



STEALTH CAM[®]

Digital Scouting Cameras



POWERED BY
**STEALTH CAM
COMMAND PRO**

Reactor[™] Instruction Manual

Powered by Stealth Cam COMMAND PRO, available on iOS
and Android, or on the web at www.stealthcamcommand.com

Notice

To ensure the product is being utilized to its full potential, we recommend checking the Stealth Cam COMMAND PRO app for new product updates. If your camera is having an issue, please check Stealth Cam COMMAND PRO to determine if you are using the latest software version.

Contact Us

TECHNICAL SUPPORT

EMAIL:

wirelesstechsupport@gsmorg.com

Please allow 48 hours for email response.

GSM, LLC

P.O. Box 535189

Grand Prairie, TX 75053-9504

CUSTOMER SERVICE CONTACT & HOURS

Toll Free: 1.888.508.5922

CALL CENTER HOURS

Mon – Fri / 8 AM – 5 PM (CST)

WEBSITE

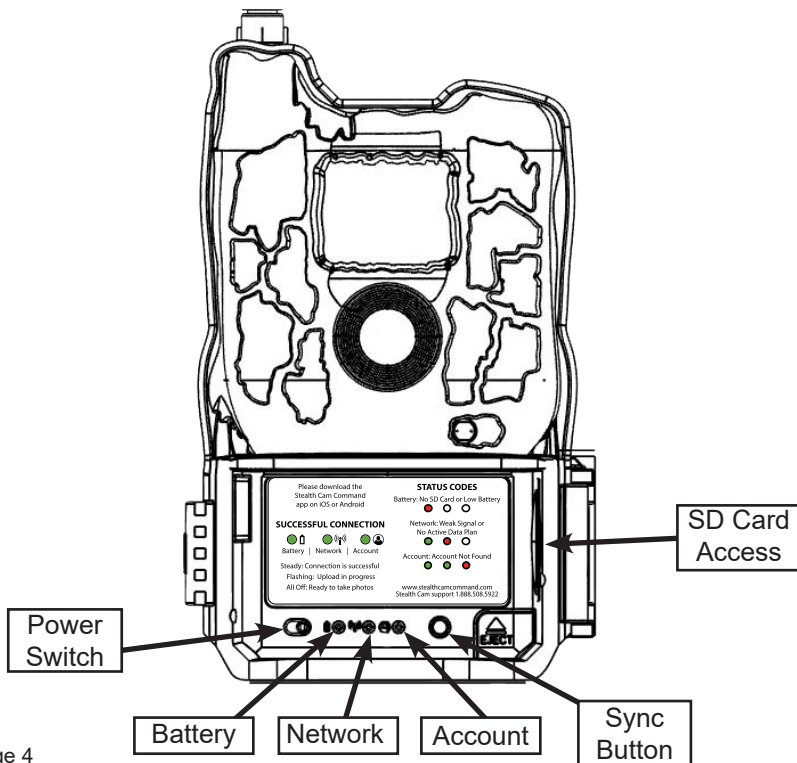
www.stealthcam.com

www.stealthcamcommand.com

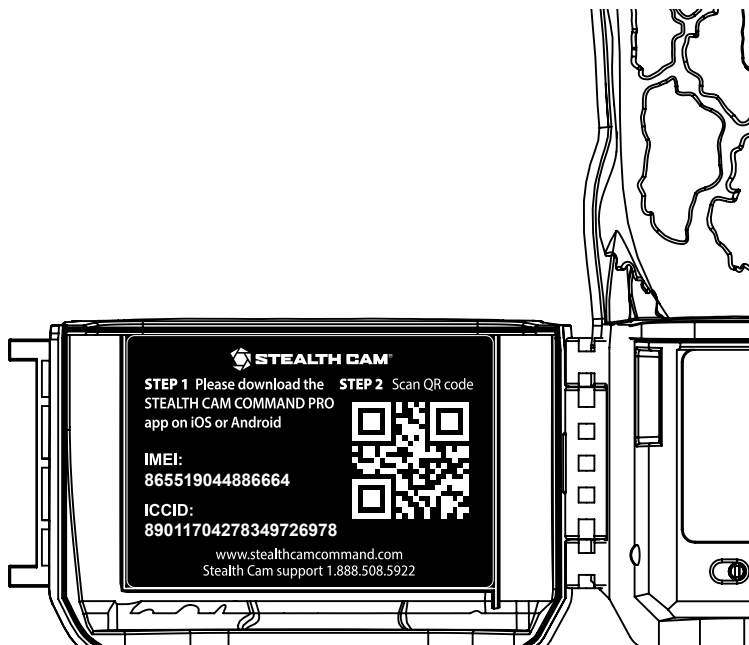
Table of Contents

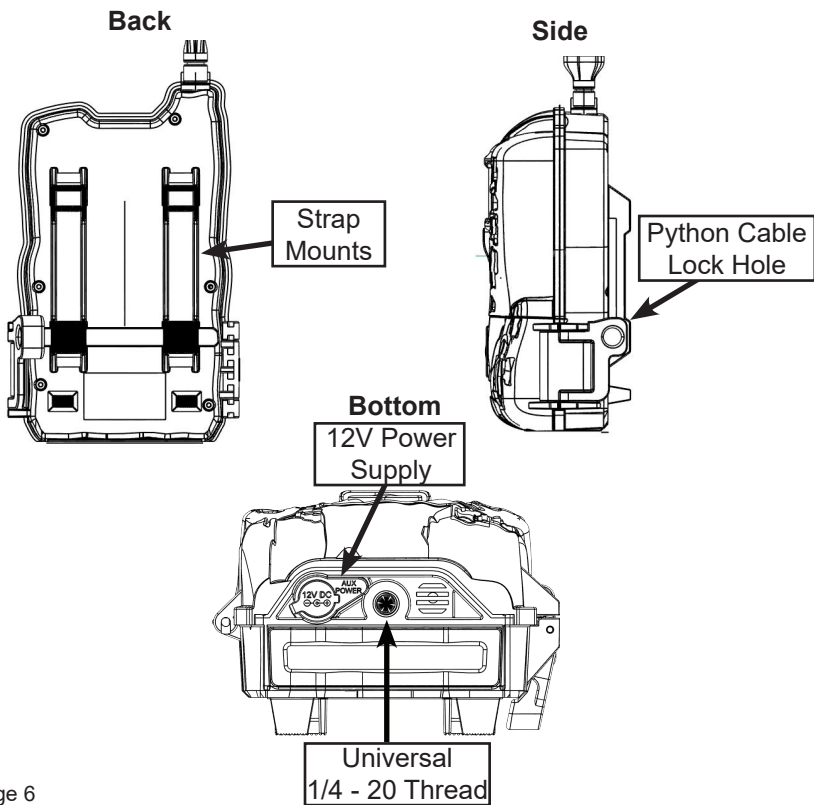
Camera Overview	4
Camera Accessories (Not included)	7
About Your Camera	8
Quick Setup Guide	9
Camera Setup	10
LED Indicator Codes	11
Software Update Guide	13
Mounting Guide	14
Camera Configuration	15
Camera Care	19
Frequently Asked Questions	20
FCC COMPLIANCE	24
Limited Warranty Information	25

Camera Overview



QR and IMEI Label





Camera Accessories (Not included)

Pair these Stealth Cam accessories with your Reactor™ camera to maximize your camera's utility.



Tree Screw Mounts: Versatile screw-in mount allows you to secure your trail camera in various heights and angles for desired field of view.



Solar Power Panel: Efficiently powers your camera in all weather conditions including cloudy days. The Solar Power Panel uses a built in rechargeable lithium-ion battery to provide maintenance free operation and prevent natural drain of batteries over time.



6' Python Lock Cable: Keep your trail camera safe from theft with this Master Python lock. The Cut-resistant 6' x 5/16" braided steel cable adjusts from 6" to 6' making it extremely versatile. Pick-resistant reliable pin tumbler locking mechanism. Velcro™ strap holds excess cable in place. Scratch-resistant finish.

About Your Camera



Remote Cellular Connection

Access your camera from any location with on-the-go remote access through our COMMAND PRO app.



Retina Advanced Lowlight Sensitivity

Enhanced low light performance for extended night time coverage and range.



Matrix Blur Reduction Technology

Advanced blur reduction dramatically reduces blur effects resulting in sharper, clearer images.



Multi-Zone Detection

Covers multiple zones of angle and distance, maximizing the camera's triggering accuracy.



Powered by Stealth Cam COMMAND PRO

Control your camera on iOS or Android, or on the web at www.stealthcamcommand.com.



Reflex < 0.4s Second Trigger

Ultra-fast trigger speed, never miss a crucial moment.



Geo-Tag GPS Meta-Tagging

Track and recall all your favorite locations with optional GPS tagging.



Burst Rapid-Fire Mode

Rapid-fire Burst Mode, 1-9 exposures per triggering.

Quick Setup Guide



Download the “Stealth Cam COMMAND PRO” app on iOS or Android

Navigate to the Google Play Store/iOS App Store and Install “Stealth Cam COMMAND PRO” by Good Sportsman Marketing.



Create a Stealth Cam Account and Sign In

Open the app and follow on-screen guides to set up your Stealth Cam Account and sign in to app.



Add Your Device

Press the menu button in the top right corner of the app to begin new device setup. Access your QR code on the camera door. Follow the directions on-screen to set up your camera and data plan.



Configure Your Camera

Tap on your camera within the app and select “Camera Setup” to begin customizing your camera settings. Or, use our default configuration for a quick setup. Alternatively, use **www.stealthcamcommand.com** for camera configuration.

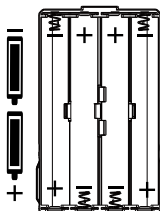
Camera Setup



Battery Installation

Press the battery eject button on the bottom right to eject tray. With the tray removed, insert 8 new AA batteries, being careful to match orientation marked on tray. After batteries are inserted, reinsert battery tray into camera. If you are using an external power source, ensure that it is 12V. Other voltage levels could damage your camera.

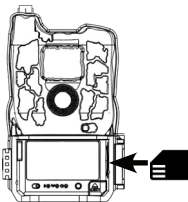
NOTE: Do not mix new and old batteries or alkaline and lithium batteries.



SD Card Installation

The SD card slot is located on the right side of your camera. A class 10 SD card is required, use of a different card may produce unexpected results. Insert SD card with label facing you, as shown in diagram on the left. When inserting SD card you should only feel minimal resistance and a click when the card is fully inserted.

NOTE: For optimal performance use a Stealth Cam class 10 SD card.



Antenna Installation

Screw on device antenna until it is hand-tight. The antenna must be screwed tight to ensure the camera is sealed from water. Be careful that the antenna is not overtightened.

Power On and Check Status

Power on your camera to automatically begin sync. After sync is complete, press the **SYNC** button at any time to take and upload a test photo to ensure your camera is functioning properly.

LED Indicator Codes

Test your camera connection at any time by pressing the **SYNC** button. The **SYNC** button will take a test photo and instantly attempt to upload it. If your camera is successful you will see the photo appear in the **COMMAND PRO** app. Otherwise, one of the following LED codes will display.

LED Key



Battery



Network

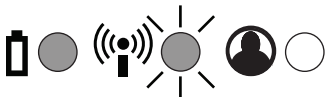


Account

Successful Connection Sequence



Flashing green Battery indicates checking camera hardware status.



Solid green Battery and flashing Network indicates checking camera for internet connection.



Solid green Battery, Network, and flashing Account indicates checking camera for account.



3 Solid LEDs indicate account found and camera is successfully registered.



All 3 LEDs will blink green to indicate photo upload in progress. LEDs will turn off to indicate camera is asleep and ready for deployment.

LED Status Codes



Solid Red Battery indicates low battery or no SD card.



Solid green Battery and solid red Network indicate no SIM card, low signal, or no data plan.



Solid green Battery, Network, and solid Red Account indicates no account found.

Other LED Codes



3 alternating flashing red LEDs and 3 green LEDs indicate software update is available. A brief press of the **SYNC** button starts the software update. After 10 seconds, normal sync starts.



3 flashing red LEDs indicate that software is updating. Do not disturb camera as update completes.



Solid 3 red LEDs indicate software update is complete. Remove and reinsert batteries.

Software Update Guide

To ensure the product is being utilized to its full potential, we recommend checking the Stealth Cam COMMAND PRO app for new product updates.

Over-the-Air Upgrade

- When a software update is ready, your LEDs will alternate flashing red and green. Press the SYNC button on your camera to begin the upgrade.
- While update is in progress, all 3 LEDs will flash red. Do not disturb or press any buttons on the camera while this is in place.
- 3 solid red lights indicate that the upgrade is complete. Remove and reinsert batteries to finish upgrade process.



SD Card Local Upgrade

This method will allow you to upgrade your software without the use of data.

- Clear all files from your SD card, download software upgrade from **www.stealthcamcommand.com**, and insert SD card into camera.
- Camera will automatically detect new software and begin the process as defined as above.
- If camera does not detect new software, remove SD card and verify that the only file present on your card is the software update file.

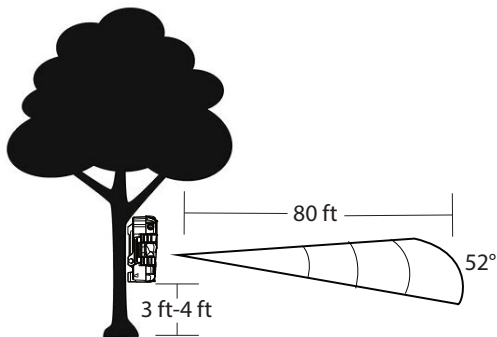
Mounting Guide

With the included **mounting strap**, you are able to mount your Reactor™ camera to a vertical surface. To ensure that you receive optimal performance with your Reactor™ camera, use the following guide to set your camera up to our specifications.

An optimal camera will be set:

- i. 3 ft – 4 ft off the ground
- ii. North Facing
- iii. Angled slightly downward

The Reactor™ camera has a Field of View of 52° diagonal, with a PIR sensing range of 80 ft.



Antenna Guide

For optimal network reception with your Reactor™ camera, use the following antenna placement guide:

- i. Mount camera away from any type of metal.
- ii. As much as possible, antenna should be away from obstructions.
- iii. Ensure antenna is screwed in tight so a proper connection is made.



Camera Configuration

After your camera has been added through the Stealth Cam COMMAND PRO mobile app, setup for your Reactor™ camera will happen entirely in the Stealth Cam COMMAND PRO app or on the internet at **www.stealthcamcommand.com**.

To begin setup, first make sure you have created a Stealth Cam account and have purchased a cellular data plan. After signing into the app, navigate to the Camera Setup option screen by tapping on your camera in the app.

In the app, we offer 3 Quick Setup options based off our most popular configurations.

Name	Quality	Timeout Delay	Detail
QSET 1	8.0 MP	30s	3 Photos
QSET 2	8.0 MP	30s	1 Photos
QSET 3	1080P	30s	10s Video

You are not able to edit our provided QSETs. For alternate custom configurations, read on for more information.

Visit our mobile app Stealth Cam COMMAND PRO or **www.stealthcamcommand.com** to manage your Stealth Cam data plan and receive additional information regarding plan options.

Camera Settings

TIME ZONE: This setting allows you to set your camera to different time zones.

OPTIONS:

Eastern | Central | Mountain | Pacific |
Alaskan | Hawaiian

TIME FORMAT: This setting is used by the camera to change the display format for the time in the Info Bar of the image.

OPTIONS: 12 hr | 24 hr

NOTE: If 24 hour format is selected, previous **SETUP TIME** will be adjusted and AM/PM will be removed

OPERATION MODE: This setting will change the operation mode of the camera. Different operation modes will have different adjustment settings.

OPTIONS: PIR Photo | PIR Video | Time Lapse

PHOTO RES: This setting will determine the megapixel (MP) resolution of each image. A higher MP count will result in better photos and take more memory space.

OPTIONS: 4 MP | 8 MP | 16 MP | 26 MP

VIDEO RESOLUTION: This setting will determine the quality of each video. A higher quality will result in better videos and take more memory space.

OPTIONS: 1920 x 1080

PIR DELAY: This setting is used to determine how long the camera will wait before reinitializing PIR sensor after taking a photo.

OPTIONS: 00m 03s – 59m 59s

PHOTO BURST: This setting determines how many photos are taken each time the camera is activated.

OPTIONS: 1 photo – 9 photos

BURST INTERVAL: This setting allows you to set the time interval between burst captures.

OPTIONS: 1 sec - 5 sec

REDUCE BLUR: This setting is used to determine if the camera should use the MATRIX Blur technology to dramatically reduce the blur effect, resulting in more clear night time infrared shots.

OPTIONS:

STANDARD: Minimize blurring effect in images while retaining long-range night image capability.

ADVANCED: Enhanced blur reduction providing a balance between brightness and image sharpness.

CAMERA NAME: This setting is used to adjust the camera name. Camera name can be up to 13 characters long using alpha (A-Z) numeric (0-9) characters.

DVR MODE: This setting allows you to continuously record new images. Turning this setting ON will continuously delete oldest recorded files to make space for new files. When turned OFF, the camera will stop recording new files when SD card reaches capacity.

OPTIONS: On | Off

TEMPERATURE: This setting is used to change temperature format on Info Bar.

OPTIONS: Fahrenheit | Celsius

LONGITUDE and LATITUDE: This setting allows you to manually enter the longitude and latitude of your camera.

OPERATING HOURS: This feature allows you to designate a time for the camera to be active.

OPTIONS:

24/7: Camera is always on

SCHEDULED: Selecting this will allow you to enter a time range for the camera to be active and operational. Camera will not take photos outside of defined time range.

START TIME (HH:MM): Start time for camera to be active

END TIME (HH:MM): Time at which you want the camera to no longer be active

INFORMATION BAR: This setting is used to tell the camera whether the Info Bar should be displayed at the bottom of images.

OPTIONS: On | Off

VIDEO LENGTH: This setting is used to determine the length of time, in seconds, of a video recording. Video records for **10 seconds**.

VIDEO AUDIO: This setting will determine if the video records with or without audio. Recording audio with each video will take additional memory space.

OPTIONS: Off | On

ERASE CARD: This setting is used to format the SD memory card installed. Formatting your SD card will **ERASE ALL DATA PRESENT**.

NOTE: After card is formatted it is **impossible** to restore data that was present on card.

TIME LAPSE (TL) DELAY: This setting will adjust the length of time between each photo taken during the time lapse.

OPTIONS: 00 min 05 sec - 59 min 59 sec

TL START: This setting is used to determine the start time of the time lapse.

TL STOP: This setting is used to determine the end time of the time lapse.

Cellular Settings

UPLOAD RESOLUTION: This setting will determine the megapixel (MP) resolution of each upload. A higher MP count will result in better uploads and take more cellular data. You will have the option to upload a higher resolution photo or full video at a one time cost.

OPTIONS: 1024 x 576

UPLOAD FREQUENCY: This setting changes how often photos are uploaded to your phone. Videos taken will upload as a 3 frame preview. Full video is saved on your SD card.

NOTE: This setting has a large effect on your Data and Battery usage.

OPTIONS:

INSTANT (Least Efficient): As soon as your sensor detects motion it will take a photo and upload.

INSTANT GROUP: Similar to instant, if motion is detected within 10 seconds of original photo, camera will continue to take photos until motion ceases before uploading.

HOURLY: Camera will upload photos every hour.

TWICE PER DAY: Camera will upload twice per day, based on upload time.

i.e. If upload time is set to 5:00 PM, camera will upload at 5:00AM and 5:00 PM

ONCE PER DAY (Most Efficient): Camera will upload photos once per day, based on upload time.

UPLOAD TIME: This setting will allow you to set the time that you would like your camera to upload photos.

NOTE: Your camera will take a Daily Test Photo each day at the set Upload Time. This photo will be indicated with a "D" in the info bar.

TRANSMIT FILES: This setting allows you to turn your data transmission on and off. While data transmission is off, no photos will be sent on your cellular data plan.

NOTE: When Transmit Files is turned off. Camera will connect once a day at set Upload Time to check for any setting changes.

OPTIONS: On | Off

IMEI: This number is used to reference your physical camera.

ICCID: This number is used to reference your camera's SIM card.

Camera Care



Operating Conditions

This camera is designed to function in 14°F – 104°F (-10°C - 40°C) 20%-85% relative humidity, non-condensing.



Product Care

- When not in use, store camera in a cool, dust-free, environment.
 - Handle camera with care.
 - Camera is weather resistant only. Do not fully submerge camera in water or other liquid. Doing so will void camera warranty.
 - Only use same type of batteries to power camera. Do not mix old and new batteries.
 - Do not touch camera lens directly. Clean only with soft lens cloth.
 - Use damp cloth to clean. DO NOT submerge camera.
 - Remove batteries when camera is not in use for an extended time.
 - Do not open camera housing to access internal parts. Doing so could damage camera and void warranty.
-



Notice

Camera is an active electronic device. Attempting to service internal parts may expose you to dangerous voltages and other risks.

Frequently Asked Questions

General Troubleshooting

Q: What does formatting my SD card do?

A: Formatting your SD card will **PERMANENTLY ERASE** all files present on your card. Formatting a card can resolve a variety of odd errors that may be preventing your camera from working properly and should be used as one of the first troubleshooting steps. **Images already uploaded to the COMMAND PRO app will NOT be affected.**

Q: How do I format my SD card?

A: To format your card, first power off your camera and wait 10 seconds. Hold down the **SYNC** button, and power on your camera. Continue holding the **SYNC** button until you see all 3 LEDs flash red, at this point your card will be formatted.

Q: I was receiving photos before, and I am not anymore.

A: This could be caused by several things. First, press the sync button and ensure all 3 LEDs light up green, if an LED shows red, see below. Next, log onto your COMMAND PRO account and make sure your camera is in an **ACTIVE** status on a cellular plan. If the above does not resolved your issue, please call into support at 1.888.508.5922 for further assistance.

Frequently Asked Questions

General Troubleshooting (cont.)

Q: Why is my battery LED (●○○) showing red?

A: Your battery LED indicates that there is a hardware issue with your batteries or your SD card. To resolve this issue, place fresh batteries in your camera and/or format your SD card.

Q: Why is my network LED (○●○) showing red?

A: Your network LED indicates that there is an issue with your camera connecting to our app over the AT&T or Verizon network. Please first ensure your camera is attached to a cellular data plan, then ensure you are in a location with strong 4G cellular service with your camera's carrier. Occasionally, this issue can also be solved by formatting your SD card and removing and reinserting your SIM card.

Q: Why is my account LED (○○●) showing red?

A: Your account LED indicates that there is an issue with your camera connecting to your Stealth Cam COMMAND PRO account. Please ensure that you see your camera on your account in the app, and that the IMEI and ICCID numbers on your QR code sticker match what is seen in the app.

Frequently Asked Questions

Camera Hardware

Q: Will I lose my images and settings if the batteries die?

A: No, the images are stored on your external SD memory card so your images will be intact only on your card. Your settings are saved on your app.

Q: Why is my camera taking pictures with nothing in front of it?

A: This camera is powered by motion activation. This can cause objects, like a tree branch or moving water, within the camera frame to cause the camera to take a photo.

Q: Is my camera waterproof?

A: No, your camera is weather resistant but not waterproof.

Q: Is there a warranty that comes with my camera or an extended warranty I can purchase?

A: Your Stealth Cam Camera comes with a Limited 1-year warranty. Please contact support at 1.888.508.5922 for more information.

Q: Can I mix batteries together?

A: No, you should never mix batteries. After your camera batteries die, always install brand new batteries in your camera.

Q: Can I use rechargeable batteries in the camera?

A: Rechargeable batteries will cause incorrect battery percentage for the camera in the app. We do not recommend using rechargeable batteries.

Frequently Asked Questions

Stealth Cam COMMAND PRO and Cellular

Q: Do I need to have my phone next to my camera while it syncs?

A: No, you can sync your camera remotely from your phone. However, we recommend syncing in proximity of your phone to verify sync was successful.

Q: I have a new phone. Is it necessary to re-sync the camera or will it still be displayed once I download the App?

A: It is not necessary to re-sync your camera to your new device. Your camera will be displayed on your account once you download the “Stealth Cam COMMAND PRO” app and log in with your credentials.

Q: My camera showed that it synced successfully, why do I not see it on my app?

A: In order to connect to our app, your cell phone will need to have 4G/LTE reception or a Wi-Fi connection. If you are in a remote location, there is likely not enough data coverage to properly use our app.

Q: Why is my monthly bill higher than my plan cost?

A: You have likely incurred data overages. Data charges are incurred after you reach your plan's allotted data limit. For more information on rates visit www.stealthcamcommand.com.

To ensure optimal performance of your Stealth Cam camera, it is best to always check for periodical free software updates on Stealth Cam COMMAND PRO or at www.stealthcamcommand.com.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television receptions, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measure:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Changes or Modifications not expressly approved by the party responsible could void the user's authority to operate this device.

IC WARNING

This device contains license-exempt transmitter(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license- exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. This equipment meets the exemption from the routine evaluation limits in section of RSS-102. It should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

Product specifications are subject to change. Good Sportsman Marketing, LLC is not responsible for any photographic or typographical errors.

May be protected by one or more U.S. Patent numbers: 6,735,387 / 6,768,868 / 6,834,162 / 7,149,422 / 7,308,196 / 7,593,632 / 7,710,457 / 8,895,926.

Limited Warranty Information

Your Stealth Cam scouting camera is covered by a 365 Day Limited Warranty on parts and labor from the date of original purchase, and purchases must be made through an authorized dealer. The warranty covers defects in workmanship and materials. The warranty does not apply to units, which have been damaged or abused intentionally or unintentionally. A purchase from individuals or unauthorized Internet sites such as eBay voids the warranty. Tampering with or altering the unit will void the warranty. Any unauthorized service will void warranty. A copy of your original sales receipt must be produced for any warranty service and a Return Authorization (RA) number must be obtained from customer service at 1.888.508.5922 prior to returning product. Stealth Cam is not responsible for any lost untraceable packages or those without a Return Authorization at the time of return.



STEALTH CAM[®]

Digital Scouting Cameras



POWERED BY
**STEALTH CAM
COMMAND PRO**

Manuel d'instructions Reactor™

Propulsé par Stealth Cam COMMAND PRO, disponible sur iOS
et Android, ou sur le Web à www.stealthcamcommand.com

Notice

Pour vous assurer que le produit est utilisé à son plein potentiel, nous vous recommandons de vérifier l'application Stealth Cam COMMAND PRO pour les nouvelles mises à jour du produit. Si votre caméra rencontre un problème, veuillez vérifier Stealth Cam COMMAND PRO pour déterminer si vous utilisez la dernière version du logiciel.

Contact Us

SOUTIEN TECHNIQUEEMAIL:
wirelesstechsupport@gsmorg.com
Please allow 48 hours for email
response.

GSM, LLC
P.O. Box 535189
Grand Prairie, TX 75053-9504

CONTACT SERVICE CLIENT & HEURES
Toll Free: 1.888.508.5922

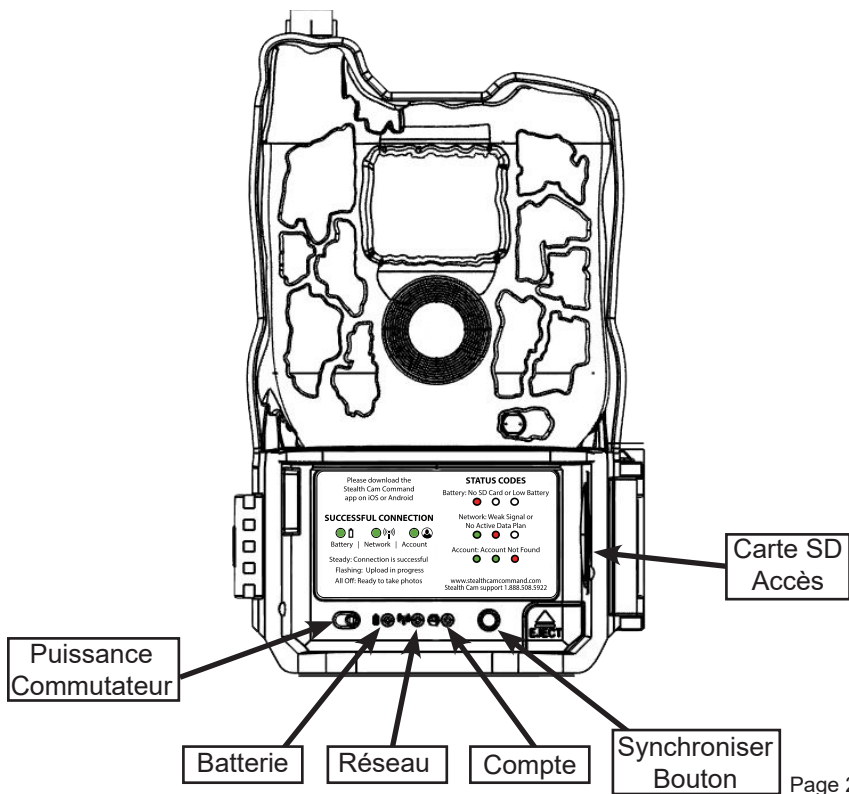
CALL CENTER HOURS
Mon – Fri / 8 AM – 5 PM (CST)

WEBSITE
www.stealthcam.com
www.stealthcamcommand.com

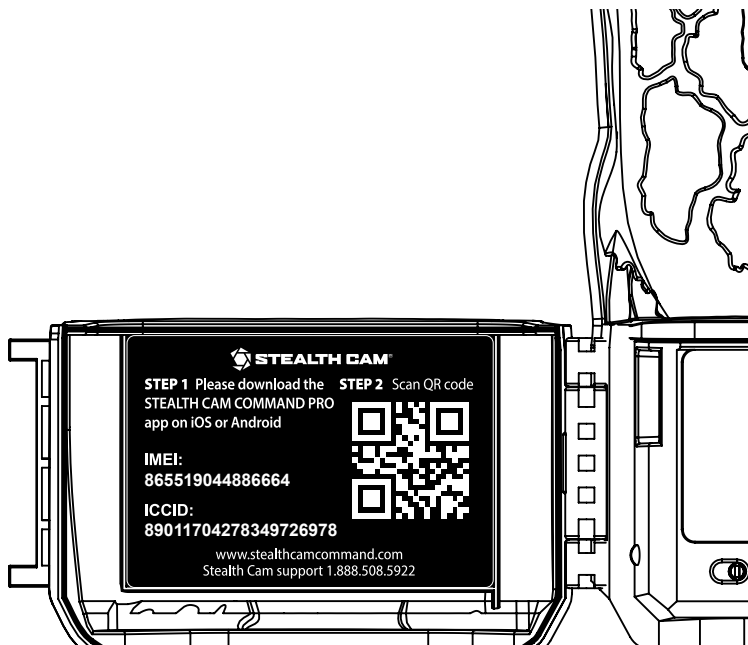
Table of Contents

Vue d'ensemble de la caméra	29
Accessoires pour appareil photo (non inclus)	32
About Your Camera	33
Quick Setup Guide	34
Camera Setup	35
Codes des voyants LED	36
Guide de mise à jour du logiciel	38
Mounting Guide	39
Camera Configuration	40
Camera Care	44
Questions fréquemment posées	45
Frequently Asked Questions	47
FCC COMPLIANCE	49
Limited Warranty Information	50

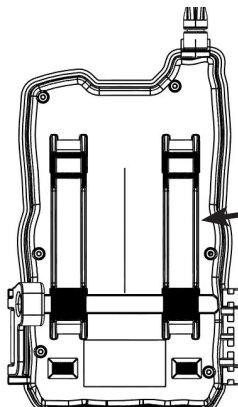
Vue d'ensemble de la caméra



Étiquette QR et IMEI

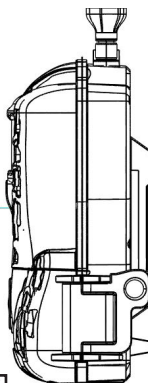


Retour



Sangle
Montures

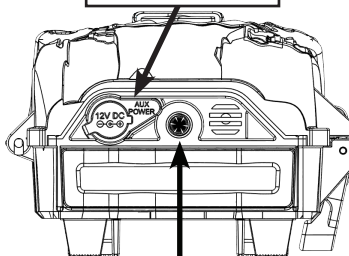
Côté



Câble Python
Trou de
verrouillage

Bas

Puissance 12V
La fourniture



Universel
1/4 - 20 Fil

Accessoires pour appareil photo (non inclus)

Associez ces accessoires Stealth Cam à votre caméra Reactor™ pour maximiser l'utilité de votre caméra.



Montages à vis d'arbre: Le support à vis polyvalent vous permet de fixer votre caméra de piste à différentes hauteurs et angles pour le champ de vision souhaité.



Panneau d'alimentation solaire: alimente efficacement votre caméra dans toutes les conditions météorologiques, y compris les jours nuageux. Le panneau d'alimentation solaire utilise une batterie lithium-ion rechargeable intégrée pour assurer un fonctionnement sans entretien et empêcher la décharge naturelle des batteries au fil du temps.



Câble de verrouillage Python de 6 pi: protégez votre caméra de surveillance du vol avec ce verrou Master Python. Le câble en acier tressé résistant aux coupures de 6 pi x 5/16 po s'ajuste de 6 po à 6 pi, ce qui le rend extrêmement polyvalent. Mécanisme de verrouillage à goupille fiable et résistant au crochetage. La sangle Velcro™ maintient l'excédent de câble en place. Finition résistante aux rayures.

About Your Camera



Cellulaire à distance Connexion

Accédez à votre caméra depuis n'importe quel emplacement avec télécommande mobile accès via notre application COMMAND PRO.



Retina Advanced Sensibilité aux basses lumières

Faible éclairage amélioré performances prolongées couverture et portée de nuit.



Réduction du flou matriciel La technologie

Réduction avancée du flou réduit considérablement le flou effets résultant en plus nets, des images plus claires.



Détection multi-zone

Couvre plusieurs zones d'angle et la distance, maximisant la précision de déclenchement de la caméra.



Alimenté par Stealth Cam COMMAND PRO

Contrôlez votre caméra sur iOS ou Android, ou sur le Web à www.stealthcamcommand.com.



Reflex <0,4 seconde de déclenchement

Vitesse de déclenchement ultra-rapide, ne manquez jamais un moment crucial.



GPS Geo-Tag Meta-tagging

Suivez et rappelez tous vos emplacements préférés avec le marquage GPS en option.



Mode de tir rapide en rafale

Mode rafale à tir rapide, 1 à 9 expositions par déclenchement.

Quick Setup Guide



Téléchargez l'application «Stealth Cam COMMAND PRO» sur iOS ou Android

Accédez au Google Play Store / iOS App Store et
Installez «Stealth Cam COMMAND PRO» par Good Sportsman Marketing.



Créez un compte Stealth Cam et connectez-vous

Ouvrez l'application et suivez les guides à l'écran pour configurer votre compte Stealth Cam et vous connecter à l'application.



Ajoutez votre appareil

Appuyez sur le signe plus dans le coin supérieur gauche de l'application pour commencer la nouvelle configuration de l'appareil. Accédez à votre code QR sur la porte de la caméra. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre caméra et votre plan de données.



Configurez votre caméra

Appuyez sur votre appareil photo dans l'application et sélectionnez «Configuration de l'appareil photo» pour commencer à personnaliser les paramètres de votre appareil photo. Ou, utilisez notre configuration par défaut pour une configuration rapide. Vous pouvez également utiliser www.stealthcamcommand.com pour la configuration de la caméra.

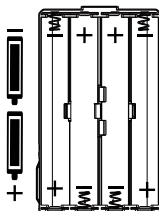
Camera Setup



Installation de la batterie

Appuyez sur le bouton d'éjection de la batterie en bas à droite pour l'éjecter plateau. Le plateau étant retiré, insérez 8 nouvelles piles AA, en prenant soin de respecter l'orientation indiquée sur le plateau. Une fois les piles insérées, réinsérez le plateau des piles dans l'appareil photo. Si vous utilisez une source d'alimentation externe, assurez-vous qu'elle est de 12V. D'autres niveaux de tension pourraient endommager votre caméra.

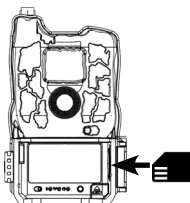
REMARQUE: ne mélangez pas des piles neuves et anciennes ou des piles alcalines et au lithium.



Installation de la carte SD

La fente pour carte SD est située sur le côté droit de votre caméra. Une carte SD de classe 10 est obligatoire, l'utilisation d'une carte différente peut entraîner des résultats inattendus. Insérez la carte SD avec l'étiquette face à vous, comme indiqué sur le schéma de gauche. Lorsque vous insérez une carte SD, vous ne devriez ressentir qu'une résistance minimale et un clic lorsque la carte est complètement insérée.

REMARQUE: pour des performances optimales, utilisez une carte SD Stealth Cam de classe 10.



Installation d'antenne

Vissez l'antenne de l'appareil jusqu'à ce qu'elle soit serrée à la main. L'antenne doit être vissée fermement pour garantir que la caméra est étanche à l'eau. Veillez à ce que l'antenne ne soit pas trop tendue.

Allumer et Vérifier l'état

Allumez votre caméra pour commencer automatiquement la synchronisation. Une fois la synchronisation terminée, appuyez sur le bouton SYNC à tout moment pour prendre et télécharger une photo de test afin de vous assurer que votre appareil photo fonctionne correctement.

Codes des voyants LED

Testez votre connexion de caméra à tout moment en appuyant sur le bouton SYNC. Le SYNC bouton prendra une photo test et tentera instantanément de la télécharger. Si votre appareil photo est avec succès, vous verrez la photo apparaître dans l'application COMMAND PRO. Sinon, l'un des les codes LED suivants s'affichent.

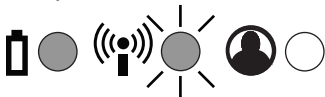
Touche LED
 Verte  Rouge



Séquence de connexion réussie



Vert clignotant La batterie indique une vérification état du matériel de la caméra.



Batterie verte fixe et réseau clignotant indique la vérification de la caméra pour Internetien.



Batterie verte fixe, réseau et clignotant Le compte indique la vérification de la caméra Compte.

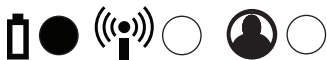


3 DEL fixes indiquent que le compte a été trouvé et la caméra est enregistrée avec succès.



Les 3 LED clignotent en vert pour indiquer téléchargement de photos en cours. Les LED tourneront éteint pour indiquer que la caméra est endormie et prête pour le déploiement.

LED Status Codes



La batterie rouge solide indique une batterie faible ou pas de carte SD.



La batterie verte solide et le réseau rouge solide n'indiquent aucune carte SIM, signal faible, ou aucun plan de données.



La batterie verte solide, le réseau et le compte rouge solide n'indiquent aucun compte trouvé.

Other LED Codes



L'alternance 3 LED rouges et 3 LED vertes indiquent que la mise à jour logicielle est disponible. Une brève pression sur le bouton démarre la mise à jour logicielle. Après 10 secondes, la synchronisation normale commence.



Clignotant 3 LED rouges indiquent que le logiciel est mis à jour. Ne pas déranger la caméra que la mise à jour se termine.



Les LED rouges solides 3 indiquent que la mise à jour logicielle est terminée. Retirez et réinsérez les piles.

Guide de mise à jour du logiciel

Pour vous assurer que le produit est utilisé à son plein potentiel, nous vous recommandons de vérifier l'application Stealth Cam COMMAND PRO pour les nouvelles mises à jour du produit.

Over-the-Air Upgrade

- Lorsqu'une mise à jour logicielle est prête, vos voyants clignotent alternativement en rouge et en vert. Appuyez sur le bouton SYNC de votre caméra pour commencer la mise à niveau.
- Pendant la mise à jour, les 3 LED clignotent en rouge. Ne dérangez pas et n'appuyez sur aucun bouton de la caméra lorsqu'elle est en place.
- 3 voyants rouges fixes indiquent que la mise à niveau est terminée. Retirez et réinsérez les piles pour terminer le processus de mise à niveau.



Mise à niveau locale de la carte SD

Cette méthode vous permettra de mettre à niveau votre logiciel sans utiliser de données.

- Effacez tous les fichiers de votre carte SD, téléchargez la mise à niveau du logiciel depuis **www.stealthcamcommand.com** et insérez la carte SD dans l'appareil photo.
- La caméra détectera automatiquement le nouveau logiciel et commencera le processus tel que défini ci-dessus.
- Si l'appareil photo ne détecte pas de nouveau logiciel, retirez la carte SD et vérifiez que le seul fichier présent sur votre carte est le fichier de mise à jour du logiciel.

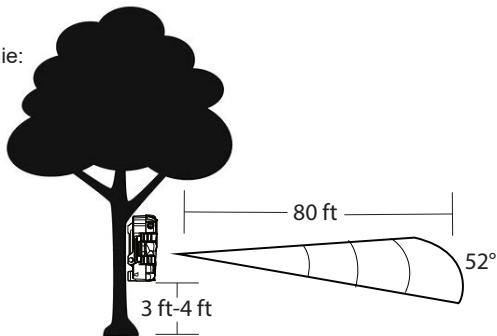
Mounting Guide

Avec la sangle de montage incluse, vous pouvez monter votre caméra Reactor™ sur une surface verticale. Pour vous garantir des performances optimales avec votre Caméra Reactor™, utilisez le guide suivant pour configurer votre caméra selon nos spécifications.

Une caméra optimale sera définie:

- i. 3 à 4 pieds du sol
- ii. Face au nord
- iii. Légèrement incliné vers le bas

La caméra Reactor™ a un champ de vision de 52 ° en diagonale, avec une plage de détection PIR de 80 pieds.



Antenna Guide

Pour une réception réseau optimale avec votre caméra Reactor™, utilisez le guide de placement d'antenne suivant:

- i. Montez la caméra loin de tout type de métal.
- ii. Autant que possible, l'antenne doit être éloignée des obstructions.
- iii. Assurez-vous que l'antenne est bien vissée afin qu'une connexion correcte soit établie.



Camera Configuration

Une fois que votre caméra a été ajoutée via l'application mobile Stealth Cam COMMAND PRO, la configuration de votre caméra Reactor™ se fera entièrement dans l'application Stealth Cam COMMAND PRO ou sur Internet à l'adresse www.stealthcamcommand.com.

Pour commencer la configuration, assurez-vous d'abord que vous avez créé un compte Stealth Cam et acheté un forfait de données cellulaires. Après vous être connecté à l'application, accédez à l'écran des options de configuration de la caméra en appuyant sur votre caméra dans l'application.

Dans l'application, nous proposons 3 options de configuration rapide basées sur nos configurations les plus populaires.

Nom	Qualité	Temps libre Retard	Détail
QSET 1	8.0 MP	30s	3 Photos
QSET 2	8.0 MP	30s	1 Photos
QSET 3	1080P	30s	10s Video

Vous ne pouvez pas modifier nos QSET fournis. Pour d'autres configurations personnalisées, lisez la suite pour plus d'informations.

Visitez notre application mobile Stealth Cam COMMAND PRO ou www.stealthcamcommand.com pour gérer votre plan de données Stealth Cam et recevoir des informations supplémentaires sur les options du plan.

Camera Settings

TIME ZONE Ce paramètre vous permet de régler votre caméra sur différents fuseaux horaires.

OPTIONS:

Eastern | Central | Mountain | Pacific | Alaskan | Hawaiian

TIME FORMAT: Ce paramètre est utilisé par l'appareil photo pour modifier le format d'affichage de l'heure dans la barre d'informations de l'image.

OPTIONS: 12 hr | 24 hr

NOTE: Si le format 24 heures est sélectionné, l'heure de configuration précédente sera ajustée et AM / PM sera supprimé.

OPERATION MODE: Ce paramètre changera le mode de fonctionnement de la caméra. Différents modes de fonctionnement auront différents paramètres de réglage.

OPTIONS: PIR Photo | PIR Video | Time Lapse

RÉSOLUTION: ce paramètre déterminera la qualité de chaque image. Une qualité supérieure se traduira par de meilleures photos et prendra plus d'espace mémoire.

OPTIONS: 4 MP | 8 MP | 16 MP | 26 MP

VIDEO RESOLUTION: Ce paramètre déterminera la qualité de chaque vidéo. Une qualité supérieure se traduira par de meilleures vidéos et prendra plus d'espace mémoire.

OPTIONS: 1920 x 1080

PIR DELAY: Ce paramètre est utilisé pour déterminer combien de temps l'appareil photo attendra avant de réinitialiser le capteur PIR après avoir pris une photo.

OPTIONS: 00m 03s – 59m 59s

PHOTO BURST: Ce paramètre détermine le nombre de photos prises à chaque fois que l'appareil photo est activé.

OPTIONS: 1 photo – 9 photos

BURST INTERVAL: Ce paramètre vous permet de définir l'intervalle de temps entre les captures en rafale.

OPTIONS: 1 sec - 5 sec

RÉDUCTION DU FLOU: Ce paramètre est utilisé pour déterminer si l'appareil photo doit utiliser la technologie MATRIX Blur pour réduire considérablement l'effet de flou, résultant en des clichés infrarouges de nuit plus clairs.

OPTIONS:

STANDARD: minimisez l'effet de flou dans les images tout en conservant la capacité d'image nocturne à longue portée.

AVANCE: Réduction du flou améliorée offrant un équilibre entre la luminosité et la netteté de l'image.

CAMERA NAME: Ce paramètre est utilisé pour ajuster le nom de la caméra. Le nom de la caméra peut comporter jusqu'à 13 caractères en utilisant des caractères alphanumériques (A-Z) (0-9).

DVR MODE: Ce paramètre vous permet d'enregistrer en continu de nouvelles images / vidéos. L'activation de ce paramètre supprimera en continu les fichiers enregistrés les plus anciens pour libérer de l'espace pour les nouveaux fichiers. Lorsqu'il est éteint, l'appareil photo arrête d'enregistrer de nouveaux fichiers lorsque la carte SD atteint sa capacité.

OPTIONS: On | Off

TEMPERATURE: Ce paramètre est utilisé pour modifier le format de température dans la barre d'informations.

OPTIONS: Fahrenheit | Celsius

LONGITUDE and LATITUDE: Ce paramètre vous permet de saisir manuellement la longitude et la latitude de votre caméra.

OPERATING HOURS: Cette option est disponible pour les paramètres PIR PHOTO et PIR Video. Cette fonction vous permet de désigner une heure pour que la caméra soit active.

OPTIONS:

24/7: la caméra est toujours allumée.

PROGRAMMÉ: Sélectionnez cette option pour entrer une plage de temps pendant laquelle la caméra sera active et opérationnelle. L'appareil photo ne prendra pas de photos en dehors de la plage de temps définie.

HEURE DE DÉBUT (HH: MM): Heure de début pour que la caméra soit active.

HEURE DE FIN (HH: MM): Heure à laquelle vous souhaitez que la caméra ne soit plus opérationnelle.

INFO BAR: Ce paramètre est utilisé pour indiquer à la caméra si la barre d'informations doit être affichée au bas des images ou de la vidéo.

OPTIONS: On | Off

VIDEO LENGTH: Ce paramètre est utilisé pour déterminer la durée, en secondes, d'un enregistrement vidéo. Enregistrement vidéo pendant **10 secondes**.

VIDEO AUDIO: Ce paramètre déterminera si la vidéo enregistre avec ou sans audio. L'enregistrement audio avec chaque vidéo prendra de l'espace mémoire supplémentaire.

OPTIONS: Off | On

ERASE CARD: Ce paramètre est utilisé pour formater la carte mémoire SD installée. **Le formatage de votre carte SD effacera toutes les données présentes.**
REMARQUE: une fois la carte formatée, il est impossible de restaurer les données présentes sur la carte.

TIME LAPSE (TL) DELAY: Ce paramètre ajustera la durée entre chaque photo prise pendant le laps de temps.

OPTIONS: 00 min 05 sec - 59 min 59 sec

TL START: Ce paramètre est utilisé pour déterminer l'heure de début de l'intervalle de temps.

TL STOP: Ce paramètre est utilisé pour déterminer l'heure de fin de l'intervalle de temps.

Cellular Settings

UPLOAD RESOLUTION: Ce paramètre déterminera la résolution mégapixel (MP) de chaque téléchargement. Un nombre plus élevé de MP entraînera de meilleurs téléchargements et prendra plus de données cellulaires. Vous aurez la possibilité de télécharger une photo de résolution plus élevée ou une vidéo complète à un coût unique.

OPTIONS: 1024 x 576

UPLOAD FREQUENCY: Ce paramètre modifie la fréquence des photos sur votre téléphone. Les vidéos prises seront téléchargées sous forme d'aperçu de 3 images. La vidéo complète est enregistrée sur votre carte SD.

REMARQUE : Ce paramètre a un grand effet sur l'utilisation de vos données et de votre batterie.

Options:

INSTANT (moins efficace) : Dès que votre capteur détecte le mouvement, il prend une photo et le téléchargement.

GROUPE INSTANT: Semblable à l'instant, si le mouvement est détecté dans les 10 secondes de la photo originale, l'appareil photo continuera à prendre des photos jusqu'à ce que le mouvement cesse.

HOURLY: Appareil photo va télécharger des photos toutes les heures.

TWICE PER DAY: Appareil photo sera téléchargé deux fois par jour, en fonction e téléchargement.

i.e. téléchargement est réglé à 17h00, l'appareil photo sera téléchargé à 5h00 et 17h00

ONCE PER DAY (Most Efficient): Appareil photo téléchargera, téléchargement.

UPLOAD TIME: Ce paramètre vous permettra de définir l'heure à.

REMARQUE: votre appareil photo prendra une photo test quotidienne chaque jour à l'heure de téléchargement définie. Cette photo sera indiquée par un "D" dans la barre d'informations.

TRANSMIT FILES: Ce paramètre vous permet d'activer et de désactiver la transmission de données. Lorsque la transmission de données est désactivée, aucune photo ne sera envoyée sur votre forfait de données cellulaires.

REMARQUE: lorsque la transmission de fichiers est désactivée. L'appareil photo se connecte une fois par jour à l'heure de téléchargement définie pour vérifier les changements de paramètres.

OPTIONS: On | Off

IMEI: Ce numéro est utilisé pour référencer votre appareil photo physique.

ICCID: Ce numéro est utilisé pour référencer la carte SIM de votre appareil photo.

Camera Care



Conditions d'exploitation

Cet appareil photo est conçu pour fonctionner en 14°F et 104°F (-10°C – 40°C). 20%-85% d'humidité relative, non condensant.



Soins des produits

- Lorsqu'il n'est pas utilisé, rangez l'appareil photo dans un environnement frais et sans poussière.
 - Appareil photo de poignée avec soin
 - La caméra est résistante aux intempéries seulement. Ne submergez pas complètement la caméra dans l'eau ou tout autre liquide. Cela annulera la garantie de la caméra.
 - N'utilisez que le même type de piles pour alimenter la caméra. Ne mélangez pas les piles anciennes et neuves.
 - Ne touchez pas directement l'objectif de la caméra. Nettoyez uniquement avec un chiffon doux.
 - Utilisez du tissu humide pour le clan. NE PAS submerger la caméra.
 - Retirez les piles lorsque l'appareil photo n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
 - N'ouvrez pas de boîtier de caméra pour accéder aux pièces internes. Cela pourrait endommager la caméra et annuler la garantie.
-



Avis

La caméra est un appareil électronique actif. Tenter d'entretenir des pièces internes peut vous exposer à des tensions dangereuses et à d'autres risques.

Questions fréquemment posées

Dépannage général

Q: Que fait le formatage de ma carte SD?

R: Le formatage de votre carte SD EFFACERA PERMANENTEMENT tous les fichiers présents sur votre carte. Le formatage d'une carte peut résoudre une variété d'erreurs étranges qui peuvent empêcher votre appareil photo de fonctionner correctement et doit être utilisé comme l'une des premières étapes de dépannage. **Les images déjà téléchargées sur l'application COMMAND PRO ne seront PAS affectées.**

Q: Comment formater ma carte SD?

R: Pour formater votre carte, éteignez d'abord votre appareil photo et attendez 10 secondes. Maintenez le bouton SYNC enfoncé et allumez votre caméra. Continuez à maintenir le bouton SYNC jusqu'à ce que les 3 LED clignotent en rouge, à ce stade, votre carte sera formatée.

Q: Je recevais des photos avant, et je ne le suis plus.

R: Cela peut être causé par plusieurs choses. Tout d'abord, appuyez sur le bouton de synchronisation et assurez-vous que les 3 LED s'allument en vert, si une LED est rouge, voir ci-dessous. Ensuite, connectez-vous à votre compte COMMAND PRO et assurez-vous que votre caméra est à l'état ACTIF sur un plan cellulaire. Si ce qui précède ne résout pas votre problème, veuillez appeler l'assistance au 1.888.508.5922 pour obtenir de l'aide.

Questions fréquemment posées

Dépannage général (suite)

Q: Pourquoi le voyant de ma batterie (●○○) est-il rouge?

R: Le voyant de votre batterie indique qu'il y a un problème matériel avec vos batteries ou votre carte SD. Pour résoudre ce problème, placez des piles neuves dans votre appareil photo et /ou formatez votre carte SD.

Q: Pourquoi le voyant de mon réseau (○○●) est-il rouge??

R: Le voyant de votre réseau indique qu'il y a un problème avec la connexion de votre caméra à notre application via le réseau AT&T ou Verizon. Veuillez d'abord vous assurer que votre caméra est connectée à un forfait de données cellulaires, puis assurez-vous que vous êtes dans un endroit avec un service cellulaire 4G puissant avec l'opérateur de votre caméra. Parfois, ce problème peut également être résolu en formatant votre carte SD et en retirant et en réinsérant votre carte SIM.

Q: Pourquoi le voyant de mon compte (○○●) est-il rouge?

A: Your account LED indicates that there is an issue with your camera connecting to your Stealth Cam COMMAND PRO account. Please ensure that you see your camera on your account in the app, and that the IMEI and ICCID numbers on your QR code sticker match what is seen in the app.

Questions fréquemment posées

Matériel d'appareil photo

Q: Vais-je perdre mes images et les paramètres si les piles meurent?

R : Non, les images sont stockées sur votre carte mémoire SD externe afin que vos images ne soient intactes que sur votre carte. Vos paramètres sont enregistrés sur votre application.

Q: Pourquoi mon appareil photo prend-il des photos sans rien devant ?

R: Cette caméra est alimentée par l'activation du mouvement. Cela peut provoquer des objets, comme une branche d'arbre ou de l'eau en mouvement, dans le cadre de la caméra pour provoquer l'appareil photo de prendre une photo.

Q: Mon appareil photo est-il imperméable à l'eau?

R : Non, votre appareil photo est résistant aux intempéries, mais il n'est pas imperméable à l'eau.

Q: Y a-t-il une garantie qui vient avec mon appareil photo ou une garantie prolongée que je peux acheter?

R : Votre caméra Stealth Cam est livrée avec une garantie limitée d'un an. Veuillez contacter le support au 1.888.508.5922 pour plus d'informations.

Q: Puis-je mélanger les piles ensemble?

R: Non, vous ne devriez jamais mélanger les piles. Après la mort de vos batteries d'appareil photo, installez toujours de nouvelles piles dans votre appareil photo.

Q: Puis-je utiliser des piles rechargeables dans l'appareil photo?

R : Les piles rechargeables entraîneront un pourcentage de batterie incorrect pour l'appareil photo de l'application. Nous ne recommandons pas d'utiliser des piles rechargeables.

Frequently Asked Questions

Stealth Cam COMMAND PRO and Cellular

Q: Dois-je avoir mon téléphone à côté de mon appareil photo pendant qu'il se synchronise?

R : Non, vous pouvez synchroniser votre appareil photo à distance à partir de votre téléphone. Cependant, nous vous recommandons de synchroniser à proximité de votre téléphone pour vérifier que la synchronisation a été un succès.

Q: J'ai un nouveau téléphone. Est-il nécessaire de re-synchroniser l'appareil photo ou sera-t-il toujours affiché une fois que j'ai téléchargé l'application?

R : Il n'est pas nécessaire de resynchroniser votre appareil photo sur votre nouvel appareil. Votre appareil photo sera affiché sur votre compte une fois que vous aurez téléchargé l'APP "Stealth Cam COMMAND PRO" et que vous vous serez connecté avec vos informations d'identification.

Q: Mon appareil photo a montré qu'il synchronisé avec succès, pourquoi ne le vois-je pas sur mon application?

R : Pour se connecter à notre application, votre téléphone cellulaire devra disposer d'une réception 4G/LTE ou d'une connexion Wi-Fi. Si vous êtes dans un endroit éloigné, il n'y a probablement pas assez de couverture de données pour utiliser correctement notre application.

Q : Pourquoi ma facture mensuelle est-elle supérieure au coût de mon forfait?

R : Vous avez probablement subi des dépassements de données. Les frais de données sont engagés après avoir atteint la limite de données allouée à vos plans. Pour plus d'informations sur les tarifs, visitez www.stealthcamcommand.com.

Pour assurer des performances optimales de votre caméra Stealth Cam, il est préférable de toujours vérifier régulièrement les mises à jour logicielles gratuites sur Stealth Cam COMMAND PRO ou sur www.stealthcamcommand.com.

REMARQUE: cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites de la classe B numérique appareil, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir des protection contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère des utilisations et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux récepteurs de radio ou de télévision, qui peuvent être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger le interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Attention: les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

AVERTISSEMENT IC

Cet appareil contient des émetteurs exempts de licence conformes aux normes Innovation, Science et RSS (s) sans licence de Développement économique Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant causer fonctionnement de l'appareil. Cet équipement satisfait à l'exemption des limites d'évaluation de routine de la section RSS-102. Il doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et toute partie de votre corps.

Les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées. Good Sportsman Marketing, LLC n'est pas responsable des erreurs photographiques ou typographiques.

Peut être protégé par un ou plusieurs numéros de brevets américains: 6,735,387 / 6,768,868 / 6,834,162 / 7,149,422 / 7,308,196 / 7,593,632 / 7,710,457 / 8,895,926.

Limited Warranty Information

Votre caméra de reconnaissance Stealth Cam est couverte par une garantie limitée de 365 jours sur les pièces et la main-d'oeuvre à partir de la date de l'achat original, et les achats doivent être effectués par l'intermédiaire d'un revendeur autorisé. La garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux. La garantie ne s'applique pas aux unités qui ont été endommagées ou maltraitées intentionnellement ou non. Un achat auprès de particuliers ou de sites Internet non autorisés tels qu'eBay annule la garantie. L'altération ou la modification de l'unité annulera la garantie. Tout service non autorisé annulera la garantie. Une copie de votre reçu de vente original doit être produite pour tout service de garantie et un numéro d'autorisation de retour (RA) doit être obtenu auprès du service à la clientèle au 1.888.508.5922 avant le retour du produit. Stealth Cam n'est pas responsable des paquets introuvables perdus ou de ceux qui n'ont pas d'autorisation de retour au moment du retour.