

70SAFETY, REGULATORY, AND WARRANTY GUIDE

ERICSSON CRADLEPOINT MODEL: R2400-5GF-NA S5A609A

This important Safety, Regulatory, and Warranty Guide contains safety, handling, disposal, regulatory, trademark, copyright, and software licensing information. Read all safety information below and operating instructions before using the device to avoid injury.

THIS DEVICE REQUIRES PROFESSIONAL INSTALLATION

FEDERAL COMMUNICATION COMMISSION INTERFERENCE STATEMENT This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC CAUTION

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC STATEMENT

For product available in the USA/Canada market, only channel 1-11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

This device meets all the requirements specified in Part 15E, section 15.407 of the FCC Rules.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment and any attached antennas should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

This device and its antennas(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

To comply with FCC regulations limiting both maximum RF output power and human exposure to RF radiation, the maximum cellular antenna gain must not exceed the values in Table 1:

Table 1: Cellular Max Antenna Gain (FCC)

| Band | Frequency (MHz) | Max Ant Gain Allowed (dBi) |
|------|-----------------|----------------------------|
| E71  | 663 – 698       | 8.40                       |
| n71  | 663 – 698       | 8.40                       |
| B12  | 699 – 716       | 9.60                       |
| n12  | 699 – 716       | 9.60                       |
| B17  | 704 – 716       | 9.60                       |
| B13  | 777 – 787       | 10.10                      |
| n13  | 777 – 787       | 10.10                      |
| B14  | 788 – 798       | 10.20                      |
| n14  | 788 – 798       | 10.20                      |
| B26  | 814 – 849       | 9.90                       |
| n26  | 814 – 849       | 9.90                       |
| B5   | 824 – 849       | 9.90                       |
| n5   | 824 – 849       | 9.90                       |
| n70  | 1695 – 1710     | 5.50                       |
| B4   | 1710 – 1755     | 4.50                       |
| B66  | 1710 – 1780     | 4.50                       |
| n66  | 1710 – 1780     | 4.50                       |
| B2   | 1850 – 1910     | 7.50                       |
| n2   | 1850 – 1910     | 7.50                       |
| B25  | 1850 – 1915     | 7.50                       |
| n25  | 1850 – 1915     | 7.50                       |
| B30  | 2305 – 2315     | 4.62                       |
| n30  | 2305 – 2315     | 4.62                       |
| B41  | 2496 – 2690     | 8.50                       |
| n41  | 2496 – 2690     | 8.50                       |
| B7   | 2500 – 2570     | 8.50                       |
| n7   | 2500 – 2570     | 8.50                       |
| B38  | 2570 – 2620     | 8.50                       |
| n38  | 2570 – 2620     | 8.50                       |
| B42  | 3400 – 3600     | 4.33                       |
| B43  | 3600 – 3800     | 4.37                       |
| B48  | 3550 – 3700     | 4.39                       |
| n48  | 3550 – 3700     | 4.39                       |
| n77  | 3300 – 4200     | 5.50                       |
| n78  | 3300 – 3800     | 5.50                       |

To comply with FCC regulations limiting both maximum RF output power and human exposure to RF radiation, these devices may only operate with antennas according to the following table. Antennas having a higher or lower gain are strictly prohibited. The required antenna impedance is 50 ohms.

Table 2 / Tableau 2: Wi-Fi Antennas

| Type | Part Number | Antenna Type   | Frequency                                                                           | Gain           |
|------|-------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| WiFi | 170836-000  | Dipole         | 2400-2483.5 MHz<br>5150-5250 MHz<br>5250-5350 MHz<br>5470-5725 MHz<br>5725-5850 MHz | 0.0 – 2.47 dBi |
|      |             |                |                                                                                     | 0.0 – 2.18 dBi |
|      |             |                |                                                                                     | 0.0 – 2.19 dBi |
|      |             |                |                                                                                     | 0.0 – 2.14 dBi |
|      |             |                |                                                                                     | 0.0 – 2.47 dBi |
| WiFi | Varies      | Monopole /PIFA | 2402-2483.5 MHz<br>5150-5250 MHz<br>5250-5350 MHz<br>5470-5725 MHz<br>5725-5850 MHz | 0.0 – 5.91 dBi |
|      |             |                |                                                                                     | 0.0 – 5.94 dBi |
|      |             |                |                                                                                     | 0.0 – 5.97 dBi |
|      |             |                |                                                                                     | 0.0 – 5.97 dBi |
|      |             |                |                                                                                     | 0.0 – 5.82 dBi |

INNOVATION, SCIENCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANADA STATEMENT

THIS DEVICE REQUIRES PROFESSIONAL INSTALLATION

This device complies with ISSED's license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1-11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

Caution :

(i) the device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;

(ii) for devices with detachable antenna(s), the maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250-5350 MHz and 5470-5725 MHz shall be such that the equipment still complies with the e.i.r.p. limit; (detachable antenna only)

(iii) for devices with detachable antenna(s), the maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725-5850 MHz shall be such that the equipment still complies with the e.i.r.p. limits as appropriate; (detachable antenna only)

(iv) where applicable, antenna type(s), antenna models(s), and worst-case tilt angle(s) necessary to remain compliant with the e.i.r.p. elevation mask requirement set forth in section 6.2.2.3 shall be clearly indicated.

INDUSTRY CANADA RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment and its antennas should be installed and operated with minimum distance of 0.34m between the radiator and your body.

This device and its antennas(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with IC multi-transmitter product procedures.

This radio transmitter (IC: 6921A-S5A609A, 6921A-FE990B40NA) has been approved by Industry Canada to operate with the antenna types listed below with the maximum permissible gain and required antenna impedance for each antenna type indicated. Antenna types not included in this list, having a gain greater than the maximum gain indicated for that type, are strictly prohibited for use with this device.

This device has been designed to operate with cellular antennas having a maximum gain according to the values in Table 3. Antennas having a higher gain are strictly prohibited per regulations of Industry Canada. The required antenna impedance is 50 ohms.

Table 3/Tableau 3: Cellular Max Antenna Gain (IC)

| Band | Frequency (MHz) | Max Ant Gain Allowed (dBi) |
|------|-----------------|----------------------------|
| B71  | 663 – 698       | 8.40                       |
| n71  | 663 – 698       | 8.40                       |
| B12  | 699 – 716       | 9.60                       |
| n12  | 699 – 716       | 9.60                       |
| B17  | 704 – 716       | 9.60                       |
| B13  | 777 – 787       | 10.10                      |
| n13  | 777 – 787       | 10.10                      |
| B14  | 788 – 798       | 10.20                      |
| n14  | 788 – 798       | 10.20                      |
| B26  | 814 – 849       | 9.90                       |
| n26  | 814 – 849       | 9.90                       |
| B5   | 824 – 849       | 9.90                       |
| n5   | 824 – 849       | 9.90                       |
| B4   | 1710 – 1755     | 4.50                       |
| B66  | 1710 – 1780     | 4.50                       |
| n66  | 1710 – 1780     | 4.50                       |
| B2   | 1850 – 1910     | 7.50                       |
| n2   | 1850 – 1910     | 7.50                       |
| B25  | 1850 – 1915     | 7.50                       |
| n25  | 1850 – 1915     | 7.50                       |
| B30  | 2305 – 2315     | 4.62                       |
| n30  | 2305 – 2315     | 4.62                       |
| B41  | 2496 – 2690     | 8.50                       |
| n41  | 2496 – 2690     | 8.50                       |
| B7   | 2500 – 2570     | 8.50                       |
| n7   | 2500 – 2570     | 8.50                       |
| B38  | 2570 – 2620     | 8.50                       |
| n38  | 2570 – 2620     | 8.50                       |
| B42  | 3400 – 3600     | 4.33                       |
| B43  | 3600 – 3800     | 4.37                       |
| B48  | 3550 – 3700     | 4.39                       |
| n48  | 3550 – 3700     | 4.39                       |
| n77  | 3300 – 4200     | 5.50                       |
| n78  | 3300 – 3800     | 5.50                       |

These devices have been designed to operate with Wi-Fi dipole and monopole antennas according to Table 2. Antennas having a higher or lower gain are strictly prohibited per regulations of Industry Canada. The required antenna impedance is 50 ohms.

DÉCLARATION D'INNOVATION, SCIENCES ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

CET APPAREIL NÉCESSITE UNE INSTALLATION PROFESSIONNELLE

Le présent appareil est conforme aux CNR d' ISSED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Pour les produits disponibles aux États-Unis / Canada du marché, seul le canal 1 à 11 peuvent être exploités. Sélection d'autres canaux n'est pas possible.

Avertissement: Le guide d'utilisation des dispositifs pour réseaux locaux doit inclure des instructions précises sur les restrictions susmentionnées, notamment :

(i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

(ii) pour les dispositifs munis d'antennes amovibles, le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes de 5 250 à 5 350 MHz et de 5 470 à 5 725 MHz doit être conforme à la limite de la p.i.r.e.;

(iii) pour les dispositifs munis d'antennes amovibles, le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande de 5 725 à 5 850 MHz) doit être conforme à la limite de la p.i.r.e. spécifiée, selon le cas;

(iv) lorsqu'il y a lieu, les types d'antennes (s'il y en a plusieurs), les numéros de modèle de l'antenne et les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de la p.i.r.e. applicable au masque d'élévation, énoncée à la section 6.2.2.3, doivent être clairement indiqués

NOTE IMPORTANTE (POUR L'UTILISATION DE DISPOSITIFS MOBILES): DÉCLARATION D'EXPOSITION AUX RADIATIONS Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement et ses antennes doivent être installés et exploités avec une distance minimale de 0,34 m entre le radiateur et votre corps.

Cet appareil et son antenne (s) ne doit pas être co-localisés ou fonctionnement en association avec une autre antenne ou transmetteur.

Le présent émetteur radio (IC: 6921A-FE990B40NA / 6921A-S5A609A) a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antenne énumérés ci-dessous et ayant un gain admissible maximal et l'impédance requise pour chaque type d'antenne. Les types d'antenne non inclus dans cette liste, ou dont le gain est supérieur au gain maximal indiqué, sont strictement interdits pour l'exploitation de l'émetteur.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner avec des antennes cellulaires dont le gain maximal est indiqué dans le tableau 3. L'utilisation d'antennes à gain supérieur est strictement interdite par la réglementation d'Industrie Canada. L'impédance d'antenne requise est de 50 ohms.

Ces appareils sont conçus pour fonctionner avec des antennes Wi-Fi dipôles et monopôles, conformément au tableau 2. L'utilisation d'antennes à gain supérieur ou inférieur est strictement interdite par la réglementation d'Industrie Canada. L'impédance requise de l'antenne est de 50 ohms.

**SAFETY AND HAZARDS**

Warning: This product is only to be installed by qualified personnel.

This device must be powered from a power source which has been certified by the appropriate agencies, or by an approved UL Listed ITE AC power adapter with electrical ratings: 24Vdc, min 3.125A with a recommended ambient temperature greater than 60 degrees C. For further information, or to purchase a suitable power adapter, please contact Ericsson Enterprise Wireless Solutions, Inc.

For safe vehicle installations, the device must be professionally installed inside the passenger compartment. The 12V Power and GPIO accessory cable must be connected to a fused 5A circuit in the vehicle. For North America, a UL Listed fuse is to be used.

The unit and all interconnected equipment must be installed indoors within the same building, or vehicle.



**CAUTION: HOT SURFACE. DO NOT TOUCH**

This equipment is designed to operate in ambient temperatures from -40 to 70 °C (-40 to 158 °F) when DC powered, or up to 60 °C (140 °F) when powered by an AC adapter. When operating in elevated ambient temperatures, the surface of the equipment may exceed 75 °C and become too hot to safely touch. Under this condition, this product must be installed in a secured location that is not accessible to accidental touch, and access to the device must be restricted to service persons or users who possess the proper tool or key to access the device and have been informed about the potential high surface temperatures and instructed on how to safely handle and/or service the device.

Under no circumstances should the device be used in any area  
(a) where blasting is in progress,  
(b) where explosive atmospheres may be present, or  
(c) that are near (i) medical or life support equipment, or  
(ii) any equipment which may be susceptible to any form of radio interference.  
In such areas, the device MUST BE POWERED OFF AT ALL TIMES (since the device otherwise could transmit signals that might interfere with such equipment).

In addition, under no circumstances should the device be used in any aircraft, regardless of whether the aircraft is on the ground or in flight. In any aircraft, the device MUST BE POWERED OFF AT ALL TIMES since the device otherwise could transmit signals that might interfere with various onboard systems on such aircraft. Furthermore, under no circumstances should the device be used by the driver or operator of any vehicle. Such use of the device will detract from the driver's or operator's control of that vehicle. In some jurisdictions, use of the device while driving or operating a vehicle constitutes a civil and/or criminal offense.

Due to the nature of wireless communication, transmission and reception of data by the device can never be guaranteed, and it is possible that data communicated or transmitted wirelessly may be delayed, corrupted (i.e., contain errors), or totally lost. The device is not intended for, and Ericsson recommends the device not be used in any critical applications where failure to transmit or receive data could result in property damage or loss or personal injury of any kind (including death) to the user or to any other party. Ericsson expressly disclaims liability for damages of any kind resulting from:  
(a) delays, errors, or losses of any data transmitted or received using the device; or  
(b) any failure of the device to transmit or receive such data.

Purchaser agrees to indemnify Ericsson against any liability or damages caused to third parties as a result of Purchaser's misuse or misapplication of the Ericsson product.

**SÉCURITÉ ET DANGERS**

Avertissement: ce produit ne doit être installé que par du personnel qualifié.

Cet appareil doit être alimenté à partir d'une source d'alimentation certifiée par les agences appropriées, ou par un adaptateur secteur ITE approuvé classé ULE avec des puissances électriques: 24Vdc, min 3.125A avec une température ambiante recommandée supérieure à 60 degrés. Pour plus d'informations ou pour acheter un adaptateur secteur approprié, veuillez contacter Ericsson.

Pour des installations de véhicules sécuritaires, l'appareil doit être installé professionnellement à l'intérieur de l'habitacle. Le câble d'alimentation (12Vdc) et le câble accessoire GPIO doivent être connectés à un circuit 5A fusonné dans le véhicule. Pour l'Amérique du Nord, un fusible homologué UL doit être utilisé.

L'unité et tout l'équipement interconnecté doivent être installés à l'intérieur du même bâtiment ou véhicule.



**ATTENTION: SURFACE CHAUDE. NE PAS TOUCHER.**

Cet équipement est conçu pour fonctionner à des températures ambiantes de -40 à 70 °C (-40 à 158 °F) lorsqu'il est alimenté en courant continu, ou 60 °C (140 °F) lorsqu'il est alimenté par un adaptateur CA. Lorsqu'il fonctionne à des températures ambiantes élevées, la surface de l'équipement peut dépasser 75 °C et devenir trop chaude pour être touchée en toute sécurité. Dans cette condition, ce produit doit être installé dans un endroit sécurisé qui n'est pas accessible au contact accidentel, et l'accès à l'appareil doit être limité aux personnes de service ou aux utilisateurs qui possèdent l'outil ou la clé approprié pour accéder à l'appareil et ont été informés de les températures de surface potentiellement élevées et des instructions sur la manière de manipuler et / ou de réparer l'appareil en toute sécurité.

En aucun cas, l'appareil ne doit être utilisé dans des zones  
a) lorsque le dynamitage est en cours,  
b) où des atmosphères explosives peuvent être présentes, ou  
(c) qui sont à proximité (i) d'un équipement médical ou de survie, ou (ii) de tout équipement susceptible d'être sensible à toute forme d'interférence radio.  
Dans de telles zones, l'appareil DOIT ÊTRE ÉTEINT EN TOUT TEMPS (car sinon l'appareil pourrait transmettre des signaux qui pourraient interférer avec un tel équipement).

De plus, l'appareil ne doit en aucun cas être utilisé dans un aéronef, que l'aéronef soit au sol ou en vol. Dans tout aéronef, l'appareil DOIT ÊTRE ÉTEINT EN TOUT TEMPS car l'appareil pourrait autrement transmettre des signaux qui pourraient interférer avec divers systèmes embarqués sur de tels avions. En outre, l'appareil ne doit en aucun cas être utilisé par le conducteur ou l'opérateur d'un véhicule. Une telle utilisation de l'appareil nuira au contrôle du conducteur ou de l'opérateur de ce véhicule. Dans certaines juridictions, l'utilisation de l'appareil en conduisant ou en conduisant un véhicule constitue une infraction civile et / ou pénale.

L'appareil n'est pas conçu pour, et Ericsson recommande que l'appareil ne soit pas utilisé dans des applications critiques où le défaut de transmission ou de réception de données pourrait entraîner des dommages matériels ou des pertes ou des blessures de toute nature (y compris la mort) à l'utilisateur ou à tout autre faire la fête. Ericsson  
(a) retards, erreurs ou pertes de toute donnée transmise ou reçue à l'aide de l'appareil; ou  
(b) tout échec de l'appareil à transmettre ou recevoir de telles données.

L'acheteur accepte d'indemniser Ericsson contre toute responsabilité ou tout dommage causé à des tiers suite à une mauvaise utilisation ou une mauvaise application du produit Ericsson par l'acheteur.

**HARDWARE WARRANTY, PRIVACY AND LIMITED LIABILITY INFORMATION**

Please see Ericsson's website for details:  
<https://cradlepoint.com/legal/>

**GARANTIE MATÉRIELLE, RESPONSABILITÉ LIMITÉE ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Veuillez consulter le site Web d'Ericsson pour plus de détails : <https://cradlepoint.com/legal/>

**OTHER BINDING DOCUMENTS; TRADEMARKS; COPYRIGHT**

By activating or using your R2400 device, you agree to be bound by Ericsson Enterprise Wireless Solutions' Terms of Service, End User Agreements, and other applicable Legal Policies, available at: <https://cradlepoint.com/legal/>  
© 2025 Ericsson Enterprise Wireless Solutions, Inc. All rights reserved. Ericsson Enterprise Wireless Solutions is not responsible for omissions or errors in typography or photography. Ericsson Enterprise Wireless Solutions, R2400, and the Ericsson logo are trademarks of Ericsson, Inc. in the US and other countries. Other trademarks are property of their respective owners.

**ROUTER COMMUNICATION/DATA USAGE**

The factory default configuration of the router is set to communicate with Ericsson Enterprise Wireless Solutions and other resources at regular intervals to access the latest firmware and modem updates, clock synchronization (NTP), and NetCloud Manager (ECM) membership. Such communication may result in data usage and applicable charges regardless of whether the router uses a wired or wireless Internet connection. To avoid such data usage and potential charges, consult the following Knowledge Base article:  
<http://knowledgebase.cradlepoint.com/articles/support/router-communication-data-usage>

**COMMUNICATION DU ROUTEUR / UTILISATION DES DONNÉES**

La configuration par défaut du routeur est programmée pour communiquer régulièrement avec Ericsson Enterprise Wireless Solutions et d'autres ressources afin d'accéder aux dernières mises à jour du micrologiciel et du modem, à la synchronisation de l'horloge (NTP), et à l'adhésion à NetCloud Manager (NCM). Ces communications peuvent entraîner une utilisation de données et des frais applicables, que le routeur utilise une connexion Internet filaire ou sans fil. Pour éviter cette utilisation de données et les frais potentiels, consultez l'article suivant de la base de connaissances :  
<http://knowledgebase.cradlepoint.com/articles/support/router-communication-data-usage>

**OPEN SOURCE SOFTWARE**

This product contains software distributed under one or more of the following open source licenses: GNU General Public License Version 2, BSD License, Net-SNMP License, and PSF License Agreement for Python 3.3. For more information on this software, including licensing terms and your rights to access source code, contact Ericsson Enterprise Wireless Solutions, Inc at [Cradlepoint.com/opensource](https://cradlepoint.com/opensource).

**LOGICIELS OPEN SOURCE**

Ce produit contient des logiciels distribués sous une ou plusieurs des licences open source suivantes : Licence publique générale GNU version 2, Licence BSD, Licence Net-SNMP, Licence PSF, Licence MIT, et l'accord pour Python 3.3. Pour plus d'informations sur ces logiciels, y compris les conditions de licence et vos droits d'accès au code source, veuillez contacter Ericsson Enterprise Wireless Solutions à l'adresse suivante : [Cradlepoint.com/opensource](https://cradlepoint.com/opensource).