

For UL certified accessory
For use only with UL Listed I.T.E. computer
Pour accessoires homologués UL
Pour utilisation uniquement avec un ordinateur I.T.E.
répertorié

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Connection and use of this communications equipment is permitted by the Nigerian Communications Commission

バッテリーステートメント
(日本)
不要になったバッテリーの処理については、貴重な資源を守るために廃棄せずに、デル担当窓口：デルPCリサイクルデスク（個人のお客様：各店舗、企業のお客様：電話044-556-3481）へお問い合わせください。

電池聲明
廢電池請回收

명칭 / 모델명: 무선충전용 무선기기 (무선데이터통신시스템용 무선기기)
KB555d / MS355d / UD2301
인증번호 : R-R-DFN-KB555d / R-R-DFN-MS355d / R-R-PQ-UD2301
인증받은 자와 상호 : DARPON TECHNOLOGY CORP.
제조업체명: 포창 상차 라벨 장조
제조자 / 제조국 : DARPON TECHNOLOGY CORP.
LITE-ON TECHNOLOGY CORP. / 중국

商品名稱: 無線鍵盤 / 無線滑鼠 / 接收器
型號: KB555d / MS355d / UD2301
額定電壓: 3 / 1.5 / 5 伏特
產品功能: 使用於電腦設備
使用方法: 參考快速入門手冊
進口商/委製商: 荷蘭商戴爾企業股份有限公司台灣分公司
進口商/委製商地址: 台北市敦化南路二段 218 號 20 樓
進口商/委製商電話: 00801-861-011/ (02) 2376-6888

中国 RoHS
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国 RoHS），以下部分列出了产品中可能包含有害物质的名称和含量。
DELL I/O 设备（键盘、鼠标等）

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
I/O	x	o	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
“O”：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
“X”：表明该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

在中国销售的相应电子电器产品（EEP）都必须遵照中国《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》标准（SJ/T11364）贴上环保使用期限（EUP）标签。该产品所采用的 EUP 标签是基于中国的《电子信息产品环保使用期限通则》标准。



設備名稱: 鍵盤 , 型號 (型式): KB555d						
限用物質及其化學符號						
單元	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+VI)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板組件	—	○	○	○	○	○
外觀	○	○	○	○	○	○
按鍵	○	○	○	○	○	○
連接線/配件	○	○	○	○	○	○
備考1. “○”	係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。					
備考2. “—”	係指該項限用物質為排除項目。					

設備名稱: 滑鼠 , 型號 (型式): MS355d						
限用物質及其化學符號						
單元	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+VI)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板組件	—	○	○	○	○	○
外觀	○	○	○	○	○	○
滾輪裝置	○	○	○	○	○	○
連接線/配件	○	○	○	○	○	○
備考1. “○”	係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。					
備考2. “—”	係指該項限用物質為排除項目。					

Regulatory Model: KB555d / MS355d / UD2301

Consigne de tri (pour la France uniquement)

Cet appareil, ses accessoires, câbles et batteries se recyclent

À DÉPOSER EN MAGASIN OU À DÉCHÉTER

Points de collecte sur www.quefaire-demaisdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

Éléments d'emballage + NOTICES



Información para NOM (únicamente para México)
La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):
Importador:
Dell México S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, no 540, Piso 10
Col. Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón
Ciudad de México. C.P. 01219
R.F.C: DME9204099R6
Número de modelo reglamentario: KB555d / MS355d / UD2301
Voltaje de alimentación: 3 Vcc / 1.5 Vcc / 5 Vcc
Consumo eléctrico: 15mA / 15mA / 100mA

本產品符合BSMI RoHS標準CNS15663

Certificate for Dongle (接收器)
Model/型號/型号: UD2301
Rating/額定電壓電流/额定电压电流: 5V ~ 100mA
FCC ID: H4IU2301
CE: 4491A-UD2301
CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)
N'D'AGRÈMENT MR 00032306 ANRT 2022 (15/03/2022)
NCA APPROVED: 765-HT-X9E-TME

Address for EU only: Ratten Business Park, Limerick, Ireland
www.dell.com/regulatory_compliance

CCAI22LP0360T1

OMAN-TRA TRA/TA-R/13430/22 D172358

FC

VEI

81044/SDPPI/2022 5100

CS4

TA-2022/0454 APPROVED

CONATEL NF-2022-03-10193

C-28000

EAC

For UK only: One Creechchurch Place, London EC3A 5AF
IFT RCPDEUD22-1638
Approved By PTA
TAC NO: 9.330/2022

ANATEL 05270-22-03813

For UK only: One Creechchurch Place, London EC3A 5AF
IFT RCPDEUD22-1638
Approved By PTA
TAC NO: 9.330/2022

ANATEL 05270-22-03813

Wireless Keyboard/无线键盘/無線鍵盤 Model/型号/型號: KB555d
Wireless Mouse/无线鼠标/無線滑鼠 Model/型号/型號: MS355d

Manufacturer of Duracell Alkaline Battery
Manufacturer Name: Duracell International Operations Sàrl
Postal Address: Rue du Pré-de-la-Bichette 1, 1202 Geneva, Switzerland



IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE YOUR PRODUCT AND RETURN IT TO DELL IN ACCORDANCE WITH DELL'S RETURN POLICY LOCATED AT Dell.com/returnpolicy.

About Dell's Limited Hardware Warranty
Download or print Dell's Limited Hardware Warranty at Dell.com/warranty or call to request a hard copy of the Limited Hardware Warranty: 1-877-884-3355.

What if I purchased a service contract?
If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider, you may download or print it from Dell.com/servicecontracts.

nanb.

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้รับใบอนุญาตให้มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498

nanb. โทรคมนาคม
ศูนย์บริการลูกค้า
Call Center 1200 (Inswi)

FORMAS DE GARANTIA
Em caso de problemas no funcionamento do produto de marca Dell, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:
1. Website: Dell.com.br/suporte onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes

Warranty and Support Information

Termo de Garantia | Términos de Garantía

U.S

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH DELL. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.

Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale. If you are a consumer customer and you purchased directly from Dell, your purchase is governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at Dell.com/consumertterms.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

Se você adquiriu um serviço com a Dell ou se você adquiriu serviço através de um revendedor autorizado, você pode fazer download e/ou imprimir a descrição do serviço contratado em Dell.com/servicecontracts/global.

Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios dependendo de sua cidade:

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao Usuário Final para levar o produto ao Centro de Reparos ou a alguma das agências dos Correios, a depender da região. Caso não haja um Centro de Reparos na cidade do Usuário Final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que o produto seja despachado sem qualquer ônus para o Usuário Final.

Em caso de Assistência Técnica através de envio pelos Correios, o Usuário Final deverá:

2. Telefone:
• 0800-970-3355
• 4004-0108
(Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)
3. WhatsApp: (19) 993355566

Assistência Técnica no Local:
Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá:

(i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no produto e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.

(ii) Informar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Usuário Final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

(iii) Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

(iv) Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

(v) Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

FORMAS DE GARANTIA
Em caso de problemas no funcionamento do produto de marca Dell, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: Dell.com.br/suporte onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes

Brasil

LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS CONTÉM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR AO PRODUTO ADQUIRIDO E A VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell e a menos que tenha um contrato por escrito e assinado com a Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell disponíveis on-line em www.dell.com/br/TermosCondicoes. Nos termos da legislação aplicável, na medida em que a Dell tenha acito seu pedido de compra ou oferta, a Dell, por meio deste documento: (a) rejeita e opõe-se a todo e qualquer termo adicional ou inconsistente que possa estar estabelecido em qualquer pedido de compra ou outra documentação enviada por você e (b) ressalta que, exceto se houver um contrato em separado por escrito e assinado com a Dell, os Termos de Vendas acima referido e o Termo de Garantia disposto a seguir prevalecerão sobre qualquer outro documento.

Se você adquiriu um serviço com a Dell ou se você adquiriu serviço através de um revendedor autorizado, você pode fazer download e/ou imprimir a descrição do serviço contratado em Dell.com/servicecontracts/global.

Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios dependendo de sua cidade:

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao Usuário Final para levar o produto ao Centro de Reparos ou a alguma das agências dos Correios, a depender da região. Caso não haja um Centro de Reparos na cidade do Usuário Final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que o produto seja despachado sem qualquer ônus para o Usuário Final.

Em caso de Assistência Técnica através de envio pelos Correios, o Usuário Final deverá:

2. Telefone:
• 0800-970-3355
• 4004-0108
(Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)
3. WhatsApp: (19) 993355566

Assistência Técnica no Local:
Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá:

(i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no produto e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.

(ii) Informar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Usuário Final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

(iii) Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

(iv) Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

(v) Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

FORMAS DE GARANTIA
Em caso de problemas no funcionamento do produto de marca Dell, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: Dell.com.br/suporte onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes

aplicável. Software de terceiros estão sujeitos ao termo de garantia dos respectivos licenciantes;
• Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal do produto;
• Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia;
• Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
• Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
• Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
• Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela Dell.
• A não realização de manutenção preventiva quando aplicável.
• Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, dentre outros.

Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios dependendo de sua cidade:

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao Usuário Final para levar o produto ao Centro de Reparos ou a alguma das agências dos Correios, a depender da região. Caso não haja um Centro de Reparos na cidade do Usuário Final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que o produto seja despachado sem qualquer ônus para o Usuário Final.

Em caso de Assistência Técnica através de envio pelos Correios, o Usuário Final deverá:

2. Telefone:
• 0800-970-3355
• 4004-0108
(Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)
3. WhatsApp: (19) 993355566

Assistência Técnica no Local:
Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá:

(i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no produto e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.

(ii) Informar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Usuário Final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

(iii) Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

(iv) Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

(v) Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

FORMAS DE GARANTIA
Em caso de problemas no funcionamento do produto de marca Dell, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: Dell.com.br/suporte onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes

2. Telefone:
• 0800-970-3355
• 4004-0108
(Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)
3. WhatsApp: (19) 993355566

Assistência Técnica no Local:
Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá:

(i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no produto e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.

(ii) Informar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Usuário Final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

(iii) Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

(iv) Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

(v) Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

FORMAS DE GARANTIA
Em caso de problemas no funcionamento do produto de marca Dell, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: Dell.com.br/suporte onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes

2. Telefone:
• 0800-970-3355
• 4004-0108
(Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)
3. WhatsApp: (19) 993355566

Assistência Técnica no Local:
Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá:

(i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no produto e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.

(ii) Informar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Usuário Final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

(iii) Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.