



Hive Hub 360



© 2017 Centrica Connected Home US Inc. 12 Greenway Plaza,
Ste 250, Houston TX 77046. All rights reserved.

© 2017 Centrica Connected Home Canada, Inc. Suite 1850,
10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. All rights reserved.

© 2017 de et importé par Centrica Connected Home Canada, Inc., Suite 1850,
10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. Tous droits réservés.

UGHUB3600917V1

User guide

Guía del usuario | Guide d'utilisation



Welcome to Hive

Let's get started setting up your account. Just download the Hive app or visit hivehome.com/register to enter in your details. Once your account has been confirmed, you can login through the Hive app and start pairing your devices:

Download the Hive app:



*If you already have an account with us, don't worry about this step.

Your Hive Hub 360

Your Hive Hub 360 is the heart of your Hive system. It lets your devices talk to each other and allows you to control them from your smartphone, tablet or laptop anytime, anywhere.

This advanced hub detects and alerts unexpected sounds (smoke and carbon monoxide alarm, window breaking, dog barking) when you're not home.

Setting up your Hive Hub 360:

1 Connect your Hive Hub 360

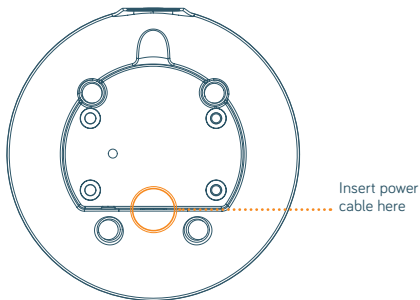
- For the Hive Hub 360 to work at its best you should avoid placing it on the floor or in an enclosed area such as a cupboard. A table or shelf are better options, if possible.
- Connect your Hive Hub 360 to a mains power socket using the power cable in the box.

2 Activate your Hive Hub 360

Log in to the Hive app, select Hub 360 and follow the on-screen instructions.

3 That's it!

You can now pair your other Hive devices by tapping **Install devices** in the app or online dashboard.



Troubleshooting:

If the light on the top of your Hive Hub 360 is solid blue please do the following:

1. Power off the device and switch power back on again.
2. Wait until the lights on top of the device display a blue circular motion.
3. Head to the Hive app – you're ready to pair the Hive Hub 360 with your mobile device to complete setup.

Note: The two USB ports on the rear of your Hub 360 are for future expansion.

Remember

For your Hive devices to work correctly your Hive Hub 360 must be kept plugged in and switched on. Must only be used with the power supply and cable provided.

Usage

Your Hive Hub 360 is designed for UK and Ireland household wiring, and for indoor use only. Power supply – Input: 100~240VAC 50/60Hz. Output: 5VDC 2.5A. The distance between user and device should be no less than 25cm.

Maintenance

Disconnect your Hive Hub 360 before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times. The Hive Hub 360 does not contain any serviceable parts so do not attempt to open it.

Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at hivehome.com/support

If for any reason you need to return your Hive Hub 360, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

Te damos la bienvenida a Hive

Descarga la app de Hive o visita hivehome.com/register para ingresar tu información. Cuando se haya confirmado tu cuenta podrás iniciar sesión en la app de Hive y comenzar a enlazar tus dispositivos*.

Descarga la aplicación de Hive:



*Si ya tienes una cuenta con nosotros, puedes omitir este paso.

Tu Hive Hub 360

El Hive Hub 360 es el corazón de tu sistema Hive. Permite que tus dispositivos se comuniquen entre sí y puedes controlarlos desde tu smartphone, tableta o laptop, en todo momento desde donde estés.

Este Hub avanzado detecta y te avisa de sonidos inesperados (detector de humo y monóxido de carbón, una ventana que se rompe, un perro que ladra) cuando no estás en casa.

Cómo configurar tu Hive Hub 360:

1 Conecta tu Hive Hub 360

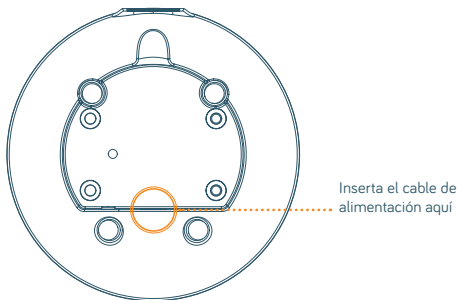
- Para que el Hive Hub 360 funcione mejor, debes evitar colocarlo en el suelo o en un recinto cerrado como una alacena. Una mesa o una estantería son mejores opciones, siempre que sea posible.
- Conecta tu Hive Hub 360 a una toma de corriente con el cable de alimentación que viene en la caja.

2 Tu Hive Hub 360

Inicia sesión en la app de Hive, selecciona Hub 360 y sigue las instrucciones en pantalla.

3 ¡Ya está!

Ya puedes enlazar tus otros dispositivos Hive tocando **Instalar dispositivos** en la aplicación o desde el panel de control en línea.



Solución de problemas:

Si la luz encima de tu Hive Hub 360 está en color azul y no parpadea, haz lo siguiente:

1. Desconecta el dispositivo y vuelve a conectarlo a la alimentación eléctrica.
2. Espera a que las luces encima de tu dispositivo muestren un movimiento azul circular.
3. Ve a la app de Hive, ya está todo listo para que enlases tu Hive Hub 360 con tu dispositivo móvil para finalizar la configuración.

Nota: Los dos puertos USB en la parte de atrás de tu Hive Hub 360 están pensados para una expansión futura.

Recuerda

Para un funcionamiento óptimo de tus dispositivos Hive, el Hive Hub 360 debe permanecer enchufado y encendido. Debe usarse solo con el cable y la fuente de alimentación que se proporcionan.

Uso

El Hive Hub 360 está diseñado para el cableado doméstico, y para uso exclusivo en interiores. Entrada: 100~240 VAC 50/60 Hz. Salida: 5VDC 2.5A. La distancia entre el usuario y el dispositivo no debe ser menor a 25 cm.

Mantenimiento

Desconecta tu Hive Hub 360 antes de limpiarlo y mantenlo alejado del agua y demás líquidos en todo momento. El Hive Hub 360 no contiene ninguna parte reparable, por lo que no debes abrirlo.

¿Podemos ayudarte?

Puedes ver nuestros videos prácticos, además de consejos y sugerencias en hivehome.com/support

Si, por cualquier razón, necesitas devolver tu Hive Hub 360, simplemente regresa la caja del producto con todo su contenido al vendedor. Toda devolución queda sujeta a la política de devoluciones del vendedor, por lo que no debes olvidar consultarla también.

Bienvenue chez Hive

Commençons à configurer votre compte. Vous n'avez qu'à télécharger l'application Hive ou visiter hivehome.com/register pour entrer vos informations. Une fois que votre compte a été confirmé, vous pouvez vous connecter par le biais de l'application Hive et commencer à relier vos appareils*.

Téléchargez l'application Hive :



* Si vous avez déjà un compte avec nous, ne vous occupez pas de cette étape.

Votre Hive Hub 360

Votre Hive Hub 360 est le cœur de votre système. Il permet à vos appareils de communiquer entre eux et de les contrôler à partir de votre téléphone intelligent, tablette ou portable, en tout temps, de partout.

Ce hub avancé détecte et signale les sons inhabituels (détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone, bris de fenêtre, aboiement du chien) quand vous n'êtes pas à la maison.

Installer votre Hive Hub 360 :

① Connecter votre Hive Hub 360

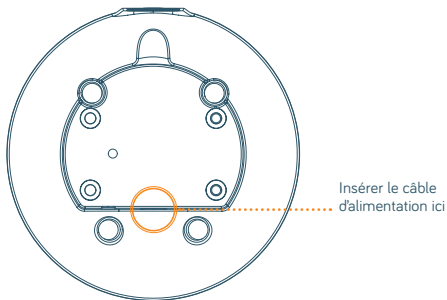
- Pour que le Hive Hub 360 fonctionne de façon optimale, vous devez éviter de l'installer sur le plancher ou dans un endroit fermé comme un placard. Une table ou une étagère sont de meilleures options, si c'est possible.
- Connectez votre Hive Hub 360 à une prise de courant électrique à l'aide du câble d'alimentation dans la boîte.

② Activer votre Hive Hub 360

Connectez-vous à l'application Hive, sélectionnez Hub 360 et suivez les instructions à l'écran.

③ Et voilà!

Vous pouvez maintenant relier vos autres appareils Hive en appuyant sur **Installer appareils** dans l'application ou votre tableau de bord en ligne.



Dépannage :

Si la lumière sur le dessus de votre Hive Hub 360 est bleu stable, veuillez faire ce qui suit :

1. Éteignez l'appareil et mettez-le en marche de nouveau.
2. Attendez que la lumière sur le dessus de l'appareil émette une lumière bleue en mouvement circulaire.
3. Allez à l'application Hive : vous êtes prêt à relier votre Hive Hub 360 à vos appareils mobiles pour compléter la configuration.

Note : les deux ports USB à l'arrière de votre Hive Hub 360 sont en vue d'une expansion future.

Rappelez-vous

Pour que vos appareils Hive fonctionnent correctement, votre Hub 360 devrait être branché et mis en état de marche. Doit être utilisé seulement avec le bloc et le câble d'alimentation fournis.

Utilisation

Votre Hive Hub 360 a été conçu pour le câblage domestique, et pour un usage intérieur seulement. Entrée : 100~240 VAC 50/60 Hz. Sortie : 5VDC 2.5A. La distance entre l'utilisation et l'appareil ne doit pas être inférieure à 25 cm.

Entretien

Débranchez votre Hive Hub 360 avant le nettoyage et tenez-le éloigné de l'eau ou de tout liquide, en tout temps. Le Hive Hub 360 ne contient aucun composant susceptible d'être réparé, donc n'essayez pas d'ouvrir.

Besoin d'aide?

Vous pouvez visionner nos tutoriels vidéo pratiques regorgeant de trucs et d'astuces à hivehome.com/support

Si pour quelque raison que ce soit vous devez retourner votre Hive Hub 360, retournez simplement votre boîte et son contenu au détaillant. Tout retour est sujet à la politique de retour du détaillant, alors n'oubliez pas de vérifier aussi la politique de retour du détaillant.

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference; and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, dont celles pouvant entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.