



WSM20

AX1800 Dual-Band WiFi 6 System



Quick Start Guide

ENGLISH | DEUTSCH | ESPAÑOL | FRANÇAIS | ITALIANO

РУССКИЙ | УКРАЇНСЬКА | TÜRKÇE | 繁體中文

Package Contents



WSM20
Router/
Satellite



Power Adapters



Ethernet Cable



Quick Start
Guide



Declaration of
Conformity
Safety Warnings



Wall Mounting
Base



Anchor x2



Wall Mount
Screw x2

Support Information

USA

+1 800 255 4101
support@zyxel.com

EU

<https://support.zyxel.eu>

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer

Zyxel Communications A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark.
<https://www.zyxel.com/dk/da/>

UK Importer

Zyxel Communications UK Ltd.
2 Old Row Court, Rose Street, Wokingham,
RG40 1XZ, United Kingdom (UK)
<https://www.zyxel.com/uk/en/>

US Importer

Zyxel Communications, Inc
1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
<https://www.zyxel.com/us/en/>

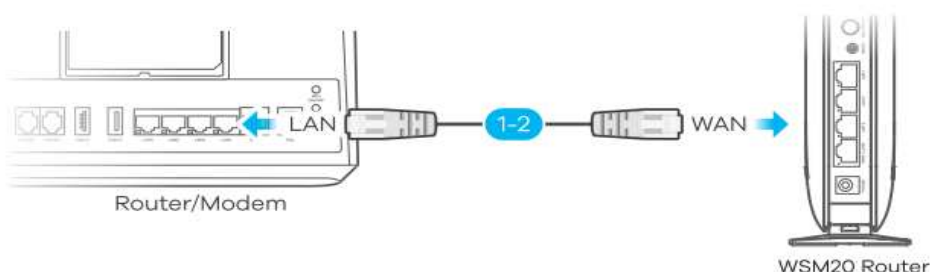
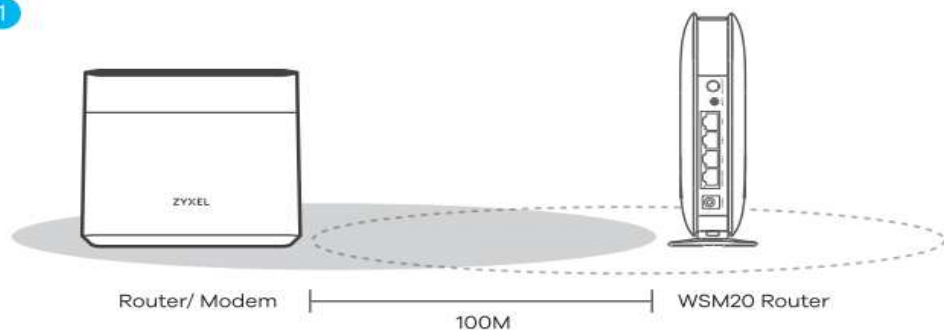
Copyright © 2021 Zyxel and/ or its affiliates. All Rights Reserved.



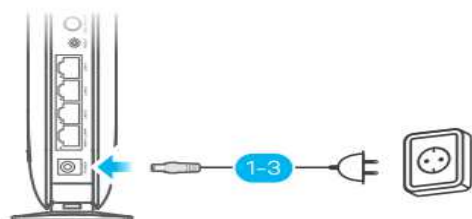
Connect the WSM20 Router to a Router/ Modem with Internet Access

If you only have one WSM20 in your network, use it as a router.

1-1



WSM20 Router



Wait until the power LED turns steady lake green



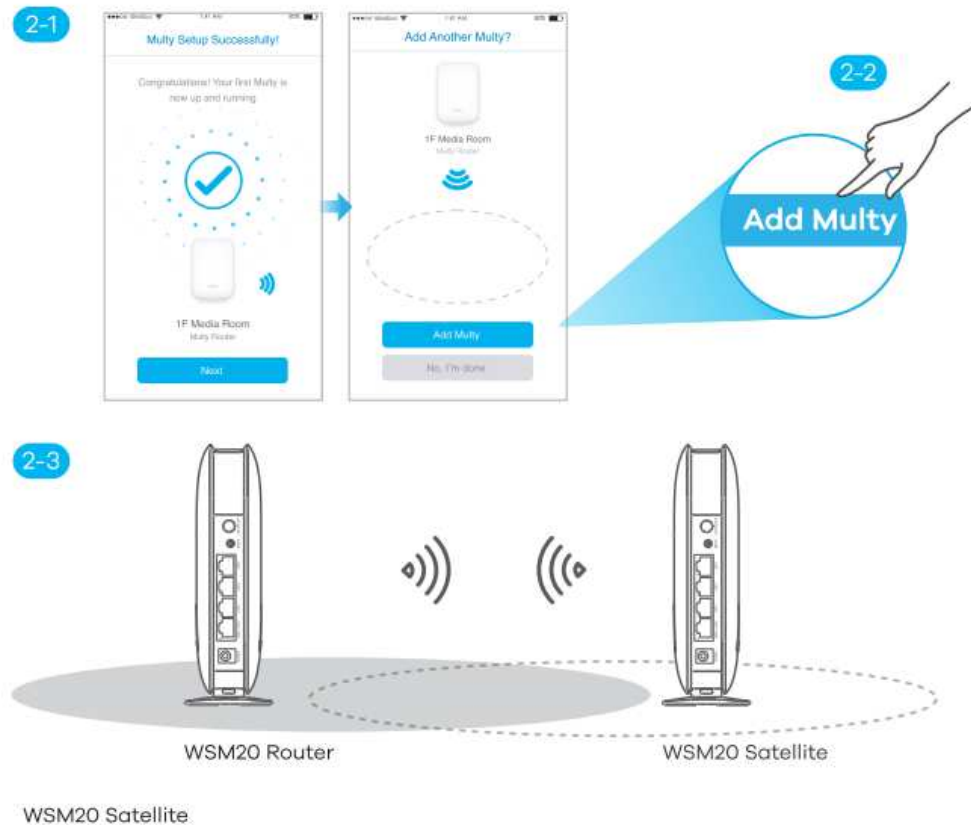
1-5



- EN**
- 1-1 Locate a power outlet within 100M of the router/ modem to place the WSM20 router.
 - 1-2 Use an Ethernet cable to connect the WSM20 router WAN port (with the **WAN/LAN** label) to your modem/ router LAN port.
 - 1-3 Plug in the power adapter and turn on the WSM20 router.
 - 1-4 Wait until the WSM20 router LED is solid lake green.
 - 1-5 Download the Multy App from Google Play or the App Store to your smart phone. After you download it, use your smart phone to connect to the QR code at the bottom of the WSM20 router.
 - 1-6 Follow the app prompt to finish setting up the WSM20 router.
- DE**
- 1-1 Suchen Sie im Umkreis von 100m, um den Router/das Modem eine Steckdose, um den WSM20 Router aufzustellen.
 - 1-2 Verwenden Sie ein Ethernet Kabel zum Verbinden des WAN Anschlusses am WSM20 Router mit dem LAN Anschluss Ihres Modems/Routers.
 - 1-3 Stecken Sie das Netzteil ein und schalten den WSM20 Router ein.
 - 1-4 Warten Sie, bis die LED vom WSM20 Router durchgehend hellgrün leuchtet.
 - 1-5 Laden Sie die Multy App von Google Play oder dem App Store auf Ihr Smartphone. Nach dem Download scannen Sie mit Ihrem Smartphone den QR-Code an der Unterseite des WSM20 Router.
 - 1-6 Folgen Sie den Aufforderungen der App, um die Einrichtung des WSM20 Routers abzuschliessen.
- ES**
- 1-1 Ubique una toma de corriente a menos de 100 M del enrutador / módem para colocar el WSM20 router.
 - 1-2 Utilice un cable Ethernet para conectar el puerto WAN del WSM20 router al puerto LAN de su modem / router de internet.
 - 1-3 Conecte el adaptador de corriente y encienda el WSM20 router.
 - 1-4 Espere hasta que el LED del WSM20 router se quede fijo en verde.
 - 1-5 Descargue la aplicación Multy desde Google Play o App Store en su teléfono móvil. Después de descargarlo, use su teléfono para escanear el código QR en la parte inferior del WSM20 router.
 - 1-6 Siga las indicaciones de la aplicación en el dispositivo móvil para terminar de configurar el WSM20 router.
- FR**
- 1-1 Installez le WSM20 router sur une prise électrique à moins de 100m du routeur/modem.
 - 1-2 Connectez le port WAN du WSM20 router au port LAN de votre modem / routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
 - 1-3 Branchez l'adaptateur secteur et allumez le WSM20 router.
 - 1-4 Attendez que la LED du Routeur WSM20 soit verte de manière continue.
 - 1-5 Téléchargez l'App Multy sur votre smartphone sur Google Play ou sur l'App Store. Une fois le téléchargement terminé, flashez le QR code situé sous le WSM20 router à l'aide de votre smartphone.
 - 1-6 Suivez les instructions de l'App pour finaliser l'installation de votre WSM20 router.
- IT**
- 1-1 Individuare una presa di corrente entro 100M dal router/modem per posizionare il WSM20 router.
 - 1-2 Utilizzare un cavo Ethernet per collegare la porta WAN del WSM20 router alla porta LAN del modem/router.
 - 1-3 Collegare l'alimentatore e accendere il WSM20 router.
 - 1-4 Attendere finché il LED del WSM20 router non diventa lake green fisso.
 - 1-5 Scarica la Multy App da Google Play o dall'App Store sul tuo smartphone. Dopo averla scaricata, usa il tuo smartphone per connetterti al codice QR nella parte inferiore del WSM20 router.
 - 1-6 Segui il prompt dell'app per completare la configurazione del WSM20 router.
- RU**
- 1-1 Найдите розетку поблизости от кабеля или модема/роутера провайдера, чтобы установить WSM20 router.
 - 1-2 С помощью кабеля Ethernet подключите WAN порт WSM20 router к провайдеру или LAN порту модема/роутера.
 - 1-3 Подключите адаптер питания и включите WSM20 router.
 - 1-4 Подождите, пока светодиод WSM20 router не загорится зеленым.
 - 1-5 Загрузите приложение Multy App из Google Play или App Store на свой смартфон. После загрузки используйте свой смартфон для сканирования QR-кода на нижней части корпуса WSM20 router.
 - 1-6 Следуйте подсказкам приложения, чтобы завершить настройку WSM20 router.
- UA**
- 1-1 Знайдіть розетку поблизу від кабелю або модему/роутера провайдера, щоб встановити WSM20 router.
 - 1-2 За допомогою кабелю Ethernet підключіть WAN порт WSM20 router до провайдера або LAN порту модему/роутера.
 - 1-3 Підключіть адаптер і включіть WSM20 router.
 - 1-4 Зачекайте, поки світлодіод WSM20 router не займеться зеленим.
 - 1-5 Завантажте програму Multy App з Google Play або App Store на свій смартфон. Після завантаження використовуйте свій смартфон для сканування QR-коду на нижній частині корпусу WSM20 router.
 - 1-6 Дотримуйтесь підказок додатки, щоб завершити настройку WSM20 router.
- TR**
- 1-1 WSM20 router'i yerleştirmek için routerin / modem 100M dahilinde bir elektrik prizi bulun.
 - 1-2 WSM20 router WAN portunu modem / router LAN portuna bağlamak için bir Ethernet kablosu kullanın.
 - 1-3 Güç adaptörünü takın ve WSM20 router'i açın.
 - 1-4 WSM20 Router LED'i sabit yeşil olana kadar bekleyin.
 - 1-5 Multy Uygulamasını Google Play veya App Store'dan akıllı telefonunuza indirin. İndirdikten sonra, WSM20 router'in altındaki QR koduna bağlanmak için akıllı telefonunuzu kullanın.
 - 1-6 WSM20 router kurulumunu tamamlamak için uygulama istemcisini izleyin.
- 繁体中文**
- 1-1 將WSM20 router設置在距離路由器/數據機100公尺範圍內。
 - 1-2 將網路線接上WSM20 router與路由器/數據機。
 - 1-3 插上WSM20 router電源線，並開機。
 - 1-4 等待WSM20 router的LED燈變湖水綠。
 - 1-5 從手機Google Play或App商店下載Multy App，並到WSM20 router機器下方掃描QR code。
 - 1-6 依照App指示完成WSM20 router的安裝。

Setting up the WSM20 Satellite (Optional)

If you have two WSM20s, you can set up the Multy network.

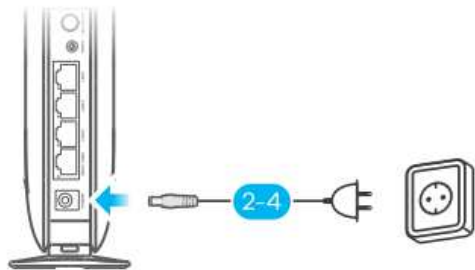


- EN**
- 2-1 After finish setting up the WSM20 router, you will see the **Add Another Multy?** screen on the app.
 - 2-2 Press **Add Multy** in the screen.
 - 2-3 Follow the app prompt. Locate a power outlet within WiFi range of the WSM20 router.
 - 2-4 Plug in the power adapter and turn on the WSM20 satellite.
 - 2-5 Wait until the WSM20 satellite LED is solid lake green.
 - 2-6 Press the WPS button on the WSM20 satellite. Release it when the WSM20 satellite LED blinks pink.
 - 2-7 Press **Next** in the **Press Sync Button** screen within 2 minutes. The WSM20 router LED blinks pink.
 - 2-8 The WSM20 satellite LED is steady green when the connection is successful.

- DE**
- 2-1 Nachdem Sie den Wsm20 Router fertig eingerichtet haben, wird in der App der Bildschirm **Add Another Multy?** (einen weiteren Multy hinzufügen?) angezeigt.
 - 2-2 Tippen Sie im Bildschirm auf **Add Multy** (Multy hinzufügen).
 - 2-3 Folgen Sie den Aufforderungen der App. Suchen Sie eine Steckdose innerhalb der WLAN Reichweite des WSM 20 Router.
 - 2-4 Stecken Sie das Netzteil ein und schalten Sie den WSM20 Satellit ein.
 - 2-5 Warten Sie, bis die LED am WSM20 Satellit durchgehend hellgrün leuchtet.
 - 2-6 Drücken Sie, die WPS Taste des WSM20 Satellit. Lassen Sie diese los, wenn die zweite LED am WSM20 Satellit rosa blinkt.
 - 2-7 Tippen Sie innerhalb von 2 Minuten auf **Next** (Weiter) und danach **Press Syn Button** (Sync Taste drücken) auf dem Bildschirm.
 - 2-8 Die LED am WSM20 Satellit leuchtet durchgehend grün, wenn die Verbindung erfolgreich ist.

- ES**
- 2-1 Después de terminar de configurar el WSM20 router, verá el siguiente mensaje: **Add Another Multy?** En la pantalla de la aplicación.
 - 2-2 Presione **Add Multy** en la pantalla.
 - 2-3 Siga las indicaciones de la aplicación. Busque una toma de corriente dentro del alcance de WiFi del WSM20 router.
 - 2-4 Conecte el adaptador de corriente y encienda el WSM20 satellite.
 - 2-5 Espere hasta que el LED del WSM20 satellite. se que de fijo en lake green.
 - 2-6 Presione el botón WPS en el WSM20 satellite. Suéltelo cuando el segundo LED WSM20 satellite parpadee en rosa.
 - 2-7 Presione **Next** en la pantalla **Press Sync Button** en 2 minutos. El LED WSM20 router parpadea en rosa.
 - 2-8 El LED WSM20 satellite se ilumina en verde fijo cuando la conexión se realiza correctamente.

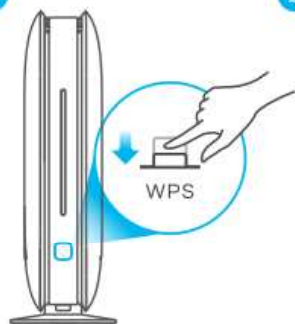
- FR**
- 2-1 Une fois l'installation du WSM20 router terminée, vous verrez apparaître l'écran **Add Another Multy** (Ajouter un nouveau Multy)? sur l'App.
 - 2-2 Appuyez sur **Add Multy** (Ajoutez un Multy) sur l'écran.
 - 2-3 Suivez les instructions de l'App. Cherchez une prise de courant à portée de signal WiFi du WSM20 router.
 - 2-4 Branchez l'adaptateur secteur et allumez le WSM20 satellite.
 - 2-5 Attendez que la LED du Routeur WSM20 soit verte de manière continue.
 - 2-6 Appuyez sur le bouton WPS du WSM20 satellite quelques secondes jusqu'à ce que la deuxième LED rose du WSM2-20 clignote.
 - 2-7 Appuyez sur **Next** (Suivant) sur l'écran **Press Sync Button** (Appuyez le Bouton Sync) dans les deux minutes. La LED rose du WSM20 router va clignoter.
 - 2-8 Lorsque la connexion est établie, la LED verte du WSM20 satellite devient fixe.



Wait until the power LED turns steady lake green



2-6

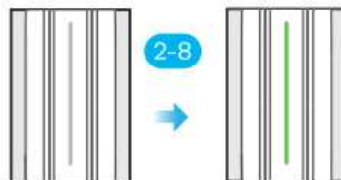


WSM20 Satellite

2-7



Wait until the power LED turns steady green



LED Indicator

Lake Green	On - Device has fully started. Blinking - Device is starting. Please wait.
Green	On - Good to go. Blinking - App set up process in progress.
Red	On - (WSM20 router) Device doesn't have Internet connection. (WSM20 satellite) Device cannot connect to the WSM20 router.
Yellow	On - Device is upgrading firmware. Blinking - Device is resetting.
Pink	Blinking - WPS process in progress.

IT

- 2-1 Dopo aver finito di configurare il WSM20 router, vedrai la schermata **Add Another Multy?** (Aggiungi un altro Multy?) sull'app.
- 2-2 Premere **Add Multy** (Aggiungi Multy) nella schermata.
- 2-3 Segui il prompt dell'app. Individuare una presa di corrente entro la portata del Wi-Fi del WSM20 router.
- 2-4 Collegare l'alimentatore e accendere il WSM20 satellite.
- 2-5 Attendere finché il LED del WSM20 satellite non diventa lake green fisso.
- 2-6 Premere il pulsante WPS sul WSM20 satellite. Rilasciarlo quando il secondo LED WSM20 satellite lampeggia in rosa.
- 2-7 Premere **Next** (Avanti) nella schermata **Press Sync Button** (Premi il pulsante di sincronizzazione) entro 2 minuti. Il LED sul WSM20 router lampeggia in rosa.
- 2-8 Il LED sul WSM20 satellite è verde fisso quando la connessione ha esito positivo.

RU

- 2-1 После завершения настройки WSM20 router вы увидите в приложении сообщение **Add Another Multy?** (Добавить другую Multy?).
- 2-2 Нажмите на экране **Add Multy** (Добавить Multy).
- 2-3 Следуйте подсказкам приложения. Найдите розетку в зоне действия Wi-Fi WSM20 router.
- 2-4 Подключите адаптер питания и включите WSM20 satellite.
- 2-5 Подождите, пока светодиод WSM20 satellite не загорится зеленым.
- 2-6 Нажмите кнопку WPS на WSM20 satellite. Отпустите её, когда светодиод WSM20 satellite начнет мигать розовым светом.
- 2-7 Нажмите кнопку **Next** (Далее) на экране **Press Sync Button** (Синхронизация) в течение 2 минут. Светодиод WSM20 router будет мигать розовым.
- 2-8 Индикатор WSM20 satellite загорится зеленым светом, когда соединение будет установлено.

UA

- 2-1 Після завершення налаштування WSM20 router ви побачите в додатку повідомлення **Add Another Multy?** (Додати іншу Multy?).
- 2-2 Натисніть на екрані **Add Multy** (Додати Multy).
- 2-3 Дотримуйтесь підказок додатку. Знайдіть розетку в зоні дії Wi-Fi WSM20 router.
- 2-4 Підключіть адаптер і включіть WSM20 satellite.
- 2-5 Зачекайте, поки світлодіод WSM20 satellite не займеться зеленим.
- 2-6 Натисніть кнопку WPS на WSM20 satellite. Відпустіть її, коли світлодіод WSM20 satellite почне блимати рожевим світлом.
- 2-7 Натисніть кнопку **Next** (Далі) на екрані **Press Sync Button** (Синхронізація) протягом 2 хвилин. Світлодіод WSM20 router буде блимати рожевим.
- 2-8 Індикатор WSM20 satellite загориться зеленим світлом, коли з'єднання буде встановлено.

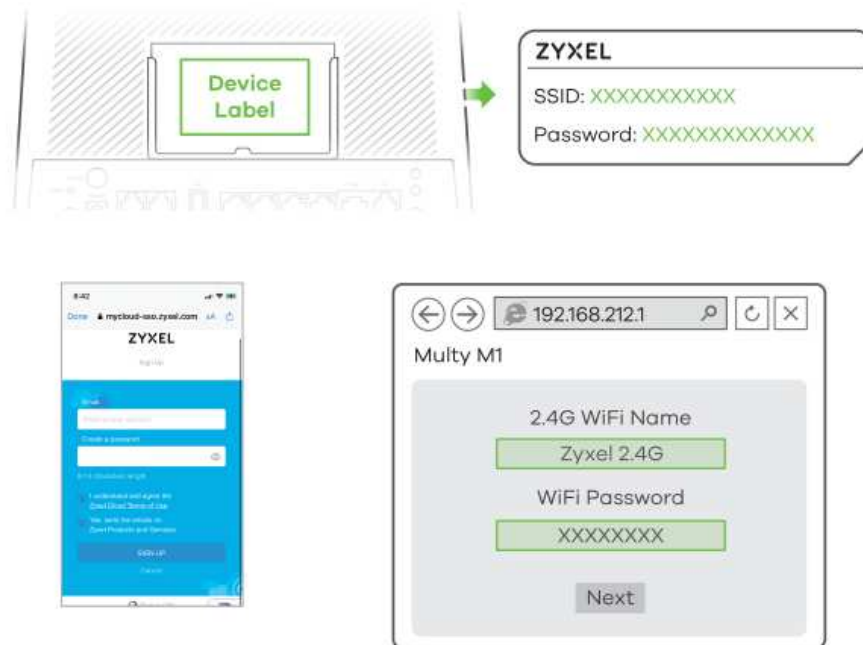
TR

- 2-1 WSM20 router kurulumunu bitirdikten sonra, **Add Another Multy?** Ekranını uygulamada göreceksiniz.
- 2-2 Ekranda Add Multy'ye basın.
- 2-3 Uygulama istemcisini takip edin. WSM20 router'in WiFi aralığında bir elektrik prizi bulun.
- 2-4 Güç adaptörünü takın ve WSM20 satellite'yi açın.
- 2-5 WSM20 Router LED'i sabit yeşil olana kadar bekleyin.
- 2-6 WSM20 satellite'de WPS düğmesine basın. İkinci WSM20 satellite LED'i pembe renkte yanıp söndüğünde bırakın.
- 2-7 **Press Sync Button** ekranında **Next**'e 2 dakika içinde basın. WSM20 router LED'i pembe renkte yanıp sönüyor.
- 2-8 Bağlantı başarılı olduğunda WSM20 satellite LED'i sabit yeşildir.

繁中

- 2-1 完成WSM20 router設定後，手機會出現「是否新增另台Multy」。
- 2-2 按下新增鍵。
- 2-3 依照指示，在WSM20 router的Wi-Fi區域範圍內設置另一台機器。
- 2-4 插上WSM20 satellite電源線，並開機。
- 2-5 等待WSM20 satellite的LED燈變湖水綠。
- 2-6 按下WSM20 satellite上的WPS鍵至LED燈出現粉紅色閃燈。
- 2-7 在同步畫面2分鐘內按下一步，WSM20 router的LED燈會閃粉紅色燈。
- 2-8 若連線成功，WSM20 satellite的LED會顯示綠燈。

Quick Start Wizard



2/2

- EN** Open a web browser and enter <http://Zyxelwifi.com>, <http://Zyxelwifi.net> or 192.168.212.1. Enter your **Email** and **Password** if you already have a myZyxel Cloud account. If not, you can create one by clicking **Sign Up**. Follow the screen instructions to give a name to your Multy M1, and configure its WiFi settings.
- DE** Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie <http://Zyxelwifi.com>, <http://Zyxelwifi.net> oder 192.168.212.1 ein. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort ein, wenn Sie bereits über ein myZyxel Cloud Konto verfügen. Falls nicht, können Sie eines erstellen, indem Sie auf Anmelden klicken. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Multy M1 einen Namen zu geben und seine WiFi Einstellungen zu konfigurieren.
- ES** *Abra un navegador web e ingrese <http://Zyxelwifi.com>, <http://Zyxelwifi.net> o 192.168.212.1. Ingrese su correo electrónico y contraseña si ya tiene una cuenta myZyxel Cloud. De lo contrario, puede crear uno haciendo clic en Registrarse. Siga las instrucciones de la pantalla para darle un nombre a su Multy M1 y configure sus ajustes de WiFi *.
- FR** Rendez-vous sur un navigateur et entrez <http://zyxelwifi.com>, <http://zyxelwifi.net> ou 192.168.212.1. Entrez votre email et mot de passe si vous possédez déjà un compte myZyxelCloud. Si non, vous pouvez en créer un en cliquant sur **"Sign up"**. Suivez les instructions pour nommer votre Multy M1 et configurer ses paramètres WiFi.
- IT** Apri un browser web e inserisci <http://Zyxelwifi.com>, <http://Zyxelwifi.net> o 192.168.212.1. Inserisci la tua Email e Password se hai già un account myZyxel Cloud. In caso contrario, puoi crearne uno facendo clic su Iscriviti. Segui le istruzioni sullo schermo per dare un nome al tuo Multy M1 e configura le sue impostazioni WiFi.
- RU** Откройте веб-браузер и введите <http://Zyxelwifi.com>, <http://Zyxelwifi.net> или 192.168.212.1. Введите свой адрес электронной почты и пароль, если у вас уже есть учетная запись myZyxel Cloud. Если нет, вы можете создать её, нажав кнопку Sign Up (Зарегистрироваться). Следуйте инструкциям на экране, чтобы дать имя вашему Multy M1 и настроить его параметры Wi-Fi.
- UA** Відкрийте веб-браузер і введіть <http://Zyxelwifi.com>, <http://Zyxelwifi.net> або 192.168.212.1. Введіть свою адресу електронної пошти і пароль, якщо у вас вже є обліковий запис myZyxel Cloud. Якщо ні, ви можете створити її, натиснувши кнопку Sign Up (Зареєструватися). Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб дати ім'я вашій Multy M1 і налаштувати його параметри Wi-Fi.
- TR** Bir web tarayıcısı açın ve <http://Zyxelwifi.com>, <http://Zyxelwifi.net> veya 192.168.212.1 girin. Hali hazırda bir myZyxel Cloud hesabınız varsa E-posta ve Parolanızı girin. Yoksa, Kaydol'a tıklayarak bir tane oluşturabilirsiniz. Multy M1'inize bir ad vermek için ekrandaki talimatları izleyin ve WiFi ayarlarını yapılandırın.
- 繁体中文** 打開 Web 瀏覽器並輸入 <http://Zyxelwifi.com>, <http://Zyxelwifi.net> 或 192.168.212.1。如果您已經擁有 myZyxel Cloud 帳戶，請輸入您的電子郵件和密碼。如果沒有，您可以通過點擊註冊來創建一個帳號。按照螢幕說明為您的 Multy M1 命名，並配置其 WiFi 設定。