日期 (Date)	版本 (Version)	变更 (Update)
2022.04.28	V1.00	首次发布 (First release.)
2022.09.23	V1.01	删除代理商信息
2023.07.21	V0.3	更新MX热线
2024.01.24	V0.4	更新葡萄牙语SAR距离 0.5cm→1.5cm， 增加巴拉圭进口商信息

------- 印 刷 ------- 标 注 ------ 刀 线

Safety Guide

oppo

Spanish

Este manual del usuario proporciona la información de seguridad operacional del producto. Antes de usar el teléfono, lea detenidamente la Guía de seguridad.

Declaración

La 'Guía de seguridad' contiene información sobre seguridad, funcionamiento, y el servicio de atención al cliente. Antes de utilizar su smartphone OPPO, le recomendamos leer atentamente todas las instrucciones e informaciones de seguridad. Guarde estas instrucciones como futura referencia. Para más información sobre el teléfono puede:
1) Visitar la página web www.oppo.com.
2) Ir a Ajustes e introducir las siguientes palabras clave en el cuadro de búsqueda para ver la información correspondiente. Por ejemplo, Instrucciones/Guía de usuario.

Información de seguridad operacional y seguridad física

Lea toda la información antes de usar el dispositivo para asegurar un uso seguro y correcto.

- Este teléfono celular es apto para funcionar en un ambiente de 0 °C a 35 °C La temperatura de almacenamiento debe estar entre -20 °C y 45 °C Las temperaturas excesivamente altas o bajas pueden dañar el teléfono celular o reducir la vida útil de la batería.
- Para cargarlo, coloque el dispositivo en un área bien ventilada. Cargue este teléfono celular en un ambiente de temperatura entre 5 °C y 35 °C Si el teléfono tiene una función de carga rápida, es posible que no pueda entrar al modo de carga rápida cuando la temperatura es inferior a 15 °C o superior a 35 °C.
- No cargue la batería más de 12 horas.
- El adaptador, como dispositivo de desconexión del suministro eléctrico, debe instalarse cerca del dispositivo y en lugar fácilmente accesible.
- Use cargadores, cables de datos, baterías y demás accesorios aprobados por el fabricante, a fin de prevenir los posibles peligros de electrocución, incendio, explosión u otros peligros.
- La tapa trasera no se puede retirar.
- No reemplace, desensamble, modifique, aplaste mecánicamente o corte la batería, puesto que puede causar fugas, recalentamiento, explosión o incendio de la atería.
- No coloque el teléfono o la batería directamente bajo la luz solar, cerca o adentro de fuentes de calor o en un lugar con baja presión de aire, puesto que puede causar la explosión o fugas de la batería.
- Para evitar daños de las piezas o circuitos internos de su dispositivo, no lo use en ambientes polvorientos, con humo, húmedos o sucios, o cerca de campos magnéticos.
- Si alguna parte del producto está rota o dañada, suspenda su uso inmediatamente y póngase en contacto con el Centro de servicio de OPPO.
- Cumpla todas las advertencias y reglamentaciones de seguridad operacional relativas al uso de teléfonos celulares mientras conduce un vehículo.
- Apague su dispositivo en las áreas con atmósfera potencialmente explosiva y cumpla todas las señales e instrucciones.
- La batería se puede cargar y descargar varios centenares de veces como mínimo, pero finalmente se desgastará.
- • Para evitar daños auditivos causados por altas presiones sonoras, no escuche a niveles altos de volumen durante períodos prolongados.
  • Escuchar con un dispositivo portátil a alto volumen puede dañar los oídos del usuario y causar trastornos auditivos (sordera temporaria o permanente, zumbidos en los oídos, tinnitus (acufenos) o hiperacusia. Por lo tanto, se recomienda especialmente no usar el dispositivo portátil a máximo volumen o durante más de una hora por día a volumen mediano.
- Precauciones:
  Se recomienda que las personas con implantes electrónicos coloquen el teléfono celular a 15 cm de distancia del implante o del lado opuesto al mismo.
  1. Recomendaciones de uso:
     No se ha observado ningún peligro relacionado con el uso de un teléfono celular y esta es una medida puramente preventiva.
  2. Para reducir el nivel de exposición a la radiación, debe usar el teléfono celular:
     A. Con buenas condiciones de recepción,
     B. Cuando el indicador de señal muestra señal plena en la barra de recepción de señal.
     C. Con un kit de manos libres.
     D. Dando prioridad al uso de mensajes de datos, SMS y MMS y no a las llamadas.
  3. Las mujeres embarazadas deben mantener el teléfono celular lejos de su abdomen y los adolescentes lejos de la parte inferior de su abdomen.
- Durante o después de la actualización de software del producto se puede eliminar toda la información personal. Respalde su información personal antes de la actualización.
- El sistema operativo de este producto es compatible con las actualizaciones oficiales del sistema. Si el usuario "rooteó" el sistema ROM de algún tercero o modificó el archivo del sistema accediendo sin autorización, puede ocasionar riesgos para la seguridad física del sistema. OPPO no proporcionará ninguna asistencia ni asumirá responsabilidad alguna por el uso final en estos casos.
- Para entender mejor cómo protegemos su información personal consulte la política de privacidad en el sitio web oficial de OPPO.
- Observe las instrucciones de seguridad operacional en todos los lugares.
- Para más información, consulte la Guía del usuario de su dispositivo.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
  1) Es posible que este equipo o dispositivo no causa interferencia perjudicial.
  2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que puede causar su operación no deseada.
  El IMEI se encuentra impreso en la etiqueta al reverso del dispositivo móvil o se puede obtener de manera electrónica a través de la marcación *#06# en su dispositivo móvil.

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)

Este símbolo significa que conforme a las leyes y reglamentaciones locales, su producto y/o su batería se deben eliminar separadamente de la basura doméstica. Cuando este producto alcanza el fin de su vida útil, el usuario tiene la opción de entregarlo a una organización de reciclaje competente. El reciclaje correcto de su producto protegerá la salud humana y el medio ambiente.

Si no está seguro de qué hacer con los desechos electrónicos, por favor póngase en contacto con sus autoridades locales, vendedor o servicio de eliminación de residuos domésticos.

Conformidad con reglamentaciones de la FCC

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las disposiciones de la FCC.
La peración está sujeta a las dos condiciones siguientes:
(1) Este dispositivo no debe causar interferencias nocivas y
(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

⚠ Advertencia: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia a la radio o la TV causada por modificaciones o cambios no autorizados realizados a este equipo. Tales modificaciones o cambios podrían invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.

⚠ Advertencia: Este equipo se sometió a pruebas y se concluyó que cumple los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Disposiciones de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencia nociva en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia nociva a las radiocomunicaciones.

No obstante, no hay garantía de que no se presente la interferencia en una instalación específica. Si este quipo efectivamente causa interferencia a la recepción de señales de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se le invita al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las medidas siguientes:
- Vuelva a orientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma ubicada en un circuito distinto de aquel al cual está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para que le proporcionen ayuda.

Advertencia de la FCC

- Cualquier cambio o modificación que no haya sido aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento de normas podría invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.
- La o las antenas usadas para este transmisor no deben ser ubicadas junto a ninguna otra antena o transmisor ni funcionar conjuntamente con dichos dispositivos.
- La selección del código de país es para el modelo no estadounidense únicamente y no está disponible para todos los modelos estadounidenses.
  Por norma de la FCC, todos los productos de Wi-Fi comercializados en EE.UU. deben ajustarse para los canales de operación de EE.UU. solamente.

Información de exposición a RF (SAR)

Este dispositivo está diseñado y fabricado a fin de no exceder los límites de emisión para exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por laComisión Federal de Comunicaciones del gobierno de EE.UU.

- El límite de SAR establecido por la FCC es 1.6 W/kg El valor máximo de SAR de este tipo de dispositivo cumple este límite. Consulte la "Guía de inicio rápido" para conocer el valor máximo de SAR informado a la FCC.
- Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones de operación estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado máximo en todas las bandas de frecuencia probadas.
- Aunque la SAR se determina en el mayor nivel certificado de potencia, el nivel real de SAR del dispositivo mientras está en operación puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para operar a múltiples niveles de potencia de manera que utilice solamente la potencia necesaria para alcanzar la red. En general, mientras más cerca esté usted de la antena de una estación inalámbrica base, será menor la salida de potencia.
- Aun cuando puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los diversos dispositivos y en diversas posiciones, todos ellos cumplen los requisitos gubernamentales.
- Este dispositivo también ha sido probado y cumple los lineamientos de exposición a RF de la FCC para usarse con un accesorio que no contenga metal y que posicione al microteléfono a un mínimo de 15 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios puede no asegurar el cumplimiento con los lineamientos de exposición a RF de la FCC. Posicione el microteléfono a un mínimo de 15 mm de su cuerpo cuando el dispositivo está encendido.
- Elija sujetadores para cinturón, portateléfonos u otros accesorios similares que se llevan en el cuerpo que no contengan componentes metálicos a fin de respetar la distancia mínima de operación llevándolo en el cuerpo.
  Los estuches con piezas metálicas pueden alterar el funcionamiento de RF del dispositivo, incluido el cumplimiento de las disposiciones sobre la exposición a la RF, de una manera que no se probó o certificó, y por ello debe evitarse el uso de tales accesorios.

Operación llevándolo en el cuerpo

El dispositivo cumple las especificaciones de RF cuando se usa cerca de su oído o a una distancia de 1.5 cm de su cuerpo. Asegúrese de que los accesorios del dispositivo, tales como el estuche y el portateléfono, no tengan componentes metálicos. Mantenga el dispositivo alejado de su cuerpo para cumplir el requisito de distancia.

Cumplimiento Normativo de México

Información de exposición a RF (SAR)

Este dispositivo cumple con las especificaciones de RF cuando se usa cerca del oído o a una distancia de 15mm del cuerpo. Asegura que el uso de clips para el cinturón, fundas y accesorios similares no deben contener componentes metálicos.
Mantener el dispositivo alejado del cuerpo para cumplir con el requerimiento de distancia. El dispositivo está diseñado y manufacturado para no exceder los límites de energía para la exposición de radio frecuencia (RF) establecidos por el INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES. El límite de SAR configurado es 2W/kg.

Información de garantía de teléfonos celulares OPPO

I: Términos de servicio

Gracias por usar el teléfono celular OPPO. Suministraremos nuestro producto con servicios de garantía completos de acuerdo con las leyes y reglamentaciones nacionales vigentes. En caso de conflicto entre las políticas siguientes y las políticas o comisiones nacionales, prevalecerán las políticas nacionales.

1. Dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra, en caso de que se produzca una falla de funcionamiento durante el uso normal, el cliente puede efectuar un reclamo de mantenimiento. Los accesorios tales como el cargador, el cable de datos y el audífono tienen 12 meses de garantía. La batería (incluida la batería interna) tiene 12 meses de garantía.
2. Nuestra garantía no cubre los demás accesorios del producto (como el manual del usuario, la tarjeta de garantía, etc.).

⚠ Nota: La garantía arriba indicada solo es válida para los productos vendidos en este país. OPPO tiene la facultad de efectuar la revisión final y la interpretación de la política de garantía.

II: Instrucciones y condiciones de la garantía

1. Su garantía (refiérase a la tarjeta de información de garantía) no es válida solamente:
   A. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
   B. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
   C. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por OPPO.
2. Los gastos de transporte del producto que se deriven para el cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio serán cubiertos por OPPO.
3. Si es necesario reparar alguno de nuestros productos, puede llevarlo a cualquier taller de garantía de nuestra red nacional de garantía.
4. OPPO. se compromete a realizar una revisión de servicio y en su caso reparar o cambiar el artículo, si la falla es atribuible a defecto de fabricación.
5. Para obtener información detallada de nuestros centros de servicio, puede encontrar en nuestro sitio web https://support.oppo.com/.

III: Consideraciones para enviar para reparación y retirar el dispositivo

Antes de enviar su dispositivo a reparar, respalde toda la información y los datos que guardó en el teléfono celular (como números de teléfono, mensajes de texto e imágenes) antes de eliminarlos, para evitar la pérdida o daño durante el proceso de prueba e inspección.

Procedimiento para hacer valida la garantía:

Para hacer efectiva la garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

País	Sitio Web de Servicio
Chile	https://support.oppo.com/cl/
México	https://support.oppo.com/mx/ Presente Garantia: JUMBO PROSPER LIMITED SA DE CV Lago Zurich 245, Carso I, Piso 5, Int 501, AMP. Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11529, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO Número de servicio: +52 80 0062 6851.
Colombia	https://support.oppo.com/co/
Perú	https://support.oppo.com/pe/
Central America	https://support.oppo.com/latin/
Paraguay	GRUPO CELL MOTION S.A Dirección: Av. Carlos Antonio López y Av. Adrián Jara 7000, Ciudad del Este. Celexx S.A Dirección: Av. Dr. Guido Boggiani 55832, Asunción 1416.

厂家代码-物料代码

5007016 V0.4

Copyright © Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. 2024. All rights reserved.

oppo

Tarjeta de garantía / CARTÃO DE GARANTIA ①

Información del usuario / Informação do usuário

Nombre del usuario/ Nome do usuário:

N.° de teléfono / Telefone n°:

Dirección del usuario / Endereço do usuário:

Código postal / Código postal:

Correo electrónico / Email:

Información del producto e Información del concesionario / Informações do produto e informações do revendedor

Modelo / color / IMEI / Modelo / Cor / IMEI :

Nombre del concesionario / Nome do revendedor :

Fecha de compra (DD/MM/AA) / Data da compra :

✂ - - - - - - - - ✂

oppo

Tarjeta de garantía / CARTÃO DE GARANTIA ②

Información del usuario / Informação do usuário

Nombre del usuario/ Nome do usuário:

N.° de teléfono / Telefone n°:

Dirección del usuario / Endereço do usuário:

Código postal / Código postal:

Correo electrónico / Email:

Información del producto e Información del concesionario / Informações do produto e informações do revendedor

Modelo / color / IMEI / Modelo / Cor / IMEI :

Nombre del concesionario / Nome do revendedor :

Fecha de compra (DD/MM/AA) / Data da compra :

Portuguese

Este manual de usuário fornece informações sobre a segurança do produto. Antes de utilizar o aparelho celular, leia o guia de segurança com atenção.

Declaração

Este guia de segurança fornece informações sobre segurança, utilização e serviço de assistência ao cliente. Antes de utilizar o smartphone OPPO, o usuário deve ler todas as instruções e informações sobre segurança abaixo e guardar o guia para futura referência. Para obter mais informações sobre o aparelho celular, você pode:
1) Acessar www.oppo.com
2) Abrir o menu 'Suporte' e acessar a opção desejada. Por exemplo: Manual de usuário.

Informação sobre segurança e proteção

Leia todas as informações antes de utilizar o dispositivo, para garantir uma utilização segura e correta.

- Este aparelho celular pode ser utilizado em ambientes com temperatura entre 0°C e 35°C. A temperatura em armazenamento deve estar entre -20°C e 45°C. Grandes variações de temperatura podem danificar o aparelho ou reduzir a duração de sua bateria.
- Efetue o carregamento do dispositivo apenas em áreas bem ventiladas. Carregue este aparelho celular num ambiente com temperatura entre 5°C e 35°C. Se o aparelho celular tiver a função de carregamento rápido, poderá não conseguir ativar o modo de carregamento rápido se a temperatura for inferior a 15°C ou superior a 35°C.
- Não mantenha a bateria em carregamento por mais de 12 horas seguidas.
- O carregador funciona como dispositivo de corte da corrente elétrica e deve estar instalado perto do dispositivo numa posição de acesso fácil.
- Para evitar um potencial choque elétrico, incêndio, explosão e outros perigos, utilize apenas os carregadores, os cabos de dados, as baterias e outros acessórios aprovados pelo fabricante.
- Não é possível retirar a cobertura frontal do aparelho.
- Não troque, não desmonte, não altere, nem esmague ou corte a bateria com meios mecânicos pois poderá provocar vazamento na bateria, sobreaquecimento, explosão ou incêndio.
- Não deixe o aparelho celular e a bateria expostos a luz solar direta, próximos ou no interior de fontes de calor, em locais local com baixa pressão atmosférica, para evitar uma explosão ou um derrame da vazamento.
- Não utilize o dispositivo em ambientes com muita sujeira, poeira, humidade, ou próximo de campos magnéticos, para evitar danos aos componentes e circuitos internos.
- Se o produto apresentar alguma quebra ou outro defeito, deixe imediatamente de utilizá-lo e contacte o Centro de Assistência da OPPO.
- Desligue o seu dispositivo quando estiver numa área com atmosfera potencialmente explosiva ou em áreas de rebentamento/perto de detonadores e respeite todos os sinais e todas as instruções.
- A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas acabará por se desgastar.
- A bateria deve ser reciclada ou descartada separadamente do lixo doméstico.
  O manuseio incorreto da bateria pode causar incêndio ou explosão.
- • Para evitar danos no seu aparelho auditivo causados por uma pressão sonora elevada, não ouça com volume elevado durante muito tempo.
  • Ouvir música de um dispositivo portátil com volume elevado pode causar a perda ou outros distúrbios de audição (surdez temporária ou permanente, zumbido nos ouvidos ou hipersensibilidade auditiva).
  Portanto, recomenda-se que não utilize o dispositivo portátil com o volume máximo, nem mais de uma hora por dia com o volume médio.
- Precauções de uso do dispositivo:
  Respeite todas as instruções de segurança em locais sujeitos a restrições, principalmente em hospitais e outras instalações de cuidados de saúde, estações de abastecimento de combustíveis, escolas, oficinas e aviões.
  Não use o dispositivo e respeite todos os regulamentos/avisos de segurança relativos à utilização de dispositivos móveis quando estiver dirigindo.
  As pessoas que utilizam implantes eletrónicos (marca-passo, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.) devem colocar o aparelho celular a mais de 15 cm de distância do implante ou no lado oposto do corpo em relação ao implante.
  Recomendações de utilização:
  1. Não foi observado qualquer perigo relacionado com a utilização de um aparelho celular e estas medidas são meramente preventivas.
  2. Para reduzir o nível de exposição a radiação, deve-se utilizar o aparelho celular:
     A. Com boas condições de recepção: quando o indicador de sinal indica a potência máxima na barra de receção de sinal.
     B. Com um kit mãos-livres ou um alto-falante.
     C. Utilizar preferencialmente dados e mensagens SMS e MMS em vez de chamadas.
  3. As mulheres grávidas devem manter o aparelho celular longe do abdómen e as adolescentes devem manter o aparelho celular afastado do ventre.
  4. É recomendável impor regras de utilização razoável do aparelho celular a crianças e adolescentes, por exemplo, limitar o número de chamadas e a respetiva duração ou limitar a utilização noturna do dispositivo.
- Não deixe o aparelho celular e os respetivos acessórios ao alcance de crianças pequenas, nem permita que estas brinquem com o aparelho celular. Podem machucar-se, machucar outras pessoas ou danificar acidentalmente o aparelho celular.
- O aparelho celular contém peças pequenas com extremidades afiadas que podem causar ferimentos ou soltar-se e criar um perigo de asfixia.
- Todas as informações pessoais podem ser perdidas durante ou após uma atualização do software do produto. Faça uma cópia de segurança das suas informações pessoais antes de efetuar uma atualização.
- O sistema operacional deste produto suporta as atualizações oficiais do sistema.
  Se o usuário efetuar o "rooting" do sistema de ROM para aplicar outro sistema ou se alterar os arquivos do sistema, o sistema poderá ficar vulnerável a riscos de segurança. A OPPO não fornecerá qualquer assistência nem assumirá qualquer responsabilidade pela utilização final nestas situações.
- Para compreender melhor como protegemos as suas informações pessoais, consulte a política de privacidade no website oficial da OPPO.
- Para obter mais informação, consulte a Guia de Usuário no seu dispositivo.

Resíduos de equipamento elétrico e eletrónico (REEE)

Este símbolo (com ou sem uma barra preenchida) significa que as leis e os regulamentos locais proíbem a eliminação do produto e/ou da respetiva bateria juntamente com os resíduos domésticos comuns. Quando este produto atingir o fim de vida, o usuário deve entregá-lo a uma entidade de reciclagem certificada. Uma reciclagem correta do seu produto protegerá o ambiente e a saúde pública.

Se não tiver certeza de como proceder com os resíduos eletrónicos, entre em contato com as autoridades locais, revendedor ou serviço de gestão de resíduos domésticos.

Redução de substâncias perigosas

Este dispositivo e quaisquer outros acessórios elétricos estão em conformidade com as regras locais aplicáveis sobre a restrição do uso de certas substâncias perigosas em produtos elétricos e eletrónicos. Para declarações de conformidade sobre o REACH, visite nosso website: https://support.oppo.com/en/answer/?aid=neu2579.

Informação sobre a taxa de absorção específica (SAR)

O seu dispositivo móvel é um transmissor e um receptor de rádio. Foi concebido para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio recomendados pelas diretrizes internacionais. Estas diretrizes foram desenvolvidas pela organização científica independente ICNIRP e incluem margens de segurança concebidas para garantir a proteção de todas as pessoas, seja qual for a sua idade ou o seu estado de saúde.

As diretrizes utilizam uma unidade de medida denominada Taxa de Absorção Específica ou SAR. O limite de SAR para dispositivos móveis é 2,0 W/kg quando testados junto ao ouvido ou usados junto ao tronco e 4,0 W/kg quando usados nos membros. Consulte o Guia Rápido para ver o valor de SAR mais elevado.

Este dispositivo foi testado em utilização normal junto ao corpo com a parte posterior do dispositivo mantida a 1,5cm de distância. Para manter a conformidade com os requisitos de exposição a radiofrequência, utilize acessórios que permitam manter uma distância de separação de 1,5cm entre o seu corpo e a parte posterior do dispositivo.

Qualquer fivela de cinto, coldre ou acessório semelhante que utilizar não deve ter componentes metálicos. A utilização de acessórios que não respeitem estes requisitos pode causar um não cumprimento dos requisitos de exposição a radiofrequência e deve ser evitada.

Se utiliza marca-passos, aparelho auditivo, implante coclear ou outro dispositivo, utilize o aparelho celular de acordo com os conselhos do seu médico.

Informação sobre garantia de dispositivo móvel da OPPO

I: Termos de serviço

Obrigado por utilizar um aparelho celular OPPO. O nosso produto é fornecido com serviços de garantia completos em conformidade com as leis e os regulamentos nacionais aplicáveis. Em caso de conflito entre as cláusulas desta política e as leis ou os regulamentos nacionais, as leis ou os regulamentos nacionais prevalecem.

1. Durante o período de 12 meses após a data de compra, o consumidor pode solicitar assistência em caso de defeitos de fábrica em condição de uso normais e recomendadas pela OPPO. Os acessórios, como o carregador, o cabo de dados e o fone de ouvido têm uma garantia de 12 meses. A bateria interna tem uma garantia de 12 meses e a bateria externa tem uma garantia de 12 meses.
2. Preencha o cartão de garantia com o seu número de aparelho celular correto, solicite uma nota fiscal ao vendedor e guarde-a num local seguro.
3. Nota Fiscal de compra válida: a nota fiscal tem de indicar o número de série do aparelho celular, o número de série de fábrica (número de lote) dos acessórios, o modelo de produto, a data da venda, o carimbo do vendedor, o preço, etc.
4. Um cartão de garantia válido e uma nota fiscal válida são essenciais para proteger os seus direitos de garantia. (Cartão de garantia válido e nota fiscal válida: as informações preenchidas têm de estar completas, verdadeiras, corretas e inalteradas). Em caso de perda da nota fiscal e do cartão de garantia válidos e na ausência de cópias digitais das mesmas, forneceremos o serviço de garantia para o aparelho celular tendo como base o período de 12 meses a contar do 90° dia após a data de fabricação do dispositivo.
5. A nossa garantia não abrange os outros acessórios do produto (por exemplo: o manual de usuário, o cartão de garantia, etc.).

Nota: A garantia mencionada acima é válida apenas para os produtos vendidos neste país. A OPPO tem a decisão final de análise e interpretação da política de garantia.

II: Instruções e condições de garantia

1. A garantia (ver termos completos no nosso website https://support.oppo.com/br) só é válida com a utilização normal do dispositivo. Todos os danos de origem humana para além de qualquer uma das seguintes condições estão excluídos da garantia, no entanto, uma reparação pode sempre ser efetuada sob estimativa por danos não cobertos pela garantia:
   A. Se o período de garantia tiver expirado.
   B. Danos causados por fatores humanos, incluindo danos causados pela utilização em um ambiente operacional inadequado ou por ser utilizado de forma incorreta pelo usuário.
   C. Se o cliente desmontar, reparar ou manipular o dispositivo sem autorização da OPPO ou, fazer o reparo numa assistência que não faça parte da rede de assistência autorizada pela OPPO.
   D. Danos causados por força maior (inundação, guerra, incêndio, terremoto ou raios).
   E. Se o usuário não puder fornecer o cartão de garantia e prova de compra válida, se o modelo do produto e o código de barras não corresponderem ou forem alterados.
   F. Desgaste natural do produto (corpo, teclado, visor, antena e outros acessórios).
   G. Falhas, danos ou defeitos não oriundos do processo de fabricação.
   H. Os códigos de barras e as etiquetas de garantia estão danificados e irreconhecíveis.
2. Outros:
   A. Os danos externos (incluindo desgaste, choques, trincas e arranhões ou líquidos) não estão cobertos pelas condições de garantia.
   B. Falhas causadas pela Internet e telecomunicações.
   C. Se for necessário reparar algum dos nossos produtos, pode levá-lo a qualquer centro autorizado da nossa rede nacional ou contate o suporte OPPO local.
   D. Todos os componentes, peças e acessórios substituídos durante o a garantia passarão a ser propriedade da empresa.

III. O que ter em mãos ao enviar o dispositivo para reparo

1. Ao acionar a garantia, o cliente deve fornecer todos os dados necessários com escrita clara (nome, endereço, número de telefone e sintomas da falha).
2. Antes de enviar o seu dispositivo para reparo, faça uma cópia de segurança de todas as informações e dados importantes que tem no seu aparelho celular (números de telefone, mensagens de texto, imagens, etc.) antes de as remover para evitar perdas, ou danos durante o processo de reparação. A OPPO não será responsável, expressamente ou implicitamente, por qualquer dano, perda ou corrupção de dados durante o reparo ou a substituição do produto. Para respeitar a sua privacidade, não iremos transmitir, não copiaremos nem examinaremos os seus dados e reservamo-nos o direito de recusar oferecer serviços com conteúdo ilegal.
3. O cliente deve encaminhar o aparelho celular, junto com o formulário de reparo do seu dispositivo OPPO. No caso de o cliente perder a cópia do formulário, deve passar por procedimentos de comunicação de perdas com a sua identificação pessoal ou um cartão de identidade válido para poder levantar o terminal.

Para mais informações sobre o suporte técnico, por favor acesse nosso site https://support.oppo.com/br/

技术规格：

1、材质 128g 哑粉

2、140×70mm

3、颜色 90%黑

4、折页

5、公差±1mm

oppo		物料代码 (P/N)	5007016
		物料名称 (Name)	安全指南
设计 (Designer) / 日期 (Date)	王逸英 / 2022.05.23	项目 (Project)	OPPO 拉美 通用
电话 (Tel)	136 8601 5729	版本 (Version)	V0.4
邮箱 (Email)	wyy@oppo.com	状态 (Status)	量产
审核 (Check) / 日期 (Date)	XXX / 20XX.XX.XX	页码 (Page)	第 1 页，共 1 页
批准 (Approval) / 日期 (Date)	XXX / 20XX.XX.XX	受 控 文 件	