

# РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ УСТРОЙСТВА TELTONIKA / № \_\_\_\_\_

в документе допускается описание **только одного** устройства. **все** поля **обязательны** для заполнения.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Наименование организации   |  |
| Фактический почтовый адрес |  |
| Телефон, E-mail, Skype     |  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Модель устройства |  |
| S/N и IMEI        |  |
| Дата приобретения |  |

|                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| Описание Ситуации<br><i>При каких обстоятельствах появилась неисправность</i> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Декларированные функции, которые не работают<br><i>Например:<br/>Иммобилизация</i> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Версии прошивки FM и Modem<br><i>СМС команды:<br/>&lt;логин&gt; &lt;пробел&gt; &lt;пароль&gt; &lt;пробел&gt;<br/><b>getver</b><br/>Если пароль не установлен:<br/>&lt;пробел&gt; &lt;пробел&gt; <b>getver</b></i> | Пример ответа: Code Ver:01.02.12 Rev:1 Device IMEI:353976010139156<br>Device ID:000007 BL Ver:05.16 Modem Ver:TM11Q_R_01.03.04.00_004<br>Hw:Int Bat + GGG + LIS3DH                          |
| Индикатор "Status"<br><i>Отметьте один вариант <input checked="" type="checkbox"/></i>                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Мигает каждую секунду<br><input type="checkbox"/> Мигает каждые 2 секунды<br><input type="checkbox"/> Мигает быстро постоянно<br><input type="checkbox"/> Выключен |
| Индикатор "Navigate"<br><i>Отметьте один вариант <input checked="" type="checkbox"/></i>                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Мигает каждую секунду<br><input type="checkbox"/> Постоянно включен<br><input type="checkbox"/> Выключен                                                           |
| Подаваемое напряжение (не по USB)                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |
| Отладочная информация (вложением)<br><i>По меньшей мере один является обязательным</i>                                                                                                                            | <a href="#">СМС дебаг</a><br><a href="#">Терминал LOG</a> собирается с прибора в течении 20 мин.<br><a href="#">Онлайн LOG</a> собирается с прибора в течении 10 мин.                       |
| Конфигурация в формате *.BIN (вложением)                                                                                                                                                                          | <a href="#">Как сохранить конфигурацию в файл</a>                                                                                                                                           |

\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ подпись, расшифровка

Заключение дистрибьютора \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_