- Imágenes fijas, tales como cotizaciones de bolsa, patrones de video juegos, logos de estaciones de televisión y sitios web.
- Formatos especiales que no utilizan toda la pantalla. Por ejemplo, el estilo de buzón (16:9) normal (4:3) pantalla (barras de color negro en la parte superior e inferior de la pantalla), o ver el estilo normal (4:3) pantalla ancha (16:9) pantalla (barras de color negro en los lados derecho e izquierdo de la pantalla).

Los siguientes síntomas no son signos de mal funcionamiento, sino de limitaciones técnicas. Por lo tanto, se rechazaran cualquier tipo de responsabilidades respecto a estos síntomas.

- Los paneles LCD están fabricados con un altísimo nivel de precisión tecnología, sin embargo a veces algunos elementos de imagen o puntos siempre iluminados pueden fallar.

  Esto no es un signo de un mal funcionamiento.
- No instale el panel LCD cerca de un equipo electrónico que produce ondas electromagnéticas. Algunos equipos colocados demasiada cerca de la unidad pueden causar interferencias.
- Efectos en los dispositivos infrarrojos - Puede haber interferencias durante el uso de dispositivos infrarrojos, como auriculares inalámbricos.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Instrucciones del fin de uso

Su televisor contiene también materiales que pueden ser reciclados y reusados. Para la eliminación o reciclaje de información, póngase en contacto con las autoridades locales o con la Alianza de Industrias Electrónicas en www.eia.org (para EE.UU.) la Asociación de Reciclaje de Productos Electrónicos en http://www.eprassociation.ca (para Canadá) para encontrar un centro de reciclaje en su área.

Píxeles no activos

El panel LCD contiene casi 3 millones de transistores, que proporcionan una calidad de video excepcionalmente nítida. De vez en cuando, algunos píxeles no activos pueden aparecer en la pantalla como un punto fijo de color negro (en caso de un pixel muerto), azul, verde o rojo. Estos píxeles no activos no afectan negativamente el rendimiento de su televisor y no se consideran defectuosos.

ADVERTENCIA:

- **No conecte esta unidad utilizando otro dispositivo que no sea el cable de alimentación de CA proporcionado. Hacerlo podría provocar incendios, descargas eléctricas u otros daños.**
- **No lo utilice con una tensión distinta a la tensión de alimentación especificada. Hacerlo podría provocar incendios, descargas eléctricas u otros daños.**

PRECAUCIÓN:

- **Cuando esta unidad no sea utilizada por un largo periodo de tiempo, (por ejemplo, en un viaje) en el interés de la seguridad, asegúrese de desconectarlo de la toma de CA.**
- **No conecte / desconecte el cable de CA si sus manos estan mojadas. Esto puede causar una descarga eléctrica.**

No fuentes inflamables, como unas velas encendidas, deben ponerse sobre el aparato.

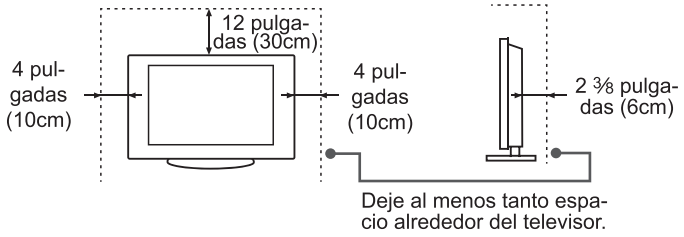
Sujetar un Montaje de la Pared o Soporte al TV

Asegúrese de que su televisor tiene buena circulación de aire. Deje suficiente espacio alrededor del televisor como se muestra a continuación. Evite utilizar el televisor a temperaturas menores de 41 ° F (5 °C).

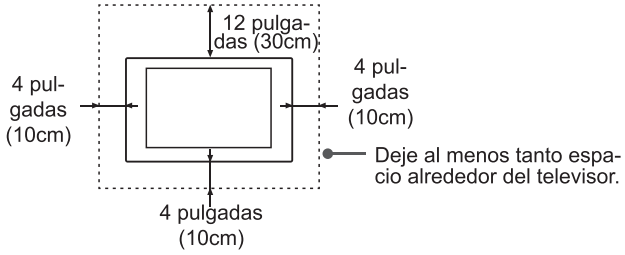
ADVERTENCIA:

- **Cuando usted monta su TV en la pared o lo coloca en los muebles, mantenga una distancia de al menos 4 pulgadas entre el TV y otros objetos (paredes, laterales del armario, etc.) para asegurar la ventilación apropiada. El no cumplir el mantenimiento de una ventilación apropiada puede hacer que el TV se recaliente.**
- **No monte el TV con más de 12 grados de inclinación.**
- **No use tornillos que difieren de la longitud y el diámetro que hemos recomendado (Consulte el manual del usuario Hisense o la Guía de inicio rápido).**
- **No apriete los tornillos demasiado firmemente. Se puede dañar el TV o provocar que se caiga, produciendo lesiones personales. Hisense no se hace responsable de estos tipos de accidentes.**
- **Tenga cuidado cuando usted toque el TV. Algunas partes pueden estar calientes.**
- **No coloque ningún tipo de tela o papeles por debajo, en la parte superior, o al lado del TV. Se puede bloquear la ventilación y causar un incendio.**
- **Para obtener la información detallada sobre la instalación del soporte de montaje en pared, véase las instrucciones del fabricante de tercero o póngase en contacto con un instalador profesional para obtener la ayuda.**
- **No opere ni manipule el TV con manos mojadas.**

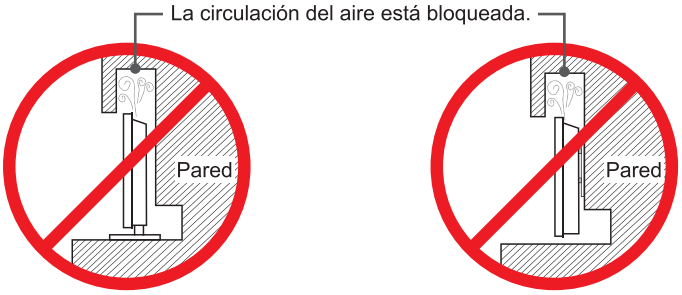
Forma correcta de sujetar un soporte de TV



Forma correcta de sujetar en la pared



La circulación de aire inadecuada puede hacer que el TV sobrecaliente.



La circulación de aire inadecuada puede hacer que el TV sobrecaliente.

Limited Warranty for Hisense TV's

IMPORTANT: In case the TV may need to be serviced, keep the original packaging materials and original receipt.

This Limited Warranty for Hisense Branded Products (including any accessories that came with the packaging) as supplied and distributed is warranted by **Hisense USA Corporation** ("Hisense") to the **ORIGINAL PURCHASER** against defects in materials and workmanship ('Warranty") as follows:

1. LABOR

Labor will be covered for a period of 1 year from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are smaller than 50 inches.

Labor will be covered for a period of 2 years from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are 50 inches and larger. If HISENSE (or a HISENSE authorized service provider) determines that the Product—or any functional part—is defective, then:

- HISENSE will repair or replace the Product with a **like refurbished product of similar or better quality** at no charge to the original purchaser OR
- Pay the labor charges to any HISENSE authorized service provider

After the Warranty period has expired, then the purchaser is responsible for all labor charges.

2. PARTS

Parts will be covered for a period of 1 year from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are smaller than 50 inches.

Parts will be covered for a period of 2 years from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are 50” and larger. HISENSE will supply (at no charge to the original purchaser) new, rebuilt or refurbished replacement functional parts in exchange for defective functional parts.

After the Warranty period has expired, then the purchaser is responsible for the costs of all parts.

3. 3D GLASSES AND REMOTE

HISENSE will repair or replace the accessory with a **like refurbished product of similar or better** quality (at HISENSE's option) for a period of 90 days. After the 90-day warranty period has expired, then the purchaser is responsible for all charges.

4. ON-SITE SERVICE

On-site service requires that an authorized servicer be given clear, complete and easy access to the product. On-site service does not include that the servicer remove or reinstall the product.

It is possible that certain on-site repairs will need to be completed off site and at Hisense's discretion, require that the product be shipped directly to our warehouse. Once we receive the product and repair or replace it, Hisense will return the repaired/replaced product back.

Warranty Service and Troubleshooting Information for Customers in the United States and Puerto Rico

To obtain warranty service and troubleshooting information, contact our **Consumer Electronics Care Center**. Call 1-888-935-8880 (Monday–Friday from 8 a.m. - 8 p.m. EST, Saturday–Sunday from 9 a.m. - 6 p.m.) or Email service@hisense-usa.com

REQUIREMENTS THAT MUST BE MET TO RECEIVE WARRANTY SERVICE

To receive Warranty service, the ORIGINAL PURCHASER or SALES AGENT must contact HISENSE to determine the problem and service procedures. Proof of purchase in the form of an ORIGINAL BILL OF SALE or RECEIPTED INVOICE that shows evidence the product is within the applicable Warranty period(s), must be presented (to HISENSE or an authorized service provider), in order to obtain the requested service.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

This Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in the normal use of the Product and does not cover consumer instruction, delivery, installation, setup, adjustments, signal reception problems (including antenna), availability of third-party provided services or content (including, without limitation, image, audio or video content), cosmetic damage or damage due to acts of nature, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of, (or to any part) of the Product. In addition, this Warranty does not cover images “burnt” into the screen. This Warranty applies to the ORIGINAL PURCHASER ONLY and does not cover products sold ‘AS IS’, ‘WITH ALL FAULTS’ or consumables (for example, fuses, batteries, bulbs and so on). This Warranty is invalid if the factory-applied serial number has been altered or removed from the product.

This Warranty is only valid in the United States and Puerto Rico and only applies to products purchased and serviced in the United States and Puerto Rico.

.....

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY DESCRIBED ABOVE AND NO WARRANTIES (WHETHER EXPRESS OR IMPLIED) INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN (BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT) SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER’S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THEN THE ORIGINAL PURCHASER WHO PURCHASED THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on warranties; therefore, the limitations or exclusions stated above may not apply to you. This Warranty gives you specific rights and you may have other rights, which vary from state to state.

CUSTOMER RECORD (Please Retain for your records)

Date of Purchase: ..... Store/Dealer: .....

Model No.: ..... Serial No.: .....

Garantía Limitada para Hisense TV

IMPORTANTE: En caso de que el TV necesite ser reparado, guarde los materiales originales de embalaje y el recibo original.

La Garantía Limitada de Producto de Marca Hisense (incluyendo cualquier accesorio incluido en el embalaje) suministrado y distribuido está garantizada por Hisense USA Corporation ("Hisense") al comprador original contra defectos en materiales y mano de obra ("Garantía") de la siguiente manera:

1. MANO DE OBRA

La mano de obra quedará cubierta por un periodo de 1 año desde la fecha de la COMPRA DEL CLIENTE ORIGINAL para los modelos de TV que son más pequeños que 50 pulgadas.

La mano de obra quedará cubierta por un periodo de 2 años desde la fecha de la COMPRA DEL CLIENTE ORIGINAL para los modelos de TV que son 50 pulgadas y más grandes. Si HISENSE (o un proveedor de servicio autorizado por HISENSE) determina que el Producto - o cualquier pieza funcional - es defectuoso, entonces:

- HISENSE reparará o sustituirá el Producto por un producto restaurado de calidad similar o mejor gratuitamente al comprador original O
- Pagará los gastos de mano de obra a cualquier proveedor de servicio autorizado por HISENSE.

Una vez que haya expirado el período de Garantía, el comprador será responsable de todos los gastos de mano de obra.

2. PIEZAS

Las piezas quedarán cubiertas por un periodo de 1 año desde la fecha de la COMPRA DE CLIENTE ORIGINAL para los modelos de TV que son más pequeños que 50 pulgadas.
Las piezas quedarán cubiertas por un período de 2 años desde la fecha de la COMPRA DE CLIENTE ORIGINAL para los modelos de TV que son 50 " y más grandes. HISENSE suministrará (gratuitamente al comprador original) las piezas funcionales de recambio nuevas, reconstruidas o restauradas a cambio de las piezas funcionales defectuosas.
Una vez que haya expirado el período de Garantía, el comprador será responsable de los gastos de todas las piezas.

3. GAFAS 3D Y CONTROL REMOTO

HISENSE reparará o sustituirá el **accesorio por un producto como el restaurado de calidad similar o** mejor (en la opción del HISENSE) para un periodo de 90 días. Una vez que el período de 90 días de la garantía haya expirado, el comprador será responsable de todos los gastos.

4. SERVICIO IN SITU

El servicio in situ requiere que se preste al proveedor de servicio autorizado el acceso claro, completo y fácil al producto. El servicio in situ no incluye que el proveedor de servicio quite o reinstale el producto.
Es posible que cierta reparación in situ tenga que ser completada fuera del sitio y en la discreción de Hisense, se requerirá que el producto sea enviado directamente a nuestro almacén. Una vez que recibamos el producto, se le reparará o sustituirá, entonces Hisense devolverá el producto reparado/substituido.

Información de Servicio de Garantía Y Soluciones de Problemas para Los Clientes en Los Estados Unidos y Puerto Rico

Para obtener la información de servicio de garantía y soluciones de problemas, contacte con nuestro Centro de Atención al Cliente Electrónico. Llame a 1-888-935-8880(Lunes-Viernes, desde 8 a.m. a 8 p.m. EST; sábado y domingo, de 9 a.m. a 6 p.m.) o mande email a service@hisense-usa.com.

REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR PARA RECIBIR SERVICIO DE LA GARANTÍA

Para recibir el servicio de Garantía, el COMPRADOR ORIGINAL o el AGENTE DE VENTAS deben ponerse en contacto con HISENSE para determinar el problema y los procedimientos de servicio. La prueba de compra en forma de una FACTURA ORIGINAL DE VENTA o una FACTURA DE PAGO que evidencia que el Producto está dentro del período aplicable de Garantía, se debe presentar (a HISENSE, o a un proveedor de servicio autorizado), a fin de obtener el servicio solicitado.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía cubre los defectos de fabricación en materiales y mano de obra bajo el uso normal del producto, y no cubre la instrucción de los consumidores, la entrega, la instalación, la configuración, los ajustes, los problemas de recepción de señal (incluyendo la antena), la disponibilidad de los servicios prestados de terceros o contenido (incluyendo, sin limitación, imagen, audio o vídeo), daños superficiales, los daños debidos a causas de fuerza mayor, accidentes, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial o modificación del Producto. Además, esta Garantía no cubre las imágenes "quemadas" en la pantalla. Esta Garantía se aplica sólo al comprador original y no cubre los productos vendidos TAL CUAL O CON TODOS LOS DEFECTOS, o bienes consumibles (por ejemplo, fusibles, baterías, bombillas, etc.). Dicha Garantía es inválida si el número de serie de la fábrica aplicado ha sido cambiado o quitado del Producto.
Esta Garantía es válida sólo en los Estados Unidos y Puerto Rico, y sólo se aplica a Productos comprados y servidos en los Estados Unidos y Puerto Rico.

.....

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN AQUELLOS EXPRESAMENTE DESCRITOS ARRIBA, Y GARANTÍAS NO EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO PARTICULAR, SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA INDICADO ANTERIORMENTE, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O GARANTÍA DADA (POR CUALQUIER PERSONA, FIRMA O ENTIDAD CON RESPECTO AL PRODUCTO) PERTENECERÁ A HISENSE. ESTA GARANTÍA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA CON RESPECTO AL PRODUCTO Y HISENSE ES EL PROVEEDOR EXCLUSIVO DE GARANTÍA PARA EL PRODUCTO. LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO ES EL REMEDIO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. HISENSE NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS O INDIRECTOS CAUSADOS POR EL USO, EL MAL USO O LA INHABILIDAD DE USO DEL PRODUCTO. NO OBSTANTE EL ANTERIOR, LA RECUPERACIÓN DEL CONSUMIDOR CONTRA HISENSE NO DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR HISENSE. ESTA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ A NADIE QUE NO SEA EL COMPRADOR ORIGINAL QUE COMPRÓ EL PRODUCTO Y NO ES TRANSFERIBLE.
Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación por daños y perjuicios incidentales o consecuentes, o no permiten las limitaciones en garantías; por lo tanto, los estados susodichos de limitaciones o exclusiones pueden no aplicar a usted. Esta Garantía le da derechos específicos, y usted puede tener otros derechos, que varían de un estado al otro estado.

REGISTRO DE CLIENTE (Por favor Conserve para sus registros)

Fecha de Compra: ..... Tienda/Distribuidor: .....

Número de Modelo: ..... Número de Serie: .....

Hisense LCD/LED TV Limited Warranty
42 inch and under Carry-In Service Only
46 inch and Up On-Site service

The Warranty for Hisense Branded Product (including any accessories in the packaging) as supplied and distributed is warranted by Hisense Canada Co. Ltd ("Hisense") to the original purchaser against defects in material and workmanship (Warranty) as follows:

In Warranty Period: Standard one year warranty parts and labour from the date of purchase listed on the bill of sale to original purchaser. Warranty cannot be transferred. **You must present the Hisense servicer with the bill of sale as the servicer will require a copy for his claim to Hisense Canada**.

Coverage: If your Hisense product is listed as on-site warranty, the in-warranty will cover service up to 100Km radius from the nearest Hisense authorized service provider. If the product is outside the radius, it will be your responsibility to bring the TV to the Hisense Authorized Service Center for service.

On-Site Service: On-site service requires clear, complete and easy access to the product by the authorized servicer and does not include removal or re-installation of an installed product. It is possible that certain on site repairs will not be completed on-site, but will require that the product or parts of the product, at the servicer's discretion be removed for shop diagnosis and/or repair and return.

To obtain Warranty Service and pertinent support question
Call Hisense Customer Service at 1-855-344-7367
or Email canadasupport@hisense.com in Canada.

To receive Warranty service, the original purchaser or sales agent must contact Hisense Customer Support for problem determination and service. **Proof of purchase in the form of an original Bill of sale or Invoice must be made available in order to obtain service**.

Exclusions and Limitations: This Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in the normal use of the Product, and does not cover consumer instruction, delivery, installation, set-up, adjustments, signal reception problems (including antenna), cosmetic damage or damage due to acts of nature, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of, or to any part of the Product. In addition, this Warranty does not cover images imprinted on the screen by leaving still picture for extended time. This Warranty applies to the original purchaser only and does not cover products sold AS IS or WITH ALL FAULTS, or consumables (e.g., fuses, batteries, bulbs etc). The Warranty is void if the factory-applied model and serial number has been defaced, altered or removed from the Product. This Warranty is valid only in Canada only and applies to products purchased and serviced in Canada.

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY DESCRIBED ABOVE WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVE BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIYE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOT WITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE SAID PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE. .

CUSTOMER RECORD (Please Retain for your records)

Date of Purchase：_____ Store/Dealer:_____
Model No.: _____ Serial No: _____
Important: Keep all original products packaging materials and original receipt in the event of service.

Garantie limitée pour les téléviseurs à ACL/DEL Hisense
42 po et moins – retour à l'atelier uniquement
46 po et plus – service sur place

La garantie pour le produit de marque Hisense (y compris les accessoires dans l'emballage) tel que fourni et distribué est offerte par Hisense Canada Co. Ltée (« Hisense ») à l'acheteur original et couvre les vices de matière et de fabrication (la « garantie ») comme suit :

Période de garantie : Garantie standard d'un an, pièces et main-d'oeuvre, à compter de la date d'achat inscrite sur la facture de l'acheteur original. La garantie ne peut pas être transférée. **Vous devez présenter votre acte de vente au préposé de service puisqu'il aura besoin d'une copie pour sa réclamation auprès de Hisense Canada.**

Couverture : Si votre produit Hisense peut faire l'objet d'un service sur place, la garantie couvrira le service par le fournisseur de service Hisense agréé le plus près, dans un rayon de 100 km. Si le produit se trouve à l'extérieur de ce rayon, il vous en reviendra de retourner le téléviseur à un centre de service Hisense agréé pour le faire réparer.

Service sur place : Le service sur place nécessite un accès bien dégagé, complet et facile au produit par le préposé de service agréé et ne comprend pas le retrait ni la réinstallation d'un produit installé. Certaines réparations pourront ne pas être effectuées sur place, mais demanderont que le produit ou des parties du produit, à la discrétion du préposé de service, soient enlevées pour un diagnostic ou une réparation en atelier puis retournées.

Pour obtenir un service au titre de la garantie ou si vous avez des questions concernant l'entretien téléphonez au service à la clientèle de Hisense au 1-855-344-7367
ou envoyez un courriel à canadasupport@hisense.com au Canada.

Pour obtenir un service au titre de la garantie, l'acheteur original ou le vendeur doit communiquer avec le service à la clientèle de Hisense pour identifier le problème et le service requis. **Une preuve d'achat sous forme d'acte de vente original ou de facture originale doit être présentée pour obtenir un service**.

Exclusions et limites : Cette garantie couvre les vices de matière et de fabrication qui se présentent en cours d'utilisation normale du produit, et ne couvre pas les instructions au consommateur, la livraison, l'installation, la configuration, les ajustements, les problèmes de réception de signal (y compris l'antenne), les dommages cosmétiques ou les dommages causés par les actes de nature, les accidents, la mauvaise utilisation, l'utilisation abusive, la négligence, l'usage commercial ou la modification du produit ou d'une pièce quelconque du produit. De plus, cette garantie ne couvre pas les images imprimées sur l'écran suite à l'affichage d'une image fixe pendant une période prolongée. Cette garantie n'est offerte qu'à l'acheteur original et ne couvre pas les produits vendus TELS QUELS ou AVEC DÉFAUTS, ni les consommables (par ex. : fusibles, piles, ampoules, etc.). La garantie sera nulle et sans effet si le numéro de modèle et de série appliqués à l'usine a été mutilé, modifié ou éliminé du produit. Cette garantie n'est valide qu'au Canada et ne s'applique qu'aux produits achetés et réparés au Canada.

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE CELLE DÉCRITE EXPRESSÉMENT CI-DESSUS, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE BONNE VENTE ET D'APTITUDE À FOURNIR UNE TÂCHE PARTICULIÈRE, QUI S'APPLIQUE APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE DÉCLARÉE CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE ACCORDÉE PAR UNE PERSONNE, UNE ENTREPRISE OU UNE ENTITÉ QUELCONQUE CONCERNANT LE PRODUIT NE POURRA CONTRAINDRE HISENSE. CETTE GARANTIE EST LA GARANTIE EXCLUSIVE POUR CE PRODUIT ET HISENSE EST LE FOURNISSEUR EXCLUSIF DE GARANTIE POUR CE PRODUIT. LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT EST LE REMÈDE EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR. HISENSE NE PEUT PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE CAUSÉ PAR L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INHABILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT. NONOBSTANT CE QUI PRÉCÈDE, TOUTE RÉCLAMATION PAR LE CONSOMMATEUR AUPRÈS DE HISENSE NE POURRA DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR HISENSE. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT ET N'EST PAS TRANSFÉRABLE.

REGISTRE DU CLIENT (À conserver dans vos dossiers)

Date d'achat : _____ Magasin/marchand : _____
N° de modèle : _____ N° de série : _____
Important : Conservez le matériel d'emballage original ainsi que la facture originale advenant qu'un service soit requis.

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA

HISENSE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. Garantiza el producto en todas sus partes, componentes, mano de obra y por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, bajo las siguientes condiciones:

QUE SE CUBRE

La reparación o el reemplazo del Producto en un centro de servicio autorizado, sin cargo al consumidor; así mismo cubrirá los gastos de mano de obra, que deriven de su cumplimiento por un periodo de 4 años a partir de la fecha de compra del equipo, si se determina que el producto esta defectuoso, siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos mas adelante señalados, (Capitulo IX, articulo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía, cambio o reembolso del precio del producto. Después del periodo de garantía, el consumidor final deberá cubrir todos los cargos por mano de obra y cargos relacionados con la reparación.

Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono: 01-800-008-8880

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto, acompañado de la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió y la factura, recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa. Para obtener servicio de garantía, primeramente debe hablar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono 01-800-008-8880 para recibir asesoría de como hacer valida la garantía y levantar un número de reporte o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado o cambiado por nuestro personal técnico en un plazo no mayor a 30 dias (treinta días) en caso de aún estar en el plazo de garantía establecido en esta póliza. Partes, componentes, consumibles y accesorios podrán ser adquiridos en la red de Centros de Servicio, o en la dirección del importador. Asimismo para hacer efectiva la garantía contactarse con la dirección del importador o un centro de servicio de la red.
Unidades de 30" (76.20 cm) o más grandes, se acudirá al domicilio del consumidor, no incluye desinstalación o reinstalación del producto. En algunos casos puede resultar necesario remitir el equipo al centro de servicio, Hisense cubrirá los gastos de transportación. Unidades de menor tamaño a 30" (76.20 cm) el cliente deberá llevarla al domicilio del taller autorizado más cercano a su domicilio.

ESTA GARANTIA LIMITADA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que le acompaña.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Hisense no será responsable de cualquier daño incidencial o de consecuencias por razones de no cumplir con esta garantía con excepción a lo que otorga la ley.

Lugar de Compra:_____

Modelo:_____ Producto:_____

Marca:_____ No. de serie:_____

Sello del Establecimiento

Fecha de compra:_____

Importado por: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No. 301 Torre Norte, Piso 2. Col. Ampliación Granada, CP. 11520
Del. Miguel Hidalgo , México, D.F. Tel: 55-55313515

Estado	Municipio	Calle	Colonia	C.P.	Tel.	Línea Blanca	Electrónica	Aire Acondicionado
Aguascalientes	Aguascalientes	Av. De la Convención de 1914 Oriente No. 212-A	Jardines de la Cruz	20250	01-4499706293			
Aguascalientes	Aguascalientes	JARDINES ETERNOS 210-1	LA CONCORDIA	20040	01-4499129701			
Baja California	Mexicali	Hacienda de Corralejo y Av. 59 No.2099	Hidalgo	21389	01 686 561 9808			
Baja California	Tijuana	Boulevard Insurgentes No. 16174 Local 2AC	Los Álamos	22110	01-6642500232			
Baja California Sur	Los Cabos (Cabo San Lucas)	Chapultepec No. 360 Mz. 8A LT. 6	Santa Fe	23450	01-624-1732276			
Campeche	Campeche	Av. Gobernadores No. 274A	Santa Lucia	24020	01-9818163333			
Campeche	Cd. Del Carmen	36 B No. 66	Gaby, Guadalupe	24130	01-9381112007			
Chiapas	Tuxtla Gutierrez	6A Norte Poniente No. 527	Centro	29000	01-961-6143369			
Chiapas	Tapachula	4a Av. Sur No. 46	Centro	30700	01-962-1182183			
Chihuahua	Chihuahua	Av. Mirador No. 302	Mirador	31205	01-6144150443			
Coahuila	Saltillo	Miguel Hidalgo Norte No. 1227	Centro	25000	01-8444161567			
Colima	Colima	Mariano Arista No. 125	Centro	28000	01-3123145444			
Colima	Colima	Maclovio Herrera No. 250-1	Magisterial	28000	01-3121593701			
Distrito Federal	Azcapotzalco	La Vid No. 266	Nueva Santa María	02800	01-55-55564291			
Distrito Federal	Benito Juárez	Av. Xola No. 1561-B	Narvarte	03020	01-55-55384762			
Distrito Federal	Cuauhtémoc	Eje Central Lázaro Cárdenas No. 89	Ex Hipódromo de Peralvillo	06220	01-55-19979352			
Distrito Federal	Cuajimalpa	Nogal No. 41	San José de los Cedros	05200	01-55-58124412			
Distrito Federal	Gustavo A. Madero	Av. 3A No. 12 Local 2	Santa Rosa	07620	01-55-53677347			
Distrito Federal	Gustavo A. Madero	Donizetti No. 239	Vallejo	07870	01-55-57390993			
Distrito Federal	Iztapalapa	Prolongación Plutarco Elías Calles No. 2503	Dr. Alfonso Ortiz Tirado	09020	01-55-57639196			
Distrito Federal	Xochimilco	Av. Tlahuac Tulyehualco no. 17	Barrio San Sebastian	13093	01-55-67982515			
Distrito Federal	Cuajimalpa	Emiliano Zapata No. 165	San Mateo Tlaltenango	05600	01-55-58124412			
Durango	Durango	Patoni No. 105 A Sur	Centro	34000	01-6188122686			
Durango	Gomez Palacio	Av. Victoria No. 1245 Sur	Centro	35000	01-8717231252			
Durango	Gomez Palacio	Zaragoza No. 307 Poniente	Centro	35000	01-8717148148			
Estado de México	Atizapán de Zaragoza	Gardenias No. 16	San Juan Bosco	52946	01-5558165180			
Estado de México	Coacalco	Av. Zarzaparrillas Casa 2 Mza 4 Lote 41	Los Héroes Coacalco 1ra Sección	55711	01-55-21595650			
Estado de México	Nezahualcóyotl	Av. Vicente Riva Palacio No. 150	Estado de México	57210	01-55-57352649			
Estado de México	Tlalnepantla	Prensa No. 1253	Prensa Nacional	54170	01-55-57194744			
Estado de México	Chalco	Reforma No. 36	Centro	56600	0155-59751847			
Estado de México	Texcoco	AV. JUAREZ SUR #425 LOCAL A	SAN LORENZO	56190	01-595-9557900			
Estado de México	Ixtapaluca	Av. Cuahutemoc No. 9	Santa Cruz Tlapacoya	56577	01-55-22300053			
Estado de México	Tlalnepantla	Av. Jinetes No. 18-Local 13	Valle Dorado	54033	01-5567985499			
Estado de México	Nicolas Romero (Villa Nicolas Romero)	Allende No. 25	Independencia 1ra Sección	54409	01-5558238696			
Estado de México	Coacalco	Av. Jose lopez Portillo No. 37 Loc. 20	Periodistas	55700	01-5558828703			
Estado de México	Metepec	Av. 5 de Mayo No. 808	Don Camilo	50140	01-7221674601			
Estado de México	Cuautitlan Izcalli	Carretera Mexico-Cuautitlan No. 93	Loma Bonita	54879	01-55-58722837			
Guanajuato	León	Bahía de Maracaibo No. 111	Paseos de la Castellana	37549	01-4777714783			
Guanajuato	Irapuato	Monte Parnaso No. 476	Pípila	36570	01-4626267946			
Guerrero	Chilpancingo	Juan Ruiz de Alarcón No. 74	Centro	39000	01-7474915161			
Guerrero	José Azueta (Ixtapa Zihuatanejo)	Hermenegildo Galeana Manzana26 Lote 8	Morelos	40880	01-7555548526			
Guerrero	Acapulco	Aquiles Serdan No. 16B	Centro	39300	01-7444801855			
Guerrero	Iguala	Juan Aldama No. 38	Centro	40000	01-7331103439			
Hidalgo	Tulancingo	Marco Polo No. 16	Nuevo Tulancingo	43612	01-7757523702			
Hidalgo	Pachuca de Soto	Tezcatlipoca No. 244	Aquiles Serdán	42034	01-7711533699			
Hidalgo	Tula	Av. Sur 1 No. 25 Local 2	Unidad Habitacional Pemex	42800	01-7731003773			
Jalisco	Guadalajara	Av. Lopez Mateos No. 894	Ladrón de Guevara	44600	01-3336163807			
Jalisco	Guadalajara	Rafael Nájera No. 3538	Lomas de Polanco	44960	01-3315246312			
Jalisco	Puerto Vallarta	Estero Tetuan No. 157 Int.2	Real Ixtapa	48280	01-322 1134236			
Michoacan	Morelia	Juan José Escalona No. 458	Ejidal Ocolusen	58295	01-4433242535			
Michoacan	Zitácuaro	Juan de Dios Paeza Sur No. 10 loc. 8y9	Poetas	61500	01-7151533932			
Michoacan	La Piedad	Blvd. Lázaro Cárdenas No. 136	Centro	59300	01-3525224340			
Michoacan	Morelia	Ocampo No. 35	Juarez	58010	01-4433133166			
Michoacán	Uruapan	Michoacan # 16	Ramón Farias	60050	01-4525234862			
Morelos	Cuernavaca	Av. Poder Legislativo No. 302-1	Lomas de la Selva	62270	01-7773177493			
Nayarit	Tepic	San Luis No. 118 Sur	Centro	63000	01-3112145800			
Nayarit	Tepic	Llamarada No. 40	Rincón de San Juan	63138	01-3112101037			
Nuevo León	Apodaca	Cruz de Malta No. 508	Hacienda Los Pinos	66636	01-8183125948			
Oaxaca	Salina Cruz	Las Pilas No. 40	San Pablo	70690	01-9711373431			
Oaxaca	Oaxaca	Cristóbal Colón No. 510	Centro	68000	01-951-5012244			
Oaxaca	Puerto Escondido (Sn. Pedro Mixtepec Dto. 22)	Calle 3ra Poniente S/N	Sector Juarez	71980	01-9541042269			
Oaxaca	Tuxtepec	Moctezuma No. 135	La Piragua	68380	01-2878755741			
Puebla	Puebla	23 Norte No. 3413-A	Las Cuartillas	72050	01-2222323249			
Puebla	Tehuacán	Prolongación 4 Oriente No. 1511	San Pedro Acoquiaco	75740	01-23-83832894			
Puebla	Teziutlán	Aldama No. 21	Centro	73800	01-2313134642			
Querétaro	San Juan del Río	Valentín Gomez Farías No. 11	Centro	76800	01-4272748948			
Querétaro	Queretaro	Prolongación Tecnológico No. 1A	La Piedad	76150	01-4422159599			
Quintana Roo	Cancún	Av. CTM No. 251 Supermanzana 71 Manzana 5 Lote 49	Cancún	77510	01-9982557372			
Quintana Roo	Othon P. Blanco (Chetumal)	Av. Javier Rojo Gomez No. 480 Lt. 4 Mzna. 296	Payo Obispo III	77080	01-9838374196			
San Luis Potosí	San Luis Potosí	Valentin Gama No. 286	Del Valle	78250	01-4448110651			
Sinaloa	Ahome (Los Mochis)	José María Morelos No. 201 Oriente	Centro	81200	01-6688120588			
Sinaloa	Mazatlán	Juan Carrasco No. 215	Centro	82000	01-6699824221			
Sinaloa	Culiacán	Juan Jose Ríos Oriente No. 178	Miguel Alemán	80200	01-6677168132			
Sinaloa	Guasave	Zaragoza Sin No.	Centro	81000	01-6878722331			
Sonora	Cajeme (Cd. Obregón)	Michoacán No. 521 Sur	Las Torres	85140	01-6444149985			
Sonora	Cd. Obregon (Cajeme)	Nuevo León No. 221-A Sur	Centro	85000	01-644-4152230			
Tabasco	Centro (Villahermosa)	2 de Abril No. 305	Centro	86000	01-9933572634			
Tabasco	Comalcalco	Boulevard Leandro Rovirosa Wade No. 235	San Silverio	86320	01-9333340401			
Tabasco	Centro (Villahermosa)	Carlos Green No. 119	Atasta	86100	01-99-33540874			
Tamaulipas	Reynosa	Guadalupe Victoria 120 C	El Olmo	88650	01-899-2967880			
Tamaulipas	Reynosa	Sierra Gorda No. 435	Las Fuentes Sección Lomas	88703	01-8999519235			
Tamaulipas	Cd. Victoria	Vicente Guerrero Oriente No. 402	Centro	87000	01-8343157063			
Tamaulipas	Tampico	Emilio Portes Gil No. 2012 Local 5	Telegrafistas	89060	01-8332125583			
Tamaulipas	Matamoros	Bahía de la Ascención No. 159	Paseo Las Brisas	87480	01-8681280767			
Tlaxcala	Tlaxcala	Boulevard Revolución No. 76	Santa María Ixtulco	90105	01-246-4665242			
Veracruz	Acayucan	Av. Miguel Hidalgo No. 48 Poniente	La Palma	96056	01-9242451199			
Veracruz	Acayucan	Aldama No. 606 A	Barrio Nuevo	96070	01-9241064124			
Veracruz	Coatzacoalcos	Av. Universidad No. 818	Benito Juarez Norte	96580	01-9212121177			
Veracruz	Minatitlán	Ejército Mexicano No. 31	Centro	96700	01-9222231544			
Veracruz	Orizaba	Oriente 10 No. 351A	Centro	94300	01-2721472477			
Veracruz	Orizaba	NTE. 10 # 130 ENTRE OTE 3 Y 5	Centro	94300	01-2727243853			
Veracruz	Poza Rica	Cuba 204	27 de Septiembre	93320	01-7828247703			
Veracruz	San Andrés Tuxtla	20 de Noviembre No. 135	Centro	95700	01-2949426110			
Veracruz	Tuxpan	Emiliano Zapata No. 3	Centro	92800	01-7838342136			
Veracruz	Veracruz	Av. 2 de Abril No. 1724 BIS	Fracc. Reforma	91919	01-2299359675			
Veracruz	Xalapa	Isabel La Católica No. 1	Revolución	91100	01-2288424157			
Veracruz	Martinez de la Torre	Cañero No. 405	Villa Independencia	93610	01-2323246268			
Yucatan	Valladolid	CALLE 41 No. 223-A	CENTRO	97780	01-9858565529			
Yucatan	Merida	Calle 31 No. 499J (x 56 y 56i)	Itzimna	97000	01-9992897230			
Zacatecas	Guadalupe	García Salinas No. 108	Las Arboledas	98608	01-4929980170			