

Grandstream Networks, Inc.

126 Brookline Ave, 3rd Floor
Boston, MA 02215 USA
Voice: (617) 566-9300
Fax: (617) 249-1987

www.grandstream.com



GRP2613

Carrier-Grade HD IP Phone

For Warranty and RMA information, please visit
www.grandstream.com

Quick Installation Guide

Content

English.....1

简体中文.....6

Español.....11

Français.....16

Deutsch.....21

Italiano.....26

Русский.....31

Português..... 36

Polski..... 41

The GRP2613 is not pre-configured to support or carry emergency calls to any type of hospital, law enforcement agency, medical care unit (“Emergency Service(s)”) or any other kind of Emergency Service. You must make additional arrangements to access Emergency Services. It is Your responsibility to purchase SIP-compliant Internet telephone service, properly configure the GRP2613 to use that service, and periodically test your configuration to confirm that it works as You expect. If You do not do so, it is Your responsibility to purchase traditional wireless or landline telephone services to access Emergency Services.

GRANDSTREAM DOES NOT PROVIDE CONNECTIONS TO EMERGENCY SERVICES VIA THE GRP2613. NEITHER GRANDSTREAM NOR ITS OFFICERS, EMPLOYEES OR AFFILIATES MAY BE HELD LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS, AND YOU HEREBY WAIVE ANY AND ALL SUCH CLAIMS OR CAUSES OF ACTION ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE GRP2613 TO CONTACT EMERGENCY SERVICES, AND YOUR FAILURE TO MAKE ADDITIONAL ARRANGEMENTS TO ACCESS EMERGENCY SERVICES IN ACCORDANCE WITH THE IMMEDIATELY PRECEDING PARAGRAPH.

PRECAUTIONS:

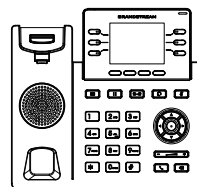
WARNING: Please DO NOT power cycle the GRP2613 during system boot up or firmware upgrade. You may corrupt firmware images and cause the unit to malfunction.

WARNING: Use only the power adapter included in the GRP2613 package. Using an alternative non-qualified power adapter may possibly damage the unit.

OVERVIEW:

GRP2613 is a next generation enterprise IP Phone featuring 6 dual-color line keys (can be digitally programmed as up to 24 provisionable BLF/fast-dial keys), 2.8” (320x240) TFT color LCD, 4 programmable context-sensitive soft keys, 1000M network ports, integrated PoE, 3-way conference, and Electronic Hook Switch (EHS). The GRP2613 delivers superior HD audio quality, rich and leading-edge telephony features, protection for privacy, and broad interoperability with most 3rd party SIP devices and leading SIP/NGN/IMS platforms. GRP2613 is the perfect choice for enterprise users looking for a high quality, feature rich multi-line executive IP phone with advanced functionalities and performance.

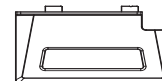
PACKAGE CONTENTS:



1x Phone Main Case



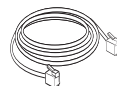
1x Handset



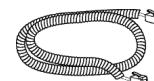
1x Phone Stand



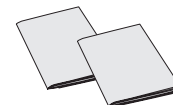
1x 5V Power adapter



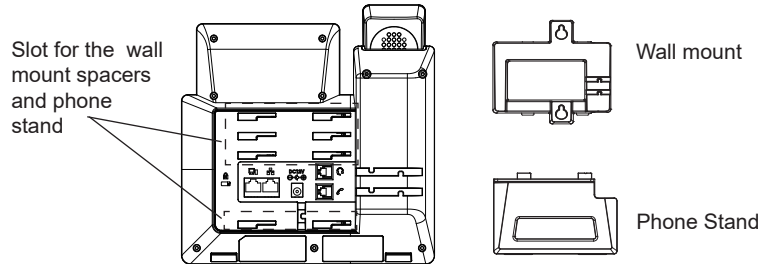
1x Ethernet Cable



1x Phone Cord

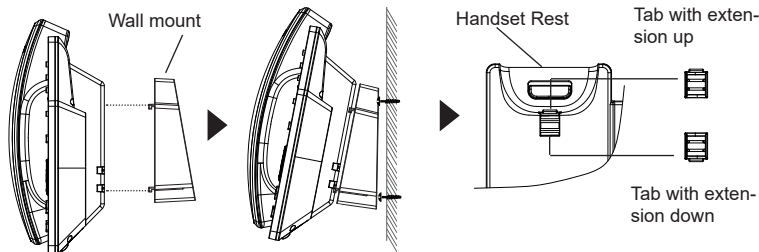
1x Quick Installation Guide
1x GPL license

PHONE SETUP:



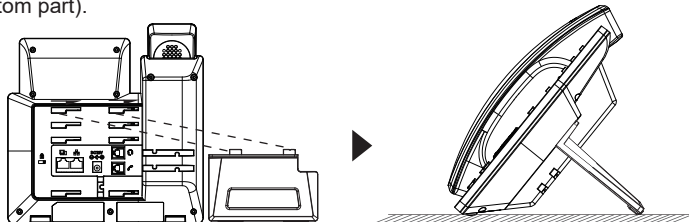
Installing the phone (Wall Mount *sold separately):

1. Attach the wall mount spacers to the slot for wall mount spacers on the back of the phone.
2. Attach the phone to the wall via the wall mount hole.
3. Pull out the tab from the handset cradle (See figure below).
4. Rotate the tab and plug it back into the slot with the extension up to hold the handset while the phone is mounted on the wall (See figure below).

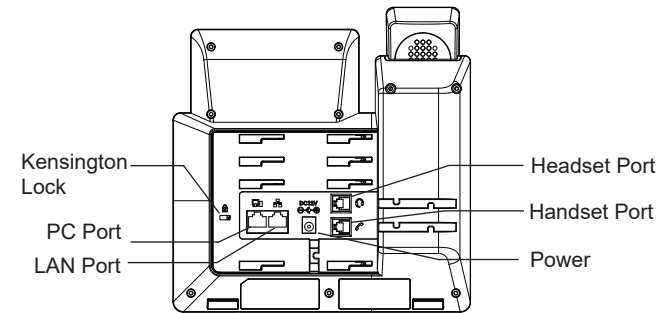


Installing the phone (Phone Stand) :

For installing the phone on the table with the phone stand, attach the phone stand to the bottom of the phone where there is a slot for the phone stand. (Upper half, bottom part).



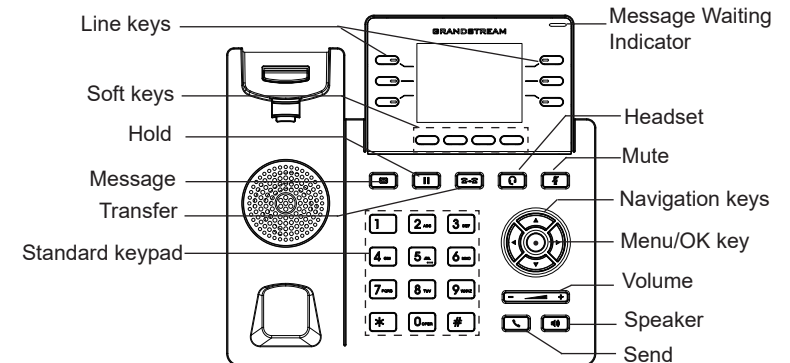
CONNECTING THE PHONE:



To setup the GRP2613, follow the steps below:

1. Connect the handset and main phone case with the phone cord.
2. Connect the LAN port of the phone to the RJ-45 socket of a hub/switch or a router (LAN side of the router) using the Ethernet cable.
3. Connect the 5V DC output plug to the power jack on the phone; plug the power adapter into an electrical outlet. If PoE switch is used in step 2, this step could be skipped.
4. The LCD will display provisioning or firmware upgrade information. Before continuing, please wait for the date/time display to show up.
5. Using the phone embedded web server or keypad configuration menu, you can further configure the phone using either a static IP or DHCP.

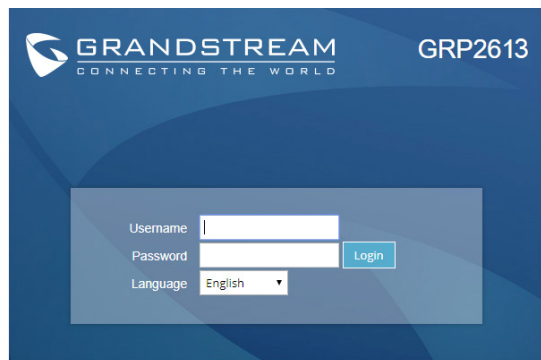
PHONE DESCRIPTION:



PHONE CONFIGURATION:

Configure the GRP2613 using a Web Browser:

1. Ensure your phone is powered up and connected to the Internet.
2. Press and hold the “UP” button for 3 seconds to see the IP address.
3. Type the phone’s IP address in your PC browser.
4. Enter admin’s username and password to access the configuration menu.
(The factory default username is “admin” while the default random password can be found on the sticker at the back of the unit).



Configure the GRP2613 using the Keypad:

1. Make sure the phone is idle.
2. Press the MENU key to access the keypad MENU to configure the phone.
3. Select MENU → Phone → SIP → Account to configure settings for SIP Proxy, Outbound Proxy, SIP User ID, SIP Auth ID and SIP Password.
4. Follow MENU options to configure the basic features of the phone. For example: the IP address if using a static IP. For details, please check GRP2613 User Manual.
5. Please contact your ITSP for additional settings that may be necessary to configure the phone.

Refer to online documents and FAQ for more detailed information:
<http://www.grandstream.com/our-products>

This product is covered by one or more of the U.S. patents (and any foreign patent counterparts thereto) identified at www.cmspatents.com.

ZH

GRP2613不预设对医院，执法机构，医疗中心(急救服务)以及各种紧急服务的紧急通话服务。用户必须自行设定紧急通话功能。用户必须自行购买SIP兼容的网络电话服务，正确地设定GRP2613使用该服务，并定期测试您的配置以确保GRP2613如预期工作，否则请购买传统无线或有线电话服务来拨打紧急通话。

Grandstream Networks 公司的 GRP2613不支持紧急通话服务。Grandstream Networks 公司、其管理者和员工以及其相关机构对此所造成的任何索赔、损失或者损害都不负有任何法律追究责任。在此，您将无权对任何以及所有由于无法通过GRP2613拨打紧急电话以及没有遵照前段文字描述而造成紧急通话失败的事件提出诉讼。

注意事项:

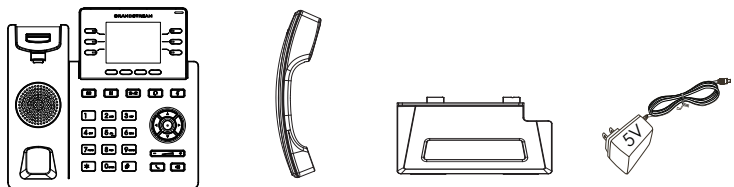
警告:请不要在设备启动未完成或设备升级软件时断开电源, 因为如刚才所述的操作会导致话机本身的程序损坏, 进而导致设备无法启动。

警告:请使用设备包装中的电源, 因为使用其他没有经过认证的替代电源适配器有可能对设备造成损害。

产品概览:

GRP2613是一款新一代企业级IP电话。GRP2613支持6条双色线路键, 这些线路键最多可编辑成24个BLF键或快速拨号键。GRP2613有2.8英寸 (320x240) LCD显示屏, 4个可编辑应用程序软按键。GRP2613有2个1000Mbps自适应交换式以太网接口 (支持PoE供电), 支持EHS功能, 以及最多3方会议, 具有优异的高清晰语音质量和丰富完备的电话功能。它支持自动化的个人多媒体信息服务、自动配置、先进的安全隐私保护设置。它广泛兼容其它第三方SIP设备及主要SIP/NGN/IMS平台。对于追求品质的企业用户来说, GRP2613将是理想的选择。

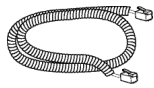
设备包装清单:



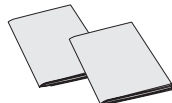
GRP2613话机 (1台) 电话手柄 (1个) 桌面支架 (1个) 电源适配器 (1个)



网线 (1根)

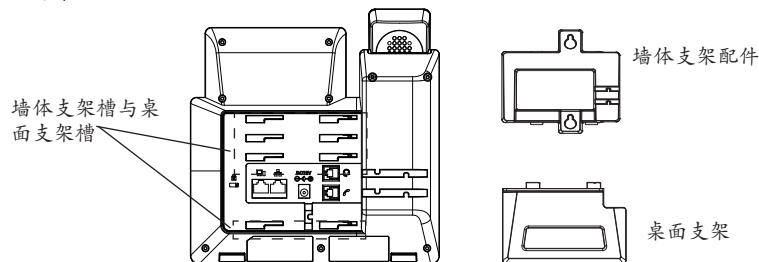


手柄连线 (1根)



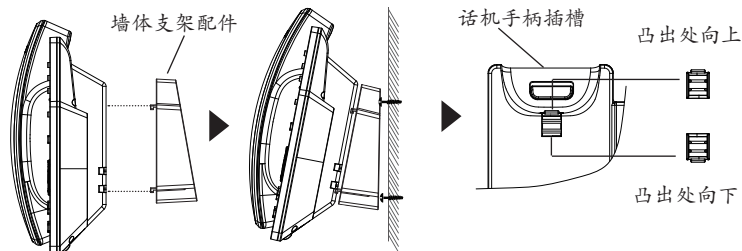
快速安装手册 (1本) /
GPL许可证 (1本)

安装电话:



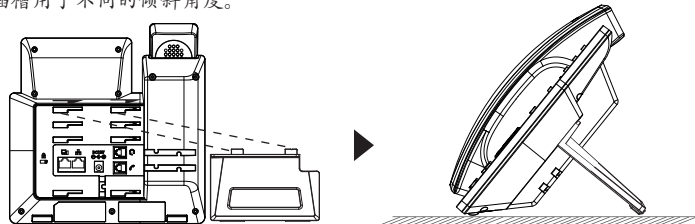
安装电话 (墙体支架配件*分开出售):

1. 将墙体支架插入电话背面的支架插槽中;
2. 通过墙孔将电话固定在墙上;
3. 如下图所示, 将话机手柄槽下方的扣机零件取出; 如果在步骤2中使用PoE交换机, 则可以跳过此步骤;
4. 将该零件倒转, 然后重新插入原处。此时零件凸出在外, 当电话使用墙体支架固定时, 手柄可以垂直地稳定扣入手柄槽中, 不会滑落。

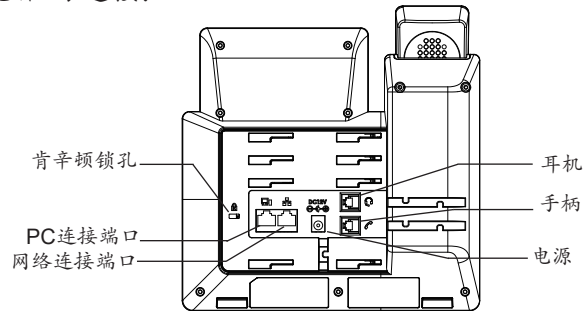


安装电话 (桌面支架):

将桌面支架插入电话背面的支架插槽中。用户可以使用两排插槽中的一排, 不同的插槽用于不同的倾斜角度。



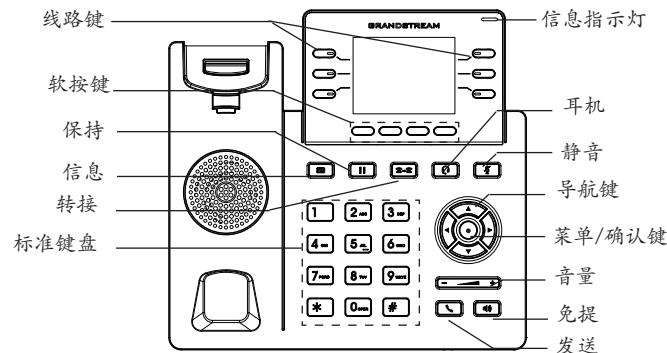
电话的连接:



连线步骤:

1. 用手柄连线连接电话手柄和电话主机;
2. 用网线连接电话的网络接口和外部网络接口 (如: 集线器或交换机上的 RJ-45 网络接口);
3. 用电源适配器连接电话电源接口和交流电源插座;
4. 电话屏幕将会显示设备启动或固件升级信息。请耐心等待至时间/日期显示;
5. 话机启动后, 用户可以在主菜单或WEB浏览器进一步设置静态IP或者 DHCP, 从而获得网络连接;

产品概览:



电话的配置:

通过WEB浏览器配置GRP2613:

1. 请确保电话的电源及网络连接;
2. 按住“向上”按钮3秒钟以查看IP地址;
3. 在您电脑浏览器中输入话机IP地址;
4. 输入管理员账号及密码, 进入配置页面。(出厂默认用户名为“admin”, 出厂默认随机密码可以在设备背后的贴纸上找到)。



通过键盘配置GRP2613:

1. 确保电话处于空闲状态;
2. 按下菜单/确定按键进入菜单选项;
3. 选择菜单→话机→SIP→账号, 输入SIP服务器、SIP用户名、密码等账号信息, 注册新的SIP账号;
4. 在菜单选项中进行电话其他设置, 如设置电话的静态IP地址。请参考 GRP2613 产品用户手册获得更多详细配置信息;
5. 如有其他需要的设置, 请联系您的服务提供商。

请下载用户手册和常见问题解答以获得更详细的配置说明:
<http://www.grandstream.com/our-products>

El GRP2613 no está pre-configurado para soportar o realizar llamadas de emergencia a ningún tipo de hospital, agencia policial, unidad de cuidado médico o cualquier otro servicio de emergencia. Es su responsabilidad contratar un servicio de telefonía de Internet compatible con el protocolo SIP, configurar el GRP2613 para utilizar dicho servicio y periódicamente probar esta configuración para confirmar que este trabajando como usted espera. Si es requisito no es completado, es su responsabilidad contratar un servicio de telefonía fija o celular para tener acceso a servicios de emergencia.

GRANDSTREAM NO PROVEE CONEXIONES A SERVICIOS DE EMERGENCIA A TRAVÉS DEL GRP2613. NI GRANDSTREAM NI NINGUNO DE SUS OFICIALES, EMPLEADOS O AFILIADOS SON RESPONSABLES DE NINGUNA DEMANDA, DAÑO O PERDIDA QUE ESTO PUEDA OCASIONAR Y MEDIANTE ESTE COMUNICADO USTED RENUNCIA A CUALQUIER RECLAMO O CONSECUENCIA PROVENIENTE O RELACIONADO DE LA INHABILIDAD DE CONTACTAR SERVICIOS DE EMERGENCIAS CON EL GRP2613 Y SU FALTA DE NO HABER HECHO LOS ARREGLOS DE LUGAR PARA ACCESAR ESTOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE ACUERDO CON EL PÁRRAFO ANTERIOR.

PRECAUCIONES:

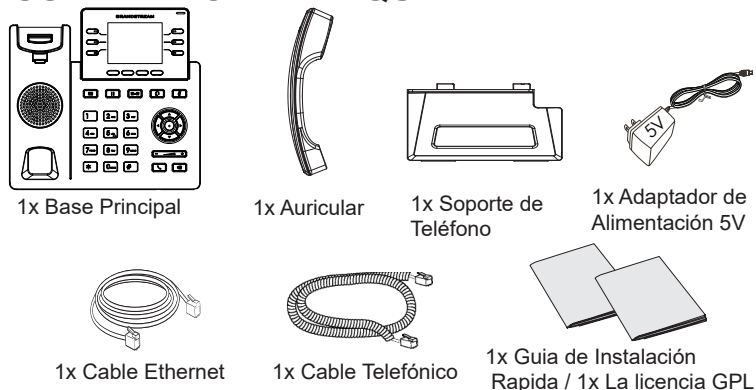
ADVERTENCIA: No apague el GRP2613 cuando las luces indicadoras se encuentren en estado intermitente al momento de iniciar el equipo o actualizar el firmware. Esto podría ocasionar que la unidad no continúe funcionando correctamente.

ADVERTENCIA: Solamente utilice la fuente de poder incluida en el paquete del GRP2613. Utilizar un adaptador de poder alternativo no certificado podría dañar su unidad.

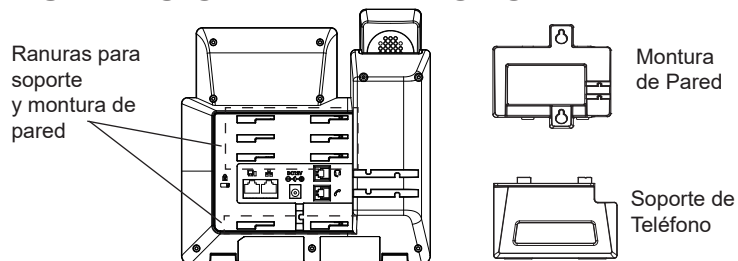
INFORMACIÓN GENERAL:

El GRP2613 representa la próxima generación de teléfonos IP empresariales con 6 teclas de línea de dos colores (que pueden ser usadas como 24 teclas programables BLF/Marcado-rápido), pantalla de color LCD TFT de 2,8 pulgadas (320x240), 4 teclas programables a contexto, doble puerto de red Gigabit, PoE integrados, conferencia de 3-vías, y descuelgue automático (EHS). El GRP2613 ofrece una calidad de audio superior de alta definición, con funcionalidades de telefonía avanzada, protección de privacidad, y una amplia interoperabilidad con la mayoría de los dispositivos SIP de terceras partes y plataformas líderes SIP/NGN/IMS. El GRP2613 es la elección perfecta para los usuarios empresariales que buscan una alta calidad, es un teléfono IP ejecutivo multi-líneas con todas las funciones y prestaciones avanzadas.

CONTENIDO DEL PAQUETE:

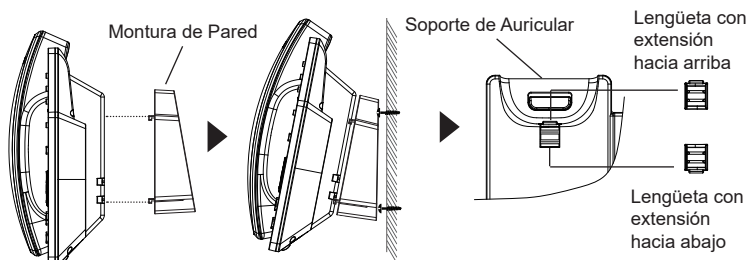


INSTALACIÓN DEL TELÉFONO:



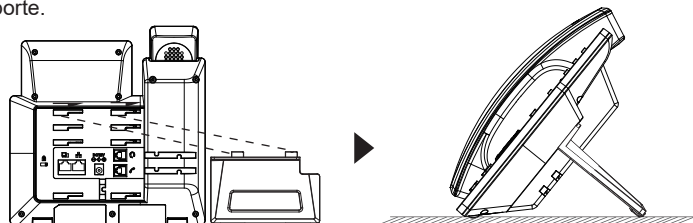
Instalando El Teléfono (Montura de Pared *Se vende por separado):

1. Inserte la montura de pared en la ranura de atrás del teléfono.
2. Coloque el teléfono en la pared utilizando los orificios.
3. Halé la lengüeta de la horquilla del auricular. (Ver figura abajo).
4. Coloque la lengüeta en la misma ranura de tal manera que soporte el auricular (Ver figura abajo).

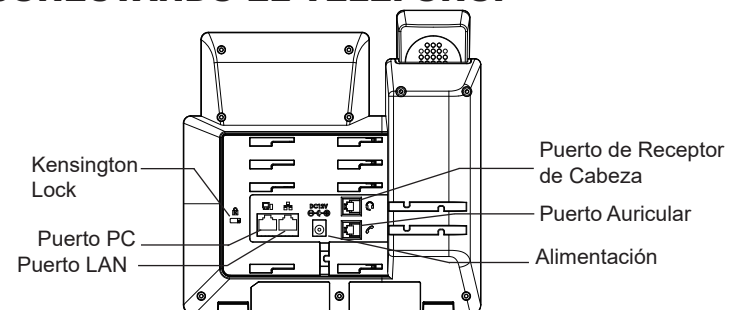


Instalando El Teléfono (Soporte de Teléfono):

Para instalar el teléfono sobre un escritorio, utilice el soporte del teléfono y colóquelo en la parte inferior del teléfono donde se encuentra la ranura para el soporte.



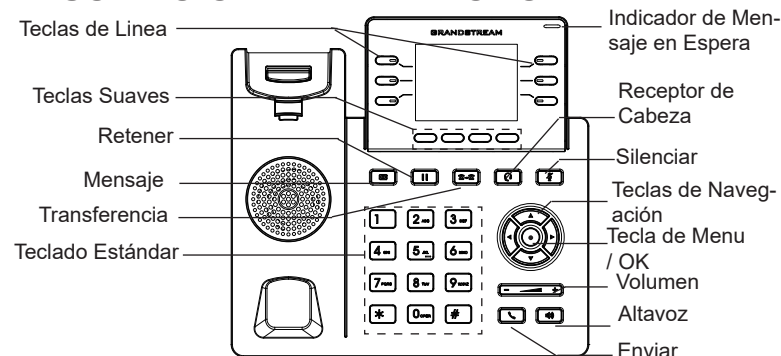
CONECTANDO EL TELÉFONO:



Para configurar el GRP2613, siga los pasos detallados abajo:

1. Conecte el auricular a la unidad utilizando el cable telefónico.
2. Conecte el puerto LAN del teléfono al zócalo RJ-45 de un hub/switch o router usando el cable Ethernet.
3. Conecte la fuente de poder de 5V DC a la salida de alimentación del teléfono y la salida de electricidad. Si el puerto PoE es utilizado en el paso 2, puede saltar este paso.
4. La pantalla LCD va a mostrar un mensaje de aprovisionamiento o actualización de firmware. Antes de continuar esperar hasta que la pantalla muestra el tiempo y la fecha.
5. Utilizando la interfase Web integrada accediendo la dirección IP del teléfono en un navegador Web o mediante el teclado, configure el teléfono utilizando una dirección IP estática o dinámica con DHCP.

DESCRIPCIÓN DEL TELÉFONO:



CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO:

Configurando el GRP2613 utilizando un navegador web:

1. Asegure que su teléfono este conectado a la red y tenga electricidad.
2. Presione y mantenga el botón "Arriba" por 3 seg. Para ver la dirección IP.
3. Escriba la dirección IP en su navegador web.
4. Ingrese como administrador para ver el menú de configuración. (El usuario es "admin" y la contraseña aleatoria debería estar en la etiqueta en la parte trasera de la unidad).



Configurando el GRP2613 usando el teclado:

1. Asegure que el teléfono se encuentre en reposo.
2. Presione la botón de MENU para acceder a el menu de teclado para configurar el teléfono.
3. Seleccione MENU→ Teléfono→ SIP→ Cuenta para configurar el SIP Proxy, Outbound Proxy, SIP User ID, SIP Auth ID, SIP Password.
4. Siga las opciones de MENU para configurar las funciones básicas del teléfono por ejemplo: La Dirección IP, en caso de usar una dirección IP estática. Para obtener más información, consulte el Manual del usuario de la GRP2613.
5. Por favor contacte a su PSI (Proveedor de Servicio de Internet) para los adicionales que sean necesarios para configurar el teléfono.

Por favor, descargue el Manual del usuario
y revisar la AYUDA para obtener instrucciones más detalladas:
<http://www.grandstream.com/our-products>

FR

Le GRP2613 n'est pas préconfiguré pour prendre en charge ou acheminer les appels d'urgence adressés aux hôpitaux, organismes chargés de l'application de la loi, centres de soins médicaux («service(s) d'urgence») ou tout autre type de service d'urgence. Vous devez prendre des dispositions supplémentaires pour assurer l'accès aux services d'urgence. Il est de votre responsabilité de vous abonner à un service de téléphonie Internet conforme au protocole SIP, de configurer correctement le GRP2613 pour utiliser ce service, et de tester périodiquement votre configuration pour vous assurer qu'elle fonctionne comme prévu. Si vous ne le faites pas, vous devez vous abonner à un service de téléphonie sans fil ou fixe traditionnel pour accéder aux services d'urgence.

GRANDSTREAM NE FOURNIT PAS DE CONNEXIONS AUX SERVICES D'URGENCE VIALE GRP2613. NI GRANDSTREAM, NI SES DIRIGEANTS, EMPLOYÉS OU SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE RECLAMATION, TOUT DOMMAGE OU PERTE, ET VOUS RENONCEZ PAR LES PRÉSENTES À TOUTE RECLAMATION OU TOUT MOTIF D'ACTION EN JUSTICE DÉCOULANT OU LIÉ À VOTRE INCAPACITÉ D'UTILISER LE GRP2613 POUR CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE, ET TOUTE NEGLIGENCE DE VOTRE PART QUANT À PRENDRE DES DISPOSITIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR ACCÉDER AUX SERVICES D'URGENCE CONFORMÉMENT À L'ALINÉA PRÉCÉDENT.