



Wie Sie Ihre Smartwatch einstellen

*“Hey! Mama
Lass uns Kinder spielen”*

www.gualaru.com

GPRO
Definitiver Leitfaden

Aktuelle Version

2022

Seite 2

APP Setracker

Seite 3

Manejar G-PRO

Seite 4 und 5

SIM-Karte

SIM-Karte Internet
Aktivierung

Seite 6

Verbraucherinformationen

**Mit Liebe erstellt von
dem Gualaru-Team.**

Kontakt:

contact@gualaru.com

+34 644 698 292

GUALARU



APP Setracker

Steuern Sie alle Funktionen der G-Pro über die kostenlos Setracker-APP, die im PlayStore und APP Store erhältlich ist. Wir empfehlen Ihnen **besuchen sie den app-support unter www.gualaru.com**

Herunterladen von Setracker

Laden Sie die Setracker-APP auf Ihr Telefon herunter, diese APP verwaltet die Aktivitäten der Uhr, sowie alle Berechtigungen und Benachrichtigungen, welche akzeptiert werden.

Die erste Person, die die G-Pro mit dem Setracker verbindet, hat die Rolle des Administrators bei diesem Gerät. Der Administrator muss den übrigen Familienmitgliedern den Zugang zu der APP ermöglichen.

Registro en Setracker

Registrieren Sie sich auf Setracker, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort zwischen 8 und 16 Buchstaben und einer Zahlenkombination eingeben.

Achten Sie dabei auf die Sprache: Englisch und die Region: Europa und Africa.

Akzeptieren Sie die Vereinbarungen und registrieren Sie sich.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um es zurückzusetzen.

Verknüpfung der G-PRO mit Setracker

Geben Sie den **Registrierungscode** für die Anmeldung ein oder scannen Sie den QR-Code auf der Uhr. Beides befindet sich auf der Rückseite der G-Pro.

Sie können die Telefonnummer von G-PRO unter "Kommunikationsnummer" hinzufügen, aber das ist nicht notwendig.

Wiederholen Sie den Vorgang für alle Familienmitglieder, die auf die G-PRO-Funktionen zugreifen möchten.

Familienmitglieder

Wenn ein Mitglied Ihrer Familie den G-PRO mit Setracker verbinden möchte, müssen Sie die Kopplung genehmigen.

Sie können die autorisierten Geräte unter Setracker -> Einstellungen -> Familienmitglieder sehen.

Hinweis: Allen Familienmitgliedern stehen alle G-PRO-Funktionen zur Verfügung, aber nur der Administrator kann Mitglieder löschen.

←

Registrar

Ingrese el correo electrónico

Por favor ingrese el código de verificación

W24FIW

Ingrese la contraseña de 8-16 letras + combinación de

confirmar registro

☐

He leído y aceptado el [Acuerdo de Usuario](#) y la [Política de Privacidad](#)

Idioma :

español

Región :

Europa y África

←

AÑADIR DISPOSITIVO

Código de registro de entrada / escaneo

información básica

Apodo del dispositivo

Escoge tu **ROL** (ejemplo: soy su papá)

Aceptar

Informationen zum zugelassenen Gerät

Beantragen Sie ein Zulassungsgerät:

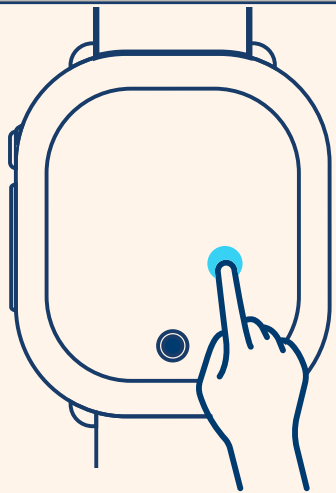
Kontonummer des Antragstellers:
nombre@dominio.com
apodo: user11214901151
Relación: Papá

zurückweisen

Genehmigung

Vollständiger Leitfaden für Setracker
www.gualaru.com | Unterstützung>APP

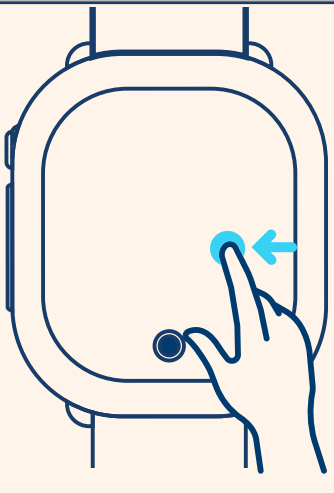
Verwendung der G-PRO



drücken

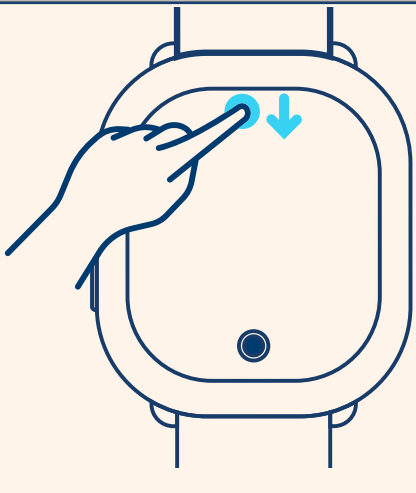
Drücken Sie den Kreis auf dem Display, um zurückzugehen, oder drücken Sie einmal die Seitentaste.

Halten Sie die Uhranzeige gedrückt, um das Zifferblatt zu ändern.



swipen

Bewegen Sie sich zwischen den verschiedenen Bildschirmen, indem Sie von rechts nach links gehen.



nach unten ziehen

Wischen Sie einmal nach unten, um grundlegende Informationen zur Uhr anzuzeigen, z. B. Batterie und Reichweite.

Wischen Sie zweimal nach unten, um Benachrichtigungen anzuzeigen.



nach oben ziehen

Desliza desde el borde inferior hacia arriba para acceder a la configuración básica de brillo, volumen, activar y desactivar Wifi y Bluetooth.

Laden der G- PRO



Suchen Sie die 4 goldenen Stifte, wie auf dem Bild abgebildet, welche auf der Rückseite des G-PRO sind.

Legen Sie das magnetische Ladegerät über die Stifte und Sie werden feststellen, dass es magnetisch ist.

Schließen Sie das USB-Kabel mindestens 2 Stunden lang an ein Tablet oder Netzteil an.

Datum, Uhrzeit, Sprache ändern

Bewegen Sie sich zwischen den Bildschirmen, bis Sie unter "Datums- und Zeiteinstellungen" zu Einstellungen -> Mehr gelangen. Wählen Sie die Zeitzone (GMT+1:00).

Sie können die Sprache auch über die Option "Sprache" unter Konfiguration -> Mehr ändern.

Musik abspielen

Para transferir archivos de música activa Bluetooth en G-PRO y en tu teléfono móvil. Localiza el dispositivo “*BLUEDROID*” si no lo localiza hazlo visible desde el reloj. Una vez emparejados transfiere los archivos de música desde tu teléfono hacia el reloj **a través del Bluetooth.**



Zum Musikhören mit drahtlosen Kopfhörern, aktivieren Sie Bluetooth und wiederholen Sie den Vorgang. Wiederholen Sie den Vorgang, sodass Sie diesmal die Option Kopfhörer unter Verfügbare Geräte in den Bluetooth-Einstellungen des G-PRO aktivieren.

Ein- und Ausschalten der G-PRO

Halten Sie die seitliche Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um Ihre G-PRO ein- zuschalten. Nach dem Einschalten können Sie Ihren G-PRO nur über Einstellungen -> Ausschalten ausschalten oder neu starten.

SIM-Sperre über PIN oder Gesichtserkennung

Um den PIN-Code von der SIM-Karte zu entfernen, gehen Sie zu Einstellungen > Mehr > Einstellungen für SIM-Kartensperre. Dort können Sie die PIN-Code-Sperrmethode deaktivieren.

Um die Gesichtserkennung einzurichten, suchen Sie in den Watch Apps nach "Erkennung". Wählen Sie "Face Look" und legen Sie zur Sicherheit eine PIN fest. Wählen Sie die Option "Faceid hinzufügen" und scannen Sie das Gesicht.

Freunde zwischen 2 oder mehr G- PRO-Geräten

Mit 2 oder mehr G-PRO-Geräten können Sie einen privaten **Chat-Kanal zwischen ihnen aktivieren.** Suchen Sie die Option "Freunde" oder klicken Sie unter "Nachrichten" auf das Symbol.

siehe die Figur in der Abbildung
Halten Sie beide Uhren in einer Hand auf dem "Freunde"-Bildschirm und schütteln Sie sie, bis sie beide vibrieren. Wenn eines der beiden Geräte nicht vibriert.

Prüfen Sie, unter "Nachrichten" jetzt, ob Sie miteinander kommunizieren können.





SIM-Karte

Um alle Funktionen des G-PRO Smart Device nutzen zu können, benötigen Sie eine SIM-Karte mit Internet- und Telefonfunktion.

Vertragstarif VS Prepaid

Wir empfehlen Ihnen, vorsichtshalber eine **Vertragskarte** zu verwenden, um zu vermeiden, dass Ihnen im ungünstigsten Moment das Geld ausgeht.

Es werden keine doppelten SIM-Karten für die gleichzeitige Verwendung in zwei Geräten unterstützt. Auch keine E-SIM.

Minuten- und Internetverbrauch

Ihre G-PRO wird bei häufiger Nutzung nicht mehr als **500 MB** verbrauchen. Die Dauer des Gesprächs hängt davon ab, wie gesprächig sie sind.

Gualaru Line

Gualaru Line ist das erste Telefonunternehmen, das ausschließlich für Kinder entwickelt wurde, damit diese ihre erste Smartwatch sicher nutzen können.

KIDS-Tarif 5€/Monat

Testen Sie Ihren Kindertarif für Smartwatches im **ersten Monat kostenlos**. Mit 600 MB und 30 Minuten Gesprächszeit können Sie alle Vorteile der Gualaru Smartwatches uneingeschränkt nutzen.



Andere Unternehmen

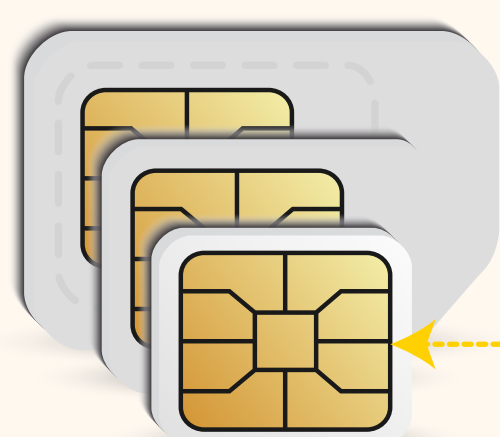
Sie können Ihre SIM-Karte bei jedem Mobiltelefonhändler auf dem Markt kaufen, Sie müssen nur darauf achten, dass sie über sichere APN verfügt.

Sie haben bereits eine SIM-Karte, die Sie in Ihrem G-PRO

SIM-Karte aktivieren

Wenn Sie die Gualaru-Linie erworben haben, aktivieren Sie Ihre Karte, indem Sie den Anweisungen folgen, die der Karte beiliegen.

Wenn Sie die SIM-Karte von einem anderen Unternehmen erworben haben, müssen Sie die Anweisungen zur Aktivierung befolgen.



Normale SIM
Micro SIM

NANO SIM

SIM-Karte in G-PRO einlegen

Suchen Sie die SIM-Abdeckung an der Seite der Uhr. Entfernen Sie die Schraube und nehmen Sie den "SIM-Halter" mit einer Pinzette oder einem Hebel heraus. Legen Sie Ihre **NANO SIM**-Karte über den SIM-Halter und setzen Sie beide in den Steckplatz ein. Schieben Sie sie in den unteren Teil des Schlitzes, setzen Sie die Abdeckung wieder auf und ziehen Sie die Schraube fest, ohne sie zu erzwingen.

Schalten Sie die Uhr ein, falls sie bereits eingeschaltet war, setzen Sie sie zurück und überprüfen Sie, ob Sie Empfang haben. Führen Sie einen **Testanruf** durch und nehmen Sie den Hörer zur Überprüfung ab.

Internetaktivierung

APN ist der Internet-Zugangspunkt der SIM-Karte. Normalerweise wird das Internet automatisch mit G-PRO verbunden, wenn die SIM-Karte eingelegt wird, obwohl es je nach Unternehmen notwendig sein kann, den APN zu konfigurieren.

Gerät ohne Internetzugang

Wenn Sie eine Aktion in Setracker durchführen, erhalten Sie die Meldung "Gerät offline" oder wenn Sie versuchen, einen CHAT von G-PRO zu senden, erhalten Sie die Meldung "Netzwerk nicht verfügbar". Dies kann darauf hindeuten, dass der APN Ihrer SIM-Karte nicht konfiguriert ist oder dass Sie nicht genügend Internet-Guthaben haben.

APN-Konfiguration

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren G-PRO griffbereit haben. Mit ausreichend Guthaben und Reichweite können Sie ihn an ein Fenster halten oder einen Anruf tätigen, um ein Signal zu garantieren.

Senden Sie nun mit Ihrem Mobiltelefon die SMS in Kleinbuchstaben und ohne Leerzeichen.

Sie können sie direkt aus der von uns erstellten Liste unseres Unternehmens übernehmen.

_ Codes zur Kennzeichnung von APNs nach Betreiber

Gualaru Line:

- 1&1 D-Netz: pw,123456,Apn,web.vodafone.de,,,262#
- 1&1 E-Netz: pw,123456,Apn,internet,,,262#
- Aldi Talk: pw,123456,Apn,tagesflat.eplus.de,262#
- Aldi Talk: pw,123456,Apn,internet.eplus.de,262#
- Ay Yildiz: pw,123456,Apn,internet.eplus.de,,,262#
- Bild Connect (O2): pw,123456,Apn,internet,,,262#
- Bild Connect (Vodafone): pw,123456,Apn,web.vodafone.de,,,262#
- Callmobile: pw,123456,Apn,web.vodafone.de,,,262#
- Congstar: pw,123456,Apn,internet.t-mobile,,,262#
- Drillisch: pw,123456,Apn,internet,,,262#
- EDEKA: pw,123456,Apn,data.access.de,,,262#
- ePlus, Blau: pw,123456,Apn,internet.eplus.de,,,262#
- Freenet: pw,123456,Apn,internet.mobilcom,,,262#
- Klarmobil: pw,123456,Apn,internet.t-dl.de,,,262#
- Klarmobil: pw,123456,Apn, web.vodafone.de,,,262#
- Klarmobil: pw,123456,Apn,internet.mobil.com,,,262#
- Klarmobil: pw,123456,Apn,event.vodafone.de,,,262#
- Lebara Mobile: pw,123456,Apn,internet.t-dl.de,,,262#
- Lidl Mobile: pw,123456,Apn,web.vodafone.de,,,262#
- Lyca Mobile: pw,123456,Apn,data.lycamobile.de,,,262#
- O2 Vertrag, Blue: pw,123456,Apn,internet,,,262#
- O2 Prepaid: pw,123456,Apn,pinternet.interkom.de,,,262#
- o2 go mobil: pw,123456,Apn,surfo2,,,262#
- otelo: pw,123456,Apn,data.otelo.de,,,262#
- PennyMobil: pw,123456,Apn,internet.t-mobile,,,262#
- Maxxim beim Vodafone Netz: pw,123456,Apn,web.vodafone.de,,,262#
- Maxxim beim O2 Netz: pw,123456,Apn,internet,,,262#
- mobilcom-debitel – Telekom: pw,123456,Apn,internet.t-mobile,,,262#
- mobilcom-debitel – Vodafone: pw,123456,Apn,web.vodafone.de,,,262#
- mobilcom-debitel – E-Plus: pw,123456,Apn,internet.eplus.de,,,262#
- mobilcom-debitel – O2: pw,123456,Apn,internet,,,262#
- Nettokom: pw,123456,Apn,internet.eplus.de,,,262#
- T-Mobile, Telecom Prepaid: pw,123456,Apn,internet.t-mobile,,,262#
- Telecom mit Vertrag: pw,123456,Apn,internet.telekom,,,262#
- Tschibo Mobil: pw,123456,Apn,webmobil,,,262#
- Turkcell: pw,123456,Apn,turkcell.internet,,,262#
- Yourfone: pw,123456,Apn,internet.eplus.de,,,262#
- Vodafone, Vodafone Smartmobil: pw,123456,Apn,web.vodafone.de,,,262#
- WinSIM im O2 Netz: pw,123456,Apn,internet,,,262#
- WinSIM im Vodafone Netz: pw,123456,Apn,web.vodafone.de,,,262#

Prüfen sie die Internetverbindung

Warten Sie einige Minuten, bis die Uhr mit einer weiteren SMS wie "Set APN" oder "Is successful" antwortet, und starten Sie Ihre Uhr neu. Wenn Sie keine Antwort erhalten, prüfen Sie, ob Sie Empfang haben, und senden Sie die SMS erneut. Wenn dies immer noch der Fall ist, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.



Verbraucherinformation

Sollten Sie Probleme mit Ihrem Gerät haben, zögern Sie nicht, Gualaru zu kontaktieren.

Kontakt

Wir haben einen offenen Chat über WhatsApp, um Fragen unserer Kunden zu klären oder Reparaturen zu bearbeiten.

contact@gualaru.com
+34 644 698 292

Beantragung von Rechtsmitteln

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Gerät haben und eine Reparatur vereinbaren müssen, wenden Sie sich bitte per **WhatsApp oder E-Mail** an unseren Assistenten und geben Sie dabei Ihre Bestellnummer an und fügen Sie einen Video- oder Fotobeweis für Ihre Situation bei.

Bei **Fabrikationsfehlern** ist der Ersatz oder die Reparatur **kostenlos**.

Aus Gründen der Gerätekonfiguration oder bei beschädigten Produkten müssen Sie die Mindesttransportkosten tragen.

Garantie greift nicht

Gualaru behält sich das Recht vor, auf die Kosten für Geräte zu verzichten, die in Wasser oder Flüssigkeiten eingetaucht wurden, denen Stöße zugefügt wurden, bei denen die SIM-Karte falsch eingesetzt wurde oder bei denen auf die Hauptplatine zugegriffen wurde, wodurch das Garantiesiegel verloren ging.

Garantie

Gualaru Always On S.L. hält sich an die europäischen Handelsbestimmungen, nach denen Sie als Verbraucher Anspruch auf eine dreijährige Garantie für Herstellungsfehler haben.

Express-Rücksendung

Sollte das Produkt nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung eine Express-Rücksendung anfordern.

Das Gerät muss sich in demselben Zustand befinden, in dem Sie es von Gualaru erhalten haben.

Die wirtschaftliche Erstattung der Bestellung erfolgt innerhalb von maximal 3 Werktagen nach Erhalt des Geräts. Denken Sie daran, dass es bis zu 10 Tage dauern kann, bis die Zahlung bei Ihrer Bank registriert wird.

Reperaturdauer

Das technische Team hat nach dem Versand 14 Arbeitstage Zeit, Ihr Gerät zu überprüfen und zu reparieren. Nach 14 Tagen des Schweigens von Gualaru können Sie den Ersatz des Gerätes oder die Rückerstattung der Bestellung verlangen.



IP67 resistent gegen Feuchtigkeit und Schweiß. Vermeiden Sie, dass Ihr Gerät nass wird. Wenn es bereits nass geworden ist, können Sie unter Einstellungen>Mehr eine akustische Entleerung durchführen.



Verwenden Sie Ihren G-PRO nicht zum Duschen oder für Wassersportarten.



Benutzen Sie Ihren GPRO nicht an heißen Orten wie Saunen, heißen Quellen oder wenn Sie ihn lange hohen Temperaturen aussetzen.



GUALARU