Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация за гаранцията, нормативните разпоредби, безопасността и околната среда
保修、 安全、 环境和法规信息
保固、 安全、 環境及法規資訊
Informace o záruce, bezpečnostní informace a předpisy a informace o vlivu na životní prostředí
Oplysninger om garanti, sikkerhed, miljø og lovgivning
Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving
Garantii-, turbe-, keskkonna- ja õigusteave
Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädöstiedot
Informations relatives à la garantie, la sécurité, l'environnement et la réglementation
Informationen zu Service, Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften
Πληροφορίες εγγύησης, ασφάλειας, περιβάλλοντος και κανονισμών
Jótállási, biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk
Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, ambientali e sulle normative
保証、 安全、 環境、 および規制に関する情報
무상수리 , 안전 , 환경 및 규정 정보
Garantijas, drošības, vides un reglamentējošā informācija
Su garantija, sauga, aplinka ir reguliavimu susijusi informacija
Informasjon om service, sikkerhet, miljø og forskrifter
Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych
Informações regulamentares, de segurança, meio ambiente e garantia
Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação
Informații despre garanție, siguranță, mediu şi de reglementare
Информация о гарантии, технике безопасности, соответствии экологическим требованиям и стандартам
Informacije u vezi sa garancijom, bezbednošću, životnom sredinom i propisima
Informácie o záruke, bezpečnosti, vplyve na životné prostredie a regulačných nariadeniach
Garancija ter varnostne, okoljevarstvene in regulatorne informacije
Información reglamentaria, medioambiental, de seguridad y de garantía
Information om garanti, säkerhet, miljö och regelefterlevnad
Garanti, Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler
Інформація щодо гарантії, безпеки, захисту навколишнього середовища й нормативних вимог
Thông tin Bảo hành, An toàn, Môi trường và Quy định
معلومات الضمان والسلامة والمعلومات البيئية والتنظيمية

Regulatory Notices

For Electromagnetic Compatibility (EMC), regulatory information and Safety Best Practices information, see the Regulatory Compliance home page on **Dell.com** at the following location: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell has determined that this product is a Class B harmonized product.

This product may contain built-in laser devices. To prevent any risk of exposure to laser radiation, do not disable or open the product assembly for any reason.

The product comply with safety requirements and are classified as Class 1 Laser Products, under the US DHHS Standard and IEC/EN60825-1 Laser Safety Standard. This device contain no user adjustments or any user serviceable or replaceable parts.

Réglementations

Pour en savoir plus sur la Compatibilité électromagnétique (EMC) et pour obtenir des informations sur les réglementations et les pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil Conformité aux réglementations sur **Dell.com** à l'emplacement suivant : **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell a déterminé que ce produit est un produit harmonisé de classe B.

Ce produit peut contenir des périphériques à laser intégré. Afin de prévenir tout risque d'exposition au rayonnement laser, ne désactivez jamais et n'ouvrez jamais un assemblage de produit, et ce sous aucun prétexte.

Ce produit est conforme aux normes de sécurité et est classé « Produits laser de classe 1 » d'après la norme américaine DHHS et la norme de sécurité laser IEC/EN60825-1. Ce périphérique ne permet aucun réglage par l'utilisateur ni ne contient aucune pièce réparable ou remplaçable.

Avisos de regulamentares

Para obter informações sobre compatibilidade eletromagnética, informações regulamentares e informações sobre as boas práticas de segurança, consulte o site de conformidade regulamentar em **Dell.com** no seguinte local: **Dell.com/regulatory_compliance**.

A Dell determinou que este é um produto harmonizado Classe B.

Este produto pode conter dispositivos a laser. Para evitar o risco de exposição à radiação laser, não desmonte nem abra o produto por nenhuma razão.

Este produto está em conformidade com os requisitos de segurança e é classificado como "Produtos a laser Classe 1" pelo US DHHS Standard (Norma US DHHS) e pelo EN/IEC60825-1 Laser Safety Standard (Norma de segurança laser EN/IEC60825-1). Este dispositivo não contém ajustes que possam ser feitos pelo usuário e nem peças que possam ser reparadas ou trocadas pelo usuário.

Notificaciones reglamentarias

Para conocer la Compatibilidad Electromagnética (EMC), información reglamentaria y mejores prácticas de seguridad, consulte la página de inicio sobre Conformidad reglamentaria en el sitio **Dell.com** en la siguiente dirección: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Dell ha determinado que este producto es un producto Clase B armonizado.

Este producto puede contener dispositivos láser incorporados. Para evitar los riesgos de exposición a la radiación del láser, no desactive ni abra el ensamblaje del producto por ningún motivo.

El producto cumple con los requisitos de seguridad y está clasificado como Producto láser de Clase 1 según la norma del DHHS de EE. UU. y la norma de seguridad sobre productos láser CEI/EN60825-1. Este dispositivo no contiene ajustes por parte del usuario, ni tiene piezas que este pueda reparar o sustituir.

حددت شركة Dell هذا المنتج على أنه منتج متوافق مع تصنيف الدرجة B.

قد يحتوي هذا المنتج على أجهزة ليزر مدمجة. لمنع أي خطر للتعرض لإشعاع الليزر، لا تقم بتعطيل أو فتح مجموعة المنتج لأي سبب.

يتوافق المنتج مع متطلبات الأمان ويصنف على أنه منتج ليزر من الدرجة 1، وفقًا لمعيار وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (US DHHS) ومعيار السلامة من الليزر رقم IEC/EN60825-1. لا يحتوي هذا الجهاز على تعديلات يقوم بها المستخدم أو أي أجزاء قابلة للصيانة أو الاستبدال من قبل المستخدم.

Air Travel Restrictions

Consult and abide by air travel restrictions applicable to electronic devices and the use and transportation of battery packs. For more information see the Regulatory Compliance homepage on **Dell.com** at the following location: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Restrictions liées aux voyages aériens

Pour les voyages, consultez et respectez les restrictions applicables aux appareils électroniques, ainsi qu'à l'utilisation et au transport des blocs batterie. Pour en savoir plus, voir la page d'accueil Conformité aux réglementations sur **Dell.com** disponible à l'adresse suivante : **Dell.com/regulatory_compliance**.

Restrições relativas a viagens aéreas

Consulte e cumpra as restrições relativas a viagens aéreas e aplicáveis a dispositivos eletrônicos e ao uso e transporte de baterias. Para obter mais informações, consulte o site de conformidade regulamentar em **Dell.com** no seguinte local: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Restricciones en vuelos

Consulte y respete las restricciones en vuelos aplicables a los dispositivos electrónicos y al uso y transporte de baterías. Para obtener más información, consulte la página de inicio sobre Conformidad reglamentaria en **Dell.com** en la siguiente ubicación: **Dell.com/regulatory_compliance**.

Обмеження щодо повітряних перевезень

Перегляньте обмеження щодо повітряних перевезень електронних пристроїв та використання й транспортування акумуляторів і дотримуйтеся чинних обмежень. Щоб дізнатися більше, перегляньте головну сторінку розділу «Відповідність нормативам» на сайті **Dell.com** за веб-адресою **Dell.com/regulatory_compliance.**

Những hạn chế di chuyển bằng hàng không

Tham khảo ý kiến và tuân thủ những hạn chế di chuyển bằng hàng không được áp dụng cho các thiết bị điện tử và việc sử dụng và vận chuyển bộ pin. Để biết thêm thông tin, xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại **Dell.com** tại địa chỉ sau: **Dell.com/regulatory_compliance**.

قيود السفر الجوي

استشر والامتثال لقيود السفر الجوي المطبقة على الأجهزة الإلكترونية واستخدام ونقل حزم البطارية. لمزيد من المعلومات، راجع صفحة الامتثال التنظيمي على موقع **Dell.com** في الموقع التالي: **Dell.com/regulatory_compliance**.

EU Authorised Representative:

Dell Products Europe BV
Raheen Business Park
Limerick, Ireland
Dell.com

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

This label indicates that this product should not be disposed of with household waste. It should be deposited at an appropriate facility to enable recovery and recycling. For information on how to recycle this product in your country, please visit: **Dell.com/recycle**.

废弃电气电子设备 (WEEE) 指令

此标签表明该产品不得与生活垃圾一同处理。它应置于适当的设施中以便能够回收和循环利用。有关在贵国和地区如何回收本产品的信息，请访问 **Dell.com/recycle**。

Директива относно отпадъци от електрическо и електронно оборудване (ОЕЕО)

Този етикет означава, че този продукт не бива да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Той трябва да бъде изхвърлен на подходящо място, за да се позволи възстановяването или рециклирането му. За информация относно отговорността за рециклиране на този продукт във вашата страна посетете: **Dell.com/recycle**.

Směrnice WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

Tento štítek označuje, že tento produkt nesmí být likvidován s domovním odpadem. Musí být předán specializované sběrně pro recyklaci a další využití. Pokyny o recyklaci tohoto produktu ve vaší zemi viz adresa **Dell.com/recycle**.

Battery Directive – Information for Users

In the European Union, this label indicates that the batteries in this product should be collected separately and not be disposed of with household waste. Substances in batteries can have a potential negative impact on health and environment and you have a role in recycling waste batteries thus contributing to the protection, preservation, and improvement of the quality of the environment. You should contact your local authority or retailer for details of the collection and recycling schemes available. Alternatively please visit **Dell.com/recycle**.

Директива за батерии – Информация за потребителите

В Европейския съюз този етикет указва, че батериите в този продукт следва да бъдат събирани отделно, а не да се изхвърлят с битовите отпадъци. Веществата в батериите може да имат потенциално отрицателно въздействие върху здравето и околната среда и вие участвате в рециклирането на отпадъците от батерии, като по този начин допринасяте за защитата, опазването и подобряването на качеството на околната среда. Следва да се обърнете към местните органи или търговец на дребно за подробности по наличните схеми за събиране и рециклиране. Също така можете да посетите **Dell.com/recycle**.

Regulatory Information

Dell Bluetooth/wireless devices must be installed and used in strict accordance with the manufacturer's instructions as described in the user documentation that comes with the product. Dell Inc. is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized modification of the devices included with this Dell Bluetooth/wireless device kit, or the substitution or attachment of connecting cables and equipment other than that specified by Dell Inc. The correction of interference caused by such unauthorized modification, substitution or attachment is the responsibility of the user. Dell Inc. and its authorized resellers or distributors are not liable for any damage or violation of government regulations that may arise from the user failing to comply with these guidelines.

Informations sur les réglementations

Les périphériques Bluetooth/sans fil Dell doivent être installés et fonctionner en accord avec les consignes du fabricant situées dans la documentation utilisateur livrée avec votre produit. Dell Inc. n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par la modification non agréée des appareils compris dans ce kit de périphérique Bluetooth/sans fil de Dell, ou par la substitution ou la connexion de câbles et d'appareils autres que ceux indiqués par Dell Inc. L'utilisateur doit lui-même corriger toute interférence causée par une telle modification non agréée, substitution ou connexion. Dell Inc. et ses revendeurs ou distributeurs agréés ne sont pas responsables des dommages ou violations des régulations gouvernementales qui peuvent survenir si l'utilisateur ne se conforme pas à ces consignes.

Informações de regulamentares

Os dispositivos Dell sem fio ou Bluetooth precisam ser instalados e usados em estreita conformidade com as instruções do fabricante, conforme descrito na documentação do usuário fornecida com o produto. A Dell Inc. não se responsabiliza por nenhuma interferência de rádio ou televisão causada por modificações não autorizadas nos dispositivos deste kit Dell sem fio ou Bluetooth, nem pela troca ou conexão de cabos e equipamentos não especificados pela Dell Inc. A correção da interferência causada por tal modificação, troca ou conexão não-autorizadas é de inteira responsabilidade do usuário. A Dell Inc. e seus revendedores ou distribuidores autorizados não são responsáveis por nenhum dano ou violação das regulamentações governamentais que podem resultar do não atendimento dessas diretrizes.

Información reglamentaria

Los dispositivos inalámbricos/Bluetooth Dell se deben instalar y utilizar siguiendo estrictamente las instrucciones del fabricante, tal y como se describe en la documentación de usuario que viene con el producto. Dell Inc. no se hace responsable de ninguna interferencia de radio o televisión que pueda producirse debido a modificaciones no autorizadas de los dispositivos incluidos con este kit de dispositivo inalámbrico/Bluetooth Dell, o debido a la sustitución o incorporación de cables de conexión y de equipos distintos a los especificados por Dell Inc. El arreglo de la interferencia causada por dicha modificación, sustitución o incorporación no autorizada es responsabilidad del usuario. Dell Inc. y sus distribuidores o proveedores autorizados no se hacen responsables de ningún daño o violación de las normativas gubernamentales que puedan surgir del incumplimiento de estas directrices por parte del usuario.

Інформація щодо дотримання нормативів

Пристрої Dell із функцією Bluetooth/бездротового зв'язку слід встановлювати та використовувати строго відповідно до інструкцій виробника, указаних у документації, що входить у комплект постачання виробу. Компанія Dell Inc. не несе відповідальності за будь-які перешкоди для радіо- або телеобладнання, спричинені несанкціонованою зміною конструкції пристроїв, що входять

المعلومات التنظيمية

أجهزة البلوتوث/الأجهزة اللاسلكية من Dell يجب أن يتم تثبيتها واستخدامها بشكل متوافق تمامًا مع تعليمات جهة التصنيع كما هو موضح في مستندات المستخدم التي تأتي مع المنتج. Dell Inc. غير مسؤولة عن أي تدخل إذاعي أو تليفزيوني يتسبب عن أي تعديلات غير مصرح بها في الأجهزة المضمنة مع مجموعة أجهزة البلوتوث/الأجهزة اللاسلكية أو استبدال او إلحاق أي أسلاك أو معدات توصيل غير المحددة من جانب. Dell Inc. وإصلاح التدخل الناتج عن مثل هذا التعديل أو الاستبدال أو الإلحاق غير المصرح به هو مسؤولية المستخدم. Dell Inc. أو البائعون أو الموزعون المعتمدون منها غير مسؤولين عن أي تلف أو انتهاك للوائح الحكومية التي قد تنشأ عن عدم امتثال المستخدم لهذه الإرشادات.

United States, FCC Notices

FCC Radiation Exposure Statement

WARNING: The radiated output power of Dell Bluetooth/wireless devices is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, Dell Bluetooth/wireless devices should be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This device has also been evaluated for and shown compliant with the FCC RF exposure limits under portable exposure conditions (antennas are within 20 cm of a person's body) when installed in certain specific OEM configurations. Details of the authorized configurations can be found at **Fjallfoss.fcc.gov/oetcf/eas/reports/GenericSearch.cfm** by entering the FCC ID number on the device.

Interference Statement

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause interference with radio and television reception. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The FCC regulations provide that changes or modifications not expressly approved by Dell Inc. could void your authority to operate this equipment.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference with radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Relocate the system with respect to the receiver.
- Move the system away from the receiver.
- Plug the system into a different outlet so that the system and the receiver are on different branch circuits.

If necessary, consult a representative of Dell Inc. or an experienced radio/television technician for additional suggestions.

NOTE: Dell Bluetooth/wireless devices must be installed and used in strict accordance with the manufacturer's instructions as described in the user documentation that comes with the product. Any other installation or use will violate FCC Part 15 regulations. Modifications not expressly approved by Dell could void your authority to operate the equipment.

Brasil – Aviso da Anatel

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Canada, Industry Canada (IC) Notices

Class B digital circuitry of this device complies with Canadian ICES-003.

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Wireless technology Bezdrátová technologie | Trådløs teknologi Draadloze technologie | Raadiovõrgu tehnoloogia Langaton tekniikka | Technologie sans fil Wireless-Technologie | Τεχνολογία ασύρματης επικοινωνίας | Vezeték nélküli technológia | Tecnologia wireless Trådløs teknologi | Technologia bezprzewodowa Tecnologia sem fios | Tehnologie wireless Беспроводная технология | Bezdrôtová technológia Brezžična tehnologija | Tecnología inalámbrica Trådlös teknik | Kablosuz Teknoloji Безжична технология | Bezvadu tehnoloģija Belaidė technologija | Teknoloġija bla fili	Frequency Frekvence | Frekvens Frequentie |Sagedus Taajuus | Fréquence Frequenz | Συχνότητα Frekvencia | Frequenza Frekvens | Częstotliwość Frequência | Frecvență Частота | Frekvencia Frekvenca | Frecuencia Frekvens | Frekans Честота | Frekvence Dažnis | Frekwenza	Maximum output power Maximální výstupní výkon | Maks. udgangseffekt Maximale uitgangsvermogen | Maksimaalne väljundvõimsus Enimmäislähtöteho | Puissance maximale de sortie Maximale Ausgangsleistung | Μέγιστη ισχύς εξόδου Maximális kimeneti teljesítmény | Potenza massima di output Maksimal utgangsstrøm | Maksymalna moc wyjściowa Potência máxima de saída | Putere maximă de ieșire Максимальная выходная мощность | Maximálny výstupný výkon Največja izhodna moč | Alimentación máxima de salida Maximal uteffekt | Maksimum Çıkış Gücü Максимална изходна мощност | Maksimālā izejas jauda Belaidė technologija | Qawwa massima tal-ħruġ
Bluetooth	2400 – 2483.5 MHz	5 dBm EIRP (3mW)
2.4 GHz RF	2400 – 2483.5 MHz	5 dBm EIRP (3mW)

For UL certified accessory
For use only with UL Listed I.T.E. computer
Pour accessoires hornologués UL
Pour utilisation uniquement avec un ordinateur I.T.E. répertorié

Connection and use of this communications equipment is permitted by the Nigerian Communications Commission

電池聲明 (台灣)

廢電池請回收

台灣：國家通訊傳播委員會

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

中国大陆 RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了产品中可能包含有害物质的名称和含量。

Dell I/O 设备（键盘，鼠标等）

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
I/O	x	o	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

"O"：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

"X"：表明该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

在中国大陆销售的相应电子电器产品（EEP）都必须遵照中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》标准（SJ/T11364）贴上环保使用期限（EPUP）标签。该产品所采用的 EPUP 标签是基于中国大陆的《电子信息产品环保使用期限通则》标准。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Regulatory Model: AW310M/UD2002

バッテリーステートメント
（日本）

Li-ion

不要になったバッテリーの処理については、貴重な資源を守るために廃棄せずに、デル担当窓口：デルPCリサイクルデスク（個人のお客様：電話044-556-4298、企業のお客様：電話044-556-3481）へお問い合わせください。

Terms of Sale

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH Dell. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.

Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale.

If you are a consumer customer and you purchased directly from Dell, your purchase is governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at **Dell.com/consumerterms**.

Para obtener una versión en español de las condiciones de venta, visite **Dell.com/condicionesdecompra**.

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchased this product directly from Dell for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: **Dell.com/CTS**.

YOUR AGREEMENT WITH Dell CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where applicable, specifies arbitration INSTEAD OF JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE YOUR PRODUCT AND RETURN IT TO Dell IN ACCORDANCE WITH Dell'S RETURN POLICY LOCATED AT **Dell.com/returnpolicy**.

About Dell's Limited Hardware Warranty

Download or print Dell's Limited Hardware Warranty at **Dell.com/warranty** or call to request a hard copy of the Limited Hardware Warranty:
1-877-884-3355.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts**.

Termos e Condições – Brasil

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM OS TERMOS DE VENDA QUE REGEM SUA COMPRA, A MENOS QUE VOCÊ TENHA UM ACORDO SEPARADO COM A Dell. ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES E OS TERMOS DE GARANTIA, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell, que podem ser apresentados a você na instalação e que estão disponíveis on-line em um dos links abaixo, dependendo da sua localização, a menos que você tenha um acordo separado por escrito com a Dell que se aplique especificamente ao seu pedido.

Localização do cliente	Termos de venda
México	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colômbia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Brasil	**Dell.com/br/terminosycondiciones**
Porto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Demais países da América Latina e Caribe	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

O USO DESTE PRODUTO SERÁ CONSIDERADO SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE DA Dell. PARA DETERMINAR QUAL GARANTIA VEIO COM SEUS PRODUTOS DE HARDWARE, CONSULTE SUA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU SEU CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar qualquer dúvida, na medida em que a Dell for considerada, mediante a legislação aplicável, como tendo aceitado uma oferta sua: (a) a Dell, por meio deste documento, rejeita e opõe-se a todo e qualquer termo adicional ou inconsistente que possa estar contido em qualquer ordem de compra ou outra documentação enviada a você em relação ao seu pedido e (b) a Dell, por meio deste documento, estipula a aceitação dela do seu consentimento de que os termos e condições anteriores prevalecerão exclusivamente.

E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se o seu contrato de serviço é com a Dell ou se você adquiriu um contrato de serviço através de nós com um provedor de serviços terceirizado, você pode fazer download dele ou imprimi-lo no site **Dell.com/servicecontracts/global**.

Termo de Garantia Contratual – Brasil

Garantia oferecida pela Dell ao Usuário Final para itens opcionais da Marca Dell

GARANTIA

A Dell garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware e/ou acessórios com a marca Dell, adquiridos pelo usuário final de forma direta ou através de um parceiro autorizado Dell, situado no Brasil, estarão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem: (a) pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de recebimento do Produto pelo usuário final ou (b) pelo prazo da garantia remanescente do equipamento Dell no qual for instalado, o que for maior, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão consertados ou substituídos às expensas da Dell. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou recondicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

FORMAS DE GARANTIA

O usuário final deverá notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento dos produtos de hardware e/ou acessórios com a marca Dell, através do Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: **Dell.com.br/suporte**, onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes. Ou
2. Telefone:
   - 0800-970-3355
   - 4004-0108

(Ligações feitas a partir de celular para as regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará com o usuário final uma visita no local, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00.

A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica do usuário final e da disponibilidade imediata das peças para o reparo.

Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo correio dependendo de sua cidade:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo Correio dependendo de sua cidade e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme indicado acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao usuário final para levar o sistema no Centro de Reparos em São Paulo ou nas agências de Correios, para as demais localidades.

O usuário final deverá levar o produto ao Centro de Serviços antes das 17h00 do horário local para que o serviço possa ser iniciado ainda no mesmo dia, assim como preencher e assinar os formulários necessários para o reparo.

Caso o produto seja entregue ao Centro de Serviços após às 17h00, o serviço será iniciado a partir do dia seguinte.

No caso de conserto no Centro de Reparos em São Paulo, o técnico responsável entrará em contato com o usuário final em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis para informar sobre a realização do conserto e disponibilidade para a retirada do produto do Centro de Reparos. No momento da retirada do produto, o usuário final deverá assinar o comprovante de que o serviço foi realizado com sucesso.

Caso não haja um Centro de Serviços na cidade do usuário final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que possa ser despachado o produto para reparo por Correios, sem ônus, desde que seja guardada a caixa original do produto.

O usuário final receberá o equipamento consertado na sua residência em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da data de entrega nos Correios.

ATENÇÃO: O usuário final deverá verificar a lista de cidades onde os Centros de Reparos Dell operam. Caso a cidade do Usuário Final não seja São Paulo, Barueri ou Guarulhos, a embalagem original do equipamento deverá ser guardada para que este possa ser remetido ao Centro de Reparos pelos Correios. Se a embalagem original do equipamento não for guardada o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do equipamento por correios ou adquiri-la nos Correios.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL

Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso aos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do usuário final que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, a Dell poderá solicitar ao usuário final que este tome as medidas necessárias para permitir a Dell oferecer a assistência técnica adequada, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no equipamento e/ou em qualquer software do usuário final.

Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do usuário final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança (backup) de todos os dados existentes, sistemas operacionais e outros programas de software pertinentes arquivados ou instalados nos produtos da marca Dell antes de receber atendimento do técnico autorizado Dell, mesmo que este atendimento seja realizado apenas por telefone.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

- Em caso de Serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelos Correios:

a. Guardar a caixa original do equipamento.

b. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos Dell em São Paulo ou à Agência dos Correios indicada pela Dell, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo tiver sido concluído.

c. Encaminhar ao Centro de Reparos Dell, juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo técnico autorizado da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- Desgaste natural por uso;
- Partes consumíveis, tais como baterias não recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- Programas de computador (software), exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela Dell. Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, entre outros.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- A Dell não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas de chances, danos morais, estéticos, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados a hipóteses de exclusão (não cobertura) deste Termo de Garantia e quando permitido pela legislação aplicável; e,
- A Dell não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos marca Dell, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado Dell.
- A Dell e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados ilegais, não sendo a Dell, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca Dell.
- A Dell prestará garantia aos produtos adquiridos através de parceiros autorizados Dell apenas após a realização da transferência de titularidade ("TAG TRANSFER") pelo usuário final para o seu nome (como parte do processo de registro do equipamento), embora o período de garantia tenha início na data de recebimento do produto.

As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:

Conecte-se à internet e visite o website para Registro da Garantia de Equipamentos Dell: Dell.com.br/registro.

1. Selecione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento e complete o formulário on-line com as informações solicitadas.
2. Depois de completar o formulário, clique em "Enviar".

NOTA: caso você esteja impossibilitado de registrar sua garantia on-line, um técnico da Dell poderá auxiliá-lo com o registro antes do início do diagnóstico do equipamento, porém o atendimento se prolongará por mais algum tempo.

LIMITAÇÕES E DIREITOS

A Dell não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a Dell ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico.

Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou quaisquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final diretamente com a Dell.

Términos y condiciones - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. CONTIENE LAS CONDICIONES DE VENTA QUE RIGEN SU COMPRA, A NO SER QUE TENGA UN CONTRATO POR SEPARADO CON Dell. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DEL PRODUCTO ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICARSE A USTED.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a las Condiciones de venta de Dell y regida por ellas, las cuales se le pueden presentar a usted en la configuración y están disponibles en línea en uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Perú	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Brasil	**Dell.com/br/terminosycondiciones**
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

EL USO DE ESTE PRODUCTO SE CONSIDERA COMO SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y LA GARANTÍA LÍMITADA DE HARDWARE DE Dell. PARA DETERMINAR QUÉ GARANTÍA VIENE CON SUS PRODUCTOS DE HARDWARE, CONSULTE EL RECIBO DEL PAQUETE O EL CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar cualquier duda, en la medida en la que se considera, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por el usuario: (a) por la presente Dell deniega y rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que pueden estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el usuario en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del usuario, que estará exclusivamente controlado por los términos y condiciones anteriores.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un proveedor de terceros, podrá descargarlo o imprimirlo desde **Dell.com/servicecontracts/global**.

Términos contractuales

Garantía ofrecida por Dell al usuario final

GARANTÍA

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los componentes electrónicos, mecánicos y de ensamble de los productos de hardware o equipos con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra y, específicamente para Colombia, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de entrega del producto al usuario final, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y del uso adecuado del producto (incluidas en el empaque original), excepto en lo que atañe a los artículos relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro del plazo de 1 (un) año previamente indicado o en el período de garantía legal, en caso que este último sea mayor.

Los productos sobre los que se presenten reclamaciones justificadas serán, a criterio de Dell, reparados o reemplazados a costo de Dell. Todas las piezas retiradas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Notificar de inmediato a Dell sobre cualquier desperfecto o el mal funcionamiento de sus equipos o hardware al Servicio Técnico de Dell.

Proporcionar al personal técnico de Dell acceso a los equipos y software relacionados con la reclamación. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, Dell podrá solicitar al cliente que este tome las medidas necesarias para permitir a Dell ofrecer la asistencia técnica adecuada, sin comprometer la seguridad, integridad y confidencialidad de cualquier información o datos que estén almacenados en el equipo y/o en cualquier software del Cliente.

Notificar a Dell sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en el lugar en donde se ofrecerá el apoyo técnico al Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso de que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso de que fuera necesario y sin ningún cargo para Dell, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para Dell, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos). Dell, por su parte, mantendrá la confidencialidad e integridad de la información del Cliente contenida en estos medios y aparatos de comunicación.

EXCLUSIONES

Los siguientes conceptos o eventos no están cubiertos por la garantía:

- piezas consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- programas de computación (software) y su reinstalación;
- limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en incumplimiento con las normas de seguridad eléctrica;
- daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por Dell después de haber sido enviado al usuario final, directamente de Dell;
- daños causados por alteraciones al producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por Dell;
- daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía; y;
- pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los artículos correspondientes a la fecha de compra y número de orden o de serie del producto, y/o que no esté confeccionada de acuerdo a la legislación vigente aplicable.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Cuando Ud. tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de Dell o a través de correo electrónico vía Internet a **Dell.com**.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al soporte Técnico de Dell. Usted tiene la opción de usar el método de contacto que prefiera, ya sea correo electrónico, chat o teléfono. Las opciones de contacto aparecen en la página web de soporte de Dell. (Los números de soporte para la región pueden ser encontrados al final de este documento o usted puede visitar esta página: **Dell.com/la/soporte**).

El usuario final deberá proveer todos los datos que le solicite el personal técnico de Dell referentes a: datos generales del cliente, del equipo y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguno de estos datos imposibilitará el registro del pedido por Dell. Una vez diagnosticado el problema, en caso de que esté cubierto por la presente garantía, Dell realizará el envío de la pieza y/o el técnico, necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

LIMITACIONES Y DERECHOS

Dell no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en la presente, y esta garantía sustituye cualquier otra garantía, con la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra Dell o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo estas ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o por daños consecuentes o punitivos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de Dell y/o cualquier derecho resultante de otros contratos de los que el usuario final es partícipe con Dell y/o con cualquier otro vendedor autorizado por Dell.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.
Carrera 7 #113-43 Oficina 1401, Bogota, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10,
Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México. C.P. 01219,
R.F.C: DME9204099R6

Dell América Latina Corp., Sucursal Argentina
Juana Manso 1069, Piso 5º, Ciudad de Buenos Aires (C1107CBU), Argentina. C.U.I.T. 30-70719842-3.

Dell Computer de Chile Ltda.
Av. Ricardo Lyon 222, of. 1101, Providencia, (7510125)
R.M., R.U.T.: 77.099.980-4.

Dell Perú S.A.C.
Av. Navarrete No. 501, Piso 18, San Isidro (027), Lima;
R.U.C. 20510430655

País	Teléfono
Anguilla	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 800-355-0031
Antigua y Barbuda	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 811, dándole operadora el no. 866-686-9880
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 o EE. UU. (512) 723-0010
Brasil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) o 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	EE. UU. (512)723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 866-278-6821
Ecuador	EE. UU. (512) 723-0020
Ecuador – Grátis desde Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Grátis desde Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 183, Y dándole operadora el no. 866-686-9849
Honduras	EE. UU. (512) 723-0020 o LLAMADA GRATUITA marcando 800-0123, y dándole operadora el no. 866-686-9848
Islas Caimán	1-877-261-0242
Islas Virgenes (EE. UU.)	1-877-702-4360
Islas Virgenes (UK)	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA Marcando 866-278-6820
Jamaica	1-800-975-1646 (desde Jamaica)
México	001-866-563-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1378
Panamá	001-800-507-1385 (C&W) o 001-866-633-4097 (Clarocom)
Paraguay	EE. UU. (512) 723-0020 o LLAMADA GRATUITA Marcando 008-11-800, y dándole a operadora el no. 866-686-9848 (Asunción solamente)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
Republica Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucia	1-866-745-1850
Suriname	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 156, y dándole a operadora el no. 866-686-9850
Trinidad y Tobago	1-888-799-5908
Turks y Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Frontera con EE. UU.	800-808-7998
Otros Países/ Areas	512-728-4093

Terms and Conditions - Latin America and the Caribbean, except Brazil

Note: The version in Spanish will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & México

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH Dell. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, THE PRODUCT WARRANTY TERMS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU.

Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase is subject to and governed by Dell's Terms of Sale, which may be presented to you at setup and which are available online at one of those links below, depending on your localization, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order.

Customer Location	Terms of Sale
Mexico	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colômbia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Brazil	**Dell.com/br/terminosycondiciones**
Remaining Latam and Caribbean Countries	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

YOUR USE OF THIS PRODUCT IS DEEMED TO BE YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS AND Dell'S LIMITED HARDWARE WARRANTY. TO DETERMINE WHICH WARRANTY CAME WITH YOUR HARDWARE PRODUCTS,
SEE YOUR PACKAGING SLIP OR CONSULT YOUR PURCHASE AGREEMENT.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

What if I Purchased a Service Contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts/global**.

Terms of the Agreement

Warranty provided to the end user by Dell

WARRANTY

Dell guarantees to the end user, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware products or brand computers purchased by the end user from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a period of 1 (one) year from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and, specifically for Colombia, for a period of 1 (one) year from the delivery date of the product to the end user, as long as the conditions for the installation and proper use of the product [included in the original packaging] are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereby, and as long as it is within the previously established period of 1 (one) year or under the legal warranty period, whichever is longer.

Any products about which justified claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge.Dell will own all parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality, and technology are similar or better than those in the old parts, as long as the original specifications of the products remain the same.

CUSTOMER RESPONSIBILITY

Make Dell immediately aware of any flaw or malfunction in their hardware or computers by notifying Dell's Technical Support.

Provide Dell's technical representatives access to the software and computers associated with the claim.If there are safety restrictions that can be applied to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty, Dell may request for the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of any information or data stored in the computer and/or in any of the customer's software.

Notify Dell about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support, and provide and/or recommend safety procedures to be followed whenever applicable.

When necessary, provide an appropriate work place and access to any communication media considered necessary to provide the service, at no cost to Dell.

Keep an updated backup of the operating system and relevant software programs, as well as all their data.

Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.

Provide, at no cost to Dell, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes to perform the service, as well as any data communication devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform this remote service electronically (electronic remote access). Dell itself will preserve the confidentiality and integrity of the customer's information contained in these media and communication devices.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:

- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, bags, briefcases, etc.;
- Computer programs (software) and their reinstallation;
- Cleaning and repair operations associated with the look or worn down appearance resulting from normal use of the products;
- Damages caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions other that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or prompt electromagnetic interference or by any electrical installation problem in noncompliance with electrical safety regulations.
- Damages caused by computer programs (software), accessories, or third party products incorporated to a product sold by Dell after it's been sent to the end user directly from Dell;
- Damages due to product tampering, repair attempts, or adjustments made by a third party not authorized by Dell;
- Damages caused by nature, such as electrical discharges (lightning), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.;
- Damages and losses caused by the product or the product performance, including, without being limited to, loss of profit, financial losses and productivity limitations or reductions due to actions associated with hypotheticals not covered under the warranty; and,
- Total or partial loss from any computer program (software), data or removable magnetic media.

The warranty will also be invalidated where the purchase invoice shows evidence of scrapes and/or alterations, has incomplete or empty fields in sections related to the purchase date, and the product order or serial number, and/or is not prepared according to current applicable law.

CUSTOMER CARE

All your feedback and suggestions must be submitted to Dell's sales offices or via e-mail to **Dell.com**.

To order a repair under warranty, the end user must contact Dell's Technical Support. You can select the contact method, which can be e-mail, chat or phone. Dell's support web page shows all contact options. (You can find all support numbers for your region at the end of this document or by visiting **Dell.com/la/soporte**).

The end user must provide any information requested by Dell's technical representatives regarding: general data about the customer, computer and symptoms that took place during the defect. The absence of any information requested will prevent Dell from registering the order. As soon as the problem is diagnosed, Dell will dispatch the part and/or technical representative needed to execute the repair if the repair is covered under this warranty. The end user must ensure the availability of the defective product for repair.

RIGHTS AND LIMITATIONS

Dell makes no other warranty, guarantee or like statement, other than those explicitly stated herein; and this warranty is given in place of all other warranties to the fullest extent permitted by law. This warranty will be the sole and exclusive remedy against Dell or any other company belonging to the same economic group, and neither of them shall be liable for loss of profit or contracts, or for punitive or consequential damages, or for any other indirect or unexpected losses arising from negligence, breach of contract or any other damages whatsoever.

This warranty does not exclude or affect any rights protected by law for Dell end users, and/or any rights resulting from other contracts into which the end user enters with Dell and/or any other provider authorized by Dell.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.
Carrera 7 #113-43 Oficina 1401, Bogotá, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10,
Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México. C.P. 01219,
R.F.C: DME9204099R6.

Dell América Latina Corp., Branch in Argentina
Juana Manso 1069, Piso 5º, Ciudad de Buenos Aires (C1107CBU), Argentina. C.U.I.T. 30-70719842-3.

Dell Computer de Chile Ltda.
Av. Ricardo Lyon 222, of. 1101, Providencia, (7510125)
R.M., R.U.T.: 77.099.980-4.

Dell Perú S.A.C.
Av. Navarrete No. 501, Piso 18, San Isidro (027), Lima;
R.U.C. 20510430655

Country	Phone
Anguilla	U.S (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 800-355-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9880
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 or US (512) 723-0010
Brazil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	USA (512) 723-0010 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821
Ecuador	US (512) 723-0020
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	U.S (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9849
Honduras	USA (512) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9848
Cayman Islands	1-877-261-0242
Virgin Islands (US)	1-877-702-4360
Virgin Islands (UK)	USA (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 866-278-6820
Jamaica	1-800-975-1646 (from Jamaica)
México	001-866-563-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1378
Panamá	001-800-507-1385 (C&W) or 001-866-633-4097 (Clarocom)
Paraguay	USA (512) 723-0020 or place a FREE CALL Dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9848 (only Asunción)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
Republica Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucia	1-866-745-1850
Suriname	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9850
Trinidad and Tobago	1-888-799-5908
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Border with USA	800-808-7998
Other countries/ areas	512-728-4093

戴尔产品三包凭证

商品名称：	商品商标：
商品型号：	
商品出厂编号和批号：	
商品产地：中国-厦门	
销售发票号码：	
安装调试日期：	
消费者姓名：	
消费者地址：	
消费者邮政编码：	
消费者联系电话：	

维修单位名称：戴尔（中国）有限公司
维修单位地址：厦门市金尚路2388号
维修单位邮政编码：361011
技术支持网站：**Dell.com.cn/support**
联系方式：400-884-9420 / 800-858-0655
维修站地址：**Dell.com.cn/cis**

联系方式

产品型号	服务电话
销售热线	800-858-2408

生产厂商：戴尔（中国）有限公司
销售单位名称：戴尔（中国）有限公司
销售单位地址：厦门市金尚路2388号
销售单位邮政编码：361011

销售单位联系电话：800-858-2222

戴尔（中国）有限公司
三包凭证专用章

备注：

- 请妥善保留此页作为三包凭证，三包凭证须经销售者盖章后方生效。
- 消费者要求享受三包服务时应一并提供三包凭证及相应购机发票原件。
- 三包服务仅适用于在中国大陆地区销售的、且与三包凭证记载一致的正品戴尔产品和/或其附件。（仅限中国大陆地区）

贴发票处

备注：

一、戴尔（中国）有限公司严格按照《微型计算机商品维修退货责任规定》，为直接向我司购买电脑商品的消费者实行三包。

二、请注意！凡有以下情况之一者，不属于三包范围：

1. 超过三包有效期
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏
3. 非承担三包维修者拆动造成损坏
4. 无有效三包凭证及销售发票的（能够证明该商品在三包有效期内除外）
5. 擅自涂改三包凭证
6. 三包凭证上的产品型号和编号与商品实物不符
7. 使用盗版软件造成损坏
8. 使用过程中感染病毒造成损坏
9. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证
10. 因不可抗力造成损坏

Dell.com.cn/customerservice

© 2019 Dell Inc. or its subsidiaries.
2019-03
PH78D
A00