P4GU VoLTE

PASSERELLE RESEAU MOBILE 4G
EQUIPEMENTS POUR ASCENSEURS

www.anepstore.com

SOMMAIRE

SOMMAIRE 2
AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX 5
Remarques générales 5
DESCRIPTION 6
Caractéristiques principales 7
LEDS 7
INSTALLATION 9
Conseils pour l'installation 9
Tableau des consommations 9
Fixation 10
Introduction de la carte SIM 11
Installation de l'antenne 12
Téléalarme 13
Branchement de l'alimentation 14
Batterie 15
MISE EN MARCHE 15
PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE 16
Mode d'utilisation 17
Configuration de l'itinérance (roaming) 17
Réglage du pays 17
Réglage du gain de transmission / réception 17
Réglage du codec des appels 18
N° de téléphone pour administration 18
Programmation du mot de passe 18
Convertisseur du N° de téléphone composé 18
Mesure du niveau du signal réseau 19
Réglage du type de réseau 19
N° de téléphone pour notification 19
Alerte batterie 19
Tension de ligne téléphonique 20
Contrôle panne alimentation externe 20
Lecture état de la batterie 21
Redémarrage (reboot) 21
Réinitialisation Configuration Usine 21

SOMMAIRE

PROGRAMMATION PAR SMS 22
Format du message 22
Mode / Lecture mode d'utilisation 23
Configuration / Désactivation de l'itinérance (roaming) 23
Lecture de l'état de l'itinérance (roaming) 23
Lecture / Réglage code du pays 23
Lecture / Réglage du gain émetteur 24
Lecture / Réglage du gain récepteur 24
Lecture / Réglage du codec des appels 24
Définition / Suppression / Lecture du N° administrateur 24
Réglage mot de passe de programmation 24
Convertisseur du N° de téléphone composé 25
Saisie / Suppression d'un N° pré-enregistré 25
Suppression de tous les N° pré-enregistrés 25
Lecture des N^{os} pré-enregistrés 25
Mesure du niveau du signal 2G / 3G / 4G 25
Lecture / Réglage du type de réseau 26
Définition / Suppression / Lecture du N° de notification 26
Définition / Lecture du N° Tél. protocole ANEP 26
Saisie / Lecture identifiant protocole ANEP 26
Activation / Désactivation du contrôle niveau de charge batterie 26
Lecture du contrôle niveau de charge batterie 27
Tension / Lecture Tension de ligne téléphonique 27
Numéro de carte SIM..... 28
Numéro appel du test periodique..... 28
Mode de test periodique..... 28
Périodicité du test periodique..... 28
Heure du test periodique..... 28
Activation du test periodique..... 28
Identification du type de passerelle 29
Lecture état de la batterie 29
Mise à jour à distance [Forfait DATA obligatoire] 29
Redémarrage (reboot) 29
Réinitialisation Configuration Usine 29

SOMMAIRE

VERSIONS **31**
VERSIONS HARDWARE **31**
VERSIONS SOFTWARE **31**
PROGRAMMATION
RÉGLAGE DES GAINS **33**
CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE TÉLÉPHONE **34**
MESURER LE NIVEAU DU SIGNAL **36**
ALERTE BATTERIE **37**
CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE **38**
PROTECTION CARTE SIM **39**
LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA PASSERELLE **40**
LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE **41**
REDÉMARRAGE (reboot) **42**
RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE **42**
SERVICE **43**
SIGNALISATIONS **44**
TONALITÉS **44**
SIGNALISATION D'APPEL **45**
LEDS **45**
VERTE - Intensité du réseau 2G / 3G / 4G **45**
ROUGE - État du dispositif **47**
BLANCHE - État de la ligne **47**
BLEUE - État de l'alimentation **47**
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES **49**
GARANTIE **50**

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

REMARQUES GÉNÉRALES

Faire très attention aux avertissements contenus dans cette section car ils fournissent d'importantes indications pour obtenir une installation sûre, pour l'utilisation correcte et le bon entretien du produit.

- L'appareil doit être destiné EXCLUSIVEMENT à l'usage pour lequel il a été conçu et ANEP ne peut être considéré responsable pour les éventuels dommages dérivant d'un emploi non conforme.
- Étant donné que le produit a été conçu dans le respect des normes en vigueur, la mise en place devra s'effectuer à l'intérieur d'installations conformes répondant aux normes idoines.
- Avant d'effectuer une quelconque intervention à l'intérieur ou à l'extérieur du produit (nettoyage, entretien, etc..) débrancher l'appareil du secteur et la batterie.
- Pour toute intervention de réparation s'adresser exclusivement à notre service après vente SAVTEL.
- Installer le produit dans un local aéré en tenant compte des aérations qui ne devront en aucun cas être obstruées.
- Ne pas installer le produit en milieu potentiellement explosif.
- S'assurer que le produit est installé selon les indications prescrites.
- Ne pas introduire d'objets, de liquides ou de poussières, ne pas utiliser de spray à l'intérieur du produit.
- Les éléments d'emballage ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils peuvent être de potentielles sources de danger.
- Afin de capter un meilleur réseau GSM 4G, installer la passerelle le plus haut possible dans le bâtiment, idéalement en machinerie haute, sinon en haut de gaine d'ascenseur.

RECOMMANDATION D'UTILISATION DES BATTERIES NIMH :

La batterie NIMH a une durée de vie entre **500** et **1500** cycles de charges et décharges, ou **entre 2 et 3 ans.**
Si l'autonomie baisse de plus de 20% *(voir code 52)*, cela indique que la batterie arrive au terme de sa durée de vie.

- pas de surcharge
- pas de décharge profonde
- températures d'utilisation entre 10 et 40°C
- pas de stockage à long terme

Nous préconisons un remplacement de batterie tout les 3 ans

ATTENTION

Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect.
Jetez les piles usagées conformément aux instructions.

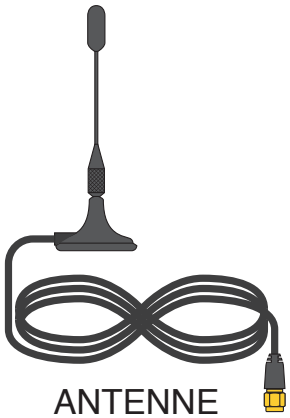
Les équipements électriques doivent être obligatoirement recyclés suivant la Directive n°2012/19/UE du 04/07/12 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

DESCRIPTION

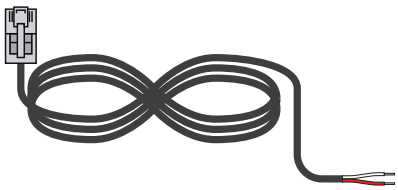
P4GU VoLTE est un dispositif qui, branché directement à un téléphone fixe ou une téléalarme permet d'effectuer et de recevoir des appels par l'intermédiaire du réseau mobile. Pour le fonctionnement, une carte **SIM** est nécessaire.

P4GU VoLTE est pourvue d'une batterie interne de secours *(à raccorder)*

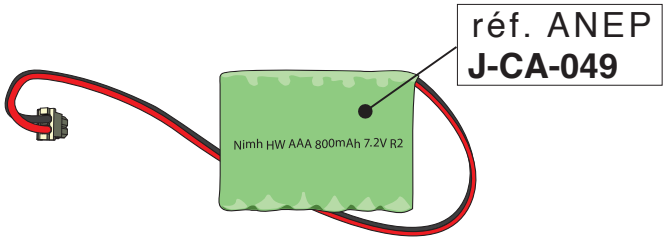
PASSERELLE
P4GU VoLTE



ANTENNE
(cordon 2m)

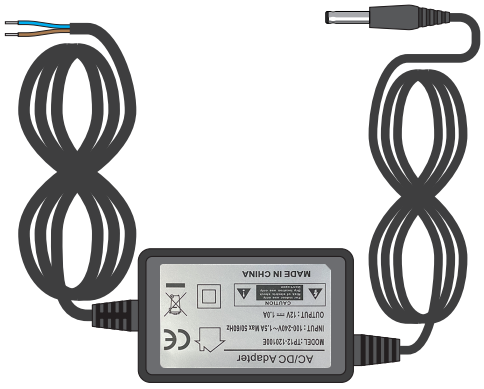


CORDON LIGNE
(Cordon 2m)

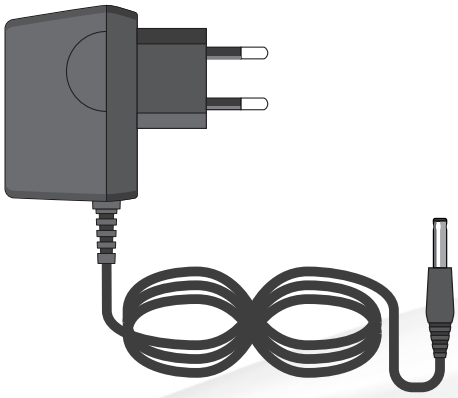


BATTERIE
NI-MH 7,2V 800mAh
(A raccorder)

P4GU VoLTE avec
Bloc Secteur 2 FILS
réf : **A-EA-026**



En option :
Bloc Secteur PRISE
réf : **J-DA-011**



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Programmation locale via un poste téléphonique [DTMF]
- Programmation à distance via SMS
- Gestion service roaming (itinérance)
- Contrôle de l'absence de réseau électrique
- Mise a jour du firmware à distance **(avec forfait data)**
- Contrôle du niveau de charge de la batterie
- SMS de notification panne de courant
- SMS de notification de puissance restaurée
- SMS de notification de batterie épuisée
- Etat de l'alimentation sous protocole ANEP
- Mode fallback : connexion au réseau 4G, sinon 3G, sinon 2G (voix uniquement)
- Lecture du niveau de signal 2G, 3G ou 4G
- Convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Réglage des gains de transmission et de réception
- Réinitialisation à distance
- LED de signalisation de l'intensité du réseau mobile
- LED de signalisation de l'état du dispositif
- LED de signalisation de l'état de la ligne
- LED de signalisation de l'état d'alimentation
- Module Dual Band (Réseau Européen 4G)
- Puissance de transmission 2W
- Entrée pour alimentation directe en 12Vdc
- Entrée pour alimentation par transfo. externe 230Vac / 12Vcc
- Antenne externe (câble L = 2m) / (antenne avec cordon de 10m en option)
- Adaptateur externe prise ou deux fils (entrée 230Vac 50 Hz, sortie 12Vdc 500mA)
- Dimensions : 140 x 96 x 28 mm
- Poids : 220g

LEDS

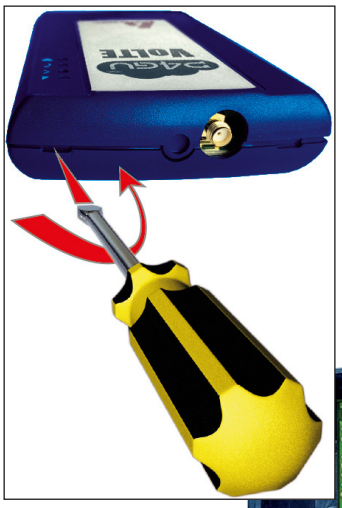
Le dispositif **P4GU VoLTE** dispose de 4 LEDS visibles à l'extérieur.
Pour la signification du clignotement de chacune des LEDS, consulter le chapitre "Signalisations" (voir page 44 à 48)

LED verte : intensité du réseau mobile en 2G, 3G ou 4G

LED rouge : état du dispositif

LED blanche : état de la ligne

LED bleue : état de l'alimentation



> Enlever le couvercle en agissant sur le côté supérieur.

A B C

LED verte
intensité du réseau mobile

LED rouge
état du dispositif

LED blanche
état de la ligne

LED bleue
état de l'alimentation

CHIPSET TELIT
Voir Page.39

H

G F E D

A Connecteur SMA du câble de l'ANTENNE
B Logement pour la carte SIM **(format SIM standard 2FF)**
C LED niveau de réception du réseau 2G, 3G, 4G (verte)
LED d'état du dispositif (rouge)
LED d'état de la ligne (blanche)
LED d'état d'alimentation (bleue)
D Connecteur RJ11 pour le branchement d'un téléphone fixe ou d'une téléalarme
E Entrée pour l'alimentation par transfo. externe 230Vac / 12Vcc
F Borne pour le branchement d'un téléphone fixe ou d'une téléalarme
G Raccordement de l'alimentation externe 12V.
H Raccordement de la batterie interne

INSTALLATION

Conseils pour l'installation

• La passerelle **P4GU VoLTE** doit être installée dans un lieu où le signal radio est suffisant pour son utilisation correct (Machinerie ou autre ou haut de gaine) Dans le cas d'impossibilité de disposer du réseau avec l'antenne de 2m. ANEP peut fournir optionnellement une antenne de 10m *(réf. A-EA-030)*, ou une rallonge de 5m *(réf : A-EA-025)*

• **La passerelle ne doit en aucun cas être installée sur le toit de cabine.**

• Il est important d'avoir un espace suffisant autour de la passerelle pour optimiser les interventions d'entretien.

• La passerelle **P4GU VoLTE** ne peut pas être installée à l'extérieur car aucune protection contre les agents atmosphériques (pluie, humidité, etc.) qui pourraient l'endommager n'a été prévue.

• Ne pas installer la passerelle **P4GU VoLTE** à proximité d'autres dispositifs électroniques (équipements radio ou TV, ordinateurs, systèmes de télédiffusion, etc.) ou magnétiques (carte de crédit, tickets, etc.) pouvant être soumis à des interférences à RF provenant de celle ci : la distance minimum conseillée est de 2,5m minimum.

• La passerelle **P4GU VoLTE** ne doit pas être installée à proximité de dispositifs médicaux. Son utilisation peut nuire aux appareils acoustiques ou pacemakers.

• S'assurer que l'utilisation de la passerelle sur le lieu d'installation est autorisée elle ne doit normalement pas être installée dans les hôpitaux, avions, etc.

Tableau des consommations

Alimentation	10Vdc	12Vdc	13,8Vdc	10Vdc	12Vdc	13,8Vdc
	(batterie interne débranchée)			(batterie interne branchée)		
Combiné raccroché	30mA	30mA	25mA	40mA	60mA	50mA
Combiné décroché	90mA	80mA	70mA	100mA	105mA	90mA
Conversation	130mA	115mA	110mA	140mA	135mA	130mA
Transmission de sms	75mA	60mA	55mA	85mA	80mA	75mA

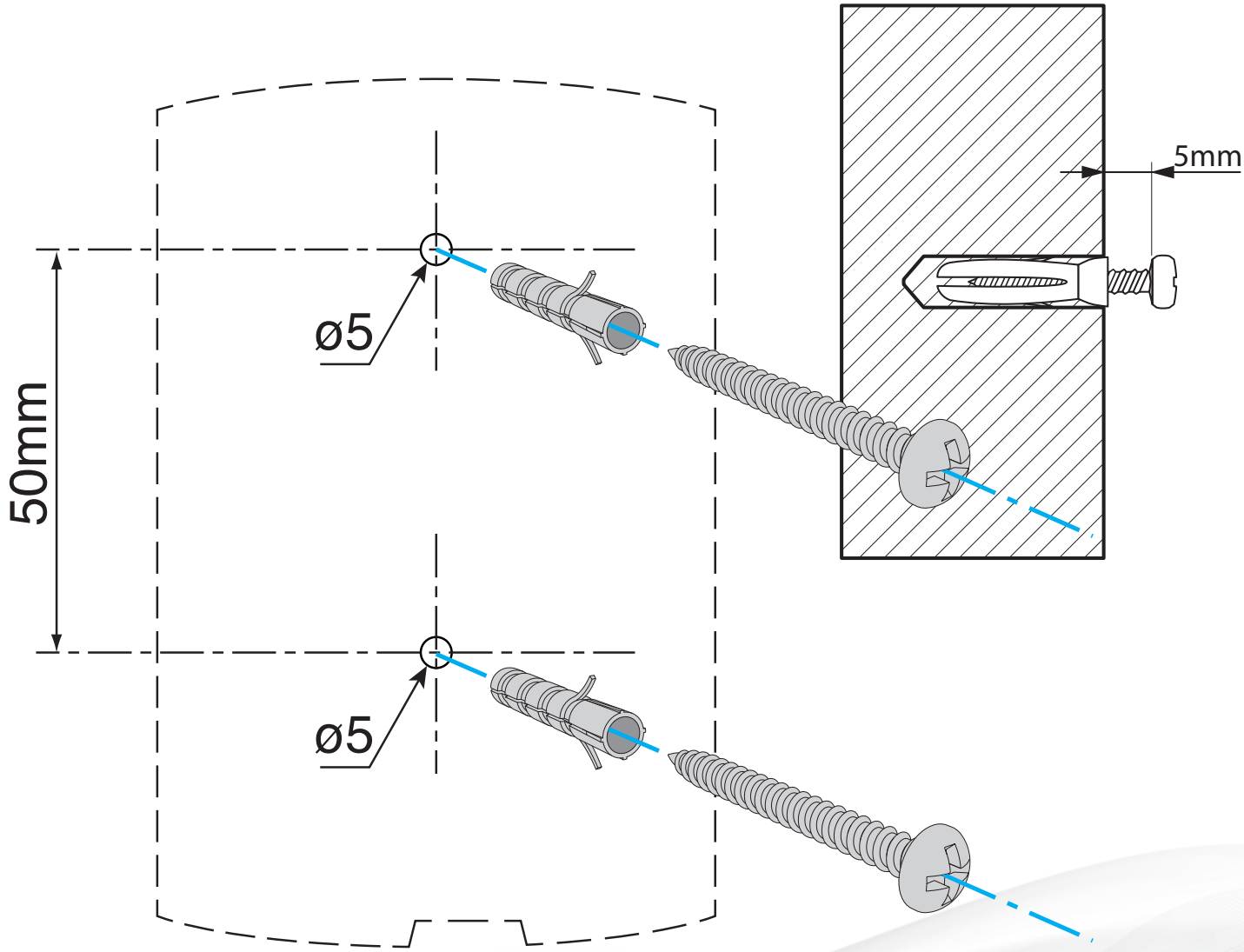
INSTALLATION

1 FIXATION

Vérifier l'intensité du réseau mobile par la LED verte d'intensité du réseau (voir chapitre "**Signalisations**", page 45)
Repérer une zone où le signal GSM est suffisant, ANEP préconise 3 clignotements de la led verte.

Remarque : *le réseau peut varier en fonction de l'opérateur téléphonique.*

- Faire deux trous de ø5 mm de diamètre sur le mur espacés entre eux de 50 mm.
- Insérer les 2 chevilles et visser la vis jusqu'à 5 mm de distance du mur.
- Insérer le dispositif **P4GU VoLTE**, par les deux œillets postérieurs, sur les 2 vis du mur.



INSTALLATION

❷ CARTE SIM

(FORMAT STANDARD 2FF)

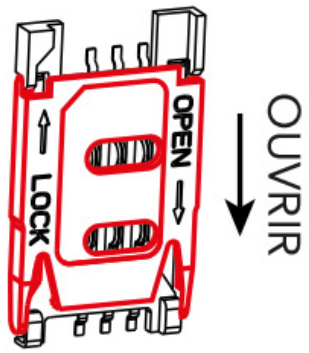
Avant d'insérer la carte SIM, s'assurer d'être déchargé électrostatiquement et que le dispositif est éteint pour éviter de l'endommager.

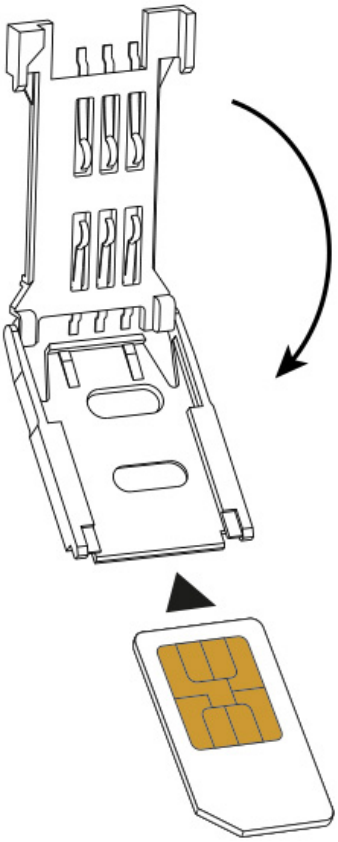
Utiliser toutes les précautions pour éviter les décharges électrostatiques.

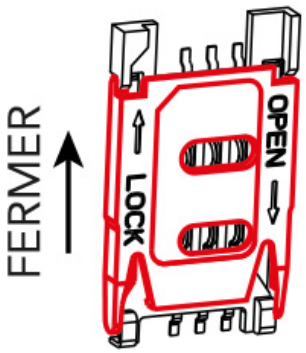
⚠ ATTENTION ⚠

Si le CODE PIN de la carte SIM est ACTIVÉ veuillez vous référer à la page 39. (Risque de bloquage de la carte SIM)

Pousser délicatement la partie frontale du logement de la carte SIM vers le bas (jusqu'au déblocage) et soulever	Faire glisser la carte SIM dans le logement prévu situé sur la partie frontale	Baisser la partie frontale et la pousser vers le haut jusqu'au blocage







INSTALLATION (suite)

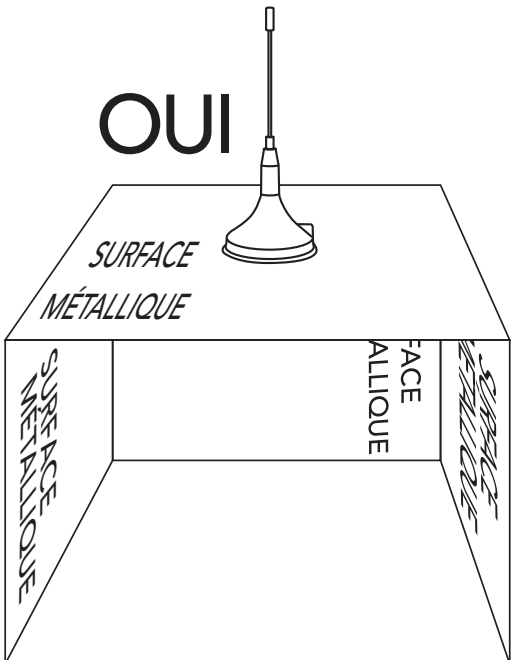
3 ANTENNE

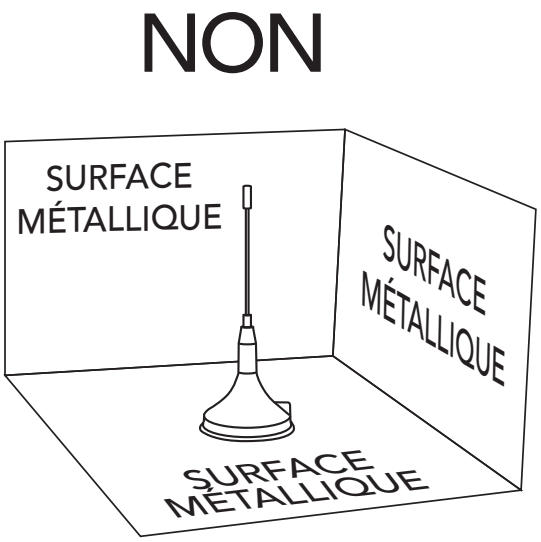
ATTENTION

Pour ne pas endommager le dispositif.
Ne JAMAIS alimenter la passerelle P4GU sans avoir d'abord installé l'antenne

Visser le câble (2m) de l'antenne fournie dans le connecteur SMA (**A** en photo page 8) en déployant totalement le cordon.

Pour garantir un fonctionnement correct de la **P4GU VoLTE**, placer l'antenne à base magnétique de manière à ne pas avoir de structures métalliques pouvant masquer le signal.





ATTENTION

Ne pas installer le produit à proximité d'autres appareils électriques ou électroniques qui n'ont pas été conçus pour être associés à ce dernier et qui pourraient être source de perturbations ou d'interférences.

INSTALLATION (suite)

4 TÉLÉALARME

Brancher par le biais
du connecteur RJ11
(**D** voir photo page 8)
le dispositif **P4GU VoLTE**
à un téléphone fixe
ou à une téléalarme.

ou

Brancher par le biais
de la borne TEL
(**F** voir photo page 8)
le dispositif **P4GU VoLTE**
à un téléphone fixe
ou à une téléalarme.

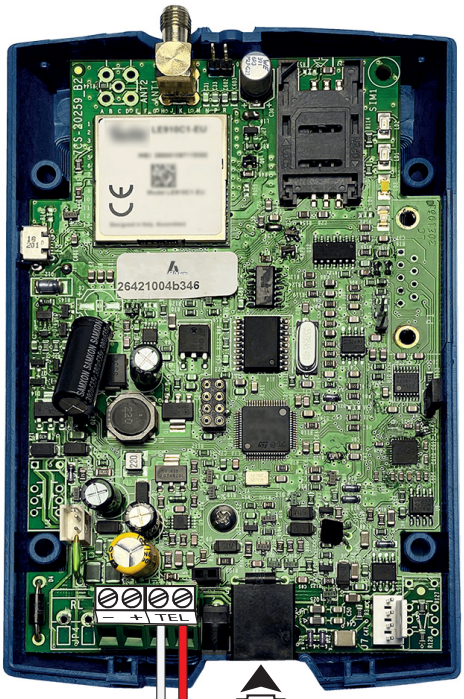
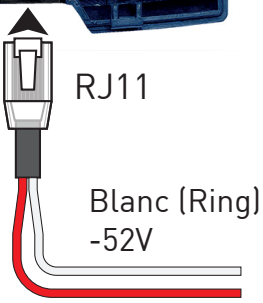
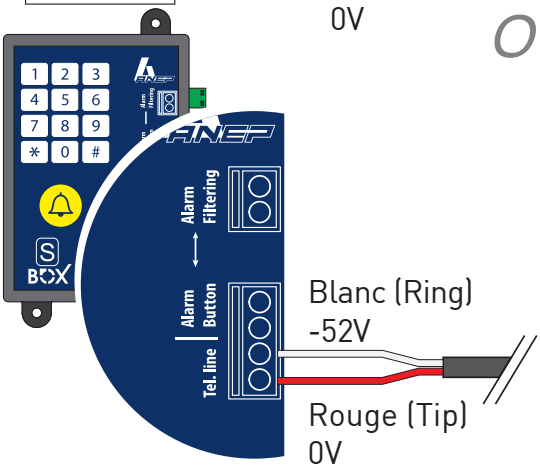


Schéma
de
raccordement
gamme
ANEP
BOX

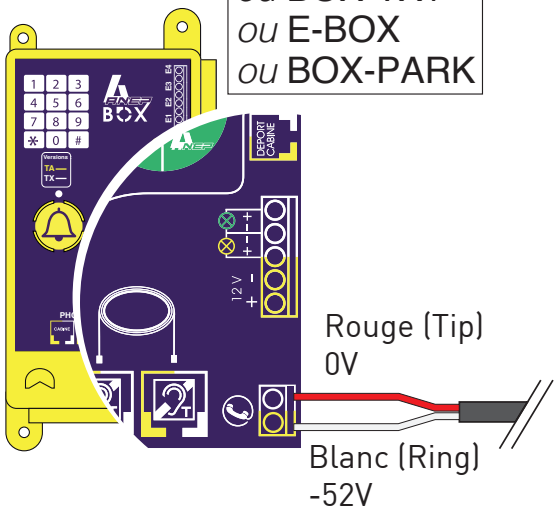


OU

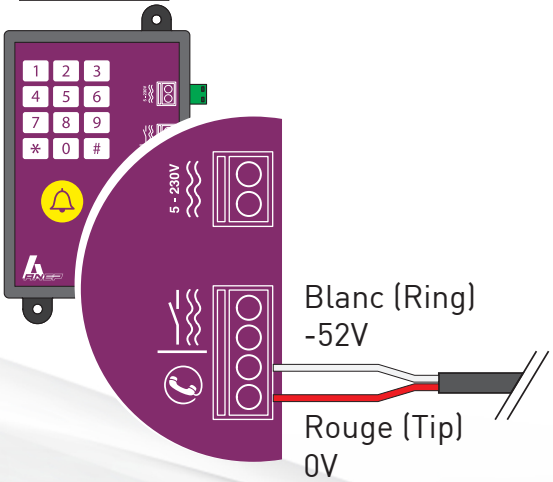
S-BOX



BOX-TA
ou BOX-TA+
ou BOX-TX
ou BOX-TX+
ou E-BOX
ou BOX-PARK

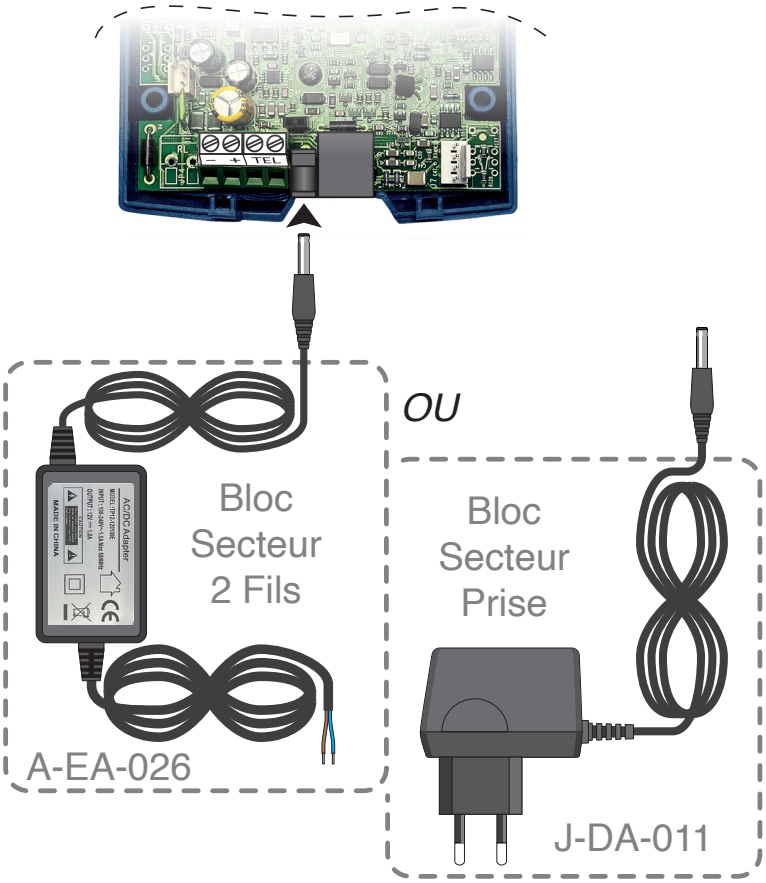


BOX-C



INSTALLATION (suite)

5 ALIMENTATION par TRANSFO 230Vac / 12Vcc

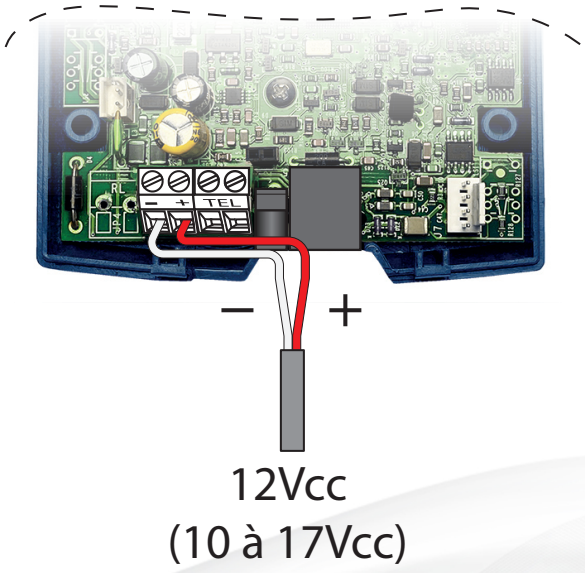


Alimentation par adaptateur externe 230Vac / 12Vcc sur **borne E**

- Connecter l'adaptateur externe sur l'entrée **E** prévue (voir photo page 8)

Nota : Il est recommandé de prévoir en amont du produit une protection électrique appropriée, de manière à couper l'alimentation en cas de défaut.

5 OU ALIMENTATION par 12Vcc direct



Alimentation par 12Vdc direct **(Borne G)** (voir photo page 8)

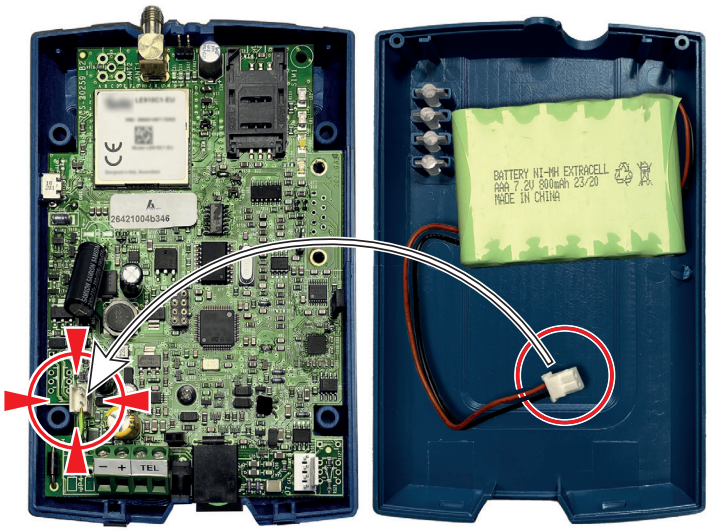
- Connecter le cordon d'alimentation à la borne **G** (voir photo page 8) en respectant les polarités.

Nota : La tension **maximum** d'alimentation pouvant être fournie est de **17Vdc**
La tension **minimum** d'alimentation pouvant être fournie est de **10Vdc**.

INSTALLATION (suite)

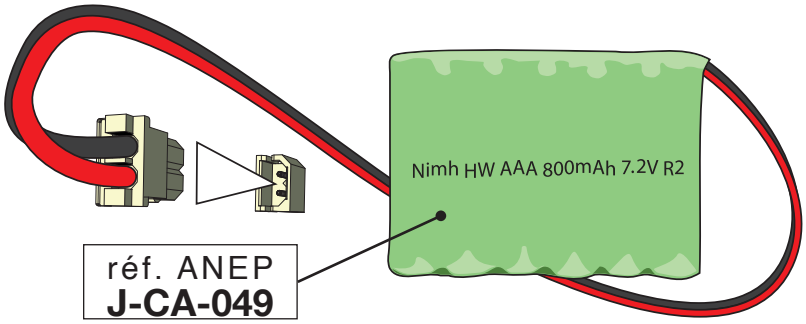
6 BATTERIE

• Connecter la batterie comme indiqué ci-contre



ATTENTION

La batterie de secours doit être raccordée **après** l'alimentation de la **P4GU VoLTE**.



• Fermer le couvercle du dispositif en faisant attention au cordon d'alimentation.

MISE EN MARCHE

• Alimenter le dispositif **P4GU VoLTE** (voir page 14)

• Attendre au moins 30 secondes à 3 minutes et plus pour un enregistrement correct du dispositif par le réseau mobile 2G, 3G ou 4G

• Assurez-vous que la LED d'état du dispositif (ROUGE) clignote rapidement une fois toutes les 3 secondes comme indiqué dans le chapitre "**Signalisations**" (voir page 47)

Si la LED rouge d'état du dispositif clignote plus rapidement en restant éclairée plus longtemps (voir page 47), c'est que le dispositif n'est pas correctement connecté au réseau 2G, 3G ou 4G

• Débrancher la **P4GU VoLTE** et vérifier que la carte SIM est correctement insérée ou qu'elle n'est pas bloquée par le code PIN.

• Consulter également le chapitre "**Résolution des problèmes**" (voir page 49)

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Permet la personnalisation du dispositif selon les propres exigences.
La programmation peut être effectuée manuellement à l'aide d'un téléphone multifréquence, équipé d'un clavier.

Il est possible de programmer :

= (décrocher)

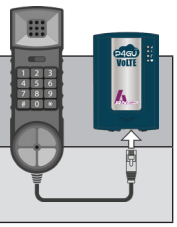
- La configuration du service roaming
- Le numéro pour SMS d'avertissement
- Le numéro de l'administrateur
- Le mot de passe de programmation
- Le contrôle du niveau de charge de la batterie
- Le contrôle de l'absence du réseau électrique
- Le convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Le réglage de gain du récepteur
- Le réglage de gain de l'émetteur
- Le numéro d'appel du frontal
- Le numéro d'identifiant de la passerelle

Nota : Pendant la programmation, entre un chiffre et l'autre il ne doit pas se passer plus de 5 secondes.
À la fin des 5 secondes sans chiffres il y aura une tonalité de dissuasion et il sera nécessaire de raccrocher.

Nota : A la fin de chaque programmation, si elle est correcte, il y aura la tonalité de confirmation, si elle est erronée, la tonalité d'erreur.
Dans tous les cas, la tonalité d'invitation à la sélection suivra et il sera possible de procéder avec la programmation et d'effectuer un appel.

Nota : Il est possible d'effectuer les programmations même sans réseau.
Après la tonalité de confirmation ou d'erreur suivra la tonalité d'absence de réseau.
Il sera possible de continuer de programmer ou bien de raccrocher.

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
2	MODE D'UTILISATION	∗∗2X#	X : option de 1 à 2 **1 = tonalités de ligne de réseau mobile** 2 = tonalités de ligne générées par 4G VoLTE (mode conseillé pour les téléalarmes ou autres dispositifs effectuant le contrôle des tonalités de ligne)	
5	VÉRIFICATION DE LA BATTERIE	∗∗5X#	X de 0 à 1 **X: 0 activé** X: 1 désactivé	
5∗	ITINÉRANCE (ROAMING) (1)	∗∗5∗1#	**Itinérance activée par défaut**	Page 33
		∗∗5∗0∗XXX ∗YY#	Désactivée XXX : MCC de votre opérateur téléphonique YY : MNC de votre opérateur téléphonique (Lorsque l'itinérance est désactivée, au cas où la passerelle s'inscrit auprès d'un fournisseur différent de celui qui est programmé, il n'est pas possible d'effectuer ou de recevoir des appels)	
7∗	DATE HEURE	∗∗7∗1∗ ddmmyy ∗hhnn#	ddmmyy jour-mois-année hhnn heure-minute désactiver 7∗0∗#	
09	RÉGLAGE DU PAYS	∗∗09∗X...X#	X...X : l'indicatif téléphonique du pays où la passerelle est installée	
		Par défaut : réglage automatique du pays		
10	RÉGLAGE DU GAIN DE TRANSMISSION (2)	∗∗10∗X#	X : choix de 1 (mini) à 7 (maxi) **4 = valeur par défaut** (ne pas modifier, sauf si c'est strictement nécessaire)	Page 33
11	RÉGLAGE DU GAIN DE RÉCEPTION (2)	∗∗11∗X#	X : choix de 1 (mini) à 5 (maxi) **3 = valeur par défaut** (ne pas modifier, sauf si c'est strictement nécessaire)	

*Remarque : dans le tableau "Programmation par téléphone" la valeur programmée à l'usine est indiquée **en caractères gras**.*

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

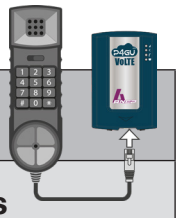
Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
15	RÉGLAGE DU CODEC DES APPELS (VOIX)	**15*X#	X : option, de 0 à 128 **0 = tous les codecs activés** 1 = FR activé 2 = EFR activé 4 = HR activé 8 = AMR-FR activé 16 = AMR-HR activé 32 = GSM-AMR-WB activé 64 = UMTS-AMR-NB activé 128 = UMTS-AMR-WB activé
18	N° de TÉLÉPHONE POUR ADMINISTRATION	**18*X...X *X...X#	Numéro de téléphone avec l'indicatif du pays (s'il est programmé, il s'agit du seul numéro à partir duquel la programmation par SMS est autorisée)
		**18#	Effacement
19	PROGRAMMATION DU MOT DE PASSE	**19*X...X *Y..Y*Y..Y#	X...X : ancien mot de passe (max. 3 chiffres) Y...Y : nouveau mot de passe (max. 3 chiffres) **0 par défaut**
25	CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (3)	**25*X...X*Y* Z...Z*Z...Z#	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone
		**25*X...X*Y#	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
		**25*X...X*#	EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS D'APPELS COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation
26		**26*X...X*Y* Z...Z*Z...Z#	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone
		**26*X...X*Y#	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
		**26*X...X*#	EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS D'APPELS ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation

Page 34

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
30	MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL RÉSEAU (4)	**30#	Tona. absence de réseau = Absence de réseau 1 tonalité = Signal Faible 2 tonalités = Signal Moyen 3 tonalités = Signal Bon 4 tonalités = Signal Haut	Page 36
33	RÉGLAGE DU TYPE DE RÉSEAU	**33*X#	X : choix de 0 à 6 0 : 2G GSM 1 : 2G GSM / 3G UMTS 2 : 3G UMTS 3 : 4G LTE 4 : 4G LTE / 3G UMTS 5 : 4G LTE / 2G GSM **6 : 4G LTE / 3G UMTS / 2G GSM**	
40	N° de TÉLÉPHONE POUR NOTIFICATION	**40*X...X *X...X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour les SMS de notifications de l'état de la batterie, panne / rétablissement de l'alimentation externe, réseau mobile et pour les SMS de lecture d'expiration de la carte SIM.	
		**40#	Effacement	
42	NUMÉRO TÉL. PROTOCOLE ANEP	**42*X...X *X...X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP	
44	IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	**44*X...X *X...X#	X...X : numéro d'identification de la BOX (8 chiffres), ou autre produit ANEP	
52	SEUIL DE BATTERIE (5)	**52*X#	X : Choix de 0 à 7 0 = 7 heure 1 = 6 h 30 2 = 6 h 00 3 = 5 h 30 **4 = 4 heure (par défaut)** 5 = 2 h 30 6 = 1 h 30 7 = 1 h 00 (Nombre minimal d'heures de fonctionnement, en mode secouru, garanti par la charge de la batterie) En dessous de ce seuil, un SMS de notification est envoyé.	Page 37
55	MODE IN-BAND / OUT-BAND	**55*X#	X : Choix de 0 à 1 **0 : In-band (par défaut)** 1 : Out-band	

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
61	TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	**61*X#	X : choix de 0 à 1 0 = 36 Vdc **1 = 52 Vdc**
62	NUMÉRO DE CARTE SIM	**62*X...X*X....X#	X...X: numéro de téléphone de la carte SIM insérée dans l'appareil
72	NUMÉRO APPEL DU TEST PERIODIQUE	**72*X...X*X....X#	X...X : numéro de téléphone vers lequel envoyer le test périodique cf: Instruction 73
73	MODE DE TEST PERIODIQUE	**73*X#	X: mode de test periodique **0= Appel CLI** 1= SMS (Ne fonctionne pas en mode DTMF vers une centrale de réception)
74	PÉRIODICITÉ DU TEST PERIODIQUE	**74*XX#	XX: fréquence, valeur de 1 à 99 1-10: jours 11-99: heures cf: Instruction 73
75	HEURE DU TEST PERIODIQUE	**75*HHMM#	HH: Heures, MM: minutes **0400 valeur par défaut** cf: Instruction 73
77	TEST PERIODIQUE	**77*X#	x : de 0 à 2 **0: Désactivé** 1: Activé 2: Forcer le test périodique
81	VÉRIFICATION DE L'ALIMENTATION PRINCIPALE (6)	**81*MMRR#	MM: Minutes, RR: Rétablissement ****81*mmrr#** mm de 01 à 99 rr de 01 à 99 ****81*0#** désactivé par défaut

Page 38

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
82	CODE PIN CRÉATION (7)	**82*X...X*X....X#	X...X: Code pin Le code pin doit etre identique à celui de la sim et limité à 8 digits.	
83	CODE PIN ACTIVATION / DÉSACTIVATION (7)	**83*X#	X: activation / désactivation code pin **0= Désactivé** 1= Activé	Page 39
84	CODE PIN MODIFICATION (7)	**84*X...X*X....X#	X...X: Code pin Le code pin doit etre identique à celui de la sim et limité à 8 digits.	
91	LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE (9)	**91#	Tonalités : 0 tonalité = Batterie absente, non raccordée, endommagée 1 tonalité = 1 heure 2 tonalités = 2 heures 3 tonalités = jusqu'à 7 heures 4 tonalités = plus de 7 heures	Page 41
98	REDÉMARRAGE (REBOOT) (9)	**98#	La réinitialisation de la passerelle n'en modifie pas la programmation	
99	RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE (10)	**99#	Le rétablissement des paramètres d'usine ne modifie pas le mot de passe de programmation et les paramètres saisis pour le "Convertisseur automatique de numéro de téléphone composé"	Page 41
0002	ÉCRITURE MIN SE FIN DE SESSION	**0002*XY#	X= 1 <se_expire> 900s **X=0 <se_expire> 1800s** Y=0 <min_se> 1800s **Y=1 <min_se> 900s**	
0087	ÉCRITURE MODE URI	**0087*X#	**X=1 SIP URI** X=2 TEL URI	

PROGRAMMATION PAR SMS

La programmation via SMS peut être effectuée depuis un quelconque téléphone mobile ou un autre dispositif en mesure d'envoyer des SMS.

Si le numéro administrateur a été configuré, la programmation via SMS est autorisée uniquement par ce numéro de téléphone.

Un SMS de notification de confirmation de la programmation est transmis de la P4GU au numéro ayant envoyé le SMS de programmation.

ATTENTION

Les programmations SMS effectuées et envoyées par Internet peuvent ne pas fonctionner si le format nécessaire n'est pas respecté.

Format du message

Chaque SMS de programmation doit contenir le mot de passe permettant d'accéder à la programmation et les codes des programmations à effectuer.

Le format du message doit être le suivant :

AN-GWU✱xxx#c..c#

Où :

AN-GWU : début de la chaîne de programmation
✱xxx# : chaîne du mot de passe (défaut xxx = **0**)
c..c : code de programmation comme dans le tableau ci-dessous
: caractère de séparation des codes de programmation ou caractère de fin de chaîne

SMS notification de retour d'une commande rejetée : **AN?GWU✱xxx#c..cERR#**

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
2	MODE D'UTILISATION	AN-GWU*0#2X#	X : option de 1 à 2 **1 = tonalités de ligne de réseau mobile** 2 = tonalités de ligne générées par 4G VoLTE (mode conseillé pour les téléalarmes ou autres dispositifs effectuant le contrôle des tonalités de ligne)	
		AN-GWU*0#2R	Lecture du mode d'utilisation Réponse (exemple) AN?GWU*0#2**1**# => La P4GU VoLTE est en mode 1	
5	VÉRIFICATION DE LA BATTERIE	AN-GWU*0#5x#	X de 0 à 1 **X: 0 activé** X: 1 désactivé	
		AN-GWU*0#5R	Lecture du contrôle de niveau de la charge de la batterie (de la passerelle P4GU)	
5*	L'ITINÉRANCE (ROAMING) (1)	AN-GWU*0#5*1#	**Activé (par défaut)**	Page 33
		AN-GWU*0#5*0*XXXY…Y#	Désactivé XXX : MCC de votre opérateur téléphonique Y...Y : MNC de votre opérateur téléphonique (Lorsque l'itinérance est désactivée, au cas où la passerelle s'inscrit auprès d'un fournisseur différent de celui qui est programmé, il n'est pas possible d'effectuer ou de recevoir des appels)	
		AN-GWU*0#5*R	Lecture de l'itinérence	
7*	DATE/HEURE	ANGWU*0#7*1*ddmmyy*hhnn#	Format: ddmmyy jour-mois-année hhnn heure-minute désactiver 7*0*#	
09	CODE PAYS	AN-GWU*0#09*X.X#	X...X = indicatif du pays où la passerelle est installée	
		AN-GWU*0#09R	Lecture du code pays Réponse (exemple) AN?GWU*0#09*208# => 208 = France	

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
10	GAIN ÉMETTEUR (2)	AN-GWU*0#10*X#	X : valeur, de 1 (mini) à 7 (maxi) **4 = par défaut** *(ne pas modifier sauf si c'est strictement nécessaire)*	Page 33
		AN-GWU*0#10R	Lecture du gain émetteur Réponse (exemple) AN?GWU*0#10*4# => réglage du gain sur 4	
11	GAIN RÉCEPTEUR (2)	AN-GWU*0#11*X#	X : valeur, de 1 (mini) à 5 (maxi) **3 = par défaut** *(ne pas modifier sauf si c'est strictement nécessaire)*	
		AN-GWU*0#11R	Lecture du gain en réception Réponse (exemple) AN?GWU*0#11*3# => réglage du gain sur 3	
15	CODEC DES APPELS (VOIX)	AN-GWU*0#15*X#	X : choix de 0 à 2 0 : tous les codecs sont activés **1 = seulement GSM FR activés (par défaut)** 2 : tous les codecs sont activés, sauf AMR WB	
		AN-GWU*0#15R	Lecture du codec des appels Réponse (exemple) AN?GWU*0#15*2*# => 2 = EFR et HR activés / ANEP	
18	NUMÉRO ADMINISTRATEUR	AN-GWU*0#18*X..X*X..X#	*X..X : numéro de téléphone avec indicatif de pays (s'il est défini, c'est le seul numéro à partir duquel la programmation par SMS est autorisée)*	
		AN-GWU*0#18#	Suppression du numéro administrateur	
		AN-GWU*0#18R	Lecture du numéro administrateur Réponse (exemple) AN?GWU*0#18*0# => Le N° n'est pas renseigné	
19	RÉGLAGE DU MOT DE PASSE DE PROGRAMMATION	AN-GWU*19*X..X*Y..Y*Y..Y#	X...X : ancien mot de passe (max. 3 chiffres) Y...Y : nouveau mot de passe (max. 3 chiffres) **0 par défaut**	

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
25	CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (3)	AN-GWU*0#25*X..X*Y*Z..Z*Z..Z#	Saisie du numéro d'appel couplage X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone	Page 34
		AN-GWU*0#25*X..X*Y#	Effacement du numéro d'appel couplage X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
		AN-GWU*0#25*X..X*#	Effacement de tous les numéros d'appels couplage X...X : mot de passe de programmation	
		AN-GWU*0#25*X..X*YR	Lecture du numéro d'appel couplage X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
26	NUMÉROS PRÉ-ENREGISTRÉS	AN-GWU*0#26*X..X*Y*Z..Z*Z..Z#	Saisie du numéro d'appel routage X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone	
		AN-GWU*0#26*X..X*Y#	Effacement du numéro d'appel routage X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
		AN-GWU*0#26*X..X#	Effacement de tous les numéros d'appels routage X...X : mot de passe de programmation	
		AN-GWU*0#26*X..X*YR	Lecture du numéro d'appel routage X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6	
30	MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL RESEAU (4)	AN-GWU*0#30#	Niveau de 0, 1 à 4 Réponse (exemple) AN?GWU*0#30*3# => Signal de 3 sur 4	Page 36

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
33	TYPE DE RÉSEAU	AN-GWU*0#33*X#	X : choix de 0 à 6 0 : 2G GSM 1 : 3G UMTS / 2G GSM 2 : 3G UMTS 3 : 4G LTE 4 : 4G LTE / 3G UMTS 5 : 4G LTE / 2G GSM **6 : 4G LTE / 3G UMTS / 2G GSM**
		AN-GWU*0#33R	Lecture du type de réseau Réponse (exemple) AN?GWU*0#33*6# => configuré pour 6
40	NUMÉRO DE NOTIFICATION	AN-GWU*0#40*X..X*X..X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour les SMS de notifications de l'état de la batterie, panne / rétablissement de l'alimentation externe, réseau mobile et pour les SMS de lecture d'expiration de la carte SIM.
		AN-GWU*0#40#	Effacement
		AN-GWU*0#40R	Lecture du N° de téléphone assigné à la réception des SMS de notification
42	NUMÉRO TÉL. PROTOCOLE ANEP	AN-GWU*0#42*X..X*X..X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP
		AN-GWU*0#42R	Lecture du numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP
44	IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	AN-GWU*0#44*X..X*X..X#	X...X : numéro d'identification de la BOX (8 chiffres), ou autre produit ANEP
		AN-GWU*0#44R	Lecture du numéro d'identification produit ANEP (8 chiffres)

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
52	SEUIL DE BATTERIE (5)	AN-GWU*0#52*x#	X : Choix de 0 à 7 0 = 7 heure 1 = 6 h 30 2 = 6 h 00 3 = 5 h 30 **4 = 4 heure (par défaut)** 5 = 2 h 30 6 = 1 h 30 7 = 1 h 00 (Nombre minimal d'heures de fonctionnement, en mode secouru, garanti par la charge de la batterie) En dessous de ce seuil, un SMS de notification est envoyé.	Page 37
		AN-GWU*0#52R	Lecture du seuil de la batterie	
55	MODE IN-BAND / OUT-BAND	AN-GWU*0#55*X#	X: choix de 0 à 1 **0: In-band** 1: Out-band	
		AN-GWU*0#55R	Lecture du mode IN-BAND / OUT-BAND	
61	TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	AN-GWU*0#61*X#	X : choix de 0 à 1 0 = 36 Vdc **1 = 52 Vdc**	
	Ré-initialisation de la passerelle nécessaire pour validation .... 0#98#			
	LECTURE TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	AN-GWU*0#61R	Lecture de la tension de la ligne téléphonique Réponse (exemple) AN?GWU*0#61*1# => Valeur de **1 (52V)**	

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
62	NUMÉRO DE CARTE SIM	AN-GWU*0#62* X...X*X...X#	X...X: numéro de téléphone de la carte SIM insérée dans l'appareil
		AN-GWU*0#62R	Lecture du numéro de carte SIM
72	NUMÉRO APPEL DU TEST PÉRIODIQUE	AN-GWU*0#72* X…X*X…X#	X...X : numéro de téléphone vers lequel envoyer le test périodique
		AN-GWU*0#72R	Lecture du numéro d'appel du test périodique
73	MODE DE TEST PÉRIODIQUE	AN-GWU*0#73*X#	X: mode de test périodique **0= Appel CLI** 1= SMS (Ne fonctionne pas en mode DTMF vers une centrale de réception)
		AN-GWU*0#73R	Lecture du test périodique
74	PÉRIODICITÉ DU TEST PÉRIODIQUE	AN-GWU*0#74*XX#	XX: frequency, valeur de 1 à 99 1-10: jours 11-99: heures
		AN-GWU*0#74R	Lecture de la périodicité du test périodique
75	HEURE DU TEST PÉRIODIQUE	AN-GWU* 0#75*HHMM#	HH: Heures, MM: minutes **0400 valeur par défaut**
		AN-GWU*0#75R	Lecture de l'heure du test périodique
77	TEST PÉRIODIQUE	AN-GWU*0#77*X#	**0: Désactivé** 1: Activé 2: Forcer le test périodique
		AN-GWU*0#77R	Lecture de l'activation du test périodique
81	VÉRIFICATION DE L'ALIMENTATION PRINCIPALE	AN-GWU*0#81*MMRR#	****81*mmrr#** mm de 01 à 99 rr de 01 à 99 ****81*0# désactivé par défaut**
		AN-GWU*0#81R	Lecture de l'alimentation principale

Page 38

PROGRAMMATION PAR SMS

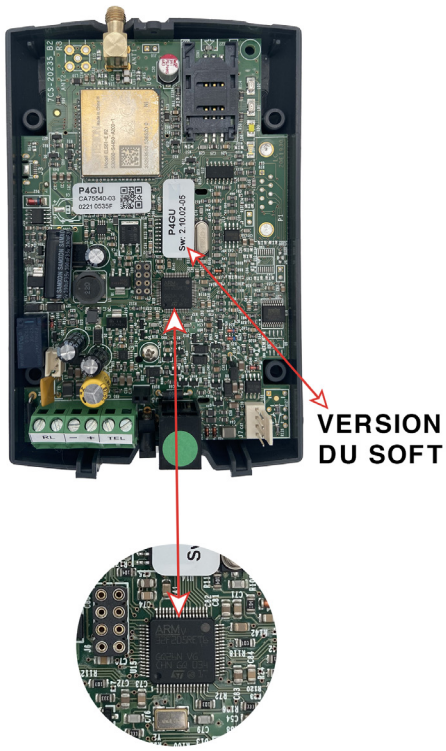
Code	Fonction	format	Descriptions / Informations	
82	CODE PIN CRÉATION	AN-GWU*0#82* X...X*X...X#	X...X: code pin Le code pin doit etre identique à celui de la sim et limité à 8 digits..	Page 39
		AN-GWU*0#82R	Lecture du code PIN créé	
83	CODE PIN ACTIVATION / DÉSACTIVATION	AN-GWU*0#83*X#	**0: Désactivé** 1: Activé	
		AN-GWU*0#83R	Lecture activation/désactivation code pin	
84	CODE PIN MODIFICATION	AN-GWU*0#84* X...X*X...X#	X...X: code pin Le code pin doit etre identique à celui de la sim et limité à 8 digits.	
		AN-GWU*0#84R	Lecture du code pin modifié	
90	IDENTIFICATION TYPE DE PASSERELLE (8)	AN-GWU*0#90#	2 sms : AN?GWU*0#904G-NET*209110501 Jun 29 2021 09:07:57 ELS61-E R2 REVISION 02.000 A-REVISION 01.000.02 35835101425588 ATC:4G MCC:208 MNC: 20 TAC: 79BC Cell: 7BCCE01 RSRP:-84 RSRQ:-7.5 POW ONH RM:NO#	Page 40
91	LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE (9)	AN-GWU*0#91#	Réponse (exemple) AN?GWU*0#91***x**# X : Choix de 0 à 4 0 = Batterie absente, non raccordée, endommagée 1 = 1 heure 2 = 2 heures 3 = jusqu'à 7 heures 4 = plus de 7 heures	Page 41
97	MISE À JOUR À DISTANCE	AN-GWU*0#97#	Mise à jour du firmware de la passerelle à distance ***(FORFAIT DATA OBLIGATOIRE)***	

PROGRAMMATION PAR SMS

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
98	REDÉMARRAGE (REBOOT) (10)	AN-GWU*0#98#	Nota : La ré-initialisation de la passerelle ne modifie pas sa programmation
99	RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE (11)	AN-GWU*0#99#	Retour aux configurations par défaut
0002	MIN DE FIN DE SESSION	AN-GWU* 0#0002*XY#	X= 1 <se_expire> 900s **X=0 <se_expire> 1800s** Y=0 <min_se> 1800s **Y=1 <min_se> 900s**
		AN-GWU*0#0002R	Lecture Min de fin de session Réponse (exemple) AN?GWU*0#0002*01# X=0 et Y=1
0087	MODE URI	AN-GWU*0#0087*X#	x : de 1 à 2 **x=1 SIP URI** x=2 TEL URI
		AN-GWU*0#0087R	Lecture mode URI Réponse (exemple) AN?GWU*0#0087*1# **X=1 SIP URI**
C F G	APN SÉLECTIONNÉ	AN-GWU*0#RCRFRG	Réponse (exemple) AN?GWU*0#**C***objcobytel.com#**F**#**G**#
		AN-GWU* 0#Cx#Fy#Gz#	**x :** APN opérateur (APN = Point Accès Réseau de l'opérateur) **y** : Utilisateur APN *(en option)* **z** : Mot de passe APN *(en option)* ORANGE -> AN-GWU*0#Corange#Forange#Gorange# BOUYGUES -> AN-GWU*0#Cmmsbouygtel.com#F#G# BOUYGUES -> AN-GWU*0#Cobjcobytel#F#G# -> (VoLTE) SFR -> AN-GWU*0#Csl2sfr#F#G# -> (VoLTE) Exemple écriture (reset APN) AN-GWU*0#**C**#
N	ÉCRITURE CODE TYPE IP	AN-GWU*0#N*1*X*#	X : choix de 1 à 3 **1 = IPv4 (valeur par défaut)** 2 = IPv4v6 3 = IPv6
O	LECTURE APN RÉSEAU	AN-GWU*0#RO	Réponse (exemple) AN?GWU*0#**O***apn#

Page 42

VERSIONS Hardware / Software



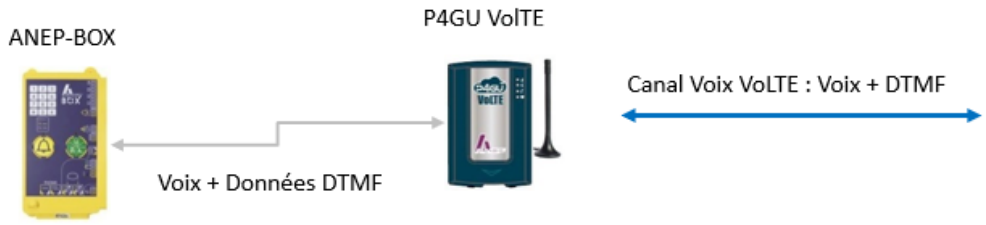
VERSION HARDWARE:

uC Micro	Version Software
GigaDevice	4.xx.xx.xx
STM32	2.xx.xx.xx

VERSION SOFTWARE:

Une mise à jour à distance (cf:97) permet la transmission en IP des données via le protocole MQTT

uC Micro	Version avant mise à jour	Version après mise à jour
GigaDevice	4.10.xx-xx	4.51.xx-xx
STM32	2.10.xx-xx	2.51.xx-xx



Instructions disponibles à partir des versions des passerelles supérieures ou égales à x.51.xx.xx

PROGRAMMATION PAR SMS			
Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
13	TRADUCTION DTMF	AN-GWU*0#13*X#	X: choix de 0 à 4 **0 = Traduction désactivée** 1 à 3 Non utilisé 4 = Mode MQTT
		AN-GWU*0#13R	
47	MODE DE TRADUCTION	AN-GWU*0#47*X#	X: choix de 0 à 2 **0 = FXS-PSTN mode** 1 = Traduction local du P100 2 = Traduction serveur du DTMF
		AN-GWU*0#47R	
D	ADRESSE SERVEUR	ANGWU*0# D<adresse serveur>#	Valeur par défaut Adresse serveur: **toolbox.strong.blue**
		AN-GWU*0#RD	
E	PORT DU SERVEUR	AN-GWU*0# E<port>#	Valeur par défaut Port serveur: **1883**
		AN-GWU*0#RE	
P	MOT DE PASSE	AN-GWU*0# P<password>#	Valeur par défaut Longueur password: **24 caractères**
		AN-GWU*0#RP	
U	NOM D'UTILISATEUR	AN-GWU*0# U<username>#	Valeur par défaut Longueur utilisateur: **8 caractères**
		AN-GWU*0#RU	

(1) CODES PAYS / OPÉRATEURS

MCC : code pays du mobile

208: France

212: Monaco

MNC : code de réseau mobile

01: Orange

10: SFR

20: Bouygues

10: Monaco Telecom

(2) RÉGLAGES DES GAINS

CODE	CODE	
10	**11**	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Ces programmations permettent de régler le gain de l'émission et réception.

ATTENTION

Les valeurs enregistrées par défaut sont celles optimales, les modifier seulement si cela est réellement nécessaire.

Transmission

Choix de 1 à 7,
Par défaut: 1

Réception

Choix de 1 à 5,
Par défaut: 1

(3) CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (routage et couplage)

CODE	CODE	
25	26	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Si la fonction est activée, la passerelle, au lieu d'appeler le numéro de téléphone composé à partir du téléphone connecté (téléalarme BOX-TA, ou autre dispositif téléphonique), renvoie l'appel vers un numéro préalablement défini.

Il est possible de prédéfinir jusqu'à 6 numéros de téléphone à appeler, chacun d'entre eux pouvant être combiné, par le biais de la programmation et / ou de l'activation de la fonction.
Chacun d'entre eux peut être associé, par programmation et/ou apprentissage automatique, à un numéro composé.

Lorsque le numéro composé n'est associé à aucun numéro prédéfini, l'appel sera automatiquement transféré vers le premier numéro de téléphone préréglé.

Nota : Pour activer le Service "Convertisseur automatique", il suffit de présélectionner un numéro de téléphone

Pour désactiver ce service, il faut supprimer tous les numéros de téléphone présélectionnés.

Exemple : Tableau de présélections

Emplacement	Numéro de téléphone sélectionné (code 25)	Numéro de téléphone prédéfini (code 26)
1	0123456789	0601020304
2	0123456790	0601020305
3	0123456791	0601020306
4	0123456792	0601020307
5	0123456793	0601020308
6	0123456794	0601020309

En sélectionnant le numéro de téléphone 0123456789, la passerelle effectuera un appel au 0601020304

En sélectionnant le numéro de téléphone 0123456790, la passerelle effectuera un appel au 0601020305 etc ...

Lorsque vous sélectionnez un numéro qui ne figure pas dans la colonne "Numéro de téléphone sélectionné", la passerelle envoie un appel au premier numéro de téléphone figurant dans la colonne "Numéro de téléphone prédéfini".

Correspondance automatique des numéros de téléphone

- Entrez le numéro à appeler dans un emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 26.
- Saisir le numéro composé, à associer, dans le même emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 25.

Procédure d'apprentissage automatique

La procédure d'apprentissage automatique permet de faire correspondre automatiquement chaque numéro prédéfini avec les numéros composés par le téléphone connecté (téléalarme BOX ou autre appareil téléphonique) avec la passerelle.

- Saisissez le numéro à appeler à l'aide du code de programmation 26.
- Composez un numéro de téléphone avec le téléphone connecté (téléalarme BOX ou autre appareil téléphonique) à la passerelle.

La passerelle vérifiera si le numéro correspond déjà à un numéro de téléphone prédéfini. Si c'est le cas, elle envoie un appel vers le numéro prédéfini.

Si ce n'est pas le cas, elle fera correspondre le numéro composé au premier numéro prédéfini disponible et passe un appel vers ce numéro.

S'il n'existe pas de numéros prédéfinis disponibles, mais qu'il est encore possible de faire des associations, le numéro composé sera automatiquement associé au premier numéro prédéfini.

Si les 6 associations possibles ont été effectuées, l'appel sera envoyé au premier numéro prédéfini.

Un SMS contenant le numéro composé et le numéro présélectionné est envoyé au numéro de l'administrateur (si renseigné) lors de la création de toute nouvelle association.

Un SMS est également envoyé à chaque fois qu'une sélection différente des 6 présélections est effectuée.

(4) MESURE DE NIVEAU DU SIGNAL

CODE	
30	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Cette procédure vous permet de vérifier le niveau du signal 2G (GSM), 3G (UMTS) ou 4G (LTE) par l'intermédiaire de votre téléphone, ou par SMS.

Par téléphone :

- Décrochez le combiné et composez **✱✱30#**
- Attendez la lecture du signal.

La passerelle enverra un certain nombre de courtes tonalités correspondant au niveau du signal :

Tonalités	Qualité
Pas d'absence de réseau	Pas de signal / Absence de réseau
1 Tonalité	Faible *(non fonctionnel)*
2 Tonalités	Moyenne *(fonctionnement aléatoire)*
3 Tonalités	bonne *(niveau conseillé)*
4 Tonalités	élevée

Le signal pouvant être sujet à des variations, nous recommandons de répéter le code **✱✱30#**, 2 ou 3 fois à quelques secondes d'intervalle, afin d'obtenir un signal fiable.

Nota : en cas de signal faible ou moyen, nous vous recommandons d'installer la passerelle dans une zone différente avec un meilleur signal.

Nota : si vous recevez la tonalité **"no signal"**, cela signifie que la passerelle n'a pas été enregistrée correctement par l'opérateur du réseau. Nous vous recommandons de réessayer après quelques instants, et en cas d'échec, vérifiez que la carte SIM fonctionne correctement.

(5) ALERTE BATTERIE
CONTRÔLE DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE

CODE	CODE	
5	52	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Si le contrôle de batterie basse est activé, la **P4GU VoLTE** vérifie à chaque instant le niveau de charge de cette dernière.
Lorsque le niveau de charge descend en dessous du niveau nécessaire pour garantir 4 heures d'autonomie, en veille, un message d'avertissement est envoyé à un numéro pré-enregistré.

Cette information est transmise soit par SMS (par défaut) soit vers ANEPCenter en phonie (DTMF).

Voir «Signalisation de l'absence d'alimentation externe ou du niveau de charge de batterie via ANEPCenter».

Transmission par SMS (par défaut) :

Le dispositif envoie un seul SMS d'avertissement.
Un nouvel SMS d'avertissement est envoyé uniquement si l'état de charge monte puis redescend en dessous du seuil nécessaire pour garantir les 4 heures d'autonomie, en veille.
Le texte du message envoyé est le suivant : *«Batterie déchargée»*

Les batterie internes de secours garantissent 8 heures de fonctionnement en veille et 1 heure en conversation.

D' autre part, lors d'une prise de ligne de la téléalarme, une tonalité d'invitation à numéroter discontinue est générée. Cette tonalité permet aux matériels ANEP BOX-TA, TA+, TX ou TX+, S-BOX, BOX-CAN, E-BOX et BOX-PARK de générer un *«défaut batterie GSM»*

(6) CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE

CODE	
81	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Si le contrôle de la panne d'alimentation externe est activé, la passerelle vérifie en permanence l'alimentation externe (230Vac ou 12Vdc)

Si la panne du réseau électrique externe dure plus longtemps que l'intervalle de temps prédéfini, un SMS de notification est envoyé avec le message texte suivant :

«Panne d'alimentation externe»

Si l'alimentation externe est rétablie pendant un intervalle de temps égal au seuil prédéfini, un nouveau SMS est envoyé avec le message texte suivant :

«Alimentation externe rétablie».

(7) PROTECTION CARTE SIM

CODE	CODE	CODE	
82	**83**	**84**	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

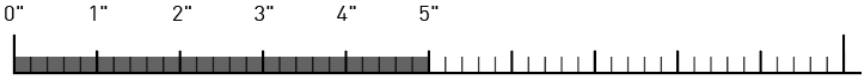
ATTENTION: Le code PIN à paramétrer dans la passerelle doit correspondre à celui de la SIM sous risque de bloquer la SIM

A la mise sous tension la LED verte indique si la SIM est protégée par un code PIN

Si le code PIN est activé et correspond à celui de la SIM, la LED verte est fixe 2 secs (1er graphe)
Si le code PIN est activé et ne correspond pas à celui de la SIM, celle-ci se bloque après 3 tentatives de la passerelle.
Il faut le code PUK pour la débloquer, la LED verte est fixe 5 secs (2e graphe)

Fonctionnement de la LED verte à la mise sous tension

il indique que la carte SIM est protégée par le code PIN.



il indique que la carte SIM est protégée par le code PUK.

1- Activation du code PIN pour la 1ere fois sur SIM non protégée
- ** 82* <code pin>* <code pin># (<pin code> ne doit pas dépasser 8 chiffres)
- ** 83* 1# pour activer le code pin
- ** 84* <code pin>* <code pin># si vous souhaitez modifier le code pin

2- Modification du code PIN sur une SIM déjà protégée
- ** 83* 1# pour activer le code pin
- ** 84* <code pin>* <code pin># si vous souhaitez modifier le code pin

Exemple:
SIM avec un code PIN 0000
Il faut ** 82* 0000* 0000# puis ** 83* 1#.

Versions à partir desquelles la protection du code PIN est possible

P4GU VoLTE Telit **SW** 2.10.10

(8) LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA PASSERELLE

CODE	
90	Voir tableaux de programmation par SMS (uniquement)

Cette procédure vous permet de vérifier les paramètres avancés du dispositif et de la passerelle GSM **P4GU VoLTE**

Envoyez le SMS suivant à **P4GU** : **AN-GWU✱xxx#90#**

où :

AN-GWU Début de la chaîne de programmation

✱xxx# chaîne de mots de passe (par défaut xxx = 0)

P4GU VoLTE enverra un ou deux SMS au numéro qui a envoyé la demande, avec les données suivantes :

Valeurs *(les valeurs indiquées sont à des fins d'illustration)*	**Signification**
AN?GWU*XXX#90P4GU*	Début de chaîne
211000501 Mar 19 2021 08:52:32	Version software P4GU
ELS61-E R2 02.000 ARN 01.000.05	Données du module radio
359206065733230#	Code IMEI
4G	ACT : Technologie Accès
208	Code MCC (Code Pays)
20	Code MNC (Code Opérateur)
7537	TAC (Identifiant de Zone de Suivi) LAC (Identifiant de Zone de Localisation)
7A69401	CELL (ID de cellule)
-108	RSRP (Puissance reçue du signal de référence)
-15	RSRQ (Qualité de réception du signal de référence)
POW ou BATT	POW ou BAT POW (Alimentation Externe Présente) BATT (Absence Alimentation Externe)
ONH ou OFH	ONH (Ligne en cours d'utilisation) OFH (Ligne disponible)

(9) LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE

CODE	
91	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Si le contrôle du niveau de charge de la batterie est activé on peut interroger le dispositif **P4GU VoLTE** pour connaître l'état de la batterie.

Cette procédure vous permet de vérifier l'état de la batterie à travers votre téléphone, ou par retour de SMS.

La passerelle envoie un nombre de courtes tonalités correspondant au nombre d'heures de fonctionnement garanti en mode veille :

Tonalités	Heures en mode veille
Aucune tonalité	Batterie absente ou endommagée
1 Tonalité	1 heure
2 Tonalités	2 heures
3 Tonalités	jusqu'à 7 heures
4 Tonalités	plus de 7 heures

(10) REDÉMARRAGE (REBOOT)

CODE	
98	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Il est possible, à tout moment, par téléphone ou par SMS de redémarrer la P4GU VoLTE sans couper l'alimentation.

Remarque : Le redémarrage de la P4GU VoLTE n'en modifie pas la programmation.

(11) RÉINITIALISATION DES CONFIGURATIONS USINE

Il est possible de revenir, à tout moment, à la configurations d'usine par le biais du code :

CODE	
99	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS

Configurations d'usine :

Roaming	activé
Contrôle du niveau de charge de la batterie	activé / 4h
Contrôle de l'absence du réseau électrique	désactivé
Gain émetteur	4
Gain récepteur	3

Identification du modèle de passerelle 4G :
Par SMS en envoyant le code 90 (réf page 29)
Message de retour pour la version **4G** : **AN?GWU✱0#90P4GU...**

SERVICES

Appels entrants

Permet de répondre aux appels entrants.
Lors de la réception d'un appel téléphonique, la LED indiquant l'état de la ligne (blanche) clignotera brièvement 4 fois toutes les 4 secondes comme décrit au chapitre "Signalisations" (voir page 47) et le téléphone sonnera.

- Décrochez le combiné pour répondre à l'appel.

La LED indiquant l'état de la ligne (blanche) et la LED indiquant l'état de l'appareil (rouge) s'allumeront, et la communication avec l'appelant sera établie.

Appels sortants

Permet de composer un numéro sur le réseau 2G / 3G / 4G.
Le dispositif fallback est une fonction permettant aux téléphones couvert par le réseau 4G de se replier sur le réseau 2G/3G pour pouvoir effectuer un appel.

Si la passerelle est connectée à un PABX (autocom), veuillez vous référer au manuel du standard téléphonique.

Si la passerelle est connectée à un téléphone :

- Décrochez le combiné

La LED indiquant l'état de la ligne (blanche) s'allume et la tonalité de numérotation se fait entendre.

- Composez le numéro de téléphone à appeler.

Lorsque l'appelé répond, la LED indiquant l'état de l'appareil (rouge) s'allume.

Nota : une fois que vous avez composé le numéro, vous pouvez soit appuyer sur **#** pour envoyer le numéro immédiatement, ou vous pouvez attendre que l'appel soit automatiquement transféré une fois que l'appel sera automatiquement transféré une fois que le temps de composition entre les chiffres se sera écoulé (par défaut 5 secondes)

Nota : si vous recevez la tonalité de dissuasion en décrochant le combiné le combiné, vérifiez si le signal est présent et assurez-vous que la carte SIM fonctionne correctement.

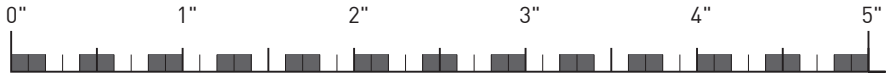
SIGNALISATIONS

TONALITÉ

Invitation à la numérotation (Tonalité continue) :

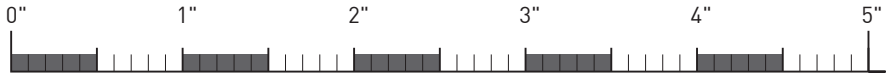
Indique que le dispositif est prêt pour recevoir la sélection.

Dissuasion :



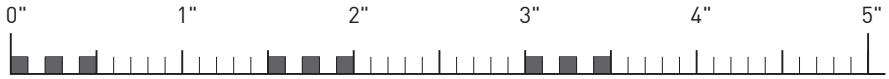
Indique qu'il y a un retard dans la sélection en programmation, que l'interlocuteur a raccroché ou a été effectué un accès non autorisé.

Occupé :



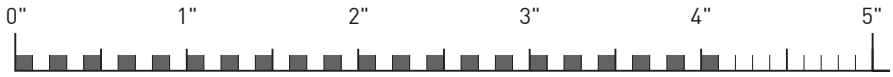
Indique que l'interlocuteur appelé est occupé.

Confirmer :



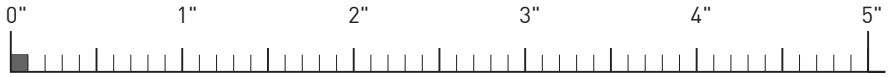
Indique que la programmation effectuée a été acceptée.

Erreur :



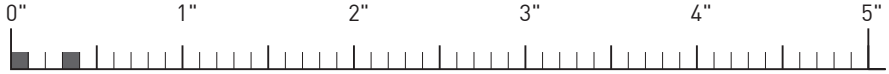
Indique que la programmation effectuée n'a pas été acceptée.

Qualité du signal :



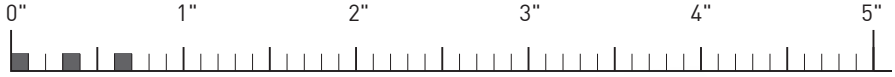
Indique que le niveau du signal est faible.

Qualité du signal :



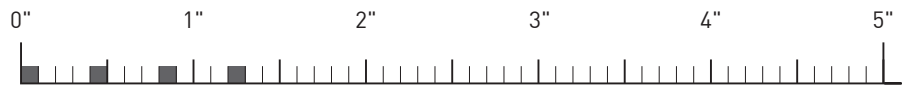
Indique que le niveau du signal est moyen.

Qualité du signal :



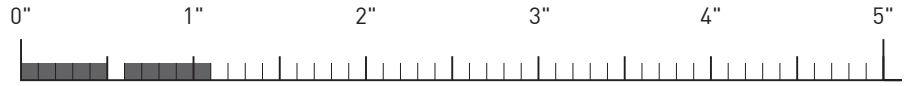
Indique que le niveau du signal est bon.

Qualité du signal :



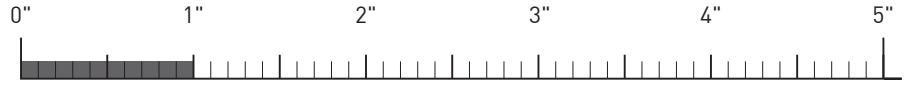
Indique que le niveau du signal est élevé.

Qualité du signal :



Indique l'absence du signal.

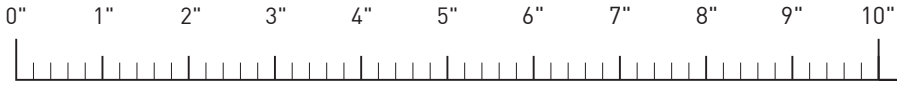
SIGNALISATION D'APPEL



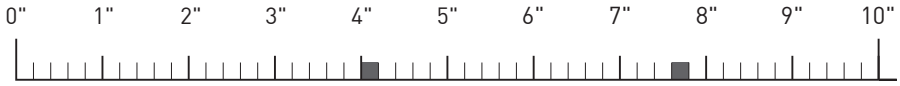
Indique l'arrivée d'un appel entrant.

LED

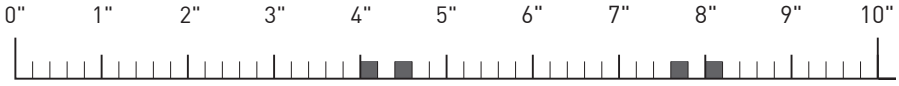
LED (VERTE) intensité du réseau 2G, 3G, 4G (sans VoLTE)



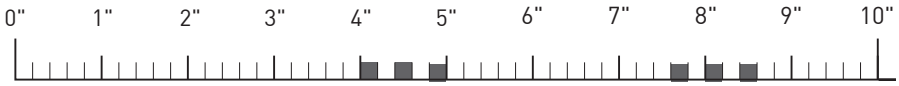
Indique l'absence de signal.



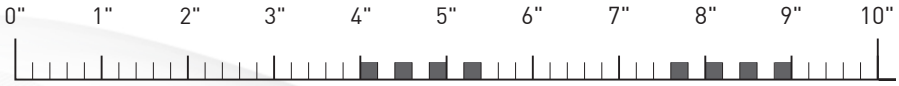
Indique que le niveau du signal est faible.



Indique que le niveau du signal est moyen.



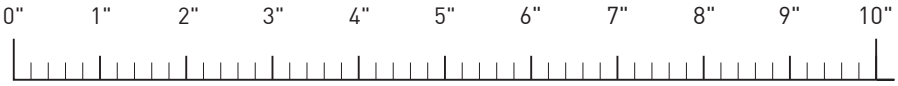
Indique que le niveau du signal est bon.



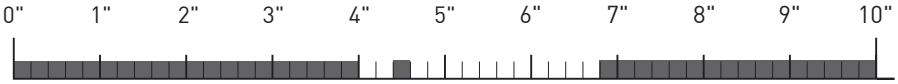
Indique que le niveau du signal est élevé.

LED

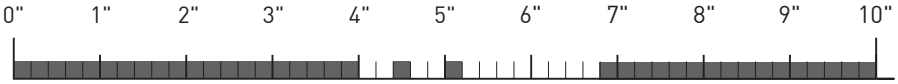
LED (VERTE) intensité du réseau 4G VoLTE



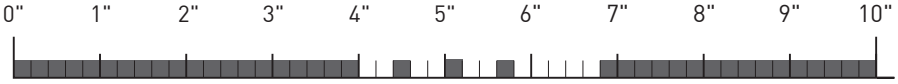
Indique l'absence de signal.



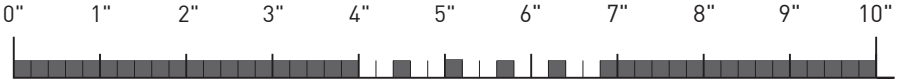
Indique que le niveau du signal est faible.



Indique que le niveau du signal est moyen.

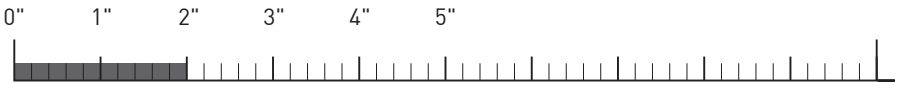


Indique que le niveau du signal est bon.

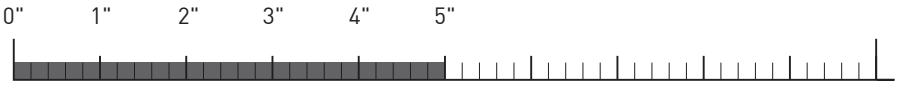


Indique que le niveau du signal est élevé.

Fonctionnement de la LED verte à la mise sous tension de la passerelle



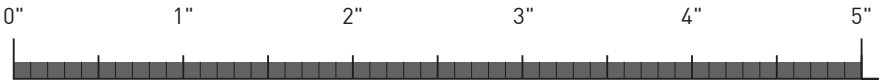
Indique si la carte SIM est protégée par le code PIN.



Indique si la carte SIM est protégée par le code PUK.

LED (ROUGE) d’état du dispositif

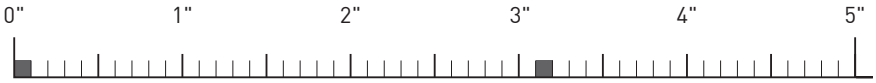
1



Indique une connexion voix en cours, reste fixe si Impossible de capter le réseau
La LED rouge reste constamment fixe dans deux conditions :

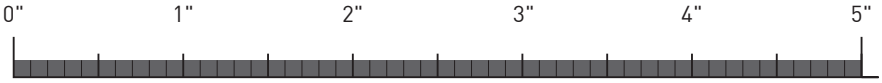
A- Si l’on met une carte SIM avec code PIN activé.
B- Si sélection d'un réseau que la Sim ne gère pas (ex : forcer la 2G avec une SIM 3G).

2

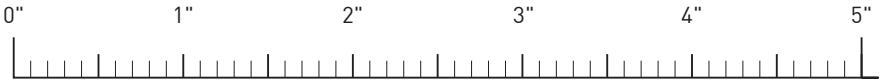


Indique que le dispositif est correctement enregistré au réseau.

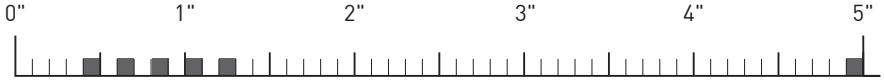
LED (BLANCHE) d’état ligne



Indique que la ligne est occupée.

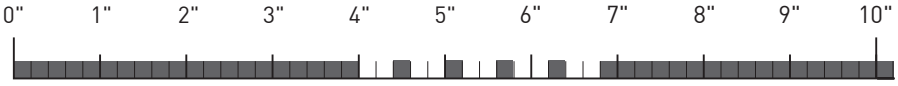


Indique que la ligne n’est pas décrochée.

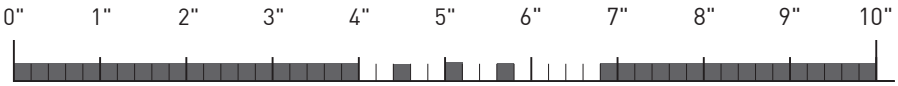


Indique l’arrivée d’un appel.

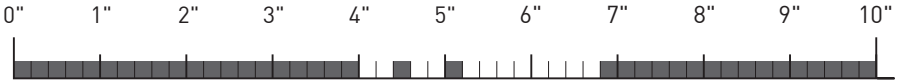
LED (BLEUE) d’état d’alimentation



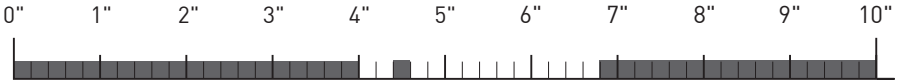
Indique que l’alimentation est branchée et que la charge de la batterie est maximale.



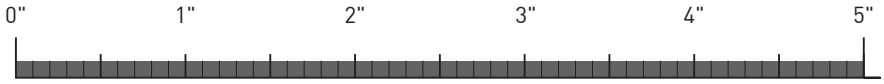
Indique que l’alimentation est branchée et que la charge de la batterie est haute.



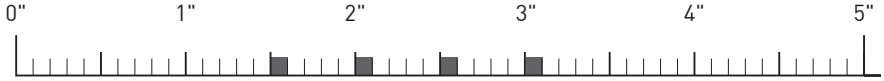
Indique que l’alimentation est branchée et que la charge de la batterie est moyenne.



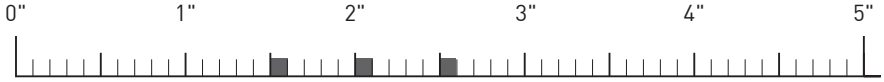
Indique que l’alimentation est branchée et que la charge de la batterie est basse.



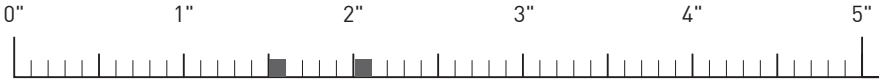
Indique que l’alimentation est branchée et que la batterie est endommagée ou n’est pas branchée.



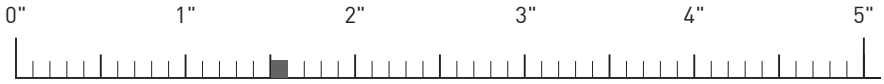
Indique que l’alimentation n’est pas branchée et que la batterie garantit plus de 7 h de fonctionnement en veille.



Indique que l’alimentation n’est pas branchée et que la batterie garantit jusqu’à 7 h de fonctionnement en veille.



Indique que l’alimentation n’est pas branchée et que la batterie garantit 2 h de fonctionnement en veille.



Indique que l’alimentation n’est pas branchée et que la batterie garantit 1 h de fonctionnement en veille.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Le présent chapitre rappelle les problèmes les plus courants pouvant se vérifier. Avant d'appeler l'assistance technique, effectuer ces simples contrôles.

Condition	Causes	Solutions
Toutes les LED sont éteintes	P4GU non alimentée	Vérifier l'alimentation
La LED rouge clignote (comme visualisé en 1 page 42)	La carte SIM n'est pas insérée ou est mal insérée	Insérer correctement la carte SIM dans son logement
	Carte SIM protégée par le code PIN	Enlever le code PIN avec un téléphone mobile
	Carte SIM expirée ou endommagée	Vérifier le fonctionnement de la carte SIM avec un téléphone mobile
	Carte SIM non compatible	Utiliser une carte SIM GSM / UMTS / LTE
		Effectuer un test de contrôle avec la carte SIM d'un autre opérateur
	Antenne non branchée ou câble endommagé	Vérifier le branchement de l'antenne et l'intégrité du câble
	Absence de couverture réseau mobile	Vérifier la présence de couverture réseau mobile avec un téléphone mobile
	Alimentation insuffisante	Vérifier l'alimentation
	Problème générique du logiciel	Éteindre et rallumer la P4GU
La LED rouge clignote (comme visualisé en 2 page 42) mais la verte est éteinte	Niveau du signal du réseau mobile trop bas pour garantir l'appel	Déplacer la P4GU et l'antenne dans une position où le signal sera meilleur

NOTES

ANEP applique une méthode de développement continu, aussi, ANEP se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

ANEP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes pertes de données, ainsi que tout dommage particulier ou incident, consécutif à une mauvaise mise en oeuvre ou une utilisation non conforme du produit.

Le contenu de ce document est fourni «en l'état». Aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document.
ANEP se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n' importe quel moment sans préavis.

GARANTIE

Ce produit est garanti **3 ans** à compter de la date de facturation du produit, à l'exception des batteries et des piles qui sont garanties **6 mois**.

Toutefois, cette garantie ne s' applique pas en cas:

- D'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel.
- De détérioration provenant d' une cause extérieure au produit (acte de vandalisme, feu, inondation, orage, surtension...).
- D'une installation effectuée par un installateur non qualifié et non agréé par ANEP.
- De modifications ou réparations réalisées par des entités non agréés par ANEP.
- D'ouverture du produit par une personne non agrée ANEP.

IMPORTANT

Un soin et une rigueur tout particulier doivent être apportés au câblage et au branchement, afin d'obtenir les meilleurs résultats sonores et une fiabilité optimale du produit.
Le matériel doit être raccordé, installé et programmé dans les règles de l'art de la profession.

LE SERVICE APRÈS VENTE EST ASSURÉ PAR

SAVTEL

4 bis rue de Paris 94470 Boissy-Saint-Léger

Tél : 01 45 98 34 44

ANEP

Site internet : www.anepstore.com