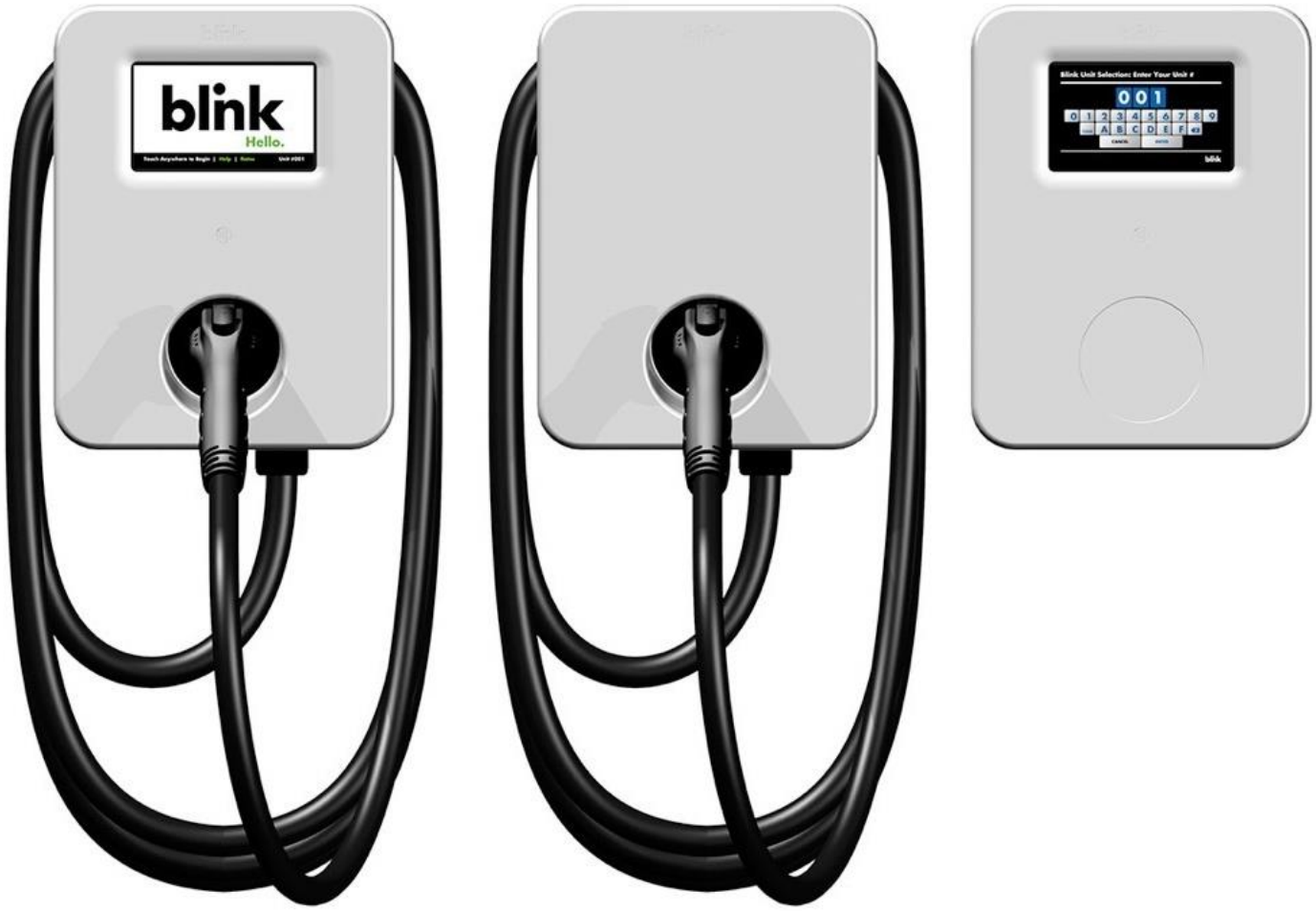
# Manual de Instrucciones

Blink IQ 200 – Level 2 AC EVSE




Cargue al máximo.

© 2019 de Blink Network, LLC
Ninguna parte del contenido de este documento podrá reproducirse ni transmitirse de ningún modo ni a través de ningún medio sin el permiso expreso por escrito de Blink Network, LLC. El fabricante ha verificado que el contenido de este documento coincide con los componentes descritos; sin embargo, pueden presentarse diferencias. Deben informarse dichas diferencias a un representante de Blink Network, LLC. Es posible que se realicen cambios a este manual en cualquier momento y sin aviso.

## Descargo de Responsabilidad por Daños Emergentes

Blink Network, LLC no será responsable del uso o la aplicación que realice cualquier persona respecto de los materiales de este manual. Blink Network, LLC no será responsable por los daños, ya sean directos o emergentes, que pudieran surgir debido al uso o la aplicación de estos materiales o que estén relacionados con estos.

## Aviso

Los cambios o las modificaciones que no estén aprobadas expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario de operar el equipo.

Blink, Blink Network y el logotipo de Blink son marcas comerciales registradas de Blink Network, LLC.

SAE J1772™ es una marca comercial de SAE International®

Blink Network, LLC
4141 E. Raymond St. Suite D
Phoenix, AZ 85040

1-888-998-BLINK (2546)
www.blinkcharging.com

# Table of Contents

1. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD ..... 4
2. INTRODUCCIÓN ..... 7
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO ..... 7
4. PRODUCT SPECIFICATIONS ..... 8
5. INSTRUCCIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN ..... 9
5.1. Seguridad y conexión a tierra ..... 9
5.1. Guía de tamaño de conductos y disyuntores ..... 10
5.2. Opciones de Montaje ..... 11
5.3. Consejos para la ubicación del producto ..... 11
6. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN ..... 12
6.1. Herramientas necesarias para la instalación ..... 12
6.1. Piezas necesarias para la instalación ..... 12
6.1. Procedimiento de instalación ..... 13
7. INSTRUCCIONES DE CONFIGURACIÓN ..... 19
7.1. Acceso al portal web ..... 19
7.2. Cómo cambiar la corriente máxima de salida (carga) de una estación de carga ..... 20
7.3. Cómo conectar una unidad Inteligente a una de Quiosco (para unidades Inteligentes únicamente) ..... 21
8. INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO ..... 22
8.1. Cómo iniciar una sesión de carga ..... 22
8.2. Cómo detener una sesión de carga ..... 25
8.3. Indicador de estado ..... 26
9. CONFIGURACIÓN ..... 27
9.1. Ajustes de fábrica ..... 27
9.2. Ajustes de la estación ..... 28
9.3. Ajustes del protocolo abierto de punto de carga (Open Charge Point Protocol, OCPP) ..... 29
9.4. Ajustes de comunicación ..... 31
9.5. Ajustes de mantenimiento ..... 34
9.6. Estado de gestión de carga local (estado de LLM) ..... 35
9.7. Ajustes de seguridad ..... 35
9.8. Funcionalidad de prueba de OQC ..... 35
10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ..... 36
10.1. Tabla de solución de problemas ..... 36
10.2. Funcionalidad de reinicio automático ..... 39
10.3. Recuperación de cortes de energía eléctrica ..... 39
10.4. Códigos de error ..... 40
10.5. Códigos de referencia ..... 40
11. CUIDADO GENERAL ..... 41
12. ASISTENCIA AL CLIENTE ..... 41

# 1. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Antes de instalar o usar el equipo de alimentación para vehículos eléctricos (electric vehicle supply equipment, EVSE) de Blink Network, LLC (Blink), lea todas estas instrucciones y preste especial atención a cualquier marca de ADVERTENCIA y PRECAUCIÓN en este documento y en el producto Blink. También debe revisar todas las instrucciones que se incluyen con su vehículo eléctrico (electric vehicle, EV) en cuanto a la carga del vehículo.

Los siguientes símbolos y las instrucciones asociadas a estos se utilizan en todo el documento y están relacionados con las acciones necesarias para evitar riesgos.

## Instrucciones de seguridad

| Clave | |
|---|---|
| ADVERTENCIA | Se utiliza cuando existe riesgo de lesiones personales. |
| ADVERTENCIA: RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS | Se utiliza cuando existe riesgo de descargas eléctricas. |
| ADVERTENCIA: RIESGO DE INCENDIO | Se utiliza cuando existe riesgo de incendio. |
| PRECAUCIÓN | Se utiliza cuando existe riesgo de un daño al equipo. |

- Solo un técnico aprobado y capacitado debe instalar el producto.
- Blink no será responsable por las lesiones físicas o los daños a la propiedad o el equipo provocados por la instalación de este dispositivo.
- Un dispositivo que utilice conectores de terminales a presión para las conexiones de cableado en campo deberá proporcionarse con instrucciones que especifiquen un rango de valores o un valor nominal de torque de apriete que deba aplicarse a los tornillos de sujeción de los conectores de terminales.
- Asegúrese de que los materiales utilizados y los procedimientos de instalación respeten las normas de seguridad y los códigos de construcción locales.
- La información que se proporciona en este manual no exime de ningún modo al usuario de la responsabilidad de respetar todos los códigos o las normas de seguridad aplicables.
- Revise este manual con atención y consulte a un contratista autorizado, a un electricista autorizado o a un experto en instalaciones capacitado para garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad y los códigos de construcción locales.

## Cláusula de reparación y mantenimiento

- Solo se permite que un contratista autorizado, un electricista autorizado o un experto en instalaciones capacitado reparen o realicen mantenimiento de este dispositivo. Se prohíbe que un usuario general repare o realice mantenimiento de este dispositivo.
- Todas las acciones de reparación o mantenimiento DEBEN llevarse a cabo después de retirar la energia eléctrica de este dispositivo.

## Reglas de la FCC y Normas de RSS Exentas de Licencia del Ministerio de Industria de Canadá

- Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Comission, FCC). Los cambios o las modificaciones que no estén aprobadas expresamente por el fabricante podrían invalidar la autorización del usuario de operar el equipo.
- Español: Este dispositivo cumple con las Especificaciones de Normas Radioeléctricas (Radio Standards Specifications, RSS) para dispositivos exentos de licencia del Ministerio de Industria de Canadá. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no causará interferencia alguna; y (2) el dispositivo deberá aceptar cualquier tipo de interferencia, incluida la interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.
- Francés: Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. 'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ADVERTENCIA: RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Siempre deben tomarse las precauciones básicas al usar productos eléctricos, incluidas las siguientes:

- Leer todas las instrucciones antes de usar este producto.
- Supervisar el dispositivo cuando se utiliza cerca de niños.
- No colocar los dedos en el conector para EV.
- No utilizar este producto si el cable de alimentación flexible o para EV está deshilachado, tiene el aislamiento roto o muestra cualquier otro signo de daño.
- No utilizar este producto si el gabinete (o la carcasa) o el conector para EV están rotos, agrietados o abiertos, o si muestran algún otro indicio de estar dañados.

ADVERTENCIA: RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Conectar de manera inadecuada el conductor de conexión a tierra del equipo puede tener como resultado un riesgo de sufrir descargas eléctricas. Consulte a un técnico de reparación o electricista calificado si tiene dudas respecto de si el producto tiene una conexión a tierra adecuada.

ADVERTENCIA: RIESGO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

- No toque piezas eléctricas con corriente.
- Las conexiones incorrectas pueden producir descargas eléctricas.

ADVERTENCIA

El equipo está diseñado solo para cargar vehículos que no requieran ventilación durante la carga. Consulte el manual del propietario de su vehículo para determinar cuáles son los requisitos de ventilación.

WARNING

No utilice cables de extensión para aumentar la longitud del cable de carga. La Agencia Nacional de Protección contra Incendios limita la longitud máxima a 25 pies.

## Convenciones generales

El uso de la palabra "Nota:" indica información adicional relevante para el proceso o procedimiento actual.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

## 2. INTRODUCCIÓN

This Manual de Instrucciones describe cómo instalar correctamente el Blink IQ 200 – Level 2 AC EVSE (el Producto Blink). Comuníquese con el Centro de Asistencia de Blink al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia en la resolución de problemas y realizar consultas técnicas adicionales.

Un La modificación no autorizada del Producto Blink anulará la garantía del fabricante.

El Producto Blink especificado en este documento está diseñado para el mercado norteamericano con el fin de cargar vehículos eléctricos enchufables (PEV) y vehículos eléctricos de batería (BEV). Proporciona carga de CA de nivel 2 que reduce el tiempo de carga para los EV típicos, incluso en comparación con los EVSE de CA de nivel 1.

## 3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

| PRODUCTOS BLINK IQ 200 | | | |
|---|---|---|---|
| NOMBRE DEL MODELO | ESTACIÓN DE | NOMBRE DEL MODELO | ESTACIÓN DE |
| NÚMERO DE MODELO | IQW2-80U-M1-R2-N-25 | IQW2-80U-W1-N1-N-25 | IQW2-00U-M1-R2-N-00 |
| NÚMERO DE PIEZA | 01-0207 | 01-0205 | 01-0208 |
| VISUALIZACIÓN DEL PRODUCTO | | | |

# 4. PRODUCT SPECIFICATIONS

| PRODUCTOS BLINK IQ 200 | | | |
|---|---|---|---|
| ESPECIFICACIONES DE ALIMENTACIÓN | ESTACIÓN DE CARGA AVANZADA | ESTACIÓN DE CARGA INTELIGENTE | QUIOSCO |
| Potencia de entrada/salida (máx.) | 19.2 kW máx. | | 19.2 W máx. de entrada únicamente |
| Potencia de entrada/salida (en espera) | <10 W en espera | | <10 W en espera |
| Potencia de entrada/salida | 2.9, 3.8, 5.8, 7.7, 9.6, 15.4, 17.3, 19.2 kW | | 19.2 W máx. de entrada únicamente |
| Corriente de entrada/salida | Seleccionable mediante software: 12 A, 16 A, 24 A, 32 A, 40 A, 64 A, 72 A, 80 A | | 0.08 A de entrada continua únicamente |
| Opciones de disyuntores | 15 A, 20 A, 30 A, 40 A, 50 A, 80 A, 90 A, 100 A | | 15 A o 20 A |
| Tensión de entrada/salida | 208 VCA/240 VCA | | 120/208/240 VCA de entrada |
| Rango de tensión de entrada/salida | 180 VCA a 264 VCA | | 90 a 132 VCA, 180 a 264 VCA de entrada |
| Frecuencia de entrada/salida | 60 Hz | | |
| Tipo de cableado de entrada | Cableado permanente | | |
| Esquema de cableado de entrada | L1, L2, TIERRA | | L1, N, TIERRA or L1, L2, TIERRA |
| Arranque de carga en frío | Demora aleatoria entre 120 y 720 s antes de que continúe la carga tras una falla de energía eléctrica. | | No se aplica. |
| Precisión de medición de alimentación | Medidor incorporado con una precisión de ±1 % con la entrada nominal. | | No se aplica. |
| Protección contra sobretensión | Hasta 6 kV a 3,000 A | | |
| ESPECIFICACIONES FUNCIONALES | | | |
| Tipo de conector de carga | SAE J1772 | | No se aplica. |
| Longitud de cable de carga | 25 ft | | No se aplica. |
| Respuesta a la demanda | Sí[2] | | No se aplica. |
| Indicador de estado | LED y audio | | Audio |
| Interfaz de usuario | LCD, 7″, Color, 800 x 480 con panel táctil | Ninguna[1] | LCD, 7″, Color, 800 x 480 con panel táctil |
| Control de acceso | Lector sin contacto:<br>Tarjetas de RFID: ISO/IEC 14443A/B, ISO/IEC 15693, MIFARE Plus, HID iCLASS, NEMA<br>Tarjetas de crédito inteligentes[2]:Visa, Master Card, Discover, American Express<br>NFC[2]: ISO 18092, Apple Pay, Google Pay | Ninguna[1] | Lector sin contacto:<br>Tarjetas de RFID: ISO/IEC 14443A/B, ISO/IEC 15693, MIFARE Plus, HID iCLASS, NEMA<br>Tarjetas de crédito inteligentes[2]:Visa, Master Card, Discover, American Express<br>NFC[2]: ISO 18092, Apple Pay, Google Pay |
| ESPECIFICACIONES DE RED | | | |
| Red de área local (LAN) | Wi-Fi de 2.4 GHz (802.11 b/g/n) | | |
| Red de área amplia (WAN) | Red de telefonía celular (3G GSM, 3G CDMA) | Ninguna | Red de telefonía celular (3G GSM, 3G CDMA) |
| Interfaz de red | Blink OCPP, OCPP v1.6J | | |
| Tipo de montaje | Montaje sobre pedestal o en pared | | |
| ESPECIFICACIONES DE SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO | | | |
| Detección de fallas a tierra | CCID20, 20 mA de acuerdo con UL 2231; función de restablecimiento automático y función de restablecimiento manual | | No se aplica. |
| Monitor de puesta a tierra | Monitor de puesta a tierra de acuerdo con UL 2231 | | No se aplica. |
| Cumplimiento normativo de seguridad | Normas UL y cUL, NEC Artículo 625, RoHS, Norma Oficial Mexicana (NOM) | | |
| Protección | Sobretensión (OVP), baja tensión (UVP), sobrecorriente (OCP), sobretemperatura (OTP) y protección contra cortocircuitos | | |
| Cumplimiento normativo electromagnético | FCC Parte 15 Clase B, Ministerio de Industria de Canadá (IC), PTCRB | | |
| Cumplimiento de la ADA | Sí | | |
| Certificación ENERGY STAR | Sí | | No se aplica. |
| ESPECIFICACIONES OPERATIVAS | | | |
| Calificación del gabinete | NEMA tipo 3R, para interiores y exteriores | | |
| Temperatura de funcionamiento | -30 °C a +50 °C (-22 °F a +122 °F) | | |
| Temperatura de almacenamiento | -40 °C a +80 °C (-40 °F to +176 °F) | | |
| Humedad de funcionamiento | Humedad relativa del 0 a 95 %, sin condensación | | |
| Dimensiones del cargador | 13.95″ de altura x 10.65″ de ancho x 5.23″ de profundidad | | |
| Dimensiones del paquete | 19.57″ de largo x 14.92″ de ancho x 16.61″ de profundidad | | 19.57″ x 14.92″ x 10.63″ |
| Peso del cargador (desembalado) | 25.3 lb (11.5 kg) | 24.2 lb (11 kg) | 8.8 lb (4 kg) |
| Peso del cargador (embalado) | 31 lb (14 kg) | 30 lb (13.6 kg) | 10 lb (4.5 kg) |

*Blink se reserva el derecho de alterar las ofertas y especificaciones de los productos en cualquier momento y sin aviso, y no será responsable por los errores gráficos o tipográficos que pudieran aparecer en este documento.*

[1]Si corresponde, un Quiosco adyacente puede proporcionar control de acceso para un máximo de 20 estaciones de carga inteligentes secundarias.
[2]Es posible que no se incluya en la oferta del producto inicial.

# 5. INSTRUCCIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN

## 5.1. Seguridad y conexión a tierra

### 5.1.1. Verificación de seguridad

⚠ PRECAUCIÓN: DESCONECTE LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA ANTES DE INSTALAR LA ESTACIÓN DE CARGA BLINK. NO HACERLO PODRÍA CAUSAR LESIONES FÍSICAS O DAÑOS AL SISTEMA ELÉCTRICO Y AL PRODUCTO BLINK.

Únicamente un contratista matriculado o un electricista matriculado deben instalar el Producto Blink de acuerdo con todos los códigos y las normas eléctricas estatales, locales y nacionales.

Antes de instalar el Producto Blink, revise este manual con atención y consulte a un contratista matriculado, un electricista matriculado y un experto en instalaciones capacitado para garantizar el cumplimiento con las prácticas de construcción locales, las condiciones climáticas, las normas de seguridad y los códigos estatales y locales.

Utilice la protección adecuada cuando se conecte al cable de distribución de alimentación principal. Utilice las herramientas indicadas en la sección "Herramientas necesarias para la instalación".

### 5.1.2. Instrucciones de conexión a tierra

Este producto debe conectarse a un sistema de cableado permanente, metálico y con conexión a tierra, y debe instalarse un conductor de conexión a tierra para el equipo junto con los conductores del circuito, que debe conectarse al terminal o conductor de conexión a tierra del producto.

## 5.1. Guía de tamaño de conductos y disyuntores

| Todas las especificaciones se indican por estación de carga o puerto | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Corriente de salida (carga) máx. | Disyuntor / Interruptores (CB) típico[3] | Especificaciones de cables típicas[3] | Tamaño de conducto típico[3] | Tamaño de conducto de entrada al gabinete de Blink IQ 200 | Notas/suposiciones |
| 12A<br>Vea la nota a continuación. | 15A | Dos cables AWG n. 12 (línea)<br>Un cable AWG n. 12 (conexión a tierra) | 1/2" | 1″ | ≤150 ft de distancia de ida<br>Caída de tensión ≤3 % |
| 16A<br>Vea la nota a continuación. | 20A | Dos cables AWG n. 10 (línea)<br>Un cable AWG n. 12 (conexión a tierra) | 3/4" | 1″ | ≤150 ft de distancia de ida<br>Caída de tensión ≤3 % |
| 24A<br>Vea la nota a continuación. | 30A | Dos cables AWG n. 8 (línea)<br>Un cable AWG n. 10 (conexión a tierra) | 3/4" | 1″ | ≤150 ft de distancia de ida<br>Caída de tensión ≤3 % |
| 32A<br>Vea la nota a continuación. | 40A | Dos cables AWG n. 8 (línea)<br>Un cable AWG n. 10 (conexión a tierra) | 3/4" | 1″ | ≤150 ft de distancia de ida<br>Caída de tensión ≤3 % |
| 40A<br>Vea la nota a continuación. | 50A | Dos cables AWG n. 6 (línea)<br>Un cable AWG n. 8 (conexión a tierra) | 3/4" | 1″ | ≤150 ft de distancia de ida<br>Caída de tensión ≤3 % |
| 64A<br>Vea la nota a continuación. | 80A | Dos cables AWG n. 4 (línea)<br>Un cable AWG n. 8 (conexión a tierra) | 1″ | 1″ | ≤150 ft de distancia de ida<br>Caída de tensión ≤3 % |
| 72A<br>Vea la nota a continuación. | 90A | Dos cables AWG n. 3 (línea)<br>Un cable AWG n. 8 (conexión a tierra) | 1″ | 1″ | ≤150 ft de distancia de ida<br>Caída de tensión ≤3 % |
| 80A<br>Ajuste predeterminado | 100A | Dos cables AWG n. 2 (línea)<br>Un cable AWG n. 8 (conexión a tierra) | 1″ | 1″ | ≤150 ft de distancia de ida<br>Caída de tensión ≤3 % |

[3]Consulte a un contratista autorizado, a un electricista autorizado o a un experto en instalaciones capacitado para garantizar el cumplimiento con las normas de seguridad y los códigos de construcción locales.

*Tabla 1 – Guía de tamaño de conductos y disyuntores*

**PRECAUCIÓN ADVERTENCIA: RIESGO DE INCENDIO**

Todos los productos de carga están preconfigurados para permitir una corriente de salida (carga) máxima de 80 A. Para hacer funcionar el producto a una corriente menor, DEBE configurarse el valor Max Amperage FW Setting (Ajuste de firmware de amperaje máximo) usando el portal web de la unidad (vea las instrucciones en la Sección Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.).

**PRECAUCIÓN ADVERTENCIA: RIESGO DE INCENDIO**

Para reducir el riesgo de incendio, conecte el equipo solo a un circuito que se haya proporcionado con una protección contra sobre carga de circuitos derivados de (CB - Tabla 1) amperios máximo, de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional, la norma del Instituto Nacional de Normalización Estadounidense (American National Standards Institute, ANSI)/Agencia Nacional de Protección contra Incendios (National Fire Protection Agency, NFPA) 70 y la Parte I, C22.2 del Código Eléctrico Canadiense.

## 5.2. Opciones de Montaje

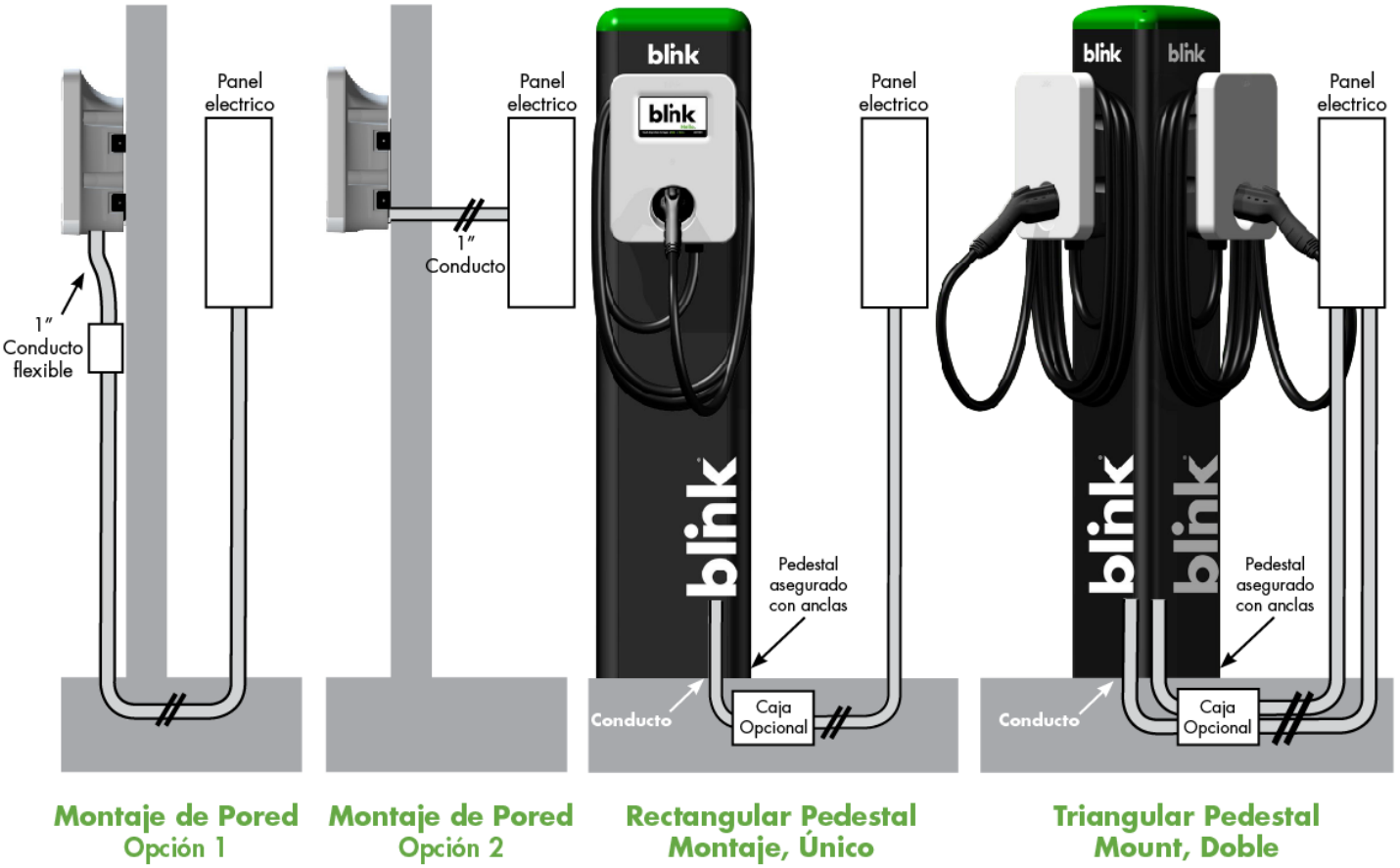



*Figura 1 – Opciones de montaje*

## 5.3. Consejos para la ubicación del producto

### 5.3.1. Ubicación de las unidades Inteligentes y de Quiosco

- Las unidades de Quiosco deben instalarse dentro de los 150 pies (en línea de visión) de la unidad Inteligente más lejana.
- Las paredes, los pilares y las barreras podrían afectar la capacidad de una unidad Inteligente para comunicarse con una unidad de Quiosco.
- Un Quiosco puede proporcionar control de acceso para un máximo de 20 estaciones de carga Inteligentes secundarias.

### 5.3.2. Ubicación de unidades Avanzadas y de Quiosco

- Las unidades Avanzadas y de Quiosco que utilicen conexiones de red celular para comunicarse con un sistema central deben instalarse en un área que tenga cobertura de red celular adecuada.
- Las unidades en estructuras cerradas o subterráneas, como los estacionamientos, pueden no recibir una cobertura de red celular adecuada. En estos casos, debe considerar el uso de sistemas amplificadores de red celular o un servicio de Wi-Fi.

# 6. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## 6.1. Herramientas necesarias para la instalación

| Herramienta | Modelos aplicables | Nombre del proveedor | Número de pieza del proveedor |
|---|---|---|---|
| Destornillador de seguridad Torx en L T20 | Todos los modelos de productos | Blink | Se incluye en la caja del producto |
| Destornillador de seguridad Torx T20 | Todos los modelos de productos | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Tenaza para alambre | Todos los modelos de productos | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Pinza pelacables | Todos los modelos de productos | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Pinzas tipo Channellock | Todos los modelos de productos | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Llave dinamométrica | Todos los modelos de productos | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Taladro | Todos los modelos de productos | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Brocas de taladro | Todos los modelos de productos | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Destornillador plano | Todos los modelos de productos | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Destornillador Phillips P2 | Modelo de Quiosco | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Destornillador Phillips P3 | Modelos Avanzado e Inteligente | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Alicates de terminales, 12-14 AWG | Modelo de Quiosco | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Alicates de terminales, 8-4/0 AWG | Modelos Avanzado e Inteligente | Greenlee | K09-2GL |

*Tabla 2 – Herramientas necesarias para la instalación*

## 6.1. Piezas necesarias para la instalación

| Pieza | Cantidad | Modelos aplicables | Proveedor |
|---|---|---|---|
| Producto | 1 | Todos los modelos de productos | Blink, incluido en la caja del producto |
| Soporte de montaje | 1 | Todos los modelos de productos | Blink, incluido en la caja del producto |
| Pernos de montaje<br>Para asegurar el EVSE al soporte de montaje | 4 | Todos los modelos de productos | Blink, incluido en la caja del producto |
| Terminal de anillo, 2AWG, terminales de alimentación | 2 | Modelos Avanzado e Inteligente | Blink, incluido en la caja del producto |
| Terminal de anillo, 8AWG, terminales de alimentación | 2 | Modelos Avanzado e Inteligente | Blink, incluido en la caja del producto |
| Terminal de anillo, 8AWG, terminal de conexión a tierra | 1 | Modelos Avanzado e Inteligente | Blink, incluido en la caja del producto |
| Aislantes de terminales de anillo, tapas de extremo de vinilo | 5 | Modelos Avanzado e Inteligente | Blink, incluido en la caja del producto |
| Cable, cobre | Según sea necesario | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| **Tornillos de montaje, para madera, 5/16"**<br>Para montaje en pared únicamente | 2 | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| Anclajes de **montaje, para mampostería, 5/16"**<br>Para montaje en pared únicamente | 4 | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| **Conexión de conducto, 1"**<br>Para montaje en pared únicamente | 1 | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |
| **Conducto, 1"**<br>Para montaje en pared únicamente | Según sea necesario | Disponible comercialmente | Disponible comercialmente |

*Tabla 3 – Piezas necesarias para la instalación*

## 6.1. Procedimiento de instalación

6.1.1. Abra la caja del Producto Blink y ubique el soporte de montaje.

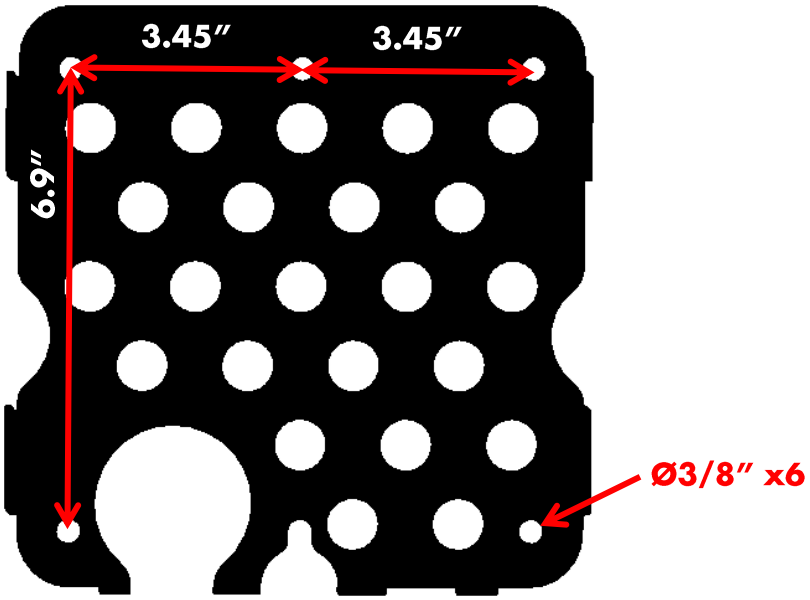



*Figura 2 – Soporte de montaje*

6.1.2. Perfore orificios en la pared o la superficie de montaje para los pernos de montaje.

Nota: siga los requisitos de accesibilidad aplicables para determinar la posición de montaje. Este equipo debe ubicarse, al menos, 18 pulgadas (460mm) por encima del suelo.

6.1.3. Asegure el soporte de montaje a la pared o la superficie de montaje con los sujetadores adecuados de la siguiente manera:

- Para construcciones de metal, use tornillos o pernos de 5/16″.
- Para construcciones de madera, use tirafondos de 5/16″.
- Para paredes de mampostería, utilice anclajes de expansión de 5/16″.

6.1.4. Retire la cubierta superior del Producto Blink usando un destornillador de seguridad T20 para aflojar los 7 tornillos.

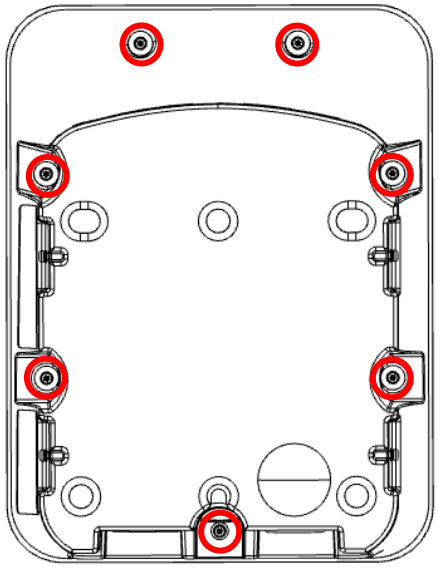


*Figura 3 – Tornillos de la cubierta superior*

6.1.5. Retire la cubierta correcta del orificio de 1" (A o B) sobre la base del punto de entrada del conducto deseado.

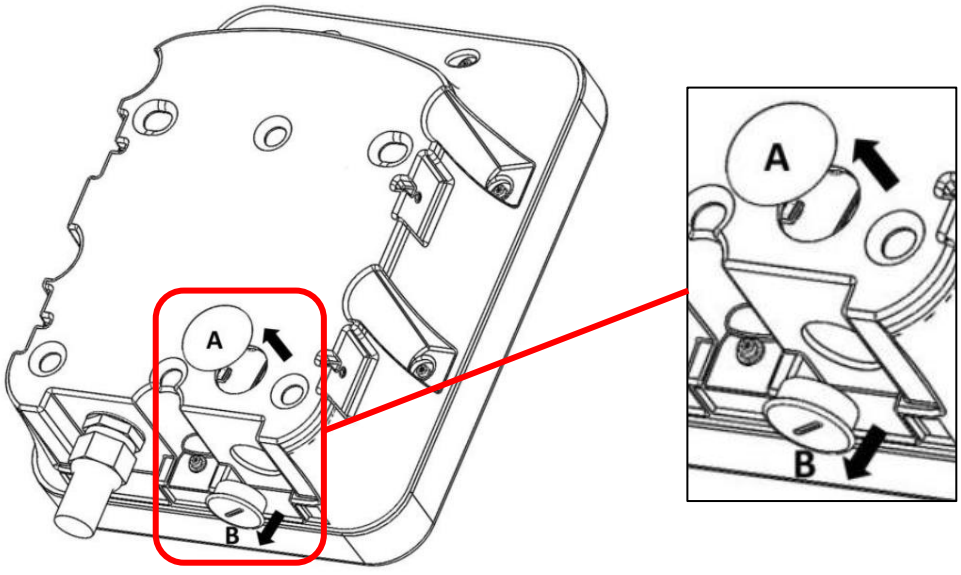



*Figura 4 – Extracción de la cubierta de orificio de 1"*

6.1.6. Conecte el conducto de 1" (con el cable) al gabinete usando la conexión de conducto adecuada de 1".

Nota: Elija el conducto y el cable adecuados sobre la base de la Tabla 1 – Guía de tamaño de conductos y disyuntores y de acuerdo con todas las normas y los códigos eléctricos estatales, locales y nacionales. Utilice un tipo de conductor distinto de RHH, RHW y RHW-2.

6.1.7. Asegure el producto al soporte de montaje usando los 4 pernos de montaje incluidos y un destornillador de seguridad T20, con una fuerza de torsión de 13 libras por pulgada (1.5 newton metros)

**⚠PRECAUCIÓN**

No ajuste excesivamente los pernos de montaje, ya que pueden provocarse daños.

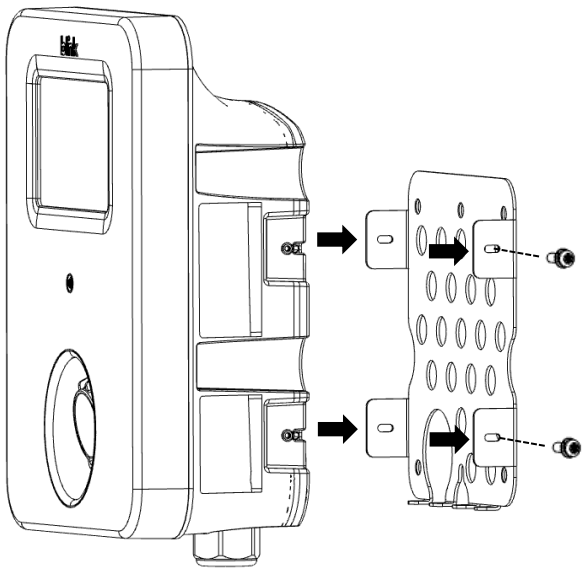


*Figura 5 – Instalación del producto*

6.1.8. Usando la herramienta pelacables y el alicate para terminales adecuados según se especifica en la sección Tabla 2 – Herramientas necesarias para la instalación, engarce los terminales de anillo incluidos para unirlos con los cables.

Consejo: la longitud de cable pelado recomendada es de 5/8".

**⚠PRECAUCIÓN ⚠ ADVERTENCIA: RIESGO DE INCENDIO**

No usar el alicate para terminales adecuado podría provocar un incendio o daños al equipo. DEBEN usarse los métodos y las herramientas de engarce para terminales adecuados. Los instaladores de Productos Blink pueden ser responsables por la instalación inadecuada de una unidad, lo que incluye el uso de herramientas y métodos inadecuados de engarce de terminales.

6.1.9. Deslice las tapas de extremo de vinilo incluidas sobre los terminales de anillo engarzados.

6.1.10. Retire la cubierta de plástico transparente del bloque de terminales.

6.1.11. Conecte los terminales de anillo engarzados en el bloque de terminales que se encuentra en el interior del Producto Blink.

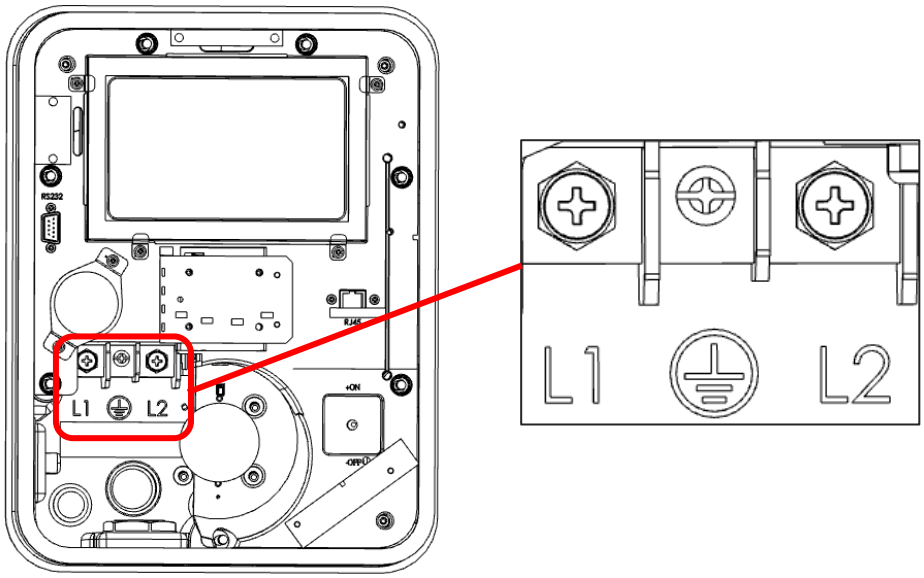



*Figura 6 – Bloque de terminales*

6.1.12. Asegúrese de que los pernos del bloque de terminales estén ajustados usando las siguientes especificaciones de torsión:

Modelos Avanzado e Inteligente

- L1 y L2: 70 libras pulgada (8 newton metros)
- Conexión a tierra: 26 libras pulgadas (3 newton metros)

Modelo de Quiosco

- L1 y L2: 7 libras por pulgadas (0.8 newton metros)
- Conexión a tierra: 7 libras por pulgadas (0.8 newton metros)

**PRECAUCIÓN** **ADVERTENCIA: RIESGO DE INCENDIO**

No usar las especificaciones de torsión adecuadas podría provocar un incendio o daños al equipo. Deben utilizarse métodos y herramientas de torsión adecuados. Los instaladores de Productos Blink pueden ser responsables por la instalación inadecuada de una unidad, lo que incluye el uso de herramientas y métodos de torsión inadecuados.

6.1.13. Vuelva a asegurar la cubierta de plástico transparente al bloque de terminales.

6.1.14. Cambie la posición del interruptor de encendido de "OFF" (Apagado) a "ON" (Encendido).

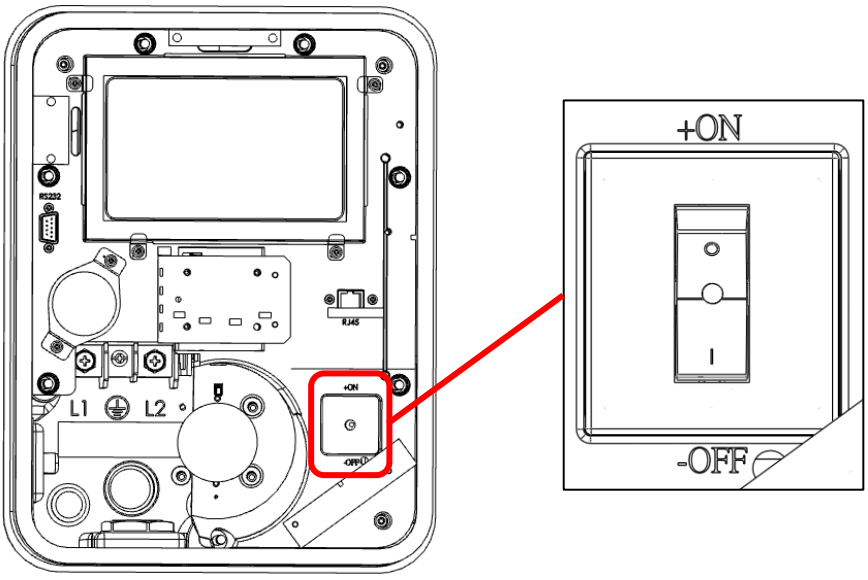



*Figura 7 – Interruptor de encendido*

6.1.15. Vuelva a asegurar la cubierta superior al Producto Blink usando un destornillador de seguridad T20 y una fuerza de torsión de 13 libras por pulgada (1.5 newton metros).

**PRECAUCIÓN**

No ajuste excesivamente los pernos de montaje, ya que pueden provocarse daños.

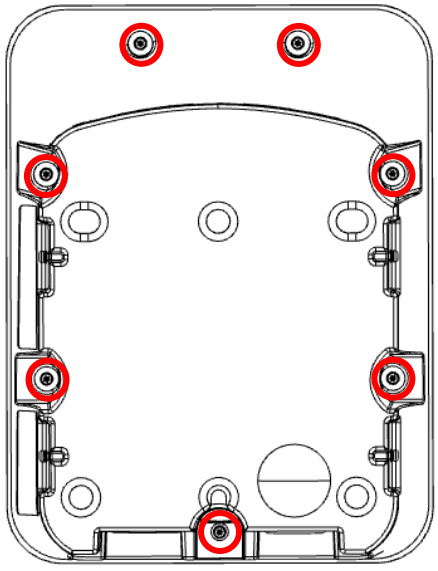


*Figura 8 – Tornillos de la cubierta superior*

6.1.16. Aplique alimentación eléctrica al Producto Blink.

6.1.17. Si corresponde, enrolle el cable de carga alrededor del Producto Blink y conecte el conector de carga al soporte.

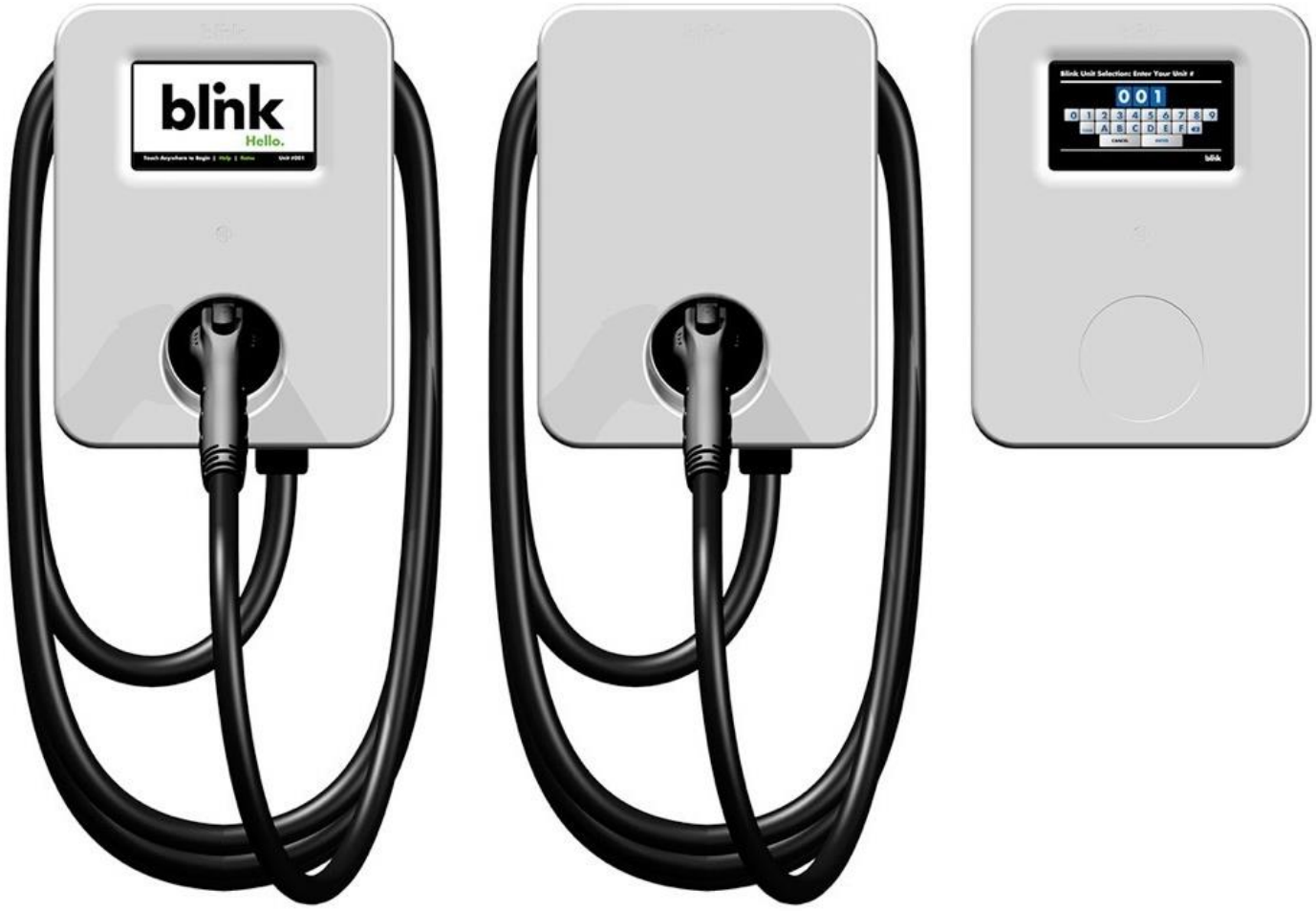



*Figura 9 – Unidades Avanzada, Inteligente y Quiosco*

# 7. INSTRUCCIONES DE CONFIGURACIÓN

## 7.1. Acceso al portal web

7.1.1. Comuníquese con el Centro de asistencia de la red Blink al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener la contraseña de Wi-Fi Y la contraseña del portal web.

7.1.2. Usando una computadora, una tableta o un teléfono inteligente compatible con Wi-Fi, busque redes disponibles.

7.1.3. Conéctese a la red Wi-Fi del Producto Blink seleccionando el SSID (nombre de la red Wi-Fi) que coincide con el número de serie de la unidad (mostrado en el lado izquierdo de la unidad).

CONSEJO: El formato de la red Wi-Fi será Blink-Número_de_serie.
Por ejemplo: Blink-L1-0207-1638-123456

7.1.4. Introduzca la contraseña de Wi-Fi y conéctese a la red Wi-Fi.

7.1.5. Abra un navegador web (como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) y navegue a la siguiente dirección IP: 10.10.0.1

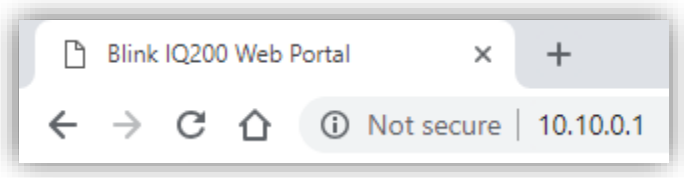



*Figura 10 – Portal web: dirección IP*

7.1.6. En el campo Username (Nombre de usuario), introduzca admin.

7.1.7. En el campo Password (Contraseña), Introduzca la contraseña que obtuvo del Centro de asistencia de la red de Blink.

## 7.2. Cómo cambiar la corriente máxima de salida (carga) de una estación de carga

IMPORTANTE: Únicamente el personal autorizado debe ajustar la corriente máxima de salida (carga) del Producto Blink. La corriente máxima de salida (carga) no debe ajustarse después de la puesta a punto del Producto Blink.

Si se actualiza un disyuntor/interruptor posteriormente, se deberá volver a poner a punto el Producto Blink y el personal autorizado deberá ajustar la corriente máxima de salida (carga) en ese momento.

7.2.1. En la página Configuration (Configuración), seleccione la pestaña Station Settings (Ajustes de la estación).

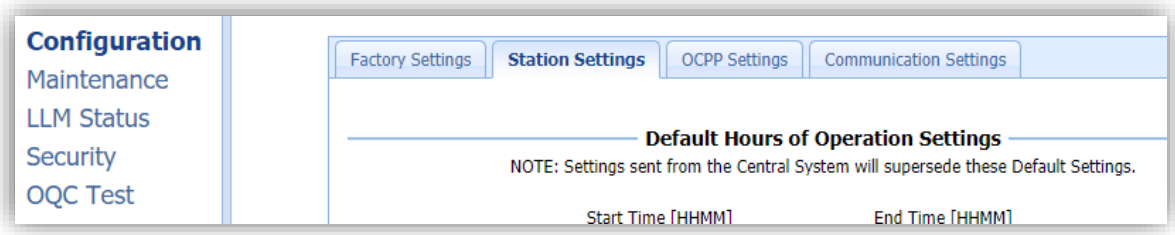



*Figura 11 – Ajustes de la estación*

7.2.2. En la pestaña Station Settings (Ajustes de la estación), introduzca la corriente máxima de carga en el campo Max Amperage FW Setting (Ajuste de firmware de amperaje máximo). El valor de corriente debe ser un número en el siguiente rango: de 12.0 a 80.0.

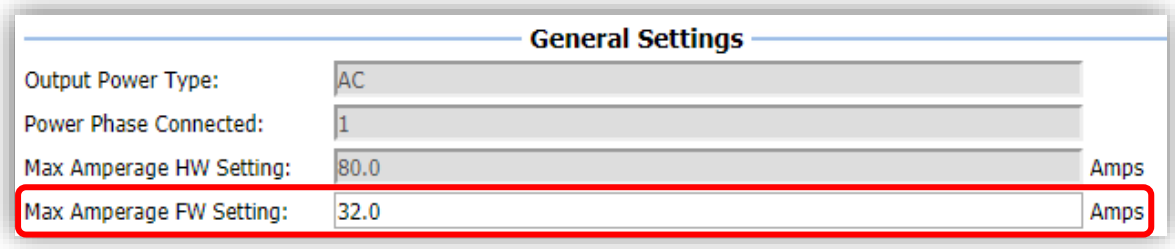



*Figura 12 – Corriente máxima de carga (ajuste de firmware de amperaje máximo)*

| Tamaño de disyuntor/interruptor | 15A | 20A | 30A | 40A | 50A | 80A | 90A | 100A |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ajuste de firmware de amperaje máximo | 12.0 | 16.0 | 24.0 | 32.0 | 40.0 | 64.0 | 72.0 | 80.0 |

*Tabla 4 – Corriente máxima de carga (ajuste de firmware de amperaje máximo)*

## 7.3. Cómo conectar una unidad Inteligente a una de Quiosco (para unidades Inteligentes únicamente)

7.3.1. En la página Configuration (Configuración), seleccione la pestaña Communication Settings (Ajustes de comunicación).

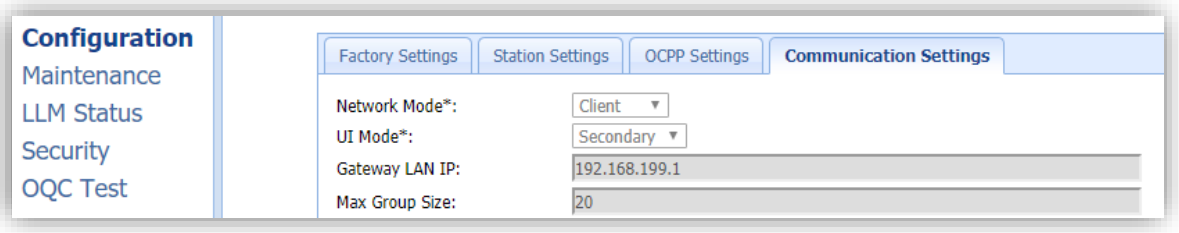



*Figura 13 – Pestaña de ajustes de comunicación de una unidad Inteligente*

7.3.2. En la pestaña Communication Settings (Ajustes de comunicación), introduzca el número de serie del Quiosco en el campo Gateway Serial Number (Número de serie de la puerta de enlace). El número de serie del Quiosco puede encontrarse en la etiqueta del producto, del lado izquierdo de la unidad.

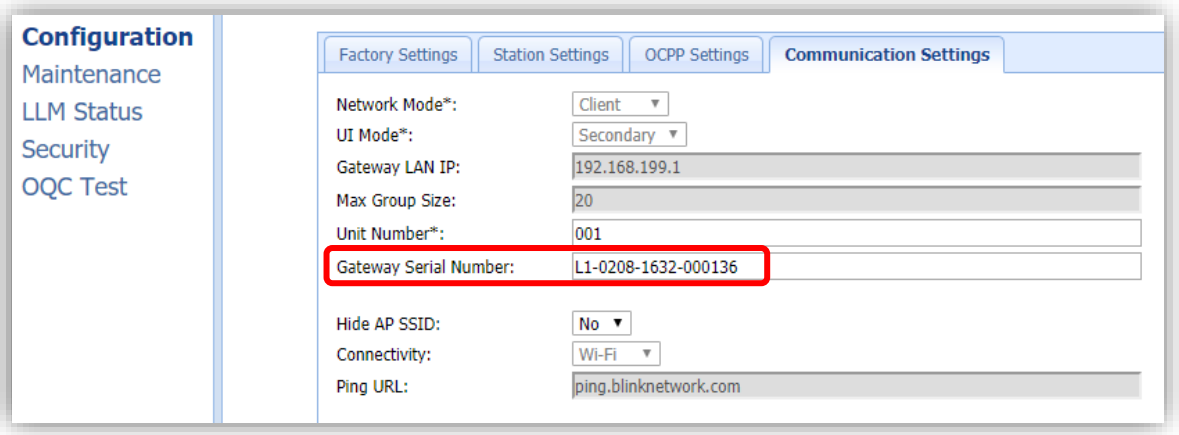



*Figura 14 – Unidad inteligente – Número de serie de la puerta de enlace*

7.3.3. Seleccione el botón Apply (Aplicar) en la parte inferior de la pantalla.

Repita los pasos 7.1.2 a 7.3.3 para cada unidad Inteligente que deba conectarse a una unidad de Quiosco.

# 8. INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

## 8.1. Cómo iniciar una sesión de carga

8.1.1. Libere el conector de carga del soporte y conéctelo al EV.

8.1.2. Toque la pantalla Principal para comenzar con el proceso de autorización.

*Figura 15 – Pantalla Principal*

8.1.3. Unidades Quiosco únicamente: Introduzca el número de unidad de la estación de carga y toque ENTER (INTRODUCIR).

El número de unidad de una estación de carga se encuentra en una etiqueta del lado derecho de la unidad.

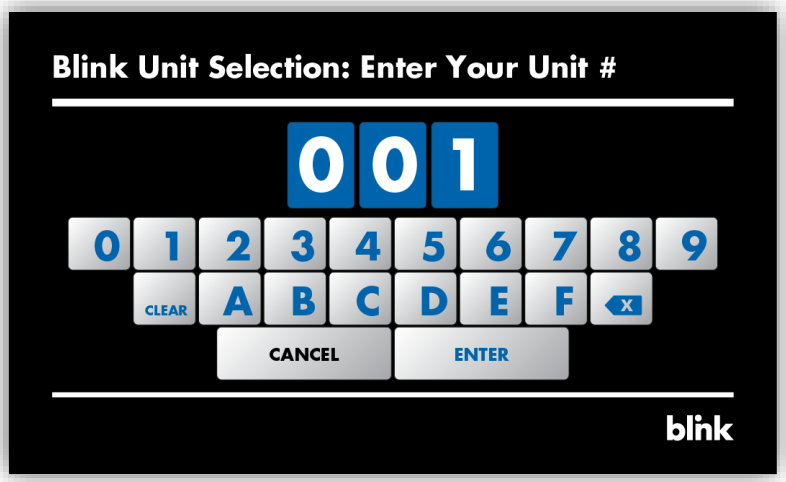



*Figura 16 – Pantalla de Selección de unidad Blink*

8.1.4. Inicie una sesión de carga usando uno de los siguientes métodos de autorización:

- Tarjeta de RFID
- Comando de inicio remoto (usando una aplicación móvil)
- Código Blink (si corresponde)
- Tarjeta de crédito inteligente / Apple Pay / Google Pay (es posible que no se incluyan en la oferta inicial del producto)

8.1.5. La pantalla Autorizando aparecerá mientras la unidad se comunica con el sistema central.

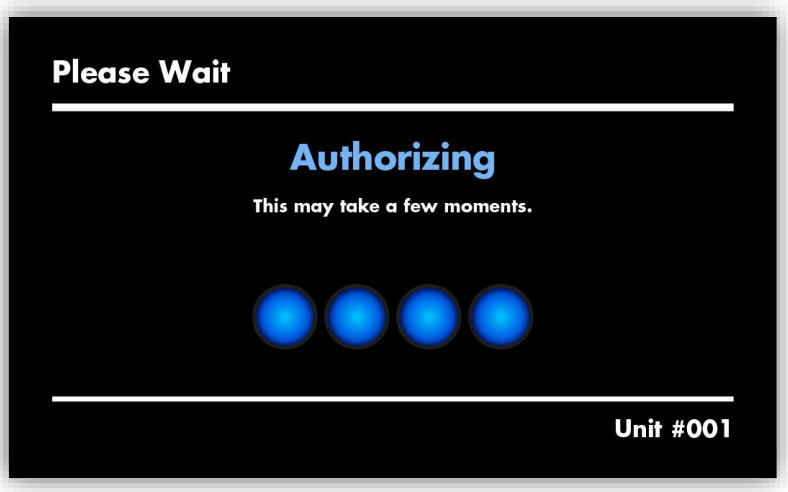



*Figura 17 – Pantalla Autorizando*

8.1.6. Una vez que aparece la pantalla de Confirmación de carga, seleccione el botón Charge (Cargar). Si no se realiza ninguna selección en 20 segundos, la unidad avanzará automáticamente a la siguiente pantalla.

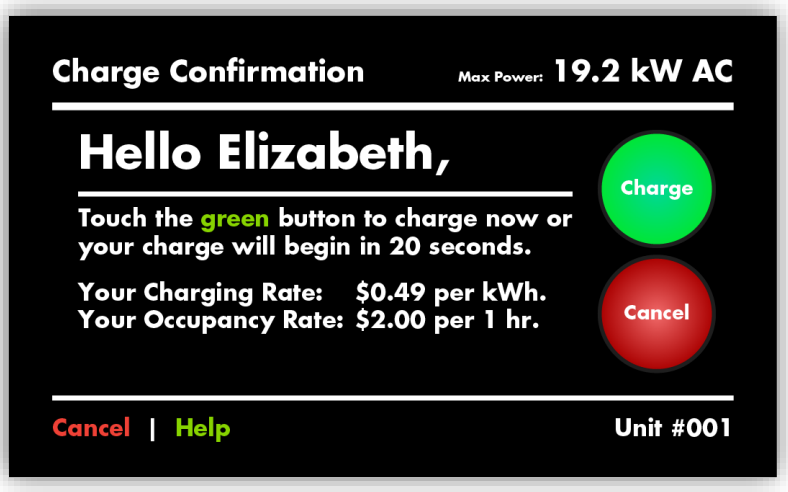



*Figura 18 – Pantalla de Confirmación de carga*

8.1.7. Mientras se carga el EV, se mostrará la pantalla Cargando.

*Figura 19 – Pantalla Cargando*

8.1.8. Mientras el EV está conectado pero no cargándose, se mostrará la pantalla Ocupando.

*Figura 20 – Pantalla Ocupando*

## 8.2. Cómo detener una sesión de carga

8.2.1. Desconecte el conector de carga del EV en cualquier momento para detener la sesión de carga.

8.2.2. Una vez que se detiene la sesión, aparecerá la pantalla de Resumen de costos (si corresponde).

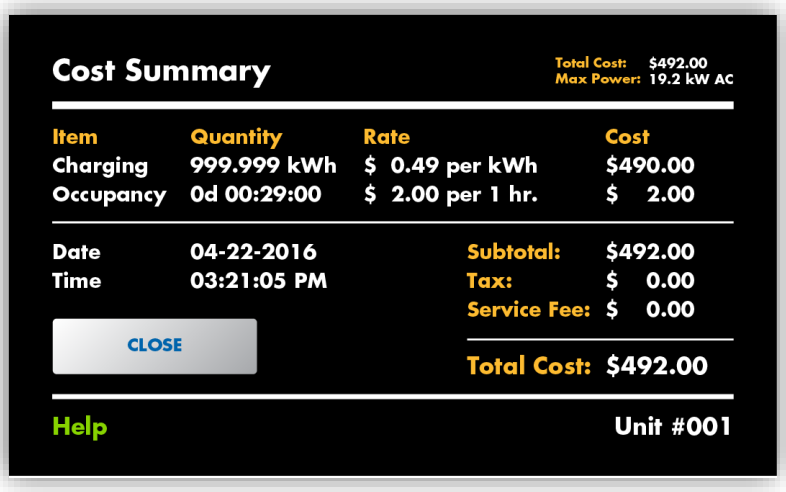



*Figura 21 – Pantalla de Resumen de costos*

8.2.3. Toque el botón CLOSE (CERRAR) o espere hasta que se agote el tiempo de espera de la pantalla. Aparecerá la pantalla Sesión finalizada.

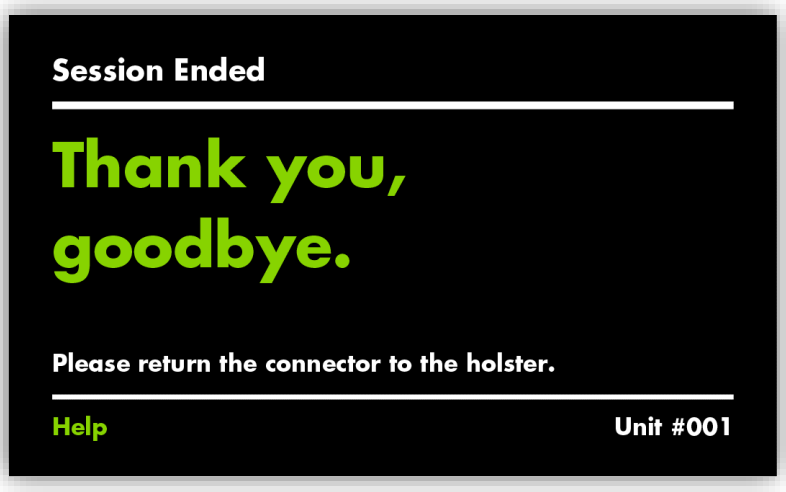



*Figura 22 – Pantalla Sesión finalizada*

8.2.4. A continuación, aparecerá la pantalla Principal.

### 8.3. Indicador de estado

| Status Indicator | Description | Definition |
|---|---|---|
| | Apagado | El equipo está apagado. |
| | Amarillo parpadeante | El dispositivo no está listo (es decir, está arrancando, actualizando el firmware, etc.). |
| | Amarillo fijo | El dispositivo no está disponible (es decir, está fuera de servicio) |
| | Verde fijo | El dispositivo está disponible |
| | Verde parpadeante (rápido) | El dispositivo está autorizado y listo para cargar. |
| | Verde parpadeante (lento) | El dispositivo está en estado B (el vehículo está ocupando el dispositivo) |
| | Azul parpadeante (lento) | El dispositivo está en estado C (el vehículo está cargándose) |
| | Rojo fijo | Falla en la autocomprobación de encendido |
| | Rojo parpadeante (lento) | Advertencia/falla |

*Tabla 5 – Indicador de estado*

# 9. CONFIGURACIÓN

## 9.1. Ajustes de fábrica

9.1.1. Inicialmente, aparecerá la pantalla Factory Settings (Ajustes de fábrica), que refleja los elementos que se configuraron en la fábrica.

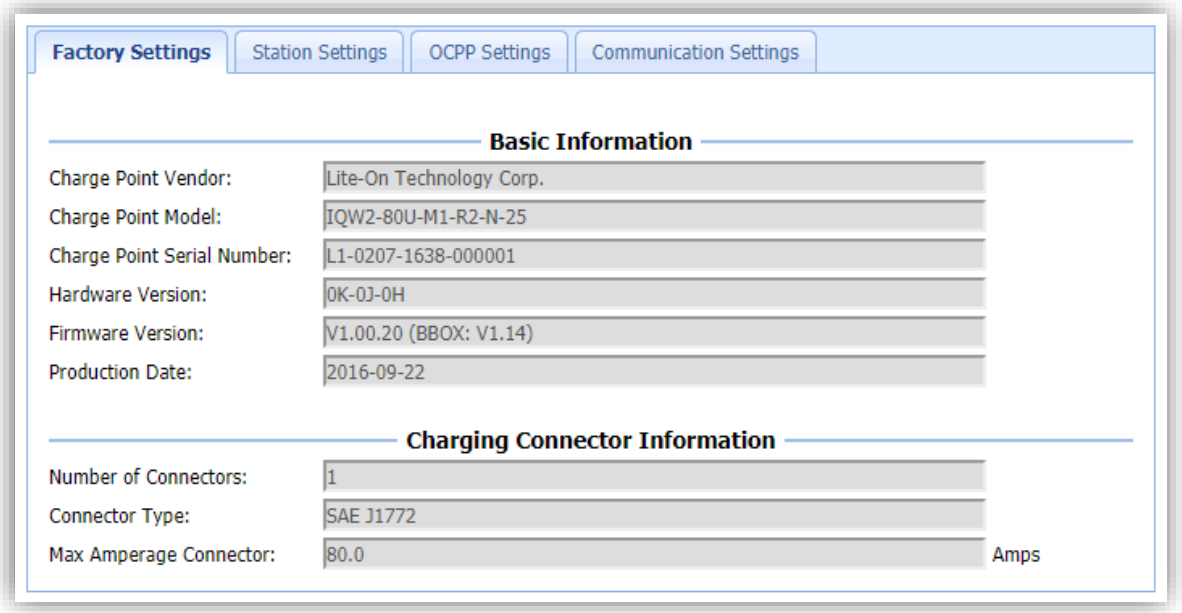



*Figura 23 – Portal web: Ajustes de fábrica*

9.1.2. La siguiente tabla proporciona una descripción general de cada elemento.

| Configuration Item | Description |
|---|---|
| Charge Point Vendor (Proveedor de punto de carga) | El nombre del proveedor del Producto Blink. |
| Charge Point Model (Modelo de punto de carga) | El número de modelo del Producto Blink. |
| Charge Point Serial Number (Número de serie del punto de carga) | El número de serie único del Producto Blink. |
| Hardware Version (Versión de hardware) | La versión de hardware del Producto Blink. |
| Firmware Version (Versión de firmware) | La versión de firmware del Producto Blink. |
| Production Date (Fecha de producción) | La fecha de producción del Producto Blink. |
| Number of Connectors (Número de conectores) | El número de conectores asociados con el Producto Blink. |
| Connector Type (Tipo de conector) | El tipo de conector de carga. |
| Max. Amperage Connector (Amperaje máximo de conector) | La salida de corriente máxima del Producto Blink. |

## 9.2. Ajustes de la estación

| Elemento de configuración | Descripción |
|---|---|
| Ajustes de horario de funcionamiento predeterminado | |
| Default Hours of Operation Settings (Ajustes de horario de funcionamiento predeterminado) | El horario de funcionamiento predeterminado. Los ajustes enviados desde el sistema central reemplazarán estos ajustes predeterminados. |
| Ajustes de advertencias | |
| Temperature Low (Temperatura baja) | El valor en grados Celsius al que el cargador enviará una advertencia de temperatura baja. |
| Temperature High (Temperatura alta) | El valor en grados Celsius al que el cargador enviará una advertencia de temperatura alta. |
| Voltage Low (Voltaje bajo) | El valor al que el cargador enviará una advertencia de voltaje bajo. |
| Voltage High (Voltaje alto) | El valor al que el cargador enviará una advertencia de voltaje alto. |
| Ajustes generales | |
| Output Power Type (Tipo de alimentación de salida) | El tipo de alimentación de salida del Producto Blink. |
| Power Phase Connected (Fase de alimentación conectada) | La configuración de fase de alimentación del Producto Blink. |
| Max Amperage HW Setting (Ajuste de hardware de amperaje máximo) | La salida de corriente máxima del Producto Blink. |
| Max Amperage FW Setting (Ajuste de firmware de amperaje máximo) | La corriente máxima configurable (y reducible) del Producto Blink. |
| PWM Amperage (Amperaje de PWM) | El amperaje usado por la interfaz de modulación por ancho de pulsos (pulse width modulation, PWM) conectada al EV. |
| Real Amperage (Amperaje real) | El amperaje medido en tiempo real. |
| Cold Load Pickup Max Delay (Demora máxima de arranque de carga en frío) | La demora máxima (en segundos) antes de que se reinicie una sesión de carga después de que se vuelva a aplicar la alimentación tras un corte de energía eléctrica. El valor puede configurarse entre 120 y 720 segundos. |
| EV Connect Timeout (Tiempo de espera de conexión con EV) | El intervalo (en segundos) después de una autorización exitosa durante el que el usuario debe conectar el conector de carga a su EV antes de que se cancele la sesión de carga. |
| Plug and Charge ID (Identificador de conexión y carga) | Si el valor está presente, el Producto Blink deberá ser compatible con el escenario de conexión y carga usando el identificador específico. Si el valor está ausente, se requiere autorización para cada sesión. |
| Offline Authorize (Autorización fuera de línea) | Especifica si los usuarios pueden iniciar una sesión de carga usando el lector sin contacto (es decir, con una tarjeta RFID) mientras una unidad está fuera de línea. |
| Authorize Timeout (Tiempo de espera de autorización) | El intervalo (en segundos) durante el que el Producto Blink intentará conectarse al sistema central antes de que se autorice O se cancele (según el ajuste establecido para Offline Authorize [Autorización fuera de línea]) una sesión fuera de línea. |
| Reservation Supported (Reservas admitidas) | Este ajuste está reservado para usarse en el futuro. |
| Resume Charge After Reboot (Continuar con la carga después de un reinicio) | Indica si el Producto Blink continuará con la sesión de carga luego de apagarse y volver a encenderse. Si el valor de este ajuste es On (Activado), la sesión de carga continuará de acuerdo con las |

| | |
|---|---|
| | reglamentaciones de UL. Si el valor de este ajuste es Off (Desactivado), la sesión de carga no continuará luego de un apagado y reencendido. |
| Dim Option (Opción de atenuación) | El intervalo (en minutos) de inactividad de la pantalla táctil antes de que la pantalla LCD reduzca su brillo según el ajuste Dim Intensity (Intensidad de atenuación). Si se detecta actividad de la pantalla táctil, el LCD se visualizará con el ajuste de brillo máximo. |
| Dim Intensity (Intensidad de atenuación) | El porcentaje de brillo máximo de la pantalla LCD que se aplicará si el ajuste Dim Option (Opción de atenuación) está habilitado. Si se selecciona 0 %, la pantalla se apagará luego del intervalo de tiempo indicado en Dim Option. |
| Odometer Screen (Pantalla de Odómetro) | Indica si la pantalla de Odómetro se mostrará a los usuarios durante el proceso de autorización. Este ajuste se aplica principalmente a aplicaciones en flotas. |
| Time Zone (Zona horaria) | La zona horaria local del Producto Blink. |
| Ajustes de precios predeterminados | |
| Default Pricing Settings (Ajustes de precios predeterminados) | Los ajustes de precios predeterminados. Los ajustes enviados desde el sistema central reemplazarán estos ajustes predeterminados. |
| Información de GPS | |
| Latitude (Latitud) | La latitud del Producto Blink. |
| Longitude (Longitud) | La longitud del Producto Blink. |

## 9.3. Ajustes del protocolo abierto de punto de carga (Open Charge Point Protocol, OCPP)

| Elemento de configuración | Descripción |
|---|---|
| Ajustes de servicios remotos | |
| Remote Service Type (Tipo de servicio remoto) | Especifica el protocolo que usará el Producto Blink para comunicarse con un sistema central. |
| Ajustes del servicio | |
| Charge Point ID (Identificación del punto de carga) | La identidad del cargador según el sistema central. En general, el valor de este ajuste es el número de serie del punto de carga. |
| Protocol Name (Nombre de protocolo) | El protocolo que usará el Producto Blink para comunicarse con un sistema central. |
| Central System URL (URL del sistema central) | El localizador de recursos uniforme (Uniform Resource Locator, URL) del sistema central. |
| Basic Auth ID (Identificación de autenticación básica) | La identificación para la autenticación básica para las conexiones HTTPS (SSL/TLS). |
| Basic Auth Password (Contraseña de autorización básica) | La contraseña para la autenticación básica para las conexiones HTTPS (SSL/TLS). |
| FTP Server Username (Nombre de servidor FTP) | La identificación que usará el Producto Blink para conectarse a un servidor de protocolo de transferencia de archivos (File Transfer Protocol, FTP) que contiene paquetes de firmware y bucles de publicidad. |

| | |
|---|---|
| FTP Server Password (Contraseña del servidor FTP) | La contraseña que usará el Producto Blink para conectarse a un servidor FTP que contiene paquetes de firmware y bucles de publicidad. |
| Message Transport Layer (Capa de transporte de mensajes) | Indica si se usa el protocolo WebSocket sobre http (WebSocket protocol over http, WS) o el protocolo WebSocket sobre https (WebSocket protocol over https, WSS). |
| WebSocket Ping Interval (Intervalo de ping de WebSocket) | El intervalo (en segundos) entre pings de WebSocket. |
| Boot Notification Interval (Intervalo de notificaciones de arranque) | El intervalo (en segundos) entre reintentos de bootNotification (notificación de arranque). |
| Boot Notification Retries (Reintentos de notificaciones de arranque) | La cantidad máxima de reintentos de bootNotification. Un ajuste de -1 indica una cantidad infinita de reintentos. |
| Heartbeat Interval (Intervalo de latidos) | El intervalo (en segundos) entre latidos. |
| PDU Timeout (Tiempo de espera de PDU) | El intervalo (en segundos) antes de que una unidad de datos de protocolo (Protocol Data Unit, PDU) agote el tiempo de espera. |
| Reset Retries (Reintentos de restablecimiento) | La cantidad máxima de reintentos de restablecimiento. |
| Download Firmware Interval (Intervalo de descarga de firmware) | El intervalo (en segundos) antes de que una acción downloadFirmware (descarga de firmware) agote el tiempo de espera. |
| Download Firmware Retries (Reintentos de descarga de firmware) | La cantidad máxima de reintentos de downloadFirmware. |
| Upload Diagnostic Interval (Intervalo de carga de diagnóstico) | El intervalo (en segundos) antes de que una acción uploadDiagnostics (carga de diagnóstico) agote el tiempo de espera. |
| Upload Diagnostic Retries (Reintentos de carga de diagnóstico) | La cantidad máxima de intentos de uploadDiagnostics. |
| Download AD Interval (Intervalo de descarga de publicidad) | El intervalo (en segundos) antes de que una acción downloadAd (descarga de publicidad) agote el tiempo de espera. |
| Download AD Retries (Reintentos de descarga de publicidad) | La cantidad máxima de intentos de downloadAd. |
| Meter Sampling Type (Tipo de muestreo del medidor) | Indica si los eventos de medidor se envían después de cada intervalo de muestreo de valor de medidor sobre la base de la hora de inicio de la sesión de carga (Periodic [Periódico]) o después de cada intervalo de muestreo de valor de medidor sobre la base del reloj (Clock [Reloj]). Si se selecciona la opción Both (Ambos), los eventos del medidor se enviarán al sistema central de una manera que se alinea con los métodos periódico y de reloj. |
| Meter Value Sample Interval (Intervalo de muestreo de valor de medidor) | El intervalo (en segundos) entre eventos del medidor. |
| Clock Aligned Data Interval (Intervalo de datos alineados con el reloj) | El intervalo (en segundos) entre eventos del medidor alineados con el reloj. |
| Ajustes de OCPP1.6 | |
| OCPP1.6 Settings (Ajustes de OCPP1.6) | Ajustes basados en la especificación OCPP1.6. |

### 9.4. Ajustes de comunicación

| Elemento de configuración | Descripción |
|---|---|
| Network Mode (Modo de red) | El modo de red que el Producto Blink usará para comunicarse con un sistema central.<br>Direct (Directo): El Producto Blink se comunicará directamente con un sistema central.<br>Gateway (Puerta de enlace): El Producto Blink actuará como puerta de enlace para otras unidades.<br>Client (Cliente): El Producto Blink se comunicará a través de una unidad de puerta de enlace. |
| UI Mode (Modo de interfaz de usuario) | El modo de interfaz de usuario (user interface, UI) que usará el Producto Blink.<br>Primary (Primaria): El Producto Blink funcionará como unidad controladora para múltiples unidades secundarias. El modo de red Gateway (Puerta de enlace) es necesario para este modo de UI.<br>Secondary (Secundaria): El Producto Blink será controlado por una unidad primaria.El modo de red Client (Cliente) es necesario para este modo de UI.<br>Standalone (Independiente): El Producto Blink funcionará de manera independiente. |
| Gateway LAN IP (IP de LAN de la puerta de enlace) | La dirección IP de la unidad de puerta de enlace. |
| Max Group Size (Tamaño máximo de grupo) | La cantidad máxima de unidades cliente/secundarias que pueden conectarse a una unidad de puerta de enlace/primaria. |
| Unit Number (Número de unidad) | El número de unidad, que se usa para activar sesiones de carga usando una aplicación móvil o una unidad de puerta de enlace/primaria. |
| Gateway Serial Number (Número de serie de puerta de enlace) | El número de serie de la unidad de puerta de enlace/primaria que debe establecerse para cada unidad cliente/secundaria. |
| Hide AP SSID (Ocultar SSID de punto de acceso) | Indica si el Producto Blink difunde su SSID (nombre de red) de Wi-Fi. |
| Connectivity (Conectividad) | Indica el método de conectividad de red del Producto Blink. |
| Ping URL (URL de ping) | El URL que utiliza el Producto Blink para determinar si se encuentra en línea y conectado a un sistema central. |
| Ajustes del dispositivo activo | |
| Active Device (Dispositivo activo) | El dispositivo activo que se está utilizando actualmente para las comunicaciones de red. |
| Active IP Address (Dirección IP activa) | La dirección de protocolo de Internet (Internet Protocol, IP) del dispositivo activo. |
| Active Netmask (Máscara de red activa) | La máscara de red activa del dispositivo activo. |
| Active Gateway (Puerta de enlace activa) | La puerta de enlace del dispositivo activo. |
| Active Primary DNS (DNS primario activo) | El sistema de nombres de dominio (Domain Name System, DNS) primario del dispositivo activo. |
| Active Secondary DNS (DNS secundario activo) | El DNS secundario del dispositivo activo. |

| Ajustes de Ethernet | |
|---|---|
| Link Mode (Modo de enlace) | Indica una configuración de protocolo de configuración de host dinámico (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP) o IP estática. |
| IP Address (Dirección IP) | La dirección IP del adaptador Ethernet. |
| Netmask (Máscara de red) | La máscara de red del adaptador Ethernet. |
| Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada) | La puerta de enlace predeterminada del adaptador Ethernet. |
| Primary DNS (DNS primario) | El DNS primario del adaptador Ethernet. |
| Secondary DNS (DNS secundario) | El DNS secundario del adaptador Ethernet. |
| Ethernet MAC Address (Dirección MAC de Ethernet) | La dirección de control de acceso al medio (Media Access Control, MAC) del adaptador Ethernet. |
| Wi-Fi Settings (Ajustes de Wi-Fi) | |
| Security (Seguridad) | Indica el tipo de seguridad que se utiliza para la conexión de Wi-Fi. |
| EAP | Ajuste obligatorio para los siguientes métodos de seguridad: IEEE8021X |
| User Name (Nombre de usuario) | Ajuste obligatorio para los siguientes métodos de seguridad: WPA_ENTERPRISE, WPA2_ENTERPRISE, WPA2_ENTERPRISE_SHA256, IEEE8021X |
| Password (Contraseña) | Contraseña del SSID para acceder a una red Wi-Fi. |
| Wi-Fi MAC Address (Dirección MAC de Wi-Fi) | La dirección MAC del adaptador de Wi-Fi. |
| Wi-Fi Signal Strength (Intensidad de la señal de Wi-Fi) | La intensidad de la señal (dBm) del adaptador Wi-Fi. |
| Ajustes de red celular | |
| Cellular Mode (Modo de red celular) | Indica la tecnología celular que se usa. |
| MNC | El código de red móvil (Mobile Network Code, MNC) del proveedor de servicio celular. |
| ICCID | El identificador de tarjeta de circuito integrado (Integrated Circuit Card Identifier, ICCID) de la tarjeta SIM del módem. |
| IMSI | La identidad internacional del suscriptor móvil (International Mobile Suscriber Identity, IMSI) de la tarjeta SIM del módem. |
| IMEI | El código de identidad internacional de equipo móvil (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para el Sistema Universal de Telecomunicaciones Móviles (Universal Mobile Telecommunications System, UMTS), p. ej.: 356938035643809. |
| MEID | El código identificador de equipo móvil (Mobile Equipment Identifier, MEID) para un sistema móvil de Acceso Múltiple por División de Código (Code Division Multiple Access, CDMA), p. ej.: A0123456789012. |
| UMTS APN (APN de UMTS) | El nombre de punto de acceso (Access Point Name, APN) para acceder a una red móvil UMTS (p. ej.: AT&T o T-Mobile). |
| UMTS APN User (Usuario de APN de UMTS) | El nombre de usuario de APN para acceder a una red móvil UMTS. |
| UMTS APN Password (Contraseña de APN de UMTS) | La contraseña de APN para acceder a una red móvil UMTS. |
| CDMA Dial Number (Número de discado de UMTS) | El número para marcar para obtener acceso telefónico a una red móvil UMTS. |

| | |
|---|---|
| CDMA Carrier (Operador de servicio CDMA) | El operador del servicio CDMA (p. ej. Sprint o Verizon) |
| CDMA Dial Number (Número de discado de CDMA) | El número para marcar para obtener acceso telefónico a una red móvil CDMA. |
| Primary DNS (DNS primario) | El DNS primario del módem celular. |
| Secondary DNS (DNS secundario) | El DNS secundario del módem celular. |
| Cellular Signal Strength (Intensidad de la señal de red celular) | La intensidad de la señal (dBm) del módem de red celular. |
| Ajustes de gestión de carga local [local load management, LLM) | |
| Local Load Management (Gestión de carga local) | Indica si la funcionalidad de gestión de carga local está habilitada o deshabilitada. |
| Charging Policy (Política de carga) | Indica la política que se aplica para la gestión de carga local<br>Uniform Distribution (Distribución uniforme): El amperaje máximo se divide por la cantidad total de unidades cliente / secundarias que usan la misma corriente de carga.<br>FIFS: Por orden de llegada. |
| Group ID (Identificación de grupo) | La identidad del grupo de LLM. Se rechazará a una unidad cliente / secundaria con una identificación de grupo diferente cuando intente conectarse a una unidad de puerta de enlace / primaria. |
| Group Position (Posición en el grupo) | El orden de la posición física de la unidad en el grupo de LLM. |
| Group Size (Tamaño de grupo) | La cantidad de unidades en el grupo de LLM. Este ajuste solo se usa para unidades de puerta de enlace / primarias. |
| Max Amperage Grid Connection (Amperaje máximo de conexión a la red) | El amperaje máximo disponible para el grupo de LLM. |
| Fallback Current (Corriente de reserva) | La corriente de reserva que se utiliza cuando una unidad cliente / secundaria no puede comunicarse con una unidad de puerta de enlace / primaria. La unidad de puerta de enlace / primaria sobrescribirá la corriente de reserva para una unidad cliente / secundaria con su propio valor cuando la unidad cliente / secundaria está conectada con la unidad de puerta de enlace / primaria. |

## 9.5. Ajustes de mantenimiento

9.5.1. Puede acceder a los ajustes de Mantenimiento seleccionando el vínculo Maintenance (Mantenimiento) en el panel izquierdo.

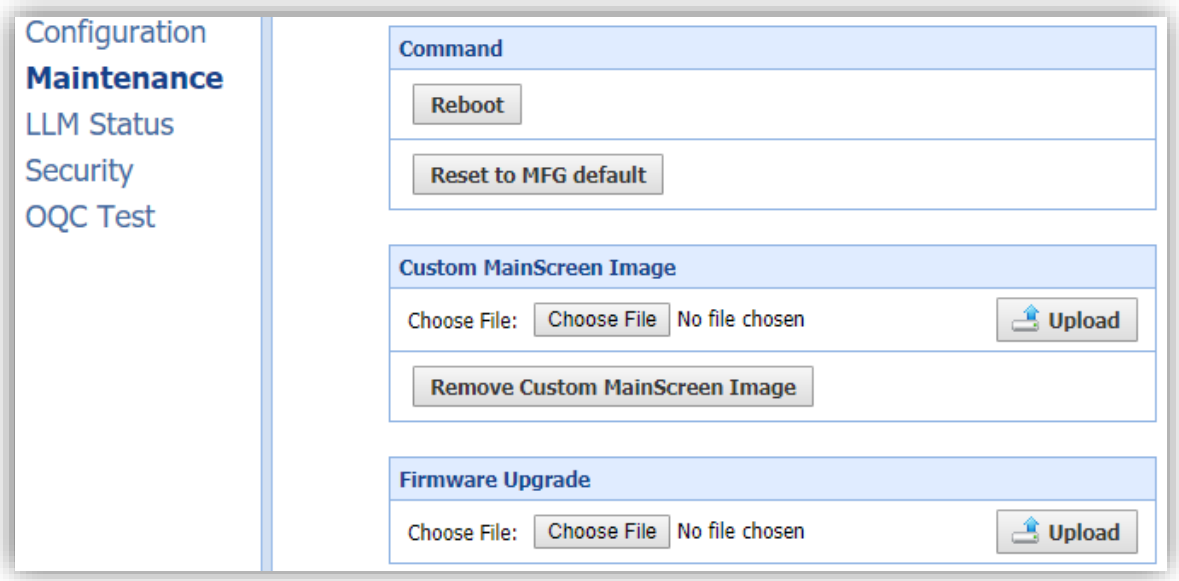



*Figura 24 – Portal web: mantenimiento*

### 9.5.2. Reinicio parcial

Para realizar un "reinicio parcial de una unidad" seleccione el botón Reboot (Reiniciar).

### 9.5.3. Restablecer valores predeterminados de fábrica

Para restablecer los valores predeterminados de fábrica de una unidad, seleccione el botón Reset to MFG Defaults (Restablecer valores predeterminados de fábrica).

### 9.5.4. Cambiar la imagen estática de la pantalla Principal

Para cambiar la imagen estática que se muestra en la pantalla Principal de una unidad:

- Seleccione el botón Choose File (Elegir archivo).
- Navegue hasta una imagen de 800px X 410px.
- Seleccione el botón Upload (Cargar).

### 9.5.5. Revertir imagen estática de la pantalla Principal

Para revertir la imagen estática que se muestra en la pantalla Principal de una unidad a la imagen predeterminada, seleccione el botón Remove Custom MainScreen Image (Retirar imagen personalizada de la pantalla Principal).

### 9.5.6. Actualización manual de firmware

Para actualizar manualmente el firmware de una unidad:

- Seleccione el botón Choose File (Elegir archivo).
- Navegue hasta un paquete de archivo de firmware (archivo tar.gz).
- Seleccione el botón Upload (Cargar).
- El proceso de actualización de firmware tomará varios minutos. NO cierre la ventana hasta que se haya completado correctamente el proceso de actualización de firmware.

## 9.6. Estado de gestión de carga local (estado de LLM)

Es posible acceder al estado de gestión de carga local de una unidad seleccionando el vínculo LLM Status (Estado de LLM) en el panel izquierdo.

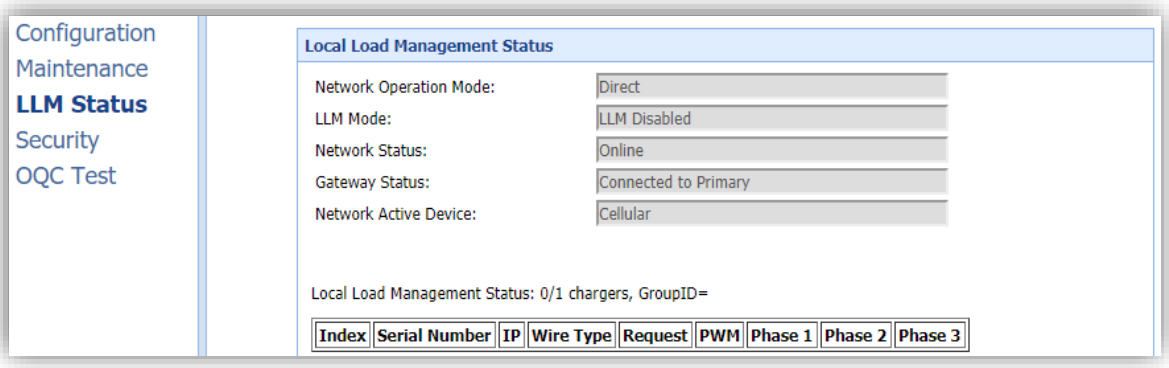



*Figura 25 – Portal web: estado de LLM*

## 9.7. Ajustes de seguridad

Es posible acceder a los ajustes de seguridad de una unidad seleccionando el vínculo Security (Seguridad) en el panel izquierdo.

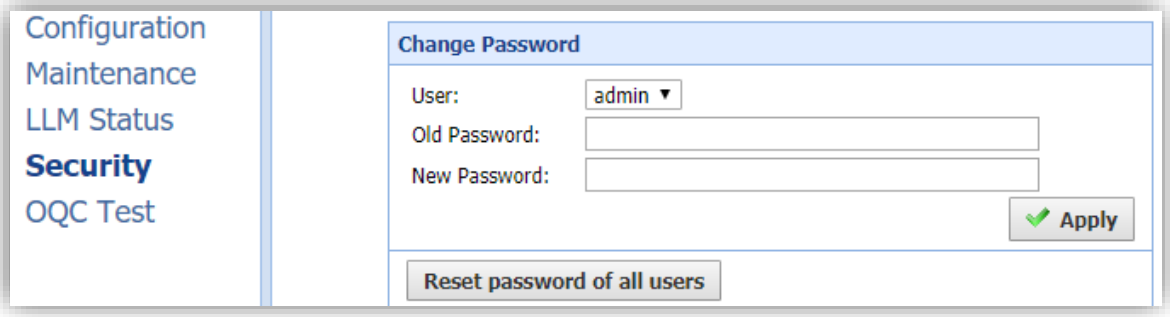


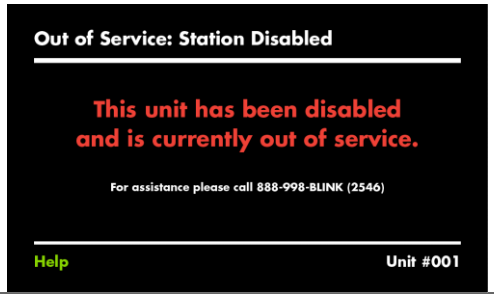
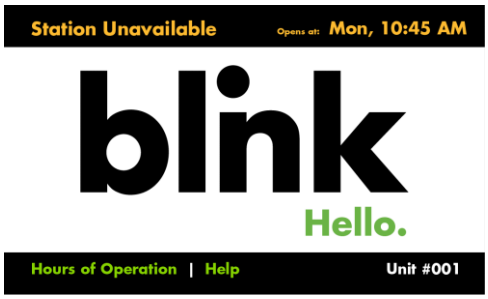
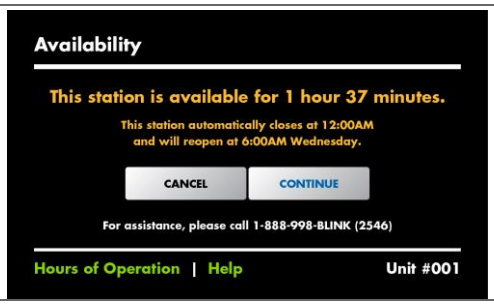
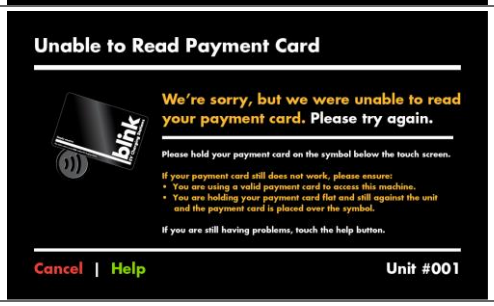

*Figura 26 – Portal web: ajustes de seguridad*

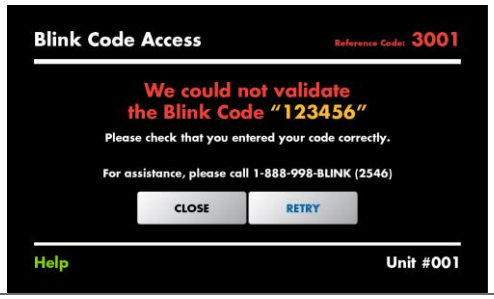
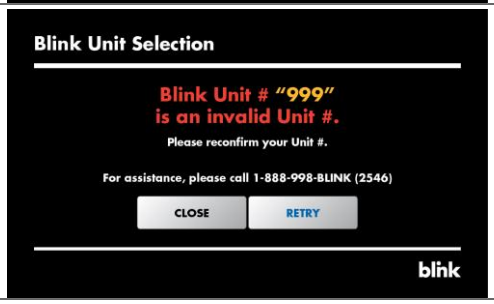
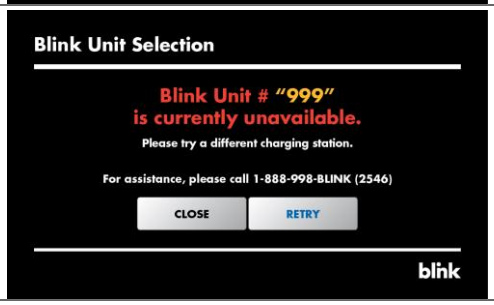
## 9.8. Funcionalidad de prueba de OQC

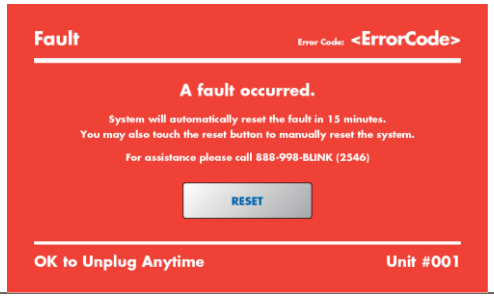
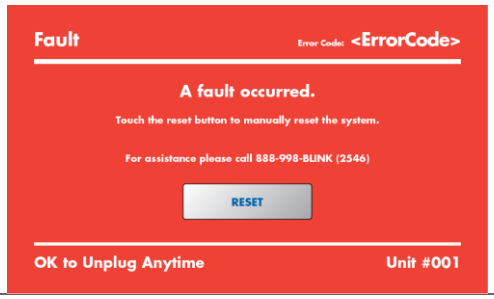
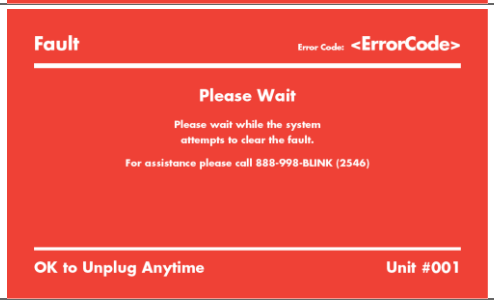
Las funciones de prueba de control de calidad saliente (outgoing quality control, OQC) están reservadas para fines de prueba únicamente y no deben utilizarse con ningún otro propósito.

# 10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## 10.1. Tabla de solución de problemas

| Situación | Pantalla que se muestra | Acción |
|---|---|---|
| Fuera de servicio: estación deshabilitada |  | 1. La unidad fue deshabilitada y está fuera de servicio.<br>2. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |
| Fuera de servicio: mantenimiento interno | | 1. La unidad está realizando un mantenimiento interno (es decir, una actualización de software).<br>2. Espere hasta que la unidad haya completado su mantenimiento interno y esté disponible. |
| Pantalla de Estación no disponible |  | 1. La unidad se encuentra fuera del horario de funcionamiento configurado.<br>2. Toque el vínculo Hours of Operation (Horario de funcionamiento) en la pantalla para revisar el horario de funcionamiento configurado.<br>3. Vuelva a configurar el horario de funcionamiento usando el portal web.<br>4. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |
| Notificación de disponibilidad de la estación |  | 1. En este caso, la unidad dejará de estar disponible en el período descrito.<br>2. Toque CONTINUE (CONTINUAR) para iniciar una sesión de carga, que finalizará tras el período descrito, o toque CANCEL (CANCELAR) para regresar a la pantalla Principal. |
| No se puede leer la tarjeta de pago |  | 1. El lector sin contacto no pudo leer la tarjeta de pago.<br>2. Vuelva a deslizar la tarjeta de pago. |

| | | |
|---|---|---|
| Tarjeta de pago rechazada | | 1. Existe un problema con la tarjeta o la cuenta (consulte la Tabla 7 – Códigos de referencia.<br>2. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |
| El código Blink no es válido |  | 1. Existe un problema con la tarjeta o la cuenta. (consulte la Tabla 7 – Códigos de referencia.<br>2. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |
| El acceso con código Blink no está disponible | | 1. La unidad está fuera de línea y no puede autorizar códigos Blink usando un sistema central.<br>2. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |
| Unidades Quiosco únicamente:<br>la unidad Blink seleccionada no es válida |  | 1. Vuelva a confirmar el n. de unidad e intente nuevamente.<br>2. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |
| Unidades Quiosco únicamente:<br>la unidad Blink seleccionada no está disponible actualmente |  | 1. Vuelva a confirmar el n.° de unidad e intente nuevamente.<br>2. Intente con una unidad diferente.<br>3. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |

| | | |
|---|---|---|
| Falla con restablecimiento automático |  | 1. Se produjo una falla (consulte la Tabla 6 – Códigos de error).<br>2. Registre el código de error.<br>3. Espere 15 minutos para que el sistema se recupere de la falla o toque el botón RESET para restablecer manualmente el sistema.<br>4. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |
| Falla con restablecimiento manual |  | 1. Se produjo una falla (consulte la Tabla 6 – Códigos de error).<br>2. Registre el código de error.<br>3. Toque el botón RESET (RESTABLECER) para restablecer manualmente el sistema.<br>4. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |
| Falla sin restablecimiento |  | 1. Se produjo una falla.<br>2. Registre el código de error.<br>3. Espere que el sistema se recupere de la falla.<br>4. Llame al 1-888-998-BLINK (2546) para obtener asistencia. |

### 10.2. Funcionalidad de reinicio automático

Cuando se interrumpe una sesión de carga debido a una condición de error temporal, el Producto Blink reiniciará la sesión de carga cuando se resuelva la condición de error temporal. La luz del indicador de estado continuará parpadeando en color ROJO hasta que se resuelva la condición de error.

- Algunos errores temporales incluyen: la sobrecorriente, la sobretensión, la tensión baja y la sobretemperatura.
- Para condiciones de sobrecorriente (overcurrent, OC): La sesión de carga se detendrá mientras se produce la condición de OC. Una vez que se haya producido una recuperación de la condición de OC durante 30 segundos, el Producto Blink reiniciará automáticamente la sesión de carga (3 veces).
- Cuando el dispositivo de interrupción del circuito de carga (Charge Circuit Interrupting Device, CCID) detenga una sesión de carga, el Producto Blink intentará reiniciar la sesión de carga después de 15 minutos (3 veces).

### 10.3. Recuperación de cortes de energía eléctrica

Cuando se vuelve a aplicar energía electrica después de un corte, el Producto Blink reiniciará la sesión de carga automáticamente (si el ajuste Resume Charge After Reboot [Continuar con la carga después de un reinicio] tiene el valor On [Activado]) con una demora entre 120 y 720 segundos. La demora aleatoria se introduce para evitar un impacto en la red del servicio público si existen múltiples estaciones de carga en la misma área e intentan reiniciar sus sesiones de carga de manera simultánea.

## 10.4. Códigos de error

| Código de error | Nombre del error | Descripción del error |
|---|---|---|
| 1000 | NoError | No existen errores para informar. |
| 1001 | GroundFailure | Se activó el interruptor de circuito por falla a tierra. Es igual a la protección de CCID. |
| 1002 | MissingGroundFailure | Existe una falla de conexión a tierra ausente de las entradas de CA. |
| 1003 | PowerSwitchFailure | No se puede controlar el interruptor de encendido. |
| 1004 | PowerMeterFailure | No se puede leer el medidor de alimentación. |
| 1005 | ReaderFailure | Existe una falla en el lector de etiquetas de identificación. |
| 1006 | DisplayFailure | Existe una falla en la pantalla LCD o el panel táctil. |
| 1007 | CellularModemFailure | Existe una falla en el módem de red celular. |
| 1008 | WiFiModuleFailure | Existe una falla en el módulo de Wi-Fi. |
| 1009 | ResetFailure | No se puede realizar un restablecimiento. |
| 1010 | HighTemperature | La temperatura dentro del punto de carga es demasiado alta. |
| 1011 | LowTemperature | La temperatura dentro del punto de carga es demasiado baja. |
| 1012 | OverVoltage | La tensión ha sobrepasado un nivel aceptable. |
| 1013 | UnderVoltage | La tensión ha disminuido por debajo de un nivel aceptable. |
| 1014 | ControlPilotFailure | Existe una falla en el circuito piloto de control. |
| 1015 | ClockFailure | Existe una falla en el reloj interno. |
| 1016 | SelfTestFailure | Existe una falla en las autocomprobaciones. |
| 1017 | WeakSignal | El dispositivo de comunicación inalámbrica informa que la intensidad de la señal es débil. |
| 1018 | OtherError | Otro tipo de error. |
| 2001 | LowTemperatureWarning | Advertencia de baja temperatura. |
| 2002 | HighTemperatureWarning | Advertencia de alta temperatura. |
| 2003 | OverVoltageWarning | Advertencia de sobretensión |
| 2004 | UnderVoltageWarning | Advertencia de baja tensión |
| 2005 | OverCurrentWarning | Advertencia de sobrecorriente. |

*Tabla 6 – Códigos de error*

## 10.5. Códigos de referencia

| Código de error | Nombre del error | Descripción del error |
|---|---|---|
| 3000 | Accepted | El identificador tiene permitida la carga. |
| 3001 | Blocked | El identificador se bloqueó. No tiene permitida la carga. |
| 3002 | ConcurrentTx | El identificador ya está involucrado en otra transacción. |
| 3003 | Expired | El identificador caducó. No tiene permitida la carga. |
| 3004 | Invalid | El identificador es desconocido; esta condición incluye cuentas suspendidas, RFID no válida o RFID inactiva. No tiene permitida la carga. |
| 3005 | NoCredit | El identificador se reconoció y está asociado a un usuario con una membresía. Sin embargo, se ha superado el saldo de esta cuenta o tarjeta de crédito. |
| 3006 | CreditAuthFailed | No se puede autorizar el crédito del pago del usuario, en especial para tarjetas de crédito inteligentes, Apple Pay y Google Pay. |

*Tabla 7 – Códigos de referencia*

## 11. CUIDADO GENERAL

El exterior del cargador está diseñado para ser a prueba de agua y polvo. Para garantizar un mantenimiento adecuado del cargador, siga estas pautas:

- A pesar de la resistencia al agua del gabinete, NO dirija chorros de agua hacia la unidad. Limpie la unidad con un paño suave húmedo.
- Asegúrese de que el conector de carga vuelva a colocarse en el soporte después de una sesión de carga con el fin de evitar daños.
- Asegúrese de que el cable de alimentación se almacene correctamente en la unidad después de una sesión de carga con el fin de evitar daños.
- Si el cable de alimentación o el enchufe de carga están dañados, comuníquese con el Centro de asistencia de la red Blink.

## 12. ASISTENCIA AL CLIENTE

Si el cargador no está en condiciones operativas o si necesita asistencia, llame al siguiente número:

1-888-998-BLINK (2546)