



TVpad使用說明書

為了方便您的操作和使用，我們建議您仔細閱讀本說明書，以便享受後續保修及升級等服務。

如有疑問，請聯繫客戶服務中心，我們將竭誠為您服務！😊



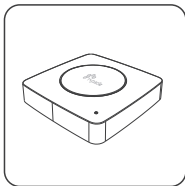
☎ **00852-2134-9910**

- 客戶服務中心郵箱: service@creatent.net
- 官方網站: www.creatent.net

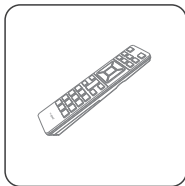
目錄

1	裝箱清單	01
2	接口說明	02
3	安裝步驟	03
4	開機與使用	04
4.1	啟動	04
4.2	網絡設置	04
4.3	用戶界面說明	06
4.4	遙控器說明	07
5	常見問題與解決	08
6	維護和保養	09
7	產品資訊	10
8	電源適配器資訊	10
9	安全須知	10
10	服務條款	10

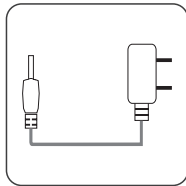
1 裝箱清單



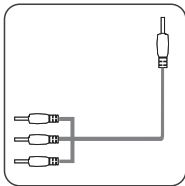
TVpad機頂盒



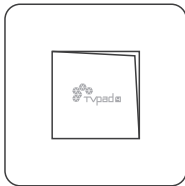
遙控器



電源適配器

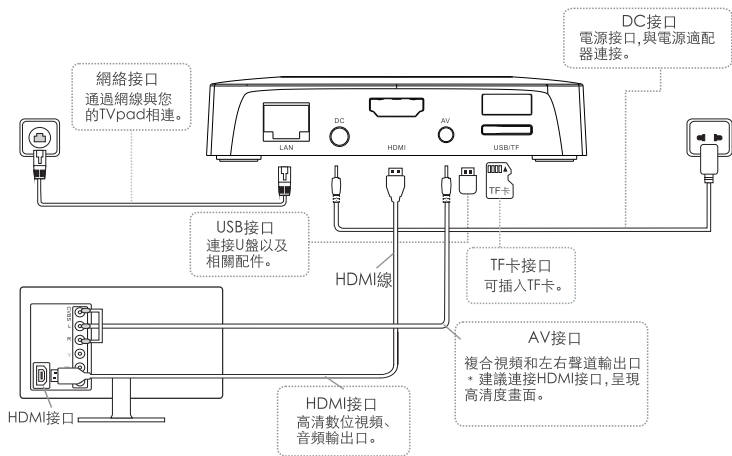


AV線



使用說明書

2 接口說明



3 安裝步驟

- 步驟 ① 連接HDMI接口或AV接口（請參考頁2）。
- 步驟 ② 連接網絡接口（有線或無線設置方法參考頁4）。
- 步驟 ③ 設置電視機信號源，如連接HDMI接口，則選HDMI；連接AV接口，則選AV。
（注：TVpad會根據電視機設置的信號源，輸出HDMI/AV。）
- 步驟 ④ 連接適配器，接通電源開機，指示燈亮（綠色表示工作正常，紅色表示待機模式）。
（注：按遙控器的電源鍵  可切換TVpad工作模式。）

⚠ 注意事項



A

初次使用TVpad時，如果出現黑屏，請檢查電視機的插入電纜與接口是否匹配，電視機的信號源是否選擇正確。

B

TVpad支持AV和HDMI的視頻輸出模式，為了您能夠享受最佳的視覺效果，建議使用HDMI輸出播放。

4 開機與使用

► 4.1 啟動

TVpad首次開機，進入開機向導進行基本設置，設置完畢后，進入主界面，還需安裝相應的應用程序才能觀看和使用。

► 4.2 網絡設置

① 有線網絡設置

有手動/自動兩種模式，設置有線網絡的各項參數。建議普通用戶選擇“自動”模式（路由器已成功設置），高級用戶可選擇“手動”模式配置各項參數。

設置示意圖如下：



異常
請檢查

- 本地網絡是否正常。
- 網絡設備是否正常工作。
- 網絡設備是否正常連接。

② 無線（Wi-Fi）網絡設置

搜索並選擇要使用的無線網絡，設置無線網絡的各項參數。如果該網絡已加密，請輸入密碼確認後會自動匹配無線加密模式；同時，支持“手動/自動”兩種模式。

設置示意圖如下：

開機	① 設置	② 網絡	③ Wi-Fi	④ 選擇可用的無線網絡	⑤ 輸入密碼	⑥ 自動獲取	⑦ 確定並退出	⑧ 網絡檢測	正常	退出
----	------	------	---------	-------------	--------	--------	---------	--------	----	----



異常
請檢查

- 網絡設備是否正常工作。
- 網絡設備是否正常連接。

③ 網絡檢測

檢測當前連接網絡的狀態。如有異常，TVpad將無法正常播放影片，需要重新設置網絡。

檢查項為：IP地址、網關、DNS、服務器。

溫馨提示

- 為確保觀看效果，建議使用有線網絡連接。
- TVpad支持無線/有線兩種網絡同時接入，當兩種網絡同時接入時，TVpad默認使用有線網絡。
- 請勿在TVpad頂部放置任何物品，以免影響無線信號。



► 4.3 用戶界面說明



表示有線網路
連接正常



表示無線網路
連接正常



表示用戶未登入



表示識別外接的
USB設備過程中



表示有線網路
連接異常



表示無線網路
連接信號較弱



表示用戶狀態異常，
使用受限



表示已成功識別
外接的USB設備



表示未連接
有線網路



表示已成功識別外
接的TF卡



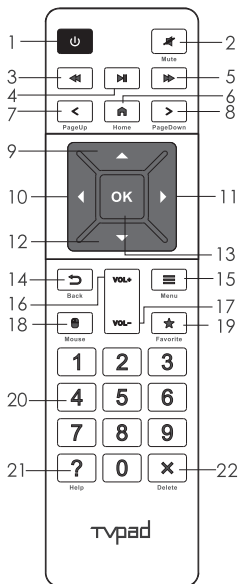
表示用戶已登入



表示識別外接的
TF卡過程中

以上圖示將
顯示在您的
電視機上

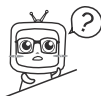
► 4.4 遙控器說明



注 使用TVpad遙控器,請確認遙控器和TVpad之間沒有障礙物。

- 1 開關鍵
- 2 靜音鍵
- 3 快退鍵
- 4 播放/暫停鍵
- 5 快進鍵
- 6 主頁鍵
- 7 上一頁
- 8 下一頁
- 9 上鍵
- 10 左鍵
- 11 右鍵
- 12 下鍵
- 13 OK鍵
- 14 返回鍵
- 15 菜單鍵
- 16 音量+鍵
- 17 音量-鍵
- 18 空鼠鍵
- 19 收藏鍵
- 20 0-9數字鍵
- 21 幫助鍵
- 22 刪除鍵

5 常見問題與解決



出現如下問題時，請參考執行下列方法嘗試解決：

現象	可能原因	解決方法
電視機黑屏	HDMI線或AV線沒有插好或插錯界面	參考“連接示意圖”
	TVpad沒有連接電源	參考“連接示意圖” 插好電源適配器
	電視信號源選擇錯誤	重新設置電視機信號源
沒有聲音	TVpad或電視機配置了靜音、或音量配置太低	檢查TVpad或者電視機是否設置靜音，并調高音量
網絡連接失敗	網線水晶接頭損壞	換一條確定能正常工作的網線
	網絡設備沒有開啟	開啟網絡設備，或重新啟動網絡設備（包括路由器、調制解調器等）
	TVpad的網絡配置不正確	重新配置網絡，並進行網絡檢測
	路由器配置中設定的加密方式不符合TVpad所支持的加密方式（WEP、PSK、EAP）	請重新檢查路由器的配置，將路由器配置中設定的加密方式改為WEP/PSK/EAP
遙控操作無效	電池極性裝反或者接觸不良	重新檢測電池安裝極性是否正確，兩極是否和觸點接好
	電量耗盡	重新更換電池

6 維護及保養

▲ 注意

為了延長產品的使用壽命，請仔細閱讀下述保養說明、存放環境和注意事項。

使用接頭和接口

- 切勿將接頭強行插入接口。如果接頭不能輕易地插入至接口中，請檢查接口是否堵塞或接口是否匹配。
- 保持產品處於可接受的溫度範圍。
- 在溫度始終處於0°C (32° F) 至40°C (104° F) 之間的環境中操作。

保持產品外部清潔

要清潔產品，請拔出電源線和所有電纜，使用柔軟、濕潤、不起絨的布料擦拭，避免接口處受潮，請勿使用擦窗器、家用清潔器、噴霧劑、溶劑、酒精、氨水或研磨劑來清潔TVpad。

▲ 其它注意事項



- 請不要在室外使用，以免產品受到損害。
- 請不要在潮濕的環境下使用，以免產品受到損害。
- 使用過程中直接切斷電源，可能會損壞系統。
- 在播放外部存儲設備（如U盤等）時，請不要拔掉存儲設備，可能會損壞系統。
- 設備在播放時，請不要長時間的連續操作遙控器，以免造成系統緩慢。
- 請勿在帶電狀態下自行打開機殼，維修應與經銷商或客服中心人員聯繫。
- 請勿在帶電的狀態下擦拭外殼，以防發生觸電事故致使產品損壞。

7 產品資訊

產品型號：M418

8 電源適配器資訊

公司名稱：立德電子有限公司	型號：MU10-Q050200-A1
公司名稱：齊鑫電子有限公司	型號：YNQX12W050200FU
輸入：100-240V~50/60Hz0.3A	輸出：0.5V $\overline{\text{---}}$ 2.0V

9 安全須知

- USB端口正常工作的最大負荷電流為0.5A。
- 本設備適用於熱帶氣候條件下安全使用。
- 本設備不得接觸水滴或遭液體潑濺，請勿將花瓶等內含液體之物品放置於本機上。

10 服務條款

消費者通過合法渠道購買的本產品，如果出現非人為原因造成的故障，可以享受以下產品保修服務：

服務承諾

終身貼心服務

1年免費保修

為了保證雙方的合法權益，下列情況不在保修範圍：

- 擅自拆機、改裝等人為原因造成的故障。
- 由於使用環境不符合產品要求而造成的故障。
- 由於不可抗因素（如：火災、地震、雷擊等）而造成的故障或損壞。
- 未按產品說明中的要求使用、維護、保養而造成的損壞。

TVpad 사용 설명서

고객님의 편리한 이용과 권익 보장을 위하여 이 설명서를 자세히 읽어주시길 바랍니다.

문의사항 있을 시 고객센터로 연락주시면 친절히 답변해 드리겠습니다. ☺



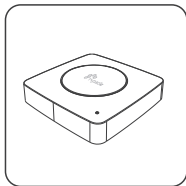
☎ 00852-2134-9910

- 고객 서비스 이메일: service@creatent.net
- 공식 사이트: www.creatent.net

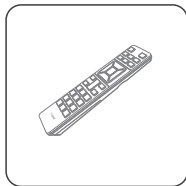
목 차

1	패킹 리스트	13
2	연결 도해	14
3	설치하기	15
4	시동 및 사용	16
	4.1 시동	16
	4.2 네트워크 설정	16
	4.3 사용자 화면 알림	18
	4.4 리모콘 설명	19
5	자주 묻는 질문과 답변	20
6	유지 및 보관	21
7	제품 정보	22
8	어댑터 정보	22
9	안전 준칙	22
10	서비스 조항	22

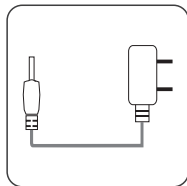
1 패키징 리스트



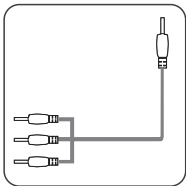
TVpad 셋톱박스



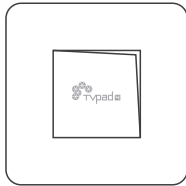
리모컨



전원 어댑터

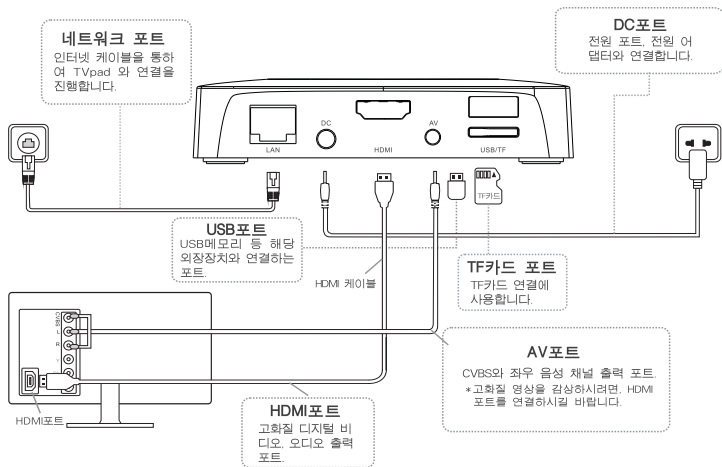


AV케이블



사용 설명서

2 연결 도해



3 설치하기

- 절차 ① HDMI포트 혹은 AV포트를 연결하세요. (페이지 14을 참조하세요)
- 절차 ② 네트워크 포트를 연결하세요. (유선 혹은 무선 설치방법은 페이지 16을 참조하세요.)
- 절차 ③ TV 신호 소스를 설정하세요. HDMI포트 연결 시, HDMI 케이블을 선택하시고, AV포트를 연결 시 AV 케이블을 선택하세요. (주: TVpad은 자동으로 TV 신호 소스를 선택합니다)
- 절차 ④ 어댑터를 연결하여 전원을 연결해 주세요. (지시등이 녹색으로 켜지면 작동정상을 표시하고 빨간색이면 대기모드를 표시합니다)
- (주: 리모컨 전원 버튼  을 클릭하시면 TVpad 작동 모드를 전환할 수 있습니다.)

⚠ 주의사항



A

TVpad 첫 사용시 블랙 스크린 현상이 나타나면 TV의 연결 케이블과 포트의 일치 여부를 확인하세요. 그리고 TV의 신호 소스가 정확히 선택되었는지를 확인하세요.

B

TVpad는 AV와 HDMI 비디오 출력모드를 지원하며 가장 좋은 시각적인 효과를 즐기시려면 HDMI출력모드를 권합니다.

4 시동 및 사용

▶ 4.1 시동

TVpad 첫 부팅시 시동 가이드에 따라 기본 설정을 완료한 다음 해당 어플을 설치하여 사용하세요.

▶ 4.2 네트워크 설정

① 유선 네트워크 설정

수동/자동 2가지 모드에서 유선네트워크의 각종 설정을 시작합니다. 일반 사용자에게서는 “자동할당”을 선택하시길 바라며(공유기 설정 완료 후), VIP사용자에게서는 “수동설정”에서 각종 설정을 할 수 있습니다.

설정 절차는 하기와 같습니다:

부팅	① 설정	② 네트워크	③ 유선	④ 자동할당 ON	⑤ 확인 및 종료	⑥ 네트워크 테스트	정상	종료
----	------	--------	------	-----------	-----------	------------	----	----



이상시
확인 사항

- 로컬 네트워크 정상 여부 확인.
- 네트워크 설비 정상 작동 여부 확인.
- 네트워크 설비 연결 상태 확인.

② 무선(Wi-Fi)네트워크 설정

사용하실려는 무선네트워크를 검색 및 선택하시고 무선네트워크의 각종 설정을 진행하세요. 만일 이 네트워크가 이미 암호화된 상태일 경우 비밀번호를 입력하여 확인하시면 무선네트워크의 암호화 모드가 자동으로 맞추게 됩니다. 그리고 “수동/자동” 2가지 설정모드도 모두 지원이 가능합니다.

설정 절차는 하기와 같습니다:

부팅	① 설정	② 네트워크	③ Wi-Fi	④ 무선 네트워크 선택	⑤ 비밀번호 입력	⑥ 자동 할당	⑦ 확인 및 종료	⑧ 네트워크 테스트	정상	종료
----	------	--------	---------	--------------	-----------	---------	-----------	------------	----	----



이상시 확인할 사항

- 네트워크 설비 정상 작동 여부 확인.
- 네트워크 설비 연결 상태 확인.

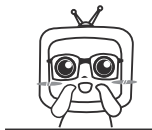
③ 네트워크 테스트

현재 네트워크의 연결상태를 테스트합니다. 테스트한 결과 이상이 있을 경우 TVpad는 영상을 정상적으로 재생할 수 없기에 네트워크를 다시 설정하여야 합니다.

테스트할 사항: IP, Gateway, DNS, 서버.

주의사항

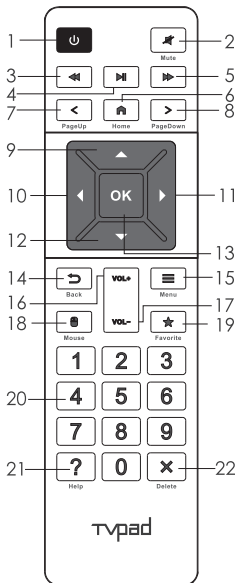
- 시청효과를 보장하기 위하여 유선 네트워크를 사용할 것을 권장합니다.
- TVpad는 무선/유선 2 가지 네트워크 연결을 동시에 지원합니다. 2가지 네트워크가 동시에 연결되었을 경우 시스템은 자동으로 유선 네트워크를 사용합니다.
- 제품 위에 어떤 물건이든 올려놓지 마세요. 무선 네트워크 신호 접수를 방해할 수 있습니다.



▶ 4.3 사용자 화면 알림

 유선 인터넷 연결이 되었음을 표시.	 무선 인터넷 연결이 되었음을 표시.	 사용자 등록 하 지않음을 표시.	 외부 USB 장치 인 식중임을 표시.
 유선 인터넷 연결이 이상함을 표시.	 무선 인터넷 신호 가 약함을 표시.	 사용자 상태에 이상 이 있어 사용에 제한 이 있음을 표시.	 성공적으로 외부 USB 장치를 인식 하였음을 표시.
 유선 인터넷 연결 불 가함을 표시.	 성공적으로TF카드를 인식하였음을 표시.	 사용자 등록하였 음을 표시.	 외부TF카드 인식중 임을 표시.
이상의 아이콘들은 사용자 TV에 나타납니다.			

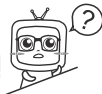
▶ 4.4 리모콘 설명



주 리모콘 사용시 TVpad와 리모컨 사이에 장애물을 제거하시길 바랍니다.

- 1 전원
- 2 정음
- 3 되로감기
- 4 플레이/포스즈
- 5 빨리 가기
- 6 홈
- 7 이전페이지
- 8 다음페이지
- 9 상
- 10 좌
- 11 우
- 12 하
- 13 OK
- 14 돌아가기
- 15 메뉴
- 16 음량+
- 17 음량-
- 18 에어 마우스
- 19 즐겨찾기
- 20 0-9숫자
- 21 도움
- 22 삭제

5 자주 묻는 질문과 답변



아래 내용을 참조하여 사용시 나타나는 문제를 해결해 보세요.

현상	가능한 원인	해결 방법
TV에 블랙 스크린 현상이 나타남	HDMI 나 AV 케이블이 연결되지 않거나 포트를 잘못 연결했음	연결 도해를 참조하세요
	TVpad 전원 어댑터가 연결되지 않았음	“연결 도해”를 참조하여 전원 어댑터를 연결하세요
	TV신호 소스 선택 오류	TV신호 소스를 다시 선택하세요
음성이 없음	TVpad 혹은 TV가 설정시 무음 버튼을 클릭하였거나 또는 음량을 너무 작게 설정하였을 때	TVpad 혹은 TV가 무음상태로 설정되었는지를확인하고 음량을 높이세요
인터넷 연결 실패	랜선의 헤드가 파손되었음	정상적으로 인터넷 연결을 할 수 있는 랜선으로 교체하세요
	네트워크 설비를 시동하지 않음	네트워크 설비를 시동하거나 리부팅하세요.(공유기, 모뎀등)
	TVpad 네트워크 설정 오류	네트워크를 재설정하시고 설정 후 네트워크 테스트를 해보세요
	공유기 설정의 비밀번호 사양은 TVpad 지원하는 암호사양(wep,psk,eap)과 일 치치 않음	공유기 설정을 확인하고 비밀번호의 암호 사양을 wep/psk/eap로 수정하세요
리모컨 사용 불가	건전지 + - 극을 정확하게 맞추어 넣지 않거나 혹은 접촉 불량	건전지 + - 극을 정확하게 맞추어 넣었는지를 확인하세요. + - 극이 접촉위치에 제대로 접촉되었는지를 확인하세요
	건전지 전량이 전부 소모되었을 때	건전지를 교체하세요

6 유지 및 보관

▲ 주의사항

제품 사용수명을 연장하기 위하여 아래 유지보수 설명, 사용환경 및 주의사항을 잘 읽어보세요.

케이블 헤드와 포트의 사용

- 케이블 헤드를 무리하게 포트에 연결하지 마세요. 만일 케이블 헤드를 쉽게 포트에 연결할 수 없다면 포트가 막혔는지 헤드와 포트가 서로 맞는지를 확인하세요.
- 제품을 적당한 온도 범위 내에서 사용하세요.
- 온도가 항상 0°C(32°F) ~ 40°C(104°F)인 환경에서 제품을 사용하세요.

제품의 외부 청결상태를 유지하세요

제품을 닦을 때 항상 전원 케이블 및 모든 케이블을 분리하세요. 부드럽고 물기가 있고 보풀이 일지 않는 천으로 닦으세요. 제품의 구멍 또는 열린 부위가 습기에 노출되지 않도록 하세요. 절대 윈도우와 이퍼, 가정용 청결기, 분무제, 용제, 알코올, 암모니아수 혹은 연마제를 사용하여TVpad 제품을 닦지 마세요.



▲ 기타 주의 사항

- 실외 환경에서 제품을 사용하지 마세요. 제품이 파손될 위험이 있습니다.
- 습한 환경에서 제품을 사용하지 마세요. 제품이 파손될 위험이 있습니다.
- 제품을 사용할 때 직접 전원을 차단하면 시스템이 파손될 수 있습니다.
- 외장 저장장치에 저장되어 있는 파일을 재생할 때 외장 저장장치(USB저장장치등)를 함부로 제거하지 마세요. 시스템이 파손될 수 있습니다.
- 시스템이 TV 프로그램 혹은 영상을 재생할 때 리모컨 버튼을 함부로 클릭하지 마세요. 시스템 작동 속도가 느려질 수 있습니다.
- 전원을 연결한 상태에서 함부로 케이스를 열지 마세요. 유지보수는 전문가에게 문의하세요.
- 전원을 연결한 상태에서 함부로 케이스를 닫지 마세요. 감전사고가 발생하거나 제품이 파손될 수 있습니다.

7 제품 정보

제품 모델: M418

8 어댑터 정보

회사명:立德電子有限公司	모델:MU10-Q050200-A1
회사명:齊鑫電子有限公司	모델:YNQX12W050200FU
입력:100-240V~50/60Hz0.3A	출력:0.5V $\overline{\text{---}}$ 2.0V

9 안전 준칙

- USB포트 정상작동시 최대 전류부하는 0.5A입니다.
- 본 장비는 열대기후 조건하에서 안전하게 적용이 가능합니다.
- 본 장비는 물방울이나 액체를 피해야 하며 꽃병등 액체용기를 제품 위에 올라놓지 마세요.

10 서비스 조항

소비자께서 합법적인 경로를 통하여 본 제품을 구입하신 후 인위적인 고장이 아닐 경우 아래 수리보장 서비스를 받을 수 있습니다.

서비스 약속

1년 무료 수리보장

평생 친절한 서비스

쌍방의 합법적인 권익을 보장하기 위하여 다음과 같은 상황에서는 A/S 범위가 아닙니다:

- 함부로 기기를 해체, 개조하는 등 인위적 원인으로 인한 고장.
- 사용환경이 제품 요구에 부합되지 않아 발생한 고장.
- 불가항력 요소 (예: 화재, 지진, 낙뢰 등)으로 인한 고장 혹은 훼손.
- 제품 설명에 따라 사용, 유지, 보수를 하지 않아 발생한 고장.

TVpad Instructions

Read the instructions carefully before you use this product and keep it handy for future reference. For better enjoy our after-sales services and update service, please follow the instructions.

If you have any questions, please contact our customer service and we will serve you with all sincerity! 😊



☎ **00852-2134-9910**

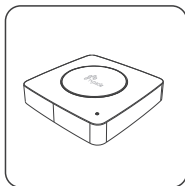
- Customer service email: service@creatent.net
- Official website: www.creatent.net

Contents

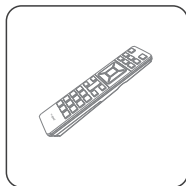
1	Packing List	25
2	Connections	26
3	Installations	27
4	Operations	28
	4.1 Starting up	28
	4.2 Network Settings	28
	4.3 User Interface Instructions	30
	4.4 Remote Guide	31
5	Troubleshooting	32
6	Maintenance	33
7	Product Information	34
8	Adapter Information	34
9	Safety Instructions	34
10	Terms of Service	34

1 Packing List

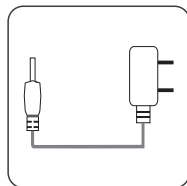
EN



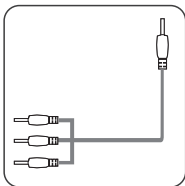
TVpad device



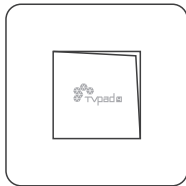
TVpad remote



Power adapter

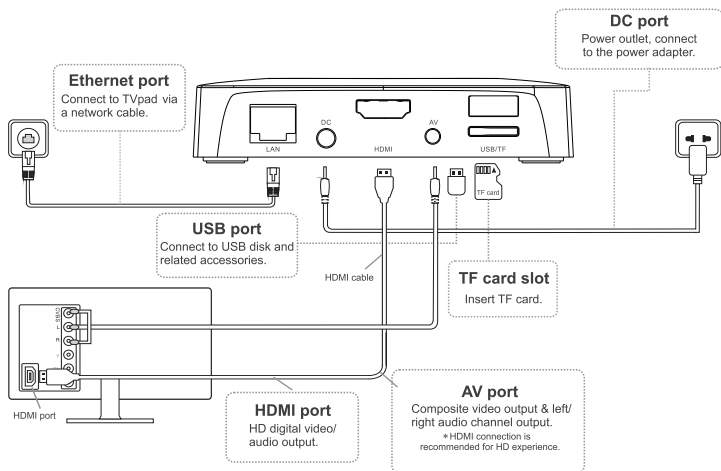


AV cable



TVpad Instructions

2 Connections



3 Installations

- Step ① Connect TVpad to TV via HDMI/AV cable. (see P26)
- Step ② Connect to the Ethernet port. (see P28 for Ethernet/Wi-Fi settings)
- Step ③ Set TV signal sources: please select "HDMI" for HDMI connection and "AV" for AV connection.
(Note: TVpad will auto select HDMI/AV output according to your TV signal type.)
- Step ④ Connect to power adapter and turn on the TV, the status light glows. Green stands for operating mode while red for standby mode.
(Note: You can press the "⏻" button on the remote to switch the operating mode of TVpad.)

Notice



A

If you see a black screen the first time you use TVpad, please check that cables are plugged into correct ports and the correct signal source is selected.

B

TVpad supports both AV and HDMI video output modes, however, for better visual experience we recommend HDMI output.

4 Operations

► 4.1 Starting up

When starting up TVpad for the first time, please follow the help wizard to set up your TVpad. After setting, TVpad will auto jump to the home page, and you may begin to play TVpad after installing apps.

► 4.2 Network Settings

① Ethernet

Two setting modes are available for Ethernet settings: Manual and Auto. We suggest ordinary users giving priority to "Auto" (make sure your router is correctly set), and experienced users using "Manual" to configure the parameters.

Detailed setting steps are as below:

Power on	① Settings	② Network	③ Ethernet	④ Auto (on)	⑤ Confirm & Exit	⑥ Network Test	Normal	Exit
----------	------------	-----------	------------	-------------	------------------	----------------	--------	------



For abnormal cases, please check:

- If the local network condition is normal.
- If the network device is properly working.
- If the network device is properly connected.

② Wi-Fi

Search for the available Wi-Fi hotspot and set correct parameters for the Wi-Fi connection. Enter the password (if needed) and TVpad will auto connect to the Wi-Fi. TVpad supports both auto/manual configurations.

Detailed setting steps are as below:

Power on	① Settings	② Network	③ Wi-Fi	④ Select a network	⑤ Enter password	⑥ Auto configure	⑦ Confirm & Exit	⑧ Network Test	Normal	Exit
----------	------------	-----------	---------	--------------------	------------------	------------------	------------------	----------------	--------	------



For abnormal cases, please check:

- If the local network condition is normal.
- If the network device is properly connected.

③ Network Test

Test the current network condition. If there is any abnormal condition, TVpad will fail to play videos and you need to reset your network data, including IP address, gateway, DNS, server.

Tips

- To ensure better visual experience, we suggest Ethernet connection.
- TVpad supports both Ethernet and Wi-Fi connection at the same time. When both two networks are connected, TVpad defaults to use the Ethernet.
- Please don't place any object on top of TVpad, so as not to affect the Wi-Fi signal.

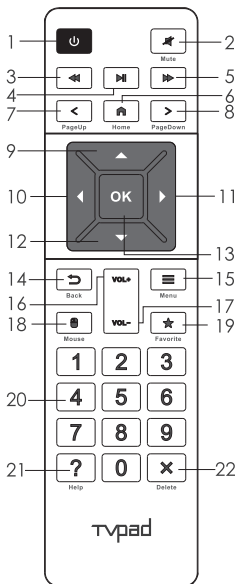


► 4.3 User Interface Instructions

 Ethernet connection is normal.	 Wi-Fi connection is normal.	 User's not logged in.	 Identifying the external USB device.
 Ethernet connection is abnormal.	 Wi-Fi signal is weak.	 User has no permission.	 The external USB device is successfully Identified.
 Not connected to the Ethernet.	 The external TF card is successfully identified.	 User's logged in.	 Identifying the external TF card.
The above icons will be displayed on your TV.			

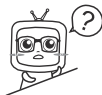
► 4.4 Remote Guide

Note Please make sure there are no obstructions between TVpad and the remote before using.



- 1 Power
- 2 Mute
- 3 Fast forward
- 4 Play/Pause
- 5 Rewind
- 6 Home
- 7 Page up
- 8 Page down
- 9 Up
- 10 Left
- 11 Right
- 12 Down
- 13 OK
- 14 Back
- 15 Menu
- 16 Volume up
- 17 Volume down
- 18 Air mouse
- 19 Favorites
- 20 0-9 numeric key
- 21 Help
- 22 Delete

5 Troubleshooting



If the following problems occur, please try to solve the problems subject to the following solutions:

Problem	Possible reason	Solution
Black screen	HDMI/AV cable is bad contacted or plugged in wrong port	See "Connections"
	TVpad is not connected to the power	See "Connections" to properly plug power adaptor
	Incorrect TV signal source	Reset TV signal source
No sound	TVpad or TV is set mute, or the volume is set minimum	Check if TVpad or TV is set mute, or turn up the volume
Network connection failure	The crystal head of the network cable is broken	Change a new network cable
	The network device is turned off	Turn on or restart the network device, such as router, modem, etc.
	Incorrect network configuration	Reset and test the network
	The router encryption mode does not conform to the one TVpad supported (WEP/PSK/EAP)	Check and change the encryption mode into WEP/PSK/EAP
Invalid remote operation	The battery polarities are reversed or in poor contact	Check the polarities of the battery again
	Low battery capacity	Replace the batteries with new ones

6 Maintenance

▲ Note

In order to prolong the service life of TVpad, please read the following items carefully.

Using connectors and ports

- Never force a connector into a port. If the connector and port don't join with ease, please check for obstructions on the port and make sure that the connector matches the port.
- Keep TVpad within acceptable temperatures.
- Operate TVpad in a place where the temperature is always between 0 °C and 40 °C (32°F to 104°F).

Keeping the outside of TVpad clean

To clean TVpad, please unplug the power cord and all cables. Then wipe with a soft, moist, lint-free cloth. Avoid getting moisture in openings. Don't use window cleaners, household cleaners, aerosol sprays, solvents, alcohol, ammonia, or abrasives to clean TVpad.

▲ Warnings



- Please do not use TVpad in the open air in case of product damage.
- Please do not use TVpad in a damp environment in case of product damage.
- Please do not cut off the power while using TVpad in case of system corruption.
- Please do not pull out the external storage device (like USB disk) when playing its contents in case of system corruption.
- Please do not press too frequent on the keys of TVpad remote in case of any slow-down in response.
- Please do not open TVpad's casing when the power is on. For maintenance, please contact our customer service.
- Please do not wipe your TVpad in a charged state in case of electrical shock or product damage.

7 Product Information

Product Model: M418

8 Adapter Information

Company: Leader Electronics Inc	Model: MU10-Q050200-A1
Company: Qi Xin Electronics Co.,LTD	Model: YNQX12W050200FU
Input:100-240V~50/60Hz0.3A	Output: 5.0V $\overline{=}$ 2.0A

9 Safety Instructions

- The maximum load current of USB is 0.5A.
- The device can work normally in tropical climate condition.
- The apparatus shall not be exposed to dripping or splashing. No objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the apparatus.

10 Terms of Service



All TVpad products purchased through a legal channel are covered under the following warranty against defects in materials and workmanship under normal use from the day of purchase.

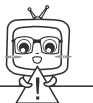
Warranty

One-year free warranty

Lifetime intimate service

In order to guarantee the lawful rights and the interests of both parties, the warranty does not apply to:

- Fault caused by unauthorized repairs and alteration and other human errors.
- Fault caused by using TVpad in bad environment which does not meet the requirements.
- Fault or damage caused by force majeure (including fire, earthquake, thunderstrike, etc.).
- Damage caused by not using, maintaining or caring TVpad in accordance with the requirements displayed in the Instructions.



本設備符合FCC針對未受控制環境所制定的輻射暴露限制。本設備的安裝和運行位置至少與人體保持20釐米的距離，本發射設備不得與設在同一地點的任何其它天線或發射器一起使用。用戶應注意，未經合規性責任方許可而擅自改變和改裝本設備，可能導致使用者無權利使用該設備。

本設備已依照FCC規則的第15部分進行了測試，經測試符合B類數字設備的限制。這些限制旨在提供合理的保護，以防在住宅安裝環境中產生有害干擾。本設備會產生、使用和發射射頻能量，如未依照指示進行安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而，並不保證本設備在特定安裝方式下不會產生干擾。

如果本設備對無線電或電視收訊產生有害干擾（可通過開、關設備判定），建議用戶嘗試以下方法排除干擾：

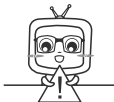
- 重新調整或放置接收天線。
- 增加設備與接收設備之間的間距。
- 將設備和接收器分別連接到不同的插座上。
- 諮詢經銷商或有經驗的無線電或電視技術人員以獲得說明。

本設備符合加拿大工業部RSS標準。設備運行須符合以下兩個條件：

- 1) 本設備不會產生有害干擾；
- 2) 本設備必須能承受所接收到的任何干擾，包括會導致設備意外操作的干擾。

本B類數字設備符合加拿大ICES-003的要求。

USERS MANUAL



EN

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

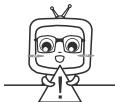
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class **【B】** digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

MANUEL D'UTILISATION



FR

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimum de 20cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou transmetteur. Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limites pour appareil numérique de classe B, conformément à la Partie 15 des règlements de FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles pour les communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et en le rallumant, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une sortie sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour aide.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

00852-2134-9910
官方網站: www.creatent.net