WiTouch® Pro

User Manual

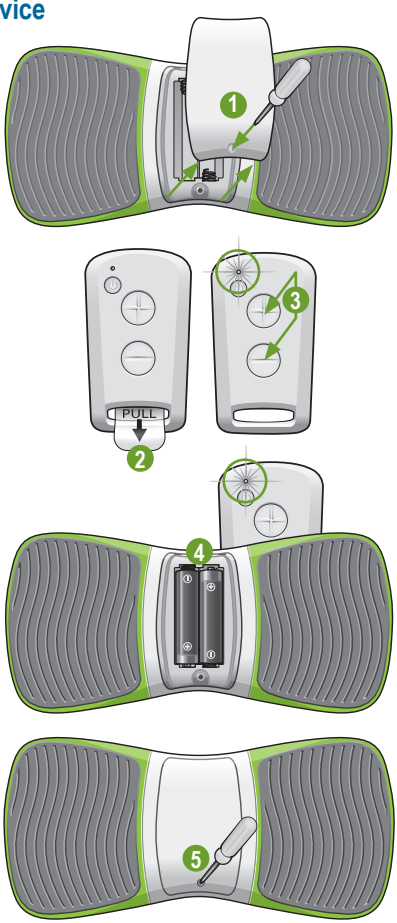
Before Using Your WiTouch Pro Device

Sync the Remote Control and the WiTouch Pro Device

1. Using the provided screwdriver, remove the back cover from the WiTouch Pro device.
2. Remove the clear plastic tab from the remote control.
3. On the remote control, press and hold the (**+**) and (**-**) buttons simultaneously until the LED appears solid green (~ 10 seconds).
4. Quickly insert the batteries into the WiTouch Pro device.

   Note: The LED on the remote control will flash several times indicating syncing is complete.
5. Replace the back cover on the device.

Note: You may need to re-sync your remote control and WiTouch Pro device when you replace the battery in the remote control. This will ensure communication between your remote control and WiTouch Pro device. If your remote control and WiTouch Pro device ever lose communication, please repeat these syncing instructions.



Hollywog
2830 Amnicola Hwy
Chattanooga, TN 37406 USA
+1 423 305 7778
info@hollywog.com
www.hollywog.com/witouchpro
® and © 2015 Hollwog, LLC. All rights reserved.
U.S. Patents 8,972,016, D712,052, D701,610, D716,958. Other U.S. & Foreign Patents Pending

MADE IN THE USA

11S.1004J 09/30/2015

Hollywog®

Introduction

Congratulations on your purchase of the WiTouch Pro device. WiTouch Pro is a unique wireless remote controlled pain relief device incorporating TENS technology to specifically target back pain. The thin and flexible design perfectly contours the back for maximum surface contact. The advanced electronics design maximizes energy use, providing over 150 30-minute treatment sessions per battery life.

This innovative device is safe, drug-free, easy to use, discreet and comfortable to wear, and most importantly allows you to control your pain to maintain an active lifestyle.

Indications for Use: For the symptomatic relief and management of chronic intractable back pain and relief of pain of the upper and lower back associated with arthritis. It is also used for adjunctive treatment for post-surgical and post-trauma acute back pain.

Rx ONLY USA

Safety

⚠ CONTRAINDICATIONS

- **Do not** use this device if you have a cardiac pacemaker, implanted defibrillator, or other implanted metallic or electronic device. Such use could cause electric shock, burns, or electrical interference or death.

⚠ WARNING!

- The device may cause rhythmic disturbances to the heart. **Do not** use the device across or through your chest. If you are susceptible to rhythm disturbances of the heart, use of the device must be done under the direction of a physician.
- Use of this device over your neck could cause muscle spasms resulting in airway closure, difficulty in breathing, adverse effects on heart rhythm or blood pressure. **Do not** use this device over your neck
- Use of the device when you are in the care of a physician or have had medical or physical treatment for your pain. **Consult** with your physician before using this device.
- Continued use of the device when pain does not improve, becomes more severe, or lasts more than five days may indicate a severe condition. **Stop** using the device and consult with your physician.
- Use of the device on the following skin conditions may cause a condition to become worse. **Do not** use the device over, or in proximity to, these skin conditions: abnormal skin, skin that is not intact, uncleaned, unhealthy, open wounds, rashes, swollen, red, infected, inflamed areas, skin eruptions (e.g., phlebitis, thrombophlebitis, varicose veins), or cancerous lesions.
- Electrical stimulation during common activities may increase the risk of injury. **Do not** use the device when in the bath or shower, sleeping, driving, operating of machinery or any activity in which electrical stimulation can put you at risk of injury.
- Using the device around electronic monitoring equipment (e.g., cardiac monitors, ECG alarms) may cause equipment malfunction. **Do not** use this device around electronic monitoring equipment.
- The effect, and safety, of using the device on children, during pregnancy, or use across the head has not been evaluated or established and is unknown. **Do not** use the device on children or let children handle the device. **Do not** use this device if you are pregnant, or suspect that you are pregnant, unless under the direction of your physician. **Do not** apply the device across your head.

⚠ PRECAUTION

- Using the device when you have suspected or diagnosed epilepsy or heart disease may cause unexpected reactions. **Always** consult your physician before using the device.
- Modifications not expressly approved by the manufacturer may void a user's authority to operate the device.

Contents

Not shown: User manual.

WiTouch Pro device (1)

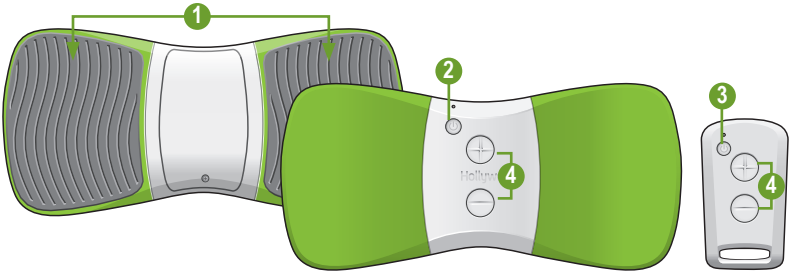
Remote control with (1) CR2032 battery (comes installed)

AAA alkaline batteries (2)

Gel pads (1 pack)

#0 Phillips head screwdriver (1)

Features and Functions



1. **Electrode Area:** Surface where the gel pads are placed
2. **On/Off Button:** Press to turn the device On/Off
3. **Start/Stop Button:** Press to start or stop treatment
4. **+/- Buttons:** Press to increase or decrease stimulation intensity

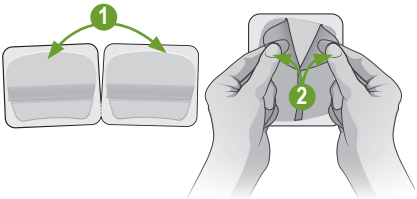
Preparation for Use

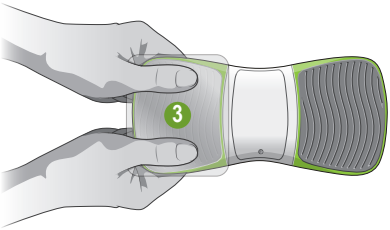
Before using your WiTouch Pro you will need to sync the remote control, apply the gel pads to the device, and prepare the device for a treatment.

Applying the Gel Pads to the WiTouch Pro Device

The gel pads are intended for single person use. They will last, depending on skin type, oils, and pH levels, approximately two to five applications. Replace the gel pads when they no longer adhere completely. Follow these steps to apply the gel pads:

1. Separate two gel pads.
2. Remove the blue liner from the side being applied to the electrode area. Do not remove the green protective liner.
3. Align the shape of the first gel pad with the electrode area. Apply the gel pad onto the electrode area and firmly press across the entire surface to ensure good adhesion.
4. Repeat steps 1 – 3 for the second gel pad.





Skin Preparation

- Trim, not shave, excessive hair on the treatment area.
- Wash the skin and dry completely.

Use

The WiTouch Pro exclusive, patent pending 3-stage waveform incorporates both clinical theories of TENS to provide pain relief. The 30-minute stimulation treatment is delivered as follows:

Stage 1: 5 minutes of high frequency stimulation that initiates a feeling of pain relief by suppressing the transmission of pain signals in nerves. This stage provides a high sensory sensation and allows you to establish a comfortable intensity setting for the entire treatment.

Stage 2: 20 minutes of low frequency stimulation that initiates an increased endorphin release in the body to reduce the sensitivity to pain for an extended period of time following the 30-minute treatment. This stage provides a low sensory sensation often described as a gentle tapping sensation.

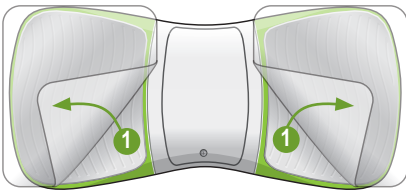
Stage 3: 5 minutes of high frequency stimulation, providing the same high sensory sensation experienced in Stage 1. This stage allows you to maintain the feeling of pain relief and complete the overall treatment with a comfortable high sensory sensation.

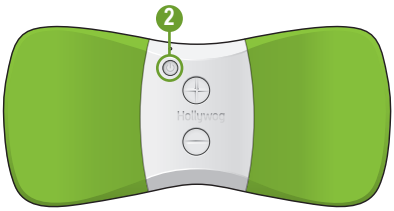
Treatment Recommendations

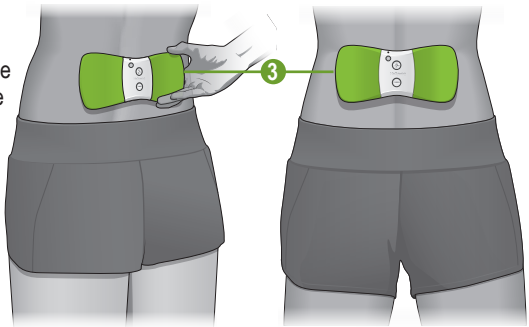
- You can leave the device in position for multiple treatments during the day. It will automatically turn Off after two (2) hours of inactivity.
- It is recommended you wait a minimum of 30 minutes between treatments.

Conducting a Treatment

Always read the safety warnings before conducting a treatment. Follow these steps to conduct a treatment:

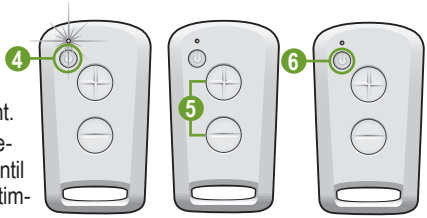






1. Remove the green liners from the gel pads by slowly peeling the liner diagonally from an inside corner to the opposite outside corner. **Important!** Avoid contact of the gel pad with other objects. Contact with other objects may affect the pads adhesion properties. Save the green liners for storage of the device.
2. Press, and hold, the ***On/Off*** button on the WiTouch Pro device for one (1) second. The LED will begin flashing indicating the device is ready for use. **Note:** The WiTouch Pro device must always be ON prior to application.
3. Align the center of the device over the spine and place the device on your back in the area of pain. If you cannot place the device properly, ask another person for assistance.
   Important! Do not apply the gel pads/electrodes directly over the spine.

4. Press the ***Start/Stop*** button on the remote control to begin the treatment. **Note:** The LED on the WiTouch Pro device will flash rapidly during treatment.
5. Press the (**+/-**) buttons to increase or decrease the intensity of the stimulation until it is at a comfortable level. **Note:** The stimulation intensity can be controlled on the WiTouch Pro device with either the remote control or the buttons located on the device. This allows for adjustment by either you or your healthcare professional.
6. Press the ***Start/Stop*** button on the remote control to stop the treatment at any time. Treatment will automatically stop after 30 minutes. **Note:** If a treatment is stopped and restarted the treatment will restart at the first stage.



Removing the WiTouch Pro

Important! Do not remove the device until the treatment has stopped.

1. After treatment, or when you want to remove the device, grasp the edge of the device and gel pad to ensure the gel pad does not stay on the skin. Slowly peel the device away from the skin.
2. Align, and place the green protective liners back on the gel pads. Ensure the pads are completely covered.

Battery Replacement

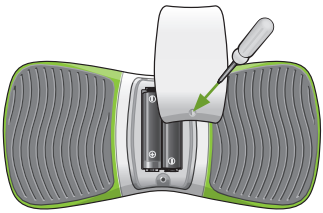
When battery replacement is needed the LED will flash as follows:

Item	Description	Battery
WiTouch Pro device	LED flashes yellow every two (2) seconds when the unit is On	(2) AAA alkaline batteries
	LED flashes yellow rapidly during treatment	
Remote Control	LED will flash yellow once when the Start/Stop button is pressed or no LED flash at all.	(1) CR2032 lithium battery

Note: Fully depleted batteries will have no flashing LED.

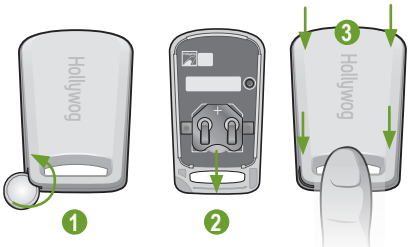
To replace the WiTouch Pro Device Batteries:

1. Using the included #0 Phillips head screwdriver remove the cover.
2. Remove the old batteries, and place the new batteries in the correct polarity.
3. Replace the battery compartment cover.



To replace the remote control battery:

1. Place the provided screwdriver, coin or flat tool in the groove on the side of the remote control. Turn the coin and lift the cover off.
2. Slide the old battery out, and slide a new CR2032 battery into the slot. **Note:** The (+) is facing upward.
3. Align the cover with the remote control base. Holding the handle portion of the remote control, snap the cover down into place.



Note: Consult your local authorities for proper battery disposal.

Maintenance and Storage

- Clean the device using a damp cloth and mild soap. Gently wipe clean. **Note:** This device is manufactured with water detection technology. Do not submerge the device in water or other liquids. Water damage to the electronics will void the warranty.
- The device should be operated, transported and stored at temperatures between 50° F and 104° F (10° C and 40° C), with relative humidity between 30% - 85%. All values have +/- 10% tolerance.
- Store the device, remote control and gel pads in the original packaging when not in use.
- If the device is not working properly, stop using immediately. Do not disassemble or modify the device. Contact Hollywog Customer Service at: Phone: +1 423 305 7778 Email: info@hollywog.com.

Technical Specifications

Channels: Single channel
Waveform: Asymmetric biphasic square pulse
Pulse Amplitude: 0 ~110 mA = 0 ~ 55 volts, adjustable (at 500 ohm load)
Pulse Frequency: (Hz) 5-120
Pulse Width: (µs) 120 - 240
Timer Control: (mins) 30
Power Supply: Device: Two (2) AAA batteries (Internally Powered)
Remote Control: One (1) CR2032 Lithium battery (Internally Powered)
Size (D x W x H): 0.7” x 7.5” x 3.5” (18 mm x 191 mm x 90 mm)
Weight (including battery): 4.8 oz (136 g)
Safety Standards: IEC/EN/UL 60601-1, IEC/EN 60601-1-2, IEC 60601-2-10, CAN/CSA C22.2 No. 601.1, EN 300200 / EN 301498-3
Made in the USA

Limitations of Use and Storage

500 hPa – 1060 hPa
Atmospheric Pressure Limitations

50°F 10°C – 104°F 40°C
Temperature Limitations

30% – 85%
Humidity Limitations

0120
European Conformity

European Directive 2002/96/EC

Type BF Applied Part

EC REP
MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF: 2.4GHz transceiver

Device:
FCC ID: N8L-HWOGTENS11
IC: 10346A-HWOGTENS11

Remote Control:
FCC ID: N8L-HWOGTENS12
IC: 10346A-HWOGTENS12

Warranty

COMPANY SHALL NOT BE LIABLE IN ANY EVENT FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Hollywog, LLC (“Company”) warrants the WiTouch Pro (“Product”) is free of defects in materials and workmanship. This warranty shall remain in effect for 1 year (12 months) from the date of purchase. If these Products fail to function during the 1 year warranty period due to a defect in material or workmanship, at the Company’s Option, Company or the selling retailer will replace the respective Product without charge within a period of thirty (30) days from the date on which the Product is returned to the Company or the retailer.

This Warranty Does Not Cover: WiTouch gel pads. Any defects, damage, loss, malfunction or failure in the Product caused by product misuse, alteration, disassembly or any use that is inconsistent with the Product’s Instruction Manual.

Guidance and manufacturer's declaration –electromagnetic emissions		
The WiTouch® and WiTouch® Pro are intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the WiTouch or WiTouch Pro should assure that it is used in such an environment.		
Emissions test	Compliance	Electromagnetic environment – guidance
RF emissions CISPR 11	Group 1	The WiTouch and WiTouch Pro use RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emissions are very low and are not likely to cause any interference in nearby electronic equipment.
RF emissions CISPR 11	Class B	The WiTouch and WiTouch Pro are suitable for use in all establishments other than domestic and those directly connected to the public low-voltage power supply network that supplies buildings used for domestic purposes.
Harmonic emissions IEC 61000-3-2	Not applicable	
Voltage fluctuations / flicker emissions IEC 61000-3-3	Not applicable	

Guidance and manufacturer's declaration –electromagnetic immunity			
The WiTouch and WiTouch Pro are intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the WiTouch or WiTouch Pro should assure that it is used in such an environment.			
Immunity test	**IEC 60601 test level**	**Compliance level**	**Electromagnetic environment – guidance**
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	±6 kV contact ±8 kV air	±6 kV contact ±8 kV air	Floors should be wood, concrete or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material, the relative humidity should be at least 30 %.
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-4	±2 kV for power supply lines ±1 kV for input/output lines	±2 kV for power supply lines ±1 kV for input/output lines	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment.
Surge IEC 61000-4-5	±1 kV differential mode ±2 kV common mode	±1 kV differential mode ±2 kV common mode	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment.
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	<5 % U_T (>95 % dip in U_T) for 0.5 cycle 40 % U_T (60 % dip in U_T) for 5 cycles 70 % U_T (30 % dip in U_T) for 25 cycles <5 % U_T (>95 % dip in U_T) for 5 sec	<5 % U_T (>95 % dip in U_T) for 0.5 cycle 40 % U_T (60 % dip in U_T) for 5 cycles 70 % U_T (30 % dip in U_T) for 25 cycles <5 % U_T (>95 % dip in U_T) for 5 sec	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment. If the user of the [EQUIPMENT or SYSTEM] requires continued operation during power mains interruptions, it is recommended that the [EQUIPMENT or SYSTEM] be powered from an uninterruptible power supply or a battery.
Power frequency (50/60 Hz) magnetic field IEC 61000-4-8	3 A / m	3 A / m	Power frequency magnetic fields should be at levels characteristic of a typical location in a typical commercial or hospital environment.
NOTE U_T is the a.c. mains voltage prior to application of the test level.			

Guidance and manufacturer's declaration –electromagnetic immunity

The WiTouch® and WiTouch® Pro are intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the WiTouch or WiTouch Pro should assure that it is used in such an environment.

Immunity test	IEC 60601 test level	Compliance level	Electromagnetic environment – guidance
Conducted RF IEC 61000-4-6 Radiated RF IEC 61000-4-3	3 Vrms 150 kHz to 80 MHz 3 V/m 80 MHz to 2.5 GHz	3 Vrms 150 kHz to 80 MHz 3 V/m 80 MHz to 2.5 GHz	Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the WiTouch or WiTouch Pro, including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter. **Recommended separation distance** $d = 1.17\sqrt{P}$ 150 kHz to 80 MHz $d = 1.17\sqrt{P}$ 80 MHz to 800 MHz $d = 2.33\sqrt{P}$ 800 MHz to 2.5 GHz where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer and d is the recommended separation distance in metres (m). Field strengths from fixed RF transmitters, as deter-mined by an electromagnetic site survey, [a] should be less than the compliance level in each frequency range. [b] Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol:

NOTE 1 At 80 MHz and 800 MHz, the higher frequency range applies.

NOTE 2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

[a] Field strengths from fixed transmitters, such as base stations for radio (cellular/cordless) telephones and land mobile radios, amateur radio, AM and FM radio broadcast and TV broadcast cannot be predicted theoretically with accuracy. To assess the electromagnetic environment due to fixed RF transmitters, an electromagnetic site survey should be considered. If the measured field strength in the location in which the WiTouch or WiTouch Pro is used exceeds the applicable RF compliance level above, the WiTouch or WiTouch Pro should be observed to verify normal operation. If abnormal performance is observed, additional measures may be necessary, such as re-orienting or relocating the WiTouch or WiTouch Pro.

[b] Over the frequency range 150 kHz to 80 MHz, field strengths should be less than 3 V/m.

Recommended separation distances between portable and mobile RF communications equipment and the WiTouch and WiTouch Pro

The WiTouch and WiTouch Pro are intended for use in an electromagnetic environment in which radiated RF disturbances are controlled. The customer or the user of the WiTouch or WiTouch Pro can help prevent electromagnetic interference by maintaining a minimum distance between portable and mobile RF communications equipment (transmitters) and the WiTouch or WiTouch Pro as recommended below, according to the maximum output power of the communications equipment.

Rated maximum output power of transmitter W	Separation distance according to frequency of transmitter m		
	150 kHz to 80 MHz $d = 1.17\sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d = 1.17\sqrt{P}$	800 MHz to 2.5 GHz $d = 2.33\sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.37	0.37	0.74
1	1.17	1.17	2.33
10	3.70	3.70	7.37
100	11.70	11.70	23.30

For transmitters rated at a maximum output power not listed above, the recommended separation distance d in metres (m) can be estimated using the equation applicable to the frequency of the transmitter, where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer.

NOTE 1 At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies.

NOTE 2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

This device complies with Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference, and
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

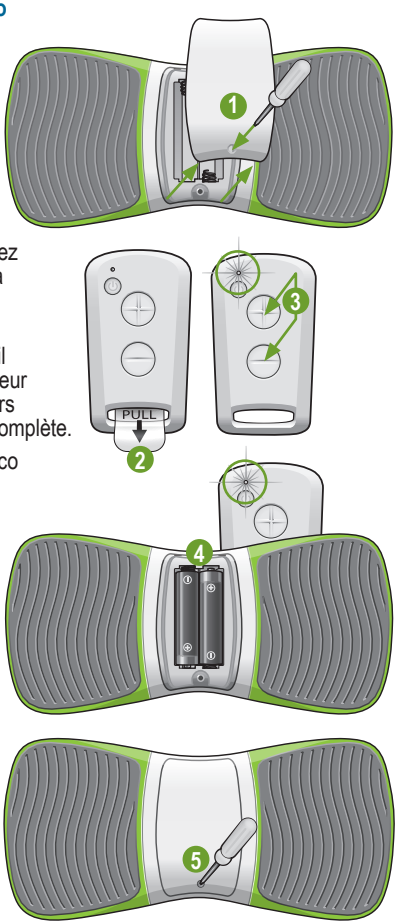
WiTouch® Pro

Guide de l'utilisateur

Avant d'utiliser votre appareil WiTouch Pro

Synchronisez la télécommande et l'appareil WiTouch Pro

1. Avec le tournevis fourni, enlevez le couvercle sur le dos de l'appareil WiTouch Pro.
2. Enlevez la languette en plastique de la télécommande.
3. Sur la télécommande, appuyez et maintenez les boutons (+) et (-) simultanément jusqu'à ce que l'indicateur DEL s'allume en vert solide (~ 10 secondes).
4. Insérez rapidement les piles dans l'appareil WiTouch Pro. **Veuillez noter:** que l'indicateur DEL sur la télécomande clignotera plusieurs fois, signalant que la synchronisation est complète.
5. Replacez le couvercle sur le dos de la téléco mande. **Veuillez noter:** qu'il se peut que vous aurez besoin de resynchroniser votre télécommande et l'appareil WiTouch Pro lorsque vous replacez la pile dans la télécommande. De cette façon, vous assurerez la communication entre votre télécommande et l'appareil WiTouch Pro. Si votre télécommande et l'appareil WiTouch Pro perdent la communication, veuillez répéter ces instructions pour la synchronisation



Hollywog
2830 Amnicola Hwy
Chattanooga, TN 37406 USA
+1 423 305 7778
info@hollywog.com
www.hollywog.com/witouchpro
® and © 2015 Hollwog, LLC. All rights reserved.
U.S. Patents 8,972,016, D712,052, D701,610, D716,958. Other U.S. & Foreign Patents Pending

MADE IN THE USA

11S.1004J 09/30/2015

Hollywog®

Introduction

Félicitations pour votre achat de l'appareil WiTouch Pro. Le WiTouch Pro est un appareil de soulagement de douleur contrôlé à distance, qui incorpore la technologie TENS pour spécifiquement cibler la douleur au dos. La conception mince et flexible s'adapte à la forme du dos pour un contact superficiel maximum. La conception électronique avancée optimise la consommation d'énergie, fournissant 150 traitements de 30 minutes par cycle de pile. Cet appareil innovant est sûr à l'utilisation, exempt de drogues, convivial, discret, et confortable à porter. Plus important, il vous permet de contrôler votre douleur afin de pouvoir maintenir un style de vie actif.

Indications d'utilisation: le soulagement symptomatique et la gestion de la douleur dorsale chronique rebelle et le soulagement de douleur de la partie supérieure et inférieure du dos associée à l'arthrite. Il est également utilisé pour le traitement d'appoint des douleurs lombaires postopératoires et posttraumatiques aiguës.

Sécurité

⚠ CONTRE-INDICATIONS

- **Ne pas utiliser** cet appareil si vous portez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur implanté, ou un autre appareil métallique ou électronique. Il pourrait en résulter un choc électrique, des brûlures, une interférence électrique, ou le décès.

⚠ AVERTISSEMENT !

- L'appareil peut causer des troubles du rythme cardiaque. **Ne pas** utiliser l'appareil sur ou au travers de votre poitrine. Si vous êtes susceptible de faire l'objet des troubles du rythme cardiaque, l'appareil ne peut être utilisé que sous la direction d'un médecin.
- L'utilisation de cet appareil sur votre cou pourrait causer des spasmes musculaires entraînant la fermeture des voies respiratoires, des difficultés respiratoires, et des effets négatifs sur le rythme cardiaque et la tension artérielle. **Ne pas** utiliser cet appareil sur votre cou.
- Utilisez l'appareil lorsque vous êtes sous la supervision d'un médecin ou que vous avez reçu un traitement physique pour votre douleur. **Consultez** votre médecin avant d'utiliser cet appareil.
- Une douleur non améliorée, plus sévère, ou qui dure plus de cinq jours malgré l'utilisation continuelle de l'appareil pourrait signifier une condition grave. **Cessez** d'utiliser l'appareil et consultez votre médecin
- L'utilisation de l'appareil sur la peau atteinte de l'une des conditions suivantes peut entraîner l'aggravation de la condition. **Ne pas** utiliser l'appareil sur ou à proximité de ces conditions cutanées : peau anormale ; peau qui est non intacte, non propre, ou en pauvre santé ; plaies ouvertes ; irritations ; enflure ; rougeur ; zones enflammées ; éruptions (ex : phlébite, thrombophlébite, varices) ; ou lésions cancéreuses
- La stimulation électrique lors des activités communes peut augmenter le risque de blessure. **Ne pas** utiliser l'appareil dans le bain ou la douche, ou en dormant, en utilisant de la machinerie, ou en participant à toute activité qui pourrait vous exposer au risque de blessure.
- L'utilisation de l'appareil à proximité de l'équipement de surveillance électronique (ex : moniteurs cardiaques, alarmes ECG) peut causer la défaillance de l'équipement. **Ne pas** utiliser cet appareil à proximité de l'équipement de surveillance électronique.
- L'effet et le niveau de sécurité de l'utilisation de l'appareil chez les enfants, les femmes enceintes, ou sur la tête n'ont toujours pas été évalués ou établis, et demeurent inconnus. **Ne pas** utiliser l'appareil sur les enfants, ou permettre à ces derniers de manipuler l'appareil. **Ne pas** utiliser cet appareil si vous êtes enceinte ou si vous pensez l'être, sauf sous la direction de votre médecin. **Ne pas** appliquer l'appareil sur votre tête.

⚠ PRÉCAUTIONS

- Si on soupçonne que vous avez, ou si vous êtes diagnostiqué(e) de l'épilepsie ou une maladie du coeur, l'utilisation de cet appareil peut causer des réactions inattendues. Toujours consulter votre médecin avant d'utiliser l'appareil.
- des modifications non expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

Contenus

Pas indiqué: Guide de l'utilisateur.

Appareil WiTouch Pro (1)

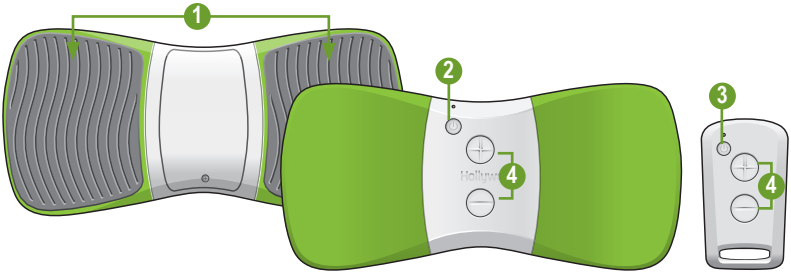
Télécommande avec
1 pile CR2032
(installée en usine)

Tournevis Phillips #0 (1)

Piles alcalines AAA (2)

Coussinets de gel
(1 Paquet)

Caractéristiques et fonctions



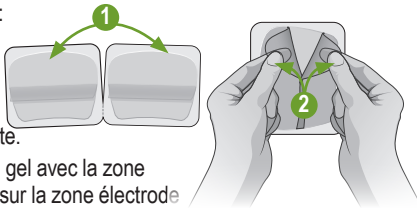
1. **Zone électrode:** Surface sur laquelle les coussinets de gel sont placés
2. **Bouton Allumer/Éteindre (On / Off):** Appuyer pour mettre en marche ou éteindre l'appareil.
3. **Bouton Démarrer/Arrêter:** Appuyer pour commencer ou arrêter le traitement.
4. **Boutons +/- :** Appuyer pour augmenter ou diminuer l'intensité de la stimulation

Préparation pour l'utilisation

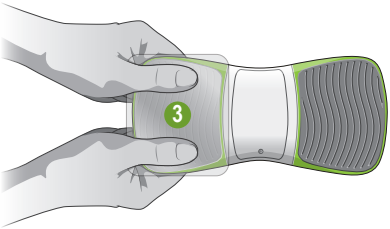
Avant d'utiliser votre appareil WiTouch Pro, vous devez synchroniser la télécommande, appliquer les coussinets de gel sur l'appareil, et préparer l'appareil au traitement.

Appliquer les coussinets de gel sur l'appareil WiTouch Pro

Les coussinets de gel sont destinés à un usage unique. Ils dureront, dépendamment du type de peau, des huiles, et des niveaux de pH, environ deux à cinq applications. Remplacez les coussinets de gel lorsqu'ils ne se collent plus entièrement. Suivez ces étapes pour appliquer les coussinets de gel:



1. Séparez deux coussinets de gel.
2. Enlevez la pellicule bleue de la surface qui sera appliquée à la zone électrode. Ne pas enlever la pellicule protective verte.
3. Aligner la forme du premier coussinet de gel avec la zone électrode. Appliquez le coussinet de gel sur la zone électrode et pressez fermement sur la toute la surface afin d'assurer u bonne adhésion.
4. Répéter les étapes 1 – 3 pour le deuxième coussinet de gel.



Préparation de la peau

- Couper, ne pas raser, l'excédent de poil sur la surface de traitement
- Nettoyez la peau et séchez-la complètement.

Utilisation

La forme d'ondes à 3 étapes (brevet en instance) conçue exclusivement pour le WiTouch Pro incorpore les deux théories cliniques de TENS afin de fournir un soulagement de la douleur. Le traitement de stimulation de 30 minutes est administré de la manière suivante :

Étape 1: 5 minutes de stimulation à haute fréquence qui initie un sentiment de soulagement en supprimant la transmission de signaux de douleur dans les nerfs. Cette étape donne une forte sensation et vous permet d'établir un réglage d'intensité qui vous sera confortable pendant tout le traitement.

Étape 2: 20 minutes de stimulation à basse fréquence qui initie une libération accrue d'endorphines dans le corps afin de réduire la sensibilité à la douleur pour une longue période de temps suite au traitement de 30 minutes. Cette étape vous donne une sensation faible souvent décrite comme une légère sensation de tapotage.

Étape 3: 5 minutes de stimulation à haute fréquence, donnant la même forte sensation que dans l'Étape 1. Cette étape vous permet de maintenir la sensation de soulagement de la douleur, et de conclure le traitement avec une sensation douce et confortable.

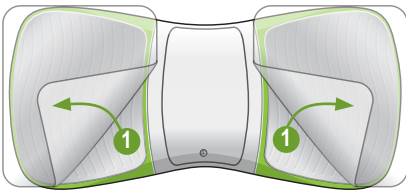
Recommandations de traitement

- Vous pouvez laisser l'appareil en place pour multiples traitements au cours de la journée. L'appareil s'éteindra automatiquement après deux (2) heures d'inactivité.
- Il est recommandé d'attendre un minimum de 30 minutes entre les traitements.

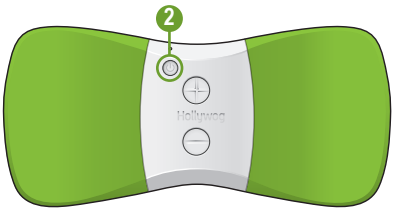
Effectuer un traitement

Toujours lire les avertissements de sécurité avant d'effectuer un traitement. Suivez les étapes suivantes pour effectuer un traitement:

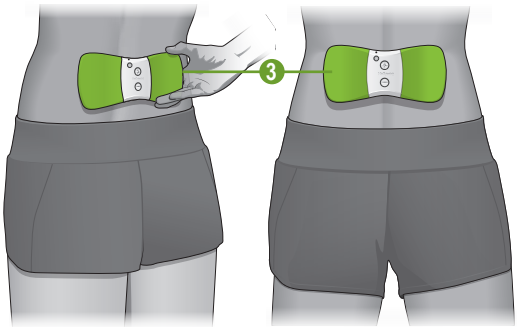
1. Enlevez les pellicules vertes des coussinets de gel en pelant lentement la pellicule en diagonale à partir d'un coin interne, vers le coin externe opposé. Important ! Évitez le contact entre le coussinet de gel et d'autres objets. Le contact avec d'autres objets peut affecter les propriétés adhésives des coussinets. Conservez les pellicules vertes à des fins de rangement.



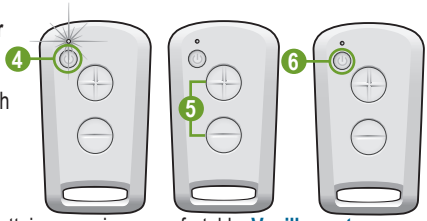
2. Appuyez et maintenez le bouton Allumer/Éteindre (On/Off) de l'appareil WiTouch Pro pendant une (1) seconde. L'indicateur DEL commencera à clignoter, vous signalant que l'apparei l est prêt pour l'utilisation. **Veuillez noter** que l'appareil WiTouch Pro doit toujours être allumé (ON) avant l'application.



3. Alignez le centre de l'appareil sur la colonne vertébrale et placez l'appareil sur votre dos, par-dessus la zone douloureuse. Si vous ne pouvez pas placer l'appareil correctement, demandez l'aide d'une autre personne. **Important!** Ne pas appliquer les coussinets de gel/électrodes directement sur la colonne vertébrale.



4. A ppuyez sur le bouton **Démarrer/Arrêter (Start/Stop)** sur la télécommande afin de commencer le traitement. **Veuillez noter:** que l'indicateur DEL sur l'appareil WiTouch Pro clignotera rapidement pendant le traitement.



5. Appuyez sur les boutons (+/-) afin d'augmenter oudiminuer l'intensité de la stimulation, jusqu'à ce que cette dernière atteigne un niveau confortable. **Veuillez noter:** L'intensité de stimulation peut être réglée sur le dispositif WiTouch Pro de deux façons : soit avec la telecommande soit avec les boutons situes sur l'appareil.
6. Appuyez sur le bouton Démarrer/Arrêter (Start/Stop) sur la télécommande pour arrêter le traitement à tout moment. Le traitement s'arrêtera automatiquement après 30 minutes. **Veuillez noter:** que si un traitement est arrêté et résumé, il reprendra à la première étape.

Enlever le WiTouch Pro

Important! Ne pas enlever l'appareil jusqu'à ce que le traitement soit terminé.

1. Suite au traitement, ou lorsque vous désirez enlever l'appareil, saisissez le bord de l'appareil et le coussinet de gel, vous assurant que le coussinet ne demeure pas sur la peau. Séparez lentement l'appareil de la peau.
2. Alignez et placez la pellicule protective verte à l'arrière des coussinets de gel. Assurez-vous que les coussinets soient entièrement couverts.

Para sustituir las pilas del dispositivo WiTouch Pro:

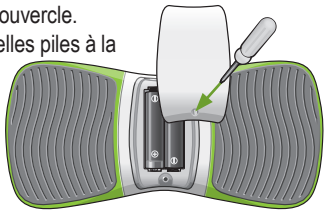
lorsque le remplacement de la batterie est nécessaire que la LED clignote comme suit

De l'article	Description	Pile
WiTouch Pro dispositif	L'indicateur DEL de l'appareil WiTouch Pro clignote toutes les deux (2) secondes lorsque l'appareil est en marche.	(2) piles alcalines AAA
	L'indicateur DEL clignote rapidement en jaune pendant le traitement.	
Télécommande	L'indicateur DEL de la télécommande clignotera en jaune une fois lorsque le bouton Démarrer/Arrêter (Start/Stop) est appuyé ou pas du tout flash LED.	(1) pile au lithium CR2023

Veuillez noter: Quand les batteries sont completement déchargées, les LED ne vont pas clignoter.

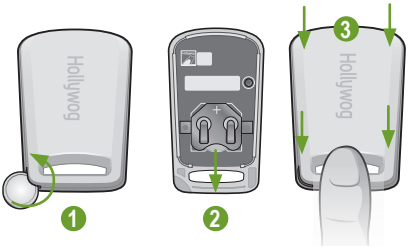
Pour remplacer les piles de l'appareil WiTouch Pro:

1. Avec le tournevis Phillips #0 fourni, enlevez le couvercle.
2. Enlevez les anciennes piles, et placez les nouvelles piles à la bonne polarité.
3. Remettez le couvercle du compartiment de piles en place.



Pour remplacer la pile de la télécommande:

1. Placez le tournevis fourni, une pièce de monnaie, ou un outil plat dans la rainure sur le côté de la télécommande. Tournez la pièce de monnaie et soulevez le couvercle.
2. Faites glisser la pile hors de la téléco-mande et insérez une nouvelle pile CR2032 dans la fente. **Veuillez noter:** que le symbole (+) doit être orienté vers le haut
3. Alignez le couvercle avec la base de la télécommande. En tenant la section poignée de la télécommande, faites enclencher le couvercle en place



Veuillez noter: que vous devez consulter vos autorités locales pour des renseignements sur l'élimination correcte des piles.

Entretien et rangement

- Nettoyez l'appareil avec un linge trempe et un savon doux. Essuyez-le doucement . **Veuillez noter:** que cet appareil est doté d'une technologie de détection de l'eau. Ne pas submerger l'appareil dans l'eau ou des autres liquides. Les dommages à l'appareil causés par l'eau annuleront la garantie
- L'appareil devrait être utilisé, transporté, et rangé à une température entre 50° F et 104° F (10° C et 40° C), et à une humidité relative entre 30% et 85%. Toutes les valeurs ont une tolérance de +/- 10%.
- Rangez l'appareil, la télécommande et les coussinets de gel dans l'emballage original lorsque vous ne les utilisez pas.
- Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, cessez de l'utiliser immédiatement. Ne pas démonter ou modifier l'appareil. Contactez le service à la clientèle de Hollywog à : Téléphone: +1 423 305 7778 Courriel: info@hollywog.com

Spécifications techniques

Voies: Voie unique

Forme d'onde: Impulsion carrée asymétrique biphasée

Amplitude d'impulsion: 0 ~110 mA = 0 ~ 55 volts, ajustable (à une charge de 500 ohm)

Fréquence d'impulsion: (Hz) 5-120

Largeur d'impulsion: (µs) 120 - 240

Commande de minuterie: (mins) 30

Source d'énergie: Appareil : Deux (2) piles AAA (alimentation interne)
Télécommande: Une (1) pile au lithium CR2023 (alimentation interne)

Dimensions (D x W x H): 0.7" x 7.5" x 3.5" (18 mm x 191 mm x 90 mm)

Poids (incluant les piles): 4.8 oz (136 g)

Normes de sécurit él : EC/EN/UL 60601-1, IEC/EN 60601-1-2, IEC 60601-2-10, CAN/CSA C22.2 No. 601.1, EN 300200 / EN 301498-3

Fabriqué aux É.-U.

Limitations sur l'utilisation et le rangement

500 hPa – 1060 hPa
Limitations sur la pression atmosphérique

50°F 10°C – 104°F 40°C
Limitations sur la température

30% – 85%
Limitations sur l'humidité

0120
Conformité européenne

Directive européenne 2002/96/EC

Pièce appliquée de type BF

EC REP
MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany

Cet appareil respecte la partie 15 de la réglementation de la Commission Fédérale des Communications (FCC). Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférence dommageable, et (2) cet appareil doit accepter tout type d'interférence, même en cas de perturbation liée à un mauvais fonctionnement de l'appareil.

RF: émetteur-récepteur 2,4 GHz

Appareil:
FCC ID: N8L-HWOGTENS11
IC: 10346A-HWOGTENS11

Télécommande:
FCC ID: N8L-HWOGTENS12
IC: 10346A-HWOGTENS12

Garantie

LA SOCIÉTÉ NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS.

Hollywog, LLC ("Société") garantit l'absence de défauts de matériaux ou de main d'oeuvre sur le WiTouch Pro ("Produit"). Cette garantie restera en vigueur pendant 1 an (12 mois) à partir de la date d'achat. Si ces produits cessent de fonctionner normalement pendant la période de garantie de 1 an en raison de défauts de matériaux ou de main d'oeuvre, la Société ou le concessionnaire ayant vendu le produit, au gré de la société, remplacera le Produit respectif sans frais dans un délai de trente (30) jours de la date à laquelle le Produit est renvoyé à la Société ou le concessionnaire.

Cette garantie ne couvre pas: Les coussinets de gel WiTouch. Tous défauts, dommages, pertes, dysfonctionnement ou défaillance du Produit causés par l'utilisation incorrecte, la modification, le démontage, ou toute utilisation qui n'est pas conforme au Manuel d'utilisation du Produit.

Conseils et Déclaration du Fabricant – émissions électromagnétiques		
Les appareils WiTouch® et WiTouch® Pro sont destinés à être utilisés dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur des WiTouch et WiTouch Pro doit s'assurer qu'ils sont bien utilisés dans cet environnement.		
Emissions test	Conformité	Environnement électromagnétique - Conseils
RF emissions CISPR 11	Groupe 1	Les appareils WiTouch et WiTouch Pro utilisent les radiofréquences uniquement pour leur fonction interne. Par conséquent, leurs émissions RF sont très basses et il n'y a aucun risque d'interférence avec un équipement électronique qui serait à proximité.
RF emissions CISPR 11	Classe B	Les appareils WiTouch et WiTouch Pro peuvent être utilisés dans tous les établissements sauf pour un usage domestique ou pour les établissements qui seraient reliés directement à un réseau d'alimentation électrique de basse tension qui fournit les bâtiments dans un but domestique.
Emissions harmoniques IEC 61000-3-2	Sans objet	
Fluctuations de tension / Emissions vacillantes IEC 61000-3-3	Sans objet	

Conseils et Déclaration du Fabricant – Immunité électromagnétique			
Les appareils WiTouch et WiTouch Pro sont destinés à être utilisés dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur des WiTouch et WiTouch Pro doit s'assurer qu'ils sont bien utilisés dans cet environnement.			
Test Immunité	**Niveau Test IEC 60601**	**Niveau de conformité**	**Environnement électromagnétique - Conseils**
Emission électrostatique (ESD) IEC 61000-4-2	±6 kV contact ±8 kV air	±6 kV contact ±8 kV air	Les sols doivent être en parquet, carrelés ou cimentés. Si les sols sont recouverts de matériaux synthétiques, l'humidité relative doit être au moins de 30%.
Coupure de courant IEC 61000-4-4	±2 kV pour les lignes alimentation secteur ±1 kV pour les lignes d'entrée/sortie	±2 kV pour les lignes alimentation secteur ±1 kV pour les lignes d'entrée/sortie	La qualité de l'alimentation secteur doit être équivalente à celle d'un environnement commercial ou hospitalier.
Surtension IEC 61000-4-5	±1 kV mode différentiel ±2 kV mode courant	±1 kV mode différentiel ±2 kV mode courant	La qualité de l'alimentation secteur doit être équivalente à celle d'un environnement commercial ou hospitalier.
Baisses de tension, microcoupures de courant et variations de tension sur les lignes d'entrée de l'alimentation électrique IEC 61000-4-11	<5 % U_T (>95 % baisse de U_T) pendant 0.5 cycle 40 % U_T (60 % baisse de U_T) pendant 5 cycles 70 % U_T (30 % baisse de U_T) pendant 25 cycles <5 % U_T (>95 % baisse de U_T) pendant 5 sec	<5 % U_T (>95 % baisse de U_T) pendant 0.5 cycle 40 % U_T (60 % baisse de U_T) pendant 5 cycles 70 % U_T (30 % baisse de U_T) pendant 25 cycles <5 % U_T (>95 % baisse de U_T) pendant 5 sec	La qualité de l'alimentation secteur doit être équivalente à celle d'un environnement commercial ou hospitalier. Si l'utilisateur de [L'EQUIPEMENT ou du SYSTEME] nécessite un fonctionnement discontinu pendant une coupure de courant, il est recommandé que [L'EQUIPEMENT ou le SYSTEME] soit branché sur un système d'alimentation sans coupure ou fonctionne avec piles.
Fréquence de régime (50/60 Hz) champ magnétique IEC 61000-4-8	3 A / m	3 A / m	La fréquence de régime des champs magnétiques doit avoir les mêmes caractéristiques que celles que l'on retrouve dans un environnement commercial ou hospitalier.
NOTE U_T est le a.c. tension de secteur préalable à l'application du niveau de test.			

Conseils et Déclaration du Fabricant – Immunité électromagnétique

Les appareils WiTouch® et WiTouch® Pro sont destinés à être utilisés dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur des WiTouch et WiTouch Pro doit s'assurer qu'ils sont bien utilisés dans cet environnement.

Test Immunité	Niveau Test IEC 60601	Niveau de conformité	Environnement électromagnétique - Conseils
Conducted RF IEC 61000-4-6 Radiated RF IEC 61000-4-3	3 Vrms 150 kHz à 80 MHz 3 V/m 80 MHz à 2.5 GHz	3 Vrms 150 kHz à 80 MHz 3 V/m 80 MHz à 2.5 GHz	Les équipements communication RF Portable et Mobile ne doivent pas être utilisés à proximité des appareils WiTouch ou WiTouch Pro et de leurs câbles. Distance recommandée -calculée à partir d'une équation qui se base sur la fréquence de l'émetteur. **Distance recommandée:** $d = 1.17\sqrt{P}$ 150 kHz to 80 MHz $d = 1.17\sqrt{P}$ 80 MHz to 800 MHz $d = 2.33\sqrt{P}$ 800 MHz to 2.5 GHz P est l'évaluation maximum de la puissance de sortie de l'émetteur en watts (W) et *d* est la distance de séparation recommandée en mètres (m). Les forces de champs des émetteurs RF fixes doivent être inférieures au niveau de conformité dans chaque bande de fréquences. Des interférences peuvent intervenir aux alentours d'équipements qui possèdent le marquage ci-dessou:

Note 1 : A 80 MHz et 800 MHz, la bande de fréquences la plus élevée s'applique.

Note 2 : Ces instructions peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les situations. La propagation électromagnétique peut être affectée par l'absorption et la réflexion de certaines structures, objets ou personnes.

[a] Les intensités de champ des émetteurs fixes, telles que les stations de base pour radio (cellulaires / sans fil) téléphones et zones radiomobiles, Radio Amateur, émissions Fréquences AM et FM et télédiffusion ne peuvent théoriquement pas être prévues avec exactitude. Pour évaluer l'environnement électromagnétique dû aux émetteurs RF fixes, une étude électromagnétique sur site peut être envisagée. Si l'intensité de champ mesurée dans la pièce dans laquelle sont utilisés les appareils WiTouch™ et WiTouch Pro dépasse le niveau applicable RF ci-dessus, vous devez vérifier le bon fonctionnement des WiTouch™ et WiTouch Pro. Si des résultats anormaux apparaissent, des mesures additionnelles doivent être prises, par exemple la réorientation et/ou le déplacement des appareils WiTouch ou WiTouch Pro.

[b] dessus d'une bande de fréquences comprise entre 150 kHz et 80 MHz, les intensités de champ doivent être inférieures à 3 V/m.

Distances de séparation recommandées entre les équipements de communication RF mobiles et portables et les WiTouch et WiTouch Pro

Les appareils WiTouch et WiTouch Pro sont destinés à être utilisés dans un environnement électromagnétique dans lequel les perturbations RF émises sont contrôlées. Le client ou l'utilisateur des WiTouch et WiTouch Pro peut prévenir les interférences électromagnétiques en respectant une distance minimum entre les équipements de communication RF mobiles et portables (émetteurs) et les WiTouch et WiTouch Pro, comme recommandé ci-dessous, selon la puissance de sortie maximum des équipements de communication.

Puissance nominale maximum de l'émetteur W	Distance de séparation selon la fréquence de l'émetteur m		
	De 150 kHz à 80 MHz $d = 1.17\sqrt{P}$	De 80 MHz à 800 MHz $d = 1.17\sqrt{P}$	De 800 MHz à 2.5 GHz $d = 2.33\sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.37	0.37	0.74
1	1.17	1.17	2.33
10	3.70	3.70	7.37
100	11.70	11.70	23.30

Pour les émetteurs avec puissance nominale maximum qui ne sont pas listés ci-dessus, la distance de séparation recommandée *d* en mètres (m) peut être estimée en utilisant l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur, sachant que P est la puissance nominale maximum de l'émetteur en watts (W) selon l'émetteur du fabricant.

NOTE 1 A 80 MHz et 800 MHz, la distance de séparation pour les bandes de fréquences les plus élevées s'applique.

NOTE 2 Ces instructions peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les situations. La propagation électromagnétique peut être affectée par l'absorption et la réflexion de certaines structures, objets ou personnes.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.