



Programmable Thermostat

RTH6500WF

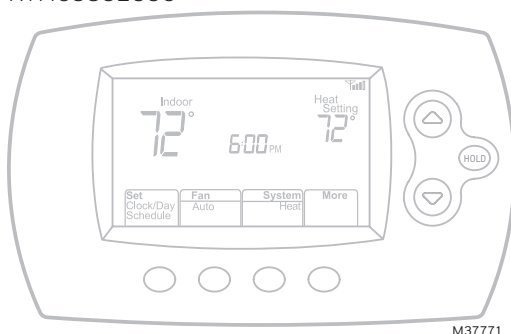
Smart Series

RTH65801006

User Guide

**Read and save these
instructions.**

For help please visit
honeywellhome.com



 **Find rebates:** HoneywellHome.com/Rebates

In the box you will find

- Thermostat
- Wallplate (attached to thermostat)
- Screws and anchors
- Quick Start Guide
- Thermostat ID Card
- Wire labels
- User Guide
- Quick Reference Card



Input: 24 V~ @ 60 Hz, 1.0 A

Welcome

Congratulations on your purchase of a Smart programmable thermostat. When registered to Total Connect Comfort, you can remotely monitor and control the heating and cooling system in your home or business—you can stay connected to your comfort system wherever you go.

Total Connect Comfort is the perfect solution if you travel frequently, own a vacation home, a business or manage an Investment property or if you are simply looking for peace of mind.

Precautions and Warnings

 This thermostat works with common 24 volt systems such as forced air, hydronic, heat pump, oil, gas, and electric. It will not work with millivolt systems, such as a gas fireplace, or with 120/240 volt systems such as baseboard electric heat.

 **MERCURY NOTICE:** Do not place your old thermostat in the trash if it contains mercury in a sealed tube. Contact the Thermostat Recycling Corporation at www.thermostat-recycle.org or 1-800-238-8192 for information on how and where to properly and safely dispose of your old thermostat.

 **NOTICE:** To avoid possible compressor damage, do not run air conditioner if the outside temperature drops below 50°F (10°C).

Need help?

Visit honeywellhome.com for assistance before returning the thermostat to the store.

Table of contents

About your new thermostat

Controls and Home screen
quick reference..... 2
Preset energy-saving schedules..... 2

Unregistering thermostat 16
Disconnecting Wi-Fi..... 16
Special features..... 17
Setting functions and options..... 18

Installation

Installing your thermostat 3
Connecting to your Wi-Fi network..... 10
Registering your thermostat online..... 12

Appendices

Frequently asked questions..... 20
Troubleshooting..... 21
Limited warranty..... 24

Operation

Setting the the time and day..... 14
Setting the fan 14
Selecting system mode..... 14
Adjusting program schedules..... 15
Overriding schedules temporarily 15
Overriding schedules permanently..... 15

Features of your thermostat

With your new thermostat, you can:

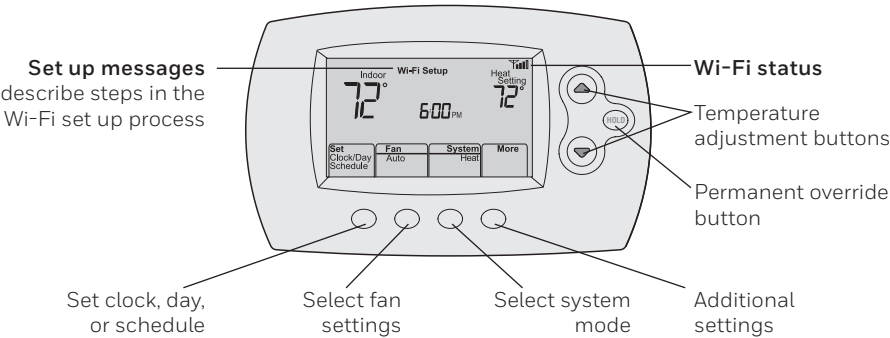
- Connect to the Internet to monitor and control your heating/cooling system
- View and change your heating/cooling system settings
- View and set temperature and schedules
- Receive alerts via email and get automatic upgrades

Your new thermostat provides:

- Smart Response Technology
- Compressor protection
- Heat/cool auto changeover

Controls and home screen quick reference

Once your thermostat is installed, it will display the home screen. Portions of this display will change depending on how you are viewing it.



The screen lights when you press any button. It stays lit for 8 seconds after you complete changes.

Preset energy-saving schedules

This thermostat is pre-set with energy-saving program settings for four time periods. Using the default settings can reduce your heating/cooling expenses if used as directed. Savings may vary depending on geographic region and usage. To change the settings, see pages 15.

		Default Heat Settings	Default Cool Settings
	WAKE 6:00 am	70°	78°
	LEAVE 8:00 am	62°	85°
	RETURN 6:00 pm	70°	78°
	SLEEP 10:00 pm	62°	82°

Setting up your thermostat

Setting up your programmable thermostat is easy. It is preprogrammed and ready to go as soon as it is installed and registered.

- ① Install your thermostat.
- ② Connect your home Wi-Fi network.
- ③ Register online for remote access.



Before you begin, you may want to watch a brief installation video. Use the QR Code[®] at the front of this guide, or go to honeywellhome.com/support

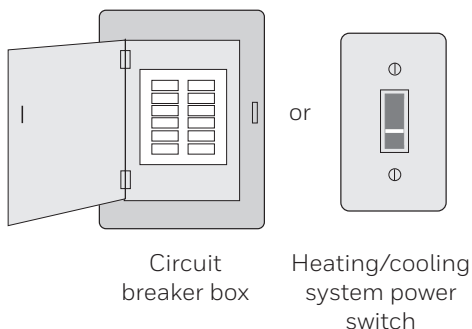
Installing your thermostat

You might need the following tools to install this thermostat:

- No. 2 Phillips screwdriver
- Small pocket screwdriver
- Pencil
- Level (optional)
- Drill and bits (3/16" for drywall, 7/32" for plaster) (optional)
- Hammer (optional)
- Electrical tape (optional)

- 1 Switch OFF power to your heating/cooling system.

Important! To protect your equipment, switch OFF the power to your heating/cooling system at the breaker box or the system switch.



Installing your thermostat

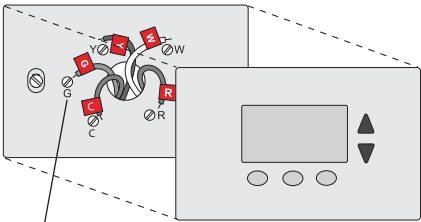
- 2 Remove old thermostat faceplate and leave wires connected.

2a Take a picture of the wire connections for later reference.

2b If no wire is connected to a terminal labeled C or no C terminal exists on the old thermostat, view the Alternate Wiring videos at honeywellhome.com/wifi-thermostat



If you have an older thermostat with a sealed mercury tube, turn to page ii for proper disposal instructions.



Terminal designation

Important! C wire is required and is the primary power source for your thermostat. Without a C wire, your thermostat will not power up.

- 3 Label wires.

Do not label by wire color. Use the supplied sticky tags to label each wire as you disconnect it. Label wires according to the old thermostat terminal designations, not by wire color.

Note: If no tag matches a wire terminal label, write the terminal label on a blank tag.

Wiring Labels		Étiquettes de fils		Etiquetas para los cables				
Apply these wiring labels to each wire with the appropriate terminal designation as you remove it from the existing thermostat.		Coloque estos refijos de los cables de la thermostat existient, con la designación de los terminales, en cada cable al remover los cables del termostato actual.		Coloque estos refijos, con la designación de los terminales, en cada cable al remover los cables del termostato actual.				
B	Y2	Y2	C	E	F	F		
G	G	H	L	O	P	P		
R	R	RC	RH	RH	T	U		
VVR	VVR	W	W1	W1	W2	W2	W3	W3
X	X	X1	X2	X2	Y	Y1	Y1	
AUX	AUX							

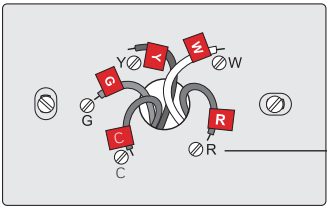
69-00029FS-2 • 9-01 • Printed in U.S.A.

Sticky tags

Blank sticky tags

- 4 Remove wallplate.

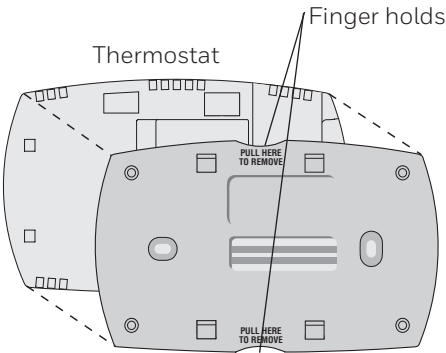
Remove the old wallplate from the wall after all wires have been labeled and disconnected.



Terminal designation

- 5 Separate thermostat and its wallplate.

On your new thermostat, grasp the finger holds on the top and bottom of the wallplate with one hand and the thermostat (front) with the other hand. Pull pieces apart.



Wallplate (back view)

Installing your thermostat

6 Mount wallplate for thermostat.

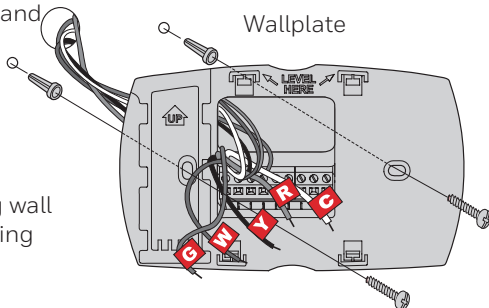
Mount your new wallplate using screws and anchors included with the thermostat.

If necessary:

Drill 3/16-in holes for drywall.

Drill 7/32-in holes for plaster.

Note: You may be able to use your existing wall anchors. Hold the wallplate up to the existing anchors to check for alignment



Important! The thermostat requires a C wire to operate. The C, or common, wire brings 24 VAC power to the thermostat. Many older mechanical or battery operated thermostats do not require a C wire. If you don't have a C wire, try:

- Looking for an unused wire that is pushed into the wall. Connect that wire to C and check that it is connected to the 24 VAC common at your heating/cooling system.

Note: Not all heating/cooling systems label the 24 VAC common C. Check your system manual or contact the manufacturer to find out which terminal is the 24 VAC common.



View the Alternate Wiring videos at honeywellhome.com/wifi-thermostat

Wiring

For **conventional** heating/cooling systems (natural gas, oil or electric furnace, air conditioner), see page 5. See “Glossary” on page 23 for further definition.

For a **heat pump** system, see page 7. See “Glossary” on page 23 for further definition.

Wiring (conventional system)

- 7A Wire the thermostat to your conventional system.
- a Starting with the C Wire, match the sticky tag on the wire to the terminal labels.

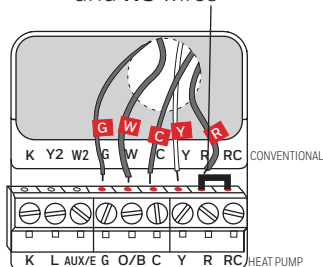
You must have a C wire.

- b Loosen screw, insert wire on inside edge of terminal, then tighten screw.
- c Verify wire is firmly secured by gently pulling on wire.
- d Repeat steps a–c for all other wires.
- e Push any excess wire back into the wall opening after all wires are installed.
- f Continue to page 8.



Labels don't match? See alternate wiring key on pages 6.

Remove metal jumper **only** if you have both **R** and **RC** wires



Note: The wiring for your application might be different from the shown above.

Installing your thermostat

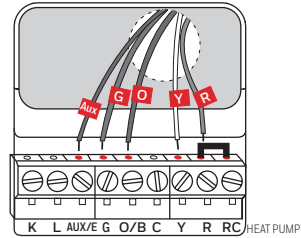
Wiring (heat pump system only)

7B Wire thermostat to your heat pump.

- a Starting with the C Wire, match the sticky tag on the wire to the terminal labels.

You must have a C wire.

- b Loosen screw, insert wire on inside edge of terminal, then tighten screw.
- c Verify wire is firmly secured by gently pulling on wire.
- d Repeat steps a–c for all other wires.
- e Push any excess wire back into the wall opening after all wires are installed.
- f Continue to page 8.



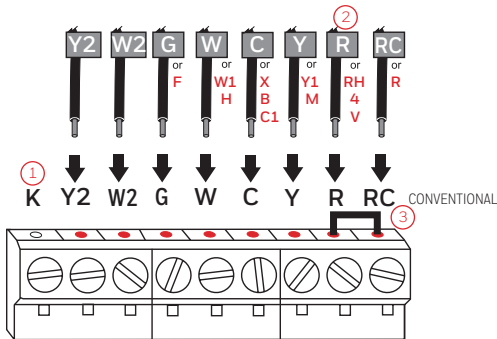
Note: If old thermostat has separate wires on **AUX** and **E**, place both wires into the **E/AUX** terminal. If old thermostat has wire on **AUX** with a jumper to **E**, place wire on **E/AUX** terminal. No jumper is required.

Note: The wiring for your application might be different from the wiring shown above.

Alternate wiring (conventional system)

Use this if your wire labels don't match the terminal labels.

Note: You must have a C wire or equivalent.



Alternate wiring key (conventional system)

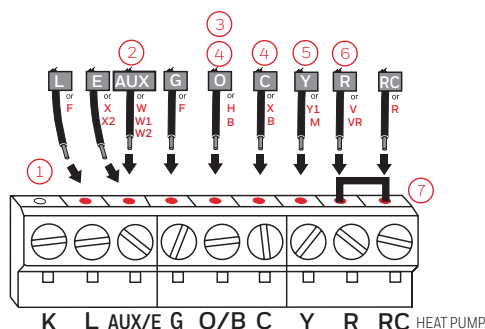
- ① Do not use **K** terminal. For future use.
- ② If your old thermostat had both **R** and **RH** wires, remove metal jumper. Connect the **R** wire to the **RC** terminal, and the **RH** wire to the **R** terminal.
- ③ Remove metal jumper connecting **R** and **RC** only if you must connect both **R** and **RC**.

Installing your thermostat

Alternate wiring (heat pump system only)

Use this if your wire labels don't match the terminal labels.

Note: You must have a C wire or equivalent. See page 6.



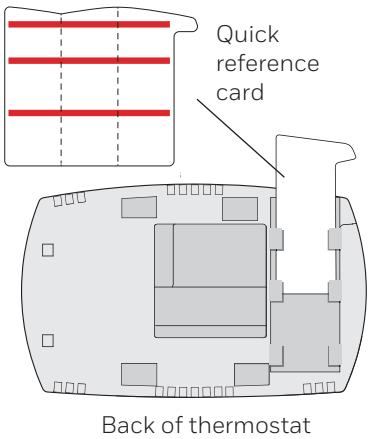
Alternate wiring key (heat pump system only)

- ① Do not use **K** terminal. For future use.
- ② If old thermostat has separate wires on **AUX** and **E**, place both wires into the **E/AUX** terminal. If old thermostat has wire on **AUX** with a jumper to **E**, place wire on **E/AUX** terminal. No jumper is required.
- ③ If your old thermostat had an **O** wire and not a **B** wire, attach the **O** wire to the **O/B** terminal.
- ④ If your old thermostat had separate **O** and **B** wires, attach the **B** wire to the **C** terminal. If another wire is attached to the **C** terminal, check honeywellhome.com for help. Attach the **O** wire to the **O/B** terminal.
- ⑤ If your old thermostat had separate **Y1**, **W1** and **W2** wires, check honeywellhome.com for help.
- ⑥ If your old thermostat had both **V** and **VR** wires, check honeywellhome.com for help.
- ⑦ Leave metal jumper between **R** and **RC** terminals in place.

Installing your thermostat

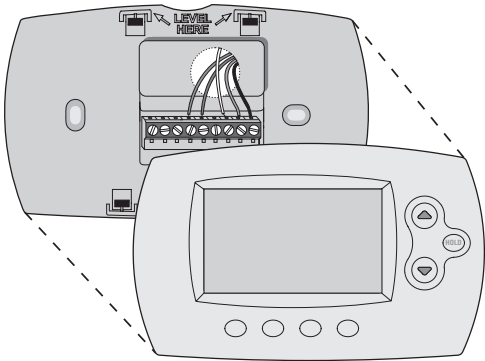
8 Insert quick reference card.

Fold quick reference card along score lines, and slide it into the slot on the back of the thermostat.



9 Attach thermostat to wallplate.

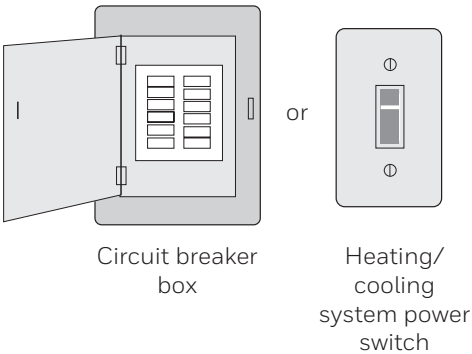
Align the thermostat to the wallplate and then snap into place.



10 Switch heating/cooling system ON.

Important!

- 10a Verify that the C wire is connected at the thermostat and at the heating/cooling system.
- 10b Make sure the heating/cooling system door is firmly secured.
- 10c Switch power back ON for your heating/cooling system at the breaker box or its power switch.

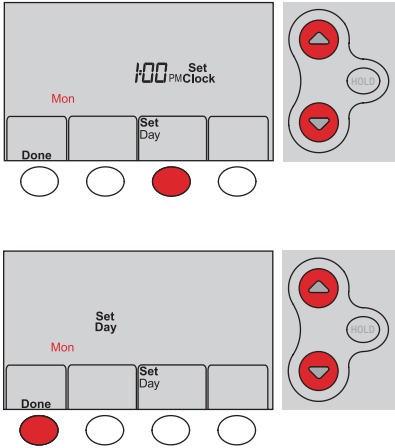


Installing your thermostat

11 Set clock to current day and time.

- 11a Press ▲ or ▼ to set clock.
- 11b Press **Set Day**.
- 11c Press ▲ or ▼ to select the day of week.
- 11d Press **Done** to save.

(Press and hold a ▲▼ button to quickly change a setting.)



12 Determine your heating/cooling system type.

Important! Heating/cooling system type must be set so that your thermostat operates properly and does not damage your system.

- 12a **If your system type** is conventional single stage (natural gas-powered single stage with a/c), continue to “Connecting to your Wi-Fi network” on page 10.
- 12b **If your system is:**

- Conventional multistage heat and cool
- Any type of heat pump
- Hydronic
- Other



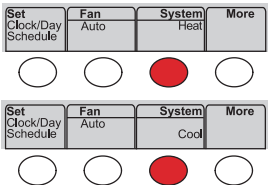
If you are not sure of your heating/cooling system type or have other questions, go to honeywellhome.com/support

You **MUST** change the system type by setting system function 1. See page 18 to match your thermostat to your system type.

Congratulations! Your thermostat is operational.

13 Test your thermostat

- 13a Press the **System** button to change to heating or cooling and begin operation.
- 13b For remote access to your thermostat, continue to “Connecting to your Wi-Fi network” on page 10.



Heating/cooling system not turning on? Refer to page 20 or FAQ at honeywellhome.com/support

Connecting to your Wi-Fi network

To complete this process, you must have a wireless device connected to your home wireless network. Any of these device types will work:

- Tablet (recommended)
- Laptop (recommended)
- Smartphone

? **If you get stuck...** at any point in this procedure, restart the thermostat by removing the thermostat from the wallplate, wait for 10 seconds, and snap it back onto the wallplate. Go to Step 1 in this procedure.

 View the Wi-Fi Enrollment video at honeywellhome.com/wifi-thermostat

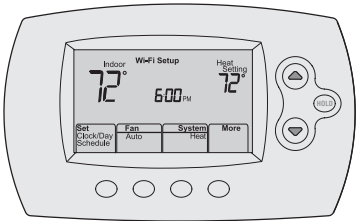
1 Connect to your thermostat.

1a Make sure the thermostat displays **Wi-Fi Setup**.

1b On the wireless device (laptop, tablet, smartphone), view the list of available Wi-Fi networks.

1c Connect to the network called **NewThermostat_123456** (the number will vary).

Note: If you are asked to specify a home, public, or office network, select **Home Network**.



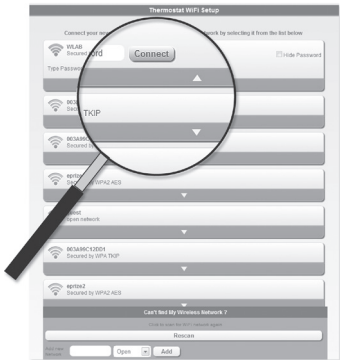
2 Join your home network.

2a Open your web browser to access the Thermostat Wi-Fi Setup page. The browser should automatically direct you to the correct page; if it does not, go to <http://192.168.1.1>

2b Find the name of your home network on this page and select it.

Note: Some routers have enhanced features such as guest networks; use your home network.

2c Complete the instructions for joining your Wi-Fi network and click on the **Connect** button. (Depending on your network setup, you may see an instruction such as Enter Password for your home network.)



Note: If you did not correctly connect to the thermostat, you may see your home router page. If so, return to Step 1.

Connecting to your Wi-Fi network

Note: If your Wi-Fi network does not appear in the list on the Thermostat Wi-Fi Setup page:

- Try performing a network rescan by pressing the Rescan button. This is helpful in areas with a lot of networks.
- If you are connecting to a hidden network, then enter the network SSID in the textbox, select the encryption type from the drop down menu, and click on the Add button. This manually adds the network to the top of the list. Click on the new network in the list and enter the password if necessary. Click on Connect to join the network.

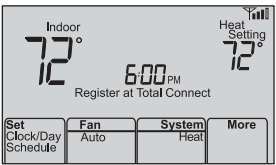
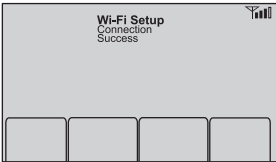
3 Make sure your thermostat is connected.

While the connection is in process, your thermostat will flash **Wait** for up to 3 minutes. When the connection is complete, the display will show **Wi-Fi Setup Connection Success**. The Wi-Fi signal strength will appear in the top-right corner.

After about 60 seconds, the home screen will appear and **Register at Total Connect** will flash until registration is complete.

If you don't see these messages, see page 10.

To register online for remote access to your thermostat continue on page 12.



Note: If the thermostat displays **Connection Failure** or continues to display **Wi-Fi Setup**, confirm you correctly entered your home network password in step 2. If correct, refer to the FAQ at honeywellhome.com/support

Registering your thermostat online

To view and set your thermostat remotely, you must have a Total Connect Comfort account. Use the following steps.

- 1 Open the Total Connect Comfort web site.



Go to mytotalconnectcomfort.com

View the Thermostat Registration video at honeywellhome.com/wifi-thermostat



- 2 Login or create an account.

If you have an account, click **Login**

– or –

click **Create An Account**.

2a Follow the instructions on the screen.

2b **Check your email** for an activation message from My Total Connect Comfort. This may take several minutes.

Note: If you do not receive a response, check your junk mailbox or use an alternate e-mail address.

2c **Follow activation instructions** in the email.

2d Log in.



- 3 Register your thermostat.

After you are logged in to your Total Connect Comfort account, register your thermostat.

3a Follow the instructions on the screen. After adding your thermostat location, you must enter the thermostat's unique identifiers:

- MAC ID
- MAC CRC

Note: These IDs are listed on the Thermostat ID Card included in the thermostat package. The IDs are not case sensitive.



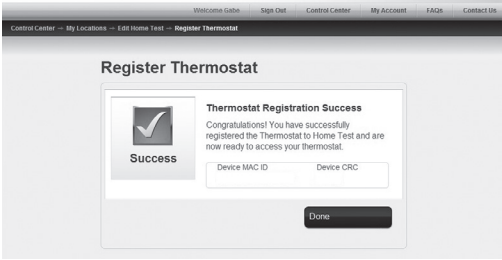
MAC ID

MAC CRC

Registering your thermostat online

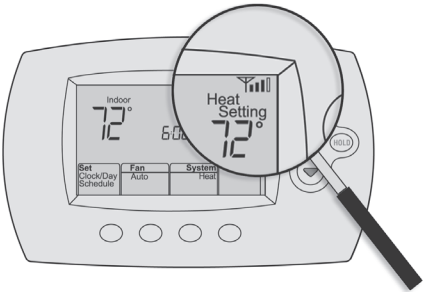
3b When the thermostat is successfully registered, the Total Connect Comfort registration screen will display a SUCCESS message.

In the thermostat display, you will see **Setup Complete** for about 90 seconds.



3c Also notice that your thermostat displays its signal strength.

Congratulations! You're done. You can now control your thermostat from anywhere through your tablet, laptop, or smartphone



72° Total Connect Comfort free app is available for Apple® iPhone®, iPad® and iPod touch® devices at iTunes® or at Google Play® for all Android™ devices.



Search for local rebates

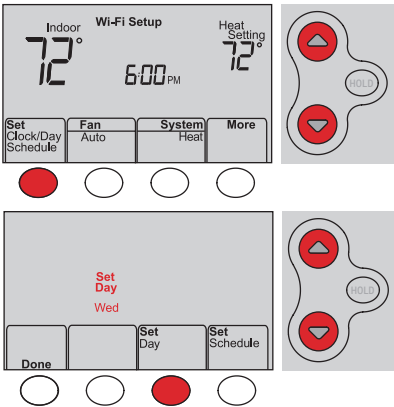
Your thermostat may now be eligible for local rebates. Search for offers in your area at [HoneywellHome.com/Rebates](https://www.honeywellhome.com/rebates)

Setting the time and day

- 1 Press **Set Clock/Day/Schedule**, then press ▲ or ▼ to set clock.
- 2 Press **Set Day**, then press ▲ or ▼ to select the day of week.
- 3 Press **Done** to save.

Note: If the **Set Clock/Day/Schedule** option is not displayed, press **Done**.

Note: If the display flashes **Set Clock**, the thermostat will follow your settings for the Monday “Wake” time period until you reset the time and day.



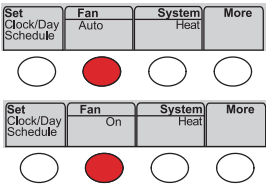
Setting the fan

Press **Fan** to select **On** or **Auto** (toggle to re-select).

Auto: Fan runs only when the heating or cooling system is on. Auto is the most commonly used setting.

On: Fan is always on.

Note: Options may vary depending on your heating/cooling equipment.



Selecting system mode

Press **System** to select:

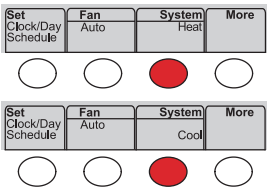
Heat: Controls only the heating system.

Cool: Controls only the cooling system.

Off: Heating/cooling systems are off.

Auto: Selects heating or cooling depending on the indoor temperature.

Em Heat (heat pumps with aux. heat): Controls auxiliary/emergency heat. Compressor is off.

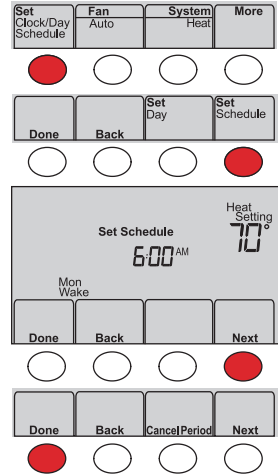


Note: Depending on how your thermostat was installed, you may not see all system settings.

Adjusting program schedules

- 1 Press **Set Clock/Day/Schedule**, then **Set Schedule**.
- 2 Press **▲** or **▼** to set your Monday (Mon) Wake time, then press **Next**.
- 3 Press **▲** or **▼** to set the temperature for this period, then press **Next**.
- 4 Set time and temperature for the next time period (Leave). Repeat Steps 2 and 3 for each time period.
- 5 Press **Next** to set time periods for the next day. Repeat Steps 2 through 4 for each day.
- 6 Press **Done** to save and exit.

Note: Make sure the thermostat is set to the system mode you want to program (Heat or Cool).

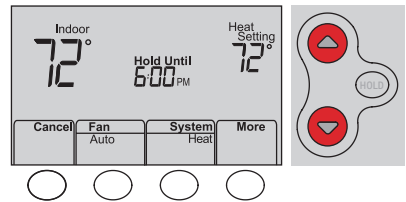


Overriding schedules temporarily

Press **▲** or **▼** to immediately adjust the temperature.

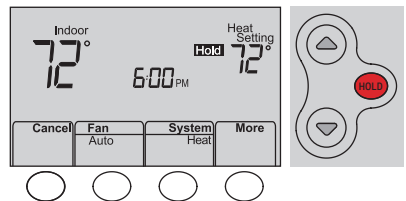
The new temperature will be maintained only until the next programmed time period begins.

To cancel the temporary setting at any time, press **Cancel**. The program schedule will resume.



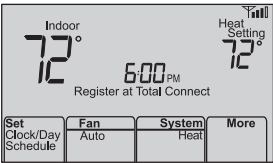
Overriding schedules permanently

- 1 Press **HOLD** to permanently adjust the temperature. This will turn off the program schedule.
- 2 Press **▲** or **▼** to adjust the temperature setting. The temperature you set will be maintained 24 hours a day until you manually change it or press **Cancel** to resume the program schedule.



Unregistering thermostat

If you remove the thermostat from your Total Connect Comfort website account (for example, you're moving and leaving the thermostat behind), the thermostat will display **Register at Total Connect** until it is re-registered.



Disconnecting Wi-Fi

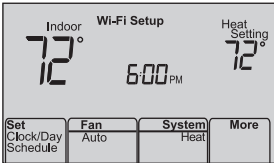
Replacing your router

If you disconnect the thermostat from your Wi-Fi network:

- 1 Enter system setup (see page 18).
- 2 Change setting 39 to 0 (see page 19).

The screen will display **Wi-Fi Setup**.

Re-connect to a Wi-Fi network by following the steps on page 10.



Turning Wi-Fi off

If you do not plan to control the thermostat remotely, you can remove the Wi-Fi Setup message from the screen:

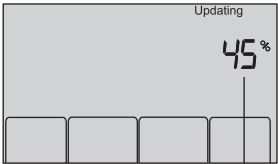
- 1 Enter system setup (see page 18).
- 2 Change setting 38 to 0 (see page 19). Wi-Fi Setup will be removed from the screen.
If you want to connect to the Wi-Fi network later, change setting 38 back to 1.

Software updates

Honeywell periodically issues updates to the software for this thermostat. The updates occur automatically through your Wi-Fi connection. All your settings are saved, so you will not need to make any changes after the update occurs.

While the update is taking place, your thermostat screen flashes **Updating** and shows the percentage of the update that has occurred. When the update is complete, your home screen will appear as usual.

Note: If you are not connected to Wi-Fi, you will not get automatic updates.



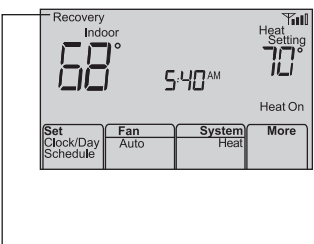
Percentage of update complete

Smart Response Technology

This feature allows the thermostat to “learn” how long the heating/cooling system takes to reach programmed temperature settings, so the temperature is reached at the time you set.

For example: Set the Wake time to 6:00 am, and the temperature to 70°. The heat will come on *before* 6:00 am, so the temperature is 70° by 6:00 am.

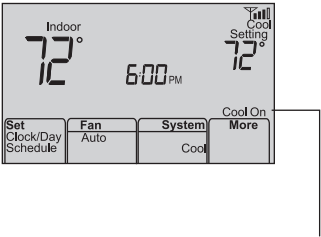
Note: System setting function 13 controls Smart Response Technology. See “Smart Response Technology” on page 19.



The message **Recovery** is displayed when the system is activated before a scheduled time period.

Compressor protection

This feature forces the compressor to wait a few minutes before restarting, to prevent equipment damage.



The message **Cool On** (or **Heat On** for a heat pump) will flash during the wait time.

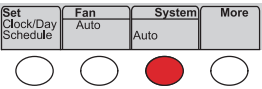
Auto changeover

This feature is used in climates where both air conditioning and heating are used on the same day.

When the system is set to **Auto**, the thermostat automatically selects heating or cooling depending on the indoor temperature.

Heat and cool settings must be at least 3 degrees apart. The thermostat will automatically adjust settings to maintain this 3-degree separation.

Note: System setting function 12 controls Auto changeover. See “Manual/Auto Changeover” on page 19.

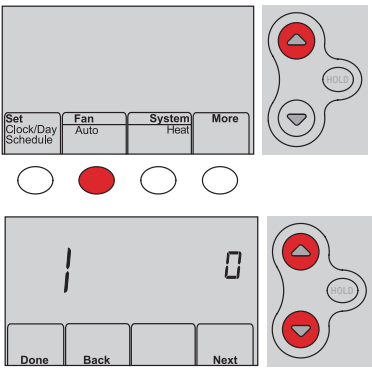


Setting functions and options

You can change options for a number of system functions. Available functions depend on the type of system you have. The functions, along with available options are described on pages 18–19.

This thermostat is pre-set for a single-stage heating/cooling system. Setting function 1 for a heat pump will adjust the default settings.

- 1 Press **Fan** and ▲ simultaneously and hold for approximately 3 seconds. The screen will change to display two numbers and the button designations will be **Done**, **Back**, blank, **Next**.
- 2 Press **Next** until you see the function number—the larger number on the left—you want to set.
- 3 Change options for any function by pressing ▲ or ▼ until the correct option (smaller number on right) is displayed.
- 4 Repeat Steps 2 and 3 until you have set all functions that you wish to change.
- 5 When you have made all changes, press **Done** to save and exit.



System setup

Function		Settings & Options	
1	Select System Type If you are not sure of your heating/cooling system type or have other questions, go to honeywellhome.com	0	Heat/cool: Gas, oil or electric heating <u>with</u> central air conditioning.
		1	Heat pump: Heat pump <u>without</u> backup or auxiliary heat.
		2	Heat only: Gas, oil or hot water heat <u>without</u> central air conditioning.
		3	Heat only with fan: Gas, oil or electric heat <u>without</u> central air conditioning.
		4	Cool only: Central air conditioning only.
		5	Heat pump: Heat pump <u>with</u> backup or auxiliary heating.
		6	Heat/Cool Multiple stages: 2 heat stages (wires on W and W2), 2 cooling stages (wires on Y and Y2).
		7	Heat/Cool Multiple stages: 2 heat stages (wires on W and W2), 1 cooling stage (wire on Y).
2	Heat Pump Changeover Valve (for heat pumps only)	8	Heat/Cool Multiple stages: 1 heat stage (wires on W), 2 cooling stages (wire on Y and Y2).
		0	Cooling changeover valve: Use this setting if you connected a wire labeled "O" to the O/B terminal.
3	Heating Fan Control	1	Heating changeover valve: Use this setting if you connected a wire labeled "B" to the O/B terminal.
		0	Gas or oil heat: Use this setting if you have a gas or oil heating system (system controls fan operation).
		1	Electric heat: Use this setting if you have an electric heating system (thermostat controls fan operation).

System setup

Function		Settings & Options			
5	Heating Cycle Rate	5	Gas or oil furnace: Standard gas/oil furnace (less than 90% efficiency).		
6	Heating Cycle Rate Stage 2	9	Electric furnace: Electric heating systems.		
		3	Hot water or high-efficiency furnace: Hot water system or gas furnace (more than 90% efficiency).		
		1	Gas/oil steam or gravity system: Steam or gravity heat systems.		
12	Manual/Auto Changeover See page 17 for more information.	0	Manual changeover (Heat/Cool/Off).		
		1	Automatic changeover (Heat/Cool/Auto/Off). Automatically turns on Heat or Cool based on room temperature. Note: System maintains minimum 3°F difference between heat and cool settings.		
13	Smart Response Technology See page 17 for more information.	1	On		
		0	Off		
14	Temperature Format (°F/°C)	0	Fahrenheit		
		1	Celsius		
16	Schedule Options	1	Program schedule is on (7-day programmable).		
		0	Program schedule is off. Thermostat can not be programmed.		
36	Device Name This name will identify the thermostat when you view it remotely. If you register multiple thermostats, give each one a different name.	52	= Thermostat		
		1	Basement	16 Exercise Room	30 Library
		2	Bathroom	17 Family Room	31 Living Room
		3	Bathroom 1	18 Fireplace	32 Lower Level
		4	Bathroom 2	19 Foyer	33 Master Bath
		5	Bathroom 3	20 Game Room	34 Master Bed
		6	Bedroom	21 Garage	35 Media Room
		7	Bedroom 1	22 Great Room	36 Music Room
		8	Bedroom 2	23 Guest Room	37 Nursery
		9	Bedroom 3	24 Gym	38 Office
		10	Bedroom 4	25 Kid's Room	39 Office 1
		11	Boat House	26 Kitchen	40 Office 2
		12	Bonus Room	27 Kitchen 1	41 Pantry
		13	Computer Room	28 Kitchen 2	42 Play Room
		14	Den	29 Laundry Room	43 Pool Room
		15	Dining Room		44 Porch
					45 Rec Room
					46 Sewing Room
					47 Spa
					48 Storage Room
					49 Studio
					50 Sun Room
					51 Theater
					52 Thermostat
					53 Upper Level
					54 Utility Room
					55 Walk In Closet
					56 Wine Cellar
					57 Workshop
38	Wi-Fi On/Off	1	Wi-Fi is on and can be connected to a Wi-Fi network.		
		0	Wi-Fi is off. Thermostat cannot be connected to a Wi-Fi network. If you are not connecting the thermostat to a Wi-Fi network this will remove the text Wi-Fi Setup from the messaging center.		
39	Wi-Fi Connection	1	Connected to Wi-Fi network. This is set automatically when the thermostat is connected to the Wi-Fi network.		
		0	Set to 0 to disconnect from the Wi-Fi network.		
42	Show period and day of week	0	Period and day are not shown on the home screen.		
		1	Period and day are shown on the home screen.		
85	Restore Schedule Defaults	0	Continue using programmed schedule.		
		1	Restore thermostat program to energy saving settings		
90	Restore Original Settings	0	No		
		1	Disconnects thermostat from Wi-Fi and restores original settings (erases customizations).		

Frequently asked questions

Q: Will my thermostat still work if I lose my Wi-Fi connection?

A: Yes, the thermostat will operate your heating and/or cooling system with or without Wi-Fi.

Q: How do I find the password to my router?

A: Contact the manufacturer of the router or check the router documentation.

Q: Why am I not seeing my Wi-Fi setup page?

A: You are probably connected only to your router, not to your thermostat. Try connecting to the thermostat again.

Q: Why isn't my thermostat connecting to my Wi-Fi router even though it is very close to the thermostat?

A: Verify that the password entered for the Wi-Fi router is correct.

Q: Where can I find my MAC ID and MAC CRC codes?

A: The MAC ID and MAC CRC numbers are included on a card packed with the thermostat or on the back of the thermostat (visible when removed from wallplate). Each thermostat has a unique MAC ID and MAC CRC.

Q: My thermostat is unable to register to the Total Connect Comfort website.

A: Verify that the thermostat is correctly enrolled on your home Wi-Fi network. The message center will display Wi-Fi Setup or Register at Total Connect. You might also see the Wi-Fi Signal strength icon. Verify that the Wi-Fi router has a good internet connection. On your computer, verify that

you can open the site at mytotalconnectcomfort.com

If you cannot open the site, switch off the internet modem for a few seconds, then power it back on.

Q: I registered on the Total Connect Comfort website but was unable to login using my new account.

A: Check your email and ensure that you received an activation email. Follow the instructions to activate your account and then login to the website.

Q: I have signed up on the Total Connect Comfort website and have not received a confirmation email.

A: Check for the email in your Junk or Deleted folder.

Q: Is there a way to extend the signal strength?

A: Most standard routers can be set up to be a repeater. You can also purchase and install a Wi-Fi repeater.

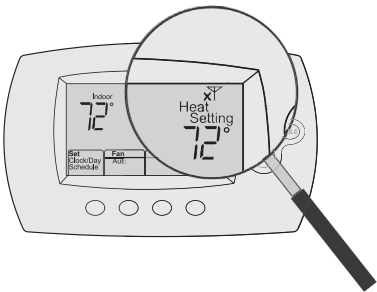
For more FAQs, see honeywellhome.com/support

Troubleshooting

Lost Signal

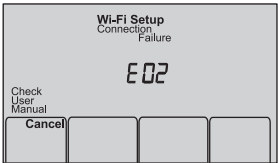
If the no-Wi-Fi indicator displays in place of the Wi-Fi strength indicator in the upper right hand corner of the home screen:

- Check another device to be sure Wi-Fi is working in your home; if not, call your Internet Service Provider.
- Move the router.
- Restart the thermostat: remove it from the wallplate, wait 10 seconds, and snap it back onto the wallplate. Return to Step 1 of Connecting to your Wi-Fi network.



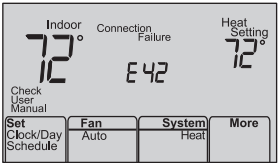
Error Codes

For certain problems, the thermostat screen will display a code that identifies the trouble. Initially, error codes are displayed alone in the time area of the screen; after a few minutes, the home screen is displayed and the code alternates with the time.



Error Code	Action
E01 During Wi-Fi Setup, the router lost power.	• Ensure your router has power. • If trying to connect to a hidden or manually added network, confirm the router has power and is working.
E02 Invalid Wi-Fi password. This code displays for 30 seconds, then the thermostat will re-enter Wi-Fi Setup mode.	• Re-enter password for your home Wi-Fi network. • Repeat setup process and confirm your password for your home Wi-Fi network.

Error Code	Action
E42 Router is not issuing an IP address to the thermostat.	• Wait for 30 minutes, connection can take several minutes. • If still no connection, remove thermostat from wallplate for 10 seconds, then reconnect it (see page 10). • Verify your router is correctly setup to automatically give IP addresses.
E43 No internet connection. Thermostat cannot communicate to Total Connect Comfort.	• Make sure the Internet cable is plugged in. • Reboot the router.
E99 General error	Remove thermostat from wallplate for 10 seconds, then reconnect it (see page 10).



Troubleshooting

If you have difficulty with your thermostat, please try the following suggestions. Most problems can be corrected quickly and easily.

Display is blank

- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating and cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- Make sure C wire is connected (see page 6).

Cannot change system setting to Cool

- Check [Function 1: System Type](#) to make sure it is set to match your heating and cooling equipment (see page 18).

Fan does not turn on when heat is required

- Check [Function 3: Heating Fan Control](#) to make sure it is set to match your heating equipment (see page 18).

Cool On or Heat On is flashing on the screen Heat pump issues cool air in heat mode, or warm air in cool mode

- Compressor protection feature is engaged. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damage to the compressor.
- Check [Function 2: Heat Pump Changeover Valve](#) to make sure it is properly configured for your system (see page 18).

Heating or cooling system does not respond

- Press **System** to set system to Heat. Make sure the temperature is set higher than the Inside temperature.
- Press **System** to set system to Cool. Make sure the temperature is set lower than the Inside temperature.
- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating & cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- Wait 5 minutes for the system to respond.

Heating system is running in cool mode

- Check [Function 1: System Type](#) to make sure it is set to match your heating and cooling equipment (see page 18).

Heating and cooling equipment are running at the same time

- Check [Function 1: System Type](#) to make sure it is set to match your heating and cooling equipment (see page 18).
- Grasp and pull thermostat away from wallplate. Check to make sure bare wires are not touching each other.
- Check thermostat wiring is correct.

Glossary

C wire

The “C” or common wire brings 24 VAC power to the thermostat from the heating/cooling system. Some older mechanical or battery operated thermostats may not have this wire connection. It is necessary for establishing a Wi-Fi connection to your home network.

Heat Pump heating/cooling system

Heat pumps are used to heat and cool a home. If your old thermostat has a setting for auxiliary or emergency heat, you likely have a heat pump.

Conventional heating/cooling system

Non-heat pump type systems; these include air handlers, furnaces or boilers that run on natural gas, oil or electricity. They may or may not include an air conditioner.

Jumper

A small piece of wire that connects two terminals together.

MAC ID, MAC CRC

Alphanumeric codes that uniquely identify your thermostat.

QR Code

Quick response code. A two-dimensional, machine-readable image. Your wireless device can read the black and white pattern in the square and link its browser directly to a web site. QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

Regulatory information

FCC Compliance Statement (Part 15.19) (USA only)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference, and
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Warning (Part 15.21) (USA only)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Interference Statement (Part 15.105 (b)) (USA only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Thermostats

To comply with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/ uncontrolled exposure, the antenna(s) used for these transmitters must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

RSS-GEN

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Operation is subject to the following two conditions:

- 1 this device may not cause interference, and
- 2 this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

1-year limited warranty

Resideo warrants this product to be free from defects in workmanship or materials, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of first purchase by the original purchaser. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective due to workmanship or materials, Resideo shall repair or replace it (at Resideo's option).

If the product is defective,

(i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it; or

(ii) call Resideo Customer Care at 1-800-633-3991. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Resideo that the defect was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Resideo's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. RESIDEO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY RESIDEO MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE ONE YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. If you have any questions concerning this warranty, please write Resideo Customer Care, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-633-3991.

Electrical Ratings

Terminal	Voltage (50/60Hz)	Running Current	
W Heating	20-30 Vac	0.02-1.0 A	
(Powerpile)	750 mV DC	100 mA DC	
W2 (Aux/E) Heating		20-30 Vac	0.02-1.0 A
Y Cooling	20-30 Vac	0.02-1.0 A	
Y2 Cooling	20-30 Vac	0.02-1.0 A	
G Fan	20-30 Vac	0.02-0.5 A	
O/B Changeover	20-30 Vac	0.02-0.5 A	
L Output	20-30 Vac	0.02-0.5 A	



resideo

www.resideo.com

Resideo Technologies Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422

33-00130EF-05 M.S. Rev. 06-20 | Printed in United States

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc.

This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Apple, iPhone, iPad, iPod touch and iTunes are trademarks of Apple Inc.

All other trademarks are the property of their respective owners.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc.

Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.



33-00130EF-05

Thermostat
programmable

RTH6500WF

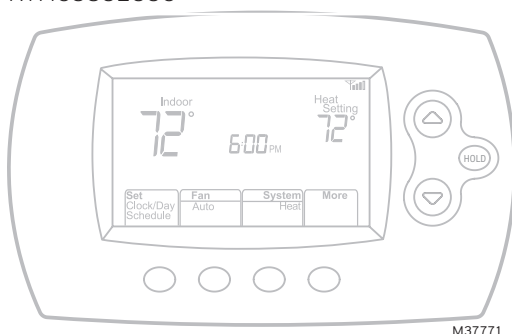
Série intelligente

RTH65801006

Guide de l'utilisateur

**Veillez lire le mode
d'emploi et le conserver
en lieu sûr.**

Pour obtenir de l'aide veuillez
visiter honeywellhome.com



 **Trouver des rabais :** HoneywellHome.com/Rebates

Vous trouverez dans la boîte

- Thermostat
- Plaque murale (fixée au thermostat)
- Vis et ancrés
- Guide de démarrage rapide
- Carte d'identification de thermostat
- Étiquettes de fils
- Guide de l'utilisateur
- Carte de référence rapide



Bienvenue

Nous vous félicitons de l'achat d'un thermostat programmable intelligente. Après vous être enregistré auprès du service Total Connect Comfort, vous pouvez surveiller et contrôler à distance le système de chauffage et de refroidissement de votre domicile ou de votre entreprise — vous pouvez rester connecté à votre service confort où que vous soyez.

Le Total Connect Comfort est la solution parfaite si vous voyagez fréquemment, possédez une maison de vacances ou une entreprise ou gérez un immeuble de placement, ou si tout simplement vous recherchez la tranquillité d'esprit.

Précautions et avertissements

 Ce thermostat fonctionne sur les systèmes de 24 V commun tels que les systèmes à air pulsé, eau chaude, thermopompe, mazout, gaz et électriques. Il ne fonctionne pas avec les systèmes à mV, tels que les cheminées à gaz, ou avec les systèmes de 120/240 V tels que les chauffages de plinthe.

 **AVIS RELATIF AU MERCURE :** Ne jetez pas l'ancien thermostat dans la poubelle s'il contient du mercure dans un tube scellé. Contactez la Thermostat Recycling Corporation à l'adresse www.thermostat-recycle.org ou appelez au 1-800-238-8192 pour savoir comment et où mettre au rebut votre thermostat usagé.

 **AVIS :** Pour éviter d'endommager le compresseur, ne faites pas fonctionner le climatiseur si la température extérieure est inférieure à 10 °C (50 °F).

Besoin d'aide?

Consultez le site honeywellhome.com pour obtenir de l'aide avant de renvoyer le thermostat au magasin.

Table des matières

À propos du nouveau thermostat

Aide-mémoire sur les commandes et l'écran d'accueil	2
Programmes d'économie d'énergie préconfigurés	2

Installation

Installation de votre thermostat	3
Connexion à votre réseau Wi-Fi	10
Enregistrement de votre thermostat en ligne	12

Fonctionnement

Setting the time and day	14
Réglage du ventilateur	14
Sélection du mode de fonctionnement du système	14
Réglage des programmes	15

Dérogation temporaire de la programmation	15
Dérogation permanente de la programmation	15
Annulation de l'enregistrement du thermostat	16
Déconnexion Wi-Fi	16
Caractéristiques spéciales	17
Fonctions et options de configuration	18

Annexes

Questions fréquemment posées	20
Dépannage	21
Garantie limitée	24

Caractéristiques de votre thermostat Wi-Fi

Avec votre nouveau thermostat, vous pouvez :

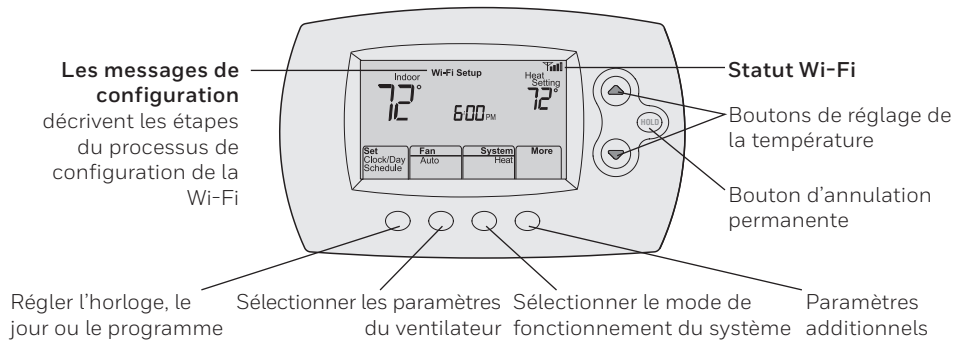
- Vous connecter à Internet pour surveiller et contrôler votre système de chauffage/refroidissement
- Consulter et modifier vos réglages du système de chauffage/refroidissement
- Consulter et régler la température et les programmes
- Recevoir des alertes par courrier électronique et obtenir des mises à jour automatiques

Votre nouveau thermostat procure :

- La technologie Smart Response
- Une protection du compresseur
- Une commutation automatique chaud/froid

Aide-mémoire sur les commandes et l'écran d'accueil

Une fois votre thermostat installé, il affichera l'écran d'accueil. Des parties de cet écran seront modifiées en fonction de la manière dont vous le consultez.



L'écran s'allume lorsque vous appuyez sur un bouton. Il reste allumé pendant 8 secondes après que vous avez apporté les modifications.

Programmes d'économie d'énergie préconfigurés

Ce thermostat contient des programmes d'économie d'énergie préconfigurés pour quatre périodes. L'utilisation des réglages par défaut peut vous permettre de réduire vos dépenses de chauffage/refroidissement si vous suivez les instructions indiquées. Les économies peuvent varier en fonction de la région géographique et de l'usage. Pour modifier les réglages, voir pages 15.

	Réglages de chauffage par défaut	Réglages de refroidissement par défaut
 WAKE (Réveil) 6h	70°	78°
 LEAVE (Départ) 8h	62°	85°
 RETURN (Retour) 18h	70°	78°
 SLEEP (Coucher) 22h	62°	82°

Configuration de votre thermostat

La configuration de votre thermostat programmable est aisée. Il est préprogrammé et prêt à fonctionner dès qu'il est installé et enregistré.

- ① Installez votre thermostat.
- ② Connectez réseau sans fil de votre domicile.
- ③ Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance.



Avant de commencer, vous désirez peut-être visionner une courte vidéo d'installation. Utilisez le QR Code® figurant sur la couverture de ce guide ou consultez le site honeywellhome.com/support

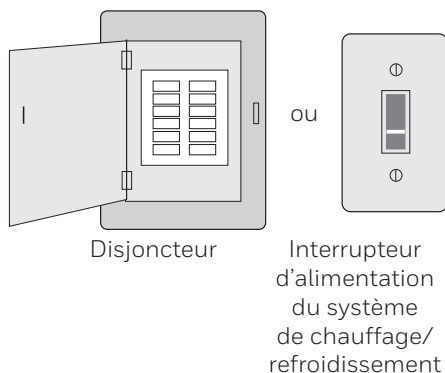
Installation de votre thermostat

Vous aurez besoin des outils suivants pour l'installation de ce thermostat :

- un tournevis Phillips n° 2
- un petit tournevis de poche
- un crayon
- un niveau (optionnel)
- une perceuse et des mèches (3/16 po pour une cloison sèche, 7/32 po pour du plâtre) (optionnel)
- un marteau (optionnel)
- un ruban électrique (optionnel)

- 1 Coupez l'alimentation sur votre système de chauffage/refroidissement.

Important! Pour protéger votre équipement, coupez l'alimentation de votre système de chauffage/refroidissement au niveau du disjoncteur ou du commutateur du système.



Installation de votre thermostat

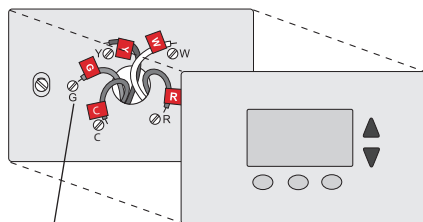
- Retirez la plaque de l'ancien thermostat et laissez les fils connectés.



Si vous possédez un thermostat plus ancien à tube de mercure scellé, allez à la page 2 pour les instructions de mise au rebut correctes.

- Prenez une photo des connexions de câblage pour vous y référer plus tard.

- Si aucun fil n'est connecté à la borne C ou si aucune borne C n'est présente sur l'ancien thermostat, visionnez les vidéos expliquant les autres câblages à honeywellhome.com/wifi-thermostat



Désignation de la borne

Important! Le fil C est requis et représente la source d'alimentation principale du thermostat. Sans fil C, votre thermostat ne se mettra pas en marche.

- Étiquetez les fils.

N'appliquez pas les étiquettes en fonction des couleurs des fils. Utilisez les étiquettes

autocollantes fournies pour étiqueter chaque fil lorsque vous le déconnectez.

Étiquetez les fils conformément aux désignations de bornes de l'ancien thermostat et non pas en fonction des couleurs des fils.

Remarque : si aucune étiquette ne correspond à une référence de borne de fil, inscrivez la référence du fil sur une étiquette vierge.

- Retirez la plaque murale.

Retirez l'ancienne plaque murale du mur après avoir étiqueté et déconnecté tous les fils.

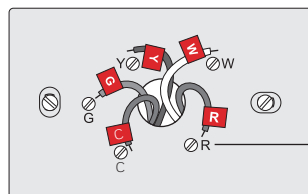
- Séparez le thermostat de sa plaque murale.

Sur votre nouveau thermostat, saisissez les alvéoles du haut et du bas de la plaque murale d'une main et tenez le thermostat (avant) dans l'autre main. Séparez les deux pièces.

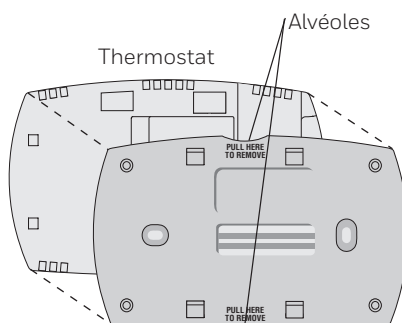
Wiring Labels		Étiquettes de fils		Rotulos para los cables	
Apply these wiring labels to each wire with the appropriate terminal designation as you remove it from the existing thermostat.		Lorsque vous retirez un fil des bornes du thermostat existant, collez ces étiquettes sur chaque fil correspondant à la borne de la borne.		Coloque estos rótulos, con la designación de las terminales, en cada cable al remover los cables del termostato actual.	
B	B	Y2	Y2	C	E
G	G	H	L	O	P
R	R	RC	RH	T	U
V1/R	V1/R	W	W	W1	W2
X	X	X1	X2	Y	Y1
AUX	AUX				

Étiquette autocollante

Étiquette autocollante vierge



Désignation de la borne



Plaque murale (vue arrière)

Installation de votre thermostat

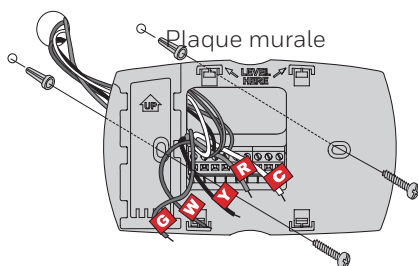
6 Montez la plaque murale du thermostat.

Montez votre nouvelle plaque murale à l'aide des vis et ancrs fournies avec le thermostat.

Au besoin :

Percez des trous de 3/16 po (4,8 mm) pour les cloisons sèches.

Percez des trous de 7/32 po (5,6 mm) pour le plâtre.



Remarque : Vous pourrez peut-être utiliser les ancrs murales déjà installés. Tenez la plaque murale sur les ancrs déjà installés pour vérifier l'alignement.

Important! le fonctionnement du thermostat requiert l'utilisation d'un fil neutre (C). Le fil C, ou neutre, amène l'alimentation 24 V ca au thermostat. De nombreux thermostats mécaniques ou à piles plus anciens n'ont pas besoin d'un fil C. Si vous ne disposez pas d'un fil C, essayez :

- de rechercher un fil inutilisé enfoncé dans le mur. Connectez ce fil au fil C et vérifiez s'il est connecté au fil C 24 V ca de votre système de chauffage/refroidissement.

Remarque : Tous les systèmes de chauffage/refroidissement ne portent pas l'étiquette 24 V c.a. commune « C ». Reportez-vous au manuel sur le système ou communiquez avec le fabricant afin d'identifier la borne 24 V c.a. commune.



Visionnez les vidéos expliquant les autres câblages à honeywellhome.com/wifi-thermostat

Câblage

Pour les systèmes de chauffage/refroidissement **conventionnels** (gaz naturel, appareil de chauffage à mazout ou électrique, climatiseur), voir page 5. Voir « Glossaire » à la page 23 pour des définitions plus complètes.

Pour un système à **thermopompe**, voir page 7. Voir « Glossaire » à la page 23 pour des définitions plus complètes.

Câblage (système conventionnel)

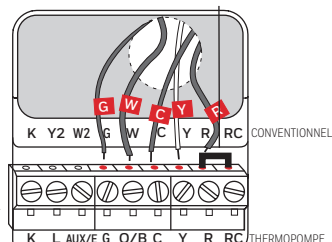
7A Branchez le thermostat sur votre système conventionnel.

- En commençant par le fil C, faites correspondre l'étiquette autocollante sur le fil à l'étiquette de la borne.

Vous devez disposer d'un fil neutre (C).

- Desserrez la vis, insérez le fil dans le bord intérieur de la borne et serrez la vis.
- Vérifiez que le fil est bien attaché en tirant délicatement dessus.
- Répétez les étapes a–c pour tous les autres fils.
- Poussez tout excédent de fil dans l'ouverture murale une fois tous les fils installés.
- Poursuivez à la page 8.

Retirez le cavalier métallique si les fils R et RC **sont tous deux** présents.



Remarque : Le câblage de votre application spécifique peut être différent du câblage illustré ci-avant.

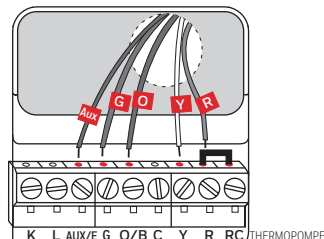
? **Les étiquettes ne correspondent pas?** Reportez-vous au code de câblage alternatif des pages 6.

Installation de votre thermostat

Câblage (système à thermopompe uniquement)

- 7B Branchez le thermostat à votre thermopompe.
- En commençant par le fil C, faites correspondre l'étiquette autocollante sur le fil à l'étiquette de la borne.
 - Vous devez disposer d'un fil neutre (C).**
 - Desserrez la vis, insérez le fil dans le bord intérieur de la borne et serrez la vis.
 - Vérifiez que le fil est bien attaché en tirant délicatement dessus.
 - Répétez les étapes a-c pour tous les autres fils.
 - Poussez tout excédent de fil dans l'ouverture mural une fois tous les fils installés.
 - Poursuivez à la page 8.

? Les étiquettes ne correspondent pas? Reportez-vous au code de câblage alternatif des pages 7.



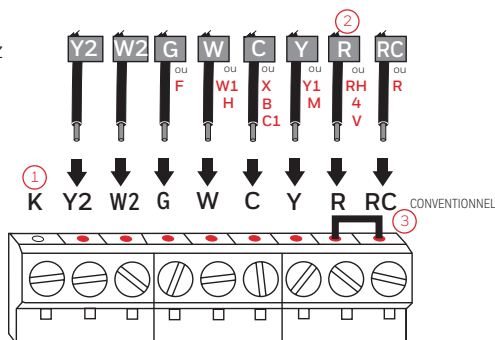
Remarque : Si l'ancien thermostat est doté de fils distincts aux bornes **AUX** et **E**, reliez les deux fils à la borne **E/AUX**. Si l'ancien thermostat est doté d'un fil à la borne **AUX** et d'un cavalier à la borne **E**, reliez le fil à la borne **E/AUX**. Aucun cavalier n'est requis.

Remarque : Le câblage de votre application spécifique peut être différent du câblage illustré ci-avant.

Câblage alternatif (système conventionnel)

Utilisez ceci si vos étiquettes de fils ne correspondent pas aux références de bornes.

Remarque : vous devez disposer d'un fil C (neutre) ou équivalent.



Câblage alternatif (système conventionnel)

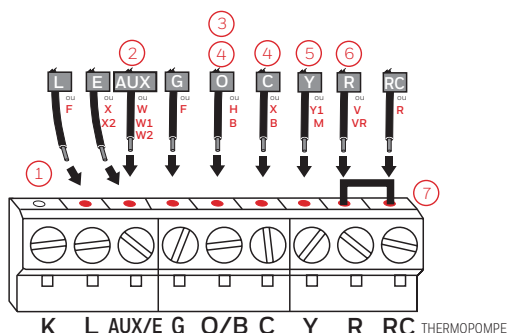
- N'utilisez pas la borne **K**. Pour une utilisation ultérieure.
- Si votre ancien thermostat est pourvu de deux fils **R** et **RH**, retirez le cavalier métallique. Connectez le fil **R** à la borne **RC** et le fil **RH** à la borne **R**.
- Retirez le cavalier métallique reliant **R** et **RC** uniquement si vous devez connecter à la fois **R** et **RC**.

Installation de votre thermostat

Câblage alternatif (système à thermopompe uniquement)

Utilisez ceci si vos étiquettes de fils ne correspondent pas aux références de bornes.

Remarque : vous devez disposer d'un fil C (neutre) ou équivalent. Voir page 6.



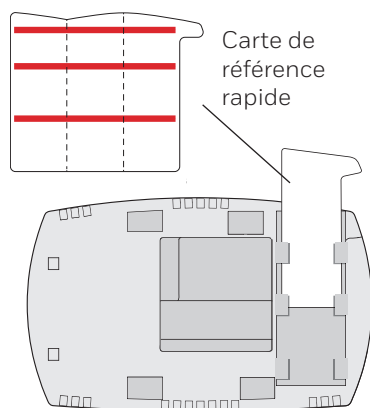
Code de câblage alternatif (système à thermopompe uniquement)

- ① N'utilisez pas la borne **K**. Pour une utilisation ultérieure.
- ② Si l'ancien thermostat est doté de fils distincts aux bornes **AUX** et **E**, reliez les deux fils à la borne **E/AUX**. Si l'ancien thermostat est doté d'un fil à la borne **AUX** et d'un cavalier à la borne **E**, reliez le fil à la borne **E/AUX**. Aucun cavalier n'est requis.
- ③ Si votre ancien thermostat est pourvu d'un fil **O** et pas d'un fil **B**, fixez le fil **O** à la borne **O/B**.
- ④ Si votre ancien thermostat est pourvu de fils **O** et **B** séparés, fixez le fil **B** à la borne **C**. Si un autre fil est relié à la borne **C**, consultez le site honeywellhome.com pour obtenir de l'aide. Reliez le fil **O** à la borne **O/B**.
- ⑤ Si votre ancien thermostat est pourvu de fils **Y1**, **W1** et **W2** consultez le site honeywellhome.com pour obtenir de l'aide.
- ⑥ Si votre ancien thermostat est pourvu de deux fils **V** et **VR**, consultez le site honeywellhome.com pour obtenir de l'aide.
- ⑦ Laissez le cavalier métallique reliant les bornes **R** et **RC** en place.

Installation de votre thermostat

- 8 Insérez la carte de référence rapide.

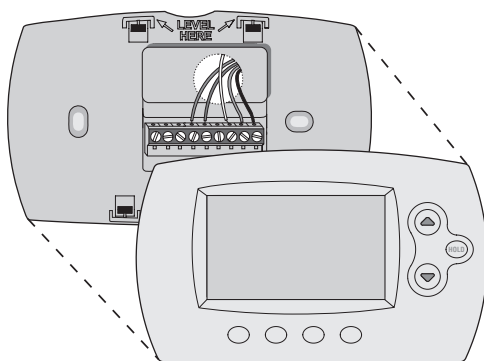
Pliez la carte de référence rapide le long des repères et glissez-la dans la fente à l'arrière du thermostat.



Arrière du thermostat

- 9 Fixez le thermostat à la plaque murale.

Alignez le thermostat sur la plaque murale puis emboîtez-le.



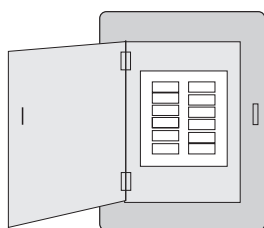
- 10 Mettez le système de chauffage/ refroidissement en marche.

Important!

- 10a Vérifiez que le fil C est branché sur le thermostat et le système de chauffage/ refroidissement.

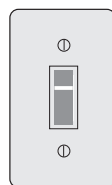
- 10b Assurez-vous que la porte du système de chauffage/ refroidissement est bien fermée.

- 10c Rétablissez l'alimentation du système de chauffage/ refroidissement au niveau du disjoncteur ou de l'interrupteur d'alimentation.



Disjoncteur

ou



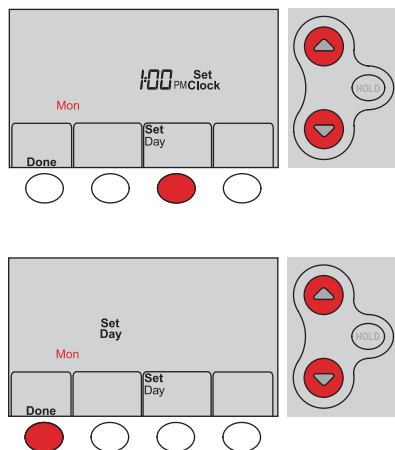
Interrupteur d'alimentation du système de chauffage/ refroidissement

Installation de votre thermostat

11 Réglez l'horloge à la date et à l'heure courantes.

- 11a Appuyez sur ▲ ou ▼ pour régler l'horloge.
- 11b Appuyez sur **Set Day** (Régler le jour).
- 11c Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le jour de la semaine.
- 11d Appuyez sur **Done** (Terminé) pour enregistrer les réglages.

(Appuyez sans relâcher sur un bouton ▲▼ pour modifier rapidement le réglage.)



12 Déterminez le type de votre système de chauffage/refroidissement.

Important! Le type de système de chauffage/refroidissement doit être réglé de sorte que le thermostat fonctionne correctement et n'endommage pas le système.

12a **Si votre système est de type** conventionnel à étage unique (étage unique alimenté au gaz naturel avec climatisation), passez à « Connexion à votre réseau Wi-Fi » à la page 10.

12b **Si le système est de type :**

- Chauffage et refroidissement multi-étages conventionnel
- Tout type de thermopompe
- Système à eau chaude
- Autre



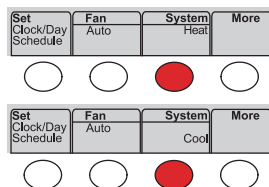
Si vous n'êtes pas certain de votre type de système de chauffage/refroidissement ou avez d'autres questions, consultez le site honeywellhome.com/support

Vous DEVEZ changer le type de système en réglant la fonction du système sur 1. Voir la page 18 pour faire correspondre votre thermostat à votre type de système.

Félicitations! Votre thermostat est maintenant prêt à fonctionner

13 Testez votre thermostat

- 13a Appuyez sur le bouton **System** pour passer au chauffage ou au refroidissement et mettre l'appareil en marche.
- 13b Pour accéder à distance à votre thermostat, passez à « Connexion à votre réseau Wi-Fi » à la page 10.



Le système de chauffage/refroidissement ne s'allume pas? Consultez le page 20 ou la Foire aux questions à honeywellhome.com/support

Connexion à votre réseau Wi-Fi

Pour exécuter cette étape, vous devez avoir un appareil sans fil connecté à votre réseau sans fil. Tous ces types d'appareils sont valables :

- Tablette (recommandé)
- Ordinateur portable (recommandé)
- Téléphone intelligent

? Si vous êtes bloqué... à tout moment dans cette procédure, redémarrez le thermostat en le retirant de la plaque murale, attendez 10 secondes, et emboîtez-le à nouveau sur la plaque murale. Allez à l'étape 1 de cette procédure.



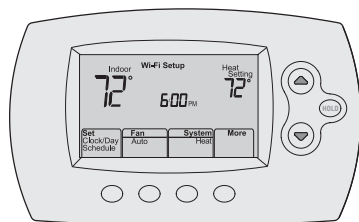
Visionnez la vidéo d'enregistrement au réseau Wi-Fi à honeywellhome.com/wifi-thermostat

1 Connectez votre thermostat.

1a Assurez-vous que le thermostat affiche **Wi-Fi Setup** (Configuration Wi-Fi).

1b Sur votre appareil sans fil (tablette, ordinateur portable, téléphone intelligent), consultez la liste des réseaux sans fil disponibles.

1c Connectez-vous au réseau appelé **NewThermostat_123456** (le chiffre variera).



Remarque : s'il vous est demandé de spécifier un réseau domestique, publique ou de bureau, sélectionnez **Réseau domestique**.

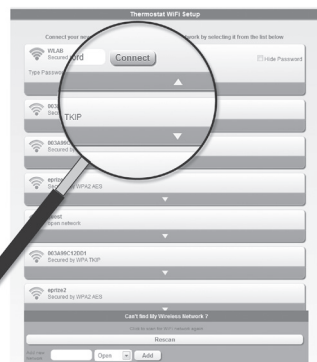
2 Joignez votre réseau domestique.

2a Ouvrez votre navigateur Web pour accéder à la page de configuration Wi-Fi du thermostat. Le navigateur devrait automatiquement vous diriger vers la page correcte; s'il ne le fait pas, entrez l'adresse <http://192.168.1.1>

2b Trouvez le nom de votre réseau domestique sur cette page et sélectionnez-le.

Remarque : Certains routeurs ont des caractéristiques améliorées tels que les réseaux invités; utilisez votre réseau domestique.

2c Suivez les instructions d'enregistrement à votre réseau Wi-Fi et cliquez sur le bouton **Connect** (Connexion). (En fonction de la configuration de votre réseau, vous verrez peut-être une instruction vous demandant d'entrer le mot de passe de votre réseau domestique.)



Remarque : Si vous n'avez pas correctement branché le thermostat, la page du routeur domestique s'affichera peut-être. Si c'est le cas, revenez à l'étape 1.

Connexion à votre réseau Wi-Fi

Remarque : Si votre réseau Wi-Fi n'apparaît pas dans la liste de la page de configuration Wi-Fi du thermostat :

- Essayez de scanner le réseau à nouveau en appuyant sur le bouton Rescan (nouveau balayage). Ceci est utile dans les endroits avec plusieurs réseaux.
- Si vous êtes connecté à un réseau invisible, entrez alors le SSID du réseau dans la boîte de dialogue, sélectionnez le type d'encryptage à partir du menu déroulant, et cliquez sur le bouton Add (ajouter). Ceci ajoute manuellement le réseau en tête de la liste. Cliquez sur le nouveau réseau de la liste et entrez le mot de passe si nécessaire. Cliquez sur Connect (connecter) pour joindre le réseau.

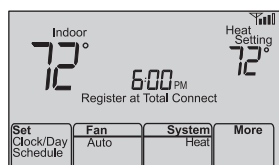
3 Vérifiez si votre thermostat est connecté.

Lorsque la connexion est en cours, **Wait** (Patientez) clignote sur le thermostat pour une durée pouvant aller jusqu'à 3 minutes. Une fois la connexion établie, l'affichage indique **Wi-Fi Setup Connection Success** (Connexion Wi-Fi établie). La puissance du signal Wi-Fi s'affiche dans le coin supérieur droit.

Après environ 60 secondes, l'écran d'accueil s'affiche et **Register at Total Connect** (Enregistrez-vous sur Total Connect) clignote jusqu'à ce que l'enregistrement soit terminé.

Si ces messages n'apparaissent pas, voir page 10.

Pour l'enregistrement en ligne de l'accès à distance à votre thermostat, poursuivez à la page 12.



Remarque : Si le thermostat affiche **Connection Failure** (Échec de la connexion) ou continue d'afficher **Wi-Fi Setup** (Configuration Wi-Fi), confirmez que vous avez correctement entré le mot de passe de votre réseau domestique à l'étape 2. S'il est correct, consultez la Foire aux questions à honeywellhome.com/support

Enregistrement de votre thermostat en ligne

Pour visualiser et régler votre thermostat à distance, vous devez posséder un compte Total Connect Comfort. Voici comment procéder.

1 Ouvrez le site web Total Connect Comfort.

Allez sur le site mytotalconnectcomfort.com



Visionnez la vidéo d'enregistrement du thermostat à honeywellhome.com/wifi-thermostat



2 Ouvrez une session ou créez un compte.

Si vous possédez un compte, cliquez sur **Login** (Ouvrir une session)

– ou –

cliquez sur **Create An Account** (créer un compte).

2a Suivez les instructions à l'écran.

2b **Consultez votre messagerie** et recherchez le message d'activation provenant de My Total Connect Comfort. Ceci peut prendre plusieurs minutes.



Remarque : Si vous ne recevez aucune réponse, consultez votre boîte de pourriels ou utilisez une autre adresse électronique.

2c **Suivez les instructions d'activation** figurant dans le message.

2d Ouvrez une session.

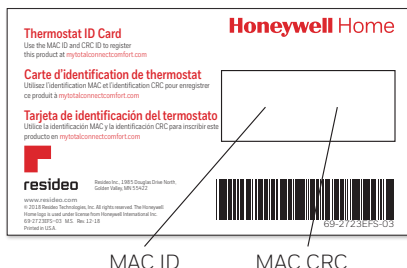
3 Enregistrez votre thermostat.

Lorsque vous avez accès à votre compte Total Connect Comfort, enregistrez votre thermostat.

3a Suivez les instructions à l'écran. Après avoir ajouté l'emplacement de votre thermostat, vous devez entrer les identifiants uniques de votre thermostat :

- MAC ID
- MAC CRC

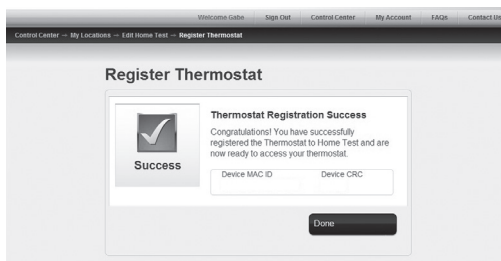
Remarque : Ces identifiants figurent sur la carte d'identification du thermostat fournie dans la boîte du thermostat. Ces identifiants ne sont pas sensibles à la casse.



Enregistrement de votre thermostat en ligne

3b Lorsque le thermostat est convenablement enregistré, l'écran d'enregistrement Total Connect Comfort affiche le message SUCCESS (réussi).

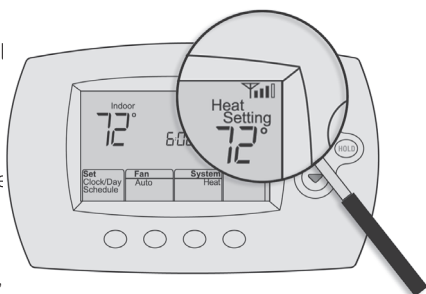
Sur l'affichage du thermostat, **Setup Complete** (Configuration terminée) s'affiche pour environ 90 secondes.



3c Veuillez aussi noter que le thermostat affiche maintenant la puissance du signal

Félicitations! Vous avez terminé.

Vous pouvez maintenant contrôler votre thermostat de n'importe quel endroit au moyen de votre ordinateur portable, de votre tablette ou de votre téléphone intelligent.



72°

Des applications gratuites sont disponibles pour les appareils iPhone®, iPad® et iPod touch® d'Apple® sur iTunes® ou sur Google Play® pour tous les appareils Android.



Recherchez des rabais dans votre région

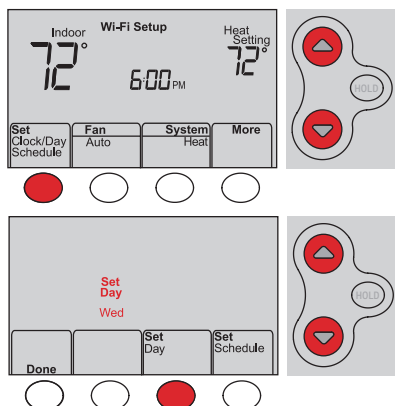
Votre thermostat pourrait maintenant être admissible à des remises dans votre région. Recherchez les offres dans votre région sur HoneywellHome.com/Rebates

Réglage de l'heure et du jour

- 1 Appuyez sur **Set Clock/Day/Schedule** (Régler l'horloge/le jour/le programme), puis sur ▲ ou sur ▼ pour régler l'horloge.
- 2 Appuyez sur **Set Day** (Régler le jour) ou sur ▲ ou sur ▼ pour choisir le jour de la semaine.
- 3 Appuyez sur **Done** (Terminé) pour sauvegarder.

Remarque : Si l'option **Set Clock/Day/Schedule** (Régler l'horloge/le jour/le programme) n'est pas affichée, appuyez sur **Done** (Terminé).

Remarque : Si **Set Clock** (Régler l'horloge) clignote à l'écran, le thermostat respecte vos réglages pour la période de réveil (WAKE) du lundi jusqu'à ce que vous changiez le réglage de l'heure et du jour.



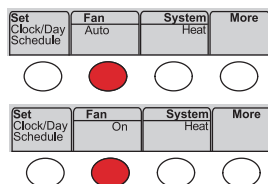
Réglage du ventilateur

Appuyez **Fan** pour sélectionner **On** (en fonction) ou **Auto** (basculez pour resélectionner).

Auto : le ventilateur fonctionne uniquement lorsque le système de chauffage ou de refroidissement est en fonction. Auto est le réglage le plus couramment utilisé.

On : le ventilateur est toujours en fonction.

Remarque : Les options peuvent varier en fonction de l'équipement de chauffage/refroidissement.



Sélection du mode de fonctionnement du système

Appuyez sur **System** (système) pour sélectionner une option.

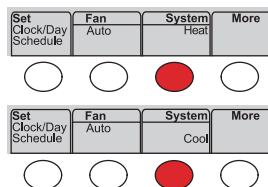
Heat (chauffage) : commande uniquement le système de chauffage.

Cool (refroidissement) : commande uniquement le système de refroidissement.

Off (arrêt) : les systèmes de chauffage et de refroidissement sont arrêtés.

Auto : sélectionne le chauffage ou le refroidissement en fonction de la température intérieure.

Em Heat (thermopompes avec chauffage auxiliaire) : commande le chauffage auxiliaire/d'urgence. Le compresseur est arrêté.

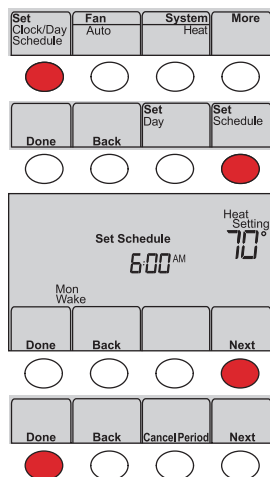


Remarque : Selon la façon dont votre thermostat a été installé, vous pourriez ne pas voir tous les réglages du système.

Réglage des programmes

- 1 Appuyez sur **Set Clock/Day/Schedule** (Régler l'horloge/le jour/le programme), puis sur **Set Schedule** (Régler le programme).
- 2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour régler l'heure du réveil de lundi, puis appuyez sur **Next** (Suivant).
- 3 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour régler la température pour cette période, puis appuyez sur **Next** (Suivant).
- 4 Réglez l'heure et la température pour la période suivante (Leave/Départ). Répétez les étapes 2 et 3 pour chaque période.
- 5 Appuyez sur **Next** (Suivant) pour régler les périodes du jour suivant. Répétez les étapes 2 à 4 pour chaque jour.
- 6 Appuyez sur **Done** (Terminé) pour sauvegarder et quitter.

Remarque : Assurez-vous que le thermostat est réglé au mode de système que vous souhaitez programmer [Heat (Chauffage) ou Cool (Refroidissement)].

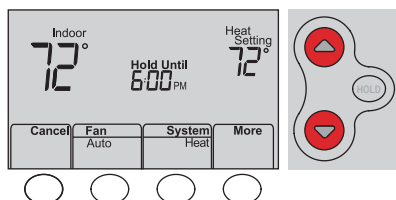


Dérogation temporaire de la programmation

Appuyez sur ▲ ou ▼ pour ajuster immédiatement la température.

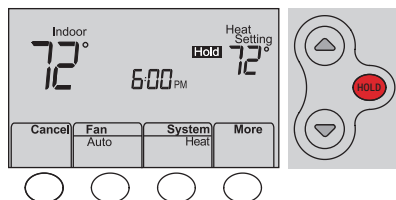
La nouvelle température sera uniquement maintenue jusqu'au début de la prochaine période programmée.

Pour annuler ce réglage temporaire à tout moment, appuyez sur **Cancel** (annuler). L'horaire de programmation est à nouveau en vigueur.



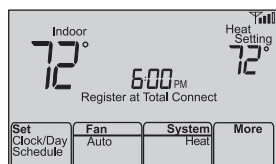
Dérogation permanente de la programmation

- 1 Appuyez sur **HOLD** (maintien) pour régler la température de façon permanente. Ceci désactive l'horaire de programmation.
- 2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour régler la température. Le réglage de la température sera maintenu 24 heures par jour jusqu'à ce que vous le changiez manuellement ou que vous appuyiez sur **Cancel** (Annuler) pour revenir au programme.



Annulation de l'enregistrement du thermostat

Si vous supprimez le thermostat de votre compte Total Connect Comfort (par exemple, si vous déménagez et laissez le thermostat en place), le thermostat affichera le message **Register at Total Connect** (Enregistrez-vous sur Total Connect) jusqu'à ce qu'il soit enregistré de nouveau.



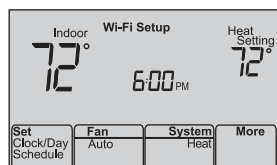
Déconnexion Wi-Fi

Remplacement du routeur

Si vous déconnectez le thermostat de votre réseau Wi-Fi :

- 1 Entrez dans la configuration du système (voir page 18).
- 2 Réglez la fonction 39 à 0 (voir page 19).

L'écran affichera le message **Wi-Fi Setup** (Configuration Wi-Fi).



Reconnectez-vous à un réseau Wi-Fi en suivant les étapes de la page 10.

Désactivation de la Wi-Fi

Si vous ne prévoyez pas contrôler le thermostat à distance, vous pouvez supprimer le message Wi-Fi Setup (Configuration Wi-Fi) de l'écran :

- 1 Accédez à la configuration du système (voir page 18).
- 2 Changez le paramètre 38 à 0 (voir page 19). La mention Wi-Fi Setup sera supprimée de l'écran. Si vous voulez connecter le réseau Wi-Fi plus tard, remettez le paramètre 38 à 1.

Mises à jour du logiciel

Honeywell introduit régulièrement des mises à jour du logiciel pour ce thermostat. Les mises à jour s'effectuent automatiquement par votre connexion Wi-Fi. Tous vos réglages sont sauvegardés; vous n'avez donc pas besoin de procéder à des changements après la mise à jour.

Pendant la mise à jour, le message **Updating** (Mise à jour en cours) clignote sur votre thermostat qui affiche également le pourcentage de mise à jour effectué. Lorsque la mise à jour est terminée, votre écran d'accueil reprend son apparence habituelle.

Remarque : Si le thermostat n'est pas connecté à la Wi-Fi, vous n'obtiendrez pas les mises à jour automatiques.



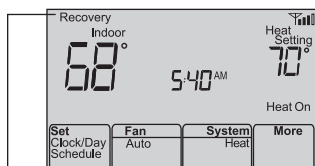
Pourcentage de mise à jour terminé

Technologie Smart Response

Celle-ci permet au thermostat « d'apprendre » combien de temps il faut à votre système de chauffage/refroidissement pour atteindre le réglage de température programmé, afin que la température voulue soit obtenue à l'heure programmée.

Par exemple : réglez l'heure de réveil à 6 heures et la température à 70°. Le chauffage est mis en fonction *avant* 6 heures de manière à ce que la température soit de 70° à 6 heures.

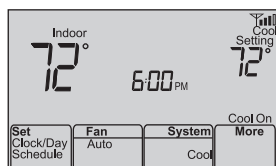
Remarque : la fonction de configuration système 13 contrôle la technologie Smart Response. Voir « Technologie Smart Response » à la page 19.



Le message **Recovery** (reprise) s'affiche lorsque le système est activé avant une période de temps programmée.

Protection du compresseur

Cette fonction force le compresseur à attendre quelques minutes avant un redémarrage, pour éviter d'endommager l'équipement.



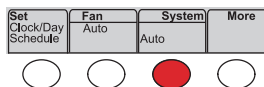
Le message **Cool On** (Refroidissement en marche) (ou **Heat On** [Chauffage en marche] pour une pompe à chaleur) clignote en attendant.

Commutation automatique

Celle-ci est utilisée dans les climats où le conditionnement d'air et le chauffage sont utilisés le même jour.

Lorsque le système est réglé sur **Auto**, le thermostat sélectionne automatiquement le chauffage ou le refroidissement en fonction de la température intérieure.

L'écart entre les réglages de chauffage et de refroidissement doit être d'au moins 3 degrés. Le thermostat ajuste automatiquement les réglages afin de maintenir ces 3 degrés d'écart.



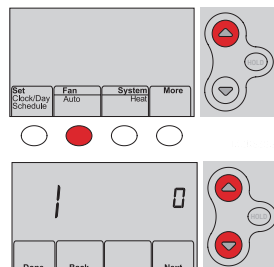
Remarque : la fonction de configuration système 12 contrôle la commutation automatique. Voir « Commutation manuelle/ automatique » à la page 19.

Fonctions et options de configuration

Vous pouvez modifier des options pour plusieurs fonctions du système. Les fonctions disponibles dépendent de votre type de système. Les fonctions ainsi que les options disponibles sont décrites aux pages 18–19.

Ce thermostat est pré-réglé pour un système de chauffage/refroidissement à étage unique. La fonction de configuration 1 pour une thermopompe ajustera les réglages par défaut.

- 1 Appuyez simultanément sur **Fan** (Ventilateur) et sur ▲ pendant 3 secondes environ. L'écran change pour afficher deux nombres et les appellations des boutons sont les suivantes : **Done** (Terminé), **Back** (Retour), sans appellation, **Next** (Suivant).
- 2 Appuyez sur **Next** (Suivant) jusqu'à ce que vous aperceviez le numéro de la fonction – le nombre plus élevé à gauche – du réglage voulu.
- 3 Pour modifier les options d'une fonction, appuyez sur ▲ ou sur ▼ jusqu'à ce que l'option voulue (le nombre plus petit à droite) s'affiche.
- 4 Répétez les étapes 2 et 3 jusqu'à ce que vous ayez réglé toutes les fonctions que vous souhaitez modifier.
- 5 Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, appuyez sur **Done** (Terminé) pour sauvegarder et quitter.



Configuration du système

Fonction	Réglages et Options
1 Sélection du type de système Si vous n'êtes pas certain de votre type de système de chauffage/refroidissement ou que vous avez d'autres questions, consultez le site honeywellhome.com	0 Chauffage/refroidissement : chauffage au gaz, au mazout ou électrique <u>avec</u> climatisation centrale. 1 Thermopompe : thermopompe <u>sans</u> chauffage de secours ou auxiliaire. 2 Chauffage uniquement : chauffage au gaz, au mazout ou à l'eau chaude <u>sans</u> climatisation centrale. 3 Chauffage uniquement avec ventilateur : chauffage au gaz, au mazout ou électrique <u>sans</u> climatisation centrale. 4 Refroidissement uniquement : climatisation centrale uniquement. 5 Thermopompe : thermopompe <u>avec</u> chauffage de secours ou auxiliaire. 6 Chauffage/refroidissement multi-étages : 2 étages de chauffage (fils sur W et W2), 2 étages de refroidissement (fils sur Y et Y2). 7 Chauffage/refroidissement multi-étages : 2 étages de chauffage (fils sur W et W2), 1 étage de refroidissement (fils sur Y). 8 Chauffage/refroidissement multi-étages : 1 étage de chauffage (fils sur W), 2 étages de refroidissement (fils sur Y et Y2).
2 Vanne de commutation de thermopompe (pour thermopompes uniquement)	0 Vanne de commutation de refroidissement : utilisez ce réglage si vous avez connecté un fil étiqueté « O » à la borne O/B . 1 Vanne de commutation de chauffage : utilisez ce réglage si vous avez connecté un fil étiqueté « B » à la borne O/B .
3 Commande du ventilateur de chauffage	0 Chauffage au gaz ou au mazout : utilisez ce réglage en cas de système de chauffage au gaz ou au mazout (le système contrôle le fonctionnement du ventilateur). 1 Chauffage électrique : utilisez ce réglage en cas de système de chauffage électrique (le thermostat contrôle le fonctionnement du ventilateur).
5 Cycle de chauffage	5 Appareil de chauffage au gaz ou au mazout : appareil de chauffage au gaz/mazout standard (rendement inférieur à 90 %). 9 Appareil de chauffage électrique : systèmes de chauffage électriques.
6 Cycle de chauffage, étape 2	3 Appareil de chauffage à eau chaude ou à haut rendement : système à eau chaude ou appareil de chauffage au gaz (rendement supérieur à 90 %). 1 Système à vapeur ou à gravité au gaz/mazout : systèmes de chauffage à vapeur ou à gravité.

Configuration du système

Fonction	Réglages et Options			
12 Commutation manuelle/automatique Voir la page 17 pour de plus amples informations.	0	Commutation manuelle (Chauffage/Refroidissement/Arrêt).		
	1	Commutation automatique (Chauffage/Refroidissement/Auto/Arrêt). Active automatiquement le chauffage ou le refroidissement en fonction de la température de la pièce. Remarque : le système maintient une différence minimale de 3 °F entre les réglages de chaleur et de refroidissement.		
13 Technologie Smart Response Voir la page 17 pour de plus amples informations.	1	En marche		
	0	Arrêt		
14 Unité de température (°F/°C)	0	Fahrenheit		
	1	Celsius		
15 Options de programmation	1	Horaire de programmation activé (programmable sur 7 jours).		
	0	Horaire de programmation désactivé. Le thermostat ne peut pas être programmé.		
35 Device Name (Nom de l'appareil) Ce nom identifiera le thermostat lorsque vous le consultez à distance. Si vous enregistrez plusieurs thermostats, attribuez un nom différent à chacun d'entre eux.	52 = Thermostat	1 Basement 2 Bathroom 3 Bathroom 1 4 Bathroom 2 5 Bathroom 3 6 Bedroom 7 Bedroom 1 8 Bedroom 2 9 Bedroom 3 10 Bedroom 4 11 Boat House 12 Bonus Room 13 Computer Room 14 Den 15 Dining Room 16 Exercise Room 17 Family Room 18 Fireplace 19 Foyer 20 Game Room 21 Garage 22 Great Room 23 Guest Room 24 Gym 25 Kid's Room 26 Kitchen 27 Kitchen 1 28 Kitchen 2 29 Laundry Room 30 Library 31 Living Room 32 Lower Level 33 Master Bath 34 Master Bed 35 Media Room 36 Music Room 37 Nursery 38 Office 39 Office 1 40 Office 2 41 Pantry 42 Play Room 43 Pool Room 44 Porch 45 Rec Room 46 Sewing Room 47 Spa 48 Storage Room 49 Studio 50 Sun Room 51 Theater 52 Thermostat 53 Upper Level 54 Utility Room 55 Walk In Closet 56 Wine Cellar 57 Workshop		
38 Wi-Fi En marche/Arrêt	1	Le Wi-Fi est en marche et le thermostat peut être connecté à un réseau Wi-Fi		
	0	Le Wi-Fi est en marche. Le thermostat ne peut pas être connecté à un réseau Wi-Fi. Si vous ne connectez pas le thermostat à un réseau Wi-Fi, le texte Wi-Fi Setup (configuration Wi-Fi) sera supprimé de la fenêtre de messages.		
39 Connexion Wi-Fi	1	Connecté au réseau Wi-Fi. Il s'agit de la configuration automatique lorsque le thermostat est connecté au réseau Wi-Fi.		
	0	Sélectionnez 0 pour le déconnecter du réseau Wi-Fi.		
42 Affichage de la période et du jour de la semaine	0	La période et le jour ne sont pas affichés à l'écran d'accueil.		
	1	La période et le jour sont affichés à l'écran d'accueil.		
85 Restaurer la programmation par défaut	0	Continuer à utiliser l'horaire programmé.		
	1	Restaurer le programme du thermostat aux réglages d'économie d'énergie		
90 Restauration des réglages originaux	0	Non		
	1	Déconnecte le thermostat du réseau Wi-Fi et restaure les réglages d'origine (efface les personnalisations).		

Questions fréquemment posées

Q : Mon thermostat fonctionnera-t-il toujours si je perds ma connexion Wi-Fi?

R : Oui, le thermostat actionnera votre système de chauffage et/ou de refroidissement avec ou sans Wi-Fi.

Q : Comment puis-je trouver le mot de passe de mon routeur?

R : Contactez le fabricant du routeur.

Q : Pourquoi ne vois-je pas ma page de configuration Wi-Fi?

R : Vous êtes probablement uniquement connecté à votre routeur, et non pas à votre thermostat. Essayez de vous reconnecter au thermostat.

Q : Pourquoi mon thermostat ne se connecte-t-il pas à mon routeur Wi-Fi même si celui-ci est très proche du thermostat?

R : Vérifiez si le mot de passe saisi pour le routeur Wi-Fi est correct.

Q : Où puis-je trouver mes codes MAC ID et MAC CRC?

R : Les numéros MAC ID et MAC CRC figurent sur la carte qui accompagne le thermostat ou au dos du thermostat (visible lorsque le thermostat est retiré de la plaque murale). Chaque thermostat possède un MAC ID et un MAC CRC uniques.

Q : Il est impossible d'enregistrer mon thermostat sur le site Total Connect Comfort.

R : Vérifiez si le thermostat est correctement inscrit dans le réseau Wi-Fi domestique. La fenêtre de messages affichera Wi-Fi Setup ou Register at Total Connect. Vous devriez également voir l'icône de force de signal Wi-Fi. Vérifiez si le routeur Wi-Fi dispose d'une bonne connexion internet. Sur votre ordinateur, vérifiez si vous pouvez ouvrir la page mytotalconnectcomfort.com

Si vous ne pouvez pas l'ouvrir, coupez votre modem internet pendant quelques secondes, puis rallumez-le.

Q : Je suis enregistré sur le site Total Connect Comfort mais je n'ai pas pu ouvrir de session en utilisant mon nouveau compte.

R : Consultez votre messagerie et vérifiez si vous avez reçu le message d'activation. Suivez les instructions d'activation de votre compte, puis ouvrez une session sur le site web.

Q : Je me suis enregistré sur le site Total Connect Comfort et n'ai pas reçu de message de confirmation.

R : Vérifiez si le message ne se trouve pas dans le dossier des spams ou des messages effacés.

Q : Y a-t-il un moyen d'accroître la force du signal?

R : La plupart des routeurs peuvent être configurés comme répéteur. Vous pouvez également acheter et installer un répéteur Wi-Fi.

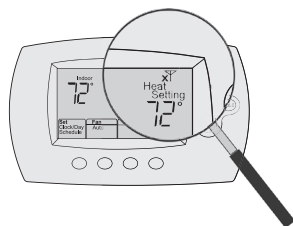
Pour plus de questions fréquemment posées, consultez le site honeywellhome.com/support

Dépannage

Perte du signal

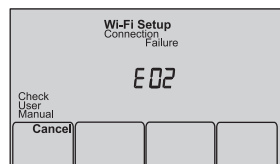
Si l'indicateur no-Wi-Fi (pas de Wi-Fi) s'affiche à la place de l'indicateur de puissance du signal Wi-Fi dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil :

- Assurez-vous que la Wi-Fi fonctionne chez vous en la vérifiant sur un autre appareil; si elle ne fonctionne pas, adressez-vous à votre fournisseur de services Internet.
- Déplacez le routeur.
- Redémarrez le thermostat : retirez-le de la plaque murale, patientez pendant 10 secondes et raccrochez-le sur la plaque murale. Revenez à l'étape 1 de la section Connexion à votre réseau Wi-Fi.



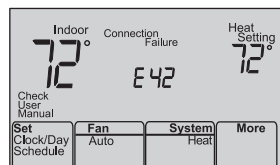
Codes d'erreur

Dans le cas de certains problèmes, l'écran du thermostat affiche un code qui désigne la nature du problème. Tout d'abord, les codes d'erreur sont affichés seuls dans la zone de l'heure de l'écran; après quelques minutes, l'écran d'accueil s'affiche et le code et l'heure s'affichent alternativement.



Code d'erreur	Action
E01 L'alimentation du routeur a été coupée pendant la configuration de la Wi-Fi.	• Assurez-vous que le routeur est alimenté. • Si vous essayez d'établir la connexion à un réseau masqué ou ajouté manuellement, assurez-vous que le routeur est alimenté et fonctionne.
E02 Mot de passe Wi-Fi non valide. Ce code s'affiche pendant 30 secondes, puis le thermostat se remet en mode Wi-Fi Setup (Configuration de la Wi-Fi).	• Saisissez de nouveau le mot de passe du réseau Wi-Fi de votre maison. • Répétez le processus de configuration et confirmez le mot de passe du réseau Wi-Fi de votre maison.

Code d'erreur	Action
E42 Le routeur ne fournit pas d'adresse IP au thermostat.	• Patientez pendant 30 minutes, la connexion peut prendre plusieurs minutes. • S'il n'y a toujours pas de connexion, retirez le thermostat de la plaque murale pendant 10 secondes, puis raccrochez-le (voir page 10). • Assurez-vous que votre routeur est correctement configuré pour fournir automatiquement les adresses IP.
E43 Pas de connexion Internet. Le thermostat ne peut pas communiquer avec Total Connect Comfort.	• Assurez-vous que le câble Internet est branché. • Redémarrez le routeur.
E99 Erreur d'ordre général	Retirez le thermostat de la plaque murale pendant 10 secondes, puis raccrochez-le (voir page 10).



Dépannage

En cas de difficultés avec le thermostat, essayer les suggestions suivantes.

La plupart des problèmes peuvent être réglés rapidement et facilement.

Rien n'apparaît à l'écran

- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Vérifiez si le fil C est connecté (voir page 6).

Impossible de changer le réglage du système à Refroidissement

Le ventilateur ne tourne pas lorsque de la chaleur est requise

- Vérifiez la [fonction 1 : Type de système](#) pour vous assurer qu'elle soit configurée en fonction de votre équipement de chauffage et de refroidissement (voir page 18).

Les mentions Cool On (Refroidissement en marche) ou Heat On (Chauffage en marche) clignotent à l'écran.

La thermopompe émet de l'air frais en mode chauffage, ou de l'air chaud en mode refroidissement

- Vérifiez la [fonction 3 : Commande du ventilateur de chauffage](#) pour vous assurer qu'elle soit configurée en fonction de votre équipement de chauffage (voir page 18).
- La fonction de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur.
- Vérifiez la [fonction 2 : Vanne de commutation de thermopompe](#) pour vous assurer qu'elle soit configurée en fonction de votre équipement de chauffage (voir page 18).

Le système de chauffage ou de refroidissement ne répond pas

- Appuyez sur **System** (système) pour régler le système sur Heat (chauffage). Vérifiez si le réglage de température est supérieur à la température intérieure.
- Appuyez sur **System** pour régler le système sur Cool (refroidissement). Vérifiez si le réglage de température est inférieur à la température intérieure.
- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Attendez 5 minutes que le système réponde.
- Vérifiez la [fonction 1 : Type de système](#) pour vous assurer qu'elle soit configurée en fonction de votre équipement de chauffage et de refroidissement (voir page 18).

Le système de chauffage fonctionne en mode refroidissement

L'équipement de chauffage et l'équipement de refroidissement fonctionnent en même temps

- Vérifiez la [fonction 1 : Type de système](#) pour vous assurer qu'elle soit configurée en fonction de votre équipement de chauffage et de refroidissement (voir page 18).
- Saisissez et retirez le thermostat de la plaque murale. Assurez-vous qu'aucun fils dénudés ne se contactent.
- Vérifiez si le câblage du thermostat est adéquat.

Glossaire

Fil C

Le fil « C », ou neutre, amène l'alimentation 24 V ca au thermostat à partir du système de chauffage/refroidissement. Certains anciens thermostats mécaniques ou à pile peuvent ne pas être dotés de ce fil. Il est nécessaire à l'établissement d'une connexion Wi-Fi à votre réseau domestique.

Système de chauffage/refroidissement à thermopompe

Des thermopompes sont utilisées pour chauffer et refroidir un immeuble. Si votre ancien thermostat comporte un réglage pour chauffage auxiliaire ou d'urgence, vous avez probablement une thermopompe.

Système de chauffage/refroidissement conventionnel

Systèmes sans thermopompe ; ceux-ci incluent des appareils de traitement d'air, des appareils de chauffage ou des chaudières qui fonctionnent au gaz naturel, au mazout ou à l'électricité. Ils peuvent ou non inclure un appareil de conditionnement d'air.

Cavalier

Un petit morceau de fil reliant deux bornes ensemble.

MAC ID, MAC CRC

Codes alphanumériques identifiant de manière unique votre thermostat.

QR Code

Code de réponse rapide. Une image bidimensionnelle lisible par une machine. Votre appareil sans fil peut lire le motif noir et blanc inséré dans le carré et connecter directement son navigateur à un site web. QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED.

Informations réglementaires

Déclaration de conformité à la FCC (partie 15.19) (États-Unis uniquement)

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Avertissement de la FCC (partie 15.21) (États-Unis uniquement)

Toute modification qui n'est pas autorisée expressément par la partie responsable de la conformité de l'appareil peut rendre l'utilisateur inapte à faire fonctionner l'équipement.

Déclaration relative aux interférences de la FCC (partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)

Cet équipement a été testé et est conforme aux limites des dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant le dispositif et en le remettant en marche, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/TV compétent pour obtenir de l'aide.

Thermostats

Pour être conformes aux limites d'exposition aux radiofréquences établies par FCC et Industrie Canada pour le grand public/l'exposition non contrôlée, la ou les antennes utilisées pour ces transmetteurs doivent être installées à au moins 20 cm de toutes les personnes et ne peuvent être situées au même endroit qu'une autre antenne ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre transmetteur.

RSS-GEN

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maximum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'interférence s radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (p.i.r.e.) ne soit pas supérieure à celle nécessaire à l'établissement d'une bonne communication.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Garantie limitée d'un an

Resideo garantit ce produit contre tout défaut de pièce ou de main-d'œuvre, durant une période pour un (1) ans à partir de la date d'achat par le consommateur d'origine si le produit est utilisé et entretenu convenablement. En cas de défaillance ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Resideo remplacera ou réparera le produit, à sa discrétion.

Si le produit est défectueux

(i) renvoyez-le avec la facture ou une autre preuve d'achat date au lieu d'achat; ou

(ii) appelez le service à la clientèle de Resideo en composant le 1-800-633-3991. Le service à la clientèle déterminera si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'applique pas s'il est démontré par Resideo que la défaillance ou le mauvais fonctionnement sont dus à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.

La responsabilité exclusive de Resideo se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. RESIDEO N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT, OU TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR RESIDEO POUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, EST LIMITÉE PAR LES PRÉSENTES À LA PÉRIODE À UN ANNÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie donne au consommateur des droits spécifiques et certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire aux Services à la clientèle de Resideo à l'adresse suivante : Resideo Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 ou composer le 1-800-633-3991.

Caractéristiques électriques nominales

Borne	Tension (50/60Hz)	Courant de fonctionnement
W Chauffage	20-30 V CA	0,02-1,0 A
(Pile)	750 mVCC	100 mA CC
W2 (Aux/E) Chauffage	20-30 Vac	0,02-1,0 A
Y Refroidissement	20-30 V CA	0,02-1,0 A
Y2 Refroidissement	20-30 V CA	0,02-1,0 A
G Soufflante	20-30 V CA	0,02-0,5 A
O/B Substitution	20-30 V CA	0,02-0,5 A
L Sortie	20-30 V CA	0,02-0,5 A



resideo

www.resideo.com

Resideo Technologies Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422

33-00130EF-05 M.S. Rev. 06-20 | Imprimé aux États-Unis

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc.

This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec

l'autorisation d'Honeywell International, Inc.

Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Apple, iPhone, iPad, iPod touch et iTunes sont des marques de commerce de Apple Inc.

Toutes les autres marques de commerce sont propriété de leurs propriétaires respectifs.



33-00130EF-05