

LUCID

Lucid Connected Home Charging Station Guide

Table of Contents

Chapters	Sections	
Safety Instructions	Safety Instructions	1
Introduction	Product View	3
Specifications	Product Specifications	4
Installation	Before Installation	6
	Additional Tools and Parts	7
	Charge Point Installation	8
	Disassemble Logo Cover	8
	Secure Mounting Bracket	8
	Fasten Charge Point	9
	Input Power Cord Installation	11
	Choosing Conduit	11
	Attaching Compression Lugs	11
	Electrical Wiring	11
	Set Operating Current	13
Operations	Charging Status Indicators	15
	Connecting your Station to the Internet	16
	Additional Power-On Operations	17
	Authorization (For LTE Models only)	17
	Auto Restart	17
	Power Outage Recovery	17
	Warranty Information	18
	General Care	20
	Customer Support	21

Safety Instructions

This guide contains instructions and warnings that must be followed when installing and using the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). Before installing or using the EVSE, read this entire guide including the WARNING and CAUTION markings.

Safety Instructions

The following are some of the safety icons used in the user guide:

 CAUTION: RISK OF PERSONAL INJURY

 WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

 DANGER: RISK OF FIRE OR EXPLOSION

 CAUTION: RISK OF DAMAGE TO THE EQUIPMENT

The following color-codes of the safety icons depict the severity of the warnings or cautions:

 Red: Severe risk of death or serious injury if hazard is not avoided or mitigated immediately.

 Orange: Potential hazard of death or serious injury if hazard is not avoided.

 Yellow: Potentially hazardous situation. If the hazard is not avoided, minor or moderate injury could occur.

 Blue: Risk of damage to the equipment.

The information in this guide does not exempt the user from following all applicable codes or safety standards.

This guide provides instructions for the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE) and should not be used for any other product.

Repair and Maintenance

- Only licensed electricians can fix or repair this equipment. General users

should not attempt to fix, repair, or adjust it.

- Always turn off the input power before repairing or maintaining this equipment.

Federal Communication Commission (FCC) Interference Statement

This equipment complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This equipment may not cause harmful interference, and (2) this equipment must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and complies with the limits for a Class B digital device, according to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. However, if it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. There is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment causes harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user should try to correct the interference by performing one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not covered in this guide must be approved in writing by the manufacturer's Regulatory Engineering Department. Changes or modifications made

without written approval may void the user's authority to operate this equipment.

Industry Canada statement:

This equipment complies with ISSED's license-exempt Radio Standards Specifications (RSS). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this equipment must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator and your body.

This equipment complies with ISSED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with greater than 23 cm between the radiator and your body.

This equipment is intended only for charging vehicles that do not require ventilation during charging. Please refer to your vehicle's owner's manual to determine ventilation requirements.

DANGER: RISK OF FIRE OR EXPLOSION

Do not use extension cables to increase the length of the charging cable. Maximum length is limited to 24 ft by the National Fire Protection Agency.

WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

Do not pull or drag this equipment by the input power cord. This could damage the power cord and create an electric shock or fire hazard.

WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

Improper connection of the equipment grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified

electrician or serviceman if there is doubt that the product is properly grounded.

WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

Follow the basic precautions when using electrical products. Read all the instructions before using this equipment.

- Supervise this equipment when using around children.
- Do not put fingers into the EV connector.
- Do not use this equipment if the flexible power cord or EV cable is frayed, has broken insulation, or any other signs of damage.
- Do not use this equipment if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other indication of damage.
- Improper connection of the equipment grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if there is doubt that the product is properly grounded.
- Do not touch live electrical parts. Incorrect connections may cause electric shock.

DANGER: RISK OF FIRE OR EXPLOSION

- To reduce the risk of fire, replace only with same type and rating of fuse.
- This equipment has internal arcing or sparking parts which should not be exposed to flammable vapors. It should not be located in a recessed area or below floor level because flammable vapors can accumulate.

CAUTION: RISK OF DAMAGE TO THE EQUIPMENT

- Do not operate this equipment in temperatures outside its operating range of -30°C to +50°C (-22°F to +122°F).
- Store this equipment in a clean dry place in temperatures between -40°C and +85°C (-40°F to +185°F).

Product View



Package Contents

The box should consist of the following components:

- 1. Lucid Connected Home Charging Station and Cable
- 2. Ethernet Grommet



Components in box

Item	Description	QTY	Remark
1	Lucid Connected Home Charging Station OR Lucid Connected Home Charging Station, LTE	1	Ensure that the variant in the box is accurate per the use type. LTE variant is only for commercial installations.
2	Ethernet Grommet	2	
3	Backplate	1	Preconnected to the station.

Product Specifications

Item	Lucid Connected Home Charging Station, NA	Lucid Connected Home Charging Station, LTE, NA
Application	Residential	Commercial
Voltage	208 - 240VAC, Single Phase	208 - 240VAC, Single Phase
Frequency	60Hz	60Hz
Current	Adjustable up to 80A (see DIP switch guide)	Adjustable up to 80A (see DIP switch guide)
Charging Connector	SAE J1772, Type 1	SAE J1772, Type 1
Cable Length	24'	15'
Battery	5x AA battery pack supplies power to electric vehicle supply equipment (EVSE) during an outage situation	
Wi-Fi	802.11 b/g/n	802.11 b/g/n
Ethernet	Yes	Yes
Cellular	N/A	M2M connection (LTE CAT.M1 / CAT.NB-IoT)
RFID	N/A	ISO 14443 A/B, ISO 15693
Data Protocol	OCPP 1.6J	OCPP 1.6J
Operations Temp.	-50 to +50 °C (-22 to +122°F)	-50 to +50 °C (-22 to +122°F)
Storage Temp.	-40 to +85 °C (-40 to +185°F)	-40 to +85 °C (-40 to +185°F)
Mounting Type	Wall or Pedestal Applications	Wall or Pedestal Applications
Wiring Type	Hardwired	Hardwired
IP Performance	NEMA 5R	NEMA 5R
Impact Resistance	IK10	IK10
Dimension (H x W x D)	14.1" x 10.6" x 5.5"	14.1" x 10.6" x 5.5"
Weight	18 lbs	14.5 lbs
Battery Pack	Included 5x AA (2000 mAh; Rechargeable)	Included 5x AA (2000 mAh; Rechargeable)

Item	Lucid Connected Home Charging Station, NA	Lucid Connected Home Charging Station, LTE, NA
Certifications	 UL1998/2251/2594  FCC Part 15B FCC Part 15.247 (WLAN 2.4GHz) N/A	 UL1998/2251/2594  FCC Part 15B FCC Part 15.247 (WLAN 2.4GHz)  FCC Part 15.225 (RFID 15.56MHz) FCC Part 22/24/27

Before Installation

Safety Check

- Check the exterior packaging for signs of mishandling and ensure the equipment was not damaged during shipping.
- Before connecting the product to the power supply, check that the power supply voltage and current rating corresponds with the power supply details shown on the product rating label.

WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

Disconnect the power supply before installing or repairing the charge point. Disconnect the power supply before installing or repairing the charge point. Exposure to live wires may result in physical injury or damage to the power supply system and the charge point.

CAUTION: RISK OF PERSONAL INJURY

Keep all packing materials away from children. These materials present a risk of injury (e.g. suffocation).

Do not use extension cords with this equipment.

THE CHARGING STATION MUST BE INSTALLED ONLY BY A LICENSED ELECTRICIAN IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF THE LOCAL INDUSTRY CONSTRUCTION AND SHOULD COMPLY WITH NATIONAL ELECTRICAL CODES AND STANDARDS.

Before installing the charge point, make sure you have read all instructions in this guide and fully understand its contents.

Appropriate protection is required when connecting to a main switchboard. The tools and parts used are outlined in Additional Tools and Parts on page 7.

Additional Tools and Parts

Tool	QTY	Size
Screw	4	Appropriate for wall/pedestal material
Compression Lugs	3	Used to land branch circuit wires on terminal block
Philips Screwdriver	1	PH5
Torx Screwdriver	1	T20H
Torque Wrench	1	>40 lb-in

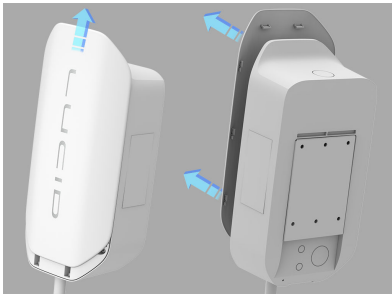
Charge Point Installation

Disassemble Logo Cover

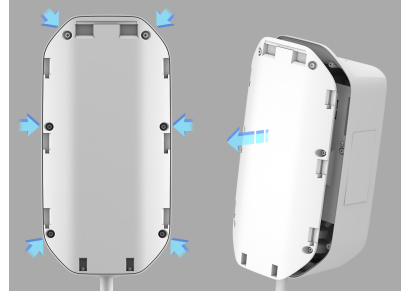
1. Remove 2x M4 screw with T20H bit.



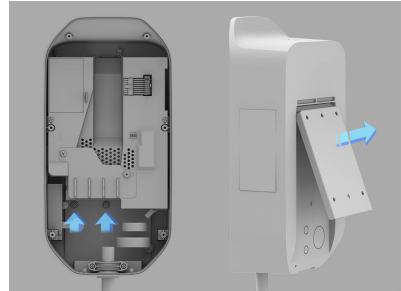
2. Slide logo cover up and remove by pulling from charging station housing.



3. Remove 6x M4 screws with T20H bit, and open the top cover.



4. Remove 2x M4 screw with T20H bit, and remove rear mounting bracket.



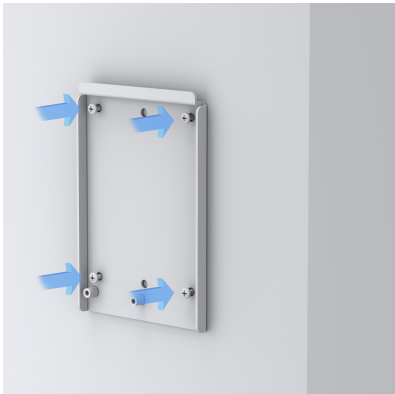
Secure Mounting Bracket

Secure the main body mounting bracket to the wall with the appropriate screw.

Note: It is recommended to use four (4) screws when mounting the bracket, however if the preference is to only use two (2), please use the middle two screw holes of the bracket. If only two screws are used to fasten the mounting bracket, the screws should pass through the middle two screw holes of the mounting bracket.

1. Fasten mounting bracket.

4-Hole Mounting



2-Hole Mounting

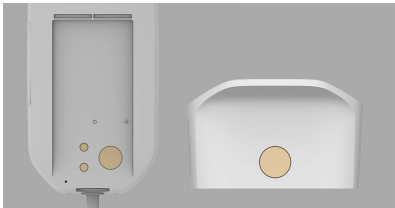


Fasten Charge Point



Fasten the charge point onto mounting bracket.

1. If the user is planning to use a "Top or back input" and "Ethernet cable", drill the appropriate holes before mounting to any surface.

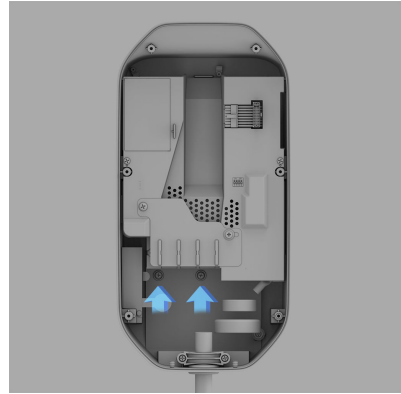
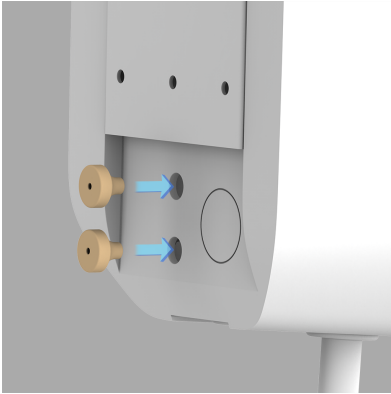


2. Refer to the following table for torque specifications:

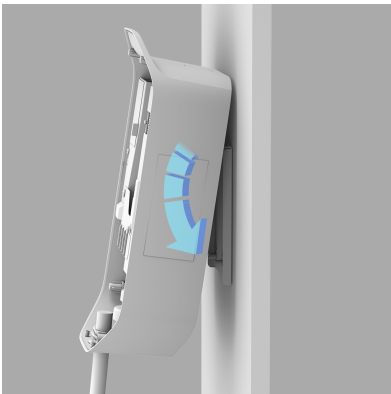
Screw	Torque	
M4	10 kgf.cm	8.5 lb-in

2. Insert the Ethernet grommet (included) after drilling Ethernet hole if the user requests an Ethernet connection installation.

3. Screw holes of the mounting bracket.



3. Place the charging station on the mounting bracket.

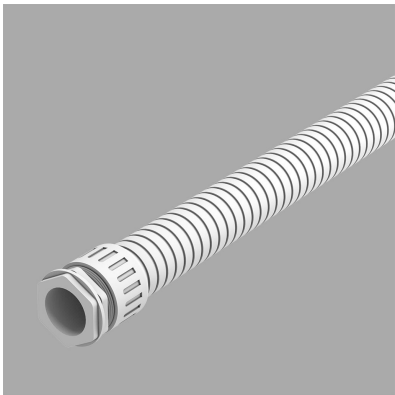


4. Fasten the charging station on the mounting bracket by tightening the 2x M4 screws.

Input Power Cord Installation

Choosing Conduit

Choose the appropriate conduit in accordance with all the applicable state, local, and national electrical codes, and standards.



Attaching Compression Lugs

Please adhere to standard processes to properly heat shrink the tubing on the compression lug to ensure a secure fitment on the wire before connecting to the terminal blocks in the station.



Refer to the following wire specification. Use a conductor type other than RHH, RHW, and RHW-2 with outer covering.

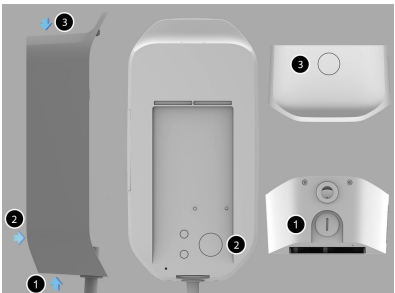
Choose the appropriate conductors in accordance with all applicable, state, local, and national electric codes and standards.

Model	Terminal	Rating
Lucid Connected Home Charging Station	L1, L2	90 °
	G	Copper wire

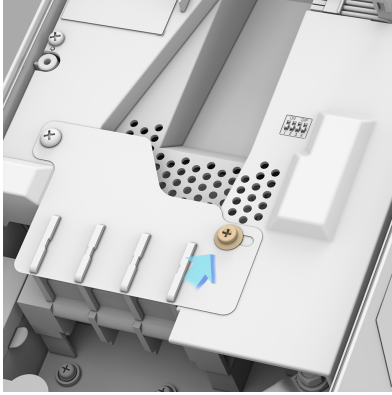
Electrical Wiring

Electrical wiring to the charging station.

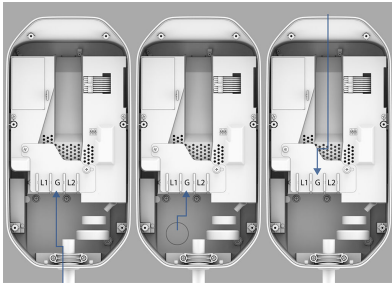
1. Fold the wire end to pass through the conduit, and insert it into the input hole. Choose input direction 1, 2, or 3, and open the cap.



2. Loosen the plastic screw, and open the insulation sheet on the terminal block.



3. Fasten the copper wire on the corresponding terminal block. The wiring instruction is printed in front of the terminal block (L1/L2/G).



4. Use the following torque to connect the wire terminal to the terminal block.

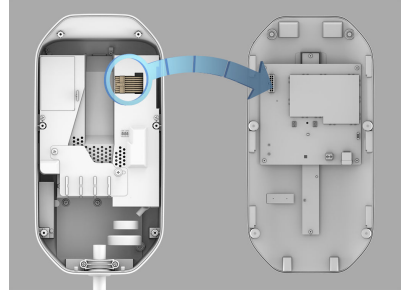
Screw	Torque	
M6	51 kgf.cm	26.9 lb-in

⚠ DANGER: To reduce the risk of fire, connect only to a circuit provided with 100 amperes maximum branch circuit overcurrent protection in accordance with the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, and the Canadian Electrical Code, Part I, C22.2.

5. Lock the conduit on the enclosure. Refer to the following torque.

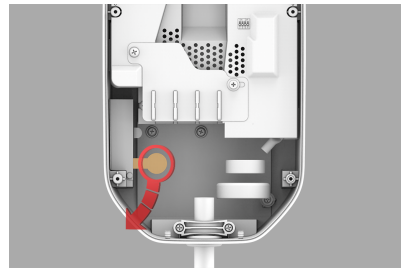
Conduit	Torque	
1"	55 kgf.cm	30.56 lb-in

6. Remove the cable tie and connect the jumper wire. Then, reassemble the top cover, and fasten the M4 screw.



Screw	Torque	
M4	10 kgf.cm	12 lb-in

7. Remove the insulation sheet of the battery package.



8. Once jumper wire is connected and battery insulation sheet removed, reassemble the top cover using 6x M4 screws, then place the logo cover on top, fitting into the grooves, then sliding down into place. Please ensure logo cover is firmly snapped into top cover before fastening final 2 bottom M4 screws to seal the station.

Set Operating Current

To set the operating current, configure SW1, SW2, SW3, SW4 from DIP switch

If the Lucid Connected Home Charging Station is installed on a breaker smaller than 100A, the dip switches support de-rating the station to match said breaker. This same table below can also be found on a sticker inside the station for ease of use.

Note: Power must remain off before setting or configuring the DIP switch.

DIP Switch Configuration	Item	Continuous Output	Configure				Circuit Breaker Size**
		6A	1	2	3	4	7.5A
		UP				■	
		DOWN	■	■	■		
		12A	1	2	3	4	15A
		UP			■		
		DOWN	■	■		■	
		16A	1	2	3	4	20A
		UP			■	■	
		DOWN	■	■			
		20A	1	2	3	4	25A
		UP		■			
		DOWN	■		■	■	
		24A	1	2	3	4	30A
		UP		■		■	
		DOWN	■		■		
		28A	1	2	3	4	35A
		UP		■	■		
		DOWN	■			■	
		32A	1	2	3	4	40A
		UP		■	■	■	
		DOWN	■				
		36A	1	2	3	4	45A
		UP	■				
		DOWN		■	■	■	

Item	Continuous Output	Configure				Circuit Breaker Size**	
DIP Switch Configuration	40A		1	2	3	4	50A
		UP	■				■
		DOWN			■	■	
	48A		1	2	3	4	60A
		UP	■			■	
		DOWN			■		■
	56A		1	2	3	4	70A
		UP	■			■	■
		DOWN			■		
	64A		1	2	3	4	80A
		UP	■	■			
		DOWN				■	■
	72A		1	2	3	4	90A
		UP	■	■			■
		DOWN				■	
	80A (Default)		1	2	3	4	100A
		UP	■	■	■		
		DOWN					■

Charging Status Indicators

The Lucid Connected Home Charging Station's LED status indicators illuminate the vertically-oriented LUCID logo on the front cover of the station.

Color and Pattern	Intensity	Definitions	Action
White Solid	10%	Plugged In, Not Charging (Saving Mode)	When battery is supplying power to station
	60%	Ready State, Scheduled Charging, and Charging Complete	N/A
White Flashing	10%	Start Up (Normal/Saving Mode)	When battery is supplying power to station
	100%	Charging	N/A
Red Solid	60%	Charging Fault	Contact an electrician to check wiring and/or termination
	100%	Wiring or Voltage Issue	Contact an electrician to check wiring and/or termination
Orange Flashing	100%	Firmware Update or Battery Board Fault	Contact an electrician to service battery board

Connecting your Station to the Internet

Do the following before starting to connect your station to the internet, as the steps following will need to be completed within 15 minutes:

- Lucid Connected Home Charging Station (powered off)
- Laptop computer nearby
- Station's Serial #
- Station's IP address:

For Wifi: 192.168.5.1

For Ethernet: 192.168.1.10

- User's preferred WiFi network & Password
 - User's Lucid ID (email address)
1. Power on the Lucid Connected Home Charging Station via the breaker. Wait 120 seconds for the unit to begin broadcasting its SSID.
Note: This SSID will only be broadcasted for 15 minutes.
 2. Using a laptop computer, seek its SSID, matching the serial # of the unit, a 10-digit number found on the label on the right side of the unit. (ex. 1234567890)
 3. Once the laptop is connected to the SSID of the charging station, open a preferred web browser, and in the URL window, enter the station's IP address: 192.168.5.1
Note: The browser may prompt a warning, accept, and proceed.
 4. This will then load the Lucid web configurator login screen. Enter the same 10-digit serial # of the charging station as the Password, the same as the SSID.
 5. It is recommended to change this Password by selecting Maintenance in the top right corner. Select Password, and then enter the new Password. Click

Save. You will need to log in with the new Password.

After signing in with the updated Password:

1. To connect the Lucid Connected Home Charging Station to the home network via WiFi, select Setup and then WiFi.

On this screen, enter the preferred SSID [home network's WiFi name] and associated Password, then click Apply. Other options can typically be on their default settings.

2. If connecting via Ethernet, select Setup, then the Ethernet tab.

If Ethernet connection is established successfully, a valid IP (192.168.1.10) will be shown. Other options can be default settings.

3. Select the Cloud tab under Setup, and ensure Lucid Cloud is selected. The Customer's Lucid ID is displayed. Click Apply.

Note: This must be the same Lucid ID email address that the customer used to create their Lucid account for the vehicle and mobile app.

4. If you cannot correctly follow the steps within the 15 minute window, the process will need to be restarted for the SSID to be broadcasted again. Cycling the power via the breaker will achieve this restart.

Additional Power-On Operations

Authorization (For LTE Models only)

Before charging an electric vehicle, the LTE model includes an RFID reader, which must be authorized to begin the charging session. This RFID reader is available on the right side of the unit, showing the RFID symbol for scanning.



Auto Restart

When a charging session is interrupted due to a temporary error condition, the charge point will automatically restart charging when the cause of the temporary error condition returns to normal. Indicator lights will remain flashing RED until the error condition is resolved.

- Temporary error conditions:
 - Over Current
 - Over Voltage
 - Under Voltage
 - Over Temperature
- For over current conditions: The charging session will stop while Over Current occurs. After 30 seconds of recovery from Over Current, the charge

point will automatically restart charging three times.

Power Outage Recovery

Please allow up to 15 minutes after power resumes before the station will be ready for charging. The delay is designed to avoid impacting the utility grid when multiple charge points are in the same area attempting to resume charging simultaneously.

Warranty Information

The Lucid Home Charging Station warranty covers the repair, or replacement of parts necessary to correct defects in the materials or workmanship of any parts manufactured or supplied by Lucid under normal use. The 80A Lucid Home Charging Station is covered for a period of four years from the date of purchase.

The Lucid Home Charging Station warranty will be voided and no warranty coverage will be provided in the following situations:

Failure to properly operate your Lucid Home Charging Station in accordance with the specific instructions and recommendation regarding the use and operation as provided in this guide.

Who is the Warrantor?

Lucid USA, Inc. is the warrantor in the United States and Lucid Motors Canada ULC is the warrantor in Canada (collectively "Lucid").

Who May Use this Limited Warranty?

This Lucid Home Charging Station Limited Warranty is provided to the original and subsequent owner(s) of the Lucid Home Charging Station. This warranty can be transferred from the original owner to a subsequent owner. To obtain coverage, the new owner must provide proof of ownership transfer.

What Does this Limited Warranty Cover?

This Lucid Home Charging Station Limited Warranty applies only to the 80A Lucid Home Charging Station hardware. It covers the repair, or replacement of parts necessary to correct defects in the materials or workmanship of any parts manufactured or supplied by Lucid under normal use.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

What Does this Limited Warranty not Cover?

Damage caused by any of the following items or actions listed below is not covered under this Lucid Home Charging Station warranty:

- Normal wear and tear. Wear and tear describes the normal process by which the components reach the limit of serviceability through normal use.
- Accidents, collision or objects striking the Lucid Home Charging Station or its components
- Theft, vandalism, or riot
- Damage due to external incidents
- Customer-applied chemicals or accidental spills.
- Damage to appearance of the Lucid Charging Station or its components such as chips, dents, cracks and scratches.
- Abuse and/or misuse of the Lucid Home Charging Station or its components
- Any unauthorized access or modification to the Lucid Home Charging Station or its components
- The use of incompatible charging devices or methods
- Repairs or installation performed by personnel not authorized by Lucid, including repairs which would have otherwise been covered under the Lucid Home Charging Station warranty
- Use for commercial purposes

What is the Coverage Period?

Four years from the date of purchase.

What Will Cause this Limited Warranty to Be Voided?

The Lucid Home Charging Station Limited Warranty will be voided and no warranty coverage will be provided in the event of failure to properly operate your Lucid Home Charging Station in accordance with the specific instructions and recommendation regarding the use and operation as provided in this guide.

What Are your Remedies?

The remedy under this Limited Warranty, and any implied warranty, is limited to repair, replacement, or adjustment of defective parts. This exclusive remedy shall not be deemed to have failed of its essential purpose so long as Lucid, through its authorized service centers, is willing and able to repair, replace, or adjust defective parts as described in this Limited Warranty.

Limitations on Liability

To the fullest extent allowed by applicable law, all of the warranties in this Limited Warranty are subject to the following limitations and disclaimers:

Lucid's liability, if any, shall in no event exceed the cost of correcting manufacturing defects as provided in this written warranty. Upon expiration of this Limited Warranty, any such liability shall terminate.

THE WARRANTIES IN THIS LUCID HOME CHARGING STATION LIMITED WARRANTY ARE THE ONLY EXPRESS WARRANTIES APPLICABLE TO YOUR LUCID HOME CHARGING STATION . LUCID DOES NOT ASSUME OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME FOR IT ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH YOUR LUCID HOME CHARGING STATION OR THESE WARRANTIES. NO PERSON MAY MODIFY OR WAIVE ANY PART OF THESE WARRANTIES.

As a condition of these warranties, you are responsible for properly using, maintaining, and caring for your Lucid Home Charging Station as outlined in your Owner's Manual. Lucid recommends that you maintain copies of all maintenance records and receipts for review by Lucid.

Any implied warranty of merchantability or fitness is limited, to the fullest extent allowed by applicable law, to the time period covered by these written warranties, or to the applicable time period provided by applicable law, whichever period is shorter.

To the fullest extent allowed by applicable law, Lucid disclaims all implied warranties if the Lucid Home Charging Station is used for business or commercial purposes.

To the fullest extent allowed by applicable law, Lucid disclaims any and all indirect, incidental, special and consequential damages, including, but not limited to, loss of time, loss of income, loss of use, damage to or loss of personal or commercial property, inconvenience or aggravation, emotional distress, commercial loss (including lost profits or earnings), transportation expenses, lodging expenses, and incidental charges like phone, fax, or postal expenses, even if Lucid is advised of the possibility that such damages are reasonably foreseeable

The warranties contained in this Lucid Home Charging Station Limited Warranty and all questions regarding their enforceability and interpretation are governed by the law of the jurisdiction in which you purchased your Lucid Home Charging Station. Some jurisdictions do not allow Lucid to limit how long an implied warranty lasts or to exclude or limit incidental or consequential damages, so the limitation and exclusions described above may not apply to you.

General Care

The exterior of the charging station is designed to be water and dust resistant per NEMA 3R rating'. To ensure proper maintenance of the charging station, follow these guidelines:

- When cleaning, do not direct streams of water at the unit despite the enclosure's water resistance.
- Store the power cable on the charging station after use to avoid damage.

Customer Support

If the power cable or the charging plug is damaged, please contact Customer Support.

1-888-99 LUCID (1-888-995-8243)

customercare@lucidmotors.com

LUCID

Guide de la borne de recharge pour maison connectée de Lucid

Table des matières

Chapitres	Sections	
Consignes de sécurité	Consignes de sécurité	1
Introduction	Vue du produit	4
Spécifications	Spécifications du produit	5
Installation	Avant l'installation	7
	Outils et pièces supplémentaires	8
	Installation de la borne de recharge	9
	Démonter le couvercle du logo	9
	Fixer le support de montage	9
	Fixer la borne de recharge	10
	Installation du cordon d'alimentation	12
	Choisir un conduit	12
	Fixation des cosses à compression	12
	Câblage électrique	12
	Régler le courant de fonctionnement	14
Opérations	Indicateurs d'état de charge	17
	Connexion de votre borne à Internet	18
	Autres fonctions de mise sous tension	20
	Autorisation (modèle LTE seulement)	20
	Redémarrage automatique	20
	Récupération en cas de panne de courant	20
	Renseignements sur la garantie	21
	Entretien général	23
	Soutien à la clientèle	24

Consignes de sécurité

Ce guide contient des instructions et des avertissements qui doivent être suivis lors de l'installation et de l'utilisation du dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE). Avant d'installer ou d'utiliser le dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE), veuillez lire le présent guide au complet, y compris les indications d'AVERTISSEMENT et de MISE EN GARDE.

Consignes de sécurité

Voici quelques-unes des icônes de sécurité utilisées dans le guide de l'utilisateur :

 **MISE EN GARDE : RISQUE DE BLESSURE**

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

 **DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

 **MISE EN GARDE : RISQUE DE DOMMAGES À L'ÉQUIPEMENT**

Les codes de couleur suivants liés aux icônes de sécurité décrivent la gravité des avertissements ou des mises en garde :

 **Rouge** : Risque de blessures graves ou de décès si le danger n'est pas évité ou atténué immédiatement.

 **Orange** : Risque de blessures graves ou de décès si le danger n'est pas évité.

 **Jaune** : Situation potentiellement dangereuse. Si le danger n'est pas évité, des blessures mineures ou modérées peuvent survenir.

 **Bleu** : Risque de dommages à l'équipement.

Les renseignements contenus dans ce guide n'exemptent pas l'utilisateur de suivre tous les codes et normes de sécurité applicables.

Ce guide fournit des instructions sur le dispositif de recharge pour véhicules

électriques (VE) et ne doit pas être utilisé pour d'autres produits.

Réparation et entretien

- Seuls des électriciens certifiés peuvent entretenir et réparer cet équipement. Les utilisateurs grand public ne devraient pas essayer de réparer ou d'entretenir cet équipement.
- Coupez toujours l'alimentation d'entrée avant de réparer ou d'entretenir cet équipement.

Déclaration de la Federal Communications Commission (FCC) relative aux interférences

Cet équipement est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. Toutefois, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il se peut que des interférences se produisent dans certaines installations. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être confirmé en éteignant et en allumant l'équipement, on encourage l'utilisateur à corriger les interférences à l'aide de l'une ou l'autre des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.

- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise de courant sur un circuit autre que celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le concessionnaire ou un technicien en radio ou en télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les modifications non couvertes dans le présent guide doivent être approuvées par écrit par le service de réglementation de l'ingénierie du fabricant. Les modifications effectuées sans approbation écrite peuvent invalider le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

Déclaration d'industrie Canada :

Cet équipement est conforme aux spécifications des normes radio de l'ISED en matière d'exemption de licence. Le fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles; et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Énoncé sur l'exposition aux rayonnements :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnement et votre corps.

Ce dispositif est conforme aux limites de l'ISED sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non-contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement en respectant une distance minimale de 23 cm entre le radiateur et votre corps.

Cet équipement est conçu uniquement pour charger les véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la charge. Veuillez consulter le manuel du propriétaire de votre véhicule pour déterminer les exigences en matière de ventilation.



DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

N'utilisez pas de rallonges pour augmenter la longueur du câble de recharge. La longueur maximale est limitée à 24 pi (7,3 m) par la National Fire Protection Agency.



AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Ne tirez pas cet équipement par le cordon d'alimentation. Cela pourrait endommager le cordon d'alimentation et causer un choc électrique ou un incendie.



AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Vérifiez auprès d'un électricien ou d'un technicien qualifié si vous avez des doutes quant à la mise à la terre appropriée du produit.



AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Respectez les précautions de base lorsque vous utilisez des produits électriques. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet équipement.

- Supervisez cet équipement lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.
- Ne placez pas vos doigts dans le connecteur du VE.
- N'utilisez pas cet équipement si le cordon d'alimentation flexible ou le câble électrique est effiloché, brisé ou présente d'autres signes de dommages.
- N'utilisez pas cet équipement si le boîtier ou le connecteur du VE est brisé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de dommage.
- Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Vérifiez auprès d'un électricien ou d'un technicien qualifié si vous avez des doutes quant à la mise à la terre appropriée du produit.
- Ne touchez pas aux pièces électriques sous tension. Une mauvaise connexion peut provoquer un choc électrique.



DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

- Pour réduire les risques d'incendie, remplacez le fusible uniquement par un fusible de même type et de même intensité nominale.

-
- Cet appareil contient des pièces susceptibles de produire des arcs électriques ou des étincelles ne devant pas entrer en contact avec des vapeurs inflammables. Il ne doit pas être placé dans un endroit en retrait ou sous le plancher, car les vapeurs inflammables peuvent s'accumuler.

 **MISE EN GARDE : RISQUE DE
DOMMAGES À L'ÉQUIPEMENT**

- Ne pas utiliser cet équipement à des températures hors de sa plage de fonctionnement, soit de 30 °C à 50 °C (22 °F à 122 °F).
- Entreposez cet équipement dans un endroit propre et sec à des températures entre 40 °C et 85 °C (40 °F et 185 °F).

Vue du produit



Contenu de l'emballage

La boîte doit comprendre les éléments suivants :

- 1. Borne de recharge pour maison connectée de Lucid et câble
- 2. Passe-fil Ethernet



Composants dans la boîte

Article	Description	QTÉ	Remarque
1	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid OU borne de recharge pour maison connectée de Lucid, modèle LTE	1	Assurez-vous que la variante dans la boîte correspond au type d'utilisation. La variante LTE est uniquement destinée aux installations commerciales.
2	Passe-fil Ethernet	2	
3	Plaque arrière	1	Préconnecté à la borne.

Spécifications du produit

Article	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, S.O.	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, modèle LTE, S.O.
Utilisation	Résidentielle	Commerciale
Tension	208 - 240 V c.a, monophasé	208 - 240 V c.a, monophasé
Fréquence	60 Hz	60 Hz
Courant	Réglable jusqu'à 80 A (voir le guide de commutateur DIP)	Réglable jusqu'à 80 A (voir le guide de commutateur DIP)
Connecteur de recharge	SAE J1772, type 1	SAE J1772, type 1
Longueur du câble	24 pi	15 pi
Batterie	Un bloc de 3 piles AA alimente le dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE) en cas de panne	
Wi-Fi	802,11 b/g/n	802,11 b/g/n
Ethernet	Oui	Oui
Cellulaire	S.O.	Connexion M2M (LTE CAT M1/CAT NB-IoT)
IDENTIFICATION PAR RADIOFRÉQUENCES	S.O.	ISO 14443 A/B, ISO 15693
Protocole de données	OCPP 1.6J	OCPP 1.6J
Température de fonctionnement	-50 à +50 °C (-22 à +122 °F)	-50 à +50 °C (-22 à +122 °F)
Température d'entreposage	-40 à +85 °C (-40 à +185°F)	-40 à +85 °C (-40 à +185°F)
Type de montage	Applications murales ou sur socle	Applications murales ou sur socle
Type de câblage	Câblé	Câblé
Performance IP	NEMA 3R	NEMA 3R
Résistance aux chocs	IK10	IK10
Dimensions (H x L x P)	14,1 po x 10,6 po x 5,5 po	14,1 po x 10,6 po x 5,5 po
Poids	18 lb	14,5 lb
Bloc-batterie	Comprend 3 piles AA (2000 mAh; rechargeables)	Comprend 3 piles AA (2000 mAh; rechargeables)

Article	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, S.O.	Borne de recharge pour maison connectée de Lucid, modèle LTE, S.O.
---------	---	---

Certifications



UL1998/2251/2594



FCC partie 15B
FCC partie 15.247 (WLAN 2,4 GHz)

S.O.



UL1998/2251/2594



FCC partie 15B
FCC partie 15.247 (WLAN
2,4 GHz)



FCC partie 15.225 (RFID
13,56 MHz)

FCC partie 22/24/27

Avant l'installation

Vérification de sécurité

- Vérifiez si l'emballage extérieur présente des signes de mauvaise manipulation et assurez-vous que l'équipement n'a pas été endommagé pendant l'expédition.
- Avant de connecter le produit à l'alimentation électrique, vérifiez que la tension d'alimentation et le courant nominal correspondent aux détails de l'alimentation indiqués sur l'étiquette de classement du produit.

décrits dans Outils et pièces supplémentaires à la page 8.

AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Débranchez l'alimentation électrique avant d'installer ou de réparer la borne de recharge. Débranchez l'alimentation électrique avant d'installer ou de réparer la borne de recharge. L'exposition à des fils sous tension peut entraîner des blessures physiques ou endommager le système d'alimentation et la borne de recharge.

MISE EN GARDE : RISQUE DE BLESSURE

Gardez tous les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants. Ces matériaux présentent un risque de blessure (p. ex., suffocation).

N'utilisez pas de rallonge avec cet équipement.

LA BORNE DE RECHARGE DOIT ÊTRE INSTALLÉE UNIQUEMENT PAR UN ÉLECTRICIEN CERTIFIÉ CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE L'INDUSTRIE LOCALE DE L'ÉLECTRICITÉ ET DOIT ÊTRE CONFORME AUX NORMES ET CODES NATIONAUX EN MATIÈRE D'ÉLECTRICITÉ.

Avant d'installer la borne de recharge, assurez-vous d'avoir lu toutes les instructions du présent guide et de bien comprendre son contenu.

Une protection appropriée est requise lors du raccordement à un tableau de contrôle principal. Les outils et les pièces utilisés sont

Outils et pièces supplémentaires

Outil	QTÉ	Taille
Vis	4	Convient aux installations murales ou sur socle
Cosses à compression	3	Sert à fixer les fils de dérivation sur le bornier
Tournevis cruciforme	1	PH5
Tournevis à pointe à six lobes	1	T20H
Clé dynamométrique	1	>40 lb-po

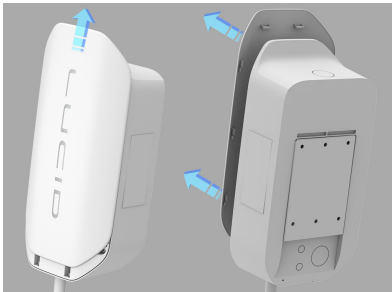
Installation de la borne de recharge

Démonter le couvercle du logo

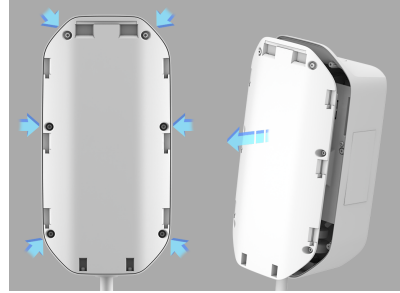
1. Retirez les 2 vis M4 à l'aide d'un tournevis à embout T20H.



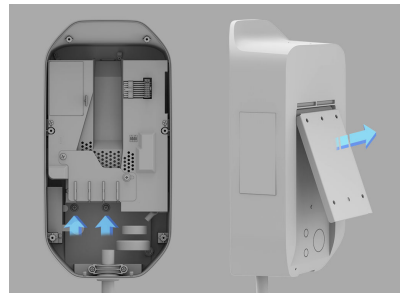
2. Glissez le couvercle du logo vers le haut et retirez-le du boîtier de la borne de recharge.



3. Retirez les 6 vis M4 à l'aide d'un tournevis à embout T20H et ouvrez le couvercle supérieur.



4. Retirez les 2 vis M4 à l'aide d'un tournevis à embout T20H et retirez le support de montage arrière.



Fixer le support de montage

Fixez le support de montage principal au mur à l'aide des vis appropriées.

Remarque : Il est recommandé d'utiliser quatre (4) vis lors du montage du support. Toutefois, si vous préférez n'utiliser que deux (2) vis, veuillez utiliser les deux trous de vis au milieu du support. Si seules deux vis doivent être utilisées pour fixer le support de montage, elles doivent passer par les deux trous de vis au milieu du support de montage.

1. Fixez le support de montage.

Montage à 4 trous



Montage à 2 trous



2. Reportez-vous au tableau suivant pour connaître les spécifications de couple :

Vis	Couple
M4	10 kgf.cm 8,5 lb-po

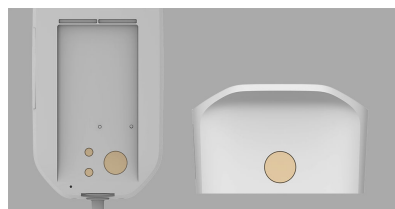
3. Trous des vis du support de montage.



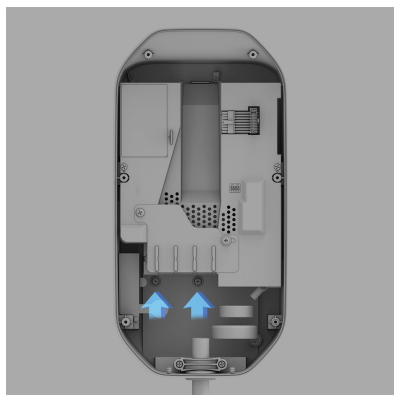
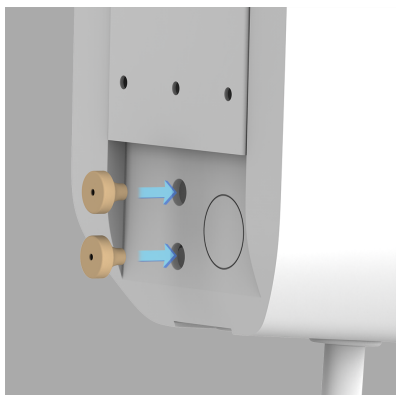
Fixer la borne de recharge

Fixez la borne de recharge sur le support de montage.

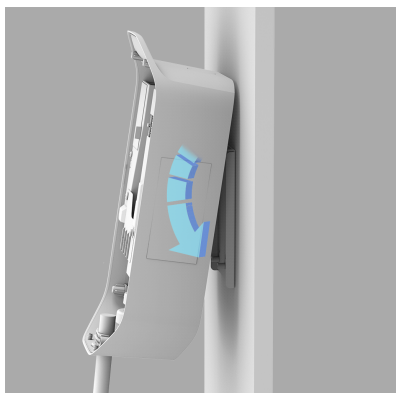
1. Si l'utilisateur prévoit se servir d'une entrée supérieure ou arrière et d'un câble Ethernet, percez les trous appropriés maintenant avant de procéder à l'installation sur n'importe quelle surface.



2. Insérez le passe-câble Ethernet (inclus) après avoir percé le trou Ethernet si l'utilisateur demande l'installation d'une connexion Ethernet.



3. Placez la borne de recharge sur le support de montage.

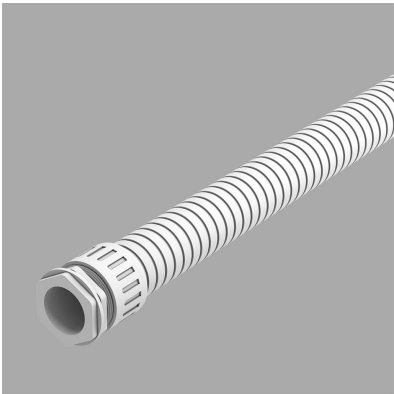


4. Fixez la borne de recharge sur le support de montage en serrant les deux vis M4.

Installation du cordon d'alimentation

Choisir un conduit

Choisissez le conduit approprié conformément aux codes et normes locaux, provinciaux et nationaux applicables en matière d'électricité.



Fixation des cosses à compression

Veuillez suivre les procédures standard pour rétrécir à la chaleur la tubulure sur les cosses de compression afin d'assurer un ajustement sûr du fil avant de le connecter aux borniers de la borne de recharge.



Se reporter à la spécification de câblage suivante. Utiliser un type de conducteur autre que RHH, RHW et RHW-2 avec revêtement extérieur.

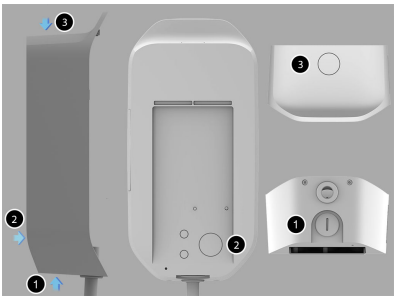
Choisir les conducteurs appropriés conformément aux codes et normes locaux, provinciaux et nationaux applicables en matière d'électricité.

Modèle	Terminal	Caractéristique
Borne de recharge pour maison connectée de Lucid	L1, L2	Fil de cuivre à 90 °
	G	

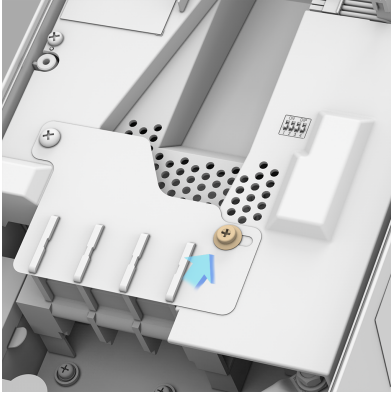
Câblage électrique

Câblage électrique à la borne de recharge.

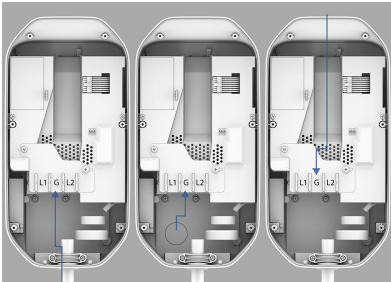
1. Pliez l'extrémité du fil pour le passer dans le conduit et insérez-le dans le trou d'entrée. Choisissez la direction d'entrée 1, 2 ou 3, puis ouvrez le couvercle.



2. Desserrez la vis en plastique, puis ouvrez la feuille d'isolation sur le bornier.



- Fixez le fil de cuivre sur le bornier correspondant. Les instructions de câblage sont imprimées à l'avant du bornier (L1/L2/G).



- Utilisez le couple suivant pour raccorder la borne de câble au bornier.

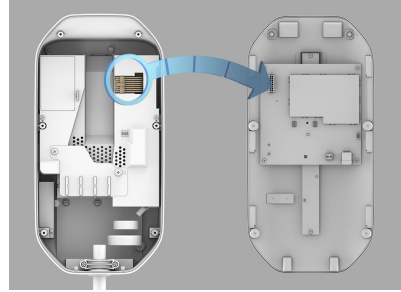
Vis	Couple
M6	51 kgf.cm 26,9 lb-po

⚠ DANGER : Pour réduire le risque d'incendie, branchez uniquement un circuit fourni avec une protection maximale de 100 ampères contre les surintensités de circuit de dérivation conformément au Code national de l'électricité, ANSI/NFPA 70 et au Code canadien de l'électricité, partie I, C22.2.

- Verrouillez le conduit sur le boîtier. Utilisez le couple ci-dessous.

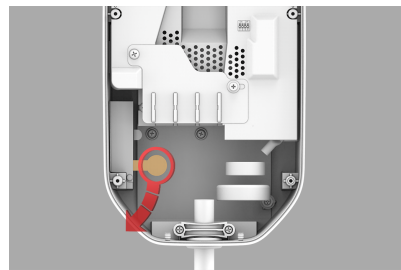
Conduit	Couple
1 po	35 kgf.cm 30,36 lb-po

- Retirez l'attache du câble et connectez le fil volant. Remettez en place le couvercle supérieur et serrez le vis M4.



Vis	Couple
M4	10 kgf.cm 12 lb-po

- Retirez la feuille d'isolation du bloc-piles.



- Une fois le fil volant connecté et la feuille d'isolation de la batterie retirée, remettez en place le couvercle supérieur à l'aide des 6 vis M4, puis placez le couvercle du logo sur le dessus, en l'insérant dans les rainures, puis en le faisant glisser vers le bas. Assurez-vous que le couvercle du logo est bien fixé au couvercle supérieur avant de visser les deux dernières vis M4 du bas pour sceller la borne.

Régler le courant de fonctionnement

Pour régler le courant de fonctionnement, configurer SW1, SW2, SW3, SW4 à partir du commutateur DIP

Si la borne de recharge pour maison connectée de Lucid est installée sur un disjoncteur de moins de 100 A, les commutateurs DIP permettent de déclasser la borne pour qu'elle corresponde à ce disjoncteur. Le tableau ci-dessous se trouve également sur un autocollant à l'intérieur de la borne pour en faciliter l'utilisation.

Remarque : L'alimentation doit demeurer éteinte avant de régler ou de configurer le commutateur DIP.

Configuration du commutateur DIP

Article	Sortie continue	Configurer				Taille du disjoncteur**
6A		1	2	3	4	7,5 A
	HAUT				■	
	BAS	■	■	■		
12 A		1	2	3	4	15 A
	HAUT			■		
	BAS	■	■		■	
16 A		1	2	3	4	20 A
	HAUT			■	■	
	BAS	■	■			
20 A		1	2	3	4	25 A
	HAUT		■			
	BAS	■		■	■	
24 A		1	2	3	4	30 A
	HAUT		■		■	
	BAS	■		■		
28 A		1	2	3	4	35 A
	HAUT		■	■		
	BAS	■			■	
32 A		1	2	3	4	40 A
	HAUT		■	■	■	
	BAS	■				
36 A		1	2	3	4	45 A
	HAUT	■				
	BAS		■	■	■	

Article	Sortie continue	Configurer				Taille du disjoncteur**
40 A		1	2	3	4	50 A
	HAUT	■			■	
	BAS		■	■		
48 A		1	2	3	4	60 A
	HAUT	■		■		
	BAS		■		■	
56 A		1	2	3	4	70 A
	HAUT	■		■	■	
	BAS		■			
64 A		1	2	3	4	80 A
	HAUT	■	■			
	BAS			■	■	
72 A		1	2	3	4	90 A
	HAUT	■	■		■	
	BAS			■		
80 A (par défaut)		1	2	3	4	100 A
	HAUT	■	■	■		
	BAS				■	

Indicateurs d'état de charge

Les indicateurs d'état à DEL de la borne de recharge pour maison connectée de Lucid illuminent le logo LUCID vertical sur le couvercle avant de la borne.

Couleur et motif	Intensité	Définitions	Action
Blanc uni	10 %	Branché, non en charge (mode économie)	Lorsque la batterie alimente la borne
	60 %	État prêt, recharge programmée et recharge terminée	S.O.
Blanc clignotant	10 %	Démarrage (mode normal/économie)	Lorsque la batterie alimente la borne
	100 %	Charge en cours	S.O.
Rouge uni	60 %	Défaut de recharge	Communiquez avec un électricien pour vérifier le câblage et les raccords
Rouge clignotant	100 %	Problème de câblage ou de tension	Communiquez avec un électricien pour vérifier le câblage et les raccords
Orange clignotant	100 %	Mise à jour du micrologiciel ou défaillance de la carte de batterie	Communiquez avec un électricien pour réparer la carte de batterie

Connexion de votre borne à Internet

Procédez comme suit avant de commencer à connecter votre borne à Internet, car les étapes suivantes doivent être effectuées dans les 15 minutes :

- Borne de recharge pour maison connectée de Lucid (hors tension)
- Ordinateur portable à proximité
- Numéro de série de la borne
- Adresse IP de la borne :

Pour le Wi-Fi : 192.168.5.1

Pour l'Ethernet : 192.168.1.10

- Réseau Wi-Fi préféré et mot de passe de l'utilisateur
 - ID Lucid de l'utilisateur (adresse de courriel)
1. Mettez sous tension la borne de recharge pour maison connectée de Lucid au moyen du disjoncteur. Attendez 120 secondes, le temps que l'unité commence à diffuser son SSID.
Remarque : Ce SSID ne sera diffusé que pendant 15 minutes.
 2. À l'aide d'un ordinateur portable, recherchez le SSID correspondant au numéro de série de l'unité, un numéro à 10 chiffres qui se trouve sur l'étiquette à droite de l'unité. (p. ex., 1234567890)
 3. Une fois que l'ordinateur est connecté au SSID de la borne de recharge, ouvrez votre navigateur Web et, dans la fenêtre URL, entrez l'adresse IP de la borne : 192.168.5.1
Remarque : Le navigateur peut afficher un avertissement : acceptez et continuez.
 4. L'écran d'ouverture de session du

configurateur Web Lucid s'affiche. Entrez le numéro de série à 10 chiffres de la borne de recharge comme mot de passe, le même que le SSID.

5. Il est recommandé de changer ce mot de passe en sélectionnant Maintenance dans le coin supérieur droit. Sélectionnez Mot de passe, puis saisissez le nouveau mot de passe. Cliquez sur Enregistrer. Vous devrez ouvrir une session avec le nouveau mot de passe.

Après avoir ouvert une session avec le nouveau mot de passe :

1. Pour connecter la borne de recharge pour maison connectée de Lucid au réseau domestique par Wi-Fi, sélectionnez Configurer, puis Wi-Fi.

Sur cet écran, saisissez le SSID préféré [nom de la connexion Wi-Fi du réseau domestique] et le mot de passe associé, puis cliquez sur Appliquer. D'autres options peuvent être généralement associées à leurs paramètres par défaut.

2. Si vous vous connectez par Ethernet, sélectionnez Configurer, puis l'onglet Ethernet.

Si la connexion Ethernet est établie avec succès, une adresse IP valide (192.168.1.10) s'affiche. Les autres options peuvent être laissées aux paramètres par défaut.

3. Sélectionnez l'onglet Nuage sous Configurer et assurez-vous que Nuage Lucid est sélectionné. L'ID Lucid du client s'affiche. Cliquez sur Appliquer.
Remarque : Il doit s'agir de la même adresse de courriel ID Lucid que le client a utilisée pour créer son compte Lucid pour le véhicule et l'application mobile.

4. Si vous ne pouvez pas effectuer correctement les étapes dans un délai de 15 minutes, le processus devra être redémarré afin que le SSID soit diffusé à nouveau. Ce redémarrage peut être fait en coupant l'alimentation au moyen du disjoncteur.

Autres fonctions de mise sous tension

Autorisation (modèle LTE seulement)

Avant de recharger un véhicule électrique, le modèle LTE comprend un lecteur RFID qui doit être autorisé à démarrer la session de recharge. Ce lecteur RFID est situé sur le côté droit de l'unité et affiche le symbole RFID pour le balayage.



30 secondes, la borne de recharge redémarre automatiquement la recharge trois fois.

Récupération en cas de panne de courant

Veillez attendre jusqu'à 15 minutes après la remise sous tension avant d'utiliser la borne pour la recharge. Ce délai permet d'éviter les répercussions sur la grille de services publics lorsque plusieurs bornes de recharge dans un même secteur tentent de redémarrer la charge simultanément.

Redémarrage automatique

Lorsqu'une session de recharge est interrompue en raison d'une erreur temporaire, la borne de recharge redémarre automatiquement la recharge lorsque la situation à l'origine de l'erreur temporaire revient à la normale. Les indicateurs d'état continuent de clignoter en ROUGE jusqu'à ce que le problème soit résolu.

- Conditions d'erreur temporaire :
 - Surintensité
 - Surtension
 - Sous-tension
 - Surchauffe
- En cas de surintensité : La session de recharge s'arrête en cas de surintensité. Après une période de récupération de

Renseignements sur la garantie

La garantie de la borne de recharge résidentielle de Lucid couvre la réparation ou le remplacement des pièces nécessaires pour corriger les défauts de matériaux ou de fabrication de toute pièce fabriquée ou fournie par Lucid dans le cadre d'un usage normal. La borne de recharge résidentielle de Lucid de 80 A est garantie pendant quatre ans à compter de la date d'achat.

La garantie limitée de la borne de recharge résidentielle de Lucid sera annulée et aucune garantie ne sera fournie dans les cas suivants :

Le défaut d'utiliser correctement la borne de recharge résidentielle de Lucid conformément aux instructions et aux recommandations spécifiques concernant l'utilisation et le fonctionnement, comme le décrit le présent guide.

Qui est le garant?

Lucid USA, Inc. est le garant aux États-Unis et Lucid Motors Canada ULC est le garant au Canada (collectivement « Lucid »).

Qui peut utiliser cette garantie limitée?

La garantie limitée de la borne de recharge résidentielle de Lucid est fournie au propriétaire initial et aux propriétaires subséquents de la borne de recharge résidentielle de Lucid. Cette garantie peut être transférée du propriétaire initial à un propriétaire subséquent. Pour obtenir une garantie, le nouveau propriétaire doit fournir une preuve de transfert de propriété.

Que couvre cette garantie limitée?

La garantie limitée de la borne de recharge résidentielle de Lucid ne s'applique qu'au matériel de la borne de recharge Lucid de 80 A. Elle couvre la réparation ou le remplacement des pièces nécessaires pour corriger les défauts de matériaux ou de fabrication de toute pièce fabriquée ou fournie par Lucid dans le cadre d'un usage normal.

La présente garantie limitée vous confère des droits légaux précis. Vous pouvez avoir

d'autres droits qui varient d'un territoire à l'autre.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée?

Les dommages causés par un des éléments ou une des actions ci-dessous ne sont pas couverts par la garantie limitée de la borne de recharge résidentielle de Lucid :

- Usure normale. Le terme « usure normale » décrit le processus normal par lequel les composants atteignent la limite d'utilisation par un emploi normal.
- Accidents, collisions ou objets qui frappent la borne de recharge Lucid ou ses composants
- Vol, vandalisme ou émeute
- Dommages causés par des incidents externes
- Produits chimiques appliqués par le client ou déversements accidentels.
- Dommages à l'apparence de la borne de recharge Lucid ou à ses composants, comme des ébréchures, des bosses, des fissures et des rayures.
- Utilisation abusive ou mauvais usage de la borne de recharge résidentielle de Lucid ou de ses composants
- Toute modification ou tout accès non autorisé à la borne de recharge Lucid ou à ses composants
- Utilisation d'appareils ou de méthodes de charge incompatibles
- Réparations ou installations effectuées par un personnel non autorisé par Lucid, y compris les réparations qui auraient autrement été couvertes par la garantie de la borne de recharge résidentielle de Lucid
- Utilisation à des fins commerciales

Quelle est la période de couverture?

Quatre ans à compter de la date d'achat.

Qu'est-ce qui peut mener à l'annulation de la garantie?

La garantie limitée de la borne de recharge résidentielle de Lucid sera annulée et aucune garantie ne sera fournie en cas de défaut d'utiliser correctement la borne de recharge Lucid conformément aux instructions et aux recommandations spécifiques concernant l'utilisation et le fonctionnement décrites dans le présent guide.

Quels sont vos recours?

Le recours en vertu de la présente garantie limitée, et de toute garantie implicite, se limite à la réparation, au remplacement ou au réglage des pièces défectueuses. Ce recours exclusif ne sera pas réputé avoir échoué à son usage essentiel tant que Lucid, par l'intermédiaire de ses Centres de services autorisés, est disposée et capable de réparer, de remplacer ou d'ajuster des pièces défectueuses, comme décrit dans la présente garantie limitée.

Limitations de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, toutes les garanties incluses dans la présente garantie limitée sont assujetties aux limitations et aux clauses de non-responsabilité suivantes :

La responsabilité de Lucid, le cas échéant, ne peut en aucun cas dépasser le coût de la correction des défauts de fabrication, comme prévu dans la présente garantie écrite. À l'expiration de la présente garantie limitée, toute responsabilité en question prendra fin.

LES GARANTIES INCLUSES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE DE BORNE DE RECHARGE RÉSIDENIELLE LUCID SONT LES SEULES GARANTIES EXPRESSES APPLICABLES À VOTRE BORNE DE RECHARGE RÉSIDENIELLE LUCID. LUCID N'ASSUME, NI N'AUTORISE QUICONQUE À ASSUMER EN SON NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RELATION AVEC VOTRE BORNE DE RECHARGE RÉSIDENIELLE LUCID OU CES GARANTIES. PERSONNE NE PEUT MODIFIER TOUTE PARTIE DE CES GARANTIES OU Y DÉROGER.

Comme condition préalable à ces garanties, vous êtes tenu d'utiliser, d'entretenir et de prendre soin de votre borne de recharge résidentielle de Lucid comme indiqué dans votre manuel du propriétaire. Lucid vous recommande de conserver des copies de tous les dossiers et reçus d'entretien pour examen par Lucid.

Toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage quelconque est limitée, dans toute la mesure permise par la loi applicable, à la période couverte par les présentes garanties écrites, ou à la période prévue par la loi applicable, la période la plus courte étant retenue.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Lucid décline toute garantie implicite quant à l'utilisation de la borne de recharge résidentielle de Lucid à des fins professionnelles ou commerciales.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Lucid décline toute responsabilité quant aux dommages indirects, accessoires, spéciaux et consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de temps, la perte de revenu, la perte d'utilisation, les biens personnels ou commerciaux endommagés ou perdus, les inconvénients ou l'aggravation, la détresse émotionnelle, la perte commerciale (y compris la perte de profits ou de revenus), les frais de transport, les frais d'hébergement et les frais accessoires comme le téléphone, le télécopieur ou les frais postaux, même si Lucid est informée de la possibilité que de tels dommages soient raisonnablement prévisibles

Les garanties contenues dans la présente garantie limitée de borne de recharge résidentielle de Lucid et toutes les questions concernant leur application et leur interprétation sont régies par la loi de la juridiction dans laquelle vous avez effectué l'achat de votre borne de recharge résidentielle de Lucid. Certaines juridictions n'autorisent pas Lucid à limiter la durée d'une garantie implicite ou à exclure ou limiter les dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations et exclusions décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Entretien général

L'extérieur de la borne de recharge est conçu pour résister à l'eau et à la poussière, conformément à la norme NEMA 3R. Pour assurer un entretien adéquat de la borne de recharge, suivez ces directives :

- Lors du nettoyage, ne dirigez pas les jets d'eau sur l'unité, même si le boîtier est résistant à l'eau.
- Rangez le câble d'alimentation sur la borne de recharge après l'utilisation pour éviter tout dommage.

Soutien à la clientèle

Si le câble d'alimentation ou la fiche de chargement est endommagé, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.

1 888-99 LUCID (1 888 995-8243)

customercare@lucidmotors.com

