



PRO4K™

# Wired Video Doorbell

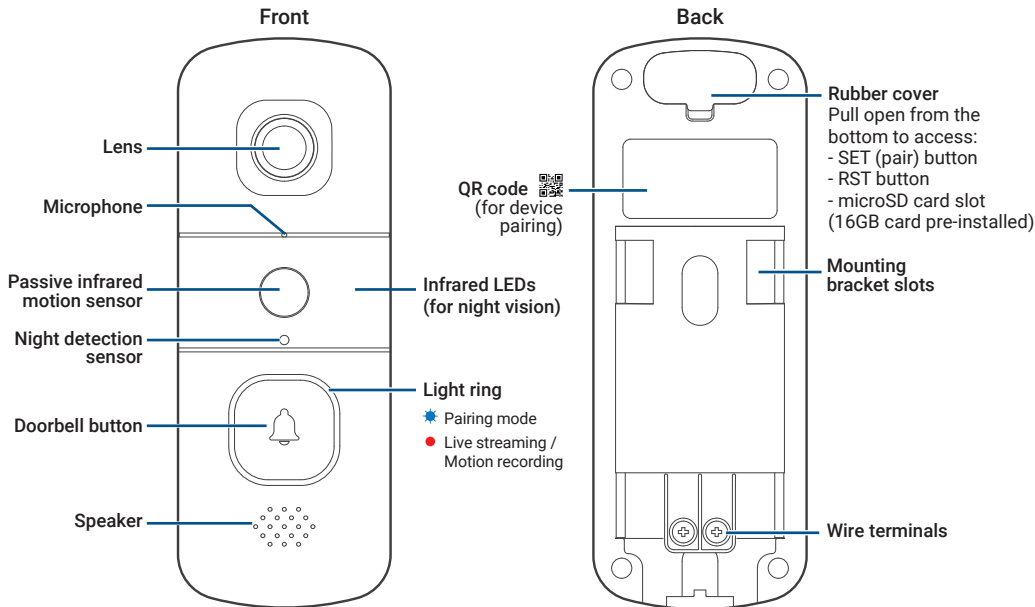
**EN** Quick Start Guide

**ES** Guía de inicio rápido

For other languages, scan



# VIDEO DOORBELL OVERVIEW



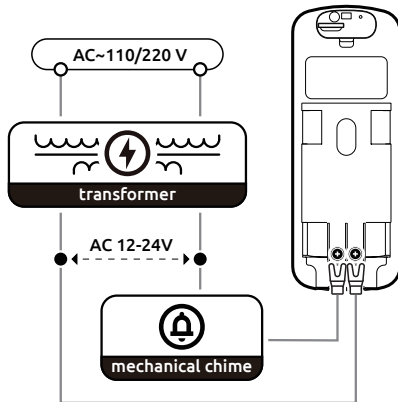
# POWERING THE VIDEO DOORBELL

## Option A: Using Existing Mechanical Chime

- 1 ⚠ Turn off power at your circuit breaker to prevent electrical hazards.
- 2 Connect the wires from your mechanical chime to the screw terminals on the rear of the video doorbell. Polarity does not matter. Refer to your mechanical chime's wiring instructions if needed.
- 3 Ensure the mechanical chime is powered by an AC transformer supplying between 12-24 volts AC.
- 4 Restore power at the circuit breaker.
- 5 Confirm the video doorbell is receiving power. Press the Doorbell button. You'll hear "Ready for pairing" and the light ring will blink blue.

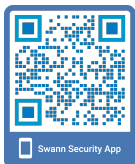
## Option B: Using Transformer Only

- 1 ⚠ Turn off power at your circuit breaker to prevent electrical hazards.
- 2 Connect the video doorbell directly to an AC transformer supplying 12-24 volts AC. Polarity does not matter.
- 3 Restore power at the circuit breaker.
- 4 Confirm the video doorbell is receiving power. Press the Doorbell button. You'll hear "Ready for pairing" and the light ring will blink blue.

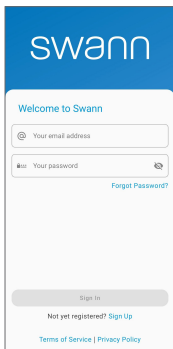


# SETTING UP THE VIDEO DOORBELL

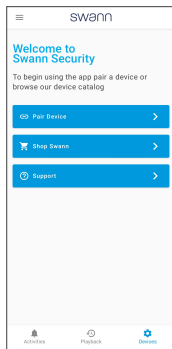
- 1 Get the app:** Install the Swann Security app from the Play™ Store (Android) or the App Store® (iOS), or scan the QR code below. Create a Swann Security account and sign in.
- 2 Pair the Video Doorbell:** In the Swann Security app, tap **Pair Device**, then follow the on-screen instructions to complete setup. Please note that the Video Doorbell is only compatible with the 2.4GHz network. If your router is using the 5GHz band, ensure that it is operating in mixed mode.



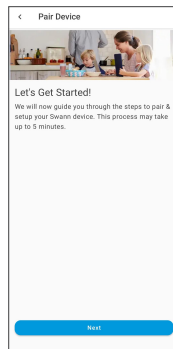
*Scan to download app*



*Open the app and sign in or create an account*



*Tap "Pair Device"*



*Follow on-screen instructions*

# MOUNTING THE VIDEO DOORBELL

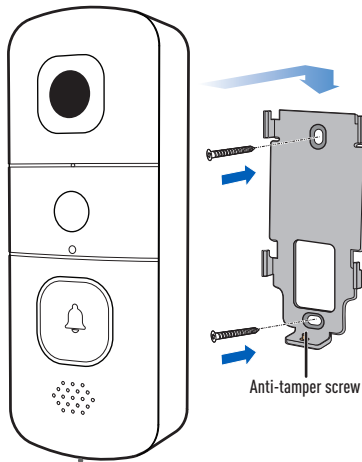
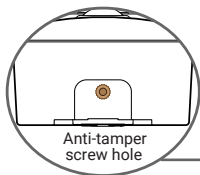
The Video Doorbell can be mounted on a wall using the supplied mounting bracket, as shown below.

Before mounting, ensure the chosen installation location has strong, reliable Wi-Fi reception. Use the app to stream live video from that location. If the Wi-Fi signal is weak or out of range, consider installing a Wi-Fi range extender to improve coverage.

## Suggested installation height

Around chest-height, 1.2-1.6m / 3.9-5.2ft (depending on location) from the ground.

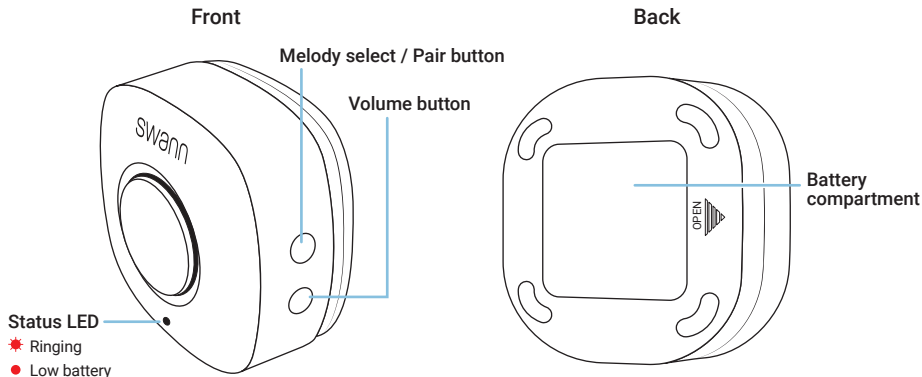
Attach the Video Doorbell to the bracket, then tighten the anti-tamper screw at the bottom using a small Phillips® screwdriver to secure it in place.



## Bracket Installation

- Wooden surface: Screw the bracket directly onto the surface.
- Masonry or drywall: Insert wall plugs before screwing the bracket to the surface.
- Window panel: Use the supplied double-sided (rectangular) tape. Allow 24 hours for the adhesive to fully cure before attaching the Video Doorbell.
- Screw-only installation: If there is a gap between the wall and bracket, fill it with the supplied bracket foam tape.

# CHIME OVERVIEW



## Installing Batteries

- 1 Remove the battery compartment cover by sliding it down.
- 2 Insert two new, high quality "AA" alkaline batteries (not supplied), matching the polarity markings (+ and -) shown inside the battery compartment.
- 3 Replace the battery compartment cover.

## BATTERY SAFETY INFORMATION

- Replace batteries at the same time. Do not mix new and old batteries or battery types (for example, alkaline and lithium batteries).
- Keep batteries out of reach of children.
- Dispose of used batteries promptly in accordance with local regulations.

# SETTING UP THE CHIME

## Pairing the Chime with the Video Doorbell

You can pair the Chime with the Video Doorbell by following these steps:

- 1 Press and hold the **Melody select** button on the Chime for 2 seconds. You'll hear *"Ready for pairing"*.
- 2 Press and hold the **Doorbell** button on the Video Doorbell for 2 seconds. You'll hear "The device is connected" from the Chime.
- 3 Test the Chime by pressing the **Doorbell** button on the Video Doorbell. You will hear the Chime ringing the default melody.

## Changing the Chime melody

You can change the Chime's default melody by following these steps:

- 1 Press the **Melody select** button to cycle through the available chime melodies. There are six melodies to choose from.
- 2 Stop pressing when your preferred melody is heard.

## Changing the Chime volume

You can adjust the Chime Volume by following these steps:

- 1 Press the **Volume** button to cycle through the available volume levels.
- 2 Stop pressing when your preferred volume is set.

# HELP AND RESOURCES

## Rebooting the Video Doorbell

On rare occasions, it might be necessary to reboot the Video Doorbell to quickly resolve network connectivity issues. Using a paper clip or a similar tool, press the **RST** button on the back of the Video Doorbell. The Video Doorbell will automatically reconnect to Wi-Fi.

## Built-in Battery Backup

The Video Doorbell includes a built-in battery backup that provides temporary power during short outages—lasting up to approximately 2 hours. During this time, key features such as ringing the doorbell and motion detection remain functional.

Note: The Video Doorbell will automatically switch back to wired power and begin recharging the backup battery once power is restored.

## Getting Help with the Swann Security App

For detailed information on viewing live video, 2-way talk, playing recorded events, configuring advanced settings, and more, see the Swann Security App Manual via **App Menu > User Manual**.

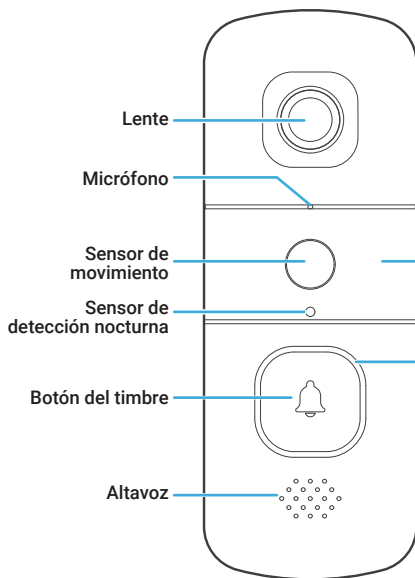
## Technical Support

We're here to help! For FAQs, troubleshooting tips, or technical support: Visit [support.swann.com](https://support.swann.com) or scan the QR code below.



# VISTA GENERAL DEL VIDEO TIMBRE

Vista frontal

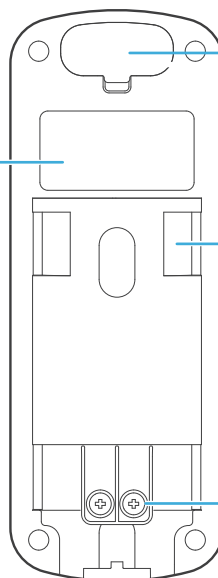


 Código QR  
(para vincular el dispositivo)

LED infrarrojos  
(para visión nocturna)

Anillo de luz

Vista trasera



Solapa de goma  
Abra desde abajo para acceder:  
- Botón "SET" (vincular)  
- Botón "RST"  
- Ranura para tarjeta (microSD tarjeta preinstalada de 16 GB)

Ranuras del soporte de montaje

Terminales de cables

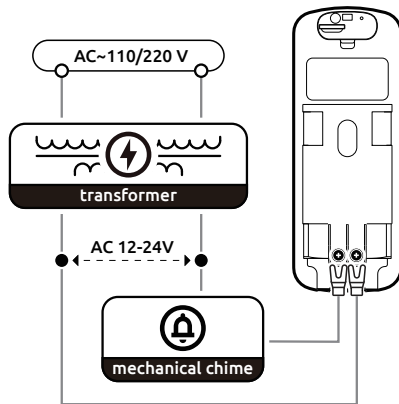
# ALIMENTACIÓN DEL VIDEO TIMBRE

## Opción A: Usando el timbre mecánico existente

- 1  Apague la energía desde el disyuntor para evitar riesgos eléctricos.
- 2 Conecte los cables desde su timbre mecánico a los terminales de tornillo en la parte trasera del video timbre. La polaridad no importa. Consulte las instrucciones del cableado del timbre si es necesario.
- 3 Asegúrese de que el timbre mecánico esté alimentado por un transformador de CA que suministre entre 12 y 24 voltios CA.
- 4 Restaure la energía desde el disyuntor.
- 5 Confirme que el video timbre esté recibiendo energía. Presione el botón del timbre. Escuchará "Listo para vincular" y el anillo de luz parpadeará en azul.

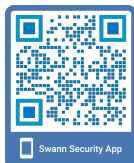
## Opción B: Usando solo transformador

- 1  Apague la energía desde el disyuntor para evitar riesgos eléctricos.
- 2 Conecte el video timbre directamente a un transformador de CA que suministre entre 12 y 24 voltios CA. La polaridad no importa.
- 3 Restaure la energía desde el disyuntor.
- 4 Confirme que el video timbre esté recibiendo energía. Presione el botón del timbre. Escuchará "Listo para vincular" y el anillo de luz parpadeará en azul.

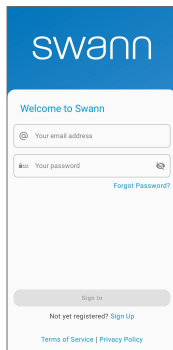


# CONFIGURAR DEL TIMBRE CON VÍDEO

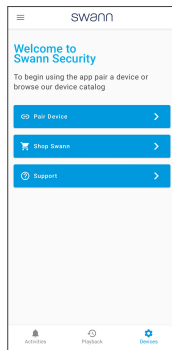
- 1 Instalar la aplicación:** Descarga e instala la aplicación Swann Security desde la Play™ Store (Android) o App Store® (iOS), o escanea el código QR abajo. Crea una cuenta de Swann Security o inicia sesión si ya tienes una..
- 2 Vincular la Timbre con vídeo:** Desde la aplicación Swann Security, pulsa en **Vincular dispositivo** y sigue las instrucciones en pantalla para completar la configuración. Antes de comenzar, tenga el Timbre con vídeo con usted y esté cerca de su enrutador. Tenga en cuenta que el Timbre con vídeo solo puede conectarse a una red Wi-Fi 2,4 GHz.



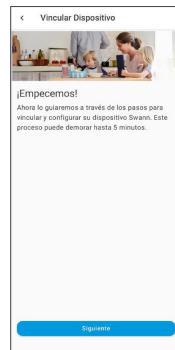
*Escanear para  
descargar la  
aplicación*



*Abre la app e inicia  
sesión o crea una  
cuenta*



*Toca "Vincular  
dispositivo"*



*Sigue las instrucciones  
en pantalla*

# MONTAJE DEL TIMBRE CON VÍDEO

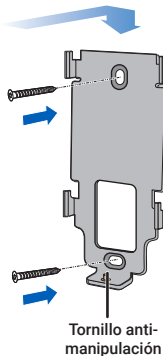
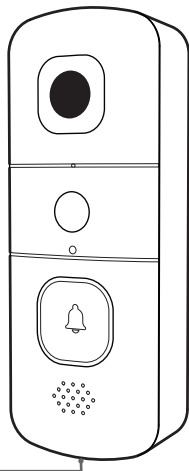
El video timbre puede montarse en la pared usando el soporte de montaje incluido, como se muestra a continuación.

Antes de instalar, asegúrese de que el lugar elegido tenga una señal de Wi-Fi fuerte y confiable. Use la app para transmitir video en vivo desde ese lugar. Si la señal Wi-Fi es débil o está fuera de alcance, considere instalar un extensor de alcance Wi-Fi para mejorar la cobertura.

## Altura ideal de instalación

Aproximadamente a la altura del pecho, entre 1.2 y 1.6 m (3.9 a 5.2 pies) desde el suelo, dependiendo del entorno.

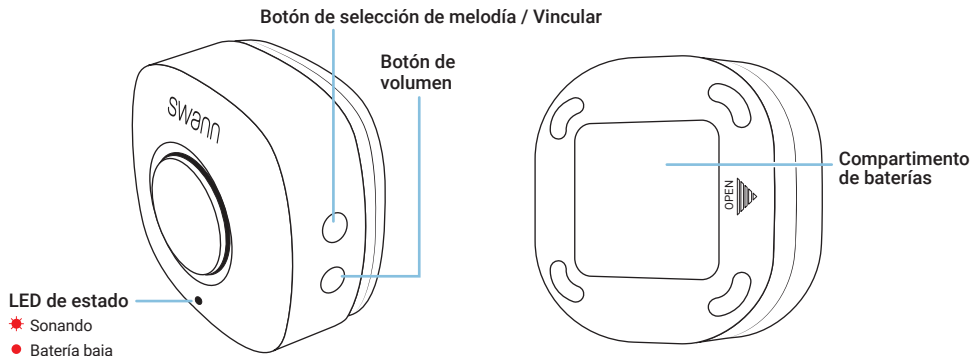
Coloque el video timbre sobre el soporte, luego ajuste el tornillo antirrobo en la parte inferior con un destornillador Phillips® pequeño para fijarlo en su lugar.



## Instalación del soporte

- Superficie de madera: Atornille el soporte directamente sobre la superficie.
- Superficie de mampostería o panel de yeso: Inserte los tacos de pared antes de atornillar el soporte.
- Panel de vidrio o ventana: Use la cinta adhesiva doble cara (rectangular) incluida. Espere 24 horas para que el adhesivo se fije por completo antes de colocar el video timbre.
- Instalación solo con tornillos: Si queda un espacio entre la pared y el soporte, use la espuma adhesiva incluida para rellenarlo.

# VISTA GENERAL DEL TIMBRE INTERIOR



## Instalación de las baterías

- 1 Retire la cubierta del compartimento de las baterías deslizándolo hacia abajo.
- 2 Introduzca dos baterías alcalinas nuevas "AA" de alta calidad (provistas), haciendo coincidir las marcas de polaridad (+ y -) en el interior del compartimento de baterías.
- 3 Vuelva a colocar la cubierta del compartimento de las baterías.

## Información de seguridad de la batería

- Sustituya las baterías al mismo tiempo. No mezcle baterías nuevas y usadas ni tipos de baterías (por ejemplo, baterías alcalinas y de litio).
- Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Deseche las baterías usadas correctamente de acuerdo con las reglamentaciones locales.

# CONFIGURACIÓN DEL TIMBRE INTERIOR

## Vincular el timbre con el video timbre

Puede vincular el timbre con el video timbre siguiendo estos pasos:

- 1 Mantenga presionado el botón de selección de melodía en el timbre durante 2 segundos. Escuchará *"Ready for pairing (Listo para vincular)"*.
- 2 Mantenga presionado el botón del timbre en el video timbre durante 2 segundos. Escuchará *"The device is connected (El dispositivo está conectado)"* desde el timbre.
- 3 Pruebe el timbre presionando el botón en el video timbre. Escuchará el timbre sonar con la melodía predeterminada.

## Cambiar la melodía del timbre

Puede cambiar la melodía predeterminada del timbre siguiendo estos pasos:

- 1 Presione el botón de selección de melodía para recorrer las melodías disponibles. Hay seis melodías para elegir.
- 2 Deje de presionar cuando escuche su melodía preferida.

## Ajustar el volumen del timbre

Puede ajustar el volumen del timbre siguiendo estos pasos:

- 1 Presione el botón de volumen para recorrer los niveles de volumen disponibles.
- 2 Deje de presionar cuando haya alcanzado el volumen deseado.

## Reiniciar el Video Timbre

En ocasiones poco frecuentes, puede ser necesario reiniciar el Video Timbre para resolver rápidamente problemas de conectividad de red. Usando un clip o una herramienta similar, presione el botón RST en la parte trasera del Video Timbre. El Video Timbre se reconectará automáticamente al Wi-Fi.

## Respaldo de batería integrado

El Video Timbre incluye una batería de respaldo integrada que proporciona energía temporal durante cortes de luz cortos—hasta por aproximadamente 2 horas. Durante ese tiempo, funciones clave como tocar el timbre y la detección de movimiento permanecen activas.

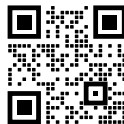
Nota: El Video Timbre cambiará automáticamente a energía cableada y comenzará a recargar la batería de respaldo cuando se restablezca el suministro eléctrico.

## Obtener ayuda con la app Swann Security

Para obtener información detallada sobre cómo ver video en vivo, usar el audio bidireccional, reproducir eventos grabados, configurar ajustes avanzados y más, consulte el Manual de la app Swann Security desde el Menú de la app > Manual del usuario.

## Technical Support

¡Estamos aquí para ayudarte! Para preguntas frecuentes, consejos de solución de problemas o asistencia técnica: Visita [support.swann.com](https://support.swann.com) o escanea el código QR que aparece abajo.



## FCC STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC RF Radiation Exposure Statement Caution: To maintain compliance with the FCC's RF exposure guidelines, place the product at least 20cm from nearby persons.

**WARNING:** Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

## IC STATEMENT

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The device is compliance with RF field strength limits, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration de la IC

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

L'appareil est conforme aux limites de champ RF, les utilisateurs peuvent obtenir des informations canadiennes sur l'exposition aux RF et la conformité.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

## RECYCLING

This product bears the selective sorting symbol for Waste electrical and electronic equipment (WEEE). This means that this product must be handled pursuant to European directive 2012/19/EU in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment. User has the choice to give their product to a competent recycling organization or to the retailer when they buy a new electrical or electronic equipment.

## BATTERY SAFETY WARNING

- Replacement of a battery with an incorrect type may defeat a safeguard
- Disposal of a battery into fire or a hot oven, or mechanically crushing or cutting of a battery, may result in an explosion
- Leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment, such as sunshine, fire, or hot surface may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas
- A battery subjected to extremely low air pressure may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.



**CAUTION:** Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type!

swann

© Swann Communications 2025



Model: PRO4KVDBC  
QSGPRO4KVDBCVER1ES