

eve thermostat 



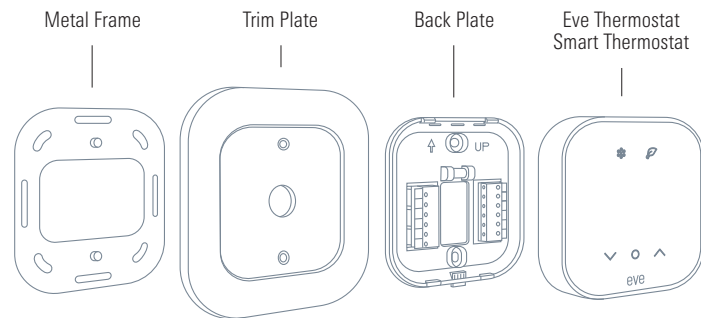
Please keep your Matter Setup Code in a safe place. You need it to securely add Eve to your home, and nobody but you has a copy.

Conservez en lieu sûr votre code de configuration Matter. Ce code est indispensable pour ajouter Eve à votre domicile de façon sûre, et personne d'autre que vous ne connaît ce code.

eve thermostat 

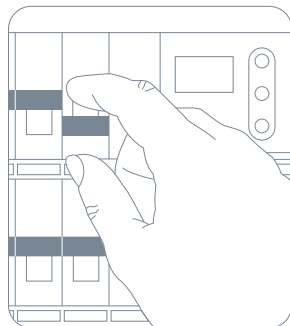
EN	Welcome to Eve Thermostat.....	4
FR	Bienvenue dans Eve Thermostat.....	18
	Legal Information • Informations légales.....	32
	www.evehome.com/global	

Welcome to Eve Thermostat



i Before starting installation, turn off power to your HVAC system at your home's circuit breaker(s) and, if present, flip any separate power switch located near your furnace or air handler.

i Only proceed with the installation if you have a 24 VAC system. If your existing thermostat uses high voltage (110/120 VAC) you cannot replace it with Eve Thermostat.



Before Installation

i Eve recommends consulting a professional HVAC technician or electrician for installation.

Technical Specifications

Temperature accuracy:	+/- 2°F +/- 1°C	Overvoltage category:	I
Setpoint range:	41° to 95°F 5° to 35°C	Pollution degree:	2
Operation temperature:	32° to 122°F 0° to 50°C	Rated impulse voltage:	330 V
Relative humidity:	5~95% RH (non-condensing)	Maximum phase to ground voltage of the supply source:	50 V
Power supply:	AC 24 V, 50/60 Hz for use in class 2 circuit only	Protection against electric shock class:	Class III Equipment
Max. Total Output:	2 A	Classification of installation and use:	Room Thermostat, Fixed Installation
IP protection:	IP30, Indoor use only (UL)	Supply connection:	Terminal Blocks
Control type:	Independently mounted	Operating frequency:	Continuous
Software class:	Class A	Wiring:	18~24 AWG • type (Cu), sol/str • strip 6.5~9.5 mm insulation, for field wiring
Type of action:	Type 1.B Action		

To maintain compliance with the RF exposure requirement, a separation distance of 20 cm between the device and the human should be maintained.

Before Installation

① Verify System Compatibility

Eve Thermostat covers the following HVAC system types and options:

- Conventional heating (oil, gas, electric):
Stages 1 & 2
- Heat pump:
Stages 1 & 2, auxiliary heat, emergency heat
- Dual fuel systems (heat pump with gas furnace):
Stages 1 & 2
- Forced air:
Fan
- Cooling:
Stages 1 & 2

Terminal Identification Matrix

C	Common wire power supply (24V)	Y2	AC stage 2 / Heating stage 2 in heat pump systems / Blower fan high speed
RC	Power supply for cooling (24V)	G	Blower fan low speed
RH	Power supply for heating (24V)	O/B	Changeover valve in heat pump systems
W1	Heating stage 1 / Heating stage 1 in dual fuel systems / Emergency heating	K	C-wire adapter
W2	Heating stage 2 / Auxiliary heating in heat pump systems / Blower fan medium speed / Heating stage 2 in dual fuel systems	S1	Outdoor temperature sensor 1/2
Y1	AC stage 1 / Heating stage 1 in heat pump systems	S2	Outdoor temperature sensor 2/2

Before Installation

② Prepare Tools and Materials

Essential tools:



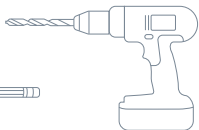
Phillips head
screwdriver



Flathead
screwdriver



Pencil



Drill with 7/32" drill
bit (for drywall or
masonry)



Wire stripper/
cutter

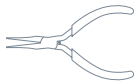


Level

Optional Tools:



Voltage tester
(recommended for safety)



Needle-nose pliers



Smartphone or camera
(for taking a picture of your
current wiring)

Materials Included with Your Thermostat:



Eve
Thermostat



Trim Plate &
Metal Frame



Mounting screws
and wall anchors for
drywall and masonry



Wire
labels



Quick Start
Guide



Mounting screws for
Trim Plate installation

Additional Materials You May Need:



Extra wire (18-22 gauge, if
extending existing wires)



Mounting screws for specific
materials or junction boxes



Supported C-wire adapter
(see evehome.com/thermostat
for more information)



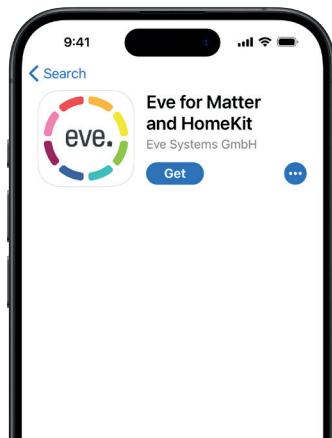
The exact tools and materials needed may vary depending on your specific installation scenario.

Guided Installation

Start by downloading the Eve app. The Eve app provides clear, step-by-step instructions – personalized to your specific heating and cooling system.

You'll be guided through:

- Safely removing your old thermostat
- Identifying your system and labeling wires
- Matching your wiring to Eve Thermostat
- Adding Eve Thermostat to your home using your Matter code

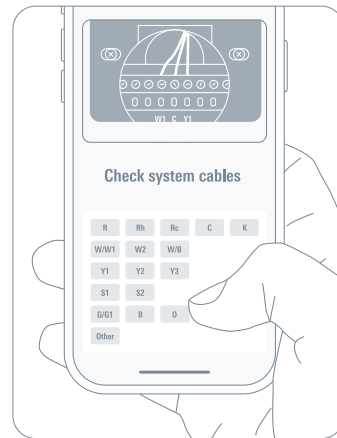


Why use the Eve app?

- The Eve app guides you based on your unique wiring and system.
- Only the Eve app can fully configure and activate all thermostat features — using Apple Home directly may result in an incomplete setup.

Once you completed installation via the Eve app, add Eve Thermostat to additional platforms of your choice and make sure you have a compatible Thread Border Router. Learn more at evehome.com/hub

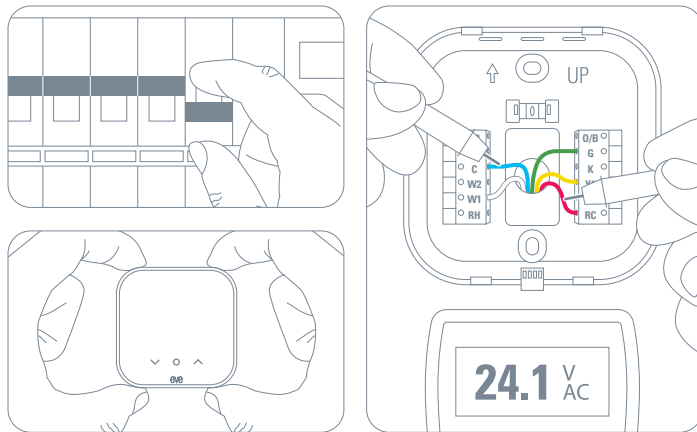
Feature sets may vary, depending on your platform. More information at evehome.com/thermostat-na



Manual Installation

1. After wiring, restore power in the correct order: indoor unit first, then outdoor unit.
2. Using a multimeter, confirm the voltage at the thermostat base reads between 20.4 VAC and 27.6 VAC (24 VAC $\pm$ 15%). Place one probe on the R (RH or RC) terminal and the other on the C terminal. Turn off power and, in case of voltage issues, double-check all wiring connections and if the problem persists, consult a licensed HVAC technician.
3. Snap Eve Thermostat onto the back plate until it clicks securely. Restore power following the same sequence.
4. Download the Eve App and make sure you have access to your Matter Setup Code from the back cover of this guide. Open the app and tap Add Eve Thermostat. If you have already set up another accessory, go to Settings in Eve to Add Eve Thermostat.

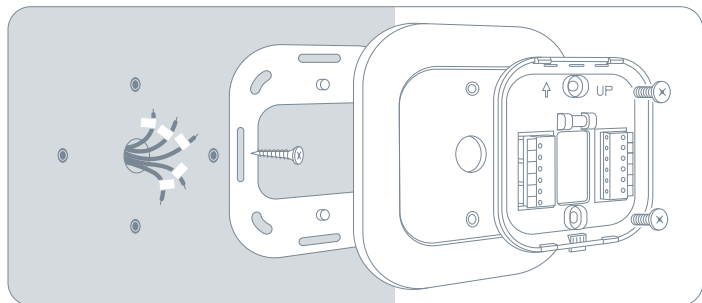
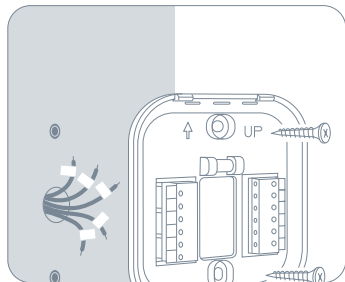
Note: Only the Eve app can fully configure and activate all thermostat features—using Apple Home directly may result in an incomplete setup. Please keep your Matter Setup Code in a safe place.



Mounting Tip

Install the Back Plate

1. Align the plate so the “UP” arrow points up and use the built-in bubble level to ensure it’s perfectly level.
2. Mark the screw holes with a pencil.
3. If needed, pre-drill holes to avoid wall damage.
4. Use the Trim Plate when installing over a wall box or if the wall surface is uneven.



Enjoy



100 % Privacy



No Eve Cloud



No Registration



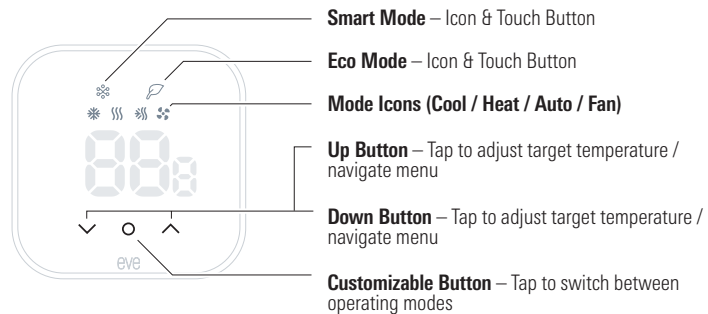
No Tracking

Eve is designed to safeguard your privacy. Eve does not harvest your personal data by forcing you to set up an account or registering your devices. No Eve cloud or any proprietary technology can ever breach your most personal data.

Learn more at evehome.com/privacy.

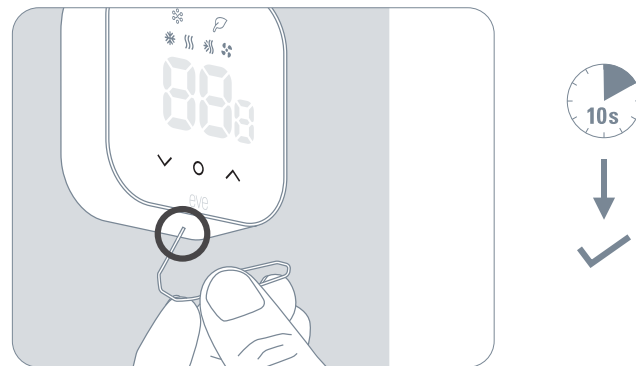
Enjoy

Controls and Displays of Eve Thermostat



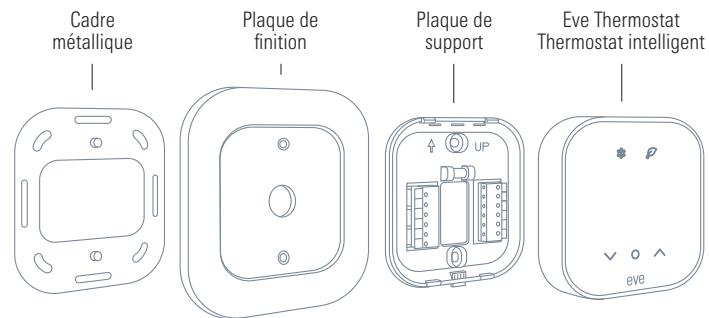
Use the Eve app to activate and configure the Smart and Eco features and to set the temperature presets for the operating modes that can be controlled via the programmable switch.

Reset Eve Thermostat



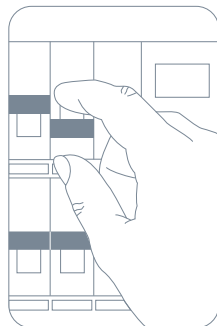
Press and hold the button for 10 seconds to reset Eve Thermostat.

Bienvenue dans Eve Thermostat



i Avant de commencer l'installation, coupez l'alimentation de votre système CVC au niveau du disjoncteur de votre logement et des éventuels interrupteurs installés à proximité de votre chaudière ou de votre centrale de traitement d'air.

i Remarque : n'installez ce produit que si vous disposez d'un système 24 VCA. Si votre thermostat existant fonctionne sous tension secteur (110/120 VAC), vous ne pouvez pas le remplacer par Eve Thermostat.



Avant l'installation

i IMPORTANT : Eve vous recommande de faire appel à un chauffagiste ou à un électricien pour l'installation.

Caractéristiques techniques

Précision des températures :	+/- 2 °F +/- 1 °C	Catégorie de surtension :	I
Plage de consigne :	41 à 95 °F 5 à 35 °C	Indice de pollution :	2
Température de fonctionnement :	32 à 122 °F 0 à 50 °C	Tension nominale de tenue aux chocs :	330 V
Humidité relative :	taux HR 5-95 % (sans condensation)	Tension maximale entre la phase et la terre de la source d'alimentation :	50 V
Alimentation :	CA 24 V, 50/60 Hz, utilisation uniquement dans les circuits de classe 2	Protection contre les chocs électriques :	Équipement de Classe III
Courant total maximal :	2 A	Classification d'installation et d'utilisation :	Thermostat d'ambiance, installation fixe
Indice de protection :	IP30 (UL)	Branchement à l'alimentation :	Bornes
Type de commande :	Montage indépendant	Fréquence de fonctionnement :	Continue
Classe logicielle :	Classe A	Câblage :	Type 18-24 AWG (Cu), monobrin/multibrin dénudé sur 6,5-9,5 mm, pour câblage sur site
Type d'action :	Action de type 1.B		

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de separation d'au moins 20 cm de toute personne.

Avant l'installation

Vérifier la compatibilité de votre installation

Eve Thermostat gère les options et types de systèmes CVC suivants :

- Chauffage conventionnel (fioul, gaz, électricité) : stades 1 et 2
- Pompes à chaleur : stades 1 et 2, chauffage auxiliaire, chauffage d'urgence
- Systèmes hybrides (pompe à chaleur avec chaudière gaz) : stades 1 et 2
- Air pulsé : ventilation
- Climatisation : stades 1 et 2

Tableau d'identification des bornes

C	Fil commun d'alimentation (24 V)	Y2	Stade de climatisation 2 / Stade de chauffage 2 dans les systèmes à pompe à chaleur / Commande de ventilation haute
RC	Alimentation pour la climatisation (24 V)	G	Commande de ventilation bas
RH	Alimentation pour le chauffage (24 V)	O/B	Vanne de commutation dans les systèmes à pompe à chaleur
W1	Stade de chauffage 1 / Stade de chauffage 1 dans les systèmes hybrides / Chauffage d'urgence	K	Adaptateur de fil C
W2	Stade de chauffage 2 / Chauffage auxiliaire dans les systèmes à pompe à chaleur / Commande de ventilation moyenne-élevée / Stade de chauffage 2 dans les systèmes hybrides	S1	Capteur de température extérieure 1/2
Y1	Stade de climatisation 1/Stade de chauffage 1 dans les systèmes à pompe à chaleur	S2	Capteur de température extérieure 2/2

Avant l'installation

② Préparer les outils et le matériel

Outils indispensables :



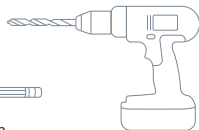
Tournevis
cruciforme



Tournevis
plat



Crayon



Perceuse avec
mèche de 7/32" pour
cloisons sèches ou
maçonnerie



Pince à dénuder/
Cutter

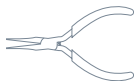


Niveau

Outils facultatifs :



Voltmètre (recommandé
pour des raisons de
sécurité)



Pince à bec long



Smartphone ou appareil
photo (pour photographier
les câblages existants)

Matériel fourni avec le thermostat :



Thermostat
intelligent Eve
Thermostat



Plaque de
 finition et cadre
 métallique



Étiquettes
pour fils



Vis et chevilles de
fixation pour cloisons
sèches et maçonnerie



Guide de prise en
main rapide



Vis de fixation de la
plaque de finition

Autres équipements dont vous aurez peut-être besoin :



Fil supplémentaire
(diamètre 18-22, si vous
rallongez les fils existants)



Vis de fixation pour matériaux
spécifiques ou boîtes de
dérivation



Adaptateur de fil C compatible
(rendez-vous sur evehome.com/thermostat-na pour en
savoir plus)



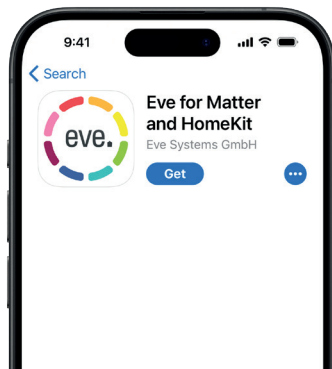
Les outils et le matériel exacts peuvent dépendre des spécificités de votre installation.

Installation guidée

Installation guidée avec l'app Eve.
Pour commencer, téléchargez l'app Eve.
L'app Eve offre des instructions claires,
détaillées et adaptées à votre système de
chauffage et de climatisation.

Elle vous aide à effectuer les opérations
suivantes :

- Démontage de votre ancien thermostat
en toute sécurité
- Identification de votre système et
étiquetage des fils
- Mise en correspondance des câbles
existants avec Eve Thermostat
- Ajout d'Eve Thermostat à votre
logement avec votre code Matter



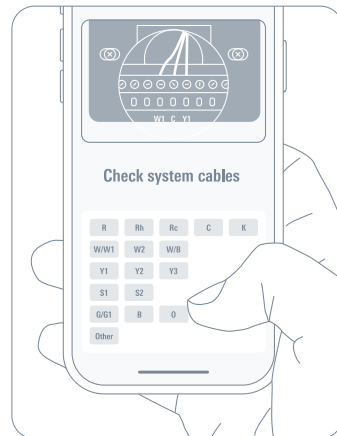
REQUIRES
BORDER
ROUTER

Pourquoi utiliser l'app Eve ?

- L'app Eve vous offre des conseils basés
sur votre propre installation électrique et
votre système.
- Seule l'app Eve permet de configurer et
d'activer l'ensemble des fonctionnalités
du thermostat. Si vous utilisez
directement Apple Maison, la
configuration risque d'être incomplète.

Une fois l'installation terminée dans l'app
Eve, ajoutez Eve Thermostat aux autres
plates-formes de votre choix et vérifiez
que vous disposez bien d'un routeur de
bordure Thread compatible. Pour en savoir
plus : evehome.com/hub

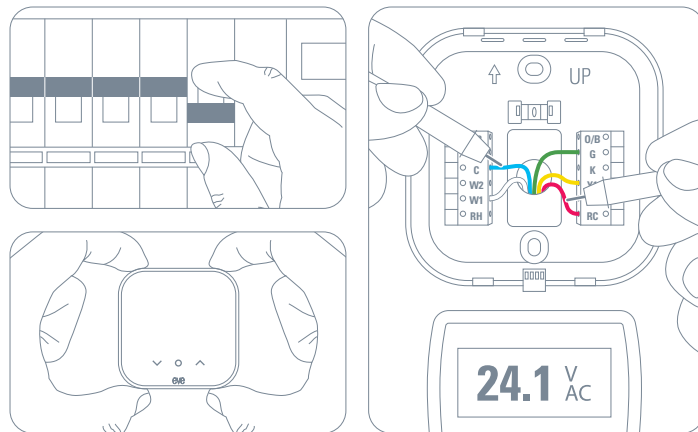
Les fonctionnalités disponibles peuvent
dépendre de la plate-forme que vous
utilisez. Pour en savoir plus : evehome.com/thermostat-na



Installation manuelle

1. Une fois le raccordement électrique effectué, rétablissez l'alimentation du module intérieur, puis du module extérieur.
2. Avec un multimètre, vérifiez que la tension de la base du thermostat est comprise entre 20,4 V CA et 27,6 V CA (24 V CA à $\pm 15\%$). Placez une sonde sur la borne R (RH ou RC) et l'autre sur la borne C. Coupez l'alimentation, et en cas de problèmes de tension, vérifiez tous les branchements. Si le problème persiste, contactez un technicien CVC qualifié.
3. Emboîtez Eve Thermostat sur la plaque de support en veillant à bien le clipser. Rétablissez l'alimentation en respectant le même ordre.
4. Téléchargez l'app Eve et vérifiez que vous disposez bien d'un code de configuration Matter, figurant sur la quatrième de couverture du présent guide. Ouvrez l'app, puis appuyez sur Ajouter Eve Thermostat. Si vous avez déjà configuré un autre accessoire, accédez à Réglages dans Eve pour ajouter Eve Thermostat.

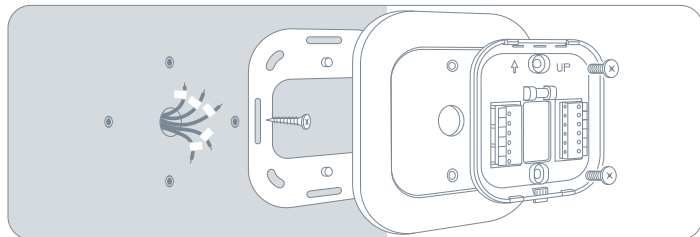
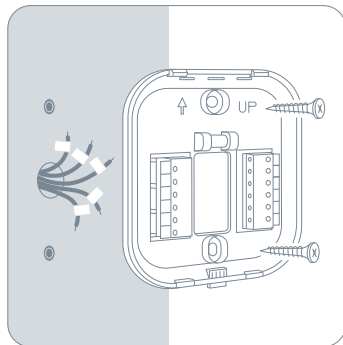
Remarque : Seule l'app Eve permet de configurer et d'activer l'ensemble des fonctionnalités du thermostat. Si vous utilisez directement Apple Maison, la configuration risque d'être incomplète. Conservez en lieu sûr votre code de configuration Matter.



Conseil de montage

Installez la plaque de support

1. Positionnez la plaque de sorte que la flèche UP soit orientée vers le haut et utilisez le niveau à bulle intégré pour mettre la plaque parfaitement de niveau.
2. Marquez l'emplacement des trous de vis avec un crayon.
3. Si nécessaire, faites des avant-trous pour ne pas endommager le mur.
4. Si vous installez le thermostat sur un boîtier d'encastrement ou une surface irrégulière, utilisez la plaque de finition.



Profitez-en bien !



100 % Privacy



**Pas de
cloud Eve**



**Pas
d'inscription**



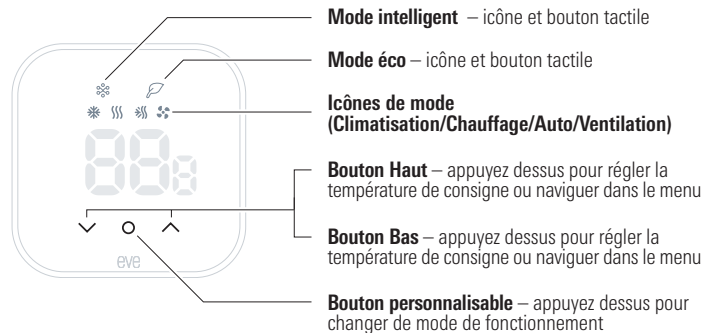
**Pas de
pistage**

Les produits Eve sont conçus pour protéger votre vie privée. Eve ne collecte pas vos données personnelles en vous forçant à configurer un compte ou à enregistrer vos appareils. Nous n'utilisons pas de cloud Eve ni d'autres technologies propriétaires susceptibles de porter atteinte à vos données personnelles.

Pour en savoir plus : evehome.com/privacy.

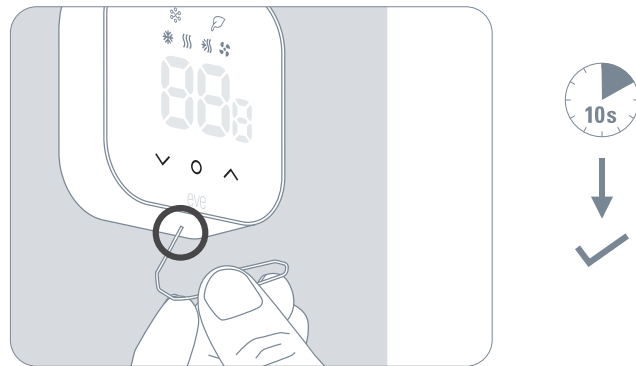
Profitez-en bien !

Commandes et afficheurs d'Eve Thermostat



Utilisez l'app Eve pour activer et configurer les fonctionnalités du mode intelligent et du mode éco, et pour régler les températures prédéfinies des modes de fonctionnement contrôlables à l'aide du bouton programmable.

Réinitialiser Eve Thermostat



Pour réinitialiser Eve Thermostat, appuyez de façon prolongée sur le bouton pendant dix secondes.

Legal Information • Informations légales

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: reorient or relocate the receiving antenna; increase the separation between the equipment and receiver; connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected; consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes : réorienter ou déplacer l'antenne de réception; augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur; connecter l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté; consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

For questions about compliance with FCC regulations, please contact: Compliance Officer, Eve Systems, 100 Pine St., Suite 1250, San Francisco CA 94111, USA.

Frequency range: 2402 - 2480 MHz (BLE) / 2405 – 2480 MHz (Thread);
Product: 10ECR4151 • Model: 20ECR4101 • Part: 51ECR4101 • FCC ID: SNE-STH-001
IC: 11192A-STH001

Happily connected? • Satisfait?

Write a review and tell your friends
Écrire un avis et en parler à vos amis

Stay in touch and discover more via:
Pour garder le contact et en savoir plus :



Facebook
facebook.com/meeteve



X
[@meeteve](https://twitter.com/meeteve)



Eve Newsletter
evehome.com/newsletter



YouTube
[@MeetEve](https://youtube.com/MeetEve)



Instagram
[@meet_eve](https://instagram.com/meet_eve)



Eve Blog
blog.evehome.com



Something amiss? • Un problème ?

Reach out now:
Visit our knowledge base or contact our support team

Contactez-nous !
Consulter notre base de connaissances ou contacter notre équipe d'assistance



help.evehome.com



evehome.com/contact

