorized Dell technician, such as power cord and battery, among others.

c. In Home Service. Dell's agent will instruct you to attend a visit by an authorized Dell technician at your home or workplace.

(i) Provide Dell's technical representatives access to the software and products associated with the claim. If there are safety restrictions that can be applied to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty, Dell may request for the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of any information or data stored in the computer and/or in any of the customer's software.
(ii) Notify Dell about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support and provide and/or recommend safety procedures to be followed whenever applicable.
(iii) When necessary, provide an appropriate workplace and access to any communication media considered necessary to provide the service, at no cost to Dell.
(iv) Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.
(v) Provide, at no cost to Dell, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes (Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)
3. WhatsApp: (11) 99335555566

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá entrar em contato o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o Usuário Final se encontre e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.
Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá:

(i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dados armazenados no computador e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final;
(ii) Informar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Usuário Final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis;
(iii) Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução do serviço;
(iv) Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um representante durante a execução do serviço;
(v) Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via elétrica (acesso eletrônicos remotos).

Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios dependendo da sua cidade:

Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios dependendo de sua cidade:

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao Usuário Final para levar o produto ao Centro de Reparos ou a alguma das agências dos Correios, a depender da região. Caso não haja um Centro de Reparos na cidade do Usuário Final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que o produto seja despachado sem qualquer ônus para o Usuário Final.
Em caso de Assistência Técnica através de envio pelos Correios, o Usuário Final deverá:

a. Guardar a caixa original do equipamento. Se o Usuário Final não possuir a embalagem original do produto, o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do produto pelos Correios.
b. Encaminhar o equipamento à Agência dos Correios indicada pelo Suporte Técnico da Dell.
c. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo Suporte Técnico da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Em caso de Assistência Técnica no Centro de Reparos, o Usuário Final deverá:

a. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos indicado, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo do produto for concluído.
b. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo técnico autorizado da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Unidades Substituíveis pelo Usuário Final. Se o Suporte Técnico da Dell verificar que a peça com problema no equipamento é fácil de ser desconectada e reconectada, como teclado, monitor, discos rígidos em computadores portáteis ou qualquer outro componente designado como um componente que possa ser substituído pelo Usuário Final, o Usuário Final poderá ser instruído a substituir a peça com problema. Caso o mesmo com suporte via telefone da Dell, sem que um técnico Dell seja deslocado até o local ou o equipamento seja enviado para um Centro de Reparos, a depender da forma de garantia do equipamento.

NOTA: **O Usuário Final deverá efetuar cópia de segurança (back up) dos dados que estão no (s) disco (s) rígido (s) do produto e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto, antes de encaminhar o produto a um Centro de Reparos ou este atendimento seja realizado apenas de forma remota. O Usuário Final também será responsável por remover qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal e mídia removível, como cartões que dispuserem de armazenamento, DVDs / CDs ou PC Cards antes de encaminhar um produto a um Centro de Reparos ou enviar pelos Correios.**

EXCLUSÕES

Não estão cobertos pela garantia:

- Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, mateiras, etc;
- Produtos com etiquetas de serviços ou números de série faltantes ou alterados;
- Programas de computador (software), exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira (Lei do Bem) ou quando houver direitos sujeitos ao termo de garantia dos respectivos licenciantes;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal do produto;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela Dell;
- A não realização de manutenção preventiva quando aplicável;
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, dentre outros.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- **A Dell não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos marca Dell, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado Dell.**
- A Dell e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados ilegais, não sendo a Dell, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca Dell.
- Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou quaisquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo Usuário Final diretamente com a Dell.
- A Dell presta garantia aos produtos de marca Dell adquiridos através de revendas autorizadas Dell apenas pela sua realização da transferência de titularidade ("TAG TRANSFER") do produto para o Usuário Final, durante o período de garantia, tenha início na data de recebimento do produto. As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:

1. Conecte-se à internet e visite o website para Registro de Garantia de Equipamentos Dell: **http://www.dell.com.br/registro.**
2. Selecione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento e complete o formulário on-line com as informações solicitadas.
3. Uma vez completo o formulário, clique em "Enviar".

NOTA: Caso você não consiga efetuar a transferência de propriedade, um técnico da Dell poderá auxiliá-lo com o registro antes do início do diagnóstico do produto.

Brasil

LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS CONTÉM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR AO PRODUTO ADQUIRIDO E A VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell e a menos que tenha celebrado um contrato por escrito e assinado com a Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell disponíveis on-line em **www.dell.com/br/TermosCondicoes**.

Nos termos da legislação aplicável, na medida em que a Dell tenha aceito seu pedido de compra ou oferta, a Dell, por meio deste documento (a) rejeita e opõe-se a todo e qualquer termo adicional ou inconsistente que possa estar estabelecido em qualquer pedido de compra ou outra documentação enviada pelo Usuário Final; e (b) a Dell condiciona a sua aceitação em separado por escrito e assinado com a Dell, os Termos de Vendas acima referido e o Termo de Garantia disposto a seguir prevalecerão sobre qualquer outro documento.

E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se você adquiriu um serviço com a Dell ou se você adquiriu serviço através de um revendedor autorizado, você pode fazer download e/ou imprimir a descrição do serviço contratado em **Dell.com/servicecontracts/global**.

Termo de Garantia – Brasil

Garantia oferecida pela Dell ao Usuário Final para itens periféricos/Acessórios da Marca Dell ("produto"/"equipamento")

GARANTIA

Nos termos dispostos abaixo, a Dell garante ao Usuário Final que os produtos com a marca Dell, adquiridos pelo Usuário Final de forma direta ou através de uma revenda autorizada Dell, situada no Brasil, estarão isentos de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem pelo prazo mínimo de 1 (um) ano contado da data de recebimento do produto pelo Usuário Final, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso do produto, com exceção de quaisquer itens abrangidos pelas exceções adiante indicadas. As mencionadas exceções nesse prazo o período de garantia legal. Em caso de problemas durante o prazo de garantia, o produto será consertado ou substituído às expensas da Dell. Todas as peças removidas do produto consertado ou o produto substituído serão de propriedade da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou recondicionadas de diferentes fabricantes no reparo do produto e na fabricação dos produtos de reposição, desde que possuam as mesmas características ou superior, respeitadas as especificações originais do equipamento.Para saber, qual é o prazo de garantia do seu produto, consulte a coluna ao confirmação do pedido.

FORMAS DE GARANTIA

Em caso de problemas no funcionamento do produto de marca Dell, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: **Dell.com.br/suporte** onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais freqüentes
2. Telefone:
   - 0800-970-3355
   - 4004-0108

- This Warranty Term does not exclude or affect the rights granted by law to the End User or any other rights resulting from other agreements entered between End User and Dell.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.
Carrera 7 #113-43 Oficina 1401, Bogotá, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10,
Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01219,
R.F.C. DME9204099R6

Dell América Latina Corp., Branch in Argentina
Juana Manso 1069, Piso 4°, Ciudad de Buenos Aires
(C1107CBJ), Argentina, C.U.I.T. 30-70779842-3.

Dell Computer de Chile Ltda.
Avenida El Bosque Norte N° 211, Piso 7,
Las Condes, (7550092)
Santiago, Chile

Dell Perú S.A.C.
Av. Circunvalación Golf Los Incas 170,
Oficinas 2401 y 2402, Torre A,
Santiago de Surco (15023), Lima, Perú.

País/Country	Teléfono/Phone
Anguilla	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 800-355-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9880
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 or U.S. (512) 723-0010
Brazil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	U.S. (512) 723-0010 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821
Ecuador	U.S. (512) 723-0020
Ecuador – Free from Quito	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9849
Honduras	U.S. (512) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9848
Cayman Islands	1-877-261-0242
Virgin Islands (US)	1-877-702-4360
Virgin Islands (UK)	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL Dialing 866-278-6820
Jamaica	1-800-975-1646 (from Jamaica)
México	001-866-563-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1378
Panamá	001-800-507-1385 (Cable) or 001-866-633-4097 (Clarocom)
Paraguay	U.S. (512) 723-0020 or place a FREE CALL Dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9848 (only Asunción)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
Republica Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4714
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucia	1-866-745-1850
Suriname	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9850
Trinidad and Tobago	1-888-799-5938
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Border with USA	800-808-7998
Other countries/ areas	512-728-4093

Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: Para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés.

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES Y LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICAR AL PRODUCTO QUE USTED COMPRÓ.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a los Términos de Venta de Dell, disponibles en línea en uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	**www.dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**www.dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**www.dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**www.dell.com/ar/terminosycondiciones**
Perú	**www.dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**www.dell.com/ar/terminosycondiciones**
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	**www.dell.com. Seleccione su país para encontrar los Términos de Venta específicos, luego vaya a la sección Términos y Condiciones y seleccione los Términos de Venta aplicables**

Con el uso de este producto por parte de Usted se considerará que Usted ha aceptado los Términos y Condiciones de Venta y Términos de Garantía correspondientes, aquí contenidos. Para evitar cualquier duda, en la medida en la que se considera, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por el Usuario Final: (a) por la presente Dell se opone y se rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que pueden estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el Usuario Final en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del Usuario Final, que estará exclusivamente controlado por los términos y condiciones de Venta anteriores y Términos de Garantía y condiciones.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un revendedor, podrá descargarlo o imprimirlo desde **Dell.com/servicecontracts/global**.

Términos de Garantía – Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Garantía ofrecida por Dell al Usuario Final.

GARANTÍA

Dell garantiza al Usuario Final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los componentes electrónicos, mecánicos y de montaje de los productos de hardware de Dell, adquiridos por el Usuario Final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor/revendedor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo mínimo de 1 (uno) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y de su uso adecuado, excepto en lo que atañe a los artículos relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente.

Los productos sobre los que se presenten reclamaciones justificadas serán, a criterio de Dell, reparados o reemplazados a costa de Dell. Todas las piezas retiradas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalentes o superiores a las reemplazas, respetando las especificaciones originales de los productos.

SOPORTE TÉCNICO

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el Usuario Final deberá contactar al soporte técnico de Dell. El tipo de servicio para responder a una reclamación por garantía puede variar dependiendo del producto y de sus selecciones en el momento de la compra. Si tiene alguna duda sobre qué tipo de garantía posee, debe verificar el estado de la garantía en la página web de soporte de Dell. Si usted adquirió el producto a través de un distribuidor/revendedor autorizado, Dell solo prestará el servicio cuando el Usuario Final haya realizado la transferencia de propiedad ("Tag Transfer") como parte del proceso de registro en línea. Sin embargo, el período de garantía iniciará desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra y el registro será parte del proceso de soporte, si el Usuario Final no lo ha hecho antes de contactar al soporte técnico de Dell. Los pasos para hacer una reclamación son:

1. Si el producto fue adquirido directamente de Dell salte al paso #2; de lo contrario debe realizar el proceso de registro a: a. Conectarse a Internet y visitar el sitio web para garantía: https://www.dell.com/ support/Assets-Online/latam/es/bnbsdt1/Registration#/identifyservicetag. b. Seleccione el idioma y el país donde compró su equipo y complete el formulario en línea con la información solicitada. c. Una vez completado el formulario, haga click en "enviar".
2. Contactar al Soporte Técnico de Dell. Usted tiene la opción de usar el método de contacto que prefiera ya sea e-mail, chat

戴尔产品三包凭证

商品名称：	商品种类：
商品型号：	
商品出厂编号和批号：	
商品产地：中国-厦门	
销售发票号码：	
安装调试日期：	
消费者姓名：	
消费者地址：	
消费者邮政编码：	
消费者联系电话：	

维修单位名称：戴尔（中国）有限公司
维修单位地址：厦门市金尚路2388号
维修单位邮政编码：361011
技术支持网站：**Dell.com.cn/support**
联系方式：400-884-9420 / 800-858-0655
维修站地址：**Dell.com.cn/cis**

联系方式

产品型号	服务电话
销售热线	800-858-2408

生产厂商：戴尔（中国）有限公司
销售单位名称：戴尔（中国）有限公司
销售单位地址：厦门市金尚路2388号
销售单位邮政编码：361011

销售单位联系电话：800-858-2222

备注：

- 请妥善保管此页作为三包凭证。三包凭证须按销售者盖章后方生效。
- 消费者要求修复三包服务时应一并提供三包凭证以相应判处发票操作。
- 三包服务仅适用于在中国地区销售的、且与三包凭证记载一致的正品戴尔产品和/或其附件。（仅限中国地区）

戴尔（中国）有限公司
三包凭证专用章

贴发票处

备注：

一、戴尔（中国）有限公司严格按照《微型计算机商品维修退货责任规定》，为直接向我司购买电脑商品的消费者实行三包。

二、请注意！凡有以下情况之一者，不属于三包范围：

1. 超过三包有效期
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏
3. 非承担三包维修者拆动造成损坏
4. 无有效三包凭证及销售发票的（能够证明该商品在三包有效期内除外）
5. 擅自涂改三包凭证
6. 三包凭证上的产品型号和编号与商品实物不符
7. 使用盗版软件造成损坏
8. 使用过程中感染病毒造成损坏
9. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证
10. 因不可抗力造成损坏

Dell.com.cn/customerservice

© 2021 Dell Inc. or its subsidiaries.
2021-07 305003739000 3XCFM A00