Comment ajuster votre
Configurer votre Smartwatch

"Hé ! Maman
Jouons les enfants".

wwww.gualaru.com

Version actuelle
2022

Page 2
APP Setracker

page 3
Manejar G-PRO

Page 4 and 5
Carte SIM
Carte SIM Internet
Activation

page 6
Informations pour les consommateurs

Créé avec amour par l'équipe de Gualaru.

Contact:
contact@gualaru.com
+34 644 698 292

GUALARU

APP Setracker

APP SetrackerContrôlez toutes les fonctions de la G-Pro via l'application Setracker gratuite, disponible sur le PlayStore et l'APP Store. Nous vous recommandons de visiter le support de l'application à l'adresse wwww.gualaru.com.

Télécharger Setracker

Téléchargez l'APP Setracker sur votre téléphone, cette APP gère les activités de l'horloge, ainsi que toutes les permissions et notifications qui sont acceptées.

La première personne à connecter la G-Pro au Setracker a le rôle d'administrateur sur cet appareil. L'administrateur doit autoriser les autres membres de la famille à accéder à l'APP.

Enregistrement de Setracker

Inscrivez-vous sur Setracker en saisissant votre adresse électronique et un mot de passe comprenant entre 8 et 16 lettres et une combinaison de chiffres.
Faites attention à la langue : Anglais et la région : Europe et Afrique.
Acceptez les accords et enregistrez-vous.

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez nous contacter pour le réinitialiser.

Relier le G-PRO avec Setracker

Saisissez le code d'enregistrement pour vous connecter
o scannez le code QR sur la montre. Les deux se trouvent au dos de la G-Pro.



Vous pouvez ajouter le numéro de téléphone de G- PRO sous "Numéro de communication", mais ce n'est pas nécessaire.

Répétez le processus pour tous les membres de la famille qui veulent accéder aux fonctions de G-PRO.

Membres de la famille

Si un membre de votre famille souhaite connecter le G-PRO à Setracker, vous devez autoriser le couplage.

Vous pouvez voir les appareils autorisés sous Setracker -> Paramètres -> Membres de la famille.

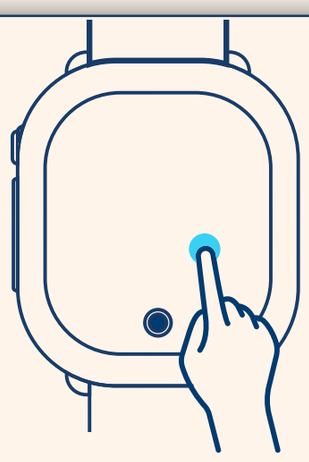
Remarque : tous les membres de la famille ont accès à toutes les fonctions du G-PRO, mais seul l'administrateur peut supprimer



Guide complet pour Setracker

www.gualaru.com | Support>APP

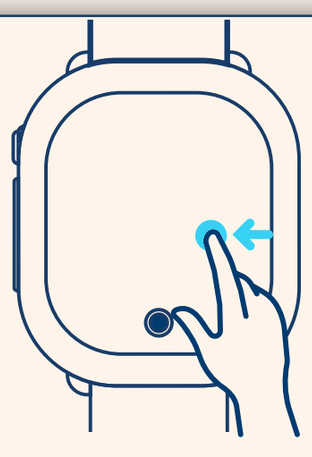
Utilisation du G-PRO



presse

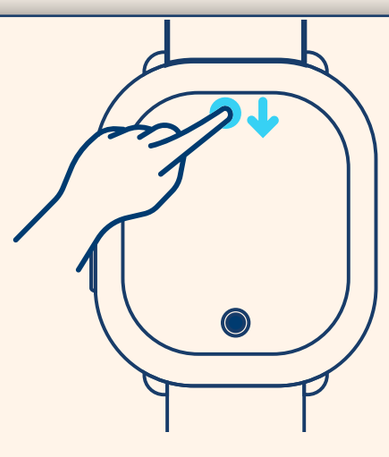
Appuyez sur le cercle de l'écran pour revenir en arrière ou appuyez une fois sur le bouton latéral.

Appuyez sur l'écran de l'horloge et maintenez-le enfoncé pour changer le cadran de l'horloge.



balayage

Déplacez-vous entre les différents écrans en allant de droite à gauche.



Démolir

Balayez vers le bas une fois pour afficher les informations de base de la montre, comme la batterie et l'autonomie.

Passez deux fois vers le bas pour afficher les notifications.



tirer vers le haut

Faites glisser vers le haut à partir du bord inférieur pour accéder aux paramètres de base tels que la luminosité, le volume, l'activation et la désactivation de Wifi et Bluetooth.

Chargement du G- PRO

Abbildung

Localisez les 4 broches dorées, comme indiqué sur la photo, qui se trouvent à l'arrière du G-PRO.
Placez le chargeur magnétique sur les broches et vous remarquerez qu'il est magnétique.
Connectez le câble USB à une tablette ou à une alimentation électrique pendant au moins 2 heures.

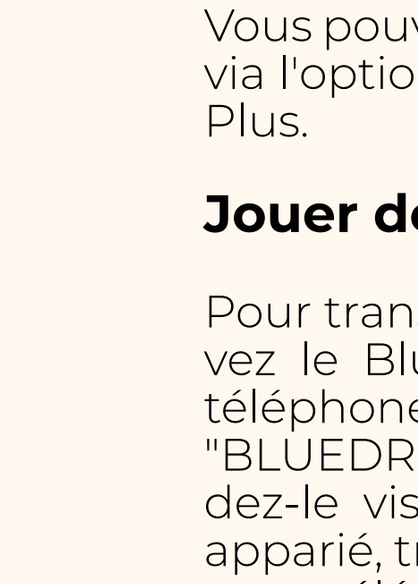
Modifier la date, l'heure et la langue

Déplacez-vous entre les écrans jusqu'à ce que vous atteigniez Paramètres -> Plus sous "Paramètres de date et d'heure". Sélectionnez le fuseau horaire (GMT+1:00).

Vous pouvez également modifier la langue via l'option "Langue" sous Configuration -> Plus.

Jouer de la musique

Pour transférer des fichiers musicaux, activez le Bluetooth sur G-PRO et sur votre téléphone mobile. Localisez le dispositif "BLUEDROID" ; s'il n'est pas localisé, rendez-le visible depuis la montre. Une fois apparié, transférez les fichiers musicaux de votre téléphone vers la
montre via Bluetooth.



Pour écouter de la musique avec des écouteurs sans fil, activez le Bluetooth et répétez la procédure. Répétez la procédure en activant cette fois l'option Casque sous Appareils disponibles dans les paramètres Bluetooth du G-PRO.

Allumer et éteindre le G-PRO

Appuyez sur le bouton latéral et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour allumer votre G-PRO. Après l'avoir allumé, vous ne pouvez éteindre ou redémarrer votre G-PRO que via Paramètres -> Éteindre.

Verrouillage de la carte SIM par code PIN ou reconnaissance faciale

Pour supprimer le code PIN de la carte SIM, accédez à Paramètres > Autres > Paramètres de verrouillage de la carte SIM. Vous pouvez y désactiver la méthode de verrouillage par code PIN.

Pour configurer la reconnaissance faciale, recherchez "Reconnaissance" dans les applications de la montre. Sélectionnez "Face Look" et définissez un code PIN pour la sécurité. Sélectionnez l'option "Ajouter Faceid" et scannez le visage.

Amis entre 2 ou plusieurs unités G- PRO

Avec 2 appareils G-PRO ou plus, vous pouvez activer un canal de discussion privé entre eux. Localisez l'option "Amis" ou cliquez sur l'icône sous "Messages".

voir la figure de l'illustration
Tenez les deux montres dans une main sur l'écran "Amis" et secouez-les jusqu'à ce qu'elles vibrent toutes les deux. Si l'un des deux appareils ne vibre pas.

Vérifiez maintenant, sous "Messages", si vous pouvez
pouvez communiquer l'un avec l'autre.

Carte SIM

APN est le point d'accès à Internet de la carte SIM. Normalement, l'Internet est automatiquement connecté à G-PRO lorsque la carte SIM est insérée, mais il peut être nécessaire de configurer l'APN en

Appareil sans accès à l'internet

Nous vous recommandons d'utiliser une carte de contrat par précaution pour éviter de vous retrouver à court d'argent au pire moment.

Aucune carte SIM double n'est prise en charge pour une utilisation simultanée dans deux appareils. Il n'y a pas non plus de carte E-SIM.

Consommation de minutes et d'Internet

Votre G-PRO ne consommera pas plus de 500 Mo si vous l'utilisez fréquemment. La durée de l'appel dépend de votre capacité à parler.



Gualaru Line

Gualaru Line est la première compagnie de téléphonie conçue exclusivement pour que les enfants puissent utiliser leur première smartwatch en toute sécurité.

Tarif KIDS 5€/mois

Essayez gratuitement le plan smartwatch de vos enfants le premier mois. Avec 600 Mo et 30 minutes de temps de conversation, vous pourrez profiter de tous les avantages des smartwatches Gualaru.

Autres entreprises

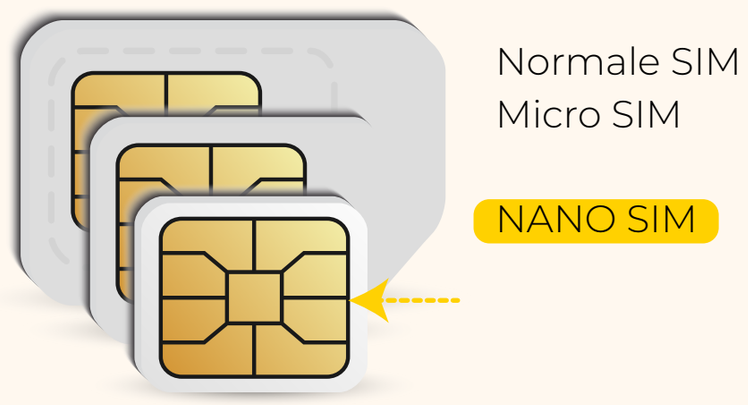
Vous pouvez acheter votre carte SIM chez n'importe quel détaillant de téléphones mobiles sur le marché, assurez-vous simplement qu'elle dispose d'un APN sécurisé.

Vous avez déjà une carte SIM que vous pouvez utiliser dans votre G-PRO.

Activer la carte SIM

Si vous avez acheté la ligne Gualaru, activez votre carte en suivant les instructions fournies avec la carte.

Si vous avez acheté la carte SIM auprès d'une autre société, vous devez suivre les instructions d'activation.



Insérez la carte SIM dans le G-PRO

Localisez le couvercle de la carte SIM sur le côté de la montre. Retirez la vis et sortez le " support SIM " à l'aide d'une pince à épiler ou d'un levier. Placez votre carte SIM NANO sur le support SIM et insérez les deux dans la fente. Faites-la glisser dans la partie inférieure de la fente, replacez le couvercle et serrez la vis sans forcer.

Allumez l'horloge si elle était déjà allumée, remettez-la à zéro et vérifiez que vous avez de la réception. Passez un appel de test et décrochez le combiné pour vérifier.

Activation de l'Internet

APN est le point d'accès à Internet de la carte SIM. Normalement, l'Internet est automatiquement connecté à G-PRO lorsque la carte SIM est insérée, mais il peut être nécessaire de configurer l'APN en fonction de l'entreprise.

Appareil sans accès à l'internet

Lorsque vous effectuez une action dans Setracker, vous obtenez le message "Device offline" ou lorsque vous essayez d'envoyer un CHAT depuis G-PRO, vous obtenez le message "Network not available".
Cela peut indiquer que l'APN de votre carte SIM n'est pas configuré ou que vous n'avez pas assez de crédit internet.

Configuration de l'APN

Assurez-vous d'avoir votre G-PRO à portée de main. Avec suffisamment de crédit et de portée, vous pouvez le tenir près d'une fenêtre ou passer un appel pour garantir un signal.

Utilisez maintenant votre téléphone portable pour envoyer le
SMS en minuscules et sans espaces.

Vous pouvez les prendre directement dans la liste que nous avons créée pour notre entreprise.

_Codes pour identifier les APN par opérateur

Gualaru Line:

Free: pw,123456,apn,free,,,20815#
SFR: pw,123456,apn,sl2sfr,,,20810#
Bouygues: pw,123456,apn,mmsbouygtel.com,,,20820#
Orange: pw,123456,apn,orange,orange,orangw,20801#

Si votre entreprise ne figure pas dans cette liste, contactez votre opérateur téléphonique pour obtenir le code APN à configurer. Vous pouvez également effectuer une simple recherche sur Google en tapant : Configurer APN (nom de l'entreprise).

Vérifiez la connexion internet

Attendez quelques minutes que l'horloge réponde par un autre SMS tel que "Set APN" ou "Is successful" et redémarrez votre horloge. Si vous ne recevez pas de réponse, vérifiez si vous avez de la réception et envoyez à nouveau le SMS. Si c'est toujours le cas, contactez-nous

Information des consommateurs

Si vous rencontrez des problèmes avec votre appareil, n'hésitez pas à contacter Gualaru.

Contact

Nous avons un chat ouvert via WhatsApp pour clarifier les questions de nos clients ou pour gérer les réparations.

contact@gualaru.com
+34 644 698 292

Demande de recours en justice

Si vous rencontrez des problèmes avec votre appareil et que vous devez organiser une réparation, veuillez nous contacter par **WhatsApp ou par e-mail** à notre assistant, en indiquant votre numéro de commande et en joignant une preuve vidéo ou photographique de votre situation.

En cas de **défaut de fabrication**, le remplacement ou la réparation est **gratuit.**

Pour des raisons de configuration du matériel ou en cas de produits endommagés, vous devez payer les frais de transport minimum.

La garantie ne s'applique pas

Gualaru se réserve le droit d'annuler le coût des appareils qui ont été immergés dans l'eau ou dans des liquides, qui ont subi des chocs, dont la carte SIM n'a pas été insérée correctement ou dont l'accès à la carte mère a entraîné la perte du sceau de garantie..

Garantie

Gualaru Always On S.L. complies with European trade regulations, according to which you as a consumer are entitled to a three-year warranty against manufacturing defects.

Retour express

Si le produit ne répond pas à vos attentes, vous pouvez demander un retour express dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

L'appareil doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu de Gualaru.

Le remboursement économique de la commande sera effectué dans un délai maximum de 3 jours ouvrables après réception du dispositif. N'oubliez pas que l'enregistrement du paiement auprès de votre banque peut prendre jusqu'à 10 jours.

Temps de réparation

L'équipe technique dispose de 14 jours ouvrables après l'envoi pour vérifier et réparer votre appareil. Après 14 jours de silence de Gualaru, vous pouvez demander le remplacement de l'appareil ou le remboursement de la commande.

IP67 résistant à l'humidité et à la sueur. Évitez de mouiller votre appareil. S'il a déjà été mouillé, vous pouvez effectuer une vidange acoustique sous Paramètres>Autres.

N'utilisez pas votre G-PRO pour vous doucher ou pratiquer des sports nautiques.

N'utilisez pas votre GPRO dans des endroits chauds tels que des saunas, des sources chaudes ou lorsqu'il est exposé à des températures élevées pendant de longues périodes.

GUALARU