

ENGLISH TECHNICAL SUPPORT



Can't get started? Don't worry; we're here to help you! Nearly all the products that are returned to us as faulty are not faulty at all - they have just not been installed properly. If you experience any difficulty with this product, please first visit our website <http://support.madcatz.com>. The technical support area will provide you with all the information you need to get the most out of your product and should solve any problems you might have. If you do not have access to the Internet, or if the website cannot answer your question, please contact your local Mad Catz Technical Support Team. We aim to offer quick, comprehensive, and thorough technical support to all our users so, before you call, please make sure you have all the relevant information at hand.

IMPORTANT! Before using this product read all accompanying information and your game system's instruction manual for safety, health, and other information.

2-YEAR LIMITED WARRANTY

Mad Catz warrants this product to be free from defects in materials and workmanship for the warranty period. This non-transferable, two- (2) year limited warranty is only to you, the first end-user purchaser. If a defect covered by this warranty occurs AND you provide proof of purchase, Mad Catz, at its option, will repair or replace the product at no charge.

The Mad Catz two- (2) year limited warranty is available to North American and European customers. Your sole and exclusive remedy is repair or replacement of your Mad Catz product. In no event shall Mad Catz liability exceed the original purchase price of the product. This warranty does not apply to: (a) normal wear and tear or abusive use; (b) industrial, professional or commercial use; (c) if the product has been tampered with or modified.

NORTH AMERICA AND EUROPE

To receive warranty service, you must:

Obtain a **Return Authorization Number** from Mad Catz Technical Support via **ONE** of the following methods:

- Submit a Ticket at <http://support.madcatz.com>
- Call the Mad Catz Tech Support Center nearest you:

North America: 1-800-659-2287 (USA) or 1-619-683-2815 (outside USA)

United Kingdom: 08450 508418

Europe (outside UK): +44(0) 1633 883110

France: 01 82 88 01 80

Germany: 089-21094818

Spain: 93 181 63 94

Once you have your unique Return Authorization Number, do the following:

- Ship the product to Mad Catz at your expense for service.
- Enclose a copy of the original sales receipt showing a purchase date.
- Enclose a full return address with daytime and evening phone numbers.

Technical Support

Online Support: <http://support.madcatz.com>

North American telephone, available Monday through Friday (excluding holidays): 1-800-659-2287 (USA only) or 1-619-683-2815 (outside USA).

United Kingdom telephone, available Monday through Friday (excluding bank holidays): 08450 508418.

European telephone (outside UK), available Monday through Friday (excluding bank holidays): +44(0) 1633 883110.



- Use this unit only as intended.
- To prevent fire or shock hazard, do not expose this unit to rain or moisture. Do not use within 30' of any water such as swimming pools, bathtubs, or sinks.
- To avoid electrical shock, do not disassemble. Refer servicing to qualified personnel only.
- Never insert objects of any kind, other than authorized items, into the product as they may touch dangerous voltage points or short out parts that could result in fire or electrical shock.
- Stop using this unit immediately if you begin to feel tired or if you experience discomfort or pain in your hands and/or arms while operating the unit. If the condition persists, consult a doctor.
- Do not attempt to operate the unit in any way except with your hands. Do not bring the unit in contact with your head, face, or near the bones of any other part of your body.
- Avoid prolonged use of this unit. Take breaks every 30 minutes.
- Route all cords so that they are not likely to be walked on or tripped over. Make sure that cords are not placed in a position or areas where they may become pinched or damaged.
- Do not wrap cords around any part of anyone's body.
- Do not allow children to play with cords.
- This unit should be operated only from the power source indicated on the unit. If you are not sure of the type of electrical power supplied to your home, contact your local power company.
- Do not overload wall outlets or extension cords beyond their capacity, since doing so can cause fire or electric shock.
- Misuse of batteries within this unit may cause batteries to leak and/or explode and lead to personal injury.
- This product contains small parts that may cause choking if swallowed. Not intended for use by children under 3 years of age.

SEIZURES

Some individuals may have seizures or black outs triggered by the flashing lights on television or in video/PC games, even if they have never before had a seizure.

Anyone who has had a seizure, loss of awareness, or other symptom linked to an epileptic condition should consult a doctor before playing a video/PC game.

Parents should be aware when their children play video/PC games and observe them regularly. Stop playing and consult a doctor if you or your child have any of the following symptoms: Convulsions, Loss of awareness, Involuntary movements, Eye or muscle twitching, Altered vision, Disorientation.

When playing video/PC games:

1. Sit or stand as far from the screen as possible.
2. Play video games on the smallest available screen.
3. Do not play if you are tired or need rest.
4. Play in a well-lit room.
5. Take a 15-minute break every hour.

REPETITIVE MOTION INJURIES

Playing video/PC games (and the repetitive motion involved) can make your muscles, joints or skin hurt. Playing video/PC games in moderation can help avoid such damage. Also: Take a 10- to 15-minute break every hour, even if you don't think you need it. If your hands, wrists or arms begin to hurt or feel sore or tired, stop playing and rest them for several hours before playing again. If pain and soreness continues, stop playing and consult a doctor.

FCC & IC WARNING

This device complies with part 15 of the FCC Rules and Industry Canada license-exempt RSS standard (s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body

IC RF Exposure Statement:

The device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS-102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that, the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

EU DECLARATION OF CONFORMITY:

As required, certain of these products have been tested and conform to the requirements of the European Union Directives 1999/5/EC, 2002/95/EC, 2002/96/EC, and 2004/108/EC. Authorized signatory of the manufacturer is Mad Catz, Inc., 7480 Mission Valley Road, Suite 101, San Diego, CA 92108.

CAUTION

RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE.

DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.

©2013 Mad Catz, Inc. 7480 Mission Valley Road, Suite 101, San Diego, CA 92108 U.S.A. Mad Catz, M.O.J.O., Micro-Console, C.T.R.L.[®], GameSmart, and the Mad Catz logo are trademarks or registered trademarks of Mad Catz Interactive, Inc., its subsidiaries and affiliates. The shape and design of these products are a trade dress of Mad Catz Interactive, Inc., its subsidiaries and affiliates. Android and Google Play are trademarks of Google Inc. The Android robot is reproduced or modified from work created and shared by Google and used according to terms described in the Creative Commons 3.0 Attribution License. NVIDIA, the NVIDIA logo, Tegra and TegraZone are trademarks and/or registered trademarks of NVIDIA Corporation in the U.S. and/or other countries. HDMI, High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries. microSD is a trademark or registered trademark of SD-3C, LLC in the United States, other countries or both. All other trademarks or registered trademarks are the property of their respective owners. Manufactured under licenses from CSR plc, France Telecom, Fraunhofer IIS and Thomson Licensing. HDMI Licensing LLC, MPEG LA LLC, Nippon Telegraph and Telephone Corporation, Nokia Corporation, Telefonaktiebolaget L M Ericsson, Via Licensing Corporation, and VoiceAge Corporation. Made in China. All rights reserved. Product features, appearance and specifications may be subject to change without notice. Please retain this information for future reference.

The Bluetooth® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Mad Catz, Inc. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

MPEG LA [MPEG 4, MPEG2, & AVC]

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER FOR (i) ENCODING VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE MPEG-4 VISUAL STANDARD ("MPEG-4 VIDEO") AND/OR (ii) DECODING MPEG-4 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NONCOMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED BY MPEG LA TO PROVIDE MPEG-4 VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION INCLUDING THAT RELATING TO PROMOTIONAL, INTERNAL AND COMMERCIAL USES AND LICENSING MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, LLC. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.MPEGLA.COM).

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)

TECHNICOLOR [MP3]

MPEG Layer-3 audio coding technology licensed from Fraunhofer IIS and Thomson Licensing.

Additional Patent info at <http://www.madcatz.com/gcc>

Mad Catz is a publicly traded company on the TSX/NYSE MKT, symbol MCZ.

Product No. 60211 12/2013

FRANÇAIS SUPPORT TECHNIQUE

Je ne peux pas démarrer. Ne vous inquiétez pas, nous sommes là pour vous aider ! La plupart des produits qui nous sont retournés comme étant défectueux ne le sont pas du tout en réalité : ils n'ont tout simplement pas été installés correctement. Si vous rencontrez la moindre difficulté avec ce produit, merci de nous rendre tout d'abord sur notre site web <http://support.madcatz.com>. La section "Support Technique" vous fournira toute l'information dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de votre produit, et devrait vous aider à résoudre tous les problèmes que vous pourriez éventuellement rencontrer.

IMPORTANT ! Avant d'utiliser ce produit lire toutes les informations qui l'accompagne et le manuel d'utilisation de votre système de jeu pour la sécurité, la santé et d'autres informations.

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

Mad Catz garantit ce produit contre tout vice de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie. Cette garantie limitée de deux (2) ans non transférable s'applique à vous uniquement en tant qu'acheteur et premier utilisateur final. Si un vice couvert par cette garantie est décelé ET que vous fournissez une preuve d'achat, Mad Catz, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera le produit gratuitement.

La garantie limitée par Mad Catz à deux (2) ans est à la disposition des clients Nord-Américains et Européens. Votre recours exclusif est la réparation ou le remplacement de votre produit Mad Catz. En aucun cas la responsabilité de Mad Catz ne pourra dépasser le prix d'achat d'origine du produit. Cette garantie ne s'applique pas à : (a) une usure normale ou un mauvais usage ; (b) une utilisation industrielle, professionnelle ou commerciale ; (c) un produit ayant fait l'objet de modifications.

AMÉRIQUE DU NORD ET EUROPE

Pour bénéficier de la garantie, vous devez :

Obtenir un numéro d'autorisation de retour auprès de l'assistance technique de Mad Catz par l'UNE des méthodes suivantes :

- a. Soumettre un ticket à <http://support.madcatz.com>
- b. Appelez le Centre Support technique de Mad Catz proche de chez vous :

France : 01 82 88 01 80

Amérique du Nord : +1-800-659-2287 (États-Unis) ou +1-619-683-2815 (en dehors des États Unis)

Royaume-Uni : 08450 508418

Europe (en dehors du Royaume-Uni) : +44(0) 1633 883110

Allemagne : 089-21094818

Espagne : 93 181 63 94

Une fois que vous avez votre numéro unique d'autorisation de retour, procédez comme suit :

1. Expédier le produit à Mad Catz à vos frais.
2. Joindre une copie du ticket de caisse original montrant la date d'achat.
3. Indiquer une adresse complète de retour avec numéros de téléphone où vous joindre dans la journée et en soirée.

Assistance Technique

Aide en ligne : <http://support.madcatz.com>

Téléphone pour la France : du lundi au vendredi (sauf jours fériés) au 01 82 88 01 80.

Téléphone pour l'Amérique du Nord : du lundi au vendredi (sauf jours fériés) au +1-800-659-2287 (États-Unis uniquement) ou au +1-619-683-2815 (depuis l'étranger).

Téléphone pour la Royaume-Uni : du lundi au vendredi (sauf jours fériés) au 08450 508418.

Téléphone pour l'Europe (en dehors du Royaume-Uni) : du lundi au vendredi (sauf jours fériés) au +44(0) 1633 883110.



- N'utilisez cette unité que dans le but pour lequel elle a été conçue.
- Pour prévenir tout risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cette unité à la pluie ou à l'humidité. Ne l'utilisez pas à moins de 9 mètres de l'eau (par exemple une piscine, une baignoire ou un évier).
- Pour éviter tout risque de choc électrique, ne démontez pas cette unité. Toute réparation doit être effectuée uniquement par un personnel qualifié.
- N'intérez aucun objet autre que ceux autorisés dans l'unité car ils pourraient toucher des points de tension dangereuse ou provoquer un court-circuit résultant en un incendie ou un choc électrique.
- Arrêtez immédiatement d'utiliser cette unité si vous vous sentez fatigué ou mal à l'aise, ou si vous ressentez des douleurs dans les mains et/ou les bras lors de son emploi. Si les symptômes persistent, consultez un médecin.
- Ne vous servez que de vos mains pour faire fonctionner l'unité. Ne mettez pas l'unité en contact avec votre tête ou visage, ou près des os d'une partie quelconque de votre corps.
- Évitez l'emploi prolongé de cette unité. Prenez un peu de repos toutes les 30 minutes.
- Placez les câbles de façon à éviter qu'on ne marche ou ne trébuche dessus. Assurez-vous que les câbles sont placés dans des positions où des endroits où ils ne seront ni pincés ni endommagés.
- N'enroulez pas de câble autour d'une partie du corps de quiconque.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles.
- Cette unité ne doit être connectée qu'à la source d'alimentation indiquée sur l'unité. Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation électrique dont vous disposez, contactez votre compagnie d'électricité locale.
- Ne surchargez pas les prises murales ou les rallonges au-delà de leurs capacités ; sinon, vous risquez de causer un incendie ou un choc électrique.
- Le mauvais usage des batteries de cette unité peut provoquer des fuites et/ou une explosion, ce qui pourrait entraîner des blessures.
- Ce produit contient des petites pièces qui présentent un risque d'étouffement si elles sont avalées. Ce produit est déconseillé aux enfants de moins de trois ans.

CRISES D'ÉPILEPSIE

Certaines personnes peuvent souffrir de crises d'épilepsie ou de crises de tics déclenchées par le clignotement des lumières à la télévision ou dans les jeux vidéo, même s'ils n'ont jamais eu de crise d'épilepsie auparavant. Il est recommandé à toute personne ayant eu une crise d'épilepsie, une perte de conscience ou ayant souffert de tout autre symptôme lié à l'épilepsie de consulter un médecin avant de jouer à un jeu vidéo. Les parents doivent savoir quand leurs enfants jouent à un jeu vidéo et les observer régulièrement. Si vous ou votre enfant présente l'un des symptômes suivants, arrêtez le jeu et consultez un médecin : Convulsions, Perte de conscience, mouvements involontaires, Secousses oculaires ou musculaires, Vision altérée, Désorientation.

Lorsque vous jouez à un jeu vidéo :

1. Asseyez-vous ou tenez-vous aussi loin que possible de l'écran.
2. Jouez sur le plus petit écran que vous pouvez trouver.
3. Ne jouez pas si vous êtes fatigué ou avez besoin de repos.
4. Jouez dans une pièce bien éclairée.
5. Faites une pause de 15 minutes toutes les heures.

BLESSURES DUES AUX MOUVEMENTS RÉPÉTÉS

Le fait de jouer à des jeux vidéo (et les mouvements répétés qui s'ensuivent) peut rendre votre peau, vos articulations ou vos muscles douloureux. Jouer aux jeux vidéo avec modération peut aider à éviter de tels blessures. De plus : Faites une pause de 10 à 15 minutes toutes les heures, même si vous ne pensez pas en avoir besoin. Si vous commencez à ressentir de la douleur ou de la fatigue dans vos mains, vos poignets ou vos bras, arrêtez de jouer et reposez-vous pendant quelques heures avant de recommencer à jouer. Si la douleur persiste, arrêtez de jouer et consultez un médecin.

AVERTISSEMENT DE LA FCC & IC (INDUSTRY CANADA)

Cet appareil répond aux exigences de la section 15 de la réglementation FCC et aux normes RSS sans licence d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Ce périphérique ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un dysfonctionnement. Tout changement ou toute modification n'ayant pas été expressément approuvé(e) par l'entité responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet équipement.

Déclaration de la FCC relative à l'exposition au rayonnement électromagnétique :

Ce matériel est conforme aux exigences de la FCC relatives aux limites d'exposition au rayonnement établies dans le cadre d'un environnement non contrôlé.

Cet émetteur ne doit pas être combiné à ou fonctionner simultanément avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration d'IC relativement aux radiofréquences :

Cet appareil répond aux exigences lui permettant d'être exempté des limites de l'évaluation de routine exposées à la section 2.5 de la norme RSS 102 et est conforme aux limites d'exposition aux RF établies par la norme RSS-102. Les utilisateurs peuvent obtenir des informations du gouvernement canadien relatives à l'exposition aux RF et à la conformité.