RCAN-4G

ROUTEUR RESEAU MOBILE 4G

EQUIPEMENTS POUR ASCENSEURS

www.anepstore.com

NT_ANEP_RCAN-4G_13-10-2021

SOMMAIRE

SOMMAIRE 2
AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX 6
Remarques générales 6
PRINCIPE 7
DESCRIPTION 8
CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES 9
Description des LEDs 9
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 10
INSTALLATION 12
Conseils pour l'installation 12
Tableau des consommations 12
Fixation 13
Carte SIM 14
Antenne 15
Schéma d'installation 16
Alimentation 17
CONFIGURATION DU ROUTEUR 18
Accèder à la configuration 18
Connexion 18
Changer le mot de passe du routeur 19
Configuration du point d'accès 20
Configuration de l'accès internet 21
Fonction "Keep Alive" 22
DESCRIPTION DE L'INTERFACE 23
PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE 25
Appel Cyclique 26
Heure de l'appel cyclique 26
Fréquence de l'appel cyclique 26
Configuration de l'itinérance (roaming) 26
Alerte batterie 26
Réglage du gain de transmission 26
Réglage du gain de réception 26
N° de téléphone pour administration 27
Programmation du mot de passe 27
Convertisseur du N° de téléphone composé 27
Mesure du niveau du signal 2G, 3G, 4G 27

SUITE

SOMMAIRE

Réglage du type de réseau 28
N°de téléphone pour notification 28
Définition du numéro de téléphone 28
Saisie identifiant protocole ANEP 28
Seuil de la batterie 28
Tension de ligne téléphonique 29
Numéro de carte SIM 29
Contrôle panne alimentation externe 29
Lecture état de la batterie 29
Redémarrage (reboot) 29
Réinitialisation configuration usine 29
PROGRAMMATION PAR SMS 30
Appel Cyclique 31
Heure de l'appel cyclique 31
Fréquence de l'appel cyclique 31
Activation de l'itinérance (roaming) 31
Désactivation de l'itinérance (roaming) 31
Lecture de l'état de l'itinérance (roaming) 31
Date/heure du routeur 31
Réglage code pays 31
Lecture code pays 31
Réglage du gain émetteur 32
Lecture du gain émetteur 32
Réglage du gain récepteur 32
Lecture du gain récepteur 32
Réglage codec des appels (voix) 32
Lecture codec des appels (voix) 32
Définition du N° administrateur 32
Suppression du N° administrateur 32
Lecture du N° administrateur 32
Réglage du mot de passe de programmation 32
Convertisseur automatique du N° de téléphone composé 33
Saisie d'un N° pré-enregistré 33
Suppression de TOUS les N° pré-enregistré 33
Lecture des numéros pré-enregistrés 33
Mesure du niveau du signal 2G / 3G / 4G 33

SUITE

SOMMAIRE

Réglage du type de réseau 34
Lecture du type de réseau 34
Définition du N° de notification 34
Suppression du N° de notification 34
Lecture du N° de notification 34
Définition du N° téléphone protocole ANEP 34
Lecture du N° protocole ANEP 34
Saisie identifiant protocole ANEP 34
Lecture identifiant protocole ANEP 34
Activation du contrôle niveau charge de la batterie 35
Désactivation du contrôle niveau charge de la batterie 35
Seuil de la batterie 35
Lecture du contrôle niveau charge de la batterie 35
Tension de la ligne téléphonique 35
Lecture tension de ligne téléphonique 35
Numéro de carte SIM 35
Activation contrôle alimentation externe 35
Désactivation contrôle alimentation externe 35
Lecture du contrôle alimentation externe 35
Identification type de passerelle 36
Lecture état de la batterie 36
Mise à jour à distance 36
Redémarrage (reboot) 36
Réinitialisation configuration usine 36
Initialisation APN 36
Lecture APN 36
RÉGLAGE DES GAINS 37
CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE TÉLÉPHONE 38
MESURER LE NIVEAU DU SIGNAL 40
ALERTE BATTERIE 41
CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE 42
LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA PASSERELLE ... 43
LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE 44
REDÉMARRAGE (reboot) 45
RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE 45

SUITE

SOMMAIRE

SERVICE **46**
SIGNALISATIONS **47**
TONALITÉS **47**
SIGNALISATION D'APPEL **48**
LEDS **48**
VERTE - Intensité du réseau 2G / 3G / 4G **48**
ROUGE - État du dispositif **49**
BLANCHE - État de la ligne **49**
JAUNE - Transmission de donées CAN **49**
BLEUE - État de l'alimentation **50**
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES **51**
GARANTIE **52**

SUITE

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

REMARQUES GÉNÉRALES

Faire très attention aux avertissements contenus dans cette section car ils fournissent d'importantes indications pour obtenir une installation sûre, pour l'utilisation correcte et le bon entretien du produit.

- L'appareil doit être destiné EXCLUSIVEMENT à l'usage pour lequel il a été conçu et ANEP ne peut être considéré responsable pour les éventuels dommages dérivant d'un emploi non conforme.
- Étant donné que le produit a été conçu dans le respect des normes en vigueur, la mise en place devra s'effectuer à l'intérieur d'installations conformes répondant aux normes idoines.
- Avant d'effectuer une quelconque intervention à l'intérieur ou à l'extérieur du produit (nettoyage, entretien, etc..) débrancher l'appareil du secteur et la batterie.
- Pour toute intervention de réparation s'adresser exclusivement à notre service après vente SAVTEL.
- Installer le produit dans un local aéré en tenant compte des aérations qui ne devront en aucun cas être obstruées.
- Ne pas installer le produit en milieu potentiellement explosif.
- S'assurer que le produit est installé selon les indications prescrites.
- Ne pas introduire d'objets, de liquides ou de poussières, ne pas utiliser de spray à l'intérieur du produit.
- Les éléments d'emballage ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils peuvent être de potentielles sources de danger.
- Afin de capter un meilleur réseau GSM 4G, installer la passerelle le plus haut possible dans le bâtiment, idéalement en machinerie haute, sinon en haut de gaine d'ascenseur.

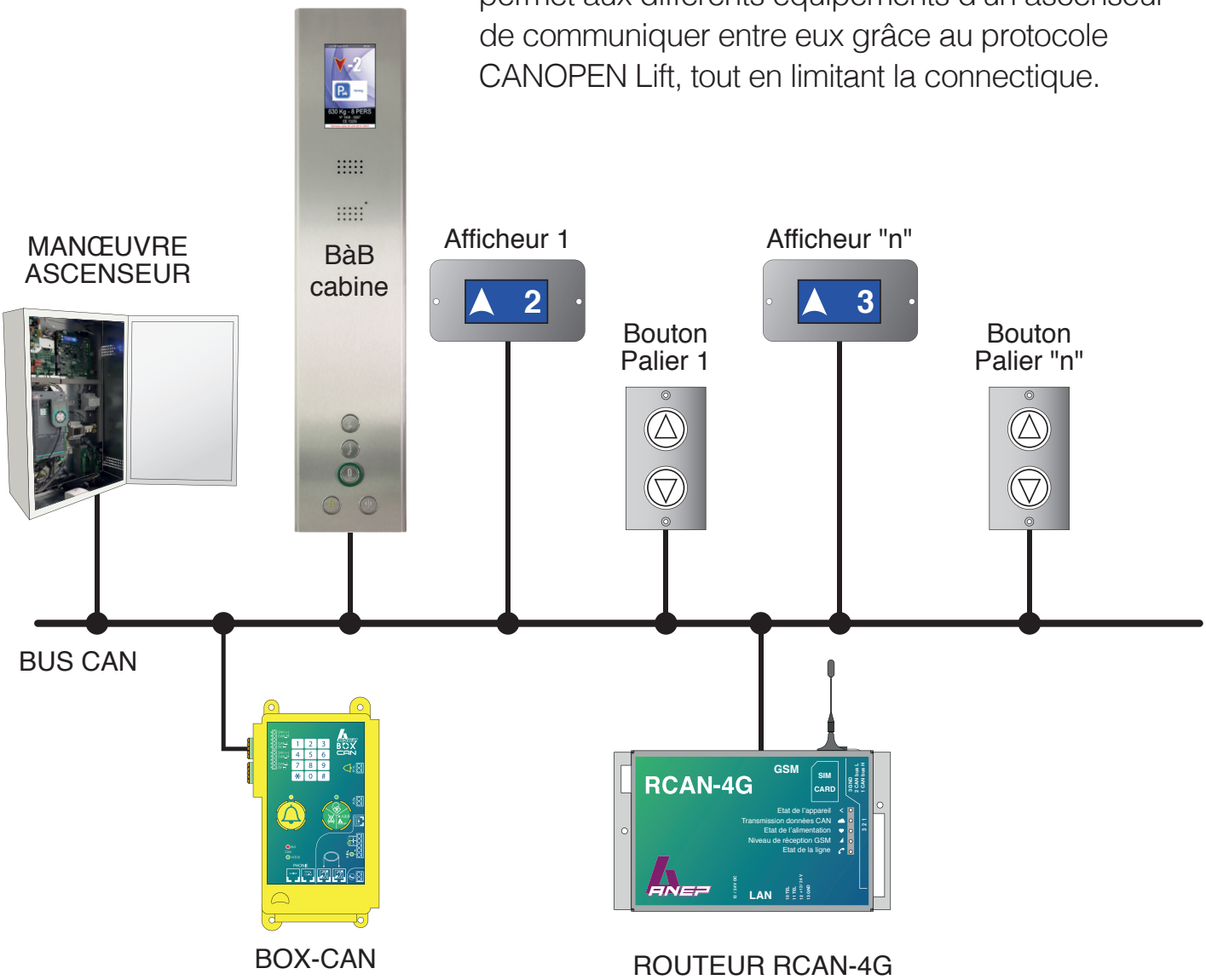
ATTENTION

Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect.
Jetez les piles usagées conformément aux instructions.

Les équipements électriques doivent être obligatoirement recyclés suivant la Directive n°2012/19/UE du 04/07/12 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

PRINCIPE

Le système **BUS CAN** (Controller Area Network) permet aux différents équipements d'un ascenseur de communiquer entre eux grâce au protocole CANOPEN Lift, tout en limitant la connectique.



Avantages du bus CAN :

Simplicité de fonctionnement : limiter le nombre de câbles au sein d'une installation, simplification du montage et de la maintenance.

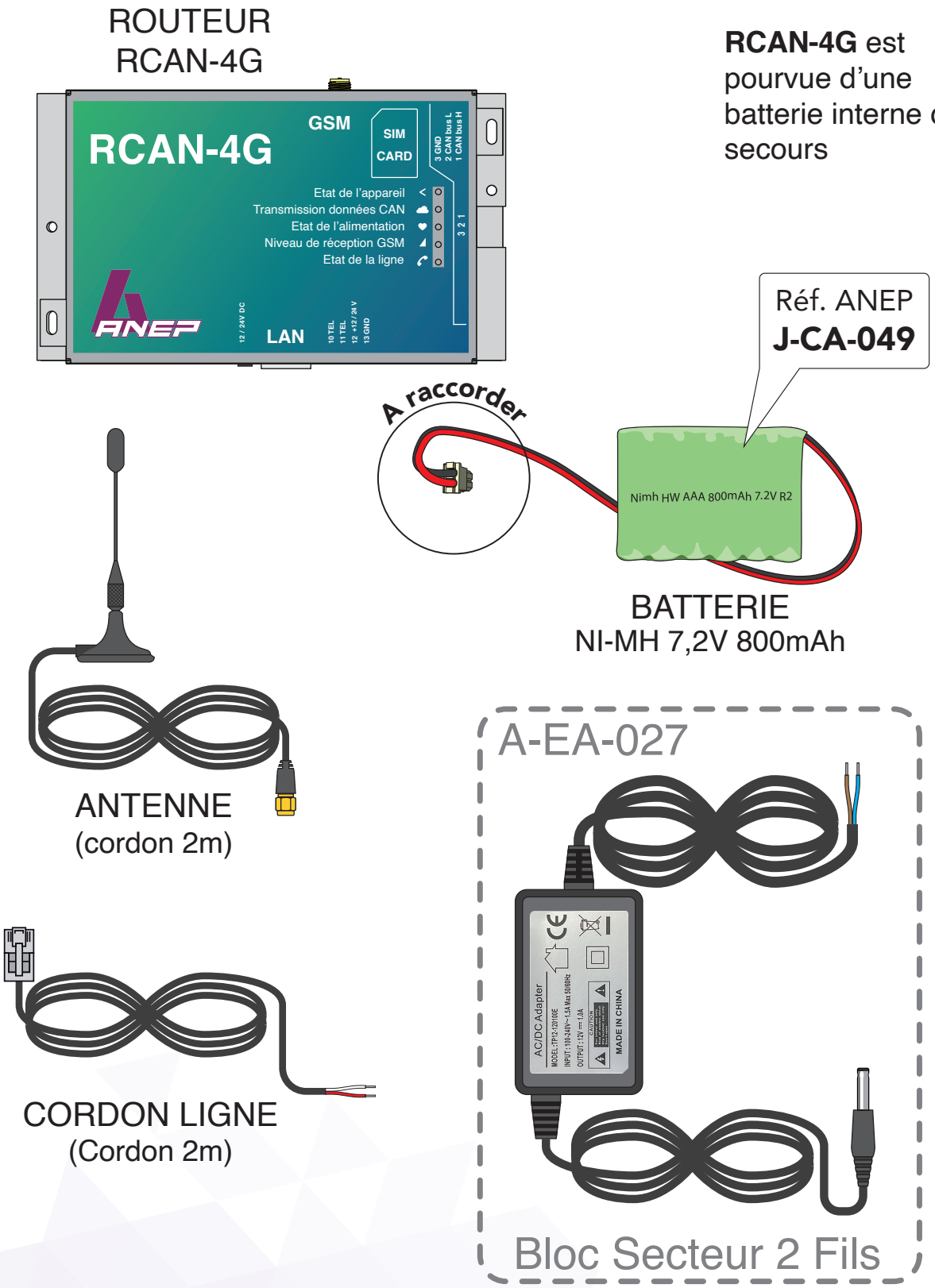
Réduction des coûts de production : l'installation de système bus CAN permet la réduction de la quantité de câblage et de tous ses coûts inhérents (matériaux et main d'œuvre).

- Les **appels voix** (usagers, technicien, toit de cabine) et **cycliques** sont transmis en GSM via le canal voix de la 4G

- Les **données de télésurveillances,** défaut d'alimentation sont transmis en IP via le canal data de la 4G vers le site **www.anepanywhere.com**

DESCRIPTION

Le routeur **RCAN-4G** est un dispositif branché directement à une télésurveillance **BOX-CAN** qui permet d'effectuer et de recevoir des appels par l'intermédiaire du réseau mobile.
Pour le fonctionnement, une carte **SIM 4G (voix + data + sms)** est nécessaire.



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Protocole CANopen-Lift
- Programmation locale via un poste téléphonique [DTMF]
- Programmation à distance via SMS
- Gestion service roaming (itinérance)
- Mise à jour du firmware à distance **(avec forfait data)**
- Contrôle du niveau de charge de la batterie
- SMS de notification panne de courant
- SMS de notification de puissance restaurée
- SMS de notification de batterie déchargée
- Etat de l'alimentation sous protocole ANEP
- Transmission voix : mode fallback 4G / 3G / 2G
- Transmission des données : 4G
- Lecture du niveau de signal 2G, 3G ou 4G
- Convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Réglage des gains de transmission et de réception
- Redémarrage à distance
- LED de signalisation de l'intensité du réseau mobile
- LED de signalisation de l'état du dispositif
- LED de signalisation de l'état de la ligne
- LED de signalisation de l'état d'alimentation
- LED de connexion de données/de communication bus CAN
- Module Dual Band (Réseau Européen 4G)
- Puissance de transmission 2W
- Entrée pour alimentation directe en 12Vdc
- Entrée pour alimentation par transfo. externe 230Vac / 12Vcc
- Antenne externe (câble L = 2m) / (antenne avec cordon de 10m en option)
- Adaptateur externe deux fils (entrée 230Vac 50 Hz, sortie 12Vdc 500mA)
- Dimensions : 160 x 93 x 27,5 mm
- Poids (produit complet) : 860g

LEDS

Le dispositif **RCAN-4G** dispose de 5 LEDS visibles à l'extérieur.
Pour la signification du clignotement de chacune des LEDS, consulter le chapitre «Signalisations» (voir page 46)

LED ROUGE : Statut de l'appareil

LED JAUNE / ORANGE : Transmission des données CAN et 4G

LED BLEUE : Etat de l'alimentation

LED VERTE : Niveau de réception GSM

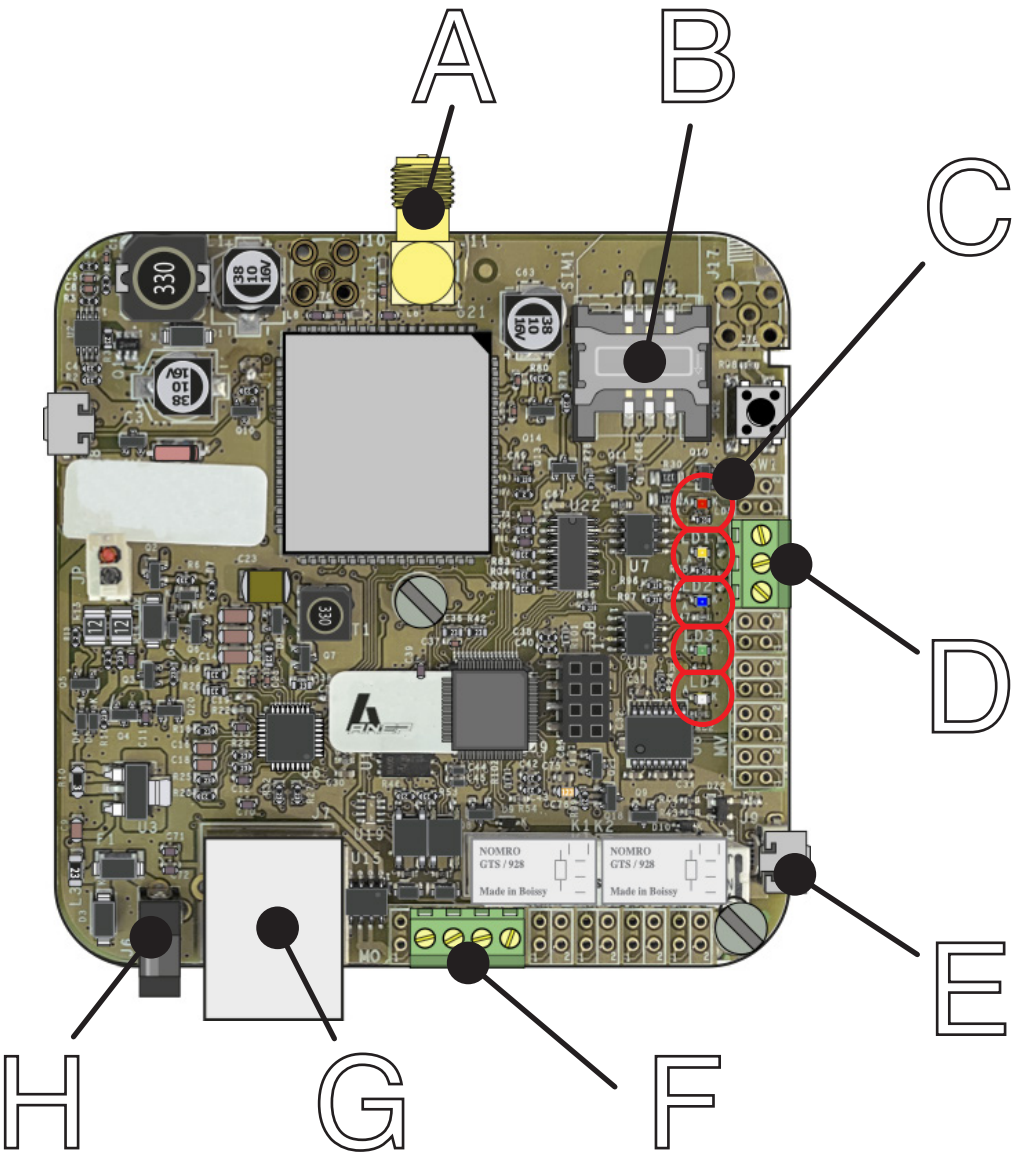
LED BLANCHE : Etat de la ligne

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Module : LTE Cat 1 Penta-Band / UMTS HSPA+ Dual-Band / GSM Dual-Band
- Bandes de fréquence : LTE (700/800/900/1800/2100 MHz) / UMTS HSPA+ (900/2100 MHz) / GSM (900/1800 MHz)
- Vitesse : LTE Cat 1 download max. 10,2 Mbps / upload max. 5,2 Mbps
- Redémarrage automatique en cas d'absence prolongée de signal mobile (Keep Alive Function)
- Port LAN : RJ45 10/100 Mbps
- Port FXS (borniers)
- Borniers pour la transmission de données en norme bus CAN
- Port Micro USB A/B
- Emplacement pour carte SIM : 2FF
- Connecteur d'antenne : SMA/f
- Entrée adaptateur externe 100-240Vac 12Vdc
- Batterie de secours NiMH 800 mAh 7,2V
- Entrée alimentation 11-26Vdc
- DAS inférieur à 1,4W/Kg

Fonctions du routeur :

- Interface de configuration via un navigateur web
- Client DNS dynamique
- Accès à l'interface de ligne de commande SSH
- Interface administration Web pour configurer l'APN



A Connecteur GSM type SMA femelle pour le câble de l'antenne
B Logement pour la carte SIM **(format SIM standard 2FF)**
C LED ROUGE indiquant l'état de fonctionnement du dispositif
LED JAUNE indiquant la connexion bus CAN et des données 4G actives
LED BLEUE d'état d'alimentation
LED VERTE niveau de réception du réseau 2G, 3G, 4G
LED d'état de la ligne (blanche)
D Bornier pour connexion BUS CAN
1 ● CAN BUS H
2 ● CAN BUS L
3 ● GND
E Connecteur micro USB type A/B
F Bornier pour ligne téléphonique
1 ● Tél.
2 ● Tél.
3 ● +12 / 24V
4 ● GND
G Port LAN - Connecteur RJ45
H Borne d'alimentation externe type DC (ou jack cylindrique)

INSTALLATION

Conseils pour l'installation

• Le routeur **RCAN-4G** doit être installée dans un lieu où le signal radio est suffisant pour son utilisation correct. Dans le cas d'impossibilité de disposer du réseau avec l'antenne de 2m. ANEP peut fournir optionnellement une antenne de 10m *(réf. A-EA-030)* ou une rallonge de 5m (*réf : A-EA-025*)

• Il est important d'avoir un espace suffisant autour du dispositif pour optimiser les interventions d'entretien.

• Le routeur **RCAN-4G** ne peut pas être installé à l'extérieur car aucune protection contre les agents atmosphériques (pluie, humidité, etc.) qui pourraient l'endommager n'a été prévue.

• Ne pas installer le routeur **RCAN-4G** à proximité d'autres dispositifs électroniques (équipements radio ou TV, ordinateurs, systèmes de télédiffusion, etc.) ou magnétiques (carte de crédit, tickets, etc.) pouvant être soumis à des interférences à RF provenant du dispositif : la distance minimum conseillée est de 2,5m minimum.

• Le routeur **RCAN-4G** ne doit pas être installé à proximité de dispositifs médicaux. Son utilisation peut nuire aux appareils acoustiques ou pacemakers.

• S'assurer que l'utilisation du dispositif sur le lieu d'installation est autorisée il ne doit normalement pas être installé dans les hôpitaux, avions, etc.

Tableau des consommations

Alimentation	12Vdc	12Vdc
	(batterie interne débranchée)	(batterie interne branchée)
Stand-By	160mA	180mA
Conversation	260mA	280mA

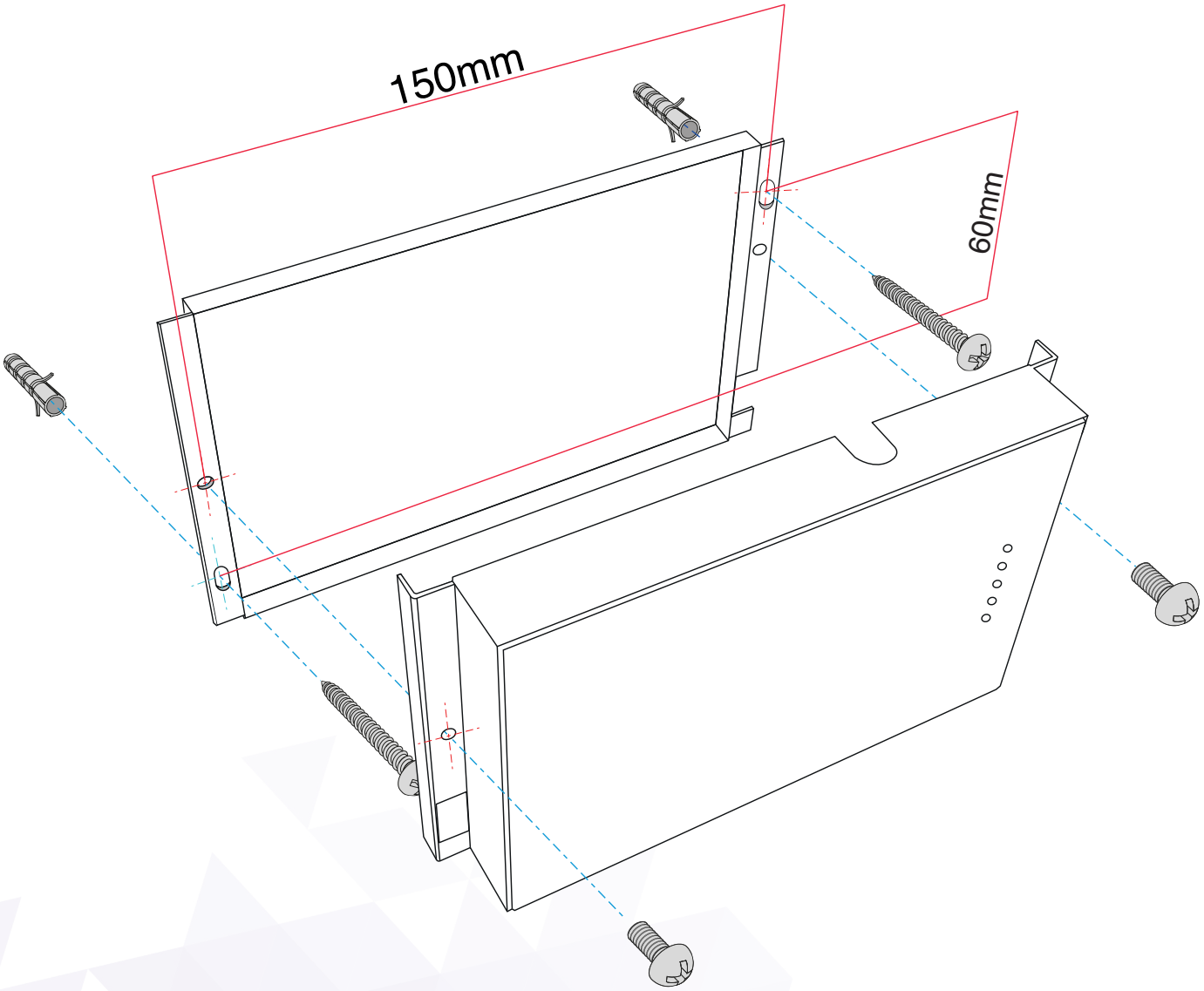
INSTALLATION

1 FIXATION

- Vérifier l'intensité du réseau mobile par la LED verte d'intensité du réseau (voir chapitre "**Signalisations**", page 47)
  Repérer une zone où le signal GSM est suffisant, ANEP préconise 3 clignotements de la led verte.

Remarque : *le réseau peut varier en fonction de l'opérateur téléphonique.*

- Faire deux trous de ø5 mm de diamètre sur le mur espacés entre eux de 50 mm.
- Insérer les 2 chevilles et visser.
- Insérer le routeur **RCAN-4G**, par les deux œillets postérieurs, sur les 2 vis du mur.



INSTALLATION

❷ CARTE SIM

(FORMAT STANDARD 2FF)

Avant d'insérer ou retirer la carte SIM, s'assurer d'être déchargé électrostatiquement et que le dispositif est **éteint** pour éviter de l'endommager.

Utiliser toutes les précautions pour éviter les décharges électrostatiques.

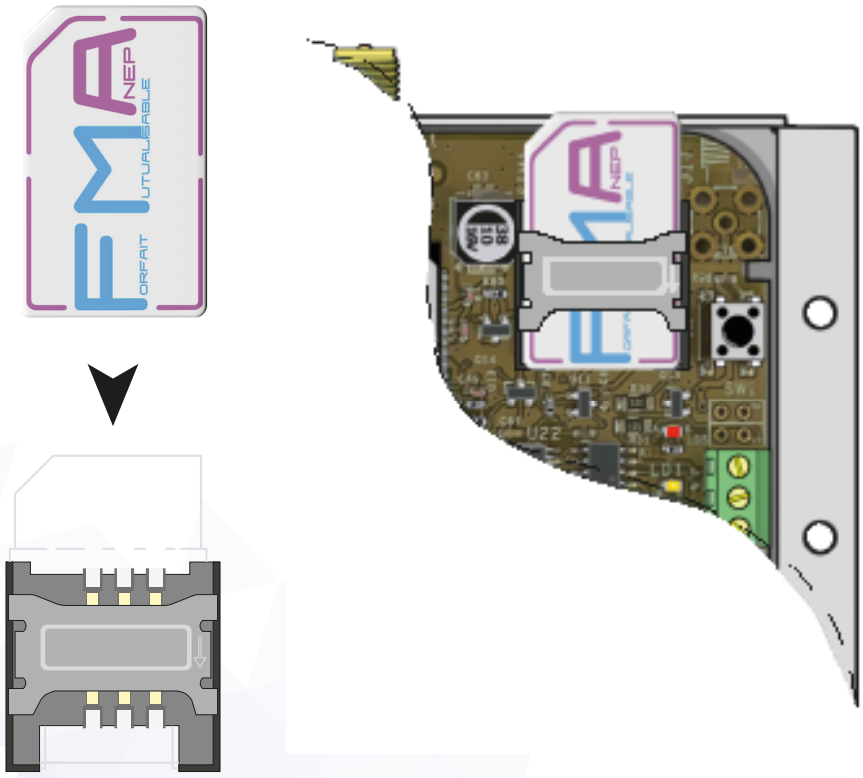
ATTENTION

La carte SIM doit avoir le CODE PIN DÉSACTIVÉ.
Si la carte SIM a le CODE PIN activé, il faut le désactiver à l'aide d'un téléphone mobile

Retirer le couvercle du boitier

Faire glisser la carte SIM dans le logement prévu

FORMAT mini-SIM 2FF



INSTALLATION

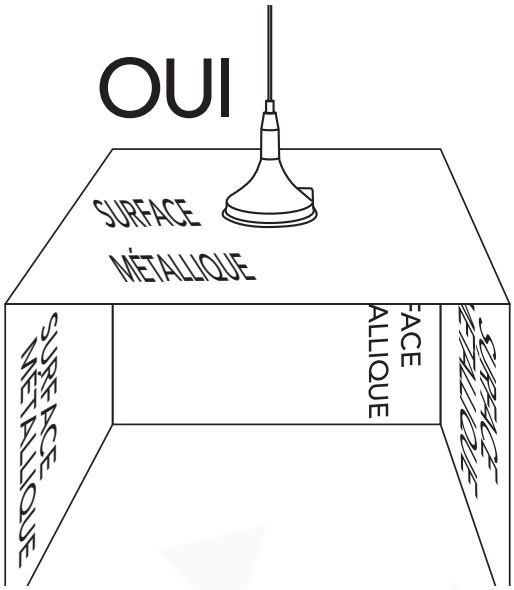
3 ANTENNE

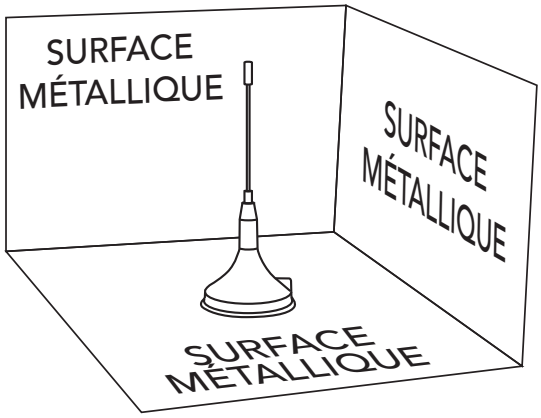
ATTENTION

Pour ne pas endommager le dispositif.
Ne JAMAIS alimenter le routeur RCAN-4G sans avoir d'abord installé l'antenne

Visser le câble (2m) de l'antenne fournie dans le connecteur SMA (**A** en photo page 11)

Pour garantir un fonctionnement correct du **RCAN-4G**, placer l'antenne à base magnétique de manière à ne pas avoir de structures métalliques pouvant masquer le signal.

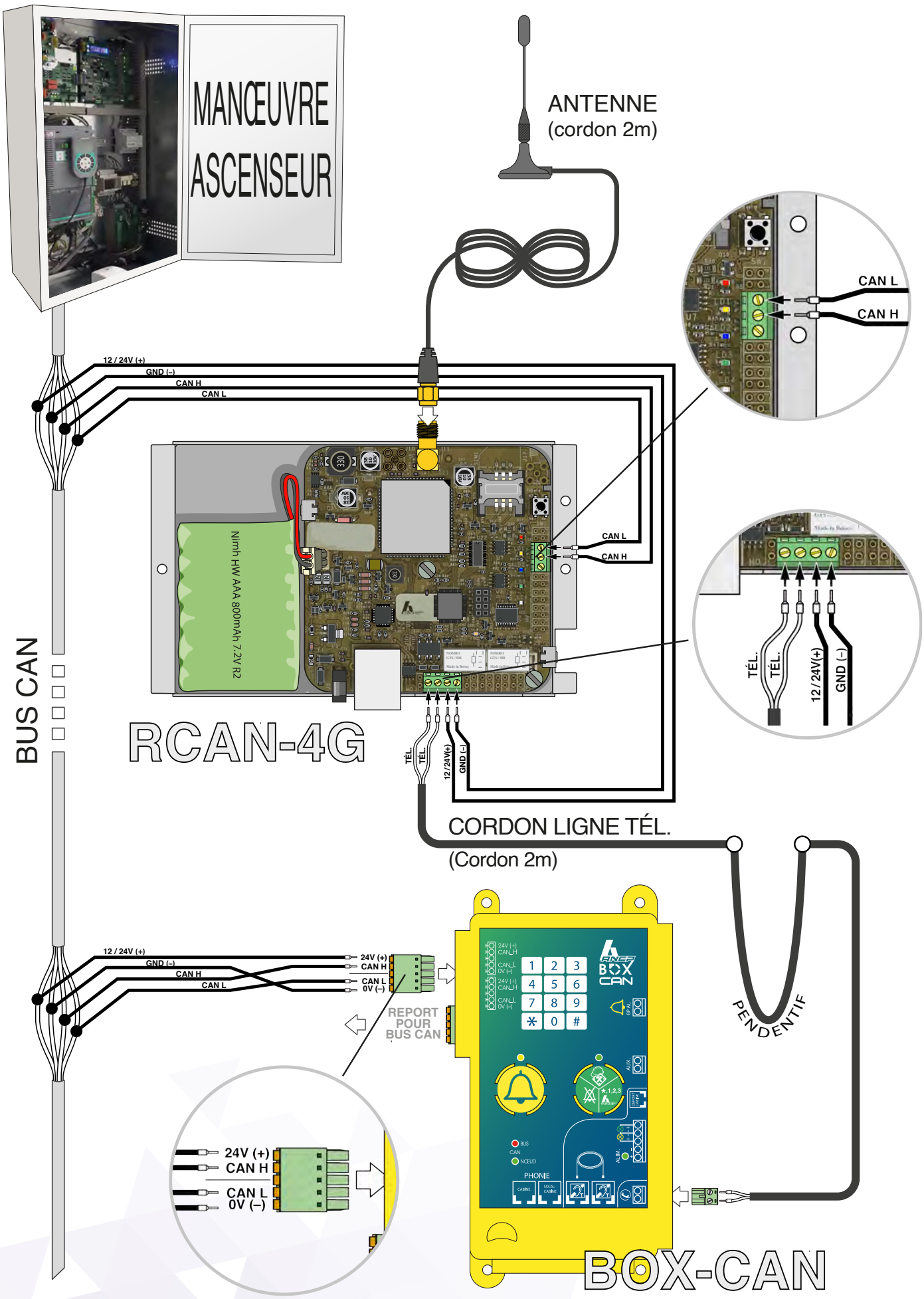




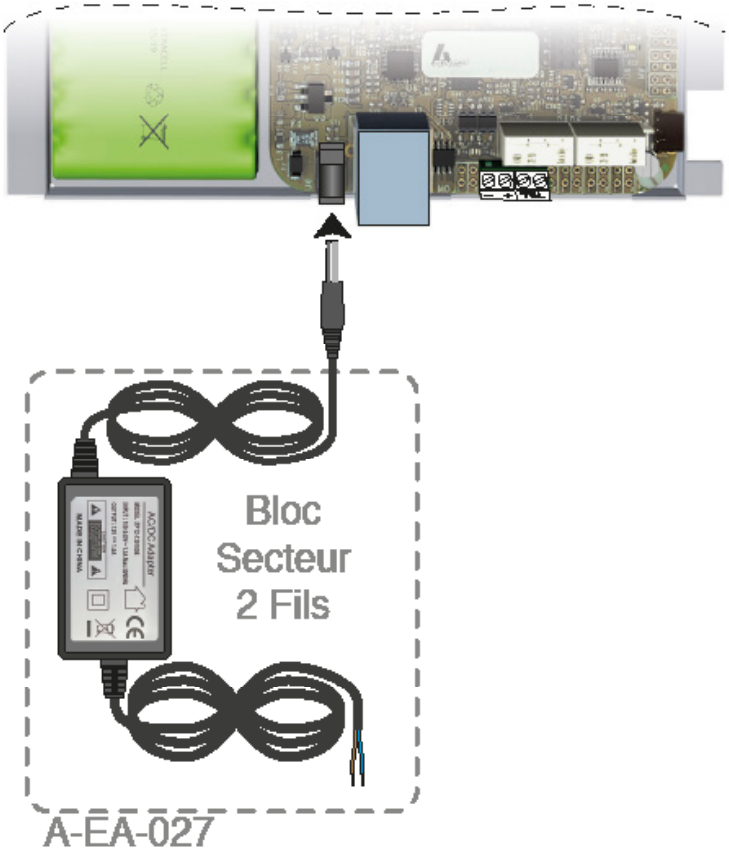
ATTENTION

Ne pas installer le produit à proximité d'autres appareils électriques ou électroniques qui n'ont pas été conçus pour être associés à ce dernier et qui pourraient être source de perturbations ou d'interférences.

SCHEMA D'INSTALLATION



4 ALIMENTATION par TRANSFO 230 Vac / 12 Vcc



Alimentation par adaptateur externe 230 Vac / 12 Vcc sur **borne E**

- Connecter l'adaptateur externe sur l'entrée **E** prévue (voir photo page 11)

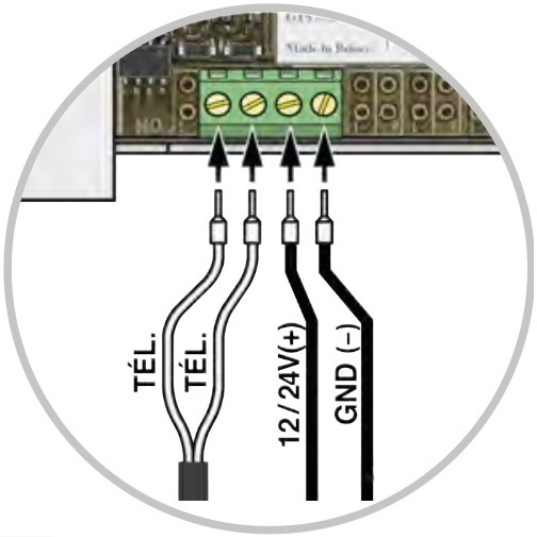
Nota : Il est recommandé de prévoir en amont du produit une protection électrique appropriée, de manière à couper l'alimentation en cas de défaut.

5 OU par BUS CAN en +24 Vcc (voir page 16)

Alimentation par 24 Vdc direct **(Borne G)** (voir photo page 11)

- Connecter le cordon d'alimentation à la borne **G** (voir photo page 11) en respectant les polarités.

Nota : La tension **maximum** d'alimentation pouvant être fournie est de **24 Vcc**
La tension **minimum** d'alimentation pouvant être fournie est de **10 Vcc.**



CONFIGURATION DU ROUTEUR

Accèder à la configuration

Il est possible de configurer le routeur **RCAN-4G** via un câble LAN. Le routeur **RCAN-4G** est équipé en usine d'un serveur DHCP actif.

- Vérifiez qu'un client DHCP est actif sur votre PC ou appareil mobile.
- Connectez votre PC au port LAN routeur à l'aide d'un câble réseau RJ45.

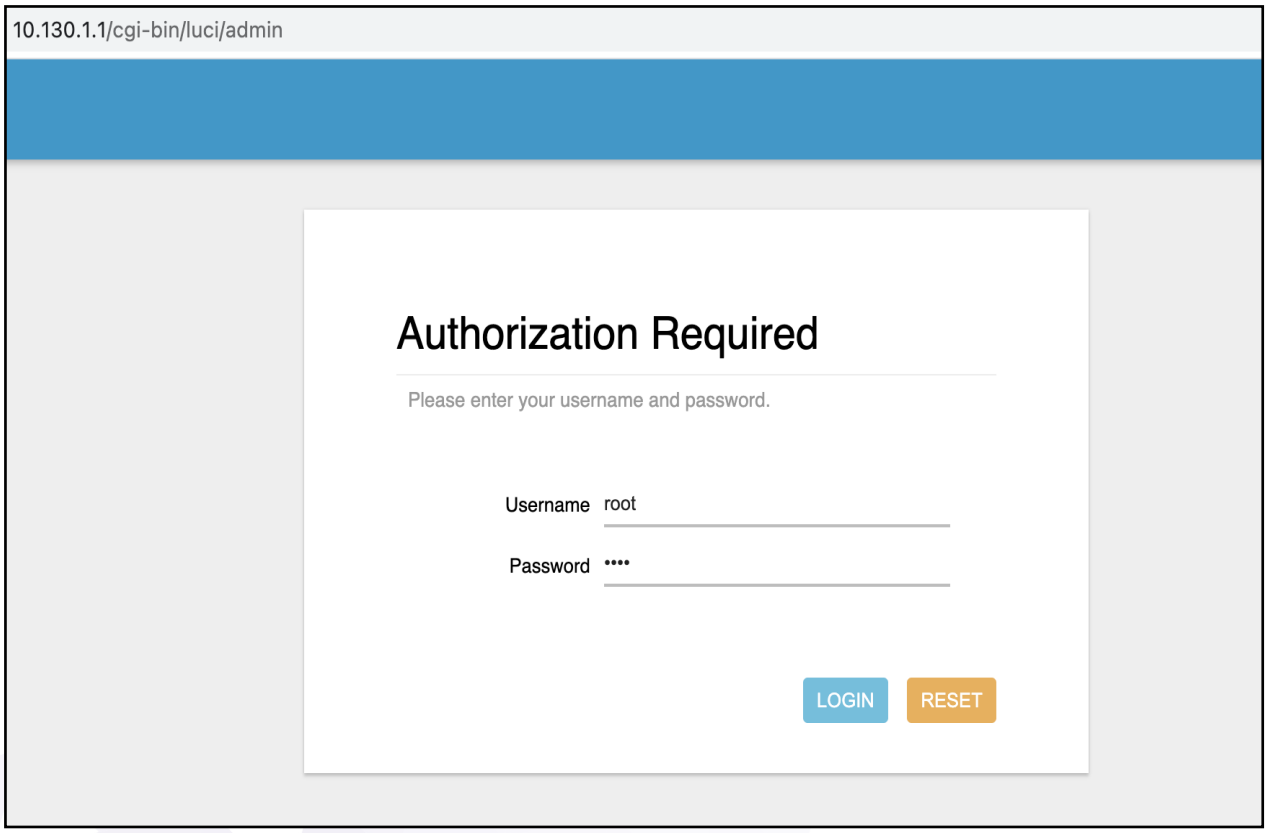
Connexion

Démarrez votre navigateur Web et écrivez l'adresse IP par défaut du routeur **RCAN-4G** dans la barre d'adresse : **10.130.1.1**

Saisissez les informations d'identification suivantes sur la page de connexion :

USERNAME : **root**
PASSWORD : **1234**

Cliquer sur le bouton **"LOGIN"** pour accéder à l'interface de configuration du routeur **RCAN-4G**



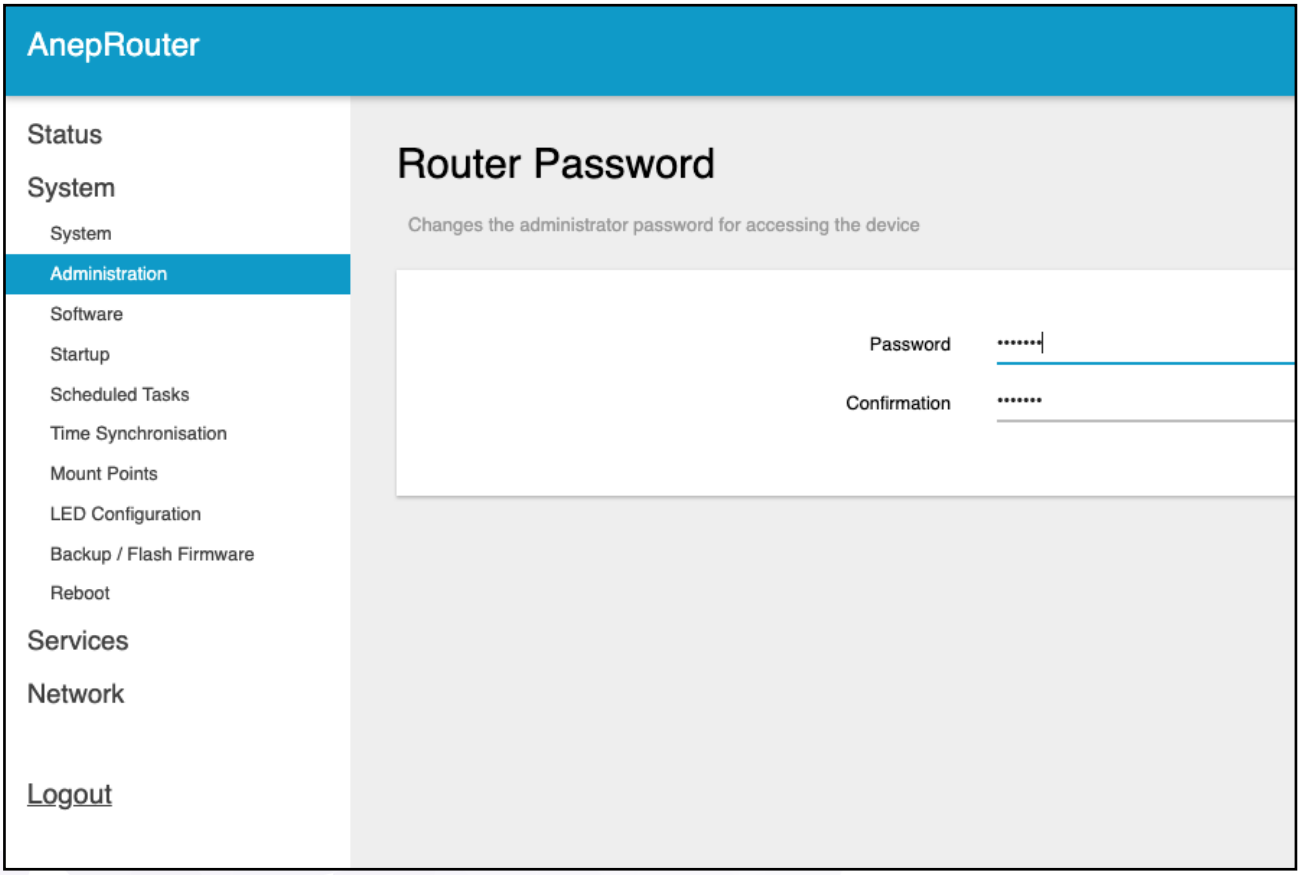
CONFIGURATION DU ROUTEUR

Changer le mot de passe du routeur

Il est fortement conseillé de changer le mot de passe d'accès du routeur RCAN-4G suite à votre première connexion, afin d'éviter les intrusions non autorisées.

- Sélectionnez la catégorie "**ADMINISTRATION**" dans le menu "**SYSTEM**".
- Entrez le nouveau mot de passe dans le champs de zone "**PASSWORD**" et "**CONFIRMATION**".
- Pour rendre les changements opérationnels cliquez sur le bouton "**SAVE** & **APPLY"** qui se situe en bas à droite de la page.

*Remarque : assurez-vous que le mot de passe a été noté. En cas de perte, veuillez contacter le service **SAV ANEP**.*



CONFIGURATION DU ROUTEUR

Configuration du point d'accès

Il est possible de personnaliser les paramètres du point d'accès par le biais du menu Réseau.

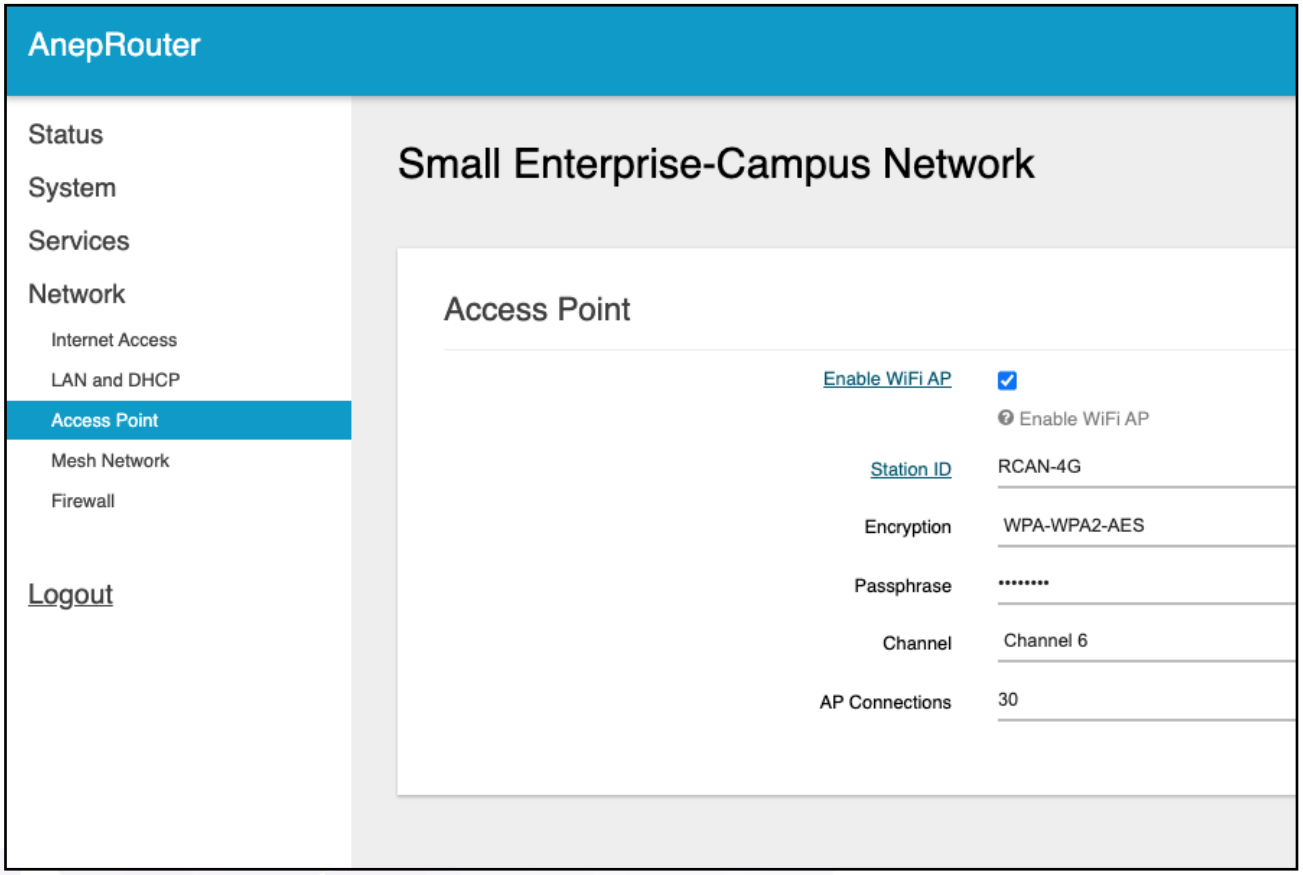
Sélectionnez l'élément "**ACCESS POINT**" dans le menu "**NETWORK**".

Pour modifier le nom (SSID) du réseau sans fil généré par le routeur RCAN-4G et afficher par les périphériques sans fil, saisissez le nouveau nom dans le champ "**STATION ID**".

Pour modifier le niveau de sécurité du réseau, sélectionnez dans le menu du champ "**ENCRYPTION**" le protocole de sécurité souhaité.

Pour modifier le mot de passe d'accès au réseau, saisissez le nouveau mot de passe dans le champ "**PASSWORD**".

Pour effectuer les changements opérationnels, cliquez sur le bouton "**SAVE & APPLY**" en bas à droite de la page.



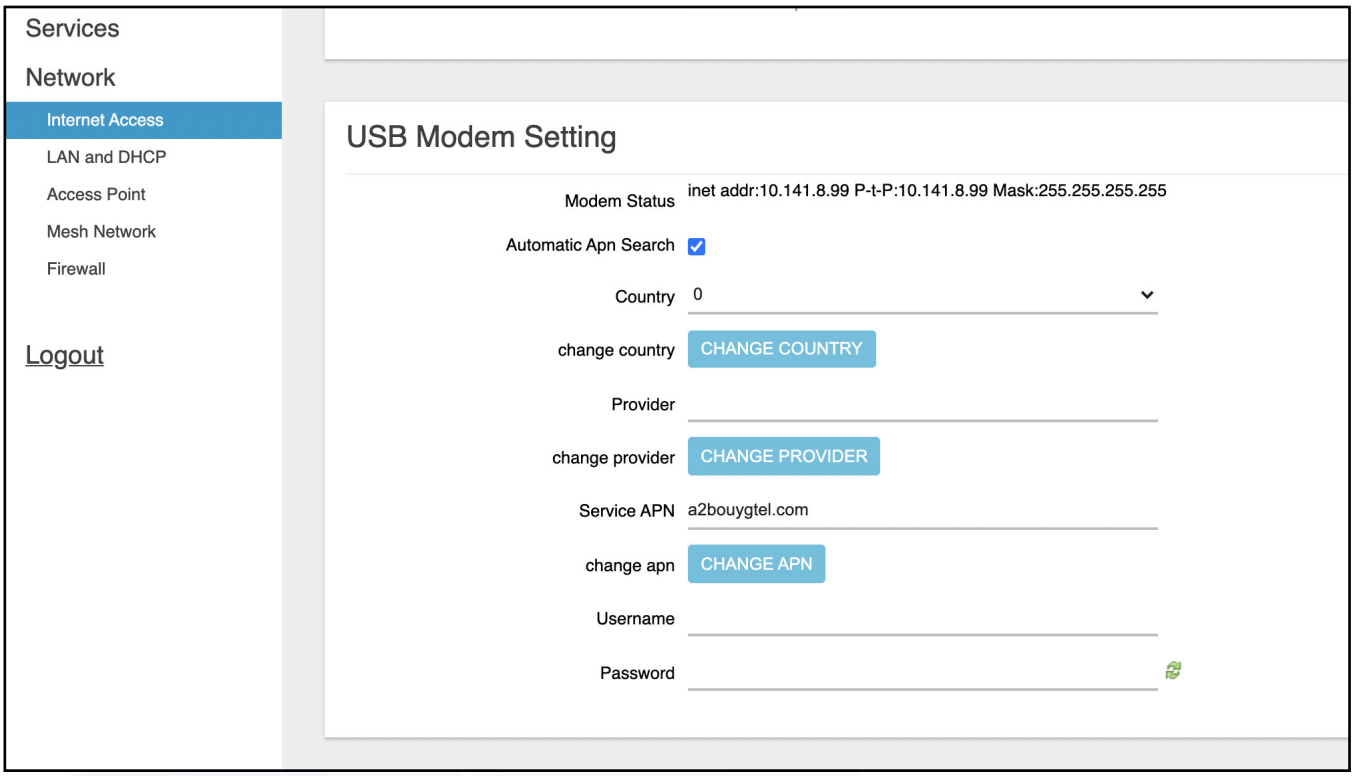
CONFIGURATION DE L'ACCÈS INTERNET

Le routeur RCAN-4G fournit une connexion internet grâce à sa carte SIM à insérer. Il est nécessaire de configurer le routeur de manière appropriée avec les paramètres APN (Access Point Name) fournis par votre opérateur téléphonique.

ATTENTION

Assurez-vous que l'APN autorise l'utilisation d'une adresse IP "DYNAMIC PUBLIC", si le routeur est accessible à l'aide d'un service DNS dynamique

- Sélectionnez l'élément Internet Access (Accès Internet) dans le menu Network (Réseau).
- Dans le panneau USB Modem Setting, saisissez l'APN de la carte SIM dans le champ "**SERVICE APN".**
- Si nécessaire, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs respectifs "**USERNAME**" et "**PASSWORD**".
- Pour effectuer les changements opérationnels, cliquez sur le bouton SAVE & APPLY en bas à droite de la page.



FONCTION "KEEP ALIVE"

Fonction "Keep Alive"

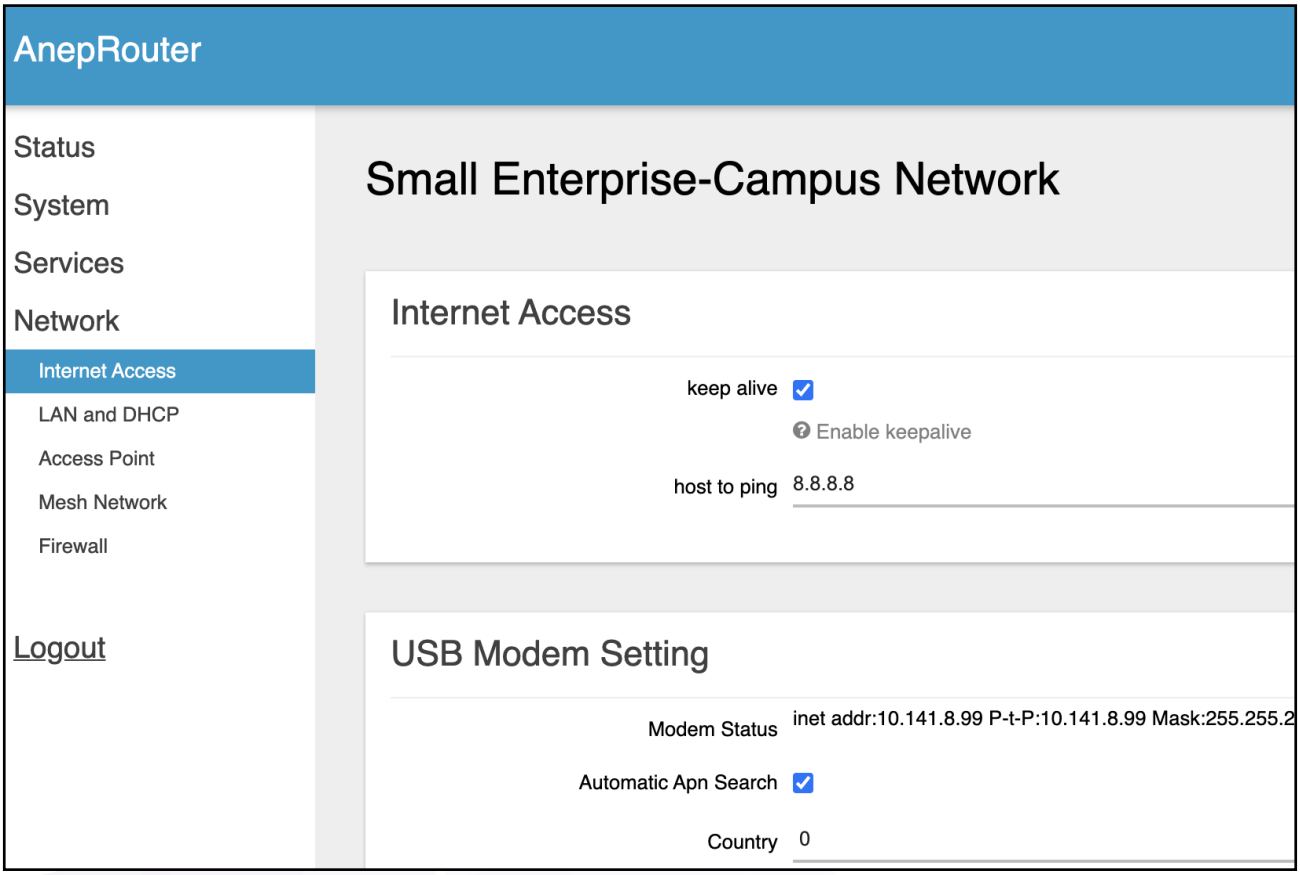
La fonction **Keep Alive,** par le biais de pings vers une IP publique, vérifie le statut de la connexion Internet et, en cas d'interruption, la rétablit en redémarrant le routeur RCAN-4G.

ATTENTION

Le ping est effectué toutes les 5 minutes et implique un trafic de données.

Dans le panneau "I**NTERNET ACCESS**", entrez une adresse IP publique (par exemple (8.8.8.8) dans le champ "**HOST TO PING**"

Pour effectuer les changements opérationnels, cliquez sur le bouton "**SAVE & APPLY**" en bas à droite de la page.



DESCRIPTION DE L'INTERFACE

Hostname	Nom de domaine du routeur RCAN-4G
Routeur Model	Modèle du routeur
Firmware Version	Version du micrologiciel du routeur
Build Time	Date de publication de la version du micrologiciel du routeur
Kernel Version	Version du noyau
Local Time	Date et heure actuelles du système
Uptime	Intervalle de temps depuis l'allumage du routeur
Load Average	Indications sur la charge du CPU
Memory	Informations sur l'utilisation dynamique de la mémoire système
IPv4 WAN Status	Paramètres et temps de connexion de la connexion actuelle
IPv6 WAN Status	Paramètres et temps de connexion de l'interface
Active Connections	Nombre de connexions actives
DHCP Leases **DHCPv6 Leases**	Informations sur les hôtes auxquels une adresse IP est attribuée par le serveur DHCP du routeur.
Perform Reboot	Permet le redémarrage du système d'exploitation du routeur (les paramètres précédemment stockés restent inchangés)
Keep Alive	Permet d'activer la fonction Keep Alive pour vérifier en permanence l'état de la connexion Internet (voir Fonction Keep Alive, page 20).
Host to ping	Permet d'entrer l'adresse IP publique de n'importe quel serveur pour vérifier le l'état de la connexion Internet
IP Address	Permet de définir l'adresse ID du RCAN-4G dans le réseau local

DESCRIPTION DE L'INTERFACE	
Enable DHCP	Autoriser l'activation du serveur DHCP RCAN-4G
Authoritative	Permet de définir le DHCP du RCAN-4G comme étant le seul du réseau
LAN Gateway	Permet d'entrer l'adresse IP de la passerelle
Subnet Mask	Permet de sélectionner le masque de sous-réseau du réseau local.
DHCP Start IP	Permet de saisir la première adresse de la plage d'adresses IP qui peut être attribuées par le serveur DHCP
DHCP End IP	Permet de saisir la dernière adresse de la plage d'adresses IP qui peut être attribuées par le serveur DHCP
DNS Server 1	Permet d'entrer l'adresse IP du serveur DNS primaire.
Message text for connection start	Permet d'entrer le texte du SMS notifiant le début de la connexion Internet.
Message text for connection stop	Permet d'entrer le texte du SMS notifiant l'arrêt de la connexion Internet
SMS recipient	Permet d'entrer le numéro de téléphone désigné pour les notifications par SMS.
Notification for connection start	Permet d'activer la notification par SMS pour le début de la connexion Internet
Notification for connection stop	Permet d'activer la notification par SMS en cas d'arrêt de la connexion Internet.

RESTAURATION DES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT :

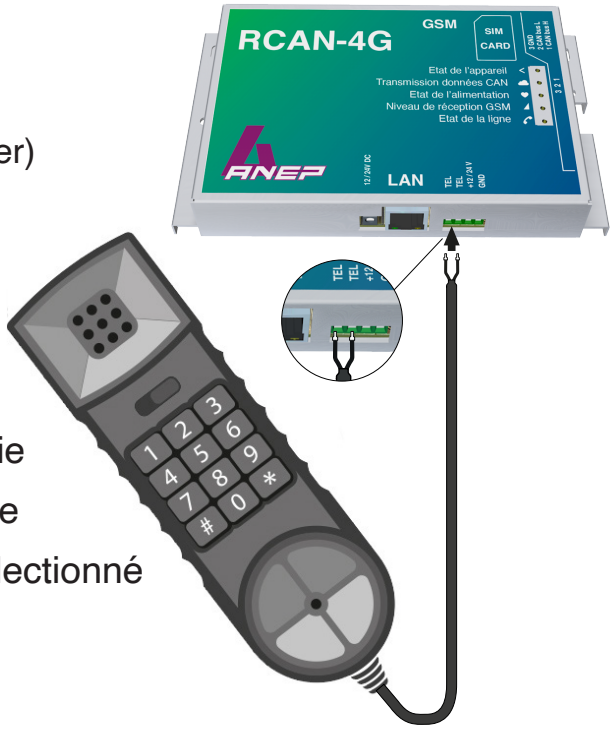
- Sélectionnez l'élément Backup / Flash firmware dans le menu System.
- Cliquez sur le bouton PERFORM RESET.
- Cliquez sur OK pour confirmer.

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Permet la personnalisation du dispositif selon les propres exigences.
La programmation peut être effectuée manuellement à l'aide d'un téléphone multifréquence, équipé d'un clavier.

Il est possible de programmer :

= (décrocher)



- La configuration du service roaming
- Le numéro pour SMS d'avertissement
- Le numéro de l'administrateur
- Le mot de passe de programmation
- Le contrôle du niveau de charge de la batterie
- Le contrôle de l'absence du réseau électrique
- Le convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Le réglage de gain du récepteur
- Le réglage de gain de l'émetteur
- Le numéro d'appel du frontal
- Le numéro d'identifiant du routeur

Nota : Pendant la programmation, entre un chiffre et l'autre il ne doit pas se passer plus de 5 secondes.
À la fin des 5 secondes sans chiffres il y aura une tonalité de dissuasion et il sera nécessaire de raccrocher.

Nota : A la fin de chaque programmation, si elle est correcte, il y aura la tonalité de confirmation, si elle est erronée, la tonalité d'erreur.
Dans tous les cas, la tonalité d'invitation à la sélection suivra et il sera possible de procéder avec la programmation et d'effectuer un appel.

Nota : Il est possible d'effectuer les programmations même sans réseau.
Après la tonalité de confirmation ou d'erreur suivra la tonalité d'absence de réseau.
Il sera possible de continuer de programmer ou bien de raccrocher.

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Remarque : dans le tableau "Programmation par téléphone"
la valeur programmée à l'usine est indiquée ***en caractères gras****.*

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
2	Appel Cyclique	**02*X#	X : Choix de 0 à 3 **0 = test désactivée (par défaut)** 1 = test activée 2 = Forcer un appel cyclique
3	Heure de l'appel cyclique	**03*hhmm#	hh = Heure mm = Minutes par défaut : 1215
4	Fréquence de l'appel cyclique	**04*X#	X : Choix de 0 à 4 **0 = 2h (par défaut)** 1 = 6h 2 = 12h 3 = 24h
5*	ITINÉRANCE (roaming)	**5*1#	Activé
		**5*0* XXXY...Y#	Désactivé XXX : MCC de votre opérateur téléphonique Y...Y : MNC de votre opérateur téléphonique (Lorsque l'itinérance est désactivée, au cas où la passerelle s'inscrit auprès d'un fournisseur différent de celui qui est programmé, il n'est pas possible d'effectuer ou de recevoir des appels)
		Itinérance (roaming) activée par défaut	
5	ALERTE BATTERIE(5)	**5X#	X : Choix de 0 à 1 **0 = Alerte activée (par défaut)** 1 = Alerte désactivée
7	DATE/HEURE du ROUTEUR	**7*1*JJMMAA*hhmm#	JJ = Jour MM = Mois AA = Année hh = Heure mm = minutes
10	RÉGLAGE DU GAIN DE TRANSMISSION (1)	**10*X#	X : choix de 1 (mini) à 7 (maxi) **1 = valeur par défaut** (ne pas modifier, sauf si c'est strictement nécessaire)
11	RÉGLAGE DU GAIN DE RÉCEPTION (2)	**11*X#	X : choix de 1 (mini) à 5 (maxi) **1 = valeur par défaut** (ne pas modifier, sauf si c'est strictement nécessaire)

Page 37

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
18	N° de TÉLÉPHONE POUR ADMINISTRATION	**18*X...X*X...X#	Numéro de téléphone avec l'indicatif du pays (s'il est programmé, il s'agit du seul numéro à partir duquel la programmation par SMS est autorisée)	
		**18#	Effacement	
19	PROGRAMMATION DU MOT DE PASSE	**19*X...X*Y..Y*Y..Y#	X...X : ancien mot de passe (max. 3 chiffres) Y...Y : nouveau mot de passe (max. 3 chiffres) **0 par défaut**	
25 26	CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (3)	**25*X...X*Y*Z..Z*Z..Z#	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone	Page 38
		**25*X...X*Y#	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
		**25*X...X*#	EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS D'APPELS COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation	
		**26*X...X*Y*Z..Z*Z..Z#	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone	
		**26*X...X*Y#	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
		**26*X...X*#	LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
30	MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL 2G / 3G / 4G (4)	**30#	Tona. absence de réseau = Absence de réseau 1 tonalité = Signal Faible 2 tonalités = Signal Moyen 3 tonalités = Signal Bon 4 tonalités = Signal Haut	page 38

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
33	RÉGLAGE DU TYPE DE RÉSEAU	**33*X#	X : choix de 0 à 6 0 : 2G GSM 1 : 2G GSM / 3G UMTS 2 : 3G UMTS 3 : 4G LTE 4 : 3G UMTS / 4G LTE 5 : 2G GSM / 4G LTE **6 : 2G GSM / 3G UMTS / 4G LTE (par défaut)**
40	N° de TÉLÉPHONE POUR NOTIFICATION	**40*X...X *X...X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour les SMS de notifications de l'état de la batterie, panne / rétablissement de l'alimentation externe, réseau mobile et pour les SMS de lecture d'expiration de la carte SIM.
		**40#	Effacement
42	DÉFINITION DU NUMÉRO TÉL. PROTOCOLE ANEP	**42*X...X *X...X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP
44	SAISIE IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	**44*X...X *X...X#	X...X : numéro d'identification de la BOX (8 chiffres), ou autre produit ANEP
52	SEUIL DE BATTERIE (5)	**52*X#	X : Choix de 0 à 7 0 = 7 heure 1 = 6 h 30 2 = 6 h 00 3 = 5 h 30 **4 = 4 heure (par défaut)** 5 = 2 h 30 6 = 1 h 30 7 = 1 h 00 (Nombre minimal d'heures de fonctionnement, en mode secouru, garanti par la charge de la batterie) En dessous de ce seuil, un SMS de notification est envoyé.

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
61	TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	**61*X#	X : choix de 0 à 3 0 = 36 Vdc **1 = 52 Vdc** 2 = 36 Vdc polarité ligne inversée 3 = 52 Vdc polarité ligne inversée	
62	NUMÉRO DE CARTE SIM	**62*X...X *X...X#	X...X : le numéro de téléphone de la carte SIM insérée dans l'appareil	
81	CONTRÔLE PANNE ALIMENTATION EXTERNE (6)	**81* XXYY#	XX : minutes de panne d'alimentation externe, de 01 à 99 YY : minutes de rétablissement de l'alimentation externe, de 01 à 99	Page 41
		**81*0#	Désactivation	
		Contrôle désactivé par défaut		
91	LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE (8)	**91#	Tonalités : 0 tonalité = Batterie absente, non raccordée, endommagée 1 tonalité = 1 heure 2 tonalités = 2 heures 3 tonalités = jusqu'à 7 heures 4 tonalités = plus de 7 heures	Page 44
98	REDÉMARRAGE (REBOOT) (9)	**98#	Le redémarrage du routeur n'en modifie pas la programmation	Page 45
99	RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE (10)	**99#	Le rétablissement des paramètres d'usine ne modifie pas le mot de passe de programmation et les paramètres saisis pour le "Convertisseur automatique de numéro de téléphone composé"	Page 45

PROGRAMMATION PAR SMS

La programmation via SMS peut être effectuée depuis un quelconque téléphone mobile ou un autre dispositif en mesure d'envoyer des SMS.

Si le numéro administrateur a été configuré, la programmation via SMS est autorisée uniquement par ce numéro de téléphone.

Un SMS de notification de confirmation de la programmation est transmis du routeur **RCAN-4G** au numéro ayant envoyé le SMS de programmation.

ATTENTION

Les programmations SMS effectuées et envoyées par Internet peuvent ne pas fonctionner si le format nécessaire n'est pas respecté.

Format du message

Chaque SMS de programmation doit contenir le mot de passe permettant d'accéder à la programmation et les codes des programmations à effectuer.

Le format du message doit être le suivant :

AN-GWU✱xxx#c..c#

Où :

AN-GWU : début de la chaîne de programmation
✱xxx# : chaîne du mot de passe (défaut xxx = **0**)
c..c : code de programmation comme dans le tableau ci-dessous
: caractère de séparation des codes de programmation ou caractère de fin de chaîne

SMS notification de retour d'une commande rejetée : **AN?GWU✱xxx#c..cERR#**

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
2	Appel Cyclique	AN-GWU*0#2*X#	X : Choix de 0 à 3 **0 = test désactivée (par défaut)** 1 = test activée 2 = Forcer un appel cyclique
3	Heure de l'appel cyclique	AN-GWU*0#3*X#	hh = Heure mm = Minutes par défaut : 1215
4	Fréquence de l'appel cyclique	AN-GWU*0#4*X#	X : Choix de 0 à 4 **0 = 2h (par défaut)** 1 = 6h 2 = 12h 3 = 24h
5	ACTIVATION DE L'ITINÉRANCE (ROAMING)	AN-GWU*0#5*1#	**Activé (par défaut)**
	DÉSACTIVATION DE L'ITINÉRANCE (ROAMING)	AN-GWU*0#5*0 *XXXY…Y#	Désactivé XXX : MCC de votre opérateur téléphonique Y...Y : MNC de votre opérateur téléphonique (Lorsque l'itinérance est désactivée, au cas où la passerelle s'inscrit auprès d'un fournisseur différent de celui qui est programmé, il n'est pas possible d'effectuer ou de recevoir des appels)
	LECTURE DE L'ÉTAT DE L'ITINÉRANCE (ROAMING)	AN-GWU*0#5*R	
7	DATE/HEURE du ROUTEUR	AN-GWU*0#7*1 *JJMMAA *hhmm#	JJ = Jour MM = Mois AA = Année hh = Heure mm = minutes
9	RÉGLAGE CODE PAYS	AN-GWU* 0#09*X.X#	X...X = indicatif du pays où la passerelle est installée
	LECTURE CODE PAYS	AN-GWU* 0#09R	Réponse (exemple) AN?GWU*0#09*208# => 208 = France

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
10	RÉGLAGE DU GAIN ÉMETTEUR (1)	AN-GWU*0#10*X#	X : valeur, de 1 (mini) à 7 (maxi) **4 = par défaut** *(ne pas modifier sauf si c'est strictement nécessaire)*	Page 37
	LECTURE DU GAIN ÉMETTEUR (1)	AN-GWU*0#10R	Réponse (exemple) AN?GWU*0#10*4# => réglage du gain sur 4	
11	RÉGLAGE DU GAIN RÉCEPTEUR (2)	AN-GWU*0#11*X#	X : valeur, de 1 (mini) à 5 (maxi) **3 = par défaut** *(ne pas modifier sauf si c'est strictement nécessaire)*	
	LECTURE DU GAIN RÉCEPTEUR (2)	AN-GWU*0#11R	Réponse (exemple) AN?GWU*0#11*3# => réglage du gain sur 3	
15	RÉGLAGE CODEC DES APPELS (VOIX)	AN-GWU*0#15*X#	X : choix de 0 à 2 0 : tous les codecs sont activés **1 = seulement GSM FR activés (par défaut)** 2 : tous les codecs sont activés, sauf AMR WB	
	LECTURE CODEC DES APPELS (VOIX)	AN-GWU*0#15R	Réponse (exemple) AN?GWU*0#15*2*# => 2 = EFR et HR activés / ANEP	
18	DÉFINITION DU NUMÉRO ADMINISTRATEUR	AN-GWU*0#18*X..X*X..X#	*X..X : numéro de téléphone avec indicatif de pays (s'il est défini, c'est le seul numéro à partir duquel la programmation par SMS est autorisée)*	
	SUPPRESSION DU NUMÉRO ADMINISTRATEUR	AN-GWU*0#18#		
	LECTURE DU NUMÉRO ADMINISTRATEUR	AN-GWU*0#18R	Réponse (exemple) AN?GWU*0#18*0# => Le N° n'est pas renseigné	
19	RÉGLAGE DU MOT DE PASSE DE PROGRAMMATION	AN-GWU*0#19*X..X*Y..Y*Y..Y#	X...X : ancien mot de passe (max. 3 chiffres) Y...Y : nouveau mot de passe (max. 3 chiffres) **0 par défaut**	

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
25	CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (3)	AN-GWU* 0#25* X..X*Y* Z..Z*Z..Z#	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone	Page 38
		AN-GWU* 0#25* X..X*Y#	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
		AN-GWU* 0#25* X..X*#	EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS D'APPELS COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation	
		AN-GWU* 0#25* X..X*YR	LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
26	SAISIE D'UN NUMÉRO PRÉ-ENREGISTRÉ	AN-GWU* 0#26* X..X*Y* Z..Z*Z..Z#	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone	
	SUPPRESSION D'UN NUMÉRO PRÉ-ENREGISTRÉ	AN-GWU* 0#26* X..X*Y#	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
	SUPPRESSION DE TOUS LES NUMÉROS PRÉ-ENREGISTRÉS	AN-GWU* 0#26* X..X#	EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS D'APPELS ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation	
	LECTURE DES NUMÉROS PRÉ-ENREGISTRÉS	AN-GWU* 0#26* X..X*YR	LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
30	MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL 2G / 3G / 4G (4)	AN-GWU* 0#30#	Niveau de 0, 1 à 4 Réponse (exemple) AN?GWU*0#30*3# => Signal de 3 sur 4	Page 40

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
33	RÉGLAGE DU TYPE DE RÉSEAU	AN-GWU* 0#33*X#	X : choix de 0 à 6 0 : 2G GSM — 1 : 2G GSM / 3G UMTS 2 : 3G UMTS — 3 : 4G LTE 4 : 3G UMTS / 4G LTE — 5 : 2G GSM / 4G LTE **6 : 2G GSM / 3G UMTS / 4G LTE**
	LECTURE DU TYPE DE RÉSEAU	AN-GWU* 0#33R	Réponse (exemple) AN?GWU*0#33*6# => configuré pour 6
40	DÉFINITION DU NUMÉRO DE NOTIFICATION	AN-GWU* 0#40* X..X*X..X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour les SMS de notifications de l'état de la batterie, panne / rétablissement de l'alimentation externe, réseau mobile et pour les SMS de lecture d'expiration de la carte SIM.
	SUPPRESSION DU NUMÉRO DE NOTIFICATION	AN-GWU* 0#40#	Effacement
	LECTURE DU NUMÉRO DE NOTIFICATION	AN-GWU* 0#40R	Lecture du N° de téléphone assigné à la réception des SMS de notification
42	DÉFINITION DU NUMÉRO TÉL. PROTOCOLE ANEP	AN-GWU* 0#42* X..X*X..X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP
	LECTURE DU NUMÉRO TÉL. PROTOCOLE ANEP	AN-GWU* 0#42R	Lecture du numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP
44	SAISIE IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	AN-GWU* 0#44* X..X*X..X#	X...X : numéro d'identification de la BOX (8 chiffres), ou autre produit ANEP
	LECTURE IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	AN-GWU* 0#44R	Lecture du numéro d'identification produit ANEP (8 chiffres)

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
50	ACTIVATION DU CONTRÔLE NIVEAU CHARGE DE LA BATTERIE(5)	AN-GWU* 0#50#	Activation du contrôle de niveau de la charge de la batterie (du routeur RCAN-4G)	Page 41
51	DÉSACTIVATION DU CONTRÔLE NIVEAU CHARGE DE LA BATTERIE	AN-GWU* 0#51#	Désactivation du contrôle de niveau de la charge de la batterie (du routeur RCAN-4G)	
52	SEUIL DE BATTERIE (5)	AN-GWU* 0#5x#	X : Choix de 0 à 1 **0 = Alerte activée (par défaut)** 1 = Alerte désactivée	
		AN-GWU* 0#52*x#	X : Choix de 0 à 7 **4 = 4 heure (par défaut)** Plus de détails (**Voir code 52 programmation par téléphone p.27**)	
5R	LECTURE DU CONTRÔLE NIVEAU CHARGE DE LA BATTERIE	AN-GWU* 0#5R	Lecture du contrôle de niveau de la charge de la batterie (du routeur RCAN-4G)	
61	TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	AN-GWU* 0#61*X#	X : choix de 0 à 3 0 = 36 Vdc **1 = 52 Vdc** 2 = 36 Vdc polarité ligne inversée 3 = 52 Vdc polarité ligne inversée **Ré-initialisation du routeur nécessaire pour validation ... 0#98#**	
	LECTURE TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	AN-GWU* 0#61R	Réponse (exemple) AN?GWU*0#61*1# => Valeur de **1 (52V)**	
62	NUMÉRO DE CARTE SIM	AN-GWU* 0#62*X...X*X...X#	Numéro de téléphone de la carte SIM insérée dans le routeur	
81	ACTIVATION CONTRÔLE ALIMENTATION EXTERNE (6)	AN-GWU* 0#81*XXYY#	Activation du contrôle de l'alimentation externe XX = minutes de panne de courant (01 à 99) YY = minutes de restauration du courant (01 à 99)	Page 42
	DÉSACTIVATION CONTRÔLE ALIMENTATION EXTERNE (6)	AN-GWU* 0#81*0#	Désactivation de la fonction	
	LECTURE DU CONTRÔLE ALIMENTATION EXTERNE (6)	AN-GWU* 0#81R	Lecture de l'état du contrôle d'alimentation Réponse (exemple) AN?GWU*0#81***0105#** => Valeur de **0105 (par défaut)**	

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
90	IDENTIFICATION TYPE DE PASSERELLE (7)	AN-GWU* 0#90#	2 SMS : AN?GWU*0#904G-NET*209110501 Jun 29 2021 09:07:57 ELS61-E R2 REVISION 02.000 A-REVISION 01.000.02 35835101425588 ATC:4G MCC:208 MNC: 20 TAC: 79BC Cell: 7BCCE01 RSRP:-84 RSRQ:-7.5 POW ONH RM:NO#	Page 46
91	LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE (8)	AN-GWU* 0#91#	Réponse (exemple) AN?GWU*0#91*0# => 0 = La batterie n'est pas branchée ou en défaut 0 = Batterie absente, non raccordée, endommagée 1 = 1 heure 2 = 2 heures 3 = jusqu'à 7 heures 4 = plus de 7 heures	Page 44
97	MISE À JOUR À DISTANCE	AN-GWU* 0#97#	Mise à jour du firmware du routeur à distance ***(FORFAIT DATA OBLIGATOIRE)***	
98	REDÉMARRAGE (REBOOT)(9)	AN-GWU* 0#98#	Nota : La ré-initialisation de la passerelle ne modifie pas sa programmation	Page 45
99	RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE (10)	AN-GWU* 0#99#	Retour aux configurations par défaut	Page 45
APN	INITIALISATION APN	AN-GWU* 0#Cx#Fy #Gz#	**x** : APN opérateur (APN = Point Accès Réseau de l'opérateur) **y** : APN de l'utilisateur (**en option**) **z** : Mot de passe de l'APN (**en option**) **ORANGE :** AN-GWU*0#Corange#Forange#Gorange# **BOUYGUES :** AN-GWU*0#Cmmsbouygtel.com#F#G#	
APN	LECTURE APN	AN-GWU* 0#RCRFRG		

(1)(2) RÉGLAGES DES GAINS

CODE	CODE	
10	11	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Ces programmations permettent de régler le gain de l'émission et réception.

ATTENTION

Les valeurs enregistrées par défaut sont celles optimales, les modifier seulement si cela est réellement nécessaire.

Transmission

Par Défaut :

1
0db

- Saisir une valeur (1 ~ 7) selon le tableau suivant :

1	2	3	4	5	6	7
-6dB	-4dB	-2dB	0dB	2dB	4dB	8dB

Réception

Par Défaut :

1
-8db

- Saisir une valeur (1 ~ 5) selon le tableau suivant :

1	2	3	4	5
-12dB	-10dB	-8dB	-5dB	-2dB

(3) CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (routage et couplage)

CODE	CODE	
25	**26**	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Si la fonction est activée, la passerelle, au lieu d'appeler le numéro de téléphone composé à partir du téléphone connecté (téléalarme BOX-TA, ou autre dispositif téléphonique), renvoie l'appel vers un numéro préalablement défini.

Il est possible de prédéfinir jusqu'à 6 numéros de téléphone à appeler, chacun d'entre eux pouvant être combiné, par le biais de la programmation et / ou de l'activation de la fonction.
Chacun d'entre eux peut être associé, par programmation et/ou apprentissage automatique, à un numéro composé.

Lorsque le numéro composé n'est associé à aucun numéro prédéfini, l'appel sera automatiquement transféré vers le premier numéro de téléphone préréglé.

Nota : Pour activer le Service "Convertisseur automatique", il suffit de présélectionner un numéro de téléphone

Pour désactiver ce service, il faut supprimer tous les numéros de téléphone présélectionnés.

Exemple : Tableau de présélections

Emplacement	Numéro de téléphone sélectionné (code 25)	Numéro de téléphone prédéfini (code 26)
1	0123456789	0601020304
2	0123456790	0601020305
3	0123456791	0601020306
4	0123456792	0601020307
5	0123456793	0601020308
6	0123456794	0601020309

En sélectionnant le numéro de téléphone 0123456789, la passerelle effectuera un appel au 0601020304

En sélectionnant le numéro de téléphone 0123456790, la passerelle effectuera un appel au 0601020305 etc ...

Lorsque vous sélectionnez un numéro qui ne figure pas dans la colonne "Numéro de téléphone sélectionné", la passerelle envoie un appel au premier numéro de téléphone figurant dans la colonne "Numéro de téléphone prédéfini".

Correspondance automatique des numéros de téléphone

- Entrez le numéro à appeler dans un emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 26.
- Saisir le numéro composé, à associer, dans le même emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 25.

Procédure d'apprentissage automatique

La procédure d'apprentissage automatique permet de faire correspondre automatiquement chaque numéro prédéfini avec les numéros composés par le téléphone connecté (téléalarme BOX ou autre appareil téléphonique) avec la passerelle.

- Saisissez le numéro à appeler à l'aide du code de programmation 26.
- Composez un numéro de téléphone avec le téléphone connecté (téléalarme BOX ou autre appareil téléphonique) à la passerelle.

La passerelle vérifiera si le numéro correspond déjà à un numéro de téléphone prédéfini. Si c'est le cas, elle envoie un appel vers le numéro prédéfini.

Si ce n'est pas le cas, elle fera correspondre le numéro composé au premier numéro prédéfini disponible et passe un appel vers ce numéro.

S'il n'existe pas de numéros prédéfinis disponibles, mais qu'il est encore possible de faire des associations, le numéro composé sera automatiquement associé au premier numéro prédéfini.

Si les 6 associations possibles ont été effectuées, l'appel sera envoyé au premier numéro prédéfini.

Un SMS contenant le numéro composé et le numéro présélectionné est envoyé au numéro de l'administrateur (si renseigné) lors de la création de toute nouvelle association.

Un SMS est également envoyé à chaque fois qu'une sélection différente des 6 présélections est effectuée.

(4) MESURE DE NIVEAU DU SIGNAL

CODE	
30	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Cette procédure vous permet de vérifier le niveau du signal 2G (GSM), 3G (UMTS) ou 4G (LTE) par l'intermédiaire de votre téléphone, ou par SMS.

Par téléphone :

- Décrochez le combiné et composez **✱✱30#**
- Attendez la lecture du signal.

La passerelle enverra un certain nombre de courtes tonalités correspondant au niveau du signal :

Tonalités	Qualité
Pas d'absence de réseau	Pas de signal / Absence de réseau
1 Tonalité	Faible *(non fonctionnel)*
2 Tonalités	Moyenne *(fonctionnement aléatoire)*
3 Tonalités	bonne *(niveau conseillé)*
4 Tonalités	élevée

Le signal pouvant être sujet à des variations, nous recommandons de répéter le code **✱✱30#**, 2 ou 3 fois à quelques secondes d'intervalle, afin d'obtenir un signal fiable.

Nota : en cas de signal faible ou moyen, nous vous recommandons d'installer la passerelle dans une zone différente avec un meilleur signal.

Nota : si vous recevez la tonalité **"no signal"**, cela signifie que la passerelle n'a pas été enregistrée correctement par l'opérateur du réseau. Nous vous recommandons de réessayer après quelques instants, et en cas d'échec, vérifiez que la carte SIM fonctionne correctement.

(5) ALERTE BATTERIE CONTRÔLE DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE

CODE	CODE	
50	52	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Si le contrôle de batterie basse est activé, le **RCAN-4G** vérifie à chaque instant le niveau de charge de cette dernière.
Lorsque le niveau de charge descend en dessous du niveau nécessaire pour garantir 4 heures d'autonomie, en veille, un message d'avertissement est envoyé à un numéro pré-enregistré.

Cette information est transmise soit par SMS (par défaut) soit vers ANEPCenter en phonie (DTMF).

Voir «Signalisation de l'absence d'alimentation externe ou du niveau de charge de batterie via ANEPCenter».

Transmission par SMS (par défaut) :

Le dispositif envoie un seul SMS d'avertissement.
Un nouvel SMS d'avertissement est envoyé uniquement si l'état de charge monte puis redescend en dessous du seuil nécessaire pour garantir les 4 heures d'autonomie, en veille.
Le texte du message envoyé est le suivant : *«Batterie déchargée»*

Les batterie internes de secours garantissent 8 heures de fonctionnement en veille et 1 heure en conversation.

D' autre part, lors d'une prise de ligne de la téléalarme, une tonalité d'invitation à numéroter discontinue est générée. Cette tonalité permet aux matériels ANEP BOX-TA, TA+, TX ou TX+, S-BOX, BOX-CAN, E-BOX et BOX-PARK de générer un *«défaut batterie GSM»*

(6) CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE

CODE	
81	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Si le contrôle de la panne d'alimentation externe est activé, la passerelle vérifie en permanence l'alimentation externe (230Vac ou 12Vdc)

Si la panne du réseau électrique externe dure plus longtemps que l'intervalle de temps prédéfini, un SMS de notification est envoyé avec le message texte suivant :

«Panne d'alimentation externe»

Si l'alimentation externe est rétablie pendant un intervalle de temps égal au seuil prédéfini, un nouveau SMS est envoyé avec le message texte suivant :

«Alimentation externe rétablie».

(7) LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DU ROUTEUR

CODE	
90	Voir tableaux de programmation par SMS (uniquement)

Cette procédure vous permet de vérifier les paramètres avancés du dispositif et du routeur **RCAN-4G**

Envoyez le SMS suivant au **RCAN-4G** : **AN-GWU✱xxx#90#**

où :

AN-GWU Début de la chaîne de programmation

✱xxx# chaîne de mots de passe (par défaut xxx = 0)

RCAN-4G enverra un ou deux SMS au numéro qui a envoyé la demande, avec les données suivantes :

Valeurs *(les valeurs indiquées sont à des fins d'illustration)*	**Signification**
AN?GWU*XXX#90P4GU*	Début de chaîne
211000501 Mar 19 2021 08:52:32	Version software RCAN-4G
ELS61-E R2 02.000 ARN 01.000.05	Données du module radio
359206065733230#	Code IMEI
4G	ACT : Technologie Accès
208	Code MCC (Code Pays)
20	Code MNC (Code Opérateur)
7537	TAC (Identifiant de Zone de Suivi) LAC (Identifiant de Zone de Localisation)
7A69401	CELL (ID de cellule)
-108	RSRP (Puissance reçue du signal de référence)
-15	RSRQ (Qualité de réception du signal de référence)
POW ou BATT	POW ou BAT POW (Alimentation Externe Présente) BATT (Absence Alimentation Externe)
ONH ou OFH	ONH (Ligne en cours d'utilisation) OFH (Ligne disponible)

(8) LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE

CODE	
91	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Si le contrôle du niveau de charge de la batterie est activé on peut interroger le routeur **RCAN-4G** pour connaître l'état de la batterie.

Cette procédure vous permet de vérifier l'état de la batterie à travers votre téléphone, ou par retour de SMS.

La passerelle envoie un nombre de courtes tonalités correspondant au nombre d'heures de fonctionnement garanti en mode veille :

Tonalités	Heures en mode veille
Aucune tonalité	Batterie absente ou endommagée
1 Tonalité	1 heure
2 Tonalités	2 heures
3 Tonalités	jusqu'à 7 heures
4 Tonalités	plus de 7 heures

(9) REDÉMARRAGE (REBOOT)

CODE	
98	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Il est possible, à tout moment, par téléphone ou par SMS de redémarrer la le routeur **RCAN-4G** sans couper l'alimentation.

Remarque : Le redémarrage du routeur **RCAN-4G** n'en modifie pas la programmation.

(10) RÉINITIALISATION DES CONFIGURATIONS USINE

Il est possible de revenir, à tout moment, à la configurations d'usine par le biais du code :

CODE	
99	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Configurations d'usine :

Roaming	activé
Contrôle du niveau de charge de la batterie	activé / 4h
Contrôle de l'absence du réseau électrique	désactivé
Gain émetteur	0dB
Gain récepteur	-8dB

Identification du modèle de passerelle 2G ou 4G :
Par SMS en envoyant le code 90 (réf page 27)
Message de retour pour la version **2G** : **AN?GWU✱0#90PGU....**
Message de retour pour la version **4G** : **AN?GWU✱0#90P4GU...**

SERVICES

Appels entrants

Permet de répondre aux appels entrants.
Lors de la réception d'un appel téléphonique, la LED indiquant l'état de la ligne (blanche) clignotera brièvement 4 fois toutes les 4 secondes comme décrit au chapitre "Signalisations" (voir page 47) et le téléphone sonnera.

- Décrochez le combiné pour répondre à l'appel.

La LED indiquant l'état de la ligne (blanche) et la LED indiquant l'état de l'appareil (rouge) s'allumeront, et la communication avec l'appelant sera établie.

Appels sortants

Permet de composer un numéro sur le réseau 2G / 3G / 4G.
Le dispositif fallback est une fonction permettant aux téléphones couvert par le réseau 4G de se replier sur le réseau 2G/3G pour pouvoir effectuer un appel.

Si la passerelle est connectée à un PABX (autocom), veuillez vous référer au manuel du standard téléphonique.

Si la passerelle est connectée à un téléphone :

- Décrochez le combiné

La LED indiquant l'état de la ligne (blanche) s'allume et la tonalité de numérotation se fait entendre.

- Composez le numéro de téléphone à appeler.

Lorsque l'appelé répond, la LED indiquant l'état de l'appareil (rouge) s'allume.

Nota : une fois que vous avez composé le numéro, vous pouvez soit appuyer sur **#** pour envoyer le numéro immédiatement, ou vous pouvez attendre que l'appel soit automatiquement transféré une fois que l'appel sera automatiquement transféré une fois que le temps de composition entre les chiffres se sera écoulé (par défaut 5 secondes)

Nota : si vous recevez la tonalité de dissuasion en décrochant le combiné le combiné, vérifiez si le signal est présent et assurez-vous que la carte SIM fonctionne correctement.

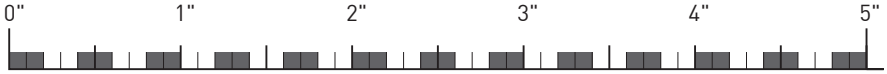
SIGNALISATIONS

TONALITÉ

Invitation à la numérotation (Tonalité continue) :

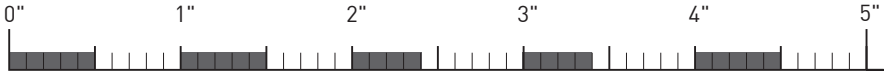
Indique que le dispositif est prêt pour recevoir la sélection.

Dissuasion :



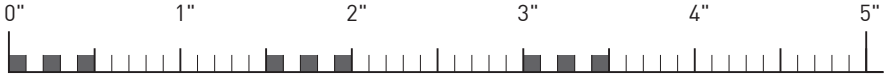
Indique qu'il y a un retard dans la sélection en programmation, que l'interlocuteur a raccroché ou a été effectué un accès non autorisé.

Occupé :



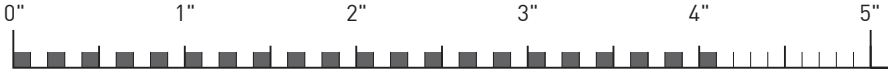
Indique que l'interlocuteur appelé est occupé.

Confirmer :



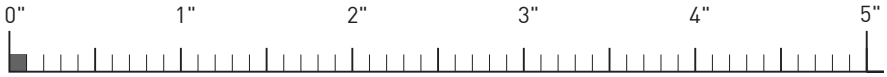
Indique que la programmation effectuée a été acceptée.

Erreur :



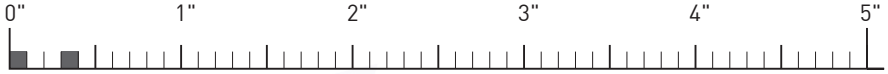
Indique que la programmation effectuée n'a pas été acceptée.

Qualité du signal :



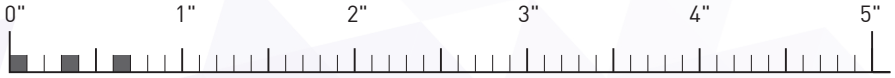
Indique que le niveau du signal est faible.

Qualité du signal :



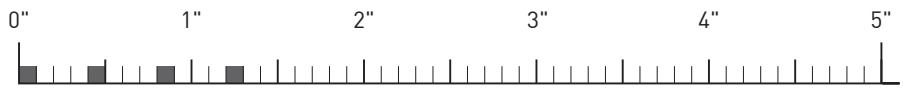
Indique que le niveau du signal est moyen.

Qualité du signal :



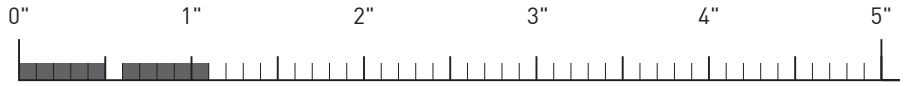
Indique que le niveau du signal est bon.

Qualité du signal :



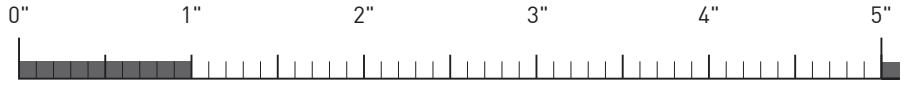
Indique que le niveau du signal est élevé.

Qualité du signal :



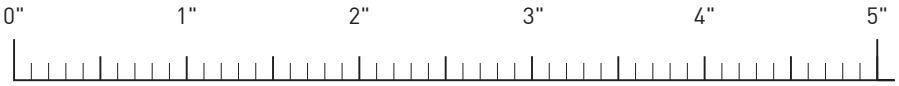
Indique l'absence du signal.

SIGNALISATION D'APPEL

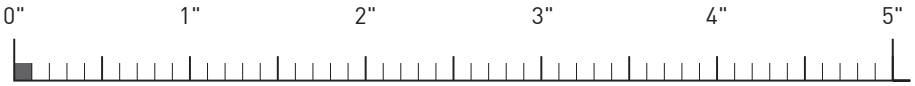


Indique l'arrivée d'un appel entrant.

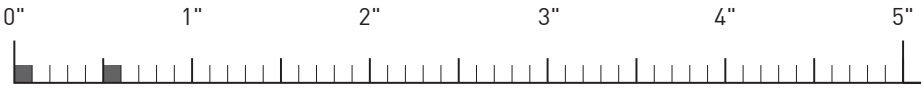
LED (VERTE) intensité du réseau 2G / 3G / 4G



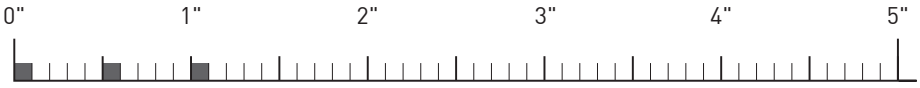
Indique l'absence de signal.



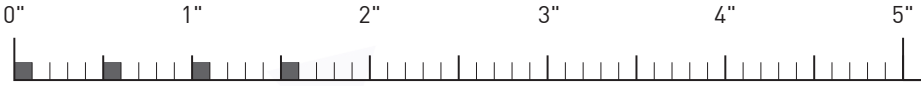
Indique que le niveau du signal est faible.



Indique que le niveau du signal est moyen.



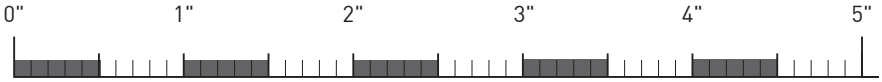
Indique que le niveau du signal est bon.



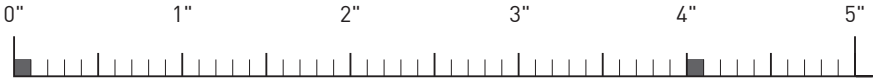
Indique que le niveau du signal est élevé.

Indique que la carte SIM est protéger par un code PIN

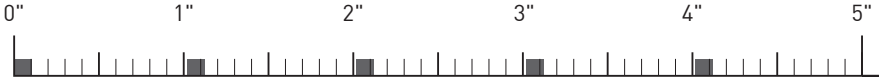
LED (ROUGE) d’état du routeur



Éclairée, elle indique qu’un enregistrement du dispositif au réseau est en cours, elle indique ensuite que le dispositif n’est pas correctement enregistré au réseau, que la carte SIM est protégée par le PIN ou d’autres problèmes.



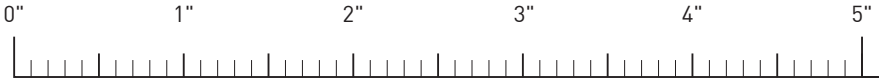
Indique que le dispositif est correctement enregistré au réseau.



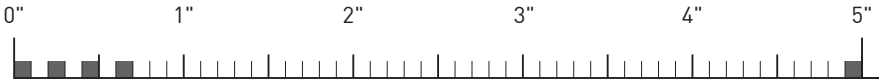
Indique une connexion voix en cours.

LED (BLANCHE) d’état ligne

Indique que la ligne est occupée.



Indique que la ligne n’est pas décrochée.

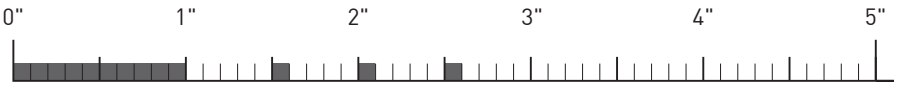


Indique l’arrivée d’un appel.

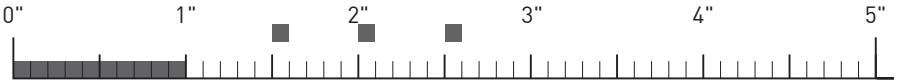
LED (JAUNE) Transmission de données CAN

Il indique une transmission de données (COMNet, VPN ou Internet) en cours.

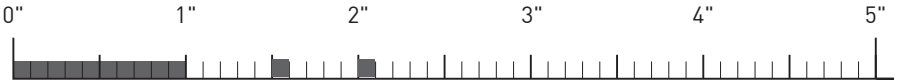
LED (BLEUE) d’état d’alimentation



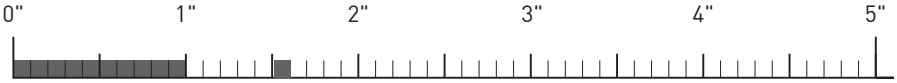
Indique que l’alimentation est branchée et que la charge de la batterie est maximale.



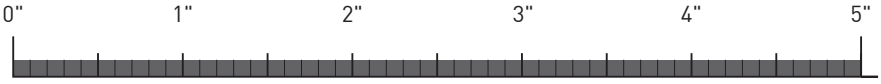
Indique que l’alimentation est branchée et que la charge de la batterie est haute.



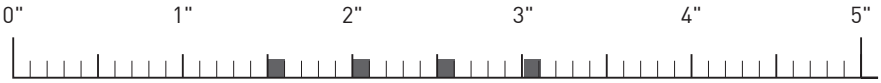
Indique que l’alimentation est branchée et que la charge de la batterie est moyenne.



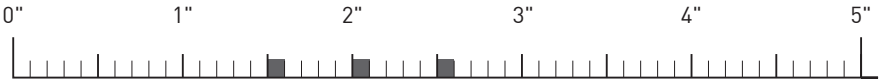
Indique que l’alimentation est branchée et que la charge de la batterie est basse.



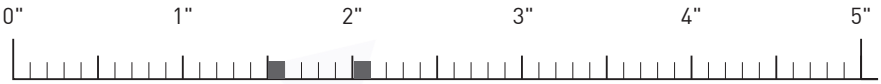
Indique que l’alimentation est branchée et que la batterie est endommagée ou n’est pas branchée.



Indique que l’alimentation n’est pas branchée et que la batterie garantit plus de 7 h de fonctionnement en veille.



Indique que l’alimentation n’est pas branchée et que la batterie garantit jusqu’à 7 h de fonctionnement en veille.



Indique que l’alimentation n’est pas branchée et que la batterie garantit 2 h de fonctionnement en veille.

Indique que l’alimentation n’est pas branchée et que la batterie garantit 1 h de fonctionnement en veille.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Le présent chapitre rappelle les problèmes les plus courants pouvant se vérifier. Avant d'appeler l'assistance technique, effectuer ces simples contrôles.

Condition	Causes	Solutions
Toutes les LED sont éteintes	**RCAN-4G** non alimentée	Vérifier l'alimentation
La LED rouge clignote (comme visualisé en 1 page 40)	La carte SIM n'est pas insérée ou est mal insérée	Insérer correctement la carte SIM dans son logement
	Carte SIM protégée par le code PIN	Enlever le code PIN avec un téléphone mobile
	Carte SIM expirée ou endommagée	Vérifier le fonctionnement de la carte SIM avec un téléphone mobile
	Carte SIM non compatible	Utiliser une carte SIM GSM / UMTS / LTE
		Effectuer un test de contrôle avec la carte SIM d'un autre opérateur
	Antenne non branchée ou câble endommagé	Vérifier le branchement de l'antenne et l'intégrité du câble
	Absence de couverture réseau mobile	Vérifier la présence de couverture réseau mobile avec un téléphone mobile
	Alimentation insuffisante	Vérifier l'alimentation
	Problème générique du logiciel	Éteindre et rallumer le **RCAN-4G**
La LED rouge clignote (comme visualisé en 2 page 49) mais la verte est éteinte	Niveau du signal du réseau mobile trop bas pour garantir l'appel	Déplacer le **RCAN-4G** et l'antenne dans une position où le signal sera meilleur

NOTES

ANEP applique une méthode de développement continu, aussi, ANEP se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

ANEP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes pertes de données, ainsi que tout dommage particulier ou incident, consécutif à une mauvaise mise en oeuvre ou une utilisation non conforme du produit.

Le contenu de ce document est fourni «en l'état». Aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document.
ANEP se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n' importe quel moment sans préavis.

GARANTIE

Ce produit est garanti **3 ans** à compter de la date de facturation du produit,
à l'exception des batteries et des piles qui sont garanties **6 mois**.

Toutefois, cette garantie ne s' applique pas en cas:

- D'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel.
- De détérioration provenant d' une cause extérieure au produit (acte de vandalisme, feu, inondation, orage, surtension...).
- D'une installation effectuée par un installateur non qualifié et non agréé par ANEP.
- De modifications ou réparations réalisées par des entités non agréés par ANEP.
- D'ouverture du produit par une personne non agrée ANEP.

IMPORTANT

Un soin et une rigueur tout particulier doivent être apportés au câblage et au branchement, afin d'obtenir les meilleurs résultats sonores et une fiabilité optimale du produit.
Le matériel doit être raccordé, installé et programmé dans les règles de l'art de la profession.

NOTES

NOTES

NOTES

LE SERVICE APRÈS VENTE EST ASSURÉ PAR

SAVTEL

4 bis rue de Paris 94470 Boissy-Saint-Léger

Tél : 01 45 98 34 44

ANEP

Site internet : www.anepstore.com