LG
Life's Good

ENGLISH

FRANÇAIS

USER GUIDE

LM-X525WA

Copyright ©2019 LG Electronics Inc. All rights reserved.

BC

MFLXXXXXXXX (1.0)

www.lg.com

About this user guide

Thank you for choosing this LG product. Please carefully read this user guide before using the device for the first time to ensure safe and proper use.

- Always use genuine LG accessories. The supplied items are designed only for this device and may not be compatible with other devices.
- Descriptions are based on the device default settings.
- Default apps on the device are subject to updates, and support for these apps may be withdrawn without prior notice. If you have any questions about an app provided with the device, please contact an LG Service Centre. For user-installed apps, please contact the relevant service provider.
- Modifying the device's operating system or installing software from unofficial sources may damage the device and lead to data corruption or data loss. Such actions will violate your LG licence agreement and void your warranty.
- Some content and illustrations may differ from your device, depending on the area, service provider, software version, or OS version, and are subject to change without prior notice.
- Software, audio, wallpaper, images, and other media supplied with your device are licensed for limited use. If you extract and use these materials for commercial or other purposes, you may be infringing copyright laws. As a user, you are fully responsible for the illegal use of media.
- Additional charges may incur for data services, such as messaging, uploading, downloading, auto-syncing and location services. To avoid additional charges, select a data plan suitable to your needs. Contact your service provider to obtain additional details.

Instructional notices

WARNING: Situations that could cause injury to the user and third parties.

CAUTION: Situations that may cause minor injury or damage to the device.

NOTE: Notices or additional information.

Table of contents

01

Custom-designed Features

6 Multi-tasking feature
7 quick share
8 Gallery features
11 Google Assistant

02

Basic Functions

13 Product components and accessories
14 Parts overview
16 Turning the power on or off
17 Installing the SIM card
19 Inserting the memory card
20 Removing the memory card
20 Battery
24 Touch screen
27 Home screen
36 Screen lock
39 Memory card encryption
40 Taking screenshots
41 Entering text
44 Do not disturb

03

Useful Apps

46 Installing and uninstalling apps
47 App trash
48 App shortcuts
49 Phone
52 Messaging
53 Camera
60 Gallery
64 Contacts
66 QuickMemo+
68 Clock
69 Calendar
69 Tasks
70 Music
71 Calculator
71 E-mail
72 Audio Recorder
72 FM Radio

73 File Manager
73 Smart cleaning
73 LG Mobile Switch
74 Downloads
74 SmartWorld
75 RemoteCall Service
75 Chrome
75 Google apps

04

Settings

79 Settings
79 Network
89 Sound
90 Display
91 General

05

Appendix

102 LG Language Settings
102 LG Bridge
103 Phone software update
105 Anti-Theft Guide
106 Open Source Software Notice Information
106 Trademarks
107 More information
108 FAQ

06

For Your Safety

07

LIMITED WARRANTY

137 LIMITED WARRANTY STATEMENT

01

Custom-designed Features

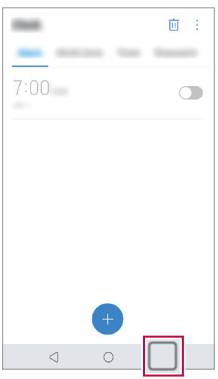
Multi-tasking feature

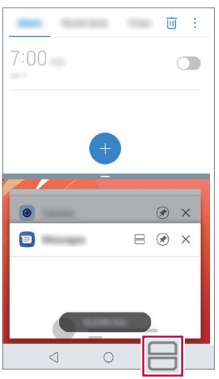
Multi-Window

You can use two apps at the same time by separating the screen into the multiple windows.

While using an app, touch and hold ▢ from the Home touch buttons, then select an app from the recently-used apps list.

- You can use two apps at the same time.
- To stop the Multi-Window feature, touch and hold ⊟.





- To adjust the size of the split screen, drag — at the centre of the screen.
- The Multi-Window feature is not supported by some apps, including downloaded apps.

Overview screen

The Overview screen provides a preview of your recently-used apps.

To view the list of recently-used apps, tap ▢ on the Home touch buttons.

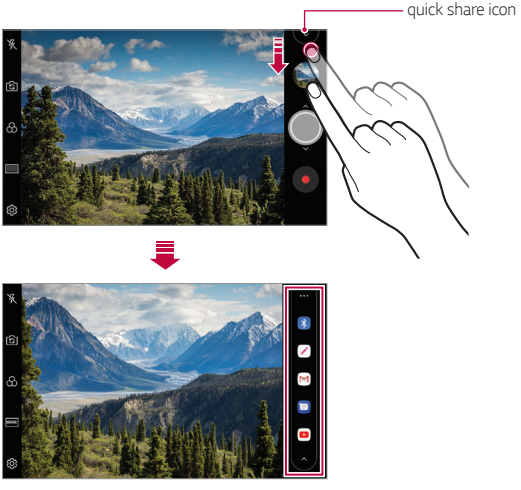
- Touch and hold an app and drag it to the top of the screen to start the app with the Multi-Window feature. You can also tap at the top of each app.

quick share

You can share a photo or video to the app you want immediately after taking it.

1 Tap > , then take a photo or record a video.

2 Tap the app icon that appears on the screen to share it using that app. You can also swipe the icon towards the opposite direction to see what other apps you can use to share your photos and videos.



- The app displayed by the quick share icon may vary, depending on the type and frequency of access to the apps installed on the device.
- This feature is available only in specific modes.

Gallery features

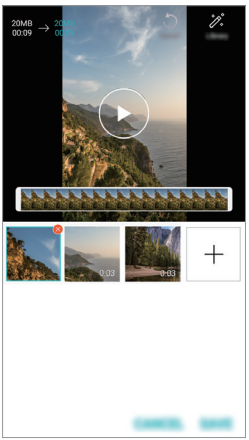
Creating a movie

You can create a new movie by putting images and videos together.

1 Tap ◯ > , select an album, and then tap ⋮ > **Create movie**.

2 Select images or videos for your movie and tap **NEXT**.

3 Edit the selected images and videos and then tap **SAVE**.



Deleting files

You can select images or videos to delete from your video by tapping ⊗ at the top right corner of its thumbnail.

Adding files

You can select images or videos to add after tapping +. You can also select the images or videos you have already previously added.

Rearranging files

To rearrange the images and videos, touch and hold the file you want to move, then dragging it to the desired location.

Adding file effects

Tap to add a theme or background music, change the font, and add a title and author.

Resetting the movie edits

You can reset the edits made to the movie (e.g. play time) by tapping .

Previewing a file

Check your new video before saving it by tapping ▶. After the playback time elapses, the next file is played automatically.

- A maximum of 50 images and videos can be used to create a video.
- The playback time for an image is 3 seconds by default and it cannot be changed. Videos can be trimmed down to a minimum of 1 second.
- This feature may not support some image or video formats.

Making a GIF

You can easily make a GIF file using previously recorded video.

1 At the desired starting point while watching a video, tap GIF.

2 Select the length of the GIF you want to create.
- The GIF file is generated for the time selected from the current time.
- For videos less than 10 seconds, GIF images are automatically generated for the remaining time.

- You may use this feature solely for creative purposes. The use of this feature involving infringement of any other person's rights, such as copyright or defamatory or offensive statements, may be subject to civil, criminal, or administrative liabilities and/or penalties under applicable laws. You shall not copy, reproduce, distribute, or otherwise make illegal use of any copyrighted materials without permission of the rightful owner or copyright holder. To the fullest extent permitted by applicable law, LG Electronics disclaims all expressed and implied warranties as well as liabilities associated thereto.

You can also create a GIF file from the Gallery.

1 While viewing an album, tap ⋮ > **Create GIF**.

2 Select the desired photos and videos to create a GIF file and then tap **NEXT**.
- You can add more images and adjust the GIF speed, screen ratio, and file order.

3 Tap **SAVE**.

- A maximum of 100 images can be used to create a GIF file.

Google Assistant

You can manage tasks, plan your day, get answers, and much more.

- To use this feature, first connect to the network and sign in to your Google account.

Launching Google Assistant

1 Press and hold ◯ from the Home screen to launch **Google Assistant**.

2 Tap **GET STARTED**.

3 Follow the on-screen instructions to configure the voice settings.
   - The device saves your voice data for recognition.

Launching Google Assistant with your voice

1 Say **"Ok Google"** when the screen is locked.

2 Say a command or question when ***Hi, how can I help?*** appears on the screen.

Launching Google Assistant from the Home screen

1 Touch and hold ◯ from the Home screen.

2 Say a command or question when ***Hi, how can I help?*** appears on the screen.

- Voice recognition accuracy may decrease if you speak with an unclear voice or in a noisy place. When you use the voice recognition feature, increase its accuracy by speaking with a clear voice in a quiet place.

* The ***Hi, how can I help?*** message may change depending on the software version.

02

Basic Functions

Product components and accessories

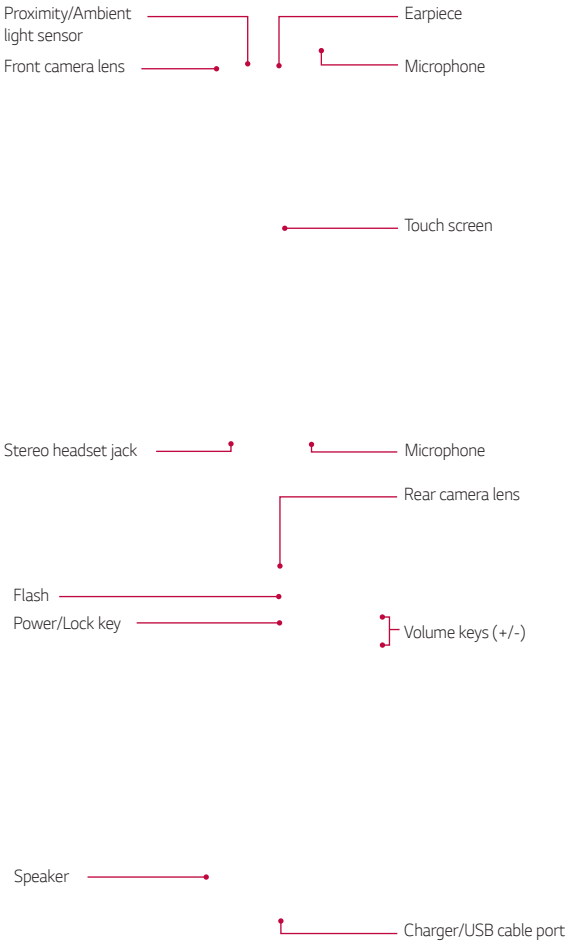
The following items are included with your device.

- Device
- USB cable
- Charger
- Quick Start Guide
- Battery

- The items described above may be optional.
- The items supplied with the device and any available accessories may vary depending on the area and service provider.
- Always use genuine LG Electronics accessories. Using accessories made by other manufacturers may affect your device's call performance or cause malfunctions. This may not be covered by LG's repair service.
- Some of the device parts are made of tempered glass. If you drop your device on a hard surface or subject it to severe impact, the tempered glass may be damaged. If this happens, stop using your device immediately and contact an LG Service Centre.

- If any of these basic items are missing, contact the dealer from which you purchased your device.
- To purchase additional items, contact an LG Service Centre.
- Some items in the product box are subject to change without notice.
- The appearance and specifications of your device are subject to change without notice.
- Device specifications may vary depending on the area or service provider.

Parts overview



- Proximity/Ambient light sensor
  - Proximity sensor: During a call, the proximity sensor turns off the screen and disables touch functionality when the device is in close proximity to the human body. It turns the screen back on and enables touch functionality when the device is outside a specific range.
  - Ambient light sensor: The ambient light sensor analyzes the ambient light intensity when the auto-brightness control mode is turned on.
- Volume keys
  - Adjust the volume for ringtones, calls or notifications.
  - While using the Camera, gently press a Volume key to take a photo. To take continuous shots of photos, press and hold the Volume key.
  - Press the Volume Down (-) key twice to launch the **Camera** app when the screen is locked or turned off. Press the Volume Up (+) key twice to launch **Capture+**.
- Power/Lock key
  - Briefly press the key when you want to turn the screen on or off.
  - Press and hold the key when you want to select a power control option.

- Some functions may be restricted for access, depending on the device specifications.
- Do not put heavy objects on the device or sit on it. Doing so may damage the touch screen.
- Screen-protective film or accessories may interfere with the proximity sensor.
- If your device is wet or is being used in a humid place, the touch screen or buttons may not function properly.

Turning the power on or off

Turning the power on

When the power is turned off, press and hold the **Power/Lock key**.

- When the device is turned on for the first time, initial configuration takes place. The first booting time for the smart phone may be longer than usual.

Turning the power off

Press and hold the **Power/Lock key**, then select **Power off**.

Power control options

Press and hold the **Power/Lock key**, then select an option.

- **Power off**: Turn the device off.
- **Power off and restart**: Restart the device.
- **Turn on Airplane mode**: Block telecommunication-related functions, including making phone calls, messaging and browsing the Internet. Other functions remain available.

Installing the SIM card

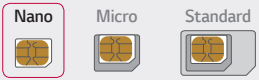
Insert the SIM (Subscriber Identity Module) card provided by your service provider to start using your device.

1 To remove the back cover, hold the phone firmly in one hand. With your other hand, lift off the back cover with your thumbnail as shown in the figure below.

2 Slide the SIM card into the SIM card slot with the gold-coloured contacts facing downwards.



- This device supports only Nano SIM cards.



- For problem-free performance, it is recommended to use the phone with the correct type of SIM card. Always use a factory-made SIM card supplied by the service provider.

To remove the SIM card

Push the pin on the left of the SIM card slot to the right as indicated in the image below.

Precautions when using the SIM card

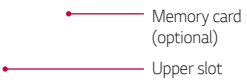
- Do not lose your SIM card. LG is not responsible for damage and other issues caused by loss or transfer of a SIM card.
- Be careful not to damage the SIM card when you insert or remove it.

Inserting the memory card

The device can support up to a 32 GB microSD card. Depending on the memory card manufacturer and type, some memory card may not be compatible with your device.

1 To remove the back cover, hold the phone firmly in one hand. With your other hand, lift off the back cover with your thumbnail as shown in the figure below.

2 Insert the memory card into the memory card slot.



- Some memory cards may not be fully compatible with the device. If you use an incompatible card, it may damage the device or the memory card, or corrupt the data stored in it.

- Frequent writing and erasing of data may shorten the memory card lifespan.

Removing the memory card

Unmount the memory card before removing it for safety.

1 Tap ◯ > **Settings** > **General** > **Storage** > ⏏.

2 Remove the back cover and pull out the memory card.

- Do not remove the memory card while the device is transferring or accessing information. This may cause data to be lost or corrupted, or may damage the memory card or the device. LG is not responsible for losses that result from the abuse or improper use of memory cards, including the loss of data.

Battery

Installing the battery

1 To remove the back cover, hold the phone firmly in one hand. With your other hand, lift off the back cover with your thumbnail as shown in the figure below.

2 Insert the battery.

3 To replace the cover onto the device, align the back cover over the battery compartment and press it down until it clicks into place.

⚠ • Follow the instructions in this user guide cautiously when handling the device. Failure to do so may damage the device or cause injury to yourself or others.

Removing the battery

Open the back cover and pull out the battery.

- Turn off the device before removing the battery. Failure to do so may damage the device.

Charging the battery

Before using the device, fully charge the battery.

- Do not use the external terminal, charging cable or gender for the device in presence of moisture. This may cause fire, electric shock, injury, or device malfunction. If there is moisture, stop using the device immediately and remove the moisture completely.
- Make sure to use the USB cable provided with your device.
- Make sure to use an LG-approved charger and charging cable. Charging the battery with a third-party charger may cause the battery to explode or may damage the device.
- Using the device when it is charging may cause electric shock. To use the device, stop charging it.

- Remove the charger from the power socket after the device is fully charged. This prevents unnecessary power consumption.

Precautions when using the device

- When replacing the battery, take extra care to ensure that no foreign substances or water enter the device.
- Ensure that the inside of the device does not make contact with a metallic object or water.
- Make sure to use the USB cable provided; do not use third party USB cables or chargers with your device. The LG limited warranty does not cover the use of third party accessories.
- Failure to follow the instructions in this guide and improper use may damage the device.

Using the battery efficiently

Battery lifespan may decrease if you keep many apps and functions running simultaneously and continuously.

Stop apps and functions from running in the background to increase battery life.

To minimize battery consumption, follow these tips:

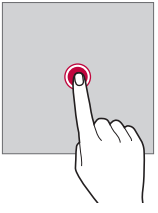
- Turn off the **Bluetooth®** or Wi-Fi network function when not using them.
- Set the screen timeout to as short a time as possible.
- Minimize the screen brightness.
- Set a screen lock when the device is not used.
- Check the battery level while using any downloaded apps that are draining the battery.

Touch screen

You can familiarize yourself with how to control your device by using touch screen gestures.

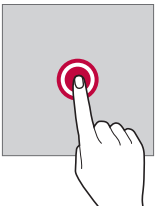
Tapping

Lightly tap with your fingertip to select or run an app or option.



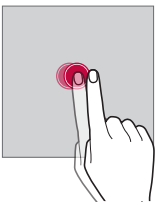
Touching and holding

Touch and hold for several seconds to display a menu with available options.



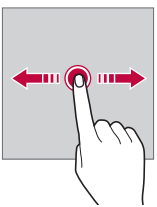
Double-tapping

Tap twice quickly to zoom in or out on a web page or map.



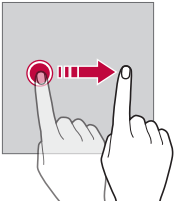
Dragging

Touch an item, such as an app or widget, then move your finger to another location in a controlled motion. You can use this gesture to move an item.



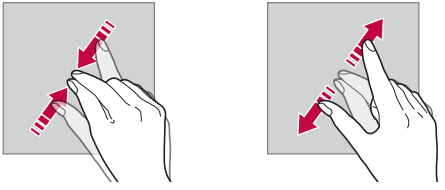
Swiping

Touch the screen with your finger and move it quickly without pausing. You can use this gesture to scroll through a list, a web page, photos, screens, and more.



Pinching and spreading

Pinch two fingers to zoom out such as on a photo or map. To zoom in, spread your fingers apart.



⚠ • Do not expose the touch screen to excessive physical shock. You might damage the touch sensor.

- A touch screen failure may occur if you use the device near a magnetic, metallic or conductive material.
- If you use the device under bright lights, such as direct sunlight, the screen may not be visible, depending on your position. Use the device in a shady location or a location with an ambient light that is not too bright and bright enough to read books.
- Do not press the screen with excessive force.
- Gently tap with your fingertip on the option you want.
- Touch control may not work properly if you tap while wearing a glove or by using the tip of your fingernail.
- Touch control may not work properly if the screen is moist or wet.
- The touch screen may not function properly if a screen-protective film or accessory purchased from a third party store is attached to the device.
- Displaying a static image for extended periods of time may result in after-images or screen burn-in. Turn off the screen or avoid displaying the same image for a long time when you do not use the device.

Home screen

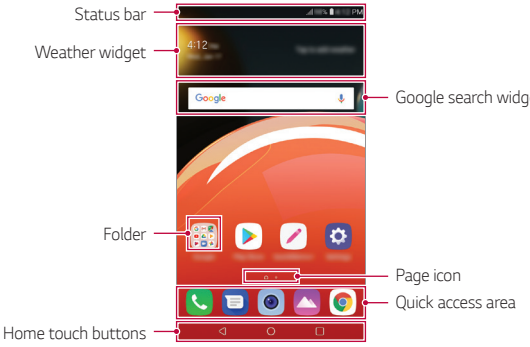
Home screen overview

The Home screen is the starting point for accessing various functions and apps on your device. Tap ◯ on any screen to directly go to the Home screen.

You can manage all apps and widgets on the Home screen. Swipe the screen left or right to view all installed apps at a glance.

Home screen layout

You can view all apps and organize widgets and folders on the Home screen.



- The Home screen may differ depending on the manufacturer policy, user settings, software version or service provider.

- **Status bar**: View status icons, the time and the battery level.
- **Weather widget**: View the information of weather and time for a specific area.
- **Google search widget**: Perform a Google search by inputting spoken or written keywords.
- **Folder**: Create folders to group apps by your preferences.
- **Page icon**: Display the total number of Home screen canvases. You can tap the desired page icon to go to the page you selected. The icon reflecting the current canvas will be highlighted.
- **Quick access area**: Fix main apps at the bottom of the screen so that they can be accessed from any Home screen canvas.

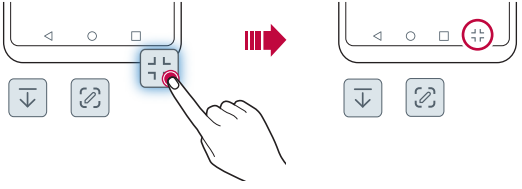
- **Home touch buttons**
  - ◁ : Return to the previous screen. Close the keypad or pop-up windows.
  - ○ : Tap to go to the Home screen. To launch Google search, touch and hold.
  - □ : Tap to view a list of recently used apps or run an app from the list. To delete all the recently used apps, tap **CLEAR ALL**. To use two apps at the same time with the Multi-Window feature, touch and hold the button while using an app.

Editing the Home touch buttons

You can rearrange the Home touch buttons or add frequently used functions to the Home touch buttons area.

Tap ○ > **Settings** > **Display** > **Home touch buttons** > **Button combination** and customize the settings.

- Several functions, including **QSlide**, **Notification** and **Capture+**, are provided.



Status icons

When there is a notification for an unread message, calendar event or alarm, the status bar displays the corresponding notification icon. Check your device's status by viewing notification icons displayed on the status bar.

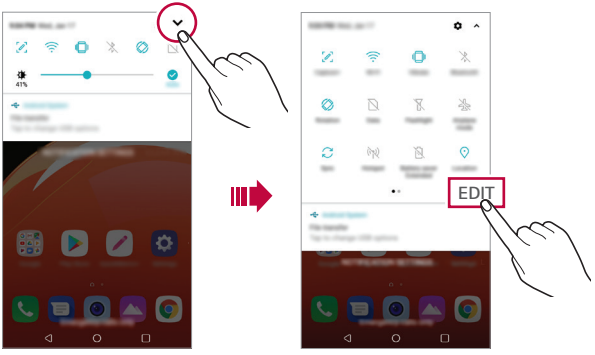
	No signal
	Data is being transmitted over the network
	Alarm is set
	Vibrate mode is on
	Bluetooth is on
	Connected to a computer via USB
	Battery level
	Airplane mode is on
	Missed calls
	Wi-Fi is connected
	Mute mode is on
	GPS is on
	Hotspot is on
	No SIM card

- Some of these icons may appear differently or may not appear at all, depending on the device's status. Refer to the icons according to the actual environment and area in which you are using the device and your service provider.
- Displayed icons may vary, depending on the area or service provider.

Notifications panel

You can open the notifications panel by dragging the status bar downward on the main screen.

- To open the quick access icons list, drag the notifications panel downwards or tap ⌄.
- To rearrange, add, or remove icons, tap **EDIT**.
- If you touch and hold the icon, the settings screen for the corresponding function appears.



- You can use the notifications panel even on the lock screen. Drag the notifications panel while the screen is locked to quickly access the desired features.

Switching the screen orientation

You can set the screen orientation to automatically switch according to the device's physical orientation.

On the notification panel, tap **Rotation** from the quick access icon list.

You can also tap ◯ > **Settings** > **Display** and activate **Auto-rotate screen**.



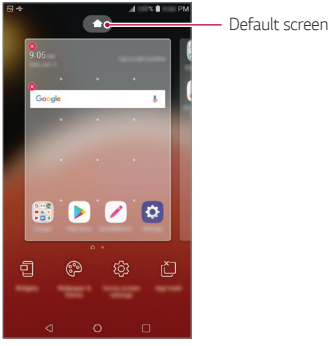
Editing the Home screen

On the Home screen, touch and hold on an empty space, then select the desired action from below.

- To rearrange the Home screen canvases, touch and hold on a canvas, then drag it to another location.
- To add a widget to the Home screen, touch and hold on a blank area of the Home screen, then select **Widgets**.
- To change a theme, touch and hold on a blank area of the Home screen, then select **Wallpaper & theme** > **Theme**.

  You can also tap ◯ > **Settings** > **Display** > **Wallpaper & theme** > **Theme**, then select a theme to apply to the device.

- To configure the Home screen settings, touch and hold on a blank area of the Home screen, then select **Home screen settings**. See *Home screen settings* for details.
- To view or reinstall the uninstalled apps, touch and hold on a blank area of the Home screen, then select **App trash**. See *App trash* for details.
- To change the default screen, touch and hold on a blank area of the Home screen, move to desired screen, tap , then tap the screen once more.

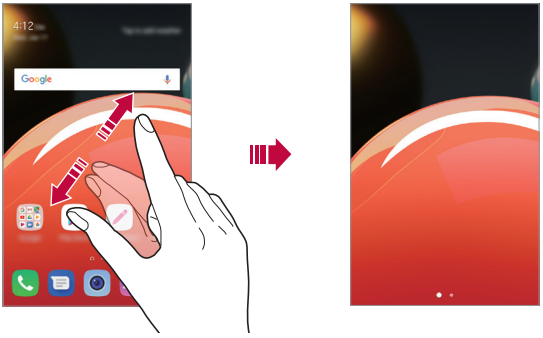


Viewing the background theme

You can view only the background image by hiding the apps and widgets on the Home screen.

Spread two fingers apart on the Home screen.

- To return to the original screen, which displays apps and widgets, pinch your fingers on the Home screen or tap ◁.



Moving apps on the Home screen

On the Home screen, touch and hold an app, then drag it to another location.

- To keep frequently used apps at the bottom of the Home screen, touch and hold an app, then drag it to the quick access area at the bottom.
- To remove an icon from the quick access area, drag the icon to the Home screen.

Using folders from the Home screen

Creating folders

On the Home screen, touch and hold an app, then drag it over another app.

- A new folder is created and the apps are added to the folder.

Editing folders

On the Home screen, tap a folder and do one of the following actions.

- To edit the folder name and colour, tap the folder name.
- To add apps, touch and hold an app, then drag it over the folder and release it.
- To remove an app from the folder, touch and hold the app and drag it to outside the folder. If there is only one app remaining in the folder, the folder is removed automatically.
- You can also add or remove apps after tapping + in the folder.



- You cannot change the folder colour while using downloaded theme.

Home screen settings

You can customize the Home screen settings.

1 Tap ◯ > **Settings** > **Display** > **Home screen**.

2 Customize the following settings:

- **Select Home**: Select a Home screen mode.
- **Wallpaper**: Change the Home screen background wallpaper.
- **Screen swipe effect**: Select an effect to apply when the Home screen canvas switches.
- **Icon shape**: Choose if you want icons to have square or rounded corners.
- **Sort apps by**: Set how apps are sorted on the Home screen.
- **Grid**: Change the app arrangement mode for the Home screen.

- **Hide apps**: Select which apps you want to hide from the Home screen.
- **Loop Home screen**: Enable to allow continuous Home screen scrolling (loop back to first screen after the last screen).
- **Search**: Search by swiping down on the Home screen.

Screen lock

Screen lock overview

Your device's screen turns off and locks itself if you press the Power/Lock key. This also happens after the device is left idle for a specified period of time.

If you press the Power/Lock key when a screen lock is not set, the Home screen appears immediately.

To ensure security and prevent unwanted access to your device, set a screen lock.

- A screen lock prevents unnecessary touch input on the device screen and reduces battery consumption. We recommend that you activate the screen lock while not using the device.

Setting a screen lock

There are several options available for configuring the screen lock settings.

1 Tap ◯ > **Settings** > **General** > **Lock screen & security** > **Select screen lock** and then select the method you prefer.

2 Customize the following settings:
- **None**: Deactivate the screen lock function.
- **Swipe**: Swipe on the screen to unlock the screen.
- **Pattern**: Draw a pattern to unlock the screen.
- **PIN**: Enter a numeric password to unlock the screen.
- **Password**: Enter an alphanumeric password to unlock the screen.

Secure start-up settings

When you select Pattern, PIN or Password as a screen lock method, you can configure your device to be locked whenever turning on the device in order to secure your data.

- You cannot use all functions, except for emergency calls until you unlock the device.
- If you forget your decryption password, you cannot restore encrypted data and personal information.

Precautions for the secure start-up feature

- If you forget your decryption password, you cannot restore encrypted data and personal information.
- Be sure to keep your screen lock passwords separately.
- If you enter the screen lock passwords incorrectly more than the specified times, the device automatically resets itself and the encrypted data and your personal information are deleted automatically and they cannot be restored.
- Be cautious not to enter incorrect screen lock passwords more than the specified times.
- When you turn on the device right after the device reboots, encryption also starts. If you stop the encryption arbitrarily, the data may be damaged. Be sure to wait until the reboot is completed.

KnockON

You can turn the screen on or off by double-tapping the screen.

- This option is available only on the Home screen provided by LG. It may not function properly on a custom launcher or on the Home screen installed by the user.
- When tapping the screen, use your fingertip. Do not use a fingernail.
- To use the KnockON feature, make sure that the proximity/light sensor is not blocked by a sticker or any other foreign substance.

Turning the screen on

Double-tap the middle of the screen.

- Tapping the top or bottom of the screen may decrease the recognition rate.

Turning the screen off

Double-tap on an empty space on the Home screen and Lock screen.

You can also double-tap an empty space on the status bar.

Memory card encryption

You can encrypt and protect data saved on the memory card. The encrypted data in the memory card cannot be accessed from another device.

1 Tap ◯ > **Settings** > **General** > **Lock screen & security** > **Encryption & credentials** > **Encrypt SD card**.

2 Read the on-screen overview of memory card encryption and then tap **CONTINUE** to continue.

3 Select an option and tap **ENCRYPT NOW**.

- **New data encryption**: Encrypt only data that is saved on the memory card after encryption.
- **Full encryption**: Encrypt all the data currently saved on the memory card.
- **Exclude media files**: Encrypt all files, except for media files such as music, photos and videos.

- To encrypt the memory card, make sure that a screen lock is set using a PIN or password.
- Once memory card encryption starts, some functions are not available.
- If the device is turned off while encryption is underway, the encryption process will fail, and some data may be damaged. Therefore, be sure to check if the battery level is sufficient before starting encryption.
- Encrypted files are accessible only from the device where the files were encrypted.
- The encrypted memory card cannot be used on another LG device. To use the encrypted memory card on another mobile device, format the card.
- You can activate memory card encryption even when no memory card is installed into the device. Any memory card that is installed after encryption will automatically be encrypted.

Taking screenshots

You can take screenshots of the current screen you are viewing.

Via a shortcut

Press and hold the Power/Lock key and the Volume Down (-) key at the same time for at least two seconds.

- Screenshots can be viewed from the **Screenshots** folder in the **Gallery**.

Via Capture+

On the screen where you want to take a screenshot, drag the status bar downwards, then tap .

- When the screen is turned off or locked, you can access **Capture+** by pressing the Volume Up (+) key twice. To use this feature, tap ◯ > **Settings** > **General** and turn on **Shortcut keys**.
- See *Writing notes on a screenshot* for details.

Entering text

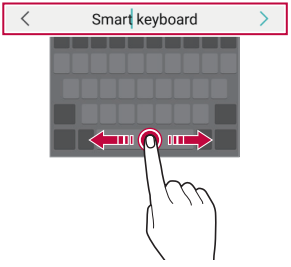
Using the Smart keyboard

You can use the Smart keyboard to enter and edit text.

With the Smart keyboard, you can view text as you type without bothering to alternate between the screen and a conventional keyboard. This allows you to easily find and correct errors when typing.

Moving the cursor

With the Smart keyboard, you can move the cursor to the exact position you want. When typing text, touch and hold on the space bar and then drag left or right.



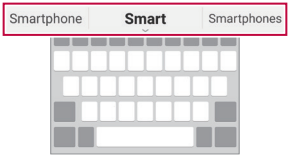
- This option is available only on the QWERTY keyboard.

Suggesting words

Smart keyboard automatically analyzes your usage patterns to suggest frequently used words as you type. The longer you use your device, the more precise the suggestions are.

Enter text, then tap a suggested word.

- The selected word is automatically entered. You do not need to manually type every letter of the word.



Copy and Paste

You can cut or copy text from an app, and then paste the text into the same app. Or you can run other apps and paste the text into them.

1 Touch and hold around the text you want to copy or cut.

2 Drag / to specify the area to copy or cut.

3 Select either **CUT** or **COPY**.

- Cut or copied text is automatically added to the clipboard.

4 Touch and hold the text input window, then select **PASTE**.

- If there is no item that has been copied or cut, the **PASTE** option will not appear.

Clip Tray

If you copy or cut an image or text, it is automatically saved to the clip tray and can be pasted to any space at any time.

1 You can touch and hold the text input window, then select **CLIP TRAY**.

2 Select and paste an item from the clip tray.

- A maximum of 20 items can be saved to the clip tray.
- Tap to lock saved items in order not to delete them, even when the maximum quantity is exceeded. A maximum of ten items can be locked. To delete locked items, unlock them first.
- Tap to delete the items saved to the clip tray.

- The clip tray may not be supported by some downloaded apps.

Do not disturb

You can limit or mute notifications to avoid disturbances for a specific period of time.

Tap ◯ > **Settings** > **Sound** > **Do not disturb**.

- **Mode**: Select the mode you want:
  - **Priority only**: Receive sound or vibrate notifications for the selected apps. Even when Priority only is turned on, alarms still sound.
  - **Total silence**: Disable both the sound and vibration.
- **Select priorities**: Receive alarms and the notifications for the selected apps.
  - **App notifications**: Select apps to receive the notifications.
  - **Calls from**: Set up a range of notifications when receiving a call.
  - **Repeated calls**: Second call from same caller within 15 min is not silenced.
  - **Messages from**: Set up a range of notifications when receiving a message.
- **SCHEDULE**: Set the schedule for which you want to turn on the Do not disturb feature.

03

Useful Apps

Installing and uninstalling apps

Installing apps

Access an app store to search and download apps.

- You can use SmartWorld, Play Store or the app store provided by your service provider.

- Some app stores may require you to create an account and sign in.
- Some apps may charge fees.
- If you use mobile data, you may be charged for data usage, depending on your pricing plan.
- SmartWorld may not be supported depending on the area or service provider.

Uninstalling apps

Uninstall apps that you no longer use from your device.

Uninstalling with the touch and hold gesture

On the Home screen, touch and hold the app to uninstall, then drag it over **Delete** at the top of the screen.

- Uninstalled apps can be reinstalled within 24 hours of uninstallation. See *App trash* for details.

Uninstalling by using the settings menu

Tap ◯ > **Settings** > **General** > **Apps & notifications** > **App info**, select an app, then tap **Uninstall**.

Uninstalling apps from the app store

To uninstall an app, access the app store from which you download the app and uninstall it.

- Some apps cannot be uninstalled by users.

Installing and uninstalling apps during the setup

When you turn on the device for the first time, you can download recommended apps.

You can skip to the next step without installation.

App trash

You can view the uninstalled apps on the Home screen. You can also reinstall apps within 24 hours of uninstallation.

1 Tap ◯ > **Management** > **App trash**.
Alternatively, you can also touch and hold an empty area of the Home screen, then tap **App trash**.

2 Activate the desired function:
- **Restore**: Reinstall the selected app.
- 🗑 : Remove the uninstalled apps permanently from the device.

- Uninstalled apps are automatically removed from the device 24 hours after they were uninstalled. If you want to reinstall the uninstalled apps, you must download them again from the app store.
- This feature is activated on the default Home screen only. If you uninstall apps while using the EasyHome screen or other launcher, they are immediately and permanently removed from the device.

App shortcuts

On the Home screen, touch and hold an app icon such as Phone, Message, Camera, Gallery and Settings to display a quick access menu. Use apps more easily through App Shortcuts.



• This feature is available only on some apps.

Phone

Voice call

Make a phone call by using one of the available methods, such as manually entering a phone number and making a call from the contact list or the list of recent calls.

Making a call from the keypad

1 Tap ◯ > > **Dial**.

2 Make a call by using a method of your choice:

- Enter a phone number and tap .
- Touch and hold a speed dial number.
- Search for a contact by tapping the initial letter of a contact name in the contact list, and then tap .

- To enter "+" when making an international call, touch and hold number 0.
- See *Adding contacts* for details on how to add phone numbers to the speed dial list.

Making a call from the contact list

1 Tap ◯ > > **Contacts**.

2 From the contact list, select a contact and tap .

Answering a call

To answer a call, drag across the incoming call screen.

- When the stereo headset is connected, you can make calls by using the call/end button on the headset.
- To end a call without turning off the screen, tap ◯ > **Settings** > **Network** > **Call** > **Answer and end calls** and then activate **End call with the Power key**.

Rejecting a call

To reject an incoming call, drag across the incoming call screen.

- To send a rejection message, drag the rejection message option across the screen.
- To add or edit a rejection message, tap > **Settings** > **Network** > **Call** > **Call blocking & Decline with message** > **Decline with message**.
- When a call is coming in, press the Volume Up (+), Volume Down (-) or Power/Lock key to mute ringtone or vibration, or to hold the call.

Viewing missed calls

If there is a missed call, the status bar at the top of the screen displays .

To view missed call details, drag the status bar downwards. You can also tap > > **Call logs**.

Functions accessible during a call

During a call, you can access a variety of functions by tapping the on-screen buttons:

- **Contacts**: View the contact list during a call.
- **Hold**: Hold a call.
- **Dialpad**: Display or hide the dial pad.
- **Speaker**: Turn on the speakerphone function.
- **Mute**: Mute your voice so that your voice cannot be heard by the other party.
- **Bluetooth**: Switch the call to a Bluetooth device that is paired and connected.
- : End a call.
- : Access additional call options.

- Available settings items may vary depending on the area or service provider.

Making a three-way calling

You can make a call to another contact during a call.

1 During a call, tap ⋮ > **Add call**.

2 Enter a phone number and tap .

- The two calls are displayed on the screen at the same time, and the first call is put on hold.

3 To start a conference call, tap **Merge calls**.

- You may be charged a fee for each call. Consult with your service provider for more information.

Viewing call records

To view recent call records, tap ◯ > > **Call logs**. Then, you can use the following functions:

- To view detailed call records, select a contact. To make a call to the selected contact, tap .
- To delete call records, tap ⋮ > **Delete**.

- The displayed call duration may differ from the call charge. Consult with your service provider for more information.

Configuring call options

You can configure various call options.

1 Tap ◯ > > **Dial** or **Call logs**.

2 Tap ⋮ > **Call settings** and then configure the options to suit your preferences.

Messaging

Sending a message

You can create and send messages to your contacts using the Messaging app.

- Sending messages abroad may incur additional charges. Consult with your service provider for more information.

1 Tap ◯ > .

2 Tap .

3 Specify a recipient and create a message.
   - To use multimedia options, tap .
   - To access optional menu items, tap ⋮.

4 Tap ▷ to send the message.

Reading a message

You can view exchanged messages organized by contact.

1 Tap ◯ > .

2 Select a contact from the message list.

Configuring messaging settings

You can change messaging settings to suit your preferences.

1 Tap ◯ > .

2 Tap ⋮ > **Settings** from the message list.

Camera

Starting the camera

You can take a photo or record a video to cherish all of your memorable moments.

Tap ◯ > .

- Before taking a photo or recording a video, wipe the camera lens with a soft cloth.
- Be careful not to stain the camera lens with your fingers or other foreign substance.
- Images included in this user guide may be different from the actual device.
- Photos and videos can be viewed or edited from the Gallery. See *Gallery overview* for details.



Taking a photo

1 Select a camera mode and tap the subject to focus the camera on.

2 Tap ◎ to take a photo.

- You can also press the Volume Down (-) or Volume Up (+) key to take a photo.

- When the screen is turned off or locked, start the camera by pressing the Volume Down (-) key twice. Tap ◯ > **Settings** > **General** > **Shortcut keys**.

Recording a video

1 Select a camera mode and tap the subject to focus the camera on.

2 Tap ⦿.

- To take a photo while recording a video, tap ◎.
- To pause the video recording, tap ⏸. To resume the video recording, tap ⦿.

3 Tap ☐ to end the video recording.

Customizing the camera options

You can customize a variety of camera options to suit your preferences.

Tap ⚙ on the screen.

- Available options vary depending on the selected camera (front or rear camera) and the selected camera mode.

- ◎ : Select values for aspect ratio and size for taking photos.
- ▭ : Select values for resolution and size for recording videos.
- ⏲ : Set the timer to automatically take photos or record videos after a specified period of time.

HDR	Obtain photos in vivid colours and get compensated effects even when they are taken against the light. These functions are provided by the high dynamic range (HDR) technology equipped in the camera.
Cheese shutter	Take photos with voice commands.
Scan QR code	Allow you to scan QR codes on the camera preview screen.
Tag locations	Save the image with GPS location data.
Grid	Display guide grids so that you can take photos or record videos based on the horizontal and vertical reference lines.
Storage	Select if you want to store the pictures and videos in the Internal storage or SD card. (Available when the memory card is inserted.)
Help	Provide Help for each camera menu.

Additional options on the front camera

Selfie shot	Take a selfie by selecting its option between **Gesture shot** and **Auto shot**.
Save as flipped	Save as flipped images after taking selfies.
Gesture view	Allows you to view the photo immediately after taking a photo.

- When using the front camera, you can adjust the filter.

Burst shot

You can take continuous shots of photos to create moving pictures.

Touch and hold ◎.

- Continuous shots are taken at a fast speed while ◎ is held down.

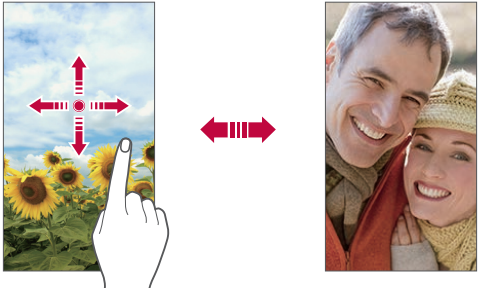
- You can take up to 30 photos.

Other useful features in the Camera app

Switching between cameras

You can switch between the front and rear cameras to suit your environment.

On the camera screen, tap 🔄 or swipe the screen in any direction to switch between the front and rear cameras.



- Use the front camera to take selfies. See *Selfie shot* for details.

Zoom in or out

You can use zoom in or out on the camera screen while taking a photo or recording a video.

- On the camera screen, pinch or spread two fingers to zoom in or out, then use the displayed +/- slide bar.
- You can also drag the ◎ button up or down. This feature is available only in specific modes.

- The zoom feature is not available when using the front camera in selfie mode.

Selfie shot

You can use the front camera to take selfies.

Gesture shot

You can take selfies by using gestures.

Show your palm to the front camera and then clench your fist.

You can also clench your fist and then open it towards the front camera.

- In three seconds, a photo is taken.

- To use this feature, switch to the front camera mode, then tap > **Selfie shot** > **Gesture shot**.
- Make sure that your palm and fist are within the reference line so that the camera can detect them.
- This feature may not be available while using some of the camera features.

Auto shot

You can use the face detection feature to take selfies easily and conveniently. You can set the device so that, when you look at the screen, the front camera detects your face and takes a selfie automatically.

- The white coloured guide frame appears when the front camera detects your face. If the subject within the guide frame stops moving, the guide frame colour turns yellow, then the camera takes a photo.



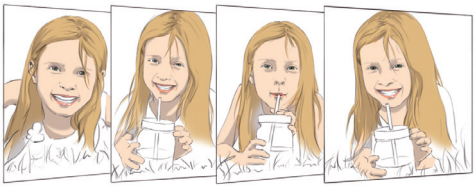
- Tap > **Selfie shot** > **Auto shot** to enable the Auto shot feature.

Interval shot

You can take selfies at an interval.

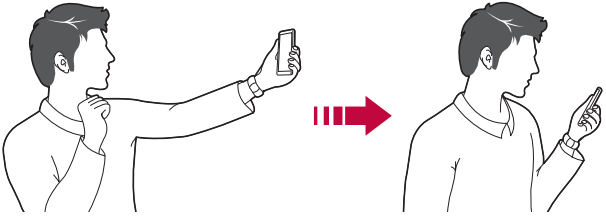
While using the front camera with the Gesture shot mode selected, show your palm to the camera, then clench your fist twice quickly.

- Four photos are taken at about two second intervals.



Gesture view

After taking a selfie with the front camera, you can preview the selfie immediately by placing the screen close to your face.



- Tap > **Gesture view** to enable the Gesture view feature.
- Only one preview is available each time a photo is taken.
- If you rotate the device while in preview screen, the screen switches to camera mode.

Save as flipped

Before taking a photo with the front camera, tap > **Save as flipped**. The image is flipped horizontally.

- When using the front camera, you can change how selfies are taken in the camera options. See *Customizing the camera options* for details.

Gallery

Gallery overview

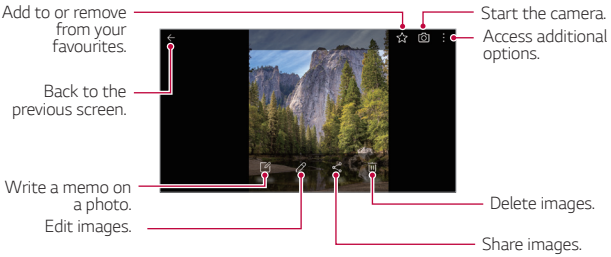
You can view and manage photos and videos saved on your device.

1 Tap > .
   - Saved photos and videos are displayed by folder.

2 Tap a folder and select a file.
   - View the selected file in full-screen mode.
   - While viewing a photo, swipe left or right to view the previous or next photo.
   - While viewing a video, swipe left or right to rewind or fast-forward the video.

- Some file formats may not be supported, depending on the installed software.
- Some files may not be opened due to encoding.
- Files that exceed the size limit may cause an error.

Viewing photos



- To display the menu items, gently tap the screen. To hide the menu items, tap the screen again.

Writing a memo on the photo

1 While viewing a photo, tap .

2 Write a memo on the photo and tap **SAVE**.
   - The memo is applied to the photo.

- Some photos may not support the photo memo feature.

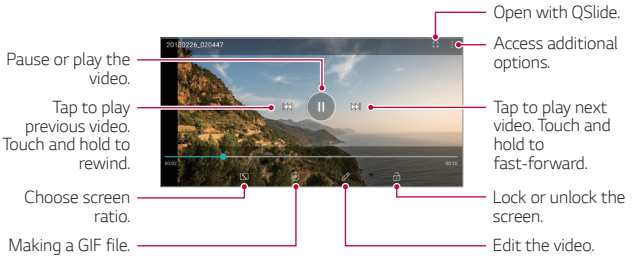
Editing photos

1 While viewing a photo, tap .

2 Use a variety of effects and tools to edit the photo.

3 Tap **SAVE** to save changes.
   - The changes are overwritten to the original file.
   - To save the edited photo as another file, tap > **Save copy**.

Playing a video



- To adjust the sound volume, drag the right side of the video screen up or down.
- To adjust the screen brightness, drag the left side of the screen up or down.

Editing videos

1 While viewing a video, tap ✎.

2 Use a variety of effects and edit tools to edit the video.



3 Tap **SAVE** to save changes.

Creating a movie

You can create a new movie by putting images and videos together.

See *Creating a movie* for details.

Making a GIF

You can easily make a GIF file using recorded video.

See *Making a GIF* for details.

Deleting files

You can delete files by using one of the following options:

- Touch and hold a file from the file list, then tap **Delete**.
- Tap from the file list and delete the desired files.
- Deleted files are automatically moved to **Trash** and they can be restored to the Gallery within 7 days.
- Tap  to completely delete the files. In this case, the files cannot be restored.

Sharing files

You can share files by using one of the following options:

- While viewing a photo, tap  to share the file by using the method you want.
- While viewing a video,  > **Share** to share the file by using the method you want.
- Tap from the file list to select files and share them using the method you want.

Contacts

Contacts overview

You can save and manage contacts.

Tap ◯ > **Essentials** > **Contacts**.

Adding contacts

Adding new contacts

1 On the contact list screen, tap +.

2 Enter contact details and tap **SAVE**.

Importing contacts

You can import contacts from another storage device.

1 On the contact list screen, tap ⋮ > **Manage contacts** > **Import**.

2 Select the source and target locations of the contact you want to import, and then tap **OK**.

3 Select the vCard file(s) and tap **IMPORT**.

Adding contacts to the speed dial list

1 On the contact list screen, tap ⋮ > **Speed dial**.

2 Tap **Add contact** from a speed dial number.

3 Select a contact.

Searching for contacts

You can search for contacts by using one of the following options:

- Tap from the top of the contacts list and then enter the contact information or phone number.
- Scroll the contact list up or down.
- From the index of the contact list screen, tap the initial letter of a contact.

- Tap from the top of the contacts list and then enter the contact information or phone number to display all search details from call logs, contacts and groups.

Contacts list

Editing contacts

1 On the contact list screen, select a contact.

2 On the contact detail screen, tap and edit details.

3 Tap **SAVE** to save changes.

Deleting contacts

You can delete contacts by using one of the following options:

- On the contact list screen, touch and hold a contact you want to delete, then tap **Delete contact**.
- Tap > **Delete** on the contact list screen.

Adding favourites

You can register frequently used contacts as favourites.

1 On the contact list screen, select a contact.

2 On the contact detail screen, tap .

Creating groups

1 On the contacts group list, tap +.

2 Enter a new group name.

3 Tap **Add members**, select contacts, then tap **ADD**.

4 Tap **SAVE** to save the new group.

QuickMemo+

QuickMemo+ overview

You can make creative notes by using a variety of options on this advanced notepad feature, such as image management and screenshots, which are not supported by the conventional notepad.

Creating a note

1 Tap ◯ > **QuickMemo+**.

2 Tap + to create a note.

- ✓ : Save a note.
- ↩ : Undo the previous edit.
- ↪ : Redo the recently deleted edits.
- T : Enter a note by using the keypad.
- ✎ : Write notes by hand.
- ◇ : Erase handwritten notes.
- ◯ : Zoom in or out, rotate or erase the parts of a handwritten note.
- ⋮ : Access additional options.

3 Tap ✓ to save the note.

Writing notes on a photo

1 Tap ◯ > **QuickMemo+**.

2 Tap 📷 to take a photo, then tap **OK**.
- The photo is automatically attached into the notepad.

3 Tap T or ✎ to write notes on the photo.
- Write notes by hand on the photo.
- Enter text below the photo.

4 Tap ✓ to save the note.

Writing notes on a screenshot

1 While viewing the screen you want to capture, drag the status bar downwards and then tap ✎.
- The screenshot appears as the notepad background theme. Memo tools appear at the top of the screen.

2 Crop the image (if necessary) and take notes as desired.
- Write notes by hand on the photo.

3 Tap ✓ and save the notes to the desired location.
- Saved notes can be viewed in either **QuickMemo+** or **Gallery**.
- To save notes in the same location all the time, select the **Use as default app** checkbox and select an app.

Clock

Alarm

You can set an alarm to trigger it at a specified time.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Clock** > **Alarm**.

2 Tap + to add a new alarm.

3 Configure the alarm settings and tap **SAVE**.

- If you select a previously set alarm, you can edit the alarm.
- To delete an alarm, tap 🗑 at the top of the screen. You can also touch and hold the alarm.

World clock

You can view the current time in cities around the world.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Clock** > **World clock**.

2 Tap + and add a city.

Timer

You can set the timer to trigger an alarm after a specified period of time.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Clock** > **Timer**.

2 Set the time and tap **Start**.
- To pause the timer, tap **Pause**. To resume the timer, tap **Resume**.

3 Tap **Stop** to stop the timer alarm.

Stopwatch

You can use the stopwatch to record a lap time.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Clock** > **Stopwatch**.

2 Tap **Start** to initiate the stopwatch.
- To record a lap time, tap **Lap**.

3 Tap **Pause** to pause the stopwatch.
- To resume the stopwatch, tap **Resume**.
- To clear all the records and restart the stopwatch, tap **Reset**.

Calendar

Calendar overview

You can use the calendar to manage events and tasks.

Adding events

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Calendar**.

2 Select a date and then tap ⊕.

3 Enter event details and tap **SAVE**.

Syncing events

Tap ⋮ > **Calendars to sync**, and select a calendar to sync.

- When your events are saved from the device to your Google account, they are automatically synced with the Google calendar, too. Then, you can sync other devices with the Google calendar in order to make those devices have the same events that your device has and to manage your events on those devices.

Tasks

You can register tasks to your device to easily manage schedules.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Tasks**.

2 Tap ⊕ to add a task.

3 Enter task details and then tap **SAVE**.

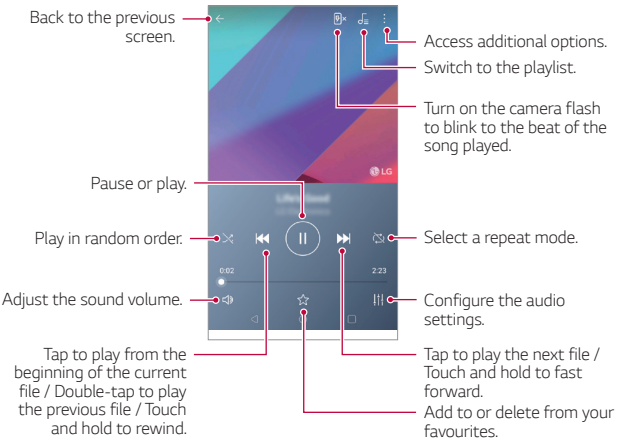
Music

You can play and manage songs or music albums.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Music**.

2 Select a category.

3 Select a music file.



- Some file formats may not be supported, depending on the installed software.
- Files that exceed the size limit may cause an error.
- Music files may be protected by international copyright owners or copyright laws. You may have to obtain legal permission before copying a music file. To download or copy a music file, first check the copyright law for the relevant country.

Calculator

You can use two types of calculators: the simple calculator and the scientific calculator.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Calculator**.

2 Use the keypad to make a calculation.

- To use scientific calculator, drag the slide bar located in the right side of the screen to the left.
- To restart a calculation, touch and hold the **DEL** button.

E-mail

Use the E-mail application to send and receive emails from your webmail or other accounts, using POP3 or IMAP, or access your Exchange account for your corporate E-mail needs.

Set up E-mail account

Your phone supports several types of e-mail accounts and allows you to have multiple E-mail accounts set up at one time.

Before setting up an e-mail account, make sure you have the username (user ID), password, server name, etc., so you can get set up successfully.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **E-mail**.

2 Follow the onscreen instructions to set up your e-mail account.

- The e-mail account is set up and you will begin receiving e-mail.

Audio Recorder

You can record and save your voice or others' voices from important events. Recorded voice files can be played back or shared.

1 Tap ◯ > **Essentials** > **Audio Recorder**.
   - To save the recording's location details, tap ⋮ > **Add tags** > **Add** under **Location**.
   - To add an event, tap ⋮ > **Add tags** > **Add** under **Event**. Then, add an event to the desired date.

2 Tap ●.
   - To pause recording, tap ⏸.

3 Tap ■ to end the recording.
   - The file is saved automatically and the recorded files screen appears.

4 Tap ▶ to play the recorded voice.

- Tap 🎙 to view the recorded files. You can play a recorded voice file from the list.

FM Radio

You can listen to FM radio.

Tap ◯ > **FM Radio**.

- To use this app, first connect earphones to the device. The earphones function as the radio antenna.
- This function may not be supported depending on the area.

File Manager

You can view and manage files saved on your device.

1 Tap ◯ > **Management** > **File Manager**.

2 Tap ☰ and select the desired storage location.

Smart cleaning

You can use Smart cleaning to diagnose the device's condition and optimize it.

1 Tap ◯ > **Management** > **Smart cleaning**
Or on the settings screen, tap **General** > **Smart cleaning**

LG Mobile Switch

You can transfer data from your old LG device to a new LG device.

1 Tap ◯ > **Management** > **LG Mobile Switch**.
You can also tap ◯ > **Settings** > **General** > **Backup** > **LG Mobile Switch**.

2 Follow the on-screen instructions to select a desired method for transfer.

- Data in a Google account will not be backed up. When you synchronize your Google account, Google apps, Google contacts, Google calendar, Google memo app data and apps downloaded from the Play Store are stored on the Drive app automatically.
- Fully charge the battery before transferring data to avoid unintentional powering off during the process.

Downloads

You can view, delete or share files downloaded via the Internet or apps.

Tap ◯ > **Management** > **Downloads**.

SmartWorld

You can download a variety of games, audio content, apps and fonts provided by LG Electronics. Customize your device to suit your preferences by using Home themes and fonts.



- If you use mobile data, you may be charged for data usage depending on your pricing plan.
- This feature may not be supported depending on the area or service provider.

1 Tap ◯ > **Services** > **SmartWorld**.

2 Tap ⋮ > **LG Account** then sign in.

3 Select and download the desired content items.

RemoteCall Service

Your device can be remotely diagnosed for resolving issues. First, make a phone call to an LG Customer Service Centre as follows



- To use this function, first you must agree to usage of the function.
- If you use mobile data, you may be charged for data usage depending on your pricing plan.

1 Tap ◯ > **Services** > **RemoteCall Service**.

2 Connect a call to an LG Customer Service Centre.

3 After the call connects, follow the service associate's instructions to enter a six-digit access number.
   - Your device is remotely connected and the remote support service starts.

Chrome

Sign in to Chrome and import opened tabs, bookmarks and address bar data from a computer to your device.

Google apps

You can use Google apps by setting a Google account. The Google account registration window appears automatically when you use a Google app for the first time. If you do not have a Google account, create one from your device. For details on how to use an app, see the Help in the app.



- Some apps may not work depending on the area or service provider.

Calendar

The Calendar app allows you to track your schedule of events, organized by day, week, month, year, or agenda.

Docs

Create documents or edit documents created online or from another device. Share and edit documents together with others.

Drive

Upload, save, open, share and organize files from your device. Files accessible from apps can be accessed from anywhere, including online and offline environments.

Duo

Make a video call with your family, friends and anyone else who uses the app.

Google

Use the Google to search for web pages, images, news and more by entering or speaking keywords.

Gmail

Register your Google e-mail account to your device to check or send e-mail.

Maps

Find your location or the location of a place on the map. View geographical information.

Photos

View or share photos or albums saved on your device.

Play Movies & TV

Use your Google account to rent or purchase movies. Purchase content and play it anywhere.

Play Music

Purchase music files from the Play Store. Play music files saved on your device.

Sheets

Create spreadsheets or edit spreadsheets created online or from another device. Share and edit spreadsheets together with others.

Slides

Create presentation material or edit presentation material created online or from another device. Share and edit presentation material together with others.

YouTube

Search and play videos. Upload videos on YouTube to share them with people around the world.

Google Assistant

Your device has the Google Assistant built in. Ask it questions. Tell it to do things. It's your own personal Google. Touch and hold the ◯ and then you will see "Hi, how can I help?", after which you can say your voice command.

- The Google Assistant is not available in all languages.

04

Settings

Settings

You can customize the device settings in accordance with your preferences.

Tap ◯ > **Settings**.

- Tap 🔍 and enter a keyword in the search box to access a setting item.
- Tap ⋮ to change the view mode. This user guide assumes that you are using the Tab view.

Network

Wi-Fi

You can connect to nearby devices over a Wi-Fi network.

Connecting to a Wi-Fi network

1. On the settings screen, tap **Network** > **Wi-Fi**.
2. Tap ◯ to activate it.
   - Available Wi-Fi networks appear automatically.
3. Select a network.
   - You may need to enter the network's Wi-Fi password.
   - The device skips this process for previously accessed Wi-Fi networks. If you do not want to automatically connect to a certain Wi-Fi network, tap the network and then tap **FORGET**.

Wi-Fi network settings

On the settings screen, tap **Network** > **Wi-Fi**.

- **Switch to mobile data**: If the mobile data connection function is activated but the device cannot connect to the Internet via Wi-Fi connection, the device automatically connects to the Internet via the mobile data connection.

• This feature depends on the service provider.

• ⋮ : Customize Wi-Fi network settings.

Wi-Fi Direct

You can connect your device to other devices that support Wi-Fi Direct to share data directly with them. You do not need an access point. You can connect with more than two devices by using Wi-Fi Direct.

1 On the settings screen, tap **Network** > **Wi-Fi** > ⋮ > **Advanced Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct**.
   • Nearby devices that support Wi-Fi Direct automatically appear.

2 Select a device.
   • Connection occurs when the device accepts the connection request.

• The battery may drain faster when using Wi-Fi Direct.

Bluetooth

You can connect your device to nearby devices that support Bluetooth to exchange data with them. Connect your device to a Bluetooth headset and a keyboard. This makes it easier to control the device.

Pairing with another device

1 On the settings screen, tap **Network** > **Bluetooth**.

2 Tap to activate it.
- Available devices appear automatically.
- To refresh the device list, tap.

- Only devices set as visible are displayed on the list.

3 Select a device from the list.

4 Follow the on-screen instructions to perform authentication.

- This step is skipped for previously accessed devices.

Sending data via Bluetooth

1 Select a file.
- You can send multimedia files or contacts.

2 Tap > **Bluetooth**.

3 Select a target device for the file.
- The file is sent as soon as the target device accepts it.

- File sharing processes may differ, depending on the file.

Mobile data

You can turn mobile data on and off. You can also manage mobile data usage.

Turning on mobile data

1 On the settings screen, tap **Network** > **Mobile data**.

2 Tap to activate it.

Customizing mobile data settings

1 On the settings screen, tap **Network** > **Mobile data**.

2 Customize the following settings:

- **Mobile data**: Set to use data connections on mobile networks.
- **Limit mobile data usage**: Set a limit for mobile data usage to block mobile data if the limit is reached.
- ⋮ : Customize mobile data settings.

Call

You can customize call settings, such as voice call and international call options.

- Some features may not be supported depending on the area or service provider.

1 On the settings screen, tap **Network** > **Call**.

2 Customize the settings.

Tethering

USB tethering

You can connect the device to another device via USB and share mobile data.

1 Connect your device and other devices via USB cable.

2 On the settings screen, tap **Network** > **Tethering** > **USB tethering** and then tap to activate it.

- This option uses mobile data and may incur data usage fees, depending on your pricing plan. Consult with your service provider for more information.
- When connecting to a computer, download the USB driver from *www.lg.com* and install it on the computer.
- You cannot send or receive files between your device and a computer while USB tethering is turned on. Turn off USB tethering to send or receive files.
- Operating systems that support tethering are Window XP or higher, or Linux.

Wi-Fi Calling

You can use Wi-Fi calling to improve your coverage and to make phone calls over a Wi-Fi network when the network is available.

To set your connection preferences:

1 On the settings screen, tap **Network** > **Wi-Fi Calling** > **Connection preferences**.

2 Tap which network you want to use for calls.

- **Wi-Fi preferred (Default)**: Use Wi-Fi for calls. If Wi-Fi is unavailable, use cellular network.
- **Cellular network preferred**: Use cellular network for calls. If cellular network is unavailable, use Wi-Fi.
- **Never use cellular network**: Use only Wi-Fi for calls. Do not use cellular network, even if available.

Wi-Fi hotspot

You can set the device as a wireless router so that other devices can connect to the Internet by using your device's mobile data.

1 On the settings screen, tap **Network** > **Tethering** > **Wi-Fi hotspot** and then tap ◯ to activate it.

2 Tap **Set up Wi-Fi hotspot**, and enter the Wi-Fi name (SSID) and password.

3 Turn on Wi-Fi on the other device, and select the name of the device network on the Wi-Fi list.

4 Enter the network password.

- This option uses mobile data and may incur data usage fees, depending on your pricing plan. Consult with your service provider for more information.
- More information is available at this web site: *http://www.android.com/tether#wifi*

Timeout

When the Wi-Fi hotspot has not been used for a specific period of time, it is automatically disconnected. You can set the time for automatic disconnection.

Bluetooth tethering

A Bluetooth-connected device can connect to the Internet by using your device's mobile data.

1 On the settings screen, tap **Network** > **Tethering** > **Bluetooth tethering** and then tap to activate it.

2 Turn on Bluetooth on both devices and pair them.

- This option uses mobile data and may incur data usage fees, depending on your pricing plan. Consult with your service provider for more information.
- More information is available at this web site: *http://www.android.com/tether#Bluetooth_tethering*

NFC

You can use the device as a transportation card or credit card. You can also share data with the other device.

1 On the settings screen, tap **Network** > **NFC**.

2 Tap to activate it.

- Touch your device with other device that supports NFC to allow sharing data.

- NFC antenna may be located differently depending on the device type. See *Parts overview* for details about the NFC antenna area.

LG AirDrive

You can use your LG account to manage files saved on the device from a computer. You do not need a USB connection.

1 On the settings screen, tap **Network** > **LG AirDrive**.

2 Use a single LG account to sign in to LG Bridge on the computer and **LG AirDrive** on the device.

- LG Bridge software can be downloaded from *www.lg.com*.

3 Manage files on the device from the computer.

Printing

You can connect your device to a Bluetooth printer and print photos or documents saved on the device.

1 On the settings screen, tap **Network** > **Printing**.

- If the desired printer is not in the list, install the printer driver from the app store.

2 Select print service.

3 Tap to activate it.

4 Select a printer from the printer list screen.

- To add a printer, tap ⋮ > **Add printer**.
- To search for a printer name, tap ⋮ > **Search**.
- Tap ⋮ > **Settings** from the printer list screen.

5 Select a file and tap ⋮ > **Print**.

- The document prints.

- If you do not have a Google account, tap **Add account** to create an account.

Airplane mode

You can turn off the call and mobile data functions. When this mode is on, functions that do not involve data, such as games and music playback, remain available.

1 On the settings screen, tap **Network** > **Airplane mode**.

2 Tap **TURN ON** in the confirmation screen.

Mobile networks

You can customize the mobile networks settings.

1 On the settings screen, tap **Network** > **Mobile networks**.

2 Customize the following settings:

- **VoLTE**: Use high-quality voice calls and communication services on LTE.
- **Data roaming**: Browse the web, use emails, multimedia messages and other data services overseas.
- **Network mode**: Select a network type.
- **Access Point Names**: View or change the access point for using mobile data services. To change the access point, select a choice from the access point list.
- **Network operators**: Search for network operators and connect automatically to a network.

VPN

You can connect to a safe virtual network, such as an intranet. You can also manage connected virtual private networks.

Adding VPN

1 On the settings screen, tap **Network** > **VPN**.

2 Tap +.

> • This feature is available only when the screen lock is activated. If the screen lock is deactivated, a notification screen appears. Tap **SETTINGS** from the notification screen to activate the screen lock. See *Setting a screen lock* for details.

3 Enter VPN details and tap **SAVE**.

Configuring VPN settings

1 Tap a VPN from the **VPNS** list.

2 Enter the VPN user account details and tap **CONNECT**.

- To save the account details, select the **Save account information** checkbox.

Sound

You can customize sound, vibrate and notification settings.

On the settings screen, tap **Sound** and customize the following settings:

- **Sound profile**: Change the sound mode to **Sound**, **Vibrate only**, or **Silent**.
- **Volume**: Adjust the sound volume for various items.
- **Ringtone**: Select a ringtone for incoming calls. Add or delete ringtones.
- **Ringtone ID**: Create a ringtone for an incoming call from a particular contact.
- **Ring with vibration**: Set the device to vibrate and play a ringtone simultaneously.
- **Flash alert for incoming call**: Flash blinks according to LG ringtone.
- **Notification sound**: Select a notification ringtone. Set music saved on the device as a notification ringtone.
- **Do not disturb**: Set the time, range and app type to receive notification messages. Receive notification messages only on particular days of the week.
- **Vibration type**: You can select the type of vibration when receiving calls.
- **Vibrate on tap**: Set the device to vibrate when you tap certain items on the screen.
- **Dialing keypad sound**: Select the keypad sound effect.
- **LG Keyboard sound**: Select LG keyboard sound effect.
- **Touch sound**: Select a sound effect for tapping an item.
- **Screen lock sound**: Select a sound effect when the screen is locked or unlocked.

Display

You can customize detailed settings for each screen type.

On the settings screen, tap **Display** and customize the following settings:

- **Home screen**: Customize settings for the Home screen. See *Home screen settings* for details.
- **Wallpaper & theme**: Select the wallpaper, theme, icon for your device.
- **Font**: Change the font size, boldness, or type.
- **Home touch buttons**: Rearrange Home touch buttons or change their background colours.
- **Display size**: Set the items on the screen to a size easy for you to see. Some items may change position.
- **Comfort view**: Set the device to reduce amount of blue light on screen to reduce eye strain.
- **Brightness**: Use the slide bar to change the device's screen brightness. To automatically adjust screen brightness according to ambient light intensity, tap the **Auto** switch.
- **Auto**: Set the device so that the screen brightness is automatically adjusted in accordance with the ambient light intensity.
- **Auto-rotate screen**: Automatically rotate the screen according to the device's orientation.
- **Screen timeout**: Automatically turn off the screen when the device is left idle for a specified period of time.
- **Screen saver**: Display a screen saver when the device is connected to the holder or charger. Select a screen saver type to display.

General

Lock screen & security

You can customize lock screen and security settings.

- **Google Play Protect**: Scan the device periodically for potentially harmful codes or apps.
- **Find My Device**: Remotely track the device location. You can also protect your data securely if you lost your device.
- **Security update**: Check for software update and configure automatic installation settings.
- **Select screen lock**: Select the desired screen lock method. See *Setting a screen lock* for details.
- **Customize Lock screen**: Change the information displayed on the locked screen.
- **Secure lock settings**: Change the secure lock settings.
- **Content lock**: Allows you to set a lock type (PIN or pattern) for your QuickMemo+ and Gallery files.
- **Location**: You can customize how your location information is used by particular apps.
- **Encryption & credentials**: Configure the settings for SD card encryption and credentials.
  - **Encrypt SD card**: Encrypt the memory card to prevent use on another device. See *Memory card encryption* for details.
  - **Secure start-up**: Protect your device with a lock when it powers on. See *Secure start-up settings* for details.
  - **Credential protection**: View the type of the storage where the security certificate will be saved.
  - **Trusted credentials**: View your system's root CA certificates and user-installed CA certificates.
  - **User credentials**: View and change secure certificate information stored on your device.

- **Install from storage**: Install a secure certificate from a storage.
- **Clear credentials**: Delete user-installed secure certificates and related credentials.

- **Set up SIM card lock**: Lock or unlock the SIM card, or change the password (PIN).
- **Make passwords visible**: Enable this option to briefly show each character of the password as you type it so you can see what you've entered.
- **Phone administrators**: Allows privileges to restrict the control or use of the device to particular apps.
- **Trust agents**: View and use trust agents installed on the device.
- **Screen pin**: Fix the app screen so that only the currently active app can be used.
- **Usage access**: View details on usage of apps on the device.

Apps & notifications

You can check a list of installed apps, and configure the settings for notifications, app permissions, and more.

1 On the settings screen, tap **General** > **Apps & notifications**.

2 Customize the settings.

Battery

You can view the current battery information or turn on power-saving mode.

1 On the settings screen, tap **General** > **Battery**.

2 Customize the following settings:

- **Battery usage**: View the battery usage details. To view more details, select a specific item.
- **Battery percentage on status bar**: Display the remaining battery level as a percentage on the status bar.
- **Battery saver**: Reduce battery consumption by cutting down some device settings, such as the display brightness, speed and vibration intensity.
- **Power saving exclusions**: Select apps to use without any functional limitation while in power saving or battery optimization mode.

Storage

You can view and manage internal storage on the device or storage space of the memory card.

1 On the settings screen, tap **General** > **Storage**.

2 Customize the following settings:

- **Internal storage**: View the total storage space and free space in the device's internal storage. View a list of apps in use and the storage capacity for each app.
- **SD card**: View the total storage space and free space in the memory card. This option appears only when a memory card is inserted. To unmount the memory card, tap ⏏.

Accounts

You can add users to share your device and register a cloud account.

1 On the settings screen, tap **General** > **Accounts**.

2 Customize the settings.

Accessibility

You can manage accessibility plug-ins installed on your device.

1 On the settings screen, tap **General** > **Accessibility**.

2 Customize the following settings:

- **Vision** > **TalkBack**: Set the device to notify screen status or actions via voice.
- **Vision** > **Voice notifications**: Set the device to read the caller information via voice.
- **Vision** > **Font**: Change the font size, boldness, or type.
- **Vision** > **Display size**: Set the items on the screen to a size easy for you to see. Some items may change position.
- **Vision** > **Touch zoom**: Zoom in or out by tapping the screen three times.
- **Vision** > **Window zoom**: Zoom in or out within a window and invert the colour.
- **Vision** > **Large mouse pointer**: Magnify the mouse pointer.
- **Vision** > **High contrast screen**: Turn the background colour into black for a high contrast screen.
- **Vision** > **Screen colour inversion**: Increase the display colour contrast for people with low vision.
- **Vision** > **Screen colour adjustment**: Adjust the display colour.
- **Vision** > **Grayscale**: Switch the screen to grayscale mode.
- **Vision** > **End call with the Power key**: End a call by pressing the Power/Lock key.

- **Hearing** > **Captions**: Turn on the subtitle service when playing videos for the hearing impaired.
- **Hearing** > **Flash alerts**: Set the device to notify you with a blinking light for incoming calls, messages and alarms.
- **Hearing** > **Mute all sounds**: Mute all sounds and lower volume on the receiver.
- **Hearing** > **Audio channel**: Select the audio type.
- **Hearing** > **Sound balance**: Adjust the audio output balance. Use the slide bar to change the balance.
- **Motor & cognition** > **Touch assistant**: Turn on the touch board to make buttons and gestures easier to use.
- **Motor & cognition** > **Touch input**: Set the desired delay time for touching and holding or adjust the touch input to ignore repeated taps.
- **Motor & cognition** > **Physical keyboard**: Customize the keyboard settings.
- **Motor & cognition** > **Auto mouse click**: Automatically click the mouse pointer in case of no movement.
- **Motor & cognition** > **Touch and hold for calls**: Answer or decline calls by touching and holding the call button instead of dragging it.
- **Motor & cognition** > **Screen timeout**: Turn off the screen automatically when the device is left idle for a specified period of time.
- **Motor & cognition** > **Touch control areas**: Limit the touch area so that only a particular portion of the screen can be controlled by touch input.
- **Accessibility features shortcut**: Quickly access a frequently used function by tapping ◯ three times.
- **Auto-rotate screen**: Automatically change the screen orientation according to the physical position of the device.
- **Select to Speak**: Allows you to tap items to hear spoken feedback.
- **Switch Access**: Create key combinations to control your device.

Google

You can use Google settings to manage your Google apps and account settings.

On the settings screen, tap **General** > **Google**.

Smart cleaning

You can use Smart cleaning to diagnose the device's condition and optimize it.

On the settings screen, tap **General** > **Smart cleaning**.

Gaming

You can configure settings for game tools, graphics and battery saving feature.

- **Game tools**: Tap to activate this feature. You can launch this feature by tapping the game tool icon at the bottom of the screen while playing games.
- **Game graphics**: Adjust the game graphics.



- When you change the resolutions on some games, the screen display feature may not work properly.

- **Break time**: Reduce the screen brightness and performance whenever you leave the game running for more than 5 minutes.

Shortcut keys

You can use the volume keys to directly launch apps when the screen is turned off or locked.

1 On the settings screen, tap **General** > **Shortcut keys**.

2 Tap to activate it.

- Press the Volume Up (+) key twice to launch **Capture+** when the screen is locked or turned off. Press the Volume Down (-) key twice to launch the **Camera** app.

KnockON

Double-tap the screen to turn the screen on or off.

See *KnockON* for details.

Update centre

You can check and install the latest version of the app or software provided by LG.

1 On the settings screen, tap **General** > **Update centre**.

2 Customize the following settings:

- **App Updates**: Check if an app update is available. If available, you can install the update.
- **Software Update**: Check if a software update is available. If available, you can install the update.

Language & input

You can customize language and keyboard settings for your device.

1 On the settings screen, tap **General** > **Language & input**.

2 Customize the following settings:

- **Language**: Select a language to apply for the device.
- **Current keyboard**: View the keyboard currently in use. Select a keyboard to use when entering text.
- **On-screen keyboard**: Allows you to customize the Gboard, LG keyboard or Google voice typing settings.
- **Physical keyboard**: Select to use the physical keyboard, or check keyboard shortcut keys.
- **Spelling correction**: Allows you to set various options for the Google Spell Checker.
- **Autofill service**: Enable this option to enter your information saved in your account such as password, address, or credit card number with a single tap. You can also disable this option, use Google Autocomplete, or add a new service account.
- **Text-to-speech output**: Configure the settings for text-to-speech output.
- **Pointer speed**: Adjust the pointer speed of a mouse or trackpad.
- **Reverse mouse buttons**: Reverse the right mouse button to perform primary direct-manipulation actions.

Date & time

You can customize date and time settings for your device.

1 On the settings screen, tap **General** > **Date & time**.

2 Customize the settings.

Memory

You can view the average amount of memory usage over a certain period of time and the memory occupied by an app.

1 On the settings screen, tap **General** > **Memory**.

2 Tap ▾ to set a time slot to retrieve data.

Backup

You can back up data saved on your device to another device or account.

1 On the settings screen, tap **General** > **Backup**.

2 Customize the following settings:

- **LG Mobile Switch**: Allows you to transfer data from an old LG device to your new LG device. See *LG Mobile Switch* for details.
- **Backup & restore**: Back up your device data or restore data to your device from a backup.

⚠ • Resetting your device may delete backup files saved in storage. Make sure to copy and store the important backup files to your PC.

- **Google backup**: Change Google drive backup settings. You can also check the backup account currently used, or add a new backup account.

Reset

You can reset the device including network and app settings.

1 On the settings screen, tap **General** > **Reset**.

2 Customize the following settings:

- **Network settings reset**: Reset Wi-Fi, Bluetooth and other network settings.
- **Reset app preferences**: Reset the settings for an app. The data saved in the app will not be deleted.
- **Factory data reset**: Reset all settings for the device and delete data.

- Resetting your device deletes all data on it. Enter your device name, Google account and other initial information again.

About phone

You can view information about your device, such as the name, status, software details and legal information.

On the settings screen, tap **General** > **About phone** and view information.

Regulatory & safety

You can view regulatory marks and related information on your device.

On the settings screen, tap **General** > **Regulatory & safety**.

05

Appendix

LG Language Settings

Select a language to use on your device.

- Tap ◯ > **Settings** > **General** > **Language & input** > **Language** > **ADD LANGUAGE**, and select a language.
  - Touch and hold ☰ and drag it to the top of the language list to set it as a default language.

LG Bridge

LG Bridge overview

LG Bridge is an app that helps you manage the photos, music, videos and documents saved on your LG smartphone from your computer conveniently. You can back up contacts, photos and more to the computer or update the device software.

- The supported features may vary depending on the device.
- LG USB driver is a necessary program to connect your LG smartphone with the computer and is installed when you install LG Bridge.

LG Bridge functions

- Manage the files on the device from a computer via Wi-Fi connection or mobile data connection.
- Back up data from the device to a computer or restore data from a computer to the device via USB cable connection.
- Update the device software from a computer via USB cable connection.

Installing LG Bridge on a computer

1 Go to *www.lg.com/ca* from your computer.

2 Select your region and click .

3 In the search bar, enter the name of your device.

4 Click **Support** > **Software & Firmware**.

5 Download **LG BRIDGE** setup file.

Phone software update

LG Mobile phone software update from the Internet

For more information about using this function, please visit *http://www.lg.com/common/index.jsp*, select your country and language.

This feature allows you to conveniently update the firmware on your phone to a newer version from the Internet without needing to visit a service centre. This feature will only be available if and when LG makes a newer firmware version available for your device.

Because the mobile phone firmware update requires the user's full attention for the duration of the update process, please make sure you check all instructions and notes that appear at each step before proceeding. Please note that removing the USB cable during the upgrade may seriously damage your mobile phone.

- LG reserves the right to make firmware updates available only for selected models at its own discretion and does not guarantee the availability of the newer version of the firmware for all handset models.

LG Mobile Phone software update via Over-the-Air (OTA)

This feature allows you to conveniently update your phone's software to a newer version via OTA, without connecting a USB cable. This feature will only be available if and when LG makes a newer firmware version available for your device.

To perform the phone software update, **Settings** > **General** > **Update centre** > **Software Update** > **Check now for update**.

- Your personal data from internal phone storage—including information about your Google Account and any other accounts, your system/application data and settings, any downloaded applications and your DRM licence—might be lost in the process of updating your phone's software. Therefore, LG recommends that you backup your personal data before updating your phone's software. LG does not take responsibility for any loss of personal data.
- This feature depends on the area or service provider.

Anti-Theft Guide

Set up your device to prevent other people from using it if it's been reset to factory settings without your permission. For example, if your device is lost, stolen, or wiped, only someone with your Google Account or screen lock information can use the device.

All you need to make sure your device is protected is:

- Set a screen lock: If your device is lost or stolen but you have a screen lock set, the device can't be erased using the Settings menu unless your screen is unlocked.
- Add your Google Account on your device: If your device is wiped but you have your Google Account on it, the device can't finish the setup process until your Google Account information is entered again.

After your device is protected, you'll need to either unlock your screen or enter your Google Account password if you need to do a factory reset. This ensures that you or someone you trust is doing the reset.



- Do not forget your Google Account and password you had added to your device prior to performing a factory reset. If you can't provide the account information during the setup process, you won't be able to use the device at all after performing the factory reset.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licences that is contained in this product, please visit

http://opensource.lge.com.

In addition to the source code, all referred licence terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to *opensource@lge.com*.

This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Trademarks

- Copyright ©2018 LG Electronics, Inc. All rights reserved. LG and the LG logo are registered trademarks of LG Group and its related entities.
- Google, Google Map, Gmail, YouTube, Google Duo, Google Play, Android, Chrome, Google Photos, Google Play Protect, Google Calendar, Google Docs, Google Drive, Google Sheets and other related marks and logos are trademarks of Google LLC.
- Bluetooth® is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi® and the Wi-Fi logo are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- All other trademarks and copyrights are the property of their respective owners.

More information

Guide to data transfers

- For the data that can be exchange between LG devices or between the LG device and a third party device, see the following table.

Type	Item details	LG device → LG device	Third party Android device → LG device	iOS device → LG device
Personal data	Contacts, messages, dial logs, calendar, voice recordings	○	○	○
	Memos	○	X	○
	Alarms	○	X	X
Media data	Photos, videos, songs, documents	○	○	○
Screen settings	Home screen settings (folders and widgets)	○	X	X
	Lock screen settings (screen lock settings excluded)	○	X	X
Apps	Downloaded apps	○	○	-
	Personal data of the downloaded app	○	X	
Others	Public certificate	○	○	X
	Settings (Wi-Fi, Bluetooth, Calls, sound & notification, accessibility, battery)	○	X	X

- Some data may not be transmitted depending on the software version, app version, operating system, manufacturer or service provider's policy.

FAQ

This chapter lists some problems you might encounter when using your device. Some problems require you to call your service provider, but most are easy to fix yourself.

SIM card error

Make sure the SIM card is correctly inserted.

No network connection or dropped network

Signal is weak. Move to a window or an open area.

You are outside the carrier network area. Move and check the network.

Calls are not available

New network not authorized.

Make sure you have not set call barring for the incoming number.

Make sure you have not set call barring for the number you are dialling.

Device cannot be turned on

When the battery is completely discharged, your device will not turn on.

Fully charge the battery before turning on the device.

Charging error

Make sure device is charging at a normal temperature.

Check the charger and its connection to the device.

Use only in-box accessories which are authorized by LG.

The battery depletes faster than when first purchased

When you expose the device or the battery to very cold or hot temperatures, the battery life may be reduced.

Battery consumption will increase when you use certain features or apps, such as GPS, games or the Internet.

The battery is consumable and the battery life will get shorter over time.

Error messages appear when launching the camera

Charge the battery.

Free some memory by transferring files to a computer or deleting files from your device.

Restart the device.

If you are still having trouble with the camera app after trying these tips, contact an LG Electronics Service Centre.

The photo quality is poor

The quality of your photos may vary, depending on the surroundings and the photography techniques you use.

If you take photos and videos, standard angle quality is better than wide-angle.

If you take photos in dark areas, at night or indoors, image noise may occur or images may be out of focus.

If you have any problems, reset the options.

The touch screen responds slowly or incorrectly

If you attach a screen protector or optional accessories to the touch screen, the touch screen may not function properly.

If you are wearing gloves, if your hands are not clean while touching the touch screen or if you tap the screen with sharp objects or your fingertips, the touch screen may malfunction.

The touch screen may malfunction in humid conditions or when exposed to water.

Restart your device to clear any temporary software bugs.

If the touch screen is scratched or damaged, visit an LG Electronics Service Centre.

Hangs or freezes

Restart the device

- If your device freezes or hangs, you may need to close apps or turn the device off and then on again.

Perform a boot-up

- A soft reset may be used to reset the device if the screen freezes, or the buttons, touch screen or device are no longer responding.
- To perform a soft reset of your device, simply press and hold the Volume Down and Power keys until the device restarts.

Reset the device

- If the methods above do not solve your problem, perform a factory data reset.
- On the settings screen, tap **General** > **Reset** > **Factory data reset**.
  - This method resets all settings for the device and deletes data. Before performing the factory data reset, remember to make back-up copies of all important data stored in the device.
  - If you registered a Google Account to the device, you must sign in to the same Google Account after resetting the device.

Bluetooth device is not located

Make sure the Bluetooth wireless feature is activated on your device.

Make sure the Bluetooth wireless feature is activated on the device you wish to connect to.

Make sure your device and the other Bluetooth device are within the maximum Bluetooth range (10 m).

If the tips above do not solve your problem, contact an LG Electronics Service Centre.

A connection is not established when you connect the device to a computer

Make sure the USB cable you are using is compatible with your device.

Make sure you have the proper driver installed and updated on your computer.

Downloaded application causes a lot of errors

Application has problems.

Remove and reinstall the application.

06

For Your Safety

Important Information

This user guide contains important information on the use and operation of this phone. Please read all the information carefully for optimal performance and to prevent any damage to or misuse of the phone. Any changes or modifications not expressly approved in this user guide could void your warranty for this equipment.

Before You Start

Safety Instructions



- To reduce the possibility of electric shock, do not expose your phone to high humidity areas, such as the bathroom, swimming pool, etc.

Always store your phone away from heat. Never store your phone in settings that may expose it to temperatures less than 32°F (0°C) or greater than 104°F (40°C), such as outside during extreme weather conditions or in your car on a hot day. Exposure to excessive cold or heat will result in malfunction, damage and/or catastrophic failure.

Be careful when using your phone near other electronic devices. RF emissions from your mobile phone may affect nearby in adequately shielded electronic equipment. You should consult with manufacturers of any personal medical devices such as pacemakers and hearing aides to determine if they are susceptible to interference from your mobile phone. Turn off your phone in a medical facility or at a gas station. Never place your phone in a microwave oven as this will cause the battery to explode.

HAC Statement

This device has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this device that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this device thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this device for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or device retailer.

This mobile phone has a Hearing Aid Mode that, when activated, may reduce interference with some hearing aid models.

Safety Information

Read these simple guidelines. Breaking the rules may be dangerous or illegal. Further detailed information is given in this user guide.

- Never place your phone in a microwave oven as it will cause the battery to explode.
- Your phone contains an internal battery. Do not dispose of your battery by fire or with hazardous or flammable materials.
- Make sure that no sharpedged items come into contact with the battery. There is a risk of this causing a fire.
- Be careful that children do not swallow any parts such as rubber plugs (earphone, connection parts of the phone, etc.). This could cause asphyxiation or suffocation.
- Unplug the power cord and charger during lightning storms to avoid electric shock or fire.
- When riding in a car, do not leave your phone or set up the hands-free kit near to the air bag. If wireless equipment is improperly installed and the air bag is activated, you may be seriously injured.
- Do not use a hand-held phone while driving.
- Do not use the phone in areas where its use is prohibited. (For example: aircraft).
- Do not expose the battery charger or adapter to direct sunlight or use it in places with high humidity, such as a bathroom.
- Never store your phone in temperatures less than -4°F (-20°C) or greater than 122°F (50°C).
- Do not use harsh chemicals (such as alcohol, benzene, thinners, etc.) or detergents to clean your phone. There is a risk of this causing a fire.
- Do not drop, strike, or shake your phone severely. Such actions may harm the internal circuit boards of the phone.

- Do not use your phone in high explosive areas as the phone may generate sparks.
- Do not damage the power cord by bending, twisting, pulling, or heating.
- Do not use the plug if it is loose as it may cause a fire or electric shock.
- Do not place any heavy items on the power cord. Do not allow the power cord to be crimped as it may cause fire or electric shock.
- Do not handle the phone with wet hands while it is being charged. It may cause an electric shock or seriously damage your phone.
- Do not disassemble the phone.
- Do not place or answer calls while charging the phone as it may short-circuit the phone and/or cause electric shock or fire.
- Only use the batteries, antennas, and chargers provided by LG. The warranty will not be applied to products provided by other suppliers.
- Only authorized personnel should service the phone and its accessories. Faulty installation or service may result in accidents and consequently invalidate the warranty.
- Do not hold or let the antenna come in contact with your body during a call.
- An emergency call can be made only within a service area. For an emergency call, make sure that you are within a service area and that the phone is turned on.
- Use accessories, such as earphones and headsets, with caution. Ensure that cables are tucked away safely and do not touch the antenna unnecessarily.
- A mobile device requires proper air circulation in order to dissipate heat. Direct skin contact and inadequate circulation of air flow to the device may cause the device to overheat. The device must be at least 1.0 cm from between the user's body.
- Prevent dust of any other foreign substances from getting into the Charger/USB cable port. It may cause heat or fire.

FCC RF Exposure Information

⚠ • Read this information before operating the phone.

In August 1996, the Federal Communications Commission (FCC) of the United States, with its action in Report and Order FCC 96-326, adopted an updated safety standard for human exposure to radio frequency (RF) electromagnetic energy emitted by FCC regulated transmitters. Those guidelines are consistent with the safety standard previously set by both U.S. and international standards bodies.

The design of this phone complies with the FCC guidelines and these international standards.

Body-worn Operation

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the phone kept 1 cm (0.39 inches) between the user's body and the back of the phone. To comply with FCC/ISEDC RF exposure requirements, a minimum separation distance of 1 cm (0.39 inches) must be maintained between the user's body and the back of the phone. Any belt-clips, holsters, and similar accessories containing metallic components may not be used. Body-worn accessories that cannot maintain 1 cm (0.39 inches) separation distance between the user's body and the back of the phone, and have not been tested for typical bodyworn operations may not comply with FCC/ISEDC RF exposure limits and should be avoided.

FCC Part 15 Class B Compliance

This device complies with part 15 of FCC rules and ISEDC

licence-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause interference, and

(2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Part 15.21 Statement

Changes or modifications that are not expressly approved by the manufacturer for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Part 15.105 statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference with radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you can try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Cautions for Battery

- Do not disassemble.
- Do not short-circuit.
- Do not expose to high temperature: 140°F (60°C).
- Do not incinerate.

Battery Disposal

- Please dispose of your battery properly or bring to your local wireless carrier for recycling.
- Your phone contains an internal battery. Do not dispose of your battery by fire or with hazardous or flammable materials.

Adapter (Charger) Cautions

- Using the wrong battery charger could damage your phone and void your warranty.
- The adapter or battery charger is intended for indoor use only.
- Do not expose the adapter or battery charger to direct sunlight or use it in places with high humidity, such as the bathroom.

Avoid damage to your hearing

- Damage to your hearing can occur if you are exposed to loud sounds for long periods of time. We therefore recommend that you do not turn on or off the handset close to your ear. We also recommend that music and call volumes are set to a reasonable level.
- If you are listening to music whilst out and about, please ensure that the volume is at a reasonable level so that you are aware of your surroundings. This is particularly imperative when attempting to cross the street.

TIA Safety Information

Provided herein is the complete TIA Safety Information for Wireless Handheld phones. Inclusion of the text covering Pacemakers, Hearing Aids, and Other Medical Devices is required in the owner's manual for CTIA Certification. Use of the remaining TIA language is encouraged when appropriate.

Exposure to Radio Frequency Signal

Your wireless handheld portable telephone is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it receives and also sends out radio frequency (RF) signals. In August, 1996, the Federal Communications Commissions (FCC) adopted RF exposure guidelines with safety levels for handheld wireless phones.

Those guidelines are consistent with the safety standards previously set by both U.S. and international standards bodies:

ANSI C95.1 (1992) *

NCRP Report 86 (1986)

ICNIRP (1996)

Those standards were based on comprehensive and periodic evaluations of the relevant scientific literature. For example, over 120 scientists, engineers, and physicians from universities, government health agencies, and industry reviewed the available body of research to develop the ANSI Standard (C95.1).

* American National Standards Institute; National Council on Radiation Protection and Measurements; International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection

The design of your phone complies with the FCC guidelines (and those standards).

Phone Operation

NORMAL POSITION: Hold the phone as you would any other telephone with the antenna pointed up and over your shoulder.

Driving

Check the laws and regulations on the use of wireless phones in the areas where you drive. Always obey them. Also, if using your phone while driving, please:

- Give full attention to driving - driving safely is your first responsibility;
- Use hands-free operation, if available;
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.

Electronic Devices

Most modern electronic equipment is shielded from RF signals.

However, certain electronic equipment may not be shielded against the RF signals from your wireless phone.

Pacemakers

The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of six (6") inches be maintained between a handheld wireless phone and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker. These recommendations are consistent with the independent research by and recommendations of Wireless Technology Research. Persons with pacemakers:

- Should ALWAYS keep the phone more than six inches from their pacemaker when the phone is turned ON;
- Should not carry the phone in a breast pocket.
- Should use the ear opposite the pacemaker to minimize the potential for interference.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn your phone OFF immediately.

Hearing Aids

Some digital wireless phones may interfere with some hearing aids. In the event of such interference, you may want to consult your service provider.

Other Medical Devices

If you use any other personal medical device, consult the manufacturer of your device to determine if they are adequately shielded from external RF energy. Your physician may be able to assist you in obtaining this information.

Health Care Facilities

Turn your phone OFF in health care facilities when any regulations posted in these areas instruct you to do so. Hospitals or health care facilities may use equipment that could be sensitive to external RF energy.

Vehicles

RF signals may affect improperly installed or inadequately shielded electronic systems in motor vehicles. Check with the manufacturer or its representative regarding your vehicle.

You should also consult the manufacturer of any equipment that has been added to your vehicle.

Posted Facilities

Turn your phone OFF in any facility where posted notices so require.

Aircraft

FCC regulations prohibit using your phone while in the air. Turn your phone OFF before boarding an aircraft.

Blasting Areas

To avoid interfering with blasting operations, turn your phone OFF when in a blasting areas or in areas posted: 'Turn off two-way radio' Obey all signs and instructions.

Potentially Explosive Atmosphere

Turn your phone OFF when in any area with a potentially explosive atmosphere and obey all signs and instructions. Sparks in such areas could cause an explosion or fire resulting in bodily injury or even death.

Areas with a potentially explosive atmosphere are often, but not always, marked clearly. Potential areas may include: fueling areas (such as gasoline stations); below deck on boats; fuel or chemical transfer or storage facilities; vehicles using liquefied petroleum gas (such as propane or butane); areas where the air contains chemicals or particles (such as grain, dust, or metal powders); and any other area where you would normally be advised to turn off your vehicle engine.

For Vehicles Equipped with an Air Bag

An air bag inflates with great force. DO NOT place objects, including either installed or portable wireless equipment, in the area over the air bag or in the air bag deployment area. If in-vehicle wireless equipment is improperly installed and the air bag inflates, serious injury could result.

Safety Information

Please read and observe the following information for safe and proper use of your phone and to prevent damage. Also, keep the user guide in an accessible place at all times after reading it.

Charger and Adapter Safety

The charger and adapter are intended for indoor use only.

Battery Information and Care

- Please dispose of your battery properly or take it to your local wireless carrier for recycling.
- The battery does not need to be fully discharged before recharging.
- Use only LG-approved chargers specific to your phone model since they are designed to maximize battery life.
- Do not disassemble or impact the battery as it may cause electric shock, short-circuit, and fire. Store the battery in a place out of reach of children.
- Replace the battery when it no longer provides acceptable performance. The battery can be recharged several hundred times before replacement.

- Recharge the battery after long periods of non-use to maximize battery life.
- Battery life will vary due to usage patterns and environmental conditions.
- Use of extended backlighting, Media Net Browsing, and data connectivity kits affect battery life and talk/standby times.
- Actual battery life will depend on network configuration, product settings, usage patterns, battery and environmental conditions.
- Always unplug the charger from the wall socket after the phone is fully charged to save unnecessary power consumption of the charger.

Explosion, Shock, and Fire Hazards

- Do not put your phone in a place subject to excessive dust and keep the minimum required distance between the power cord and heat sources.
- Unplug the power cord prior to cleaning your phone, and clean the power plug pin when it is dirty.
- When using the power plug, ensure that it is firmly connected. If it is not, it may cause excessive heat or fire.
- If you put your phone in a pocket or bag without covering the receptacle of the phone (power plug pin), metallic articles (such as a coin, paperclip or pen) may shortcircuit the phone. Always cover the receptacle when not in use.
- Do not short-circuit the battery. Metallic articles such as a coin, paperclip or pen in your pocket or bag may short-circuit the + and – terminals of the battery (metal strips on the battery) upon moving. Short-circuiting of the terminal may damage the battery and cause an explosion.

General Notice

- Using a damaged battery or placing a battery in your mouth may cause serious injury.
- Do not place items containing magnetic components such as a credit card, phone card, bank book or subway ticket near your phone. The magnetism of the phone may damage the data stored in the magnetic strip.
- Talking on your phone for a long period of time may reduce call quality due to heat generated during use.
- When the phone is not used for a long period time, store it in a safe place with the power cord unplugged.
- Using the phone in proximity to receiving equipment (i.e., TV or radio) may cause

interference to the phone.

- Do not immerse your phone in water. If this happens, turn it off immediately. If the phone does not work, take it to an LG Authorized Service Centre.
- Do not paint your phone.
- The data saved in your phone might be deleted due to careless use, repair of the phone, or upgrade of the software. Please backup your important phone numbers. (Ring tones, text messages, voice messages, pictures, and videos could also be deleted.) The manufacturer is not liable for damage due to the loss of data.
- When you use the phone in public places, set the ring tone to vibration so as not to disturb others.
- Do not turn your phone on or off when putting it near your ear.
- Your phone is an electronic device that generates heat during normal operation. Extremely prolonged, direct skin contact in the absence of adequate ventilation may result in discomfort or minor burns. Therefore, use care when handling your phone during or immediately after operation.
- Do not attempt to repair or modify the device yourself. Your device is equipped with an internal rechargeable battery which should be replaced only by LG or an authorized LG repair centre. You should never attempt to open or disassemble this device yourself and doing so may cause damage that will void your warranty.
- Please ensure that the product does not get in contact with liquid. Do not use or recharge the product if it is wet. Once the product becomes wet, the liquid damage indicator changes color. Please note that this will limit you from receiving any free-of-charge repair services provided under warranty.

FDA Consumer Update

The U.S. Food and Drug Administration Centre for Devices and Radiological Health Consumer Update on Mobile Phones.

1. Do wireless phones pose a health hazard?

The available scientific evidence does not show that any health problems are associated with using wireless phones. There is no proof, however, that wireless phones are absolutely safe. Wireless phones emit low levels of radio frequency energy (RF) in the microwave range while being used. They also emit very low levels of RF when in the standby mode. Whereas high levels of RF can produce health effects (by heating tissue), exposure to low level RF that does not produce heating effects causes no known adverse health effects. Many studies of low level RF exposures have not found any biological effects. Some studies have suggested that some biological effects may occur, but such findings have not been confirmed by additional research. In some cases, other researchers have had difficulty in reproducing those studies, or in determining the reasons for inconsistent results.

2. What is the FDA's role concerning the safety of wireless phones?

Under the law, the FDA does not review the safety of radiation emitting consumer products such as wireless phones before they can be sold, as it does with new drugs or medical devices. However, the agency has authority to take action if wireless phones are shown to emit radio frequency energy (RF) at a level that is hazardous to the user. In such a case, the FDA could require the manufacturers of wireless phones to notify users of the health hazard and to repair, replace, or recall the phones so that the hazard no longer exists. Although the existing scientific data do not justify FDA regulatory actions, the FDA has urged the wireless phone industry to take a number of steps, including the following:

- Support needed research into possible biological effects of RF of the type emitted by wireless phones;
- Design wireless phones in a way that minimizes any RF exposure to the user that is not necessary for device function; and
- Cooperate in providing of wireless phones with the best possible information on possible effects of wireless phone use on human health.

The FDA belongs to an interagency working group of the federal agencies that have responsibility for different aspects of RF safety to ensure coordinated efforts at the federal level. The following agencies belong to this working group:

- National Institute for Occupational Safety and Health
- Environmental Protection Agency
- Occupational Safety and Health Administration (Administración de la seguridad y salud laborales)
- Occupational Safety and Health Administration
- National Telecommunications and Information Administration

The National Institutes of Health participates in some interagency working group activities, as well.

The FDA shares regulatory responsibilities for wireless phones with the Federal Communications Commission (FCC). All phones that are sold in the United States must comply with FCC safety guidelines that limit RF exposure. The FCC relies on the FDA and other health agencies for safety questions about wireless phones. The FCC also regulates the base stations that the wireless phone networks rely upon. While these base stations operate at higher power than do the wireless phones themselves, the RF exposures that people get from these base stations are typically thousands of times lower than those they can get from wireless phones. Base stations are thus not the subject of the safety questions discussed in this document.

3. What kinds of phones are the subject of this update?

The term 'wireless phone' refers here to handheld wireless phones with built-in antennas, often called 'cell', 'mobile', or 'PCS' phones. These types of wireless phones can expose the user to measurable radiofrequency energy (RF) because of the short distance between the phone and the user's head. These RF exposures are limited by FCC safety guidelines that were developed with the advice of the FDA and other federal health and safety agencies. When the phone is located at greater distances from the user, the exposure to RF is drastically lower because a person's RF exposure decreases rapidly with increasing distance from the source. The so-called 'cordless phones', which have a base unit connected to the telephone wiring in a house, typically operate at far lower power levels, and thus produce RF exposures far below the FCC safety limits.

4. What are the results of the research done already?

The research done thus far has produced conflicting results, and many studies have suffered from flaws in their research methods. Animal experiments investigating the effects of radiofrequency energy (RF) exposures characteristic of wireless phones have yielded conflicting results that often cannot be repeated in other laboratories. A few animal studies, however, have suggested that low levels of RF could accelerate the development of cancer in laboratory animals. However, many of the studies that showed increased tumor development used animals that had been genetically engineered or treated with cancer causing chemicals so as to be predisposed to develop cancer in the absence of RF exposure. Other studies exposed the animals to RF for up to 22 hours per day. These conditions are not similar to the conditions under which people use wireless phones, so we don't know with certainty what the results of such studies mean for human health. Three large epidemiology studies have been published since December 2000. Between them, the studies investigated any possible association between the use of wireless phones and primary brain cancer, glioma, meningioma, or acoustic neuroma, tumors of the brain or salivary gland, leukemia, or other cancers. None of the studies demonstrated the existence of any harmful health effects from wireless phone RF exposures.

However, none of the studies can answer questions about long-term exposures, since the average period of phone use in these studies was around three years.

5. What research is needed to decide whether RF exposure from wireless phones poses a health risk?

A combination of laboratory studies and epidemiological studies of people actually using wireless phones would provide some of the data that are needed. Lifetime animal exposure studies could be completed in a few years. However, very large numbers of animals would be needed to provide reliable proof of a cancer promoting effect if one exists. Epidemiological studies can provide data that is directly applicable to human populations, but 10 or more years follow-up may be needed to provide answers about some health effects, such as cancer. This is because the interval between the time of exposure to a cancer-causing agent and the time tumors develop - if they do may be many, many years. The interpretation of epidemiological studies is hampered by difficulties in measuring actual RF exposure during day-to-day use of wireless phones. Many factors affect this measurement, such as the angle at which the phone is held, or which model of phone is used.

6. What is the FDA doing to find out more about the possible health effects of wireless phone RF?

The FDA is working with the U.S. National Toxicology Program and with groups of investigators around the world to ensure that high priority animal studies are conducted to address important questions about the effects of exposure to radiofrequency energy (RF). The FDA has been a leading participant in the World Health Organization International Electromagnetic Fields (EMF) Project since its inception in 1996. An influential result of this work has been the development of a detailed agenda of research needs that has driven the establishment of new research programs around the world. The project has also helped develop a series of public information documents on EMF issues. The FDA and the Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) have a formal Cooperative Research and Development Agreement (CRADA) to do research on wireless phone safety. The FDA provides the scientific oversight, obtaining input from experts in government, industry, and academic organizations. CTIA funded research is conducted through contracts with independent investigators. The initial research will include both laboratory studies and studies of wireless phone users. The CRADA will also include a broad assessment of additional research needs in the context of the latest research developments around the world.

7. How can I find out how much radiofrequency energy exposure I can get by using my wireless phone?

All phones sold in the United States must comply with Federal Communications Commission (FCC) guidelines that limit radiofrequency energy (RF) exposures. The FCC/ISEDC established these guidelines in consultation with the FDA and the other federal health and safety agencies. The FCC/ISEDC limit for RF exposure from wireless telephones is set at a Specific Absorption Rate (SAR) of 1.6 watts per kilogram (1.6 W/kg). The FCC/ISEDC limit is consistent with the safety standards developed by the Institute of Electrical and Electronic Engineering (IEEE) and the National Council on Radiation Protection and Measurement. The exposure limit takes into consideration the body's ability to remove heat from the tissues that absorb energy from the wireless phone and is set well below levels known to have effects. Manufacturers of wireless phones must report the RF exposure level for each model of phone to the FCC/ISEDC. The FCC website (*http://www.fcc. gov/oet/rfsafety*) gives directions for locating the FCC identification number on your phone so you can find your phone's RF exposure level in the online listing.

8. What has the FDA done to measure the radiofrequency energy coming from wireless phones?

The Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE) is developing a technical standard for measuring the radiofrequency energy (RF) exposure from wireless phones and other wireless handsets with the participation and leadership of FDA scientists and engineers. The standard, 'Recommended Practice for Determining the Spatial- Peak Specific Absorption Rate (SAR) in the Human Body Due to Wireless Communications Devices: Experimental Techniques', sets forth the first consistent test methodology for measuring the rate at which RF is deposited in the heads of wireless phone users. The test method uses a tissue simulating model of the human head. Standardized SAR test methodology is expected to greatly improve the consistency of measurements made at different laboratories on the same phone. SAR is the measurement of the amount of energy absorbed in tissue, either by the whole body or a small part of the body. It is measured in watts/kg (or milliwatts/g) of matter. This measurement is used to determine whether a wireless phone complies with safety guidelines.

9. What steps can I take to reduce my exposure to radiofrequency energy from my wireless phone?

If there is a risk from these products - and at this point we do not know that there is - it is probably very small. But if you are concerned about avoiding even potential risks, you can take a few simple steps to minimize your exposure to radiofrequency energy (RF). Since time is a key factor in how much exposure a person receives, reducing the amount of time spent using a wireless phone will reduce RF exposure. If you must conduct extended conversations by wireless phone every day, you could place more distance between your body and the source of the RF, since the exposure level drops off dramatically with distance. For example, you could use a headset and carry the wireless phone away from your body or use a wireless phone connected to a remote antenna. Again, the scientific data does not demonstrate that wireless phones are harmful. But if you are concerned about the RF exposure from these products, you can use measures like those described above to reduce your RF exposure from wireless phone use.

10. What about children using wireless phones?

The scientific evidence does not show a danger to users of wireless phones, including children and teenagers. If you want to take steps to lower exposure to radiofrequency energy (RF), the measures described above would apply to children and teenagers using wireless phones. Reducing the time of wireless phone use and increasing the distance between the user and the RF source will reduce RF exposure. Some groups sponsored by other national governments have advised that children be discouraged from using wireless phones at all. For example, the government in the United Kingdom distributed leaflets containing such a recommendation in December 2000. They noted that no evidence exists that using a wireless phone causes brain tumors or other ill effects. Their recommendation to limit wireless phone use by children was strictly precautionary;

it was not based on scientific evidence that any health hazard exists.

11. What about wireless phone interference with medical equipment?

Radiofrequency energy (RF) from wireless phones can interact with some electronic devices. For this reason, the FDA helped develop a detailed test method to measure electromagnetic interference (EMI) of implanted cardiac pacemakers and defibrillators from wireless telephones. This test method is now part of a standard sponsored by the Association for the Advancement of Medical instrumentation (AAMI). The final draft, a joint effort by the FDA, medical device manufacturers, and many other groups, was completed in late 2000. This standard will allow manufacturers to ensure that cardiac pacemakers and defibrillators are safe from wireless phone EMI. The FDA has tested hearing aids for interference from handheld wireless phones and helped develop a voluntary standard sponsored by the Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE). This standard specifies test methods and performance requirements for hearing aids and wireless phones so that no interference occurs when a person uses a 'compatible' phone and a 'compatible' hearing aid at the same time. This standard was approved by the IEEE in 2000. The FDA continues to monitor the use of wireless phones for possible interactions with other medical devices. Should harmful interference be found to occur, the FDA will conduct testing to assess the interference and work to resolve the problem.

12. Where can I find additional information?

Innovation, Science and Economic Development Canada
(*https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf09583.html*)

For additional information, please refer to the following resources: FDA web page on wireless phones (*http://www.fda.gov/*)

Federal Communications Commission (FCC) RF Safety Program
(*http://www.fcc.gov/oet/rfsafety*)

International Commission on Non-ionizing Radiation Protection
(*https://www.icnirp.org/*)

World Health Organization (WHO) International EMF Project
(*http://www.who.int/emf*)

National Radiological Protection Board (UK)
(http://www.nrpb.org.uk/)

10 Driver Safety Tips

Your wireless phone gives you the powerful ability to communicate by voice almost anywhere, anytime. An important responsibility accompanies the benefits of wireless phones, one that every user must uphold. When operating a car, driving is your first responsibility.

When using your wireless phone behind the wheel of a car, practice good common sense and remember the following tips:

1. Get to know your wireless phone and its features such as speed dial and redial. Carefully read your instruction manual and learn to take advantage of valuable features most phones offer, including automatic redial and memory. Also, work to memorize the phone keypad so you can use the speed dial function without taking your attention off the road.
2. When available, use a handsfree device. A number of handsfree wireless phone accessories are readily available today. Whether you choose an installed mounted device for your wireless phone or a speaker phone accessory, take advantage of these devices if available to you.
3. Position your wireless phone within easy reach. Make sure you place your wireless phone within easy reach and where you can reach it without removing your eyes from the road. If you get an incoming call at an inconvenient time, if possible, let your voicemail answer it for you.

4. Suspend conversations during hazardous driving conditions or situations. Let the person you are speaking with know you are driving; if necessary, suspend the call in heavy traffic or hazardous weather conditions. Rain, sleet, snow and ice can be hazardous, but so is heavy traffic. As a driver, your first responsibility is to pay attention to the road.
5. Do not take notes or look up phone numbers while driving. If you are reading an address book or business card, or writing a "to-do" list while driving a car, you are not watching where you are going. It is common sense. Don't get caught in a dangerous situation because you are reading or writing and not paying attention to the road or nearby vehicles.
6. Dial sensibly and assess the traffic; if possible, place calls when you are not moving or before pulling into traffic. Try to plan your calls before you begin your trip or attempt to coincide your calls with times you may be stopped at a stop sign, red light or otherwise stationary. But if you need to dial while driving, follow this simple tip — dial only a few numbers, check the road and your mirrors, then continue.
7. Do not engage in stressful or emotional conversations that may be distracting. Stressful or emotional conversations and driving do not mix; they are distracting and even dangerous when you are behind the wheel of a car. Make people you are talking with aware you are driving and if necessary, suspend conversations which have the potential to divert your attention from the road.
8. Use your wireless phone to call for help. Your wireless phone is one of the greatest tools you can own to protect yourself and your family in dangerous situations — with your phone at your side, help is only three numbers away. Dial 911 or other local emergency number in the case of fire, traffic accident, road hazard or medical emergency. Remember, it is a free call on your wireless phone!
9. Use your wireless phone to help others in emergencies. Your wireless phone provides you a perfect opportunity to be a "Good Samaritan" in your community. If you see an auto accident, crime in progress or other serious emergency where lives are in danger, call 911 or other local emergency number, as you would want others to do for you.
10. Call roadside assistance or a special wireless nonemergency assistance number when necessary. Certain situations you encounter while driving may require attention, but are not urgent enough to merit a call for emergency services. But you can still use your wireless phone to lend a hand. If you see a broken-down vehicle posing no serious hazard, a broken traffic signal, a minor traffic accident where no one appears injured or a vehicle you know to be stolen, call roadside assistance or other special non-emergency wireless number.

For more information, please call to 888- 901-SAFE.

Consumer Information on SAR (Specific Absorption Rate)

This Model Phone Meets the Government's Requirements for Exposure to Radio Waves.

Your wireless phone is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radiofrequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission (FCC) of the U.S. Government. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg. * Tests for SAR are conducted using standard operating positions specified by the FCC with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.

Although SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the phone while operating can be well below the maximum value. Because the phone is designed to operate at multiple power levels to use only the power required to reach the network, in general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

Before a phone model is available for sale to the public, it must be tested and certified to the FCC that it does not exceed the limit established by the government adopted requirement for safe exposure. The tests are performed in positions and locations (e.g., at the ear and worn on the body) as required by the FCC for each model.

While there may be differences between SAR levels of various phones and at various positions, they all meet the government requirement for safe exposure.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model phone with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF emission guidelines. SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of *http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid* after searching on FCC ID: *ZNFX525WA*.

Additionally, the highest SAR values can also be found on the LG website: https://www.lg.com/global/support/sar/sar.

Additional information on Specific Absorption Rates (SAR) can be found on the Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) website at *http://www.ctia.org/*

* In the United States and Canada, the SAR limit for mobile phones used by the public is 1.6 watts/kg (W/kg) averaged over one gram of tissue. The standard incorporates a substantial margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.

* Product meets current FCC & ISEDC Radio Frequency Exposure Guidelines.

FCC ID: *ZNFX525WA*

IC: *2703C-X525WA*

FCC Hearing-Aid Compatibility (HAC) Regulations for Wireless Devices

On July 10, 2003, the U.S. Federal Communications Commission (FCC) Report and Order in WT Docket 01-309 modified the exception of wireless devices under the Hearing Aid Compatibility Act of 1988 (HAC Act) to require digital wireless devices be compatible with hearing-aids. The intent of the HAC Act is to ensure reasonable access to telecommunications services for persons with hearing disabilities.

While some wireless devices are used near some hearing devices (hearing aids and cochlear implants), users may detect a buzzing, humming, or whining noise. Some hearing devices are more immune than others to this interference noise, and devices also vary in the amount of interference they generate.

The wireless telephone industry has developed a rating system for wireless devices, to assist hearing device users to find devices that may be compatible with their hearing devices. Not all devices have been rated. Devices that are rated have the rating on their box or a label located on the box.

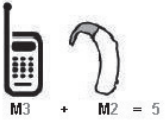
The ratings are not guaranteed. Results will vary depending on the user's hearing device and hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated device successfully. Trying out the device with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

M-Ratings: Devices rated M3 or M4 meet FCC requirements and are likely to generate less interference to hearing devices than devices that are not labeled. M4

is the better/higher of the two ratings.

T-Ratings: Devices rated T3 or T4 meet FCC requirements and are likely to generate less interference to hearing devices than devices that are not labeled. T4 is the better/ higher of the two ratings.

Hearing devices may also be rated. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find this rating. Higher ratings mean that the hearing device is relatively immune to interference noise. The hearing aid and wireless device rating values are then added together. A sum of 5 is considered acceptable for normal use. A sum of 6 is considered for best use.



In the above example, if a hearing aid meets the M2 level rating and the wireless device meets the M3 level rating, the sum of the two values equal M5. This should provide the hearing aid user with "normal usage" while using their hearing aid with the particular wireless device. "Normal usage" in this context is defined as a signal quality that's acceptable for normal operation.

The M mark is intended to be synonymous with the U mark. The T mark is intended to be synonymous with the UT mark. The M and T marks are recommended by the Alliance for Telecommunications Industries Solutions (ATIS). The U and UT marks are referenced in Section 20.19 of the FCC Rules. The HAC rating and measurement procedure are described in the American National Standards Institute (ANSI) C63.19 standard.

To ensure that the Hearing Aid Compatibility rating for your device is maintained, secondary transmitters such as Bluetooth® and WLAN components must be disabled during a call.

For information about hearing aids and digital wireless devices:

Wireless Devices and Hearing Aid Accessibility
http://www.accesswireless.org/

Gallaudet University, RERC
http://tap.gallaudet.edu/Voice/

FCC Hearing Aid Compatibility and Volume Control
https://www.fcc.gov/general/hearing-aid-compatibility-and-volume-control

The Hearing Aid Compatibility FCC Order

http://hraunfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/FCC-03-168A1.pdf

Hearing Loss Association of America [HLAA]
http://hearingloss.org/content/telephones-and-mobile-devices

Caution! Avoid Potential Hearing Loss

Prolonged exposure to loud sounds (including music) is the most common cause of preventable hearing loss. Some scientific research suggests that using portable audio devices, such as portable music players and cellular telephones, at high volume settings for long durations may lead to permanent noiseinduced hearing loss. This includes the use of headphones (including headsets, earbuds and Bluetooth or other wireless devices). Exposure to very loud sound has also been associated in some studies with tinnitus (a ringing in the ear), hypersensitivity to sound and distorted hearing. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and other potential hearing problems varies.

The amount of sound produced by a portable audio device varies depending on the nature of the sound, the device, the device settings and the headphones. You should follow some common sense recommendations when using any portable audio device:

- Set the volume in a quiet environment and select the lowest volume at which you can hear adequately.
- When using headphones, turn the volume down if you cannot hear the people speaking near you or if the person sitting next to you can hear what you are listening to.
- Do not turn the volume up to block out noisy surroundings. If you choose to listen to your portable device in a noisy environment, use noise-cancelling headphones to block out background environmental noise.
- Limit the amount of time you listen. As the volume increases, less time is required before your hearing could be affected.
- Avoid using headphones after exposure to extremely loud noises, such as rock concerts, that might cause temporary hearing loss. Temporary hearing loss might cause unsafe volumes to sound normal.
- Do not listen at any volume that causes you discomfort. If you experience ringing in your ears, hear muffled speech or experience any temporary hearing difficulty after listening to your portable audio device, discontinue use and consult your doctor.

07

LIMITED WARRANTY

LIMITED WARRANTY STATEMENT

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Warranty Laws

In the United States, The following laws govern warranties that arise in retail sales of consumer goods:

- The California Song-Beverly Consumer Warranty Act [CC §§1790 et seq],
- The California Uniform Commercial Code, Division Two [Com C §§2101 et seq], and
- The federal Magnuson-Moss Warranty Federal Trade Commission Improvement Act [15 USC §§2301 et seq; 16 CFR Parts 701– 703]. A typical Magnuson-Moss Act warranty is a written promise that the product is free of defects or a written promise to refund, repair, or replace defective goods. [See 15 USC §2301(6).] Remedies include damages for failing to honor a written warranty or service contract or for violating disclosure provisions. [See 15 USC §2310(d).] Except for some labeling and disclosure requirements, the federal Act does not preempt state law. [See 15 USC §2311.]

In Canada, the consumer protection, business practices and/or sale of goods laws of your provincial jurisdiction of residence govern warranties that arise in retail sales of consumer goods. In addition, the Canadian Consumer Product Safety Act applies to product safety.

1. WHAT THIS WARRANTY COVERS:

LG offers you a limited warranty that the enclosed subscriber unit and its enclosed accessories will be free from defects in material and workmanship, according to the following terms and conditions:

1. The limited warranty for the product extends for ONE (1) year beginning on the date of purchase of the product by the original end user.
2. The limited warranty extends only to the original end user of the product and is not assignable or transferable to any subsequent purchaser/end user.
3. This warranty is good only to the original end user of the product during the warranty period as long as it is in Canada.
4. Upon request from LG, the consumer must provide information to reasonably prove the date of purchase.
5. During the applicable warranty period, LG will repair or replace at LG's sole option, without charge to the original end user, any defective component part of the phone or accessory.
6. LG may use rebuilt, reconditioned or new parts or components when repairing any product or replace a product with a rebuilt, reconditioned or new product.

2. WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER:

1. Defects or damages resulting from use of the product in other than its normal and customary manner.
2. Defects or damages from abnormal use, abnormal conditions, improper storage, exposure to moisture or dampness, unauthorized modifications, unauthorized connections, unauthorized repair, misuse, neglect, abuse, accident, alteration, improper installation or other acts which are not the fault of LG, including damage caused by spills of food or liquids.
3. Breakage or damage to antennas unless caused directly by defects in material or workmanship.
4. The fact that the Customer Service Department at LG was not notified by the original end user of the alleged defect or malfunction of the product, during the warranty period.
5. Products which have had their serial numbers removed or made illegible.

6. Damage resulting from use of non-LG approved accessories.
7. All plastic surfaces and all other externally exposed parts that are scratched or damaged due to normal customer use.
8. Products serviced by non-authorized persons or companies.

Notes:

1. This limited warranty supersedes all other warranties, expressed or implied either in fact or by operations of law, statutory or otherwise, including, but not limited to any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose.
2. Shipping damage is the sole responsibility of the shipping company.

3. EXCLUSION OF LIABILITY:

No other express warranty is applicable to this product.

THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MARKETABILITY, IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY HEREIN. LG ELECTRONICS CANADA, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR THE LOSS OF THE USE OF THE PRODUCT, INCONVENIENCE, LOSS OR ANY OTHER DAMAGES, DIRECT OR CONSEQUENTIAL, ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT OR FOR ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MARKETABILITY APPLICABLE TO THIS PRODUCT.

4. PROVINCIAL/TERRITORIAL LAW RIGHTS:

No other express warranty is applicable to this product.

THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MARKETABILITY OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY HEREIN. LG SHALL NOT BE LIABLE FOR THE LOSS OF THE USE OF THE PRODUCT, INCONVENIENCE, LOSS OR ANY OTHER DAMAGES, DIRECT, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL, ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT OR FOR ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MARKETABILITY OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE APPLICABLE TO THIS PRODUCT.

Some provinces or territories do not allow the exclusive limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts; so these limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary amongst provinces and territories.

5. HOW TO GET WARRANTY SERVICE:

To obtain warranty service, please call or fax to the following telephone number from anywhere in Canada: 1-888-542-2623

Otherwise, you may visit *http://www.lg.com/ca_en/support*.

Correspondence may also be mailed to the following address: LG Electronics Service- Mobile Handsets, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6

DO NOT RETURN YOUR PRODUCT TO THE ABOVE ADDRESS.

Please call or write for the location of the LG authorized service centre nearest you and for the procedures for obtaining warranty claims.

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York,

Ontario, Canada M9L 2X6 (the "Notice of Dispute"). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG's receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG's receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should

LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to *optout@lge.com*, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number, and (d) the IMEI or MEID or Serial Number, as applicable (the IMEI or MEID or Serial Number can be found (i) on the product box; (ii) on a label on the back of the product beneath the battery, if the battery is removable; or (iii) from the settings menu via the following path: **Settings > General > About phone > Status**).

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User Licence Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

LG
Life's Good

Electronics Canada Inc.
North York ON M9L 2X6

Au sujet de ce Guide de l'utilisateur

Merci d'avoir choisi ce produit LG. Veuillez lire attentivement ce Guide de l'utilisateur avant d'utiliser pour la première fois cet appareil, afin de garantir une utilisation sûre et conforme.

- Veuillez toujours utiliser des accessoires LG authentiques. Les articles fournis sont conçus exclusivement pour cet appareil et pourraient ne pas être compatibles avec d'autres appareils.
- Les descriptions correspondent aux réglages par défaut de l'appareil.
- Les applications installées par défaut sur l'appareil sont susceptibles de devoir être actualisées, et la prise en charge de ces applications pourrait être retirée sans préavis. Si vous avez des questions au sujet d'une application fournie, veuillez contacter le service après-vente LG. Pour les applications installées par l'utilisateur, veuillez contacter le fournisseur de services concerné.
- La modification du système d'exploitation de l'appareil ou l'installation d'un logiciel provenant de sources non officielles pourrait endommager l'appareil et entraîner la corruption ou la perte des données. Ce type d'intervention constituerait une infraction à votre contrat de licence LG et annulerait votre garantie.
- Il se peut que certains contenus et illustrations soient différents de ceux de votre appareil, en fonction de votre région, de votre fournisseur de service, de la version du logiciel ou du système d'exploitation, et ils pourraient faire l'objet de modifications sans avis préalable.
- Le logiciel, l'audio, le fond d'écran, les images et autres médias fournis avec votre appareil font l'objet d'une autorisation pour une utilisation restreinte. Toute extraction et utilisation de ces matériels à des fins commerciales ou autres pourrait constituer une infraction sur les droits d'auteur. En tant qu'utilisateur, vous avez l'entière responsabilité de l'utilisation illégale du média.

- Des frais supplémentaires pourraient s'appliquer pour des services de données tels que la messagerie, le téléchargement, le téléversement, la synchronisation automatique et la localisation. Pour annuler les frais supplémentaires, veuillez sélectionner un plan de données adapté à vos besoins. Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter votre fournisseur de services.

Instructions

AVERTISSEMENT: Situations qui pourraient entraîner des blessures à l'utilisateur et à d'autres personnes.

ATTENTION: Situations qui pourraient entraîner des blessures mineures ou endommager l'appareil.

NOTE: Avis et informations supplémentaires.

Sommaire

01

Fonctions personnalisées

6 Mode multitâche
8 quick share
9 Fonctionnalités de la galerie
12 Google Assistant

02

Fonctions de base

15 Composantes du produit et accessoires
16 Aperçu des pièces
18 Mettre en marche ou éteindre l'appareil
19 Installation de la carte SIM
21 Insertion de la carte mémoire
22 Retrait de la carte mémoire
23 Batterie
27 Écran tactile
30 Écran d'accueil
39 Verrouillage de l'écran
43 Cryptage de la carte mémoire
44 Faire des captures d'écran
45 Saisir du texte
48 Ne pas déranger

03

Applications utiles

50 Installer et désinstaller des applications
52 Corbeille des applications
53 Raccourcis vers des applications
54 Téléphone
58 Messages
59 Appareil photo
67 Galerie
71 Répertoire
73 QuickMemo+
76 Calendrier
77 Tâches
77 Musique
78 Calculatrice
78 Email
79 Enregistreur audio
80 Radio FM
80 Gestionnaire de fichiers
80 Smart cleaning
81 LG Mobile Switch
81 Téléchargements

82 SmartWorld
82 RemoteCall Service
83 Chrome
83 Google apps

04

Paramètres

87 Paramètres
87 Réseau
97 Son
98 Écran
99 Généralités

05

Annexe

110 Paramètres de langue LG
110 LG Bridge
111 Mise à jour du logiciel du téléphone
113 Guide anti-vol
114 Informations sur les logiciels libres
114 Marques de commerce
115 Plus d'informations
116 FAQ

06

Pour votre sécurité

07

GARANTIE LIMITÉE

147 GARANTIE LIMITÉE

01

Fonctions personnalisées

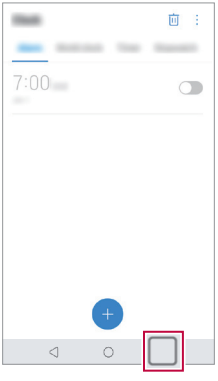
Mode multitâche

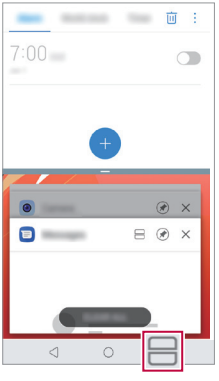
Multi-fenêtre

Vous pouvez utiliser deux applications en même temps en séparant l'écran en plusieurs fenêtres.

Durant l'utilisation d'une application, maintenez le doigt sur ▢ dans les touches tactiles de l'écran d'accueil, puis sélectionnez une application dans la liste des applications récemment utilisées.

- Vous pouvez utiliser deux applications.
- Pour désactiver le mode multi-fenêtre, touchez l'icône ⊟.





- Pour régler la taille de l'écran divisé, faites glisser — au centre de l'écran.
- Le mode multi-fenêtre n'est pas pris en charge par certaines applications, y compris les applications téléchargées.

Écran Aperçu

L'écran Aperçu fournit un aperçu des dernières applications utilisées.

Pour afficher la liste des applications récemment utilisées, touchez ☐ sur l'écran d'accueil, puis touchez l'application affichée.

- Maintenez le doigt sur une application et faites-la glisser vers le haut de l'écran pour démarrer l'application en mode Multi-fenêtre. Vous pouvez également toucher ⊟ dase le haut de chaque application.

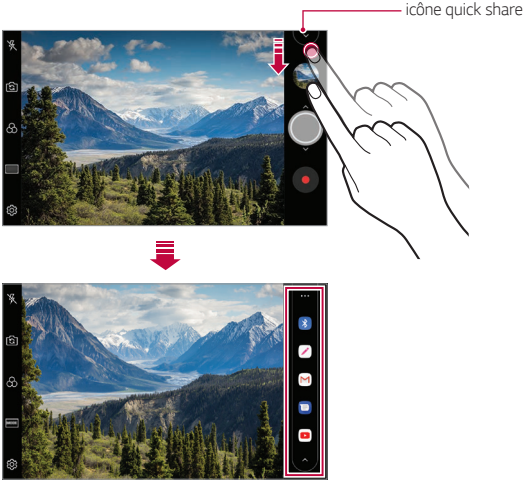
quick share

Vous pouvez partager une photo ou une vidéo sur l'application souhaitée immédiatement après l'avoir prise.

1 Touchez ◯ > , puis prenez une photo ou enregistrez une vidéo.

2 Touchez l'icône de l'application qui apparaît sur l'écran pour la partager à l'aide de cette application.

Vous pouvez également faire glisser l'icône dans la direction opposée pour voir les autres applications que vous pouvez utiliser pour partager vos photos et vidéos.



- L'application affichée par l'icône quick share peut varier en fonction du type et de la fréquence d'accès des applications installées sur l'appareil.
- Cette fonction n'est disponible que dans des modes spécifiques.

Fonctionnalités de la galerie

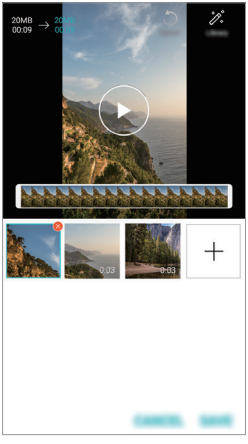
Créer un film

Vous pouvez créer un nouveau film en assemblant des images et des vidéos.

1 Touchez ◯ > , sélectionnez un album, puis touchez ⋮ > **Créer un Films**.

2 Sélectionnez des images ou des vidéos pour votre film et touchez **SUIVANT**.

3 Modifiez les images et vidéos sélectionnées, puis touchez **ENREGISTRER**.



Effacer des fichiers

Vous pouvez sélectionner des images ou des vidéos à supprimer de votre vidéo en touchant ⊗ en haut à droite de sa miniature.

Ajouter des fichiers

Vous pouvez sélectionner les images ou les vidéos à ajouter après avoir touché + Vous pouvez également sélectionner les images ou les vidéos que vous avez précédemment ajoutées.

Réorganiser les fichiers

Pour réorganiser les images et les vidéos, tenez le doigt sur le fichier que vous souhaitez déplacer, puis faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.

Ajouter des effets de fichier

Touchez pour ajouter un thème ou une musique de fond, modifier la police et ajouter un titre et l'auteur.

Retourner un film à son état initial

Vous pouvez ramener un film à son état initial avant modification (par exemple, le temps de lecture) en touchant .

Prévisualiser un fichier

Vérifiez votre nouvelle vidéo avant de l'enregistrer en touchant ▶. Une fois le temps de lecture écoulé, le fichier suivant est lu automatiquement.

- Un maximum de 50 images et vidéos peuvent être utilisées pour créer une vidéo.
- Le temps de lecture pour une image est de trois secondes par défaut et ne peut pas être modifié. Les vidéos peuvent être découpées jusqu'à un minimum de 1 seconde.
- Cette fonctionnalité peut ne pas prendre en charge certains formats d'image ou de vidéo.

Créer un GIF

Vous pouvez facilement créer un fichier GIF en utilisant une vidéo enregistrée précédemment.

1 Lorsque vous visionnez la vidéo, touchez (GIF) au moment où le GIF doit commencer.

2 Sélectionnez la longueur du GIF que vous souhaitez créer.
- Le GIF est généré pour la durée sélectionnée à partir du moment souhaité.
- Pour les vidéos de moins de 10 secondes, les images GIF sont générées automatiquement pour le temps restant.

⚠ • Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité uniquement à des fins créatives. L'utilisation de cette caractéristique impliquant une violation des droits de toute autre personne, tels que le droit d'auteur ou les déclarations diffamatoires ou offensantes, peut être assujettie à des responsabilités civiles, pénales ou administratives et/ou des pénalités en vertu des lois applicables. Vous ne devez pas copier, reproduire, distribuer ou utiliser de manière illégale tout matériel protégé par le droit d'auteur sans l'autorisation du propriétaire légitime ou du titulaire du droit d'auteur. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, LG Electronics décline toute garantie expresse et implicite ainsi que les responsabilités qui lui sont associées.

Vous pouvez créer un fichier GIF à partir de la Galerie.

1 Pendant l'affichage d'un album, touchez ⋮ > **Créer un GIF**.

2 Sélectionnez les photos et vidéos souhaitées pour créer un fichier GIF, puis touchez **SUIVANT**.
- Vous pouvez ajouter d'autres images et ajuster la vitesse du GIF, le rapport d'écran et l'ordre des fichiers.

3 Touchez **ENREGISTRER**.

• Un maximum de 100 images peuvent être utilisées pour créer un fichier GIF.

Google Assistant

Vous pouvez gérer des tâches, planifier votre journée, obtenir des réponses et bien plus encore.

- Pour utiliser cette fonctionnalité, connectez-vous d'abord au réseau puis à votre compte Google.

Lancement de Google Assistant

1 Tenez le doigt sur ◯ à l'écran d'accueil pour lancer **Google Assistant**.

2 Touchez **COMMENCER**.

3 Suivez les instructions à l'écran pour configurer les paramètres de voix.
   - L'appareil enregistre vos données vocales pour la reconnaissance.

Lancement de Google Assistant avec votre voix

1 Dites **« Ok Google »** lorsque l'écran est verrouillé.

2 Dites une commande ou une question quand **« Bonjour, comment puis-je aider? »** apparaît sur l'écran.

Lancement de Google Assistant à partir de l'écran d'accueil

1 Tenez le doigt sur ◯ sur l'écran d'accueil.

2 Dites une commande ou une question quand **« Bonjour, comment puis-je aider? »** apparaît sur l'écran.

- La précision de la reconnaissance vocale peut diminuer si vous parlez avec une voix peu claire ou dans un endroit bruyant. Lorsque vous utilisez la fonction de reconnaissance vocale, augmentez sa précision en parlant avec une voix claire dans un endroit calme.

* Le message ***Bonjour, comment puis-je aider?*** peut changer en fonction de la version du logiciel.

02

Fonctions de base

Composantes du produit et accessoires

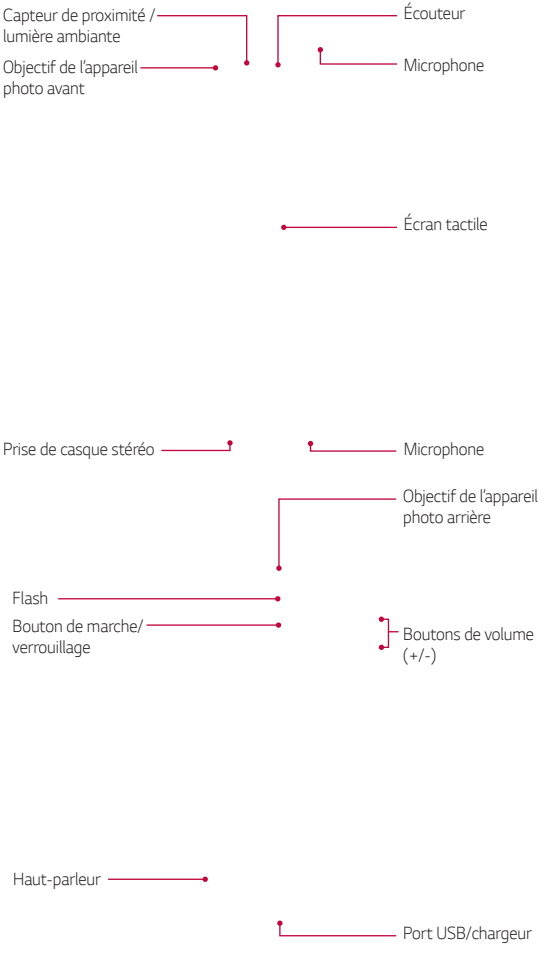
Les éléments suivants sont inclus avec votre appareil.

- Appareil
- Câble USB
- Chargeur
- Guide de démarrage rapide
- Batterie

- Il se peut que les éléments décrits ci-dessus soient en option.
- Les éléments fournis avec l'appareil et les éventuels accessoires disponibles peuvent varier en fonction de la région et du fournisseur de services.
- Utilisez toujours des accessoires de la marque LG. L'utilisation d'accessoires provenant d'autres fabricants pourrait avoir des effets sur les performances d'appel de votre appareil ou entraîner un mauvais fonctionnement. Ces accessoires peuvent ne pas être pris en charge par le service de réparation de LG.
- Certaines pièces de l'appareil sont en verre trempé. Si vous laissez tomber l'appareil sur une surface dure ou le soumettez à des chocs violents, le verre trempé risque d'être endommagé. Si cela se produit, arrêtez immédiatement d'utiliser votre appareil et contactez un centre de service LG.

- S'il manque l'un de ces éléments de base, communiquez avec le vendeur auprès duquel vous avez acheté l'appareil.
- Pour acheter des éléments supplémentaires, contactez un centre de service LG.
- Certains des éléments inclus dans la boîte du produit peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable.
- L'apparence et les spécifications de votre appareil peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable.
- Les spécifications de l'appareil peuvent varier en fonction de la zone et du fournisseur de services.

Aperçu des pièces



- Capteur de proximité/de luminosité ambiante
  - Capteur de proximité: Lors d'un appel, le capteur de proximité éteint l'écran et désactive la fonction tactile lorsque l'appareil se trouve à proximité immédiate du corps humain. Il rallume l'écran et active la fonction tactile lorsque l'appareil se trouve à une distance spécifique.
  - Capteur de luminosité ambiante: Le capteur de luminosité ambiante analyse l'intensité de la lumière ambiante lorsque le mode de réglage automatique de la luminosité est en fonction.
- Boutons de volume
  - Règlent le volume pour les sonneries, les appels ou les notifications.
  - Lors de l'utilisation de l'appareil photo, appuyez doucement sur un bouton de volume pour prendre une photo. Pour prendre des photos en rafale, maintenez le bouton de volume enfoncé.
  - Appuyez deux fois sur le bouton de volume (-) pour lancer l'application **Appareil photo** lorsque l'écran est verrouillé ou éteint. Appuyez deux fois sur le bouton de volume (+) pour activer **Capture+**.
- Bouton de marche/verrouillage
  - Appuyez brièvement sur le bouton lorsque vous voulez allumer ou éteindre l'écran.
  - Tenez le bouton enfoncé lorsque vous voulez sélectionner une option de contrôle de la mise en marche.

- L'accès à certaines fonctions pourrait être restreint, en fonction des spécifications de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds sur l'appareil et ne vous asseyez pas dessus, sinon, cela pourrait endommager l'écran tactile.
- Un film ou un accessoire de protection d'écran pourrait gêner le fonctionnement du capteur de proximité.
- Si votre appareil est mouillé ou s'il est utilisé dans un endroit humide, l'écran tactile ou les boutons pourraient ne pas bien fonctionner.

Mettre en marche ou éteindre l'appareil

Mettre en marche l'appareil

Lorsque l'appareil est éteint, tenez le bouton Marche/Verrouillage enfoncé.

- Lorsque l'appareil est allumé pour la première fois, la configuration initiale est lancée. La première fois, le temps de démarrage du téléphone intelligent peut être plus long que la normale.

Éteindre l'appareil

Tenez le **bouton Marche/Verrouillage** enfoncé, puis sélectionnez **Éteindre**.

Options de contrôle de la mise en marche

Tenez le **bouton Marche/Verrouillage** enfoncé, puis sélectionnez une option.

- **Éteindre**: Éteindre l'appareil.
- **Éteindre et redémarrer**: Faire redémarrer l'appareil.
- **Activer le mode avion**: Bloquer les fonctions relatives aux communications, y compris passer des appels téléphoniques, envoyer des textos et naviguer sur Internet. Les autres fonctions restent disponibles.

Installation de la carte SIM

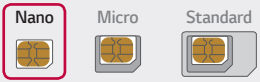
Insérez la carte SIM (Subscriber Identity Module) fournie par votre fournisseur de services et commencez à utiliser votre appareil.

1 Pour retirer le couvercle arrière, tenez fermement l'appareil d'une main. Avec l'autre main, soulevez le couvercle arrière avec l'ongle du pouce, comme indiqué sur l'illustration.

2 Insérez la carte SIM dans la fente dédiée, les contacts dorés tournés vers le bas.



- Cet appareil prend uniquement en charge les cartes NanoSIM.



- Pour ne pas entraver les performances de l'appareil, il est recommandé d'utiliser l'appareil avec le bon type de carte SIM. Utilisez toujours une carte SIM de marque et fournie par le fournisseur de services.

Pour retirer la carte SIM

Poussez la broche située à gauche du logement de la carte SIM vers la droite, comme indiqué dans l'image ci-dessous.

Précautions à prendre lors de l'utilisation de la carte SIM

- Ne perdez pas votre carte SIM. LG n'est pas responsable des dommages et autres problèmes engendrés par la perte ou le transfert d'une carte SIM.
- Faites attention à ne pas endommager la carte SIM lorsque vous l'insérez ou la retirez.

Insertion de la carte mémoire

Cet appareil prend en charge une carte microSD pouvant aller jusqu'à 32 Go. Selon le fabricant et le type de carte mémoire, il est possible que certaines cartes mémoire ne soient pas compatibles avec votre appareil.

1 Pour retirer le couvercle arrière, tenez fermement l'appareil d'une main. Avec l'autre main, soulevez le couvercle arrière avec l'ongle du pouce, comme indiqué sur l'illustration.

2 Insérez la carte mémoire dans la fente de la carte mémoire.



- Certaines cartes mémoire peuvent ne pas être compatibles avec l'appareil. L'utilisation d'une carte incompatible peut endommager l'appareil ou la carte mémoire, ou corrompre les données stockées dans celle-ci.

- Le fait d'enregistrer et d'effacer fréquemment des données peut réduire la durée de vie de la carte mémoire.

Retrait de la carte mémoire

Démontez la carte mémoire avant de la retirer, par sécurité.

1 Touchez ◯ > **Paramètres** > **Généralités** > **Stockage** > ⏏.

2 Déployez le plateau et retirez la carte mémoire.

- Ne retirez pas la carte mémoire pendant que l'appareil transfère des données. Cela peut provoquer la perte ou la corruption des données, voire endommager la carte mémoire et/ou l'appareil. LG ne peut être tenu responsable des pertes résultant de l'utilisation incorrecte des cartes mémoire, notamment la perte de données.

Batterie

Charger la batterie

1 Pour retirer le couvercle arrière, tenez fermement l'appareil d'une main. Avec l'autre main, soulevez le couvercle arrière avec l'ongle du pouce, comme indiqué sur l'illustration.

2 Insérez la batterie.

3 Pour remettre le couvercle sur l'appareil, alignez le couvercle arrière sur le compartiment de la batterie, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

⚠ • Suivez scrupuleusement les instructions de ce Guide de l'utilisateur lors de la manipulation de l'appareil. Sinon, vous risqueriez d'endommager l'appareil, ou de vous blesser ou de blesser d'autres personnes.

Retirer la batterie

Enlevez le couvercle arrière et retirez la batterie.

⚠ • Éteignez l'appareil avant de retirer la batterie, sinon, cela pourrait endommager l'appareil.

Charger la batterie

Avant d'utiliser l'appareil, chargez à fond la batterie.

- N'utilisez pas le terminal externe, le câble de charge ou l'adaptateur pour l'appareil en présence d'humidité. Cela peut provoquer un incendie, une électrocution, des blessures ou un dysfonctionnement de l'appareil. S'il y a de l'humidité, arrêtez d'utiliser l'appareil immédiatement et éliminez complètement l'humidité.
- Veillez à utiliser le câble USB fourni avec votre appareil.
- Veillez à utiliser un chargeur et un câble de recharge homologués par LG. Si vous rechargez la batterie à l'aide d'un chargeur provenant d'un tiers, cela pourrait provoquer l'explosion de la batterie ou endommager l'appareil.
- L'utilisation de l'appareil pendant la charge pourrait provoquer un choc électrique. Pour utiliser l'appareil, arrêtez la charge.

- Retirez le chargeur de la prise de courant une fois que l'appareil a été rechargé. Cela évite une consommation inutile de courant.

Précautions à prendre lors de l'utilisation de l'appareil

- Lorsque vous remettez en place la batterie, faites très attention qu'il n'y ait ni eau ni substance étrangère qui entre dans l'appareil.
- Vérifiez que l'intérieur de l'appareil n'entre pas en contact avec un objet métallique ou de l'eau.
- Veillez à utiliser le câble USB fourni. N'utilisez pas de câbles USB ou chargeurs de tiers avec votre appareil. La garantie limitée LG ne couvre pas l'utilisation d'accessoires de tiers.
- Le non-respect des instructions de ce guide et une utilisation incorrecte peuvent endommager l'appareil.

Utiliser efficacement la batterie

L'autonomie de la batterie peut diminuer si vous laissez plusieurs applications allumées simultanément et continuellement.

Annulez les opérations d'arrière-plan pour prolonger l'autonomie de la batterie.

Procédez comme suit pour minimiser la consommation de courant :

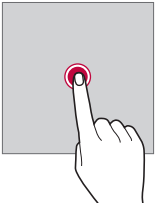
- Désactivez la fonction **Bluetooth®** ou la connexion Wi-Fi lorsque vous ne les utilisez pas.
- Définissez la mise en veille de l'écran sur la durée la plus courte.
- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Réglez le verrouillage de l'écran lorsque l'appareil n'est pas utilisé.
- Vérifiez le niveau de la batterie lorsque vous utilisez des applications téléchargées.

Écran tactile

Vous pouvez vous familiariser avec le contrôle de votre appareil en faisant les mouvements sur l'écran tactile.

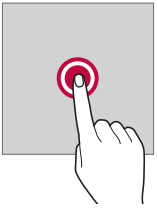
Toucher l'écran

Touchez légèrement avec le bout du doigt pour sélectionner ou lancer une application ou une option.



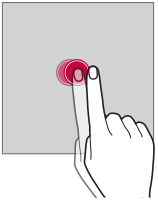
Toucher et maintenir

Touchez l'icône et maintenez-la enfoncée pendant plusieurs secondes pour afficher un menu contenant plusieurs options.



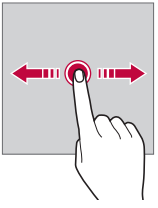
Double-toucher

Touchez deux fois rapidement pour faire un zoom avant ou arrière sur une page Web ou une carte.



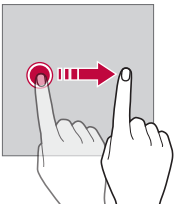
Faire glisser

Maintenez le doigt enfoncé sur un élément, par exemple une application ou un gadget, puis déplacez votre doigt vers un autre emplacement en contrôlant votre mouvement. Vous pouvez faire ce geste pour déplacer un élément.



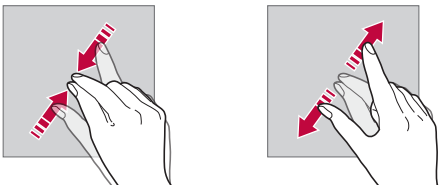
Glisser

Touchez l'écran avec votre doigt et déplacez-le rapidement sans faire de pause. Vous pouvez faire ce geste pour faire défiler une liste, une page Web, des photos, des écrans et bien plus encore.



Pincer ou écarter deux doigts

Pincez deux doigts pour faire un zoom arrière, comme pour une photo ou une carte. Pour faire un zoom avant, écartez les doigts.



⚠ • N'exposez pas l'écran tactile à un choc physique excessif. Vous pourriez endommager le capteur tactile.

- L'écran tactile pourrait tomber en panne si vous utilisez l'appareil près d'un matériau magnétique, métallique ou conducteur.
- Si vous utilisez l'appareil sous une lumière vive telle que la lumière directe du soleil, l'écran pourrait ne pas être visible, en fonction de votre position. Utilisez l'appareil dans un endroit ombragé ou un endroit où la luminosité ambiante n'est pas trop forte, mais assez claire pour lire un livre.
- N'appuyez pas trop fort sur l'écran.
- Touchez délicatement l'écran du bout du doigt sur l'option désirée.
- Le contrôle du toucher pourrait ne pas bien fonctionner si vous touchez l'écran en portant un gant ou en utilisant la pointe de l'ongle.
- Le contrôle du toucher pourrait ne pas fonctionner correctement si l'écran est humide ou mouillé.
- L'écran tactile pourrait ne pas fonctionner convenablement si un film protecteur ou un accessoire acheté dans un point de vente en ligne ou de façon autonome est mis sur l'appareil.
- L'affichage prolongé d'une image statique peut entraîner des images rémanentes ou une brûlure d'écran. Éteignez l'écran ou évitez d'afficher la même image pendant une longue période si vous n'utilisez pas l'appareil.

Écran d'accueil

Aperçu de l'écran d'accueil

L'écran d'accueil est le point de départ pour accéder à différentes fonctions et applications sur votre appareil. Touchez ◯ sur un écran pour accéder directement à l'écran d'accueil.

Vous pouvez gérer l'ensemble des applications et des gadgets sur l'écran d'accueil. Faites glisser l'écran vers la gauche ou vers la droite pour afficher en un clin d'œil toutes les applications installées.

Affichage de la page d'accueil

Vous pouvez afficher toutes les applications, et organiser les gadgets et les dossiers sur l'écran d'accueil.



- L'écran d'accueil peut différer en fonction de la politique du fabricant, des paramètres utilisateur, de la version du logiciel ou du fournisseur de services.

- **Barre d'état**: Visualisez les icônes d'état, l'heure et le niveau de la batterie.
- **Gadget Météo**: Permet d'afficher les informations relatives à la météo et à l'heure pour une zone précise.
- **Gadget de recherche Google**: Permet d'effectuer une recherche Google en saisissant des mots-clés parlés ou écrits.
- **Dossier**: Permet de créer des dossiers dans des applications de groupe selon vos préférences.
- **Icône Page**: Permet d'afficher le nombre total de fonds d'écran d'accueil. Touchez l'icône de la page souhaitée pour accéder à la page sélectionnée. L'icône correspondant au fond d'écran affiché est mise en surbrillance.

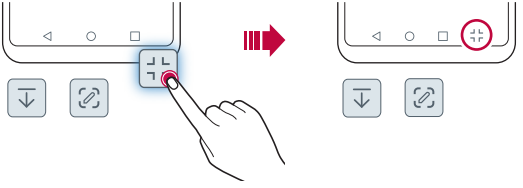
- **Zone d'accès rapide**: Épinglez les principales applications au bas de l'écran pour pouvoir y accéder à partir de n'importe quelle page de l'écran d'accueil.
- **Touches tactiles de l'écran d'accueil**
  - ◁ : Retournez à l'écran précédent. Ferme le clavier ou les fenêtres contextuelles.
  - ○ : Touchez pour aller à l'écran d'accueil. Pour effectuer une Google Assistant, tenez le doigt sur l'icône.
  - □ : Touchez pour consulter la liste des applications utilisées récemment ou lancez une application à partir de la liste. Pour supprimer toutes les applications utilisées récemment, touchez **TOUT EFFACER**. Pour utiliser deux applications en même temps en mode Multi-fenêtre, tenez le doigt sur l'icône lors de l'utilisation de l'application.

Modification des touches tactiles

Vous pouvez réorganiser les touches tactiles ou ajouter des fonctions utilisées fréquemment aux touches tactiles.

Touchez ○ > **Paramètres** > **Écran** > **Touches tactiles de l'écran d'accueil** > **Combinaison de boutons** et personnalisez les paramètres.

- Plusieurs fonctions, dont **QSlide**, **Notification** ou **Capture+**, sont fournies.



Icônes d'état

Lorsqu'il y a une notification pour un message non lu, un événement du calendrier ou une alarme, la barre d'état affiche l'icône de notification correspondante. Vérifiez l'état de votre appareil en consultant les icônes de notification affichées sur la barre d'état.

	Aucun signal
	Les données sont transmises par le réseau
	L'alarme est activée
	Le mode Vibration est activé
	Le Bluetooth est activé
	Connecté à un ordinateur par USB
	Niveau de charge de la batterie
	Le mode Avion est activé
	Appels manqués
	Le Wi-Fi est activé
	Le mode silencieux est activé
	Le GPS est activé
	Hotspot est activé
	Sans carte SIM

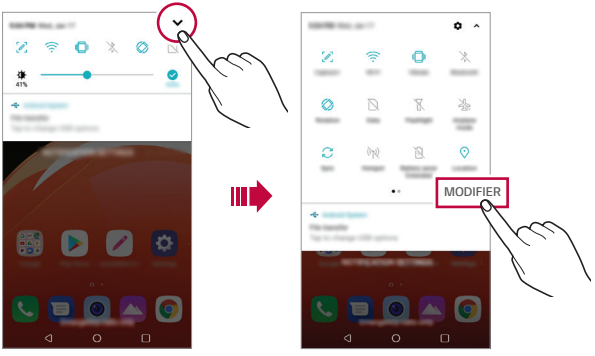


- Certaines de ces icônes peuvent apparaître différemment, ou ne pas apparaître du tout, en fonction de l'état de l'appareil. Référez-vous aux icônes selon l'environnement et la zone dans lesquels vous utilisez l'appareil et en fonction de votre fournisseur de services.
- Les icônes affichées peuvent varier, en fonction de la zone ou du fournisseur de services.

Écran de notifications

Vous pouvez ouvrir l'écran des notifications en faisant glisser la barre d'état vers le bas de l'écran principal.

- Pour ouvrir la liste des icônes de lancement rapide, faites glisser le panneau des notifications vers le bas ou touchez ⌄.
- Pour réorganiser, ajouter ou supprimer des icônes, touchez **MODIFIER**.
- Si vous tenez le doigt sur l'icône, l'écran des réglages de la fonction correspondante apparaît.



- Vous pouvez utiliser le panneau des notifications même sur l'écran de verrouillage. Faites glisser le panneau des notifications lorsque l'écran est verrouillé pour accéder rapidement aux fonctions souhaitées.

Modifier l'orientation de l'écran

Vous pouvez régler l'orientation de l'écran pour qu'elle change automatiquement en fonction de l'orientation physique de l'appareil.

Sur l'écran des notifications, touchez **Rotation** dans la liste des icônes d'accès rapide.

Vous pouvez également toucher ◯ > **Paramètres** > **Écran** et activer la fonction **Auto-rotation de l'écran**.



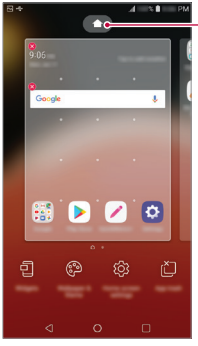
Modifier l'écran d'accueil

Sur l'écran d'accueil, touchez un espace vide et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez l'action désirée.

- Pour réorganiser les écrans d'accueil, tenez le doigt sur un écran, puis faites-le glisser vers un autre endroit.
- Pour ajouter un gadget sur l'écran d'accueil, tenez le doigt sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Gadgets**.
- Pour modifier un thème, tenez le doigt sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Papier peint & Thème** > **Thème**.

  Vous pouvez également toucher ◯ > **Paramètres** > **Écran** > **Papier peint & Thème** > **Thème**, puis sélectionner un thème pour l'appliquer à l'appareil.

- Pour configurer les paramètres de l'écran d'accueil, tenez le doigt sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Paramètres de l'écran d'accueil**. Voir *Paramètres de l'écran d'accueil* pour plus de détails.
- Pour afficher ou réinstaller les applications désinstallées, tenez le doigt sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Corbeille des apps**. Voir *Corbeille des applications* pour plus de détails.
- Pour changer d'écran par défaut, tenez le doigt sur une zone vide de l'écran d'accueil, passez à l'écran souhaité, touchez , puis touchez l'écran une fois de plus.

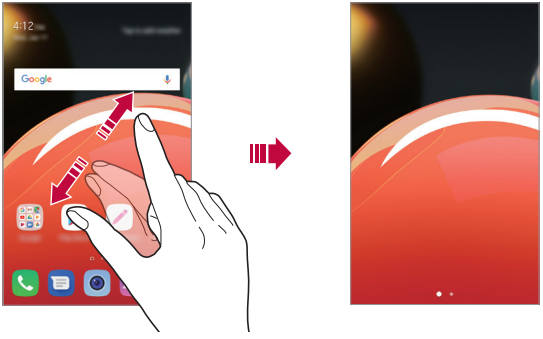


Visualiser le thème d'arrière-plan

Vous pouvez visualiser l'image d'arrière-plan seule en masquant les applications et gadgets logiciels sur l'écran d'accueil.

Écartez deux doigts lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil.

- Pour retourner à l'écran d'origine qui affiche les applications et les gadgets logiciels, pincez les doigts sur l'écran d'accueil ou touchez ◁.



Déplacer les applications sur l'écran d'accueil

Sur l'écran d'accueil, tenez le doigt sur une application, puis faites-la glisser vers un autre endroit.

- Pour garder les applications fréquemment utilisées au bas de l'écran d'accueil, tenez le doigt sur une application, puis faites-la glisser vers la zone d'accès rapide qui se trouve au bas.
- Pour retirer une icône de la zone d'accès rapide, faites glisser l'icône vers l'écran d'accueil.

Utiliser les dossiers de l'écran d'accueil

Créer des dossiers

Sur l'écran d'accueil, tenez le doigt sur une application, puis faites-la glisser sur une autre application.

- Un nouveau dossier est créé et les applications sont ajoutées au dossier.

Modifier les dossiers

Sur l'écran d'accueil, touchez un dossier, puis effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour modifier le nom du dossier et sa couleur, touchez le nom du dossier.
- Pour ajouter des applications, tenez le doigt sur une application, faites-la glisser sur le dossier et relâchez-la.
- Pour retirer une application du dossier, tenez le doigt sur l'application et faites-la glisser en dehors du dossier. Si l'application supprimée était la seule application du dossier, le dossier est automatiquement supprimé.
- Vous pouvez également ajouter ou supprimer des applications après avoir touché + dans le dossier.



- Vous ne pouvez pas modifier la couleur du dossier lorsque vous utilisez un thème téléchargé.

Paramètres de l'écran d'accueil

Vous pouvez personnaliser les paramètres de l'écran d'accueil.

1 Touchez ◯ > **Paramètres** > **Écran** > **Écran d'accueil**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Sélectionnez l'écran d'accueil** : Sélectionner un mode d'écran d'accueil.
- **Papier peint**: Permet de modifier le fond d'écran d'accueil.

- **Effet de balayage d'écran** : Sélectionner un effet à appliquer lorsqu'on change de page d'écran d'accueil.
- **Formes d'icônes**: Changer à une forme différente d'icônes.
- **Trier les applis par**: Permet de définir la façon dont les applications sont triées sur l'écran d'accueil.
- **Grille**: Change le mode d'organisation des applications pour l'écran d'accueil.
- **Masquer applis**: Permet de sélectionner les applications que vous souhaitez masquer sur l'écran d'accueil.
- **Permet le défilement en boucle des écrans d'accueil**: Activer cette option pour permettre le défilement continu de l'écran d'accueil (revenir au premier écran après le dernier écran).
- **Rechercher**: Effectuer des recherches en faisant glisser le doigt vers le bas sur l'écran d'accueil.

Verrouillage de l'écran

Aperçu du verrouillage de l'écran

L'écran de votre appareil s'éteint et se verrouille si vous touchez le bouton Marche/Verrouillage. Cela se produit aussi lorsque l'appareil est inactif pendant une période déterminée.

Si vous touchez le bouton Marche/Verrouillage lorsqu'un verrouillage d'écran n'est pas paramétré, l'écran d'accueil apparaît immédiatement.

Pour des besoins de sécurité et pour empêcher un accès indésirable à votre appareil, paramétrez un verrouillage d'écran.

- Le verrouillage de l'écran empêche des saisies involontaires sur l'écran de l'appareil et réduit la consommation de courant. Nous vous recommandons d'activer le verrouillage d'écran lorsque vous n'utilisez pas l'appareil.

Réglage des paramètres de verrouillage d'écran

Plusieurs options sont disponibles pour configurer les paramètres de verrouillage d'écran.

1 Touchez ◯ > **Paramètres** > **Généralités** > **Écran de verrouillage et sécurité** > **Écran de verrouillage**, puis sélectionnez la méthode que vous préférez.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Aucun** : Désactiver la fonction de verrouillage d'écran.
- **Faire glisser**: Glisser sur l'écran pour le déverrouiller.
- **Schéma**: Faire un dessin pour déverrouiller l'écran.
- **NIP**: Saisir un mot de passe numérique pour déverrouiller l'écran.
- **Mot de passe**: Saisir un mot de passe alphanumérique pour déverrouiller l'écran.

Paramètres du démarrage sécurisé

Lorsque vous sélectionnez Schéma, PIN ou Mot de passe comme méthode de verrouillage de l'écran, vous pouvez configurer le verrouillage de votre appareil lors de sa mise sous tension pour protéger les données.

- Vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctions, à l'exception de l'appel d'urgence, tant que vous n'avez pas déverrouillé l'appareil.
- Si vous oubliez votre mot de passe de décryptage, vous ne pouvez pas restaurer les données cryptées et les informations personnelles.

Précautions pour la fonctionnalité de démarrage sécurisé

- Si vous oubliez votre mot de passe de décryptage, vous ne pouvez pas restaurer les données cryptées et les informations personnelles.
- Assurez-vous de conserver vos mots de passe de verrouillage d'écran séparément.
- Si vous saisissez un certain nombre de fois des mots de passe de verrouillage d'écran incorrects, l'appareil se réinitialise automatiquement et les données cryptées et vos informations personnelles sont supprimées automatiquement et elles ne peuvent pas être restaurées.
- Faites attention à ne pas dépasser le nombre de mots de passe de verrouillage d'écran incorrects spécifié.
- Lorsque vous allumez l'appareil immédiatement après la réinitialisation de l'appareil, le cryptage démarre également. Si vous arrêtez arbitrairement le cryptage, les données peuvent être endommagées. Assurez-vous d'attendre que la réinitialisation soit terminée.

KnockON

Vous pouvez allumer et éteindre l'écran en le touchant deux fois.

- Cette option n'est valable que sur l'écran d'accueil fourni par LG. Cela pourrait ne pas fonctionner correctement avec démarrage personnalisé ou sur un écran d'accueil installé par l'utilisateur.
- Touchez toujours l'écran du bout du doigt; n'utilisez pas un ongle.
- Pour utiliser la fonction KnockON, vérifiez que le capteur de proximité/luminosité n'est pas bloqué par un autocollant ou une autre substance étrangère.

Allumer l'écran

Faites un double-toucher au milieu de l'écran.

- Le fait de toucher le haut ou le bas de l'écran peut diminuer le taux de reconnaissance.

Éteindre l'écran

Touchez deux fois un endroit vide de l'écran d'accueil et de l'écran de verrouillage.

Vous pouvez également toucher deux fois un espace vide de la barre d'état.

Cryptage de la carte mémoire

Vous pouvez crypter et protéger des données sauvegardées sur la carte mémoire. Les données cryptées sur la carte mémoire ne sont pas accessibles à partir d'un autre appareil.

1 Touchez ◯ > **Paramètres** > **Généralités** > **Écran de verrouillage et sécurité** > **Cryptage et données d'identification** > **Cryptez la carte SD**.

2 Lisez l'aperçu du cryptage de la carte mémoire qui s'affiche à l'écran, puis touchez **CONTINUER** pour continuer.

3 Sélectionnez une option et touchez **CRYPTAGE**.

- **Cryptage des nouvelles données**: Permet de crypter uniquement les données qui sont sauvegardées sur la carte mémoire après cryptage.
- **Cryptage complet**: Permet de crypter toutes les données sauvegardées actuellement sur la carte mémoire.
- **Exclure les fichiers multimédia**: Cryptez tous les fichiers, sauf les fichiers média tels que la musique, les photos et les vidéos.

- Pour crypter la carte mémoire, vérifiez que le verrouillage de l'écran est activé en utilisant un NIP ou un mot de passe.
- Une fois que le cryptage de la carte mémoire commence, certaines fonctions ne sont pas disponibles.
- Si l'appareil est éteint pendant le cryptage, le processus de cryptage échouera et certaines données pourraient être endommagées. Par conséquent, veillez à ce que la batterie soit suffisamment chargée avant de commencer le cryptage.
- Les fichiers cryptés sont accessibles seulement sur l'appareil où les fichiers ont été cryptés.
- La carte mémoire cryptée ne peut pas être utilisée sur un autre appareil LG. Pour utiliser une carte mémoire cryptée sur un autre appareil mobile, formatez la carte.
- Vous pouvez activer le cryptage de la carte mémoire, même lorsqu'aucune carte mémoire n'est installée sur l'appareil. Toute carte mémoire qui est installée après le cryptage sera automatiquement cryptée.

Faire des captures d'écran

Vous pouvez faire des captures de l'écran affiché.

Par le moyen d'un raccourci

Tenez enfoncés simultanément le bouton Marche/Verrouillage et le bouton de réduction du volume (-) pendant au moins deux secondes.

- Les captures d'écran peuvent être consultées dans le dossier **Screenshots** dans **Galerie**.

Par le moyen de Capturer+

Sur l'écran où vous voulez faire une capture, faites glisser la barre d'état vers le bas, puis touchez .

- Lorsque l'écran est éteint ou verrouillé, vous pouvez accéder à **Capturer+** en appuyant deux fois sur le bouton d'augmentation du volume (+). Pour utiliser cette fonction, touchez > **Paramètres** > **Généralités** et activez **Touches de raccourci**.
- Voir *Écrire des notes sur une capture d'écran* pour plus de détails.

Saisir du texte

Utilisation du clavier Smart

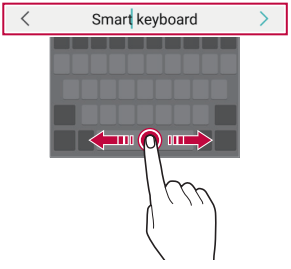
Vous pouvez utiliser le clavier Smart pour saisir et modifier du texte.

Le clavier Smart vous permet de voir le texte au fur et à mesure que vous tapez sans avoir à passer de l'écran à un clavier conventionnel. Cela vous permet de trouver et de corriger facilement les erreurs tandis que vous tapez.

Déplacer le curseur

Avec le clavier Smart, vous pouvez déplacer le curseur à l'endroit exact que vous voulez.

Lorsque vous tapez du texte, tenez le doigt sur la barre d'espace, puis faites glisser vers la droite ou la gauche jusqu'à ce que le curseur se déplace vers l'endroit du texte désiré.



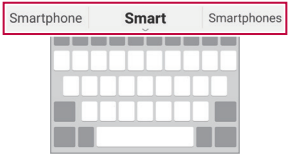
- Cette option est disponible seulement sur le clavier QWERTY.

Suggestions de mots

Le clavier Smart analyse automatiquement vos habitudes d'utilisation pour suggérer des mots fréquemment utilisés au fur et à mesure que vous tapez. Plus vous utilisez votre appareil, plus les suggestions sont précises.

Saisissez le texte, puis touchez.

- Le mot sélectionné est saisi automatiquement. Vous n'avez pas besoin de taper manuellement chaque lettre d'un mot.



Copier et coller

Vous pouvez couper ou copier du texte à partir d'une application, puis coller le texte dans la même application. Vous pouvez également exécuter d'autres applications et y coller du texte.

1 Touchez et maintenez de part et d'autre du texte que vous désirez copier ou couper.

2 Faites glisser / pour préciser la zone à copier ou à couper.

3 Sélectionnez soit **COUPER** soit **COPIER**.
   - Le texte coupé ou copié est automatiquement ajouté au presse-papier.

4 Tenez le doigt sur la fenêtre de saisie de texte **COLLER**.

- Si aucun élément n'a été copié ou coupé, l'option **COLLER** n'apparaîtra pas.

Presse-papier

Si vous copiez ou coupez une image ou du texte, ce contenu est automatiquement enregistré dans le presse-papier et peut être collé à tout moment, à n'importe quel endroit.

1 Ou encore, maintenez le doigt sur la fenêtre de saisie de texte, puis sélectionnez **PRESSE-PAPIER**.

2 Sélectionnez et collez un élément à partir du presse-papier.
   - Au maximum 20 éléments peuvent être enregistrés dans le presse-papier.
   - Touchez pour verrouiller les éléments enregistrés afin de ne pas les effacer, même lorsque la quantité maximum est dépassée. Un maximum de dix éléments peut être verrouillé. Pour effacer les éléments verrouillés, il faut les déverrouiller au préalable.
   - Touchez pour supprimer des éléments sauvegardés dans le presse-papier.

- Le presse-papier peut ne pas être pris en charge par certaines applications.

Ne pas déranger

Vous pouvez limiter ou mettre en mode silencieux les notifications, afin d'éviter d'être dérangé pendant une période déterminée.

Touchez ◯ > **Paramètres** > **Son** > **Ne pas déranger**.

- **Mode**: Sélectionnez le mode que vous voulez:
  - **Prioritaires uniquement**: Recevoir des notifications sonores ou par vibrations pour les applications sélectionnées. Même lorsque l'option Prioritaires uniquement est activée, les alarmes continuent de sonner.
  - **Silence total**: permet de désactiver les sons et les vibrations.
- **Sélectionner les priorités**: Recevez des alarmes et les notifications pour les applications sélectionnées.
  - **Notifications d'applis**: Sélectionnez les applications pour recevoir les notifications.
  - **Appels de**: Configurez une série de notifications lors de la réception d'un appel.
  - **Appels répétés**: Le deuxième appel du même appelant dans les 15 minutes n'est pas réduit au silence.
  - **Messages de**: Configurez une série de notifications lors de la réception d'un message.
- **Utiliser le Ne pas déranger**: Définissez la planification pour laquelle vous souhaitez activer la fonctionnalité Ne pas déranger.

03

Applications utiles

Installer et désinstaller des applications

Installer des applications

Allez sur une boutique d'applications pour rechercher et télécharger des applications.

- Vous pouvez utiliser SmartWorld, Google Play Store et la boutique d'applications proposée par votre fournisseur de services.

- Il se peut que certaines boutiques d'applications vous demandent de créer un compte et de vous inscrire.
- Certaines applications peuvent facturer des frais.
- Si vous utilisez des données cellulaires, il se peut qu'on vous facture l'utilisation des données en fonction de votre plan de tarification.
- L'application SmartWorld peut ne pas être prise en charge selon la zone ou le fournisseur de services.

Désinstaller une application

Désinstallez de votre appareil les applications dont vous ne vous servez plus.

Désinstaller au moyen du geste Toucher et maintenir

Sur l'écran d'accueil, tenez le doigt sur l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur **Supprimer** dans le haut de l'écran.

- Si les applications ont été désinstallées depuis moins de 24 heures, vous pouvez les réinstaller. Voir *Corbeille des applications* pour plus de détails.

Désinstaller une application en utilisant le menu des réglages

Touchez ◯ > **Paramètres** > **Généralités** > **Apps et notifications** > **Infos sur l'appli**, sélectionnez une application, puis touchez **Désinstaller**.

Désinstaller des applications à partir de la boutique d'applications

Pour désinstaller une application, accédez-y par la boutique d'applications à partir de laquelle vous l'avez téléchargée, puis désinstallez-la.

- Certaines applications ne peuvent pas être désinstallées par les utilisateurs.

Installer et désinstaller des applications au cours de la configuration

Lorsque vous mettez l'appareil sous tension pour la première fois, vous pouvez télécharger les applications recommandées.

Vous pouvez passer à l'étape suivante sans installation.

Corbeille des applications

Vous pouvez voir les applications désinstallées sur l'écran d'accueil. Vous pouvez également réinstaller les applications qui ont été désinstallées au cours des dernières 24 heures.

1 Touchez ◯ > **Gestion** > **Corbeille des apps**.
Vous pouvez aussi tenir le doigt sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis touchez **Corbeille des apps**.

2 Activez les fonctions souhaitées :
- **Restaurer**: Réinstalle l'application sélectionnée.
- 🗑 : Permet de supprimer définitivement les applications désinstallées de l'appareil.

- Les applications désinstallées sont automatiquement supprimées de l'appareil 24 heures après leur désinstallation. Si vous souhaitez réinstaller les applications désinstallées, vous devez les télécharger de nouveau depuis la boutique d'applications.
- Cette fonctionnalité n'est accessible qu'à partir de l'écran d'accueil par défaut. Si vous désinstallez des applications à partir de l'écran EasyHome ou de tout autre utilitaire, cela les supprime immédiatement et de façon permanente de l'appareil.

Raccourcis vers des applications

Sur l'écran d'accueil, tenez le doigt sur une icône d'application telle que Appel, Message, Appareil photo, Galerie et Paramètres pour afficher un menu d'accès rapide. Utilisez les applications plus facilement grâce aux raccourcis vers les applications.



• Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certaines applications.

Téléphone

Appel vocal

Vous pouvez passer un appel téléphonique en utilisant l'une des méthodes disponibles, comme composer manuellement un numéro ou passer un appel à partir de la liste des contacts ou de la liste des appels récents.

Passer un appel à partir du clavier numérique

1 Touchez ◯ > > **Composer**.

2 Passez un appel en utilisant la méthode de votre choix :

- Composez un numéro de téléphone et touchez .
- Tenez le doigt sur un numéro abrégé.
- Cherchez le contact en touchant la lettre initiale du nom d'un contact dans la liste des contacts, puis touchez .

- Pour saisir "+" lorsque vous passez un appel international, tenez le doigt sur le 0.
- Voir *Ajouter les contacts* pour en savoir plus sur l'ajout d'un numéro à la liste de composition abrégée.

Passer un appel à partir du répertoire

1 Touchez ◯ > > **Répertoire**.

2 Dans le répertoire, sélectionnez un contact et touchez .

Répondre à un appel

Pour répondre à un appel, faites glisser sur l'écran d'appel entrant.

- Lorsque le casque stéréo est connecté, vous pouvez faire des appels en utilisant le bouton « Call/End » (Appeler/Raccrocher) du casque.
- Pour mettre fin à un appel sans éteindre l'écran, touchez > **Paramètres** > **Réseau** > **Appel** > **Prendre et terminer des appels** et puis activer **Terminer les appels avec la touche Marche/Arrêt**.

Rejeter un appel

Pour rejeter un appel entrant, faites glisser sur l'écran d'appel entrant.

- Pour envoyer un message de rejet, faites glisser le message de rejet sur l'écran.
- Pour ajouter ou modifier un message de rejet, touchez > **Paramètres** > **Réseaux** > **Appel** > **Blocage & refus d'appel avec message** > **Refuser avec message**.
- Lors d'un appel entrant, touchez le bouton d'augmentation de volume (+), de diminution de volume (-) ou Marche/Verrouillage pour couper la sonnerie ou la vibration, ou pour mettre l'appel en attente.

Consulter les appels manqués

S'il y a un appel manqué, la barre d'état dans le haut de l'écran affiche .

Pour consulter les détails des appels manqués, faites glisser la barre d'état vers le bas. Vous pouvez également toucher > > **Journal des appels**.

Fonctions accessibles pendant un appel

Pendant un appel, vous pouvez accéder à différentes fonctions en touchant les boutons à l'écran :

- **Répertoire**: Permet de consulter le répertoire pendant un appel.
- **Mettre en attente**: Met en attente un appel.
- **Clavier**: Affiche ou cache le clavier de composition.
- **Haut-parleur**: Active la fonction haut-parleur.
- **Sourdine**: Met en sourdine, afin que votre voix ne soit pas entendue par l'interlocuteur.
- **Bluetooth**: Permet de transférer l'appel vers un appareil Bluetooth jumelé et connecté.
- : Met fin à un appel.
- : Accéder aux options d'appel additionnelles.

- Les paramètres disponibles peuvent varier en fonction de la zone ou du fournisseur de services.

Passer un appel de téléconférence

Vous pouvez passer un appel à un autre contact pendant un appel.

1 Pendant un appel, touchez > **Ajouter un appel**.

2 Composez un numéro de téléphone et touchez .
   - Les deux appels sont affichés en même temps sur l'écran, et le premier appel est mis en attente.

3 Pour lancer une conférence téléphonique, touchez **Fus. appels**.

- Des frais s'appliquent à chaque appel. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.

Consulter les relevés d'appels

Pour consulter un récent relevé d'appels, touchez ◯ > > **Journal des appels**. Ensuite, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- Pour consulter les relevés d'appels détaillés, sélectionnez un contact. Pour appeler le contact sélectionné, touchez .
- Pour supprimer des relevés d'appels, touchez ⋮ > **Supprimer**.

- La durée de l'appel qui s'affiche peut être différente des frais appliqués. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.

Configurer les options d'appel

Vous pouvez configurer différentes options d'appel.

1 Touchez ◯ > > **Composer** ou **Journal des appels**.

2 Touchez ⋮ > **Paramètres d'appel** puis configurez les options qui vous conviennent.

Messages

Envoyer un message

Vous pouvez créer et envoyer des messages à vos contacts à l'aide de l'application Messages.

- Des frais supplémentaires pourraient s'appliquer pour l'envoi de messages à l'étranger. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.

1 Touchez ◯ > .

2 Touchez .

3 Spécifiez un destinataire et créez un message.
- Pour utiliser les options multimédias, touchez .
- Pour accéder aux éléments optionnels du menu, touchez ⋮.

4 Touchez pour envoyer le message.

Lire un message

Vous pouvez consulter les messages classifiés par contact.

1 Touchez ◯ > .

2 Sélectionnez un contact dans la liste des messages.

Configurer les paramètres de la messagerie

Vous pouvez modifier les paramètres de la messagerie selon vos préférences.

1 Touchez ◯ > .

2 Touchez ⋮ > **Paramètres** dans la liste des messages.

Appareil photo

Démarrer l'appareil photo

Vous pouvez prendre une photo ou enregistrer une vidéo pour immortaliser tous les moments mémorables.

Touchez ◯ > .

- Avant de prendre une photo ou d'enregistrer une vidéo, essuyez l'objectif à l'aide d'un chiffon doux.
- Veillez à ne pas tacher l'objectif avec vos doigts ou toute autre substance étrangère.
- Les images présentées dans ce guide de l'utilisateur peuvent être différentes de celles de l'appareil.
- Les photos et les vidéos peuvent être affichées ou modifiées dans la Galerie. Voir *Présentation de la Galerie* pour plus de détails.



Prendre une photo

1 Sélectionnez un mode d'appareil photo, et touchez le sujet pour mettre l'objectif au point sur lui.

2 Touchez ◎ pour prendre une photo.
   - Vous pouvez également appuyer sur le bouton d'augmentation du volume (+) ou de diminution du volume (-) pour prendre une photo.

> - Lorsque l'écran est éteint ou verrouillé, allumez la caméra en appuyant deux fois sur le bouton de diminution du volume (-). Touchez ◯ > **Paramètres** > **Généralités** > **Touche de raccourci**.

Enregistrer une vidéo

1 Sélectionnez un mode d'appareil photo, et touchez le sujet pour mettre l'objectif au point sur lui.

2 Touchez ●.
   - Pour prendre une photo pendant l'enregistrement d'une vidéo, touchez ◎.
   - Pour mettre sur pause un enregistrement vidéo, touchez ⏸. Pour redémarrer un enregistrement vidéo, touchez ●.

3 Touchez ■ pour mettre fin à l'enregistrement vidéo.

Personnaliser les options de l'appareil photo

Vous pouvez personnaliser plusieurs options de l'appareil photo selon vos préférences.

Touchez ⚙ sur l'écran.

> - Les options disponibles varient en fonction de l'appareil photo sélectionné (avant ou arrière) et du mode sélectionné.

- ◎ : Sélectionnez des valeurs pour le format de l'image et la taille des photos.
- ▭ : Sélectionnez des valeurs pour la résolution et la taille des vidéos.
- ⏲ : Réglez le minuteur pour prendre des photos ou enregistrer les vidéos automatiquement après une période déterminée.

HDR	Obtenez des photos aux couleurs vives et des effets compensés, même lorsque vous les prenez à contre-jour. Ces fonctions sont assurées par la technologie HDR intégrée à l'appareil photo.
Déclenchement vocal	Prendre des photos avec la commande vocale.
Scanner code QR	Vous permet de numériser des codes QR sur l'écran d'aperçu de l'appareil photo.
Repérer les positions	Enregistrer l'image avec les données d'emplacement GPS.
Quadrillage	Afficher les repères pour prendre des photos en vous repérant par rapport aux lignes horizontales et verticales.
Stockage	Déterminez si les photos et vidéos doivent être stockées dans le Stockage interne ou sur une Carte SD. (Disponible lorsque la carte mémoire est insérée.)
Aide	Permet d'obtenir de l'aide pour chaque menu de l'appareil photo.

Options supplémentaires de l'appareil photo avant

Prise d'autoportrait	Prenez un égoportrait en sélectionnant une option entre **Prise gestuelle** et **Prise automatique**.
Enregistrer sous forme inversée	Enregistrez les images au format inversé après avoir pris des égoportraits.
Visualisation immédiate	Permet d'afficher la photo immédiatement après l'avoir prise.

• Lorsque vous utilisez l'appareil photo avant, vous pouvez régler le filtre.

Prise en rafale

Vous pouvez prendre des photos en rafale pour créer un effet de mouvement entre les photos.

Tenez le doigt sur ◯.

- Les prises de vue continues sont effectuées à une vitesse rapide tant que vous touchez ◯.

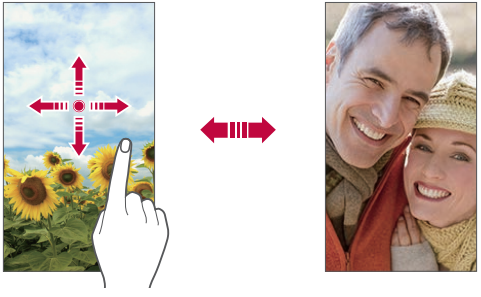
- Vous pouvez prendre jusqu'à 30 photos.

Autres fonctions utiles dans l'application Appareil photo

Changer d'appareil photo

Vous pouvez alterner entre les appareils photo avant et arrière selon votre environnement.

Sur l'écran de l'appareil photo, touchez ou faites glisser l'écran dans n'importe quelle direction pour alterner entre l'appareil photo avant et l'appareil photo arrière.



- Utilisez l'appareil photo avant pour prendre des égoportraits. Voir *Prise d'autoportrait* pour plus de détails.

Zoom avant ou arrière

Vous pouvez utiliser le zoom avant ou arrière sur l'écran de l'appareil photo lorsque vous prenez une photo ou enregistrez une vidéo.

- Sur l'écran de l'appareil photo, pincez ou écartez deux doigts pour faire un zoom avant ou arrière, puis utilisez la barre de défilement +/- affichée.
- Vous pouvez également faire glisser le bouton ◎ vers le haut, le bas, la gauche ou la droite (en fonction de l'orientation de l'appareil). Cette fonction n'est disponible que dans des modes spécifiques.



- La fonction de zoom n'est pas disponible lorsque vous utilisez l'appareil photo avant en mode égoportrait.

Prise d'autoportrait

Vous pouvez utiliser l'appareil photo avant pour voir votre visage à l'écran et prendre des égoportraits.

Prise gestuelle

Vous pouvez prendre des égoportraits en utilisant des gestes.

Montrez la paume de la main à l'appareil photo avant, puis fermez le poing.

Vous pouvez également serrer le poing et l'ouvrir vers l'appareil photo avant.

- Une photo est prise trois secondes après.

- Pour utiliser cette fonction, passez en mode appareil photo avant, puis touchez > **Prise d'autoportrait** > **Prise gestuelle**.
- Faites en sorte que la paume de votre main et votre poing se trouvent à l'intérieur de la ligne de référence pour que l'appareil photo puisse les détecter.
- Cette fonction peut ne pas être disponible lorsque vous utilisez certaines fonctions de l'appareil photo.

Prise automatique

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de détection de visage pour prendre des égoportraits facilement. Vous pouvez paramétrer l'appareil pour que l'appareil photo avant prenne automatiquement un égoportrait lorsqu'il détecte votre visage.

- Le cadre de positionnement blanc apparaît lorsque la caméra avant détecte votre visage. Si le sujet dans le cadre de positionnement cesse de bouger, la couleur du cadre de positionnement devient jaune, puis l'appareil prend une photo.



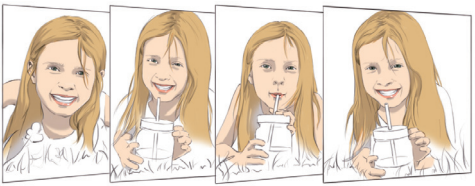
- Touchez > > **Prise automatique** pour activer la fonction Prise de vue automatique.

Prises à intervalle

Vous pouvez prendre des égoportraits par intervalles.

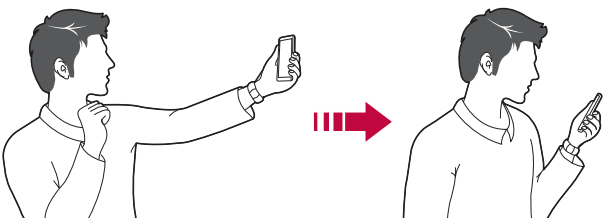
Lorsque vous utilisez l'appareil photo avant, vous pouvez placer la paume de votre main devant l'objectif, puis serrer rapidement le poing deux fois.

- Quatre photos sont prises à intervalles réguliers après un délai de trois secondes.



Aperçu par geste

Après avoir pris un égoportrait avec l'appareil photo avant, vous pouvez avoir un aperçu immédiat de l'égoportrait en rapprochant l'écran de votre visage.



- Touchez > **Visualisation immédiate** pour activer la fonction Visualisation immédiate.
- Un seul aperçu est affiché à chaque fois qu'une photo est prise.
- Si vous faites tourner l'appareil tandis qu'il est en mode Aperçu, l'écran passe en mode appareil photo.

Enregistrer sous forme inversée

Avant de prendre une photo avec l'appareil photo avant, touchez > **Enregistrer sous forme inversée**. L'image est inversée horizontalement.

- Lorsque vous utilisez l'appareil photo avant, vous pouvez modifier la façon dont les égoportraits sont pris dans les options de l'appareil photo. Voir *Personnaliser les options de l'appareil photo* pour plus de détails.

Galerie

Présentation de la Galerie

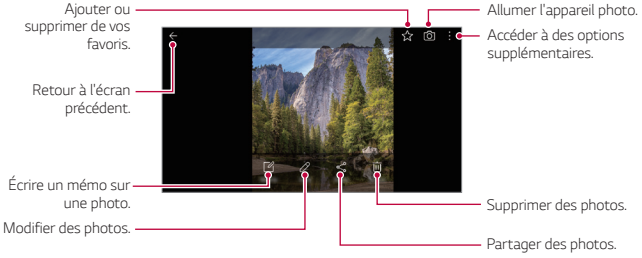
Vous pouvez visualiser et gérer les photos et vidéos sauvegardées sur votre appareil.

1 Touchez > .
   - Les photos et vidéos sauvegardées sont affichées par dossier.

2 Touchez un dossier et sélectionnez un fichier.
   - Visualisez le fichier sélectionné en mode plein écran.
   - Lors de l'affichage d'une photo, faites-la glisser vers la gauche ou vers la droite pour afficher la photo précédente ou suivante.
   - Lors de l'affichage d'une vidéo, faites-la glisser vers la gauche ou vers la droite pour rembobiner ou faire une avance rapide de la vidéo.

- Il se peut que certains formats de fichiers ne soient pas pris en charge, en fonction du logiciel qui a été installé.
- Certains fichiers pourraient ne pas s'ouvrir à cause du cryptage.
- Les fichiers qui dépassent la taille limite pourraient entraîner une erreur.

Voir les photos



- Pour afficher les éléments de menu, touchez légèrement l'écran. Pour masquer les éléments de menu, touchez à nouveau l'écran.

Écrire un mémo sur la photo

1 Lors de l'affichage d'une photo, touchez .

2 Écrivez un mémo sur la photo et touchez **ENREGISTRER**.
   - Le mémo est appliqué à la photo.

- Certaines photos peuvent ne pas prendre en charge la fonction Mémo photo.

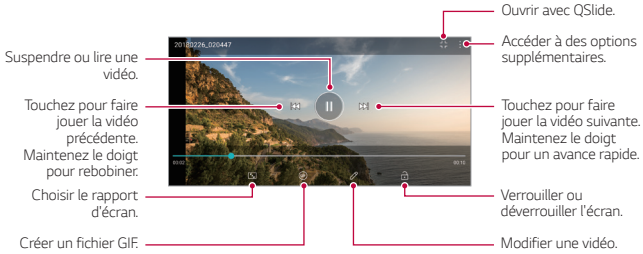
Modifier les photos

1 Lors de l'affichage d'une photo, touchez .

2 Utilisez divers effets et outils d'édition pour modifier la photo.

3 Touchez **ENREGISTRER** pour sauvegarder les modifications.
   - Les modifications sont supprimées dans le fichier d'origine.
   - Pour sauvegarder la photo modifiée, touchez > **Enregistrer une copie**.

Lire une vidéo

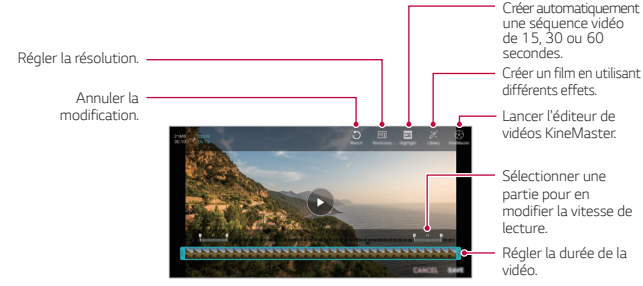


- Pour régler le volume, faites glisser le côté droit de l'écran vidéo vers le haut ou le bas.
- Pour régler la luminosité de l'écran, faites glisser le côté gauche de l'écran vers le haut ou vers le bas.

Modifier des vidéos

1 Lors de l'affichage d'une vidéo, touchez ✎.

2 Utilisez divers effets et outils d'édition pour modifier la vidéo.



3 Touchez **ENREGISTRER** pour sauvegarder les modifications.

Créer un film

Vous pouvez créer un nouveau film en assemblant des images et des vidéos.

Voir *Créer un film* pour plus de détails.

Créer un GIF

Vous pouvez facilement créer un fichier GIF en utilisant une vidéo enregistrée précédemment.

Voir *Créer un GIF* pour plus de détails.

Effacer des fichiers

Vous pouvez supprimer un fichier en utilisant une des options suivantes :

- Tenez le doigt sur un fichier dans la liste des fichiers, puis touchez **Supprimer**.
- Touchez dans la liste des fichiers et supprimez les fichiers souhaités.
- Les fichiers supprimés sont automatiquement déplacés vers la **corbeille** et vous pouvez les restaurer dans la galerie dans les 7 jours.
- Touchez pour supprimer définitivement les fichiers. Dans ce cas, les fichiers ne pourront pas être restaurés.

Partager des fichiers

Vous pouvez partager des fichiers en utilisant une des options suivantes :

- Lors du visionnement d'une photo, touchez pour partager le fichier en utilisant la méthode que vous voulez.
- Lors du visionnement d'une vidéo, touchez > **Partager** pour partager le fichier en utilisant la méthode que vous voulez.
- Touchez dans la liste de fichiers pour sélectionner des fichiers et les partager en utilisant la méthode que vous voulez.

Répertoire

Aperçu des contacts

Vous pouvez sauvegarder et gérer vos contacts.

Touchez ◯ > **Essentiels** > **Répertoire**.

Ajouter les contacts

Ajouter de nouveaux contacts

1 Sur l'écran de la liste des contacts, touchez +.

2 Saisissez les coordonnées du contact et touchez **ENREGISTRER**.

Importer des contacts

Vous pouvez importer des contacts à partir d'un autre appareil de stockage.

1 Sur l'écran de la liste des contacts, touchez ⋮ > **Gérer les contacts** > **Importer**.

2 Sélectionnez les emplacements source et cible du contact que vous voulez importer, puis touchez **OK**.

3 Sélectionnez les contacts et touchez **IMPORTER**.

Ajouter des contacts à la liste des numéros abrégés

1 Sur l'écran de la liste des contacts, touchez ⋮ > **Composition abrégée**.

2 Touchez **Ajouter un contact** à partir d'un numéro abrégé.

3 Sélectionnez un contact.

Rechercher des contacts

Vous pouvez rechercher des contacts en utilisant une des options suivantes :

- Touchez dans le haut de la liste des contacts, puis saisissez les coordonnées ou le numéro de téléphone du contact.
- Faites glisser la liste de contacts vers le haut ou vers le bas.
- À partir de l'index de l'écran de la liste de contacts, touchez la lettre initiale du contact.

- Touchez dans le haut de la liste de contacts, puis saisissez les coordonnées ou le numéro de téléphone pour afficher tous les détails de recherche à partir des journaux d'appels, des contacts et des groupes.

Liste de contacts

Modifier les contacts

1 Sur l'écran de la liste des contacts, sélectionnez un contact.

2 Sur l'écran des coordonnées du contact, touchez et modifiez les coordonnées.

3 Touchez **ENREGISTRER** pour sauvegarder les modifications.

Effacer des contacts

Vous pouvez supprimer des contacts en utilisant l'une des options suivantes :

- Sur l'écran de la liste des contacts, tenez le doigt sur le contact que vous souhaitez supprimer puis touchez **Supprimer le contact**.
- Touchez > **Supprimer** sur l'écran de la liste des contacts.

Ajout de favoris

Vous pouvez enregistrer les contacts fréquemment utilisés dans les favoris.

1 Sur l'écran de la liste des contacts, sélectionnez un contact.

2 Sur l'écran des coordonnées du contact, touchez ☆.

Créer des groupes

1 Sur la liste des groupes de contacts, touchez +.

2 Saisissez un nouveau nom de groupe.

3 Touchez **Ajouter des membres**, sélectionnez les contacts, puis touchez **AJOUTER**.

4 Touchez **ENREGISTRER** pour enregistrer le nouveau groupe.

QuickMemo+

Aperçu de QuickMemo+

Vous pouvez faire des notes créatives en utilisant différentes options sur cette fonction avancée de bloc-notes, telles que la gestion d'images et la capture d'écran, qui ne sont pas prises en charge par les blocs-notes traditionnels.

Créer une note

1 Touchez ◯ > **QuickMemo+**.

2 Touchez + pour créer une note.

- ✓ : Sauvegarder une note.
- ↩ : Annuler la modification précédente.
- ↪ : Rétablir les modifications récemment supprimées.
- T : Saisir une note en utilisant le clavier.
- ✎ : Écrire des notes à la main.

- : Effacer des notes écrites à la main.
- : Faire un zoom avant ou arrière ou une rotation, ou effacer des parties d'une note écrite à la main.
- : Accéder à des options supplémentaires.

3 Touchez pour enregistrer la note.

Écrire des notes sur une photo

1 Touchez > **QuickMemo+**.

2 Touchez pour prendre une photo, puis touchez **OK**.
- La photo est automatiquement insérée dans le bloc-notes.

3 Touchez ou pour écrire des notes sur la photo.
- Écrivez des notes sur la photo.
- Saisissez du texte sous la photo.

4 Touchez pour enregistrer la note.

Écrire des notes sur une capture d'écran

1 Lors de l'affichage de l'écran que vous voulez capturer, faites glisser la barre d'état vers le bas, puis touchez .
- La capture d'écran apparaît en tant qu'arrière-plan du bloc-notes. Les outils de Mémo apparaissent dans le haut de l'écran.

2 Recadrez l'image (si nécessaire) et prenez des notes comme vous le souhaitez.
- Écrivez des notes sur la photo.

3 Touchez et sauvegardez les notes à l'endroit que vous voulez.
- Les notes sauvegardées peuvent être consultées soit dans **QuickMemo+** soit dans **Galerie**.
- Pour enregistrer des notes tout le temps au même endroit, sélectionnez la case à cocher **Utiliser comme appli par défaut** et sélectionnez une application.

Horloge

Alarme

Vous pouvez régler une alarme pour la déclencher à un moment spécifique.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Horloge** > **Alarme**.

2 Touchez + pour ajouter une nouvelle alarme.

3 Configurez les paramètres de l'alarme et touchez **ENREGISTRER**.

- Si vous sélectionnez une alarme réglée auparavant, vous pouvez modifier l'alarme.
- Pour effacer une alarme, touchez 🗑 dans le haut de l'écran. Vous pouvez également tenir le doigt sur l'alarme.

Fuseaux horaires

Vous pouvez voir l'heure dans des villes du monde entier.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Horloge** > **Horloge mondiale**.

2 Touchez + et ajoutez une ville.

Minuteur

Vous pouvez régler l'heure de déclenchement de l'alarme après une période déterminée.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Horloge** > **Minuteur**.

2 Réglez l'heure et touchez **Démarrer**.
   - Pour interrompre le minuteur, touchez **Pause**. Pour réactiver le minuteur, touchez **Reprendre**.

3 Touchez **Fin** pour arrêter le minuteur.

Chronomètre

Vous pouvez utiliser le chronomètre pour enregistrer un intervalle de temps.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Horloge** > **Chronomètre**.

2 Appuyez sur **Démarrer** pour démarrer le chronomètre.
- Pour enregistrer un temps au tour, touchez **Tour**.

3 Touchez **Pause** pour arrêter le chronomètre.
- Pour reprendre le chronomètre, appuyez **Reprendre**.
- Pour effacer tous les enregistrements et redémarrer le chronomètre, touchez **Réinitialiser**.

Calendrier

Aperçu du calendrier

Vous pouvez utiliser le calendrier pour gérer les événements et les tâches.

Ajouter des événements

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Calendrier**.

2 Sélectionnez une date, puis touchez +.

3 Saisissez les détails d'un événement et touchez **ENREG**.

Synchroniser des événements

Touchez ⋮ > **Calendriers pour synchroniser** et sélectionnez un calendrier à synchroniser.

- Lorsque vos événements sont enregistrés sur votre compte Google à partir de votre appareil, ils sont automatiquement synchronisés avec le calendrier Google. Vous pouvez alors synchroniser d'autres appareils avec le calendrier Google afin que ces appareils aient les mêmes événements que votre appareil, pour gérer vos événements sur ces appareils.

Tâches

Vous pouvez enregistrer les tâches sur votre appareil pour gérer facilement les emplois du temps.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Tâches**.

2 Touchez + pour ajouter une tâche.

3 Saisissez les détails de la tâche, puis touchez **ENREGISTRER**.

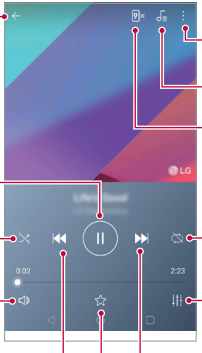
Musique

Vous pouvez écouter et gérer des chansons ou des albums.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Musique**.

2 Sélectionnez une catégorie.

3 Sélectionnez un fichier de musique.



- Il se peut que certains formats de fichiers ne soient pas pris en charge, en fonction du logiciel qui a été installé.
- Les fichiers qui dépassent la taille limite pourraient entraîner une erreur.
- Les fichiers de musique peuvent être protégés par des lois internationales relatives aux propriétaires de droits d'auteurs ou aux droits d'auteurs. Il se peut que vous deviez demander une autorisation légale avant de copier un fichier de musique. Pour télécharger ou copier un fichier de musique, vérifiez d'abord la loi relative aux droits d'auteurs du pays concerné.

Calculatrice

Vous pouvez utiliser deux types de calculatrices: la calculatrice simple et la calculatrice scientifique.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Calculatrice**.

2 Utilisez le clavier numérique pour faire un calcul.
- Pour utiliser la calculatrice scientifique, faites glisser la barre coulissante située sur le côté droit de l'écran vers la gauche.
- Pour recommencer un calcul, tenez le doigt sur **SUP**.

Email

Utilisez l'application E-mail pour envoyer et recevoir des courriels depuis votre messagerie Web ou d'autres comptes, en utilisant POP3 ou IMAP, ou accédez à votre compte Exchange pour vos besoins de messagerie d'entreprise.

Configurer un compte Email

Votre téléphone prend en charge plusieurs types de comptes de courriels et vous permet de configurer plusieurs comptes de messagerie en même temps.

Avant de configurer un compte de courriels, assurez-vous d'avoir le nom d'utilisateur (ID utilisateur), le mot de passe, le nom du serveur, etc., afin que vous puissiez vous installer correctement.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Email**.

2 Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre compte de courriels.
   - Le compte de courriels est installé et vous allez commencer à recevoir des courriels.

Enregistreur audio

Vous pouvez enregistrer votre voix ou celle des autres lors d'événements importants. Les fichiers vocaux enregistrés peuvent être lus ou partagés.

1 Touchez ◯ > **Essentiels** > **Enregistreur audio**.
   - Pour ajouter un événement, touchez ⋮ > **Ajouter des tags** > **Ajouter** sous **Événement**.
   - Pour enregistrer les détails de l'emplacement de l'enregistrement, touchez ⋮ > **Ajouter des tags** > **Ajouter** sous **Position**.

2 Touchez ●.
   - Pour mettre en pause un enregistrement, appuyez sur ⏸.

3 Touchez ■ pour mettre fin à un enregistrement.
   - Le fichier est enregistré automatiquement et l'écran des fichiers enregistrés apparaît.

4 Touchez ▶ pour faire jouer la voix enregistrée .

- Touchez ☰ pour sauvegarder le fichier enregistré. Vous pouvez lire l'un des fichiers vocaux de la liste.

Radio FM

Vous pouvez écouter la Radio FM.

Touchez ◯ > **Radio FM**.

- Pour utiliser cette application, commencez par connecter un casque à l'appareil. Le casque devient l'antenne radio.
- Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon la zone.

Gestionnaire de fichiers

Vous pouvez consulter et gérer les fichiers que vous avez sauvegardés sur votre appareil ou dans le nuage.

1 Touchez ◯ > **Gestion** > **Gestionnaire de fichiers**.

2 Touchez ☰ et sélectionnez l'emplacement d'entreposage souhaité.

Smart cleaning

Vous pouvez utiliser Smart Cleaning pour diagnostiquer l'état de l'appareil et l'optimiser.

1 Touchez ◯ > **Gestion** > **Smart cleaning**.
Ou sur l'écran des réglages, touchez **Généralités** > **Smart cleaning**.

LG Mobile Switch

Transférez facilement les données d'un appareil utilisé vers un nouvel appareil via LG Mobile Switch.

1 Touchez ◯ > **Gestion** > **LG Mobile Switch**.
Vous pouvez aussi toucher ◯ > **Paramètres** > **Généralités** > **Sauvegarder** > **LG Mobile Switch**.

2 Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner une méthode de transfert.

- Les données enregistrées dans un compte Google ne seront pas sauvegardées. Lorsque vous synchronisez votre compte Google, Google Apps, Google Contacts, Google Calendar, Google Memo App, les données et les applications téléchargées à partir de Google Play Store sont stockées automatiquement sur l'application Drive.
- Rechargez entièrement la batterie avant de transférer des données, afin d'éviter une coupure de courant involontaire au cours du processus.

Téléchargements

Vous pouvez consulter, effacer ou partager les fichiers téléchargés par Internet ou par le moyen d'une application.

Touchez ◯ > **Gestion** > **Téléchargements**.

SmartWorld

Vous pouvez télécharger toute une gamme de jeux, de contenu audio, d'applications et de polices fournis par LG Electronics. Personnalisez votre appareil selon vos préférences à l'aide des thèmes d'accueil et des polices.

- Si vous utilisez des données cellulaires, il se peut qu'on vous facture l'utilisation des données en fonction de votre plan de tarification.
- Cette fonctionnalité peut ne pas être prise en charge selon la zone ou le fournisseur de services.

1 Touchez ◯ > **Services** > **SmartWorld**.

2 Touchez ⋮ > **Compte LG**, pour vous connecter.

3 Sélectionnez et téléchargez les éléments de contenu souhaités.

RemoteCall Service

Votre appareil peut faire l'objet d'un diagnostic à distance à des fins de résolution. D'abord, passez un appel téléphonique à un centre de service à la clientèle de LG comme suit :

- Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord en accepter les conditions d'utilisation.
- Si vous utilisez des données cellulaires, il se peut qu'on vous facture l'utilisation des données en fonction de votre plan de tarification.

1 Touchez ◯ > **Services** > **RemoteCall Service**.

2 Appelez un centre de service à la clientèle de LG.

3 Une fois l'appel émis, suivez les instructions du membre du service concernant la saisie d'un numéro d'accès à six chiffres.
   - Votre appareil est connecté à distance et le service d'assistance à distance démarre.

Chrome

Connectez-vous sur Chrome et importez des données venant d'onglets ouverts, de signets et de la barre d'adresse, d'un ordinateur vers votre appareil.

Google apps

Vous pouvez utiliser Google apps en paramétrant un compte Google. La fenêtre d'enregistrement d'un compte Google apparaît automatiquement lorsque vous utilisez une application Google pour la première fois. Si vous ne disposez pas de compte Google, créez-en un à partir de votre appareil. Pour plus d'informations sur la façon d'utiliser une application, consultez l'Aide qui se trouve dans l'application.

- Il se peut que certaines applications ne fonctionnent pas, en fonction de la zone ou du fournisseur de services.

Agenda

L'application d'agenda vous permet de suivre votre horaire des événements, organisés par jour, semaine, mois, année, ou l'ordre du jour.

Documents

Créez des documents ou modifiez des documents qui ont été créés en ligne ou à partir d'un autre appareil. Partagez et modifiez des documents avec d'autres personnes.

Disque

Téléchargez, sauvegardez, ouvrez, partagez et organisez les fichiers à partir de votre appareil. Les fichiers accessibles à partir des applications sont accessibles de n'importe où, y compris des environnements en ligne et hors ligne.

Duo

Passez un appel vidéo avec votre famille, vos amis ou toute autre personne qui utilise l'application.

Gmail

Enregistrez votre compte courriel Google sur votre appareil pour consulter ou envoyer des courriels.

Google

Utilisez Google pour rechercher des pages Web, des images, des informations, et bien plus encore, en saisissant des mots-clés ou en les énonçant à l'oral.

Maps

Trouvez l'endroit où vous vous trouvez ou un endroit sur la carte. Consultez les renseignements géographiques.

Google Photos

Regardez ou partagez des photos ou des albums sauvegardés sur votre appareil.

Play Films

Utilisez votre compte Google pour louer ou acheter des films. Achetez du contenu et visionnez-le n'importe où.

Google Play Musique

Achetez des fichiers de musique dans Google Play Store. Écoutez des fichiers de musique sauvegardés sur votre appareil.

Feuilles de calcul

Créez des feuilles de calcul ou modifiez des feuilles de calcul créées en ligne ou à partir d'un autre appareil. Partagez et modifiez des feuilles de calcul en même temps que d'autres.

Présentations

Créez du matériel de présentation ou modifiez du matériel de présentation créé en ligne ou à partir d'un autre appareil. Partagez et modifiez du matériel de présentation avec d'autres personnes.

YouTube

Recherchez des vidéos et visionnez-les. Téléchargez des vidéos sur YouTube pour les partager avec des gens dans le monde entier.

Assistant Google

Votre appareil dispose du Google Assistant intégré. Posez-lui des questions. Demandez-lui de faire des choses. C'est votre Google personnel. Tenez le doigt sur ◯ puis vous verrez «Salut, comment puis-je vous aider ?», après quoi vous pourrez dire votre commande vocale.



- Le Google Assistant n'est pas disponible dans toutes les langues.

04

Paramètres

Paramètres

Vous pouvez personnaliser les paramètres de l'appareil en fonction de vos préférences.

Touchez ◯ > **Paramètres**.

- Touchez 🔍 et saisissez un mot de passe dans la barre de recherche pour accéder à un élément de réglage.
- Touchez ⋮ pour modifier le mode de visualisation. Le présent guide de l'utilisateur suppose que vous utilisez Vue Onglets.

Réseau

Wi-Fi

Vous pouvez vous connecter aux appareils qui se trouvent à proximité par un réseau Wi-Fi.

Se connecter à un réseau Wi-Fi

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Wi-Fi**.

2 Touchez ◯ pour l'activer.
- Les réseaux Wi-Fi disponibles apparaissent automatiquement.

3 Sélectionnez un réseau.
- Il se peut que vous deviez saisir un mot de passe pour accéder au réseau Wi-Fi.
- L'appareil saute cette étape lorsqu'il s'agit d'un réseau auquel vous avez déjà accédé. Si vous ne voulez pas vous connecter automatiquement à un réseau Wi-Fi en particulier, appuyez sur le réseau concerné, puis touchez **Retirer le réseau**.

Réglages du réseau Wi-Fi

Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Wi-Fi**.

- **Activé**: Si la fonction de connexion des données mobiles est activée mais que l'appareil ne parvient pas à se connecter à Internet via une connexion Wi-Fi, l'appareil se connecte automatiquement à Internet via la connexion de données mobiles.

> - Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon le fournisseur de services.

- ⋮ : Personnaliser les réglages du réseau Wi-Fi.

Wifi-Fi Direct

Vous pouvez connecter votre appareil à d'autres appareils qui prennent en charge Wi-Fi Direct pour partager des données directement avec eux. Vous n'avez pas besoin de point d'accès. Vous pouvez vous connecter avec plus de deux appareils en utilisant Wi-Fi Direct.

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Wi-Fi** > ⋮ > **Paramètres avancés** > **Wi-Fi Direct**.
   - Les appareils qui se trouvent à proximité et qui prennent en charge Wi-Fi Direct apparaissent automatiquement.

2 Sélectionnez un appareil.
   - La connexion s'établit lorsque l'appareil accepte la demande de connexion.

> - La batterie peut se décharger rapidement lorsque vous utilisez Wi-Fi Direct.

Bluetooth

Vous pouvez connecter votre appareil à des appareils qui se trouvent à proximité et qui prennent en charge Bluetooth pour échanger des données avec eux. Connectez votre appareil à un casque et un clavier Bluetooth. Cela facilite le contrôle de l'appareil.

Jumeler à un autre appareil

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Bluetooth**.

2 Touchez pour l'activer.
- Les appareils disponibles apparaissent automatiquement.
- Pour actualiser la liste de l'appareil, touchez .

- Seuls les appareils définis comme étant visibles sont répertoriés dans la liste.

3 Sélectionnez un appareil dans la liste.

4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour procéder à l'authentification.

- Cette étape est sautée pour les appareils auxquels on a déjà accédé auparavant.

Envoyer des données par Bluetooth

1 Sélectionnez un fichier.
- Vous pouvez envoyer des fichiers multimédia ou des contacts.

2 Touchez > **Bluetooth**.

3 Sélectionnez l'appareil destinataire du fichier.
- Le fichier est envoyé dès que l'appareil destinataire l'accepte.

- Les processus de partage de fichiers peuvent varier en fonction du fichier.

Données mobiles

Vous pouvez activer ou désactiver les données mobiles. Vous pouvez aussi gérer l'utilisation des données cellulaires.

Activation des données mobiles

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Données mobiles**.

2 Touchez pour l'activer.

Personnaliser les paramètres de données cellulaires

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Données mobiles**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Données mobiles**: Régler pour utiliser les connexions de données sur des réseaux cellulaires.
- **Limiter l'usage des données mobiles**: Fixer une limite à l'utilisation des données pour bloquer les données cellulaires si la limite est atteinte.
- : Personnaliser les réglages des données cellulaires.

Appel

Vous pouvez personnaliser les réglages des appels, tels que les options des appels vocaux et internationaux.

- Certaines fonctions peuvent ne pas être prises en charge selon la zone ou le fournisseur de service.

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Appel**.

2 Personnalisez les paramètres.

Partage de connexion

Partager connexion USB

Vous pouvez connecter l'appareil à un autre appareil par USB et partager des données cellulaires.

1 Branchez votre appareil à d'autres appareils à l'aide d'un câble USB.

2 Sur l'écran des paramètres, touchez **Réseau** > **Partage de connexion** > **Partager connexion USB** puis touchez pour l'activer.

- Cette option utilise les données cellulaires et des frais pourraient s'appliquer pour l'utilisation de ces données en fonction de votre forfait. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.
- Lorsque vous connectez à votre ordinateur, téléchargez le pilote USB sur *www.lg.com* et installez-le sur l'ordinateur.
- Vous ne pouvez échanger aucun fichier entre votre appareil et un ordinateur pendant que la fonction modem USB est activée. Désactivez la fonction de partage de connexion USB pour partager des fichiers.
- Les systèmes d'exploitation compatibles avec la fonction modem sont Windows XP et ultérieures, ou Linux.

Hotspot Wi-Fi

Vous pouvez régler votre appareil en tant que routeur sans fil afin que d'autres appareils puissent se connecter à Internet en utilisant ses données mobiles.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Réseau** > **Partage de connexion** > **Hotspot Wi-Fi** puis touchez pour l'activer.

2 Touchez **Configurer le hotspot (point d'accès Wi-Fi partagé)** et saisissez le Nom Wi-Fi (SSID) et le mot de passe.

3 Activez le Wi-Fi de l'autre appareil, puis sélectionnez le nom du réseau de l'appareil dans la liste Wi-Fi.

4 Saisissez le mot de passe réseau.

- Cette option utilise les données cellulaires et des frais pourraient s'appliquer pour l'utilisation de ces données en fonction de votre forfait. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.
- De plus amples renseignements sont offerts à l'adresse suivante: *http://www.android.com/tether#wifi*

Temps mort

Lorsque le point d'accès Wi-Fi n'a pas été utilisé pendant une période spécifique, il est automatiquement déconnecté. Vous pouvez définir le temps de déconnexion automatique.

Fonction modem Bluetooth

Un appareil connecté par Bluetooth peut se connecter à Internet en utilisant les données mobiles de votre appareil.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Réseau** > **Partage de connexion** > **Fonction modem Bluetooth** puis touchez pour l'activer.

2 Activez le Bluetooth sur les deux appareils et jumelez-les.

- Cette option utilise les données cellulaires et des frais pourraient s'appliquer pour l'utilisation de ces données en fonction de votre forfait. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.
- De plus amples renseignements sont offerts à l'adresse suivante: *http://www.android.com/tether#Bluetooth_tethering*

Aide

Vous pouvez afficher l'aide relative à l'utilisation du partage de connexion et des points d'accès sans fil.

Sur l'écran des paramètres, touchez **Réseau** > **Partage de connexion** > **Aide**.

Panneau de partage

Vous pouvez partager des contenus depuis Galerie, Musique et Gestionnaire de fichiers avec des appareils proches. De plus, vous pouvez partager du contenu avec des personnes spécifiques dans des applications qui fonctionnent avec Google Direct Share.

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Panneau de partage**.

2 Touchez pour désactiver chaque option.

LG AirDrive

Vous pouvez utiliser votre compte LG pour gérer les fichiers enregistrés sur l'appareil à partir d'un ordinateur. Vous n'avez pas besoin d'une connexion USB.

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **LG Airdrive**.

2 Utilisez un simple compte LG pour vous connecter par LG Bridge à l'ordinateur et **LG AirDrive** sur l'appareil.
   - Vous pouvez télécharger le logiciel LG Bridge sur *www.lg.com*.

3 Gérez les fichiers qui se trouvent sur l'appareil à partir d'un ordinateur.

Impression

Vous pouvez connecter votre appareil à une imprimante Bluetooth et imprimer des photos ou des documents sauvegardés sur l'appareil.

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Impression**.

- Si l'imprimante souhaitée ne figure pas dans la liste, installez le pilote d'imprimante à partir de la boutique d'applications.

2 Sélectionnez le service d'impression.

3 Touchez pour l'activer.

4 Sélectionnez une imprimante dans la liste des imprimantes qui s'affiche à l'écran.
   - Pour ajouter une imprimante, touchez ⋮ > **Ajouter un imprimante**.
   - Pour rechercher une imprimante, touchez ⋮ > **Recherche**.
   - Touchez ⋮ > **Paramètres** dans la liste des imprimantes de l'écran.

5 Sélectionnez un fichier et touchez ⋮ > **Imprimer**.
   - Les documents s'impriment.

- Si vous n'avez pas de compte Google, touchez **Ajouter un compte** pour créer un compte.

Mode Avion

Vous pouvez éteindre les fonctions appel et données cellulaires. Lorsque ce mode est activé, les fonctions qui n'impliquent pas de données, telles que des jeux et de la musique, restent disponibles.

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Mode Avion**.

2 Touchez **ACTIVER** sur l'écran de confirmation.

Réseaux mobiles

Vous pouvez personnaliser les paramètres des réseaux mobiles.

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **Réseaux mobiles**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **VoLTE:** Utiliser des appels vocaux et des services de communication de haute qualité sur LTE.
- **Données en itinérance**: Naviguer sur Internet, utiliser les courriels, les messages multimédia et d'autres services de données à l'étranger.
- **Mode réseau**: Sélectionner un type de réseau.
- **Noms des points d'accès**: Consulter ou modifier le point d'accès pour utiliser le service de données cellulaires. Pour modifier le point d'accès, sélectionnez un élément dans la liste de points d'accès.
- **Fournisseurs réseau**: Rechercher des opérateurs de réseau et se connecter automatiquement à un réseau.

VPN

Vous pouvez vous connecter à un réseau virtuel sécuritaire comme un intranet. Vous pouvez aussi gérer des réseaux privés virtuels connectés (VPN).

Ajouter un VPN

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Réseau** > **VPN**.

2 Touchez +.

- Cette fonction est disponible lorsque l'écran de verrouillage est activé. Si l'écran n'est pas verrouillé, un écran de notification apparaît. Touchez **MODIFIER** sur l'écran de notification pour verrouiller l'écran. Voir *Réglage des paramètres de verrouillage d'écran* pour plus de détails.

3 Saisissez les coordonnées du VPN et touchez **ENREGISTRER**.

Configurer les paramètres du VPN

1 Touchez un VPN dans la liste des **VPN**.

2 Saisissez les coordonnées de l'utilisateur du VPN et touchez **ACCÉDER**.

- Pour sauvegarder les coordonnées du compte, sélectionnez la case à cocher **Enregistrer les informations du compte**.

Son

Vous pouvez personnaliser les réglages du son, des vibrations et des notifications.

Sur l'écran des paramètres, touchez **Son** et personnalisez les paramètres suivants :

- **Profil des sons**: Régler le mode audio sur **Son**, **Vibreur seul** ou **Silencieux**.
- **Volume**: Régler le volume du son pour divers éléments.
- **Sonnerie**: Sélectionner une sonnerie pour les appels entrants. Ajouter ou effacer des sonneries.
- **Sonnerie d'identité**: Permet de créer une sonnerie pour un appel entrant d'un contact particulier.
- **Sonnerie avec vibrations**: Régler l'appareil pour qu'il vibre et sonne en même temps.
- **Alerte clignotante pour un appel entrant**: Le flash clignote en fonction de la sonnerie LG.
- **Son de notification**: Sélectionner une sonnerie pour les notifications. Régler la musique sauvegardée sur l'appareil comme sonnerie de notification.
- **Ne pas déranger**: Régler l'heure, l'intervalle et le type d'application pour recevoir des messages de notification. Recevoir des messages de notification certains jours de la semaine seulement.
- **Vibrer sur touche**: Régler l'appareil pour qu'il vibre lorsque vous touchez certains éléments sur l'écran.
- **Son du pavé numérique**: Sélectionner l'effet sonore du clavier.
- **Son du Clavier LG**: Sélectionner l'effet sonore du clavier LG.
- **Type de vibration**: Sélectionner le type de vibration lors de la réception d'appels.
- **Son de toucher** : Sélectionner un effet sonore pour appuyer sur un élément.
- **Son de verrouillage de l'écran** : Sélectionner un effet sonore lorsque l'écran est verrouillé ou déverrouillé.

Écran

Vous pouvez personnaliser les réglages détaillés pour chaque type d'écran.

Sur l'écran des réglages, touchez **Écran** et personnalisez les réglages :

- **Écran d'accueil**: Personnaliser les réglages de l'écran d'accueil. Voir *Paramètres de l'écran d'accueil* pour plus de détails.
- **Paperi peint & Théme**: Sélectionner le fond d'écran, le thème, l'icône de votre appareil.
- **Police**: Changer la taille, la grosseur ou le type de police de taper.
- **Touches tactiles de l'écran d'accueil**: Réorganiser les touches tactiles ou modifier les couleurs du fond.
- **Taille d'affichage:** Définir la taille des éléments à l'écran sur une taille adaptée à votre vue. Certains éléments peuvent changer de position.
- **Confort visuel**: Régler l'appareil pour réduire la quantité de lumière bleue sur l'écran et minimiser la fatigue oculaire.
- **Luminosité**: Utiliser le curseur pour modifier la luminosité de l'écran de l'appareil. Pour régler automatiquement la luminosité en fonction de l'intensité de la lumière ambiante, touchez **Auto**.
- **Auto**: Régler l'appareil de sorte que la luminosité de l'écran s'ajuste automatiquement en fonction de l'intensité de la lumière ambiante.
- **Auto-rotation de l'écran**: Faire tourner l'écran automatiquement en fonction de l'orientation de l'écran.
- **Mise en veille de l'écran**: Éteindre automatiquement l'écran lorsque l'appareil est inactif pendant une période déterminée.
- **Économiseur d'écran**: Afficher l'économiseur d'écran lorsqu'un appareil est connecté au support ou au chargeur. Sélectionner un type d'économiseur d'écran à afficher.

Généralités

Écran de verrouillage et sécurité

Vous pouvez personnaliser l'écran de verrouillage et les paramètres de sécurité.

- **Google Play Protect**: Scanner l'appareil régulièrement pour rechercher des codes ou des applications potentiellement dangereux.
- **Localiser mon appareil**: Suivre à distance l'emplacement de l'appareil. Vous pouvez également protéger vos données en toute sécurité si vous avez perdu votre appareil.
- **Mise à jour de sécurité**: Vérifier la mise à jour du logiciel et configurer les paramètres d'installation automatique.
- **Écran de verrouillage**: Sélectionner une méthode de verrouillage de l'écran. Voir *Réglage des paramètres de verrouillage d'écran* pour plus de détails.
- **Personnaliser l'écran de verrouillage**: Modifier les informations affichées sur l'écran verrouillé.
- **Paramètre de verrouillage sécurisé**: Modifier les paramètres de verrouillage sécurisés.
- **Verrouillage du contenu**: Vous permet de définir un type de verrouillage (PIN ou motif) pour vos fichiers QuickMemo + et Galerie.
- **Position**: Personnaliser la façon dont les renseignements relatifs aux informations géographiques sont utilisés par des applications spécifiques.
- **Cryptage et données d'identification**: Configurer les paramètres pour le cryptage et les informations d'identification de la carte SD.
  - **Crypter la carte SD**: Crypter la carte mémoire pour empêcher son utilisation sur un autre appareil. Voir *Cryptage de la carte mémoire* pour plus de détails.
  - **Démarrage sécurisé**: Protéger l'appareil avec un verrou lors de sa mise sous tension. Voir *Paramètres du démarrage sécurisé* pour plus de détails.

- **Protection des authentifiants**: Afficher le type de stockage où le certificat de sécurité sera sauvegardé.
- **Certificats de confiance**: Consulter les certificats d'autorité de certification racine de votre système et les certificats d'autorité de certification installés par l'utilisateur.
- **Données d'identification de l'utilisateur**: Afficher et modifier les informations de certificat sécurisées stockées sur votre appareil.
- **Installer depuis la mémoire**: Installer un certificat de sécurité à partir du stockage.
- **Effacer les accréditations**: Supprimer les certificats de sécurité et les informations d'identification s'y rapportant.

- **Configurer le verrouillage de la carte SIM**: Verrouiller ou déverrouiller la carte SIM, ou changer le mot de passe (NIP).
- **Rendre les mots de passe visibles:** Activer cette option pour afficher brièvement chaque caractère du mot de passe au fur et à mesure que vous le saisissez afin que vous puissiez voir ce que vous avez entré.
- **Administrateurs du téléphone**: Autorise les privilèges à contrôler la limitation ou de l'utilisation de l'appareil sur certaines applications.
- **Trust agents**: Voir et utiliser des éléments de confiance installés sur l'appareil.
- **Épinglage de l'écran**: Régler l'écran des applications afin que seule l'application active puisse être utilisée.
- **Accès aux données d'utilisation**: Voir les détails de l'utilisation des applications sur l'appareil.

Apps et notifications

Vous pouvez consulter la liste des applications installées et configurer les paramètres pour les notifications, les autorisations d'application, etc.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Apps et notifications**.

2 Personnalisez les paramètres.

Batterie

Vous pouvez consulter les informations sur la batterie actuelle ou activer le mode d'économie d'énergie.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Batterie**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Utilisation de la batterie**: Consulter les détails concernant l'utilisation de la batterie. Pour voir plus de détails, sélectionner un élément spécifique.
- **Pourcentage de la batterie dans la barre d'état**: Afficher le niveau de batterie restant sous forme de pourcentage sur la barre d'état.
- **Économie d'énergie**: Réduire la consommation de la batterie en réduisant certains réglages de l'appareil tels que la luminosité de l'affichage, la vitesse et l'intensité de la vibration.
- **Exclusions de l'économie d'énergie**: Sélectionner les applications à utiliser sans aucune limitation fonctionnelle en mode économie d'énergie ou optimisation de la batterie.

Stockage

Vous pouvez voir et gérer la mémoire interne sur l'appareil ou l'espace de stockage sur la carte mémoire.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Stockage**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Stockage interne**: Afficher l'espace total de stockage et l'espace restant dans la mémoire interne de l'appareil. Voir la liste des applications en cours d'utilisation et la capacité de stockage pour chaque application.
- **Carte SD**: Voir l'espace de stockage total et l'espace restant sur la carte mémoire. Cette option apparaît seulement lorsqu'une carte mémoire est insérée. Pour démonter la carte SD, touchez ⏏.

Comptes

Vous pouvez ajouter des utilisateurs pour partager et enregistrer un compte infonuagique.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Comptes**.

2 Personnalisez les paramètres.

Accessibilité

Vous pouvez gérer les modèles d'extension (plug-ins) d'accessibilité sur votre appareil.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Accessibilité**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Vision** > **TalkBack**: Régler l'appareil pour qu'il avertisse vocalement de l'état ou des actions de l'écran.
- **Vision** > **Notifications vocales**: Régler l'appareil pour lire les informations de l'appelant par la voix.
- **Vision** > **Police**: Changer la taille, la grosseur ou le type de police de taper.
- **Vision** > **Taille d'affichage**: Définir la taille des éléments à l'écran sur une taille adaptée à votre vue. Certains éléments peuvent changer de position.
- **Vision** > **Zoom tactile**: Faire un zoom avant ou arrière en touchant l'écran trois fois.
- **Vision** > **Zoom de la fenêtre**: Effectuer un zoom avant ou arrière dans une fenêtre et inverser les couleurs.
- **Vision** > **Pointeur de grande taille**: Agrandir le pointeur de la souris.
- **Vision** > **Écran fortement contrasté**: Activer la couleur de fond noire pour obtenir un écran fortement contrasté.
- **Vision** > **Inversion des couleurs de l'écran**: Augmenter le contraste des couleurs de l'affichage pour les personnes qui ont une mauvaise vue.

- **Vision** > **Ajustement des couleurs de l'écran**: Régler la couleur de l'affichage.
- **Vision** > **Niveaux de gris**: Faire passer l'écran en mode de niveaux de gris.
- **Vision** > **Terminer les appels avec la touche Marche/Arrêt**: Mettre fin à un appel en appuyant sur la touche Marche/Verrouillage.
- **Audition** > **Légende**: Activer le service de sous-titrage lors du visionnement de vidéos par les malentendants.
- **Audition** > **Alertes flash**: Régler l'appareil pour qu'une lumière clignotante signale les appels entrants, les messages et les alarmes.
- **Audition** > **Couper tous les sons**: Désactiver tous les sons et réduire le volume sur le récepteur.
- **Audition** > **Canal audio:** Sélectionner le type audio.
- **Audition** > **Balance du son**: Régler la balance de la sortie audio. Utiliser le curseur pour changer la balance.
- **Motricité et cognition** > **Touch assistant**: Activer la tablette tactile pour faciliter l'utilisation des boutons et des gestes.
- **Motricité et cognition** > **Saisie tactile**: Régler le temps de retard souhaité pour toucher et maintenir enfoncé ou réglez l'entrée tactile pour ignorer les frappes répétées.
- **Motricité et cognition** > **Clavier physique**: Personnaliser les paramètres du clavier.
- **Motricité et cognition** > **Clic auto**: Permettre de cliquer automatiquement avec le pointeur de la souris en l'absence de mouvement.
- **Motricité et cognition** > **Tenir le doigt sur la touche pour les appels**: Répondre ou refuser des appels en touchant et maintenant le bouton d'appel au lieu de le faire glisser.
- **Motricité et cognition** > **Mise en veille de l'écran**: Éteindre automatiquement l'écran lorsque l'appareil est laissé inactif pendant une période de temps déterminée.

- **Motricité et cognition** > **Zones de commande tactile**: Limiter la zone tactile afin que seule une partie de l'écran puisse être contrôlée par entrée tactile.
- **Raccourci Accessibilité**: Accéder rapidement à une fonction fréquemment utilisée en touchant ◯ trois fois.
- **Auto-rotation de l'écran**: Permet de modifier automatiquement l'orientation de l'écran en fonction du positionnement de l'appareil.
- **Sélectionner pour énoncer**: Permet d'appuyer sur les éléments pour entendre les commentaires parlés.
- **Switch Access**: Créer des combinaisons de touches pour contrôler votre appareil.

Google

Vous pouvez utiliser les paramètres de Google pour gérer les paramètres de vos applications Google et de votre compte.

Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Google**.

Smart cleaning

Vous pouvez utiliser Smart Cleaning pour diagnostiquer l'état de l'appareil et l'optimiser.

Sur l'écran des réglages, touchez **Généralités** > **Smart cleaning**.

Gaming

Vous pouvez configurer les paramètres pour les outils de jeu, les graphiques et la fonction d'économie de batterie.

- **Outils de jeu**: Toucher pour activer cette fonctionnalité. Vous pouvez lancer cette fonctionnalité en appuyant sur l'icône d'outils de jeu en bas de l'écran pendant que vous jouez.
- **Graphisme pour le jeu**: Ajuster les graphiques du jeu.

> • Lorsque vous modifiez les résolutions sur certains jeux, la fonction d'affichage de l'écran peut ne pas fonctionner correctement.

- **Durée de la pause**: Réduire la luminosité et la performance de l'écran chaque fois que vous quittez le jeu pendant plus de cinq minutes.

Touches de raccourci

Vous pouvez vous servir des boutons de réglage du volume pour lancer directement des applications lorsque l'écran est éteint ou verrouillé.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Touches de raccourci**.

2 Touchez pour l'activer.
   - Appuyez deux fois sur la touche d'augmentation du volume (+) pour lancer l'application **Capture+** lorsque l'écran est verrouillé ou éteint. Appuyez deux fois sur la touche de réduction du volume (-) pour lancer l'application **Appareil photo**.

KnockON

Appuyez deux fois sur l'écran pour l'activer ou le désactiver.

Voir *KnockON* pour plus de détails.

Centre de mises à jour

Vous pouvez vérifier et installer la dernière version de l'application ou du logiciel fourni par LG.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Centre de mises à jour**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Mise à jour des applis**: Vérifiez si une mise à jour de l'application est disponible. Si disponible, vous pouvez installer la mise à jour.
- **Mise à jour logiciel**: Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible. Si disponible, vous pouvez installer la mise à jour.

Langue et saisie

Vous pouvez personnaliser la langue et les réglages du clavier pour votre appareil.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Langue et saisie**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Langue**: Sélectionner la langue à utiliser sur votre appareil.
- **Clavier actuel**: Afficher le type de clavier en cours d'utilisation. Sélectionner un clavier à utiliser pour saisir un texte.
- **Clavier virtuel**: Vous permet de personnaliser le clavier Gboard, le clavier LG ou les paramètres de saisie vocale de Google.
- **Clavier physique**: Sélectionner pour utiliser le clavier physique ou vérifiez les touches de raccourci du clavier.
- **Correction d'orthographe**: Permet de définir plusieurs options pour le vérificateur d'orthographe Google.
- **Services Saisie automatique**: Activer cette option pour entrer vos informations enregistrées dans votre compte, telles que votre mot de passe, votre adresse ou votre numéro de carte de crédit, en un seul clic. Vous pouvez également désactiver cette option, utilisez la saisie semi-automatique Google ou ajoutez un nouveau compte de service.

- **Sortie de synthèse vocale**: Configurer les paramètres pour la synthèse texte-parole.
- **Vitesse du curseur**: Régler la vitesse du curseur de pointage d'une souris ou d'un pavé tactile.
- **Inverser les boutons de la souris**: Inverser le bouton droit de la souris pour qu'il exécute les principales actions de manipulation directe.

Date et heure

Vous pouvez personnaliser la date et l'heure pour votre appareil.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Date et heure**.

2 Personnalisez les paramètres.

Mémoire

Vous pouvez consulter l'utilisation moyenne de la batterie pendant une période de temps déterminée et la mémoire occupée par une application.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Mémoire**.

2 Touchez ▼ pour régler un créneau horaire pour récupérer des données.

Sauvegarder

Vous pouvez faire une copie de sauvegarde des données enregistrées sur votre appareil sur un autre appareil ou compte.

1 Sur l'écran des paramètres, touchez **Généralités** > **Sauvegarder**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **LG Mobile Switch**: Permet de transférer des données d'un ancien appareil LG vers votre nouveau appareil LG. Voir *LG Mobile Switch* pour plus de détails.
- **Sauvegarder et restaurer**: Sauvegarder les données de votre appareil ou les restaurer sur votre appareil à partir d'une sauvegarde.

- La réinitialisation de votre appareil risque d'effacer les fichiers de sauvegarde enregistrés dans le stockage. Copiez et stockez les fichiers de sauvegarde importants sur votre PC.

- **Sauvegarde google**: Modifier les paramètres de sauvegarde du lecteur Google. Vous pouvez également vérifier le compte de sauvegarde actuellement utilisé ou ajouter un nouveau compte de sauvegarde.

Réinitialiser

Vous pouvez redémarrer et réinitialiser l'appareil, y compris les paramètres de réseau et d'application.

1 Sur l'écran des réglages, touchez **Généralités** > **Réinitialiser**.

2 Personnalisez les paramètres suivants :

- **Réinitialiser les paramètres réseaux**: Remettre à zéro les paramètres du Wi-Fi, Bluetooth et autres paramètres du réseau.
- **Réinitialiser les préférences des applis**: Réinitialiser les paramètres pour une application. Les données enregistrés dans l'application ne seront pas supprimées.
- **Réinit. valeurs d'usine**: Remettre à zéro tous les réglages de l'appareil et effacer les données.

- Le fait de remettre à zéro votre appareil efface toutes les données qui sont dedans. Saisissez à nouveau le nom de votre appareil, le compte Google et les autres informations initiales.

À propos du téléphone

Vous pouvez consulter les informations concernant votre appareil, telles que le nom, l'état, les détails concernant le logiciel et les informations légales.

Sur l'écran des réglages, touchez **Généralités** > **À propos du téléphone** et consultez les informations.

05

Annexe

Paramètres de langue LG

Sélectionnez la langue à utiliser sur votre appareil.

- Touchez ◯ > **Paramètres** > **Généralités** > **Langue et saisie** > **Langue** > **AJOUTER UNE LANGUE**, et sélectionnez une langue.
  - Tenez le doigt sur ☰ et faites-la glisser dans le haut de la liste des langues pour la définir comme langue par défaut.

LG Bridge

Présentation de LG Bridge

LG Bridge est une application qui vous aide à gérer les photos, chansons, vidéos et documents enregistrés sur votre téléphone intelligent LG, confortablement à partir de votre ordinateur. Vous pouvez sauvegarder vos contacts, photos et autres sur l'ordinateur ou mettre à jour les logiciels de l'appareil.

- Les fonctionnalités prises en charge peuvent varier en fonction des appareils.
- Le pilote USB LG est un programme nécessaire pour la connexion de votre téléphone intelligent LG à un ordinateur, ce pilote s'installe automatiquement lorsque vous installez LG Bridge.

Fonctions de LG Bridge

- Gérez les fichiers de l'appareil à partir d'un ordinateur par l'intermédiaire d'une connexion Wi-Fi ou de données mobiles.
- Sauvegardez les données de l'appareil sur un ordinateur ou restaurez-les à partir d'un ordinateur vers l'appareil par l'intermédiaire d'un câble USB.
- Effectuez la mise à jour logicielle de l'appareil à partir d'un ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB.

Installation de LG Bridge sur un ordinateur

1 Rendez-vous sur *www.lg.com/ca* avec votre ordinateur.
2 Sélectionnez votre région et cliquez sur .
3 Dans la barre de recherche, saisissez le nom de votre appareil.
4 Cliquez sur **Soutien** > **Logiciel et micrologiciel**.
5 Téléchargez le fichier d'installation de **LG BRIDGE**.

Mise à jour du logiciel du téléphone

Mise à jour sur Internet du logiciel de téléphone cellulaire LG

Pour de plus amples informations sur l'utilisation de cette fonction, veuillez vous rendre sur *http://www.lg.com/common/index.jsp*, sélectionnez votre langue et votre pays.

Cette fonction vous permet de mettre à jour, de manière pratique, sur Internet, le micrologiciel de votre téléphone pour obtenir une version plus récente, sans avoir besoin de vous rendre dans un centre de service. Cette possibilité ne sera offerte que si LG publie une nouvelle version du micrologiciel pour votre appareil, et lorsque cela sera le cas.

Comme la mise à jour du micrologiciel du téléphone cellulaire nécessite toute l'attention de l'utilisateur pendant la durée du processus de mise à jour, veuillez vérifier toutes les instructions et les notes qui apparaissent à chaque étape avant de l'effectuer. Veuillez noter que le fait de retirer le câble USB au cours de la mise à jour pourrait endommager gravement votre téléphone cellulaire.

- LG se réserve le droit de ne publier des mises à jour du micrologiciel que pour les modèles sélectionnés, à sa seule discrétion, et ne garantit pas la disponibilité de la version la plus récente du micrologiciel pour tous les modèles d'appareils.

Mise à jour du logiciel du téléphone cellulaire LG par le moyen d'Over-the-Air (OTA)

Cette fonction vous permet de mettre à jour le logiciel de votre téléphone de façon pratique par le moyen d'OTA sans avoir à vous connecter à l'aide d'un câble USB. Cette possibilité ne sera offerte que si LG publie une nouvelle version du micrologiciel pour votre appareil, et lorsque cela sera le cas.

Pour mettre à jour le logiciel du téléphone, touchez **Paramètres** > **Généralités** > **Centre de mises à jour** > **Mise à jour logiciel** > **Vérifiez maintenant pour actualiser**.

- Vos données personnelles contenues dans la mémoire interne – y compris les coordonnées de votre compte Google et de tout autre compte, vos réglages et données du système ou de l'application, toute application téléchargée et votre licence DRM – pourraient être perdues au cours de la mise à jour du logiciel de votre téléphone. Par conséquent, LG vous recommande de faire une copie de sauvegarde de vos données personnelles avant de mettre à jour le logiciel de votre téléphone. LG décline toute responsabilité concernant toute perte de données personnelles.
- Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon la zone ou le fournisseur de services.

Guide anti-vol

Réglez votre appareil de manière à empêcher d'autres personnes de l'utiliser s'il a été réinitialisé aux réglages d'usine sans votre autorisation. Par exemple, si votre appareil a été perdu, volé ou nettoyé, seul quelqu'un qui a votre compte Google ou les informations de verrouillage de l'écran peut utiliser l'appareil.

La seule chose que vous ayez à faire pour être sûr que votre appareil est protégé est de :

- Régler un verrouillage d'écran: Si votre appareil est perdu ou volé, mais que vous avez paramétré un verrouillage d'écran, l'appareil ne peut pas être effacé en utilisant le menu des réglages, à moins que votre écran ne soit déverrouillé.
- Ajouter votre compte Google à votre appareil: Si votre appareil est nettoyé, mais que vous disposez dessus d'un compte Google, l'appareil ne pourra pas terminer le processus de paramétrage tant que les informations du compte Google ne seront pas entrées à nouveau.

Une fois que votre appareil est protégé, vous aurez besoin soit de déverrouiller votre écran, soit d'entrer le mot de passe de votre compte Google, si vous avez besoin de faire une réinitialisation aux réglages d'usine. Cela permet de s'assurer que la réinitialisation est bien faite soit par vous-même, soit par une personne de confiance.



- N'oubliez pas votre compte Google et le mot de passe que vous avez ajouté à votre appareil avant de procéder à une réinitialisation aux réglages d'usine. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir les renseignements sur le compte au cours du processus d'installation, vous ne pourrez pas du tout utiliser l'appareil après avoir fait la réinitialisation aux réglages d'usine.

Informations sur les logiciels libres

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans cet appareil, visitez le site *http://opensource.lge.com*.

En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les exonérations de garantie et les avis de droits d'auteurs peuvent aussi être téléchargés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse *opensource@lge.com*.

Cette offre est valable pendant une période de trois ans à compter de la date de la dernière distribution de ce produit. Cette offre est valide pour quiconque possède cette information.

Marques de commerce

- Copyright ©2018 LG Electronics, Inc. Tous droits réservés. LG et le logo LG sont des marques déposées du Groupe LG et de ses filiales.
- Google, Google Maps, Gmail, YouTube, Google Play, Google Play, Android, Chrome, Google Photos, Google Play Protect, Google Agenda, Google Documents, Google Drive, Google Sheets et autres marques et logos associés sont des marques commerciales de Google LLC.
- Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. dans le monde entier.
- Wi-Fi® et le logo Wi-Fi sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance.
- Toutes les autres marques de commerce et droits d'auteurs appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Plus d'informations

Guide des transferts de données

- Pour les données pouvant être échangées entre des périphériques LG ou entre le périphérique LG et un périphérique tiers, consultez le tableau suivant.

Type	Détails de l'article	Appareil LG → Appareil LG	Appareil Android tiers → Appareil LG	Appareil iOS → Appareil LG
Données personnelles	Contacts, messages, journaux de connexion, calendrier, enregistrements vocaux	○	○	○
	Mémos	○	X	○
	Alarmes	○	X	X
Données multimédias	Photos, vidéos, chansons, documents	○	○	○
Paramètres de l'écran	Paramètres de l'écran d'accueil (dossiers et widgets)	○	X	X
	Paramètres de l'écran de verrouillage (paramètres de verrouillage de l'écran exclus)	○	X	X
Applications	Applications téléchargées	○	○	-
	Données personnelles de l'application téléchargée	○	X	

Autres	Certificat public	○	○	X
	Paramètres (Wi-Fi, Bluetooth, Appels, son et notification, accessibilité, batterie)	○	X	X

- Certaines données peuvent ne pas être transmises suivant la version du logiciel, de la version de l'application, du système d'exploitation, du fabricant ou de la politique du fournisseur de services.

FAQ

Ce chapitre répertorie quelques-uns des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de votre téléphone. Certains d'entre eux nécessitent que vous appeliez votre opérateur, mais vous pouvez facilement en résoudre la plupart par vous-même.

Erreur de carte SIM

Assurez-vous que la carte SIM est correctement insérée.

Pas de connexion ou réseau perdu

Le signal est faible. Placez-vous près d'une fenêtre ou dans un espace ouvert.

Vous êtes à l'extérieur de la zone couverte par l'opérateur. Déplacez-vous et vérifiez le réseau.

Les appels sont indisponibles

Nouveau réseau non autorisé.

Assurez-vous de ne pas avoir interdit le numéro entrant.

Assurez-vous de ne pas avoir interdit le numéro que vous appelez.

Impossible d'allumer l'appareil

Si la batterie est totalement vide, l'appareil ne s'allume pas.

Procédez à une charge complète de la batterie avant d'allumer l'appareil.

Erreur de charge

Assurez-vous de charger l'appareil à une température normale.

Vérifiez le chargeur et son branchement à l'appareil.

Utilisez uniquement les accessoires fournis dans l'emballage, car ils sont autorisés par LG.

La batterie s'épuise plus vite qu'à l'origine

L'exposition de l'appareil ou de la batterie à des températures très chaudes ou très froides peut réduire la durée de la batterie.

La consommation de la batterie augmente lors de l'utilisation de certaines fonctionnalités ou applications (par exemple, GPS, jeux, Internet).

La batterie est un consommable dont la durée de vie diminuera avec le temps.

Des messages d'erreur apparaissent lors de l'activation de l'appareil photo

Rechargez la batterie.

Libérez de la mémoire en transférant des fichiers sur un ordinateur ou en en supprimant.

Faites redémarrer l'appareil.

Si les problèmes liés à l'appareil photo persistent après avoir suivi ces conseils, contactez un centre de service LG Electronics.

La qualité des photos est mauvaise

La qualité de vos photos dépend de l'environnement et des techniques photographiques que vous utilisez.

Si vous prenez des photos et vidéos, la qualité sera meilleure avec un angle standard qu'avec un grand angle.

Si vous prenez des photos dans des endroits sombres, la nuit ou en intérieur, les images peuvent être floues ou produire du bruit.

En cas de problèmes, réinitialisez les options.

L'écran tactile répond lentement ou de manière incorrecte

Si vous utilisez un film protecteur ou d'autres accessoires avec l'écran tactile, il est possible qu'il ne fonctionne pas correctement.

Le port de gants, l'utilisation de l'écran tactile avec des mains sales, des objets pointus ou le bout de vos doigts peut empêcher le bon fonctionnement de l'écran tactile.

L'écran tactile risque de mal fonctionner dans des conditions humides ou s'il est exposé à l'eau.

Redémarrez votre appareil pour éliminer des bogues logiciels temporaires.

Si l'écran tactile est griffé ou endommagé, rendez-vous dans un centre de service LG Electronics.

Le téléphone répond lentement ou se fige

Redémarrez l'appareil

- Si votre appareil répond lentement ou se fige, vous devrez peut-être fermer des applications, ou éteindre l'appareil et le redémarrer.

Réinitialisez l'appareil

- Une réinitialisation logicielle peut être utilisée pour réinitialiser l'appareil si l'écran se bloque, ou si les boutons, l'écran tactile ou l'appareil ne répondent plus.
- Pour effectuer une réinitialisation logicielle de votre appareil, il suffit de maintenir enfoncées les boutons de volume (-) et Marche/Arrêt jusqu'à ce qu'il redémarre.

Réinitialiser le périphérique

- Si les méthodes ci-dessus ne permettent pas de régler le problème, procédez à une réinitialisation aux valeurs d'usine.
- À l'écran Paramètres, touchez **Généralités** > **Réinitialiser** > **Réinit. valeurs d'usine**.
  - Cette méthode remet à zéro tous les réglages de l'appareil et efface les données. Avant de procéder à la réinitialisation aux valeurs d'usine, rappelez-vous de faire des copies de sauvegarde de toutes les données importantes que contient l'appareil.
  - Si vous avez configuré un compte Google sur l'appareil, vous devez vous connecter au même compte Google après avoir réinitialisé l'appareil.

L'appareil Bluetooth n'est pas localisé

Assurez-vous que la fonctionnalité sans fil Bluetooth est activée sur votre appareil.

Assurez-vous que la fonctionnalité sans fil Bluetooth est activée sur l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter.

Assurez-vous que votre appareil et l'autre appareil Bluetooth respectent la portée maximum Bluetooth (10 m).

Si les conseils ci-dessous ne résolvent pas votre problème, contactez un centre de service LG Electronics.

La connexion ne s'établit pas lorsque vous connectez votre appareil à un ordinateur

Assurez-vous que le câble USB que vous utilisez est compatible avec votre appareil.

Assurez-vous d'avoir installé et mis à jour les pilotes appropriés sur votre ordinateur.

Le téléchargement d'une application provoque de nombreuses erreurs.

L'application rencontre des problèmes.

Supprimez et réinstallez l'application.

06

Pour votre sécurité

Renseignements importants

Ce guide contient des renseignements importants sur l'utilisation et le fonctionnement de ce téléphone. Veuillez lire chaque page attentivement pour obtenir un rendement optimal, pour éviter d'endommager l'appareil et pour l'utiliser correctement. Les modifications apportées à l'appareil qui ne sont pas expressément approuvées dans ce guide peuvent annuler la garantie correspondante.

Avant de commencer

Directives de sécurité

⚠ Afin de minimiser les risques de choc électrique, n'exposez pas l'appareil à une forte humidité (salles de bain, piscines, etc.).

Rangez toujours l'appareil loin de la chaleur. Ne rangez jamais votre appareil à un endroit où il pourrait être exposé à une température de moins de 0 °C ni de plus de 40 °C, comme à l'extérieur lors de conditions climatiques sévères ou dans votre voiture en été. L'exposition de l'appareil à une chaleur ou à un froid excessif peut entraîner un mauvais fonctionnement, des dommages ou des pannes graves.

Faites preuve de prudence si vous utilisez l'appareil près d'autres appareils électroniques. Les émissions RF de votre téléphone cellulaire peuvent nuire aux appareils électroniques à proximité lorsque ceux-ci ne sont pas convenablement blindés. Consultez, s'il y a lieu, les fabricants des appareils médicaux personnels utilisés (stimulateur cardiaque et prothèse auditive, par exemple) pour savoir si votre téléphone peut provoquer des interférences.

Éteignez toujours votre appareil dans les établissements de soins de santé ainsi que dans les stations-service. Ne placez jamais votre téléphone dans un four à micro-ondes car la batterie risque d'exploser.

Consignes de sécurité

Veuillez prendre connaissance de ces directives simples. Il peut être dangereux, voire illégal de ne pas suivre les règles. Ce guide de l'utilisateur fournit des renseignements détaillés à ce propos.

- Ne placez jamais l'appareil dans un four à micro-ondes car la batterie risque d'exploser.
- Votre téléphone contient une batterie interne. Ne jetez pas la batterie au feu ni avec des matières dangereuses ou inflammables.
- Veillez à ce qu'aucun objet pointu n'entre en contact avec la batterie, car cela pourrait causer un incendie.
- Veillez à ce que les enfants n'avalent pas de pièces comme des bouchons de caoutchouc (écouteur, pièces de connexion, etc.), car ils pourraient s'asphyxier ou suffoquer.
- Débranchez le cordon d'alimentation et le chargeur pendant les orages électriques pour éviter les chocs électriques et les incendies.
- En voiture, ne laissez pas votre téléphone ni l'ensemble mains libres près du coussin gonflable. Le déploiement du coussin gonflable alors que de l'équipement sans fil est mal installé pourrait causer de graves blessures.
- Ne tenez pas le combiné lorsque vous conduisez.
- N'utilisez pas le téléphone dans les endroits où son usage est interdit. (Par exemple: dans les avions.)
- N'exposez pas l'adaptateur ni le chargeur à la lumière directe du soleil et ne l'utilisez pas dans les endroits très humides comme les salles de bain.
- N'exposez jamais l'appareil à une température inférieure à -20 °C ou supérieure à 50 °C.
- N'utilisez pas de produits chimiques forts (comme de l'alcool, du benzène, des diluants, etc.) ni de détergents pour nettoyer votre téléphone, car cela pourrait causer un incendie.
- Évitez de laisser tomber le téléphone par terre, de le frapper ou de le secouer fortement. Le choc ou les vibrations pourraient endommager les circuits électroniques du téléphone.

- N'utilisez pas votre appareil dans les endroits où il y a risque d'explosion car il peut émettre des étincelles.
- N'endommagez pas le cordon en le pliant, en le tordant, en le tirant ou en l'exposant à la chaleur.
- N'utilisez pas la fiche si elle est desserrée car cela pourrait causer un incendie ou un choc électrique.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation. Veillez que le cordon d'alimentation ne soit pas plié afin d'éviter tout risque d'incendie et de choc électrique.
- Ne manipulez pas votre téléphone avec des mains mouillées pendant qu'il se charge. Vous pourriez vous électrocuter ou endommager le téléphone.
- Ne démontez pas le téléphone.
- N'établissez pas des appels et ne répondez pas à des appels lorsque le téléphone est en train de se recharger, il pourrait se produire un court-circuit, un choc électrique ou un incendie.
- Utilisez uniquement les batteries, les antennes et les chargeurs fournis par LG. La garantie n'est pas valide si vous utilisez des produits provenant d'autres fournisseurs.
- Seul le personnel autorisé peut réparer le téléphone et ses accessoires. Une installation ou une réparation incorrecte pourrait causer des accidents et annuler la garantie.
- Pendant un appel, ne tenez pas l'antenne de l'appareil et évitez également que celle-ci entre en contact avec votre corps.
- Les appels d'urgence ne peuvent être faits que dans une zone de service. Avant d'effectuer un appel d'urgence, assurez-vous que vous êtes dans une zone de service et que le téléphone est allumé.
- Faites preuve de prudence lorsque vous utilisez des accessoires comme un écouteur ou un casque d'écoute. Assurez-vous que les câbles sont placés de manière sécuritaire et ne touchent pas inutilement à l'antenne.
- Un appareil mobile nécessite une bonne circulation d'air afin de dissiper la chaleur. Un contact direct avec la peau et une circulation inadéquate de l'air vers l'appareil peuvent entraîner une surchauffe de l'appareil. L'appareil doit être à au moins 1,0 cm du corps de l'utilisateur.
- Empêchez la poussière d'autres substances étrangères d'entrer dans le port de câble chargeur / USB. Il peut produire de la chaleur ou du feu.

Renseignements de la FCC au sujet de l'exposition aux radiofréquences

⚠ Lisez ces paragraphes avant d'utiliser votre appareil.

Au mois d'août 1996, la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis a, par l'intermédiaire d'un document intitulé Report and Order FCC 96-326, adopté et mis à jour la norme de sécurité en ce qui concerne l'exposition des personnes à l'énergie électromagnétique des radiofréquences (RF) émanant des émetteurs réglementés par la FCC. Ces directives s'inscrivent dans la foulée de la norme de sécurité établie auparavant par les organismes de normalisation des États-Unis et des autres pays.

La conception de cet appareil est conforme aux directives de la FCC ainsi qu'à ces normes internationales.

Utilisation comme appareil portatif

Ce téléphone a été testé en vue d'une utilisation type comme appareil portatif, avec une distance de 1 cm (0,39 po) entre l'arrière de l'appareil et le corps de l'utilisateur. Pour satisfaire aux exigences de la FCC/ISEDC en matière d'exposition aux radiofréquences, l'utilisateur doit maintenir une distance d'au moins 1 cm (0,39 po) entre son corps et l'arrière du téléphone. Tout les pinces de ceinture, les étuis et autres accessoires semblables d'autres marques et contenant des composantes métalliques ne peuvent pas être utilisés. Les accessoires portatifs qui empêchent le maintien d'une distance de 1 cm (0,39 po) entre le corps de l'utilisateur et l'arrière du téléphone et qui n'ont pas été testés en vue d'une utilisation type comme accessoires portatifs peuvent ne pas satisfaire aux limites d'exposition aux radiofréquences stipulées par la FCC/ISEDC et, par conséquent, ne doivent pas être utilisés.

Conformité à la partie 15 Classe B du règlement de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC et aux normes CNR d'ISEDC applicables aux dispositifs exempts de licence.

Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil et ses accessoires ne peuvent pas causer l'interférence nuisible, et

(2) cet appareil et ses accessoires doivent accepter n'importe quelle interférence reçue, y compris l'interférence qui peut causer l'opération non désirée.

Déclaration de la section 15.105

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC . Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nocives avec les communications radio. Cependant, il ne peut être exclu que des interférences se produisent dans une installation donnée. Si cet équipement cause des interférences nocives ou gêne à la réception de la télévision, ce qui peut se déterminer en mettant l'appareil sous et hors tension, vous pouvez essayer d'éliminer les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'appareil de l'émetteur.
- Connectez l'appareil à une prise située sur un circuit différent de celui auquel l'émetteur est connecté.
- Contactez le vendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Mises en garde au sujet de la batterie

- Ne la démontez pas.
- Ne la court-circuitez pas.
- Ne l'exposez pas à des températures trop élevées: 140°F (60°C).
- Ne l'incinérez pas.

Élimination des batteries usées

- Veuillez jeter la batteries de façon appropriée ou rapportez-la à votre fournisseur de services sans fil pour recyclage.
- Votre téléphone contient une batterie interne. Ne jetez pas la batteries au feu ni avec des matières dangereuses ou inflammables.

Mises en garde au sujet de l'adaptateur (chargeur)

- L'utilisation d'un chargeur de batterie qui ne convient pas peut endommager l'appareil et annuler la garantie.
- L'adaptateur, ou chargeur de batterie, ne doit être utilisé qu'à l'intérieur.

N'exposez pas l'adaptateur ni le chargeur à la lumière directe du soleil et ne l'utilisez pas dans les endroits très humides comme les salles de bain.

Évitez d'endommager votre ouïe

- Votre acuité auditive peut être endommagée si vous êtes exposé à un son fort pendant des longues périodes de temps. Par conséquent, nous vous recommandons de ne pas allumer ou éteindre le combiné près de votre oreille. Nous vous recommandons aussi de régler le volume de la musique et des appels à un niveau raisonnable.
- Si vous écoutez de la musique pendant que vous vaquez à d'autres occupations, assurez-vous que le volume est réglé à un niveau raisonnable afin que vous puissiez demeurer conscient de votre environnement. Cela est particulièrement important quand vous traversez une rue.

Consignes de sécurité de la TIA

Vous trouverez dans les pages qui suivent les consignes de sécurité de la TIA au sujet des téléphones sans fil portatifs. L'inclusion, dans le guide d'utilisation, des paragraphes concernant les stimulateurs cardiaques, les prothèses auditives et autres appareils médicaux est obligatoire pour l'obtention de l'homologation CTIA. L'utilisation des autres textes de la TIA est encouragée s'il y a lieu.

Exposition aux signaux de radiofréquence

Votre téléphone sans fil portatif est un émetteur-récepteur radio de faible puissance. Lorsqu'il est SOUS TENSION, il reçoit et émet des signaux RF (radiofréquence). En août 1996, la Federal Communications Commissions (FCC) a adopté, en matière d'exposition aux radiofréquences, des lignes directrices établissant des niveaux de sécurité pour les téléphones sans fil portatifs.

Ces directives sont conformes aux normes de sécurité établies auparavant par les organismes de normalisation américains et internationaux :

ANSI C95.1 (1992) *

NCRP Report 86 (1986)

ICNIRP (1996)

Ces normes sont fondées sur des évaluations périodiques et complètes des documents scientifiques pertinents. Ainsi, plus de 120 scientifiques, ingénieurs et médecins d'universités, d'organismes de santé gouvernementaux et de divers secteurs industriels ont passé en revue les recherches disponibles pour créer la norme ANSI (C95.1).

* American National Standards Institute; National Council on Radiation Protection and Measurements; International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection

La conception de votre téléphone est conforme aux directives de la FCC (ainsi qu'à ces normes).

Utilisation de l'appareil

POSITION NORMALE: tenez le téléphone cellulaire comme n'importe quel autre téléphone, en veillant à ce que l'antenne pointe vers le haut et par-dessus votre épaule.

Conduite automobile

Vérifiez les lois et la réglementation en vigueur aux endroits où vous utilisez votre téléphone sans fil. Respectez toujours ces règlements. Par ailleurs, si vous utilisez votre téléphone lorsque vous conduisez :

- Accordez toute votre attention à la conduite de votre véhicule; votre responsabilité principale est la prudence au volant ;
- Utilisez le mode mains libres, si vous avez accès à cette fonction ;
- Si les conditions de la circulation l'exigent, arrêtez-vous et stationnez votre véhicule avant d'effectuer ou de répondre à un appel.

Appareils électroniques

La plupart des appareils électroniques modernes sont blindés contre les signaux RF.

Cependant, il arrive que certains appareils électroniques ne soient pas protégés contre les signaux RF émis par votre téléphone.

Stimulateurs cardiaques

La Health Industry Manufacturers Association recommande une distance de 15 cm (6 po) entre un téléphone sans fil portatif et un stimulateur cardiaque pour éviter les interférences potentielles.

Ces recommandations sont conformes aux recherches indépendantes et aux recommandations des travaux de recherche sur les technologies sans fil. Les personnes portant un stimulateur cardiaque:

- doivent TOUJOURS tenir le téléphone à une distance d'au moins 15 cm (6 po) de leur stimulateur cardiaque lorsque le téléphone est SOUS TENSION;
- ne doivent pas transporter leur téléphone dans une poche poitrine;
- doivent utiliser l'oreille située de l'autre côté de leur stimulateur cardiaque afin de minimiser les risques d'interférences;
- doivent, si elles ont quelque motif que ce soit de soupçonner la présence d'interférences, ÉTEINDRE leur téléphone sur-le-champ.

Prothèses auditives

Certains téléphones numériques sans fil créent des interférences avec certaines prothèses auditives. Dans un tel cas, vous devez consulter votre fournisseur de services.

Autres appareils médicaux

Si vous utilisez tout autre appareil médical, consultez son fabricant pour savoir si l'appareil en question est convenablement blindé contre l'énergie des radiofréquences externes. Votre médecin pourra également vous aider à obtenir ce renseignement.

Établissements de soins de santé

Éteignez toujours votre téléphone dans les établissements de soins de santé lorsque les règlements affichés vous invitent à le faire. Les hôpitaux et autres établissements de soins de santé utilisent parfois des appareils sensibles à l'énergie des radiofréquences externes.

Véhicules

Dans les véhicules, les signaux RF peuvent affecter les systèmes électroniques mal installés ou insuffisamment blindés. Vérifiez ce qu'il en est auprès du fabricant ou du représentant.

Vous devez également consulter le fabricant de tout matériel ajouté à votre véhicule.

Avis affichés

Éteignez votre appareil dans les établissements où des avis vous invitent à le faire.

Avion

La réglementation de la FCC interdit l'utilisation des téléphones cellulaires à bord des avions. Mettez toujours votre appareil HORS TENSION lorsque vous montez à bord d'un avion.

Zones de dynamitage

Pour éviter de créer des interférences lors d'opérations de dynamitage, ÉTEIGNEZ votre téléphone lorsque vous vous trouvez dans une zone de dynamitage ou dans toute zone où on vous invite à « éteindre les radios bidirectionnelles ». Obéissez à toutes les consignes et à toutes les directives affichées.

Zone avec risque de déflagration

ÉTEIGNEZ votre téléphone dans les zones où il y a risque de déflagration; obéissez à toutes les consignes et à toutes les directives affichées. Dans ces telles zones, une étincelle peut provoquer une explosion ou un incendie entraînant des blessures, voire la mort.

Ces zones sont habituellement, mais pas toujours, clairement identifiées. Parmi celles-ci on notera les postes de ravitaillement (stations-service, par exemple), les cales de bateaux, les installations de transfert ou de stockage de combustibles ou de produits chimiques, les véhicules utilisant des gaz de pétrole liquéfié (comme le propane ou le butane), les zones où des produits chimiques ou des particules (poussières de grain ou autre, poudres métalliques) sont présents dans l'atmosphère ainsi que toutes autres zones où vous devriez normalement arrêter le moteur de votre véhicule.

Véhicules dotés de coussins gonflables

Lorsqu'ils se gonflent, les coussins gonflables produisent un fort impact. NE PLACEZ PAS d'objets, y compris les appareils sans fil installés ou portatifs, au-dessus d'un compartiment de coussin gonflable ni dans la zone de déploiement du coussin. Le gonflement de tels coussins dans un véhicule où un appareil sans fil est mal installé peut entraîner des blessures graves.

Consignes de sécurité

Veuillez lire et suivre les directives suivantes afin d'utiliser votre appareil de façon sûre et d'éviter de l'endommager. Après avoir lu ce guide, conservez-le dans un endroit facile d'accès.

Sécurité pour l'adaptateur et le chargeur

Le chargeur et l'adaptateur sont conçus pour être utilisés à l'intérieur seulement.

Information sur la batterie et soins de la batterie

- Veuillez jeter la batterie de façon appropriée ou rapportez-la à votre fournisseur de services sans fil pour qu'il la recycle.
- Il n'est pas nécessaire que la batterie soit complètement déchargée avant de la recharger.
- Utilisez uniquement un chargeur approuvé par LG et conçu pour votre modèle de téléphone; les chargeurs sont conçus pour maximiser la durée de vie de la batterie.
- Ne démontez pas la batterie et veillez à la protéger des chocs pour éviter tout risque de choc électrique, de court-circuit et d'incendie. Conservez la batterie hors de la portée des enfants.
- Lorsque la batterie n'offre plus un rendement acceptable, remplacez-la. La batterie peut être rechargée plusieurs centaines de fois avant d'être remplacée.
- Pour maximiser la vie de la batterie, rechargez-la après une longue période d'inactivité.
- La durée de vie de la batterie varie selon les habitudes d'utilisation et les conditions environnementales.
- Une utilisation intensive du rétroéclairage, du navigateur Media Net ou de la trousse de connexion pour transmission de données diminue la durée de vie de la batterie ainsi que le temps d'attente et de conversation.

Explosion, choc et incendie

- Ne rangez pas votre appareil dans les endroits excessivement poussiéreux et veillez à ce que le cordon d'alimentation se trouve à la distance minimale prescrite de toute source de chaleur.
- Débranchez le cordon d'alimentation avant de nettoyer votre téléphone et nettoyez les broches du cordons lorsqu'elles sont sales.
- Lorsque vous utilisez le cordon d'alimentation, assurez-vous que la fiche est bien branchée. Une fiche mal branchée peut provoquer une chaleur excessive, voire un incendie.
- Si vous placez votre téléphone dans une poche ou un sac sans avoir couvert la prise d'alimentation, des articles en métal (comme les pièces de monnaie, les trombones ou les stylos) peuvent court-circuiter l'appareil. Couvrez toujours la prise lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Ne court-circuitez pas la batterie. Les articles de métal, comme les pièces de

monnaie, les trombones ou les stylos peuvent court-circuiter les pôles + et – de la batterie (bandes de métal de la batterie) lorsque vous bougez. Un court-circuit des pôles peut endommager la batterie et causer une explosion.

Avis général

- N'utilisez pas de batterie endommagée et ne placez pas la batterie dans votre bouche, car cela pourrait causer des blessures graves.
- Ne placez pas d'articles comportant des composantes magnétiques (carte de crédit, carte téléphonique, livret de banque) près de votre téléphone. Le magnétisme du téléphone peut endommager les données dans la bande magnétique.
- Pendant un appel très long, la qualité de la transmission risque d'être affectée en raison de la chaleur produite par l'appareil.
- Lorsque vous n'utilisez pas le téléphone pendant une longue période, entreposez-le dans un endroit sûr et débranchez le cordon d'alimentation.
- Si vous utilisez votre téléphone à proximité d'un récepteur (comme un téléviseur ou une radio), il risque de se produire des interférences avec le téléphone.
- Ne plongez pas le téléphone dans l'eau. Si cela se produit, fermez immédiatement le téléphone. Si le téléphone ne fonctionne plus, faites-le réparer dans un centre de service LG autorisé.
- Ne peinturez pas votre téléphone.
- Les données enregistrées dans votre téléphone peuvent être supprimées par une utilisation imprudente, la réparation du téléphone ou la mise à niveau du logiciel. Veuillez faire une copie de sauvegarde de vos numéros de téléphone importants. (Les sonneries, les messages texte, les messages vocaux, les photos et les vidéos pourraient aussi être supprimés.) Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par la perte de données.
- Lorsque vous utilisez votre téléphone dans un endroit public, réglez la sonnerie au mode vibration pour ne pas déranger les gens qui vous entourent.
- N'allumez pas ou n'éteignez pas votre téléphone lorsqu'il est près de votre oreille.
- Votre téléphone est un appareil électronique qui génère de la chaleur au cours d'une utilisation normale. Le contact direct et extrêmement prolongé avec la peau en l'absence d'une ventilation adéquate peut entraîner des malaises ou des brûlures légères. Par conséquent, soyez prudents en manipulant votre téléphone juste après ou durant l'utilisation.

- Ne tentez ni de réparer ni de modifier l'appareil vous-même. Votre appareil est équipé d'une batterie interne rechargeable qui ne doit être remplacée que par LG ou un centre de réparation LG autorisé. Ne tentez ni d'ouvrir, ni de démonter cet appareil car vous pourriez l'endommager et risquer de perdre vos droits au titre de la garantie.
- Veuillez vous assurer que le produit n'entre en contact avec aucun liquide.N'utilisez pas et ne chargez pas le produit s'il est mouillé. Si le produit est mouillé, l'indicateur de dommage par liquide change de couleur. Veuillez noter qu'une telle situation vous empêchera de profiter des services de réparation gratuits couverts par la garantie.

Nouvelles de la FDA à l'intention des consommateurs

Renseignements sur les téléphones cellulaires émanant du Center for Devices and Radiological Health de la U.S. Food and Drug Administration.

1. Les téléphones sans fil sont-ils dangereux pour la santé?

Les preuves scientifiques actuelles ne démontrent pas de risques pour la santé associés à l'usage des téléphones sans fil. Toutefois, il n'existe aucune preuve que ces appareils soient absolument sûrs. Les téléphones sans fil, lorsqu'on les utilise, émettent de faibles niveaux d'énergie de radiofréquences (RF) dans la plage des micro-ondes. En outre, ils émettent, en mode attente, de très faibles quantités de radiofréquences. Bien que l'exposition à des niveaux élevés de radiofréquences puisse affecter la santé (en raison du réchauffement des tissus), l'exposition à des faibles niveaux de radiofréquences ne produisent aucun réchauffement n'entraîne aucun effet indésirable connu sur la santé. De nombreuses études portant sur l'exposition à des faibles niveaux de radiofréquences n'ont relevé aucun effet biologique. Certaines études ont suggéré qu'il est possible que certains effets biologiques se produisent, mais ces conclusions n'ont pas été confirmées par d'autres recherches. Dans certains cas, d'autres chercheurs ont eu du mal à reproduire ces études ou à identifier les causes à l'origine de l'incohérence des résultats.

2. Quel rôle joue la FDA en ce qui concerne l'innocuité des téléphones sans fil?

Selon la loi, contrairement à ce qu'elle fait pour les nouveaux médicaments et appareils médicaux, la FDA ne vérifie pas si les produits de consommation émettant

des radiations (dont les téléphones sans fil) sont sûrs avant qu'ils puissent être vendus. La FDA peut toutefois prendre les mesures nécessaires s'il est démontré que des téléphones sans fil émettent de l'énergie de radiofréquences (RF) à un niveau dangereux pour l'utilisateur.

Dans de tels cas, la FDA peut exiger du fabricant qu'il signale aux utilisateurs ces risques pour la santé et qu'il répare, remplace ou rappelle les téléphones en question de façon à éliminer ces risques.

Bien que les données scientifiques actuelles ne justifient aucune initiative de réglementation de la part de la FDA, cette dernière a toutefois vivement conseillé au secteur de la téléphonie sans fil de prendre certaines mesures, dont les suivantes :

- soutenir les recherches portant sur les effets biologiques potentiels du type de radiofréquences émises par les téléphones sans fil;
- concevoir des téléphones sans fil pouvant minimiser l'exposition de l'utilisateur aux radiofréquences non nécessaires au fonctionnement de l'appareil; et
- fournir aux utilisateurs de téléphones sans fil la meilleure information possible relativement aux éventuels effets de ces appareils sur la santé.

La FDA fait partie d'un groupe de travail interorganismes au niveau fédéral dont les responsabilités couvrent divers aspects de la sécurité relativement aux radiofréquences et qui assure la coordination des efforts au niveau fédéral. Les organismes suivants font également partie de ce groupe de travail :

- National Institute for Occupational Safety and Health
- Environmental Protection Agency
- Occupational Safety and Health Administration (Administración de la seguridad y salud laborales)
- Occupational Safety and Health Administration
- National Telecommunications and Information Administration

Le National Institutes of Health participe également à certaines des activités du groupe.

La FDA partage ses responsabilités en matière de réglementation des téléphones sans fil avec la Federal Communications Commission (FCC). Tous les téléphones vendus aux États-Unis doivent être conformes aux directives de sécurité de la FCC en ce qui concerne les limites d'exposition aux radiofréquences. La FCC s'en remet à la FDA et aux autres organismes de santé pour ce qui est des questions d'innocuité des téléphones sans fil.

La FCC réglemente également les stations de base dont dépendent les réseaux de téléphonie sans fil. Bien que ces stations fonctionnent à une puissance plus élevée que les téléphones sans fil, elles n'exposent habituellement les utilisateurs qu'à des radiofréquences des milliers de fois inférieures à celles émises par les téléphones proprement dits. L'innocuité des stations de base n'est donc pas abordée dans ce document.

3. Quels types de téléphones sont visés ici?

L'expression téléphone sans fil désigne ici les téléphones sans fil portatifs dotés d'une antenne intégrée; on les appelle également téléphone cellulaire, téléphone mobile et téléphone SCP. Ces types de téléphones sans fil peuvent exposer l'utilisateur à une énergie de radiofréquences (RF) mesurable en raison de la courte distance entre le téléphone et la tête de l'utilisateur. Ces expositions aux radiofréquences sont limitées en raison des directives de sécurité émanant de la FCC, qui ont été élaborées sur les conseils de la FDA et d'autres organismes de santé et de sécurité. Lorsque le téléphone est situé à de plus grandes distances de l'utilisateur, l'exposition aux radiofréquences diminue considérablement car cette diminution se fait rapidement au fur et à mesure qu'augmente la distance par rapport à la source d'émission. Les téléphones dits « sans fil » qui sont dotés d'une unité de base branchée au câblage téléphonique d'une maison fonctionnent généralement à des niveaux de puissance beaucoup moins élevés et, par conséquent, entraînent une exposition aux radiofréquences bien en-deçà des limites de sécurité fixées par la FCC.

4. Quels sont les résultats des recherches déjà effectuées?

Les recherches effectuées jusqu'à présent ont donné des résultats contradictoires et un nombre de ces études présentaient des failles sur le plan des méthodes de recherche appliquées. L'expérimentation animale portant sur les effets de l'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF) caractéristique des téléphones sans fil a également débouché sur des résultats contradictoires qui, souvent, ne peuvent pas être reproduits dans d'autres laboratoires. Quelques études chez l'animal suggèrent toutefois qu'à des faibles niveaux, les radiofréquences peuvent accélérer le développement du cancer chez les animaux de laboratoire. Cependant, un grand nombre d'études ayant démontré un développement accéléré des tumeurs ont utilisé des animaux génétiquement modifiés ou traités à l'aide de produits chimiques cancérigènes de façon à être prédisposés au cancer, même en l'absence d'exposition à des radiofréquences.

Dans le cadre d'autres études, les animaux étaient exposés aux radiofréquences pendant des périodes de jusqu'à 22 heures par jour. Étant donné que de telles conditions sont différentes des conditions dans lesquelles les gens utilisent les téléphones sans fil, nous ne savons pas avec certitude si les résultats de ces recherches s'appliquent à la santé de l'homme. Trois grandes études épidémiologiques ont été publiées depuis décembre 2000. Ces études portaient sur l'association possible entre l'utilisation du téléphone sans fil et le cancer primitif du cerveau, le gliome, le méningiome, le névrome acoustique, les tumeurs du cerveau ou des glandes salivaires, la leucémie et divers autres cancers. Aucune de ces études n'a démontré l'existence d'effets nocifs sur la santé suite à l'exposition aux radiofréquences émises par les téléphones sans fil.

Cependant, aucune de ces études ne répond aux questions relatives aux effets à long terme d'une exposition à ces radiofréquences puisque la période moyenne d'exposition utilisée dans le cadre de ces recherches était de trois ans environ.

5. Quelles recherches doit-on mener pour déterminer si l'exposition aux radiofréquences émises par les téléphones sans fil est nocive pour la santé?

Une combinaison d'études en laboratoire et d'études épidémiologiques portant sur les utilisateurs de téléphones sans fil pourraient fournir certaines des données nécessaires. Des études portant sur l'exposition permanente d'animaux à ces radiofréquences pourraient être achevées dans quelques années. Toutefois, il faudrait utiliser un très grand nombre d'animaux pour obtenir une preuve fiable d'un effet cancérigène, s'il y en a un. Les études épidémiologiques peuvent fournir des données pouvant être appliquées directement aux populations humaines, mais il faut parfois effectuer un suivi sur une période de 10 ans ou plus pour obtenir des réponses au sujet des effets sur la santé (dont le cancer).

Ceci découle du fait qu'il faut parfois compter de nombreuses années entre le moment de l'exposition à un agent cancérigène et le développement d'une tumeur, le cas échéant. Par ailleurs, l'interprétation des études épidémiologiques est gênée par la difficulté qu'il y a à mesurer l'exposition réelle aux radiofréquences dans le cadre d'une utilisation au jour le jour des téléphones sans fil. De nombreux facteurs affectent ces mesures, dont l'angle selon lequel le téléphone est tenu et le modèle de l'appareil utilisé.

6. Que fait la FDA pour en apprendre davantage sur les effets potentiels sur la santé des radiofréquences émises par les téléphones sans fil?

La FDA collabore avec le U.S. National Toxicology Program ainsi qu'avec des groupes d'investigateurs du monde entier pour veiller à ce que les études les plus importantes chez l'animal soient menées de façon à traiter les questions importantes relativement aux effets de l'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF). La FDA est un des participants principaux au Projet international pour l'étude des champs électromagnétiques ou Projet EMF depuis ses débuts en 1996. Un résultat influent de ce projet a été la création d'une liste détaillée des besoins en matière de recherche, ce qui a entraîné la mise sur pied de nouveaux programmes de recherche partout dans le monde.

Ce projet a également permis d'élaborer une série de documents d'information, destinés au public, portant sur les champs électromagnétiques. La FDA et la Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) ont conclu un accord officiel de coopération en matière de recherche et développement (Cooperative Research and Development Agreement ou CRADA) en vue de mener des recherches sur l'innocuité des téléphones sans fil. La FDA assure la supervision scientifique par l'obtention de l'opinion de spécialistes du gouvernement, de l'industrie et des organismes académiques. Les recherches financées par la CTIA sont menées dans le cadre de contrats conclus avec des investigateurs indépendants. Les travaux initiaux comprennent des études en laboratoire et des études menées auprès d'utilisateurs de téléphones sans fil. Le CRADA couvre également une évaluation large des autres besoins en matière de recherche dans le contexte des plus récents développements dans ce domaine, partout dans le monde.

7. Comment puis-je connaître mon propre niveau d'exposition aux radiofréquences lorsque j'utilise mon téléphone sans fil?

Tous les téléphones vendus aux États-Unis doivent être conformes aux directives de la Federal Communications Commission (FCC) en matière de limites d'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF). La FCC/ISEDC a établi ces directives en collaboration avec la FDA et d'autres organismes fédéraux de santé et de sécurité. La limite fixée par la FCC/ISEDC en matière d'exposition aux RF émises par les téléphones sans fil a été établie en fonction d'un débit d'absorption spécifique (DAS) de 1,6 watt par kilogramme (1,6 W/kg). La limite établie par la FCC/ISEDC est conforme aux normes de sécurité de l'Institute of Electrical and Electronic Engineering (IEEE) et du National Council on Radiation Protection and Measurement.

Cette limite d'exposition tient compte de la capacité du corps humain à évacuer la chaleur des tissus qui absorbent l'énergie émise par les téléphones cellulaires et a été fixée de façon à être largement en-deçà des niveaux connus pour avoir des effets. Les fabricants de téléphones sans fil doivent indiquer à la FCC/ISEDC le niveau d'exposition aux RF de chacun de leurs modèles de téléphone. Consultez le site Web de la FCC (*http://www.fcc.gov/oet/rfsafety*) pour savoir comment trouver le numéro d'identification de la FCC sur votre téléphone. Ce numéro permet ensuite de trouver, dans la liste disponible en ligne, le niveau d'exposition aux radiofréquences correspondant.

8. Qu'a fait la FDA pour mesurer l'énergie de radiofréquences émise par les téléphones sans fil?

L'Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE), en collaboration et sous la direction des scientifiques et des ingénieurs de la FDA, est en train de développer une norme technique de mesure de l'exposition à l'énergie des radiofréquences émise par les téléphones sans fil et autres appareils de ce type. Cette norme, baptisée Recommended Practice for Determining the Spatial-Peak Specific Absorption Rate (SAR) in the Human Body Due to Wireless Communications Devices: Experimental Techniques (pratique recommandée pour déterminer le débit d'absorption spécifique (DAS) spatial et maximal pour le corps humain suite à l'exposition à des appareils de communication sans fil : techniques expérimentales), établit la première méthodologie d'essai cohérente pour l'évaluation du débit auquel les radiofréquences sont absorbées par la tête des utilisateurs de téléphones sans fil. La méthode d'essai utilise un modèle de simulation de tissus de la tête humaine. Cette méthodologie d'essai DAS normalisée devrait améliorer considérablement la cohérence des mesures effectuées, dans divers laboratoires, sur le même téléphone. Le débit d'absorption spécifique (DAS) indique la quantité d'énergie absorbée dans les tissus, soit par le corps en entier, soit par une petite partie seulement. Ce débit est mesuré en watts/kg (ou milliwatts/g) de matière. Il permet de déterminer si un téléphone sans fil respecte les directives de sécurité établies.

9. Que puis-je faire pour diminuer mon exposition aux radiofréquences émises par mon téléphone sans fil?

S'il existe un risque associé à ces produits — et, à l'heure actuelle, nous ne savons pas s'il y en a un — celui-ci est probablement minime. Mais si vous désirez éviter même les risques potentiels, vous pouvez prendre quelques précautions simples pour minimiser l'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF). Étant donné que le temps est ici un facteur primordial dans le calcul de l'exposition subie par une

personne, vous pouvez, dans un premier temps, diminuer le temps d'utilisation de votre téléphone sans fil. Si vous devez avoir chaque jour de longs entretiens au téléphone, conservez une plus grande distance entre votre corps et la source de RF étant donné que l'exposition diminue considérablement avec la distance. Utilisez, par exemple, des écouteurs pour pouvoir garder le téléphone loin de votre corps; ou encore utilisez un téléphone branché à une antenne éloignée. Nous vous rappelons que les données scientifiques actuelles n'indiquent aucun risque pour la santé associé à l'utilisation du téléphone sans fil. Si, toutefois, vous vous préoccupez de l'exposition aux RF émises par ces appareils, des précautions comme celles décrites ci-dessus vous permettront de minimiser cette exposition.

10. Qu'en est-il des enfants qui utilisent le téléphone sans fil?

Il n'existe aucune preuve de danger pour les utilisateurs de téléphones sans fil, y compris les enfants et les adolescents. Si vous désirez limiter l'exposition d'un enfant ou d'un adolescent aux radiofréquences (RF) émises par le téléphone sans fil, appliquez les précautions décrites ci-dessus. Le simple fait de réduire le temps passé au téléphone et d'augmenter la distance entre l'appareil et le corps de l'utilisateur permet de diminuer l'exposition aux radiofréquences. Certains groupes parrainés par des gouvernements déconseillent l'utilisation du téléphone sans fil par les enfants. Ainsi, en décembre 2000, le gouvernement du Royaume-Uni a distribué des dépliants contenant cette recommandation. Ce document soulignait toutefois qu'il n'existait aucune preuve d'un lien entre l'utilisation du téléphone sans fil et l'apparition de tumeurs au cerveau ou autres effets nocifs. La recommandation de restreindre l'utilisation de cet appareil par les enfants était formulée à titre strictement préventif et n'était pas fondée sur des preuves scientifiques de quelque risque que ce soit pour la santé.

11. Quels sont les risques d'interférences avec les appareils médicaux?

L'énergie des radiofréquences (RF) émises par les téléphones sans fil peut créer des interférences avec certains appareils électroniques. C'est pourquoi la FDA a participé au développement d'une méthode d'essai détaillée permettant de mesurer les interférences électromagnétiques (EMI) entre les stimulateurs cardiaques implantables et les défibrillateurs, d'une part et les téléphones sans fil, d'autre part. Cette méthode d'essai fait désormais partie d'une norme parrainée par l'Association for the Advancement of Medical instrumentation (AAMI).

La version finale, résultat d'un effort conjoint de la FDA, de fabricants d'appareils médicaux et de nombreux autres groupes, a été achevée fin 2000. Cette norme permet aux fabricants de s'assurer que leurs stimulateurs cardiaques et leurs défibrillateurs sont convenablement protégés contre les interférences électromagnétiques émises par les téléphones sans fil. La FDA a testé des prothèses auditives en vue de déceler la présence d'interférences avec les téléphones sans fil portatifs et a participé à la création d'une norme volontaire parrainée par l'Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE). Cette norme identifie les méthodes d'essai et les exigences en termes de performance pour les prothèses auditives et les téléphones sans fil, de façon à éliminer les interférences lorsqu'une personne utilise simultanément un téléphone « compatible » et une prothèse auditive également « compatible ».

Cette norme a été approuvée par l'IEEE en 2000. La FDA poursuit son suivi de l'utilisation des téléphones sans fil afin d'identifier les interactions potentielles avec d'autres appareils médicaux. Si des interférences dangereuses étaient identifiées, la FDA effectuerait des essais pour évaluer les interférences en question et trouver une solution à ce problème.

12. Où puis-je trouver d'autres renseignements à ce sujet?

Innovation, Sciences et Développement économique Canada (*https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/fra/sf09583.html*)

Vous trouverez des renseignements complémentaires auprès des organismes suivants : Page Web de la FDA consacrée aux téléphones sans fil (*http://www.fda.gov/*)

FCC : RF Safety Program (*http://www.fcc.gov/oet/rfsafety*)

International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (http://www.icnirp.org)

Projet international pour l'étude des champs électromagnétiques de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) (*http://www.who.int/emf*)

National Radiological Protection Board (R.-U.) (*http://www.hpa.org.uk/radiation/*)

Dix conseils de sécurité pour les automobilistes

Votre téléphone sans fil vous permet de communiquer oralement quasiment n'importe où, n'importe quand. Cependant, la possession d'un téléphone sans fil n'est pas sans comporter quelques responsabilités. Lorsque vous conduisez, vous êtes d'abord et avant tout responsable de votre conduite.

Si vous utilisez un téléphone sans fil en conduisant, soyez rationnel et rappelez-vous des conseils suivants :

1. Familiarisez-vous avec votre téléphone sans fil et ses fonctions, telles que la composition abrégée et le rappel automatique. Lisez attentivement le manuel d'instructions et apprenez à vous servir des fonctions offertes par la plupart des téléphones, telles que le rappel automatique et la mémoire. Efforcez-vous également de mémoriser le clavier du téléphone afin de pouvoir utiliser la fonction de composition abrégée tout en gardant vos yeux sur la route.
2. Lorsque cela est possible, utilisez un dispositif mains libres. Divers accessoires de téléphones sans fil mains libres sont désormais disponibles. Si cela est possible, mettez ces accessoires à profit, que vous choisissiez un dispositif déjà installé ou un accessoire mains libres.
3. Placez votre téléphone sans fil de manière à y avoir facilement accès. Veillez à placer votre téléphone sans fil à portée de main, dans un endroit où vous pouvez le saisir tout en gardant vos yeux sur la route. Si vous recevez un appel à un moment inopportun, laissez si possible la boîte vocale répondre à votre place.
4. Interrompez la conversation durant les conditions ou les situations de conduite dangereuse. Informez votre interlocuteur que vous conduisez; si nécessaire, interrompez l'appel lorsque le trafic est intense ou en cas de conditions météorologiques dangereuses. La pluie, le grésil, la neige et le verglas peuvent être dangereux, tout comme une circulation à densité élevée. En tant que conducteur, vous devez avant tout rester attentif à la route.
5. Ne prenez pas de note et ne recherchez pas des numéros de téléphone pendant que vous conduisez. Si vous consultez un carnet d'adresses ou une carte d'affaires, ou si vous rédigez un mémo tandis que vous conduisez, vous ne regardez pas où vous allez. C'est évident. Ne vous mettez pas en situation de danger parce que vous êtes en train de lire ou d'écrire et que vous n'êtes pas attentif à la route ou aux véhicules à proximité.

6. Faites preuve de bon sens lorsque vous utilisez votre téléphone et évaluez le trafic; si possible, effectuez vos appels lorsque vous êtes à l'arrêt ou avant de vous engager dans le trafic. Essayez de prévoir vos appels avant de prendre la route ou faites en sorte de placer vos appels lorsque vous êtes à l'arrêt (panneau d'arrêt, feu de circulation, etc.). Si vous devez effectuer un appel en conduisant, suivez ce simple conseil: composez quelques chiffres, vérifiez la route et vos rétroviseurs, puis continuez.
7. Évitez les conversations stressantes ou émotionnelles qui peuvent vous distraire. Ces conversations sont déconseillées en conduisant; elles peuvent vous distraire et même être dangereuses lorsque vous êtes au volant. Informez vos interlocuteurs que vous êtes au volant et, si nécessaire, interrompez les conversations susceptibles de distraire votre attention.
8. Utilisez votre téléphone sans fil pour demander de l'aide. Votre téléphone sans fil représente un outil idéal pour vous protéger, ainsi que votre famille, dans les situations dangereuses; grâce à lui, seuls trois chiffres suffisent pour appeler à l'aide. Composez le 911 ou tout autre numéro d'urgence local en cas d'incendie, d'accident de la route, de risque routier ou d'urgence médicale. N'oubliez pas, cet appel est gratuit sur votre téléphone sans fil!
9. Utilisez votre téléphone sans fil pour aider les autres dans des situations d'urgence. Il vous donne une parfaite opportunité d'oeuvrer pour le bien de votre communauté. Si vous êtes témoin d'un accident de la route, d'un crime en train de se produire ou d'une autre urgence grave où des vies sont en danger, appelez le 911 ou tout autre numéro d'urgence local, comme vous voudriez que les autres agissent pour vous.
10. Appelez l'assistance routière ou un numéro d'assistance de non-urgence sans fil si nécessaire. Lorsque vous conduisez, certaines situations requièrent votre attention mais peuvent ne pas être assez graves pour justifier un appel aux services d'urgence. Vous pouvez cependant utiliser votre téléphone sans fil pour porter secours. Si vous voyez un véhicule en panne qui ne présente pas de risque grave, un feu de circulation cassé, un accident de la route mineur où personne ne semble être blessé ou un véhicule que vous savez être volé, appelez l'assistance routière ou un autre numéro d'assistance pour les situations non urgentes.

Pour en savoir plus, veuillez composer le 888 901-SAFE.

Renseignements sur le DAS (débit d'absorption spécifique) à l'intention des consommateurs

Ce modèle de téléphone est conforme aux exigences gouvernementales en matière d'exposition aux ondes radioélectriques.

Votre téléphone sans fil est un émetteur-récepteur radio. Il a été conçu et fabriqué de façon à ne pas dépasser les limites d'émission d'énergie de radiofréquences (RF) fixées par la Federal Communications Commission (FCC) du gouvernement des États-Unis. Ces limites font partie d'un ensemble complet de directives établissant les niveaux autorisés d'énergie de radiofréquences pour la population en général. Ces directives sont fondées sur des normes élaborées par des organisations scientifiques indépendantes au moyen d'une évaluation périodique et rigoureuse des études scientifiques menées dans ce domaine. Ces normes appliquent une marge de sécurité importante de façon à assurer la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et leur état de santé.

La norme d'exposition pour les téléphones sans fil utilise une unité de mesure appelée débit d'absorption spécifique ou DAS. La limite DAS fixée par la FCC est de 1,6 W/kg. * Les essais portant sur le DAS sont effectués en utilisant les positions de fonctionnement standard spécifiées par la FCC; le téléphone transmet au niveau de puissance homologuée le plus élevé, sur toutes les bandes de fréquences testées.

Bien que le DAS soit déterminé selon le niveau de puissance homologuée le plus élevé, le niveau réel du DAS du téléphone lorsqu'il fonctionne est parfois très inférieur à cette valeur maximale. En général, étant donné que le téléphone est conçu pour fonctionner à des niveaux de puissance multiples de façon à n'utiliser que la puissance nécessaire pour accéder au réseau, plus vous êtes près de l'antenne de la station de base, plus la puissance de sortie est faible.

Avant qu'un téléphone ne soit proposé sur le marché, il doit être testé et homologué par la FCC afin de garantir qu'il n'excède pas la limite fixée dans le cadre des exigences du gouvernement en matière d'exposition sécuritaire. Des essais sont effectués en tenant compte des positions et des emplacements (utilisation près de l'oreille, appareil porté sur soi, par exemple), conformément aux exigences de la FCC pour chaque modèle.

Bien que les niveaux de DAS puissent varier selon le téléphone et la position, dans chaque cas les exigences gouvernementales en matière d'exposition sécuritaire sont respectées.

La FCC a accordé une « autorisation de matériel » (Equipment Authorization) pour ce téléphone, reconnaissant ainsi que tous les niveaux de DAS signalés sont conformes aux directives de la FCC en matière d'émission de radiofréquences (RF). Les données de DAS pour ce modèle ont été déposées auprès de la FCC et peuvent être consultées dans la section intitulée Display Grant du site Web de la FCC (*http://www.fcc.gov/oet/fccid*), sous le code FCC: *ZNFX525WA*.

De plus, les valeurs les plus élevées de DAS sont disponibles sur le site de LG: *https://www.lg.com/global/support/sar/sar*.

D'autres renseignements sur le DAS sont offerts sur le site Web de la Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA), à l'adresse *http://www.ctia.org/*.

* Au Canada et aux États-Unis, le DAS limite pour les téléphones mobiles utilisés par le grand public est de 1,6 W/kg en moyenne par gramme de tissu. Cette limite prévoit une marge de sécurité importante pour assurer au public une protection supplémentaire et tenir compte des variations dans les mesures.

* Ce produit est conforme aux directives de la FCC et ISEDC concernant l'exposition aux radiofréquences.

Code FCC: *ZNFX525WA*

IC: *2703C-X525WA*

Précautions à prendre lors de l'utilisation des cartes SIM

- N'insérez pas la carte SIM dans l'appareil avant d'avoir enlevé l'étiquette ou le film de protection. Cela pourrait l'endommager.
- Ne retirez pas la carte SIM lorsque vous utilisez l'appareil. Cela pourrait endommager la carte SIM ou le système.
- Faites particulièrement attention à la carte SIM afin de vous assurer qu'elle ne soit ni rayée ni tordue, ou qu'elle n'ait pas été endommagée par un aimant. Cela pourrait entraîner la suppression des fichiers enregistrés sur la carte SIM ou causer des dysfonctionnements.

Précautions à prendre lors de l'utilisation des cartes mémoire

- Assurez-vous d'insérer la carte mémoire dans le bon sens. Dans le cas contraire, vous pourriez l'abîmer.

07

GARANTIE LIMITÉE

GARANTIE LIMITÉE

AVIS D'ARBITRAGE: LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALIEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES

RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».

Lois en matière de garantie

Aux États-Unis, les lois suivantes régissent les garanties relatives à la vente au détail de biens de consommation :

- La loi californienne Song-Beverly Consumer Warranty Act [CC §§1790 et suiv.];
- Le deuxième article du Uniform Commercial Code de la Californie [Com C §§2101 et suiv.]; et
- La loi fédérale américaine Magnuson-Moss Warranty Federal Trade Commission Improvement Act [15 USC §§2301 et suiv.; 16 CFR, parties 701 à 703]. Une garantie typique régie par la loi américaine Magnuson-Moss Act est une promesse écrite stipulant que le produit est exempt de défauts, ou la promesse écrite que les biens défectueux seront remboursés, réparés ou remplacés. [Voir 15 USC §2301(6).] Les recours possibles comprennent des dommages-intérêts pour ne pas avoir honoré une garantie écrite ou un contrat de service, ou pour atteinte aux dispositions relatives à la divulgation. [Voir 15 USC §2310(d).] Sauf pour certaines exigences en matière d'étiquetage et d'information, la loi fédérale américaine n'a pas priorité sur le droit d'État. [Voir 15 USC §2311.]

Au Canada, les lois sur la protection du consommateur, sur les pratiques commerciales et sur la vente d'objets de votre province ou territoire de résidence régissent les garanties relatives à la vente au détail de biens de consommation. De plus, la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation s'applique à la sécurité des produits.

1. CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE :

LG garantit que l'unité et les accessoires inclus sont exempts de toute défectuosité de matériel et de fabrication, conformément aux modalités suivantes:

1. Cette garantie limitée est valable pendant UN (1) an à partir de la date d'achat de ce produit par l'utilisateur initial.
2. Cette garantie limitée s'adresse à l'utilisateur initial du produit et ne peut être cédée ou transmise aux acheteurs/utilisateurs subséquents.
3. Cette garantie n'est valable que pour l'utilisateur initial du produit pendant la période de garantie, pour autant que l'appareil soit utilisé au Canada.
4. Sur demande de LG, le consommateur doit fournir une preuve de la date d'achat.
5. Pendant la période de garantie applicable, LG réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, sans frais pour l'utilisateur initial, toutes pièces du téléphone et tous accessoires défectueux.
6. LG peut utiliser des pièces ou composantes remises à neuf ou neuves pour réparer le produit, ou décider de remplacer le produit par un produit remis à neuf ou neuf.

2. CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE :

1. Les défectuosités ou les dommages résultant de l'utilisation anormale ou inhabituelle du produit.
2. Les défectuosités ou les dommages provenant d'un usage anormal, de conditions anormales, d'un entreposage inapproprié, d'une exposition à l'humidité ou d'un contact avec l'eau, de modifications non autorisées, de connexions non autorisées, de réparations non autorisées, d'un mauvais usage, de négligence, d'abus, d'un accident, d'altérations, d'une installation inappropriée ou de tout autre acte dont la faute ne peut être attribuée à LG, y compris les dommages causés par un contact avec de la nourriture ou des liquides.
3. Les bris ou dommages à l'antenne, à moins qu'ils ne soient directement causés par des défectuosités de matériel ou de fabrication.
4. Les défectuosités ou anomalies présumées si le Service à la clientèle chez LG n'a pas été avisé par l'utilisateur initial durant la période de la garantie limitée en vigueur.
5. Les produits dont le numéro de série aurait été retiré ou rendu illisible.

6. Les dommages résultant de l'usage d'accessoires non approuvés par LG.
7. Toutes les surfaces en plastique et toutes les autres pièces extérieures exposées qui sont griffées ou endommagées suite à un usage normal.
8. Les produits réparés par du personnel ou une entreprise non autorisés.

Remarques:

1. Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties, expresses et implicites au sens le plus large autorisé par la loi, des actes législatifs ou autres, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier.
2. Le transporteur est responsable des dommages que peuvent subir les marchandises en cours d'expédition.

3. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ :

Aucune autre garantie expresse n'est offerte avec ce produit.
LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE VENDABILITÉ, SE LIMITE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE. LG ELECTRONICS CANADA, INC. NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DE LA PERTE D'USAGE DE CE PRODUIT, DE TOUS INCONVÉNIENTS, PERTES OU AUTRES DOMMAGES, DIRECTS OU CONSÉCUTIFS, SURVENANT DE L'UTILISATION OU DE L'INAPTITUDE À UTILISER CE PRODUIT, AINSI QUE DE TOUTE AUTRE VIOLATION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE QUELLE QU'ELLE SOIT, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE VENDABILITÉ APPLICABLE À CE PRODUIT.

4. DROITS RECONNUS PAR LA LÉGISLATION PROVINCIALE/TERRITORIALE :

Aucune autre garantie explicite n'est fournie pour ce produit. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU DE TOUTE CONDITION IMPLICITES, Y COMPRIS LA GARANTIE OU LA CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE. LG NE POURRA PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE DE JOUISSANCE DU PRODUIT, NI DES INCONVÉNIENTS, DES PERTES OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE-INTÉRÊT, DIRECT OU INDIRECT, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER CE PRODUIT, NI DES VIOLATIONS DE GARANTIE OU DE CONDITION EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LA GARANTIE OU LA CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE S'APPLIQUANT À CE PRODUIT.

Certaines provinces ou certains territoires n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, voire la limitation de la durée des garanties implicites. De ce fait, les limitations ou exclusions qui précèdent pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous accorde des droits précis reconnus par la loi et il est possible que vous jouissiez d'autres droits selon votre province ou territoire.

5. COMMENT OBTENIR UN SERVICE D'ENTRETIEN EN RAISON DE CETTE GARANTIE :

Pour obtenir un service d'entretien couvert par cette garantie, veuillez appeler ou envoyer une télécopie au numéro de téléphone ci-dessous, depuis n'importe où au Canada: 1-888-542-2623

Autrement, vous pouvez visiter le *http://www.lg.com/ca_fr/soutien*.

Vous pouvez également poster toute correspondance à l'adresse suivante: Service LG Electronics – téléphones mobiles, 20, Norelco Drive, North York (Ontario) M9L 2X6

NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT À L'ADRESSE INDIQUÉE CI-DESSUS.

Veuillez nous appeler ou nous écrire pour connaître l'emplacement du centre de service LG autorisé le plus près et pour savoir comment obtenir un service couvert par cette garantie.

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÈGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

Avis de différend. Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante: Équipe juridique LGECI, Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (l' « avis de différend »). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, le différend doit être réglé par arbitrage exécutoire conformément à la procédure établie aux présentes. Vous et LG convenez que, tout au long du processus d'arbitrage, les modalités (y compris les montants) de toute offre de règlement formulée par vous ou par LG ne seront pas divulguées à l'arbitre et resteront confidentielles à moins d'accord contraire entre les deux parties ou que l'arbitre règle le différend.

Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent intenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre

province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

Droit applicable. Les lois de votre province ou territoire de'achat régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettrons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de'achat compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Frais et coûts. Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 $. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG règlera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et horaires juridiques.

Audience et lieu de l'arbitrage. Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 $, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement: 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 $, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

Dissociabilité et renonciation. Si une partie de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente Garantie limitée.

Option de retrait. Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à *optout@lge.com* et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devrez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro IMEI ou MEID ou le numéro de série, selon ce qui convient (le numéro IMEI ou MEID ou le numéro de série peuvent être trouvés (i) sur l'emballage du produit; (ii) sur une étiquette à l'arrière du produit sous la batterie, si celle-ci est amovible; ou (iii) dans le menu Paramètres en sélectionnant: **Paramètres > Généralités > À propos du téléphone > État**).

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettrons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.



Electronics Canada Inc.
North York ON M9L 2X6


LG
Life's Good