お問い合わせ先 / 詢問 / 咨询

HIGH RESOLUTION AUDIO PLAYER

XDP-02U / XDP-20

<日本>

■ 販売店の「長期保証」制度にご加入の場合は

保証の手続き上、お買い上げになった販売店様での受付けが必要となります。長期保証期間内の製品は、店頭への修理品持込みをお願いいたします。

■ 操作・設定方法ご案内について

- 意外な操作ミスが故障と思われています。お問い合わせの前に取扱説明書をもう一度お調べください。また弊社ホームページサポート情報にもトラブル解決の FAQ を掲載していますので、ご参照ください。

パイオニア　ホームオーディオコールセンター 050-3388-9425 (受付時間：9:30 ～ 18:00 土・日・祝日および弊社で定める休業日を除きます)

下記 URL より FAQ をご確認いただけます。
http://pioneer-audiovisual.com/support/purpose/faq/

■ 修理のご案内・お申込みについて

パイオニア　ホームオーディオコールセンター 050-3388-9425 (受付時間：9:30 ～ 18:00 土・日・祝日および弊社で定める休業日を除きます)

下記 URL からも修理のご相談・お申込みをいただけます。
http://www.jp.onkyo.com/support/servicebase.htm

- 本機は持込み修理対応製品です。組合せ製品の場合は、部分的な故障と思われる場合でも、システム全体での動作確認が必要となるため、全機器のお持込みをお願いします。ご不明な場合は、窓口までお問い合わせをお願いします。
- お客様のご要望により出張修理を行う場合の出張修理代、または宅配便による引取り回収修理の送料は、有料とさせていただきます。

ご案内をスムーズにさせていただくために、以下の内容を事前にご確認ください。
- 型番 : XDP-20　※各機器のリアパネルなどに記載されている型番を確認し、型番をご連絡ください。
- お買い上げ日
- お買い上げになった販売店名
- 故障の状況 (できるだけ具体的に)

■ 付属品のご案内・お申込みについて

パイオニア　ホームオーディオコールセンター 050-3388-9425 (受付時間：9:30 ～ 18:00 土・日・祝日および弊社で定める休業日を除きます)

- マイクロ USB ケーブル等付属パーツのご要望、その他ご不明な点についても受付けております。

■ 保証書について

保証書の記載事項をご確認ください。また、所定事項をご記入いただき大切に保管してください。保証期間内に万一、故障や異常が生じたときは、保証書をご用意のうえ、上記相談窓口にご相談ください。

■ 保証期間終了後の修理について

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

■ 補修用性能部品の保有期間について

本機の補修用性能部品は、製造打ち切り後、最大 4 年間保有しています。保有期間経過後でも故障箇所によっては修理可能な場合がありますので、ご相談ください。

電話番号、受付時間などは変更になることがございます。

データの取り扱いについて：修理を行うためにデータの消去を行う場合がございますが、製品の修理ご依頼いただきました時点でデータの消去にご同意いただいたものといたします。また、製品の記憶装置（ハードディスク等）の記録媒体に保存された内容の消失、破損、変更等につきまして当社は一切責任を負いません。お客様の責任においてデータ等のバックアップ、管理をお願いいたします。

資料處理方式：維修時可能必須刪除資料。您將產品送修，即表示您瞭解資料可能遭刪除。此外，若產品之錄製媒體 (硬碟等) 內儲存的內容遭刪除、毀損或修改，本公司概不負責。您有責任備份及管理資料。
数据处理：在执行维修时可能需要删除数据。您请求维修即表示您同意删除您的数据。此外，我们对于保存在记录媒体 （ 硬盘等) 上的内容的删除，损坏或修改不负任何责任。您应负责备份和管理您的数据。

Pioneer
オンキヨー&パイオニアイノベーションズ株式会社
〒 130-0015　東京都墨田区横網一丁目 10 番 5 号
1-10-5 Yokoami, Sumida-ku, Tokyo 130-0015 Japan

© 2017 Onkyo & Pioneer Innovations. All rights reserved.
© 2017 Onkyo & Pioneer Innovations. Tous droits de reproduction et de traduction réservés.
"Pioneer" is a trademark of Pioneer Corporation, and is used under license.

Printed in China / Imprimé en Chine / Напечатано в Китае
SN29403319　F1710-0
* 6061B1059104 *

中文（繁體）

重要安全說明

注意事項

回收充電式電池

免責聲明

中文（简体）

重要安全说明

注意事项

循环利用充电电池

免责声明

日本語

安全上のご注意

使用上の注意

電池についての安全上のご注意

電波に関する注意

使用制限について

電波の反射について

安全にお使いいただくために

免責事項

授權和商標資訊 / 授权和商标信息 / ライセンスと商標について