



Neo Go
PORADNIK
INSTALACYJNY

tyco
Security Products

// Aplikacja Neo Go - uwagi

- Wszystkie opcje programowania wymagane dla aplikacji Neo Go można znaleźć w sekcji programowania komunikatora - `[*][8][Kod Instalatora][851]`
- Centrala alarmowa serii Neo może zostać połączona z aplikacją Neo Go za pomocą sieci Ethernet (zalecane) bądź poprzez sieć GPRS/3G.
- Modele komunikatorów TL280 oraz TL2803G umożliwiają połączenie za pomocą sieci Ethernet.
- Modele komunikatorów TL2803G oraz 3G2080 umożliwiają połączenia za pomocą sieci GPRS/3G.

// Wskazówka dla instalatora

//Jeżeli planowane jest połączenia za pomocą sieci GPRS/3G, należy upewnić się, że karta SIM posiada odpowiednio wysoki limit zużycia danych komórkowych. Aplikacja może zużyć do 20 Mb/miesiąc przy typowym użyciu.

- Typowe użycie to dwa włączenia i dwa wyłączenia systemu dziennie
- Zużycie danych podczas transmisji obrazów do weryfikacji wizualnej (jeżeli system został skonfigurowany do wspierania tej funkcji) nie zawiera się w podanej powyżej wartości 20 Mb/miesiąc.

// Centrala alarmowa - ustawienia

// Przejdź do programowania centrali i upewnij się, że komunikator jest uaktywniony - [*][8][Kod Instalatora][382]. Opcja 5 powinna być włączona (ON) aby komunikacja IP bądź GPRS/3G była możliwa.

// Upewnić się czy włączona jest komunikacja w sekcji [380] opcja 1 [ON]

// Zaprogramować tory komunikacji w sekcji [300] dla odbiornika 1 dla poszczególnych nadajników:

- TL280 – jako 1 nadajnik TCP/IP
- 3G2080 – jako 1 nadajnik GPRS

// Zaprogramować dowolny numer identyfikacji systemu w sekcji [310] np. 7777FF

// Komunikator w wersji v4.11, v4.12 - ustawienia

- **Aplikacja Neo Go i komunikator 3G2080 (GPRS/3G)**
- **[651]** – Numer identyfikacji integracji. Numer należy zapisać i podać w aplikacji Neo Go
- **[996]** – Numer telefonu. Numer należy zapisać i podać w aplikacji Neo Go.
- **[663][2]** – (ON) Integracja poprzez GPRS
- **[663][3]** – (OFF) Integracja poprzez Ethernet
- **[663][5]** – (ON) Protokół integracji ITv2
- **[664][1]** – (OFF) Metoda odpytywania UDP
- **[664][2]** – (OFF) Metoda odpytywania HTTP
- **[664][3]** – (ON) Powiadomienia w czasie rzeczywistym
- **[694]** – Port powiadomień integracji – liczba heksadecymalna 1E61 (port 7777)
- **[697]** – Serwer DNS integracji. Zaprogramuj: connect.powerseriesneogo.com

// Komunikator w wersji v4.11, v4.12 - ustawienia

- **Aplikacja Neo Go i komunikator TL280 (Ethernet)**
- **[651]** – Numer identyfikacji integracji. Numer należy zapisać i podać w aplikacji Neo Go
- **[663][2]** – (OFF) Integracja poprzez GPRS
- **[663][3]** – (ON) Integracja poprzez Ethernet
- **[663][5]** – (ON) Protokół integracji ITv2
- **[664][1]** – (OFF) Metoda odpytywania UDP
- **[664][2]** – (ON) Metoda odpytywania HTTP
- **[664][3]** – (ON) Powiadomienia w czasie rzeczywistym
- **[694]** – Port powiadomień integracji – liczba heksadecymalna 1E61 (port 7777)
- **[695]** – Port odpytywania integracji – liczba heksadecymalna 0050 (port 80) lub C73D (port 51005)
- **[697]** – Serwer DNS integracji. Zaprogramuj: connect.powerseriesneogo.com
- **[001]** – Statyczny adres IP (jeżeli DHCP jest wyłączone)
- **[007]** – Statyczny adres DNS (jeżeli DHCP jest wyłączone)

// Komunikator w wersji v5.0 - ustawienia

- **Aplikacja Neo Go i komunikator 3G2080E (GPRS/3G) – programowanie sesji nr 1**
- **[422]** – Numer identyfikacji integracji. Numer należy zapisać i podać w aplikacji Neo Go
- **[996]** – Numer telefonu. Numer należy zapisać i podać w aplikacji Neo Go.
- **[424]** – Nazwa SMS sesji nr 1. Zaprogramuj: „neo go” (małymi literami i bez cudzysłowiu)
- **[425][2]** – (ON) Integracja poprzez GPRS
- **[425][3]** – (OFF) Integracja poprzez Ethernet
- **[425][5]** – (ON) Protokół integracji ITv2
- **[426][3]** – (ON) Powiadomienia w czasie rzeczywistym
- **[429]** – Port powiadomień integracji – liczba heksadecymalna 1E61 (port 7777)
- **[431]** – Serwer DNS integracji. Zaprogramuj: connect.powerseriesneogo.com



Komunikator w wersji v5.0 - ustawienia

- **Aplikacja Neo Go i komunikator TL280E (Ethernet) – programowanie sesji nr 1**
- **[422]** – Numer identyfikacji integracji. Numer należy zapisać i podać w aplikacji Neo Go
- **[425][2]** – (OFF) Integracja poprzez GPRS
- **[425][3]** – (ON) Integracja poprzez Ethernet
- **[425][5]** – (ON) Protokół integracji ITv2
- **[426][1]** – (OFF) Metoda odpytywania UDP
- **[426][2]** – (ON) Metoda odpytywania HTTP
- **[426][3]** – (ON) Powiadomienia w czasie rzeczywistym
- **[429]** – Port powiadomień integracji – liczba heksadecymalna 1E61 (port 7777)
- **[430]** – Port odpytywania integracji – liczba heksadecymalna 0050 (port 80) lub C73D (port 51005)
- **[431]** – Serwer DNS integracji. Zaprogramuj: connect.powerseriesneogo.com
- **[001]** – Statyczny adres IP (jeżeli DHCP jest wyłączone)
- **[007]** – Statyczny adres DNS (jeżeli DHCP jest wyłączone)

// Komunikator w wersji v5.0 - ustawienia

Sesja 2, 3 oraz 4: programowanie

Jeżeli sesja 1 jest używana przez inną aplikację, wówczas aplikacja Neo Go powinna być zaprogramowana w sesji 2, 3 lub 4. Poniższa tabela wskazuje sekcje programowania sesji 2, 3 i 4 odpowiadające sekcjom sesji 1.

<u>Sesja 1:</u>	<u>Sesja 2:</u>	<u>Sesja 3:</u>	<u>Sesja 4:</u>
[423]	[450]	[477]	[504]
[425]	[452]	[479]	[506]
[426]	[453]	[480]	[507]
[427]	[454]	[481]	[508]
[428]	[455]	[482]	[509]
[429]	[456]	[483]	[510]
[430]	[457]	[484]	[511]
[431]	[458]	[485]	[512]



Weryfikacja wizualna

System może zostać skonfigurowany do wysyłania obrazów zapisanych przez czujniki ruchu z wbudowanymi kamerami do aplikacji Neo Go (w wersji 1.20+). Obrazy mogą być przesyłane przez komunikatory w wersji 4.11 i wyższej.

W celu wsparcia tej funkcji należy zaprogramować drugi odbiornik oraz port (jeżeli korzystamy z komunikacji ze stacją monitorowania). Jeżeli nie korzystamy z komunikacji ze stacją monitorowania, wówczas odbiornik obrazów możemy zaprogramować jako odbiornik nr 1. Jeżeli system został zaprogramowany do przesyłania obrazów do aplikacji Neo Go, wówczas obrazy nie mogą zostać odebrane przez stację monitorowania i odwrotnie.

- Ustaw opcję **2 sekcji [851][010] w pozycji ON** (wizualna weryfikacja)
- Zapisz numer identyfikacji integracji (sekcja [851][651] lub [851][422] w zależności od wersji komunikatora)
- Ostatnie 10 cyfr numeru identyfikacji musi zostać zaprogramowane jako numer identyfikacyjny odbiornika, w celu przypisania obrazów do konkretnego użytkownika aplikacji (systemu).
- [851][101] – Numer identyfikacyjny odbiornika IP 1
- [851][111] – Numer identyfikacyjny odbiornika IP 2
- [851][201] – Numer identyfikacyjny odbiornika GPRS 1
- [851][211] – Numer identyfikacyjny odbiornika GPRS 2



Weryfikacja wizualna

- Numer IP odbiornika do weryfikacji wizualnej można znaleźć na stronie internetowej firmy DSC, korzystając z poniższego linku:

<http://www.dsc.com/dsc-product-families/neo/PowerSeries-Neo-Go-app/9>

- W celu prawidłowego zaprogramowania komunikatora należy użyć podanego adresu IP i portu.

- **Przykład:**

Na stronie, adres IP odbiornika to **74.216.237.29** a nr portu to **5061** (hex 13C5)

Numer identyfikacji integracji w sekcji **[851][651]** to np. **123456789012**

Instalator wybrał odbiornik IP 1 jako wspierający wizualną weryfikację:

[851][101] – Numer identyfikacyjny odbiornika IP nr 1: **3456789012**

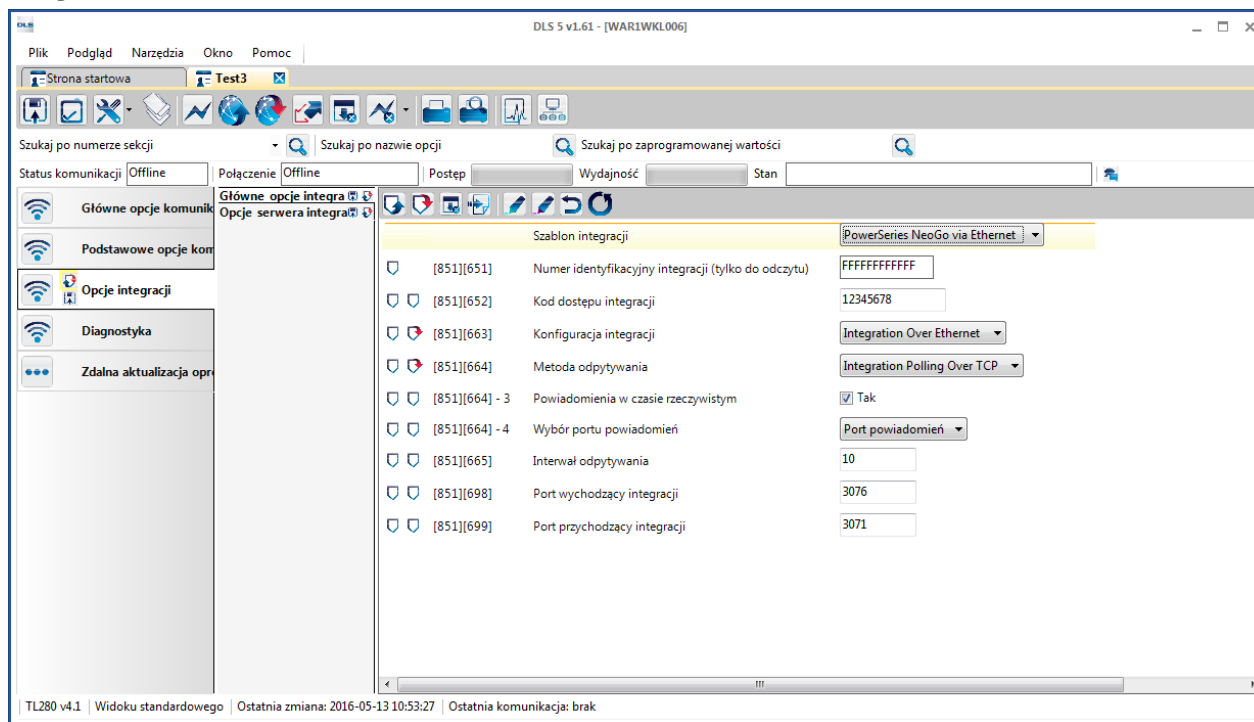
[851][103] – Adres IP odbiornika IP nr 1: **74.216.237.29**

[851][104] – Port zdalny odbiornika IP nr 1: liczba heksadecymalna **13C5**

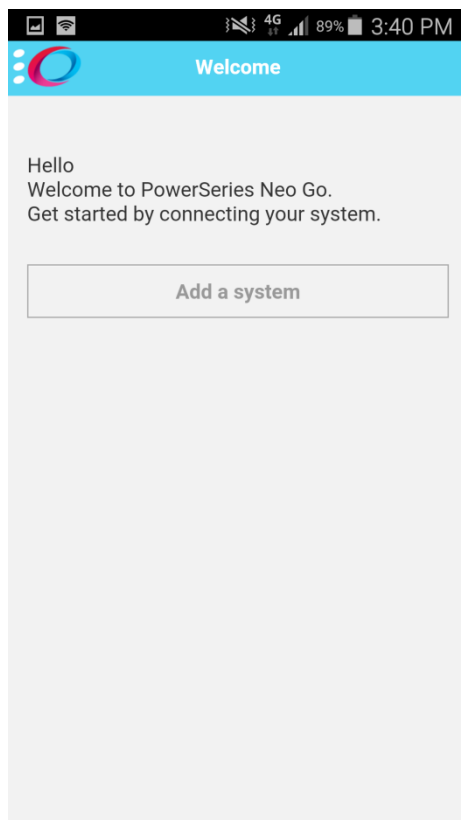


Komunikator – programowanie DLS 5

W programie DLS—5 istnieje możliwość skorzystania z szablonu ustawień, dzięki czemu większość z potrzebnych ustawień zostanie wykonana automatycznie:



// Aplikacja NEO Go - Konfiguracja



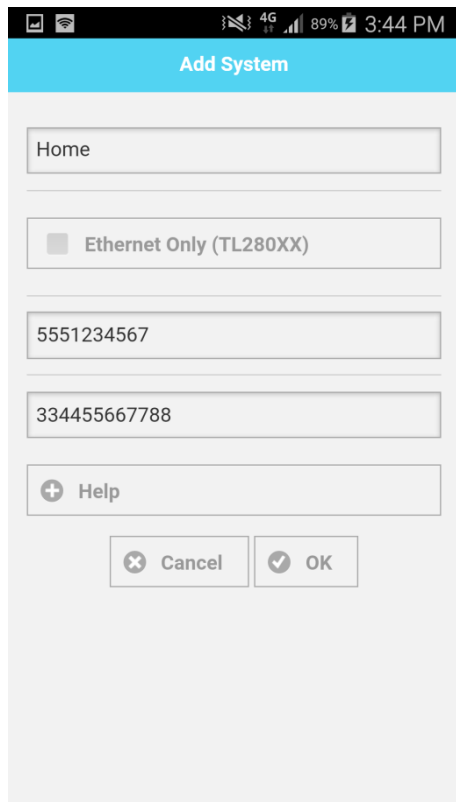
// Aplikacja Neo Go może zostać pobrana i zainstalowana ze sklepu AppStore dla produktów Apple lub GooglePlay dla urządzeń mobilnych z systemem Android.

- Wyszukać “PowerSeries Neo Go”
- Aplikacja jest bezpłatna

// Pierwsze uruchomienie aplikacji otworzy okno EULA(umowa licencyjna użytkownika końcowego) którą użytkownik musi zaakceptować w celu korzystania z aplikacji.

// Po zaakceptowaniu umowy aplikacja wyświetli ekran startowy gdzie użytkownik będzie miał możliwość dodania systemu alarmowego

// Aplikacja NEO Go - Konfiguracja



// Okno „Dodaj system” wymaga podania nazwy obiektu, typu połączenia, numeru tel. Karty SIM oraz numeru integracji.

// „Nazwa obiektu” wykorzystywana jest aby odróżniać od siebie obiekty (Dom, Biuro, itp)

// „Typ połączenia” pozwala na określenie jakiego typu nadajnik używany jest do komunikacji z aplikacją. Sieć Ethernet (zaznaczyć opcję) lub sieć komórkowa (nie zaznaczać opcji)

// Jeżeli połączenie odbywa się przez sieć komórkową wymagane jest podanie numeru telefonu karty SIM zainstalowanej w nadajniku

// Należy wprowadzić numer identyfikacyjny integracji. Numer można podejrzeć w podsekcjach programowalnych nadajnika [651] lub [422] w zależności od wersji komunikatora.

- **Uwaga:** Jeżeli w sekcji wyświetlane są znaki “FF” lub “00”, należy skorzystać z informacji podanych w sekcjach [997] or [998]



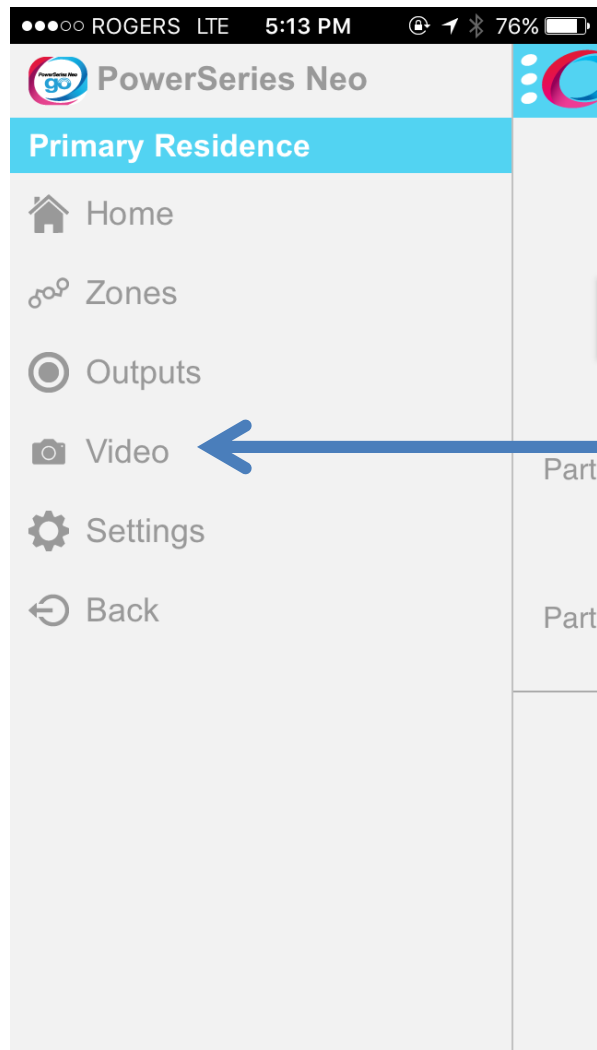
TL280/TL2803G/3G2080 v4.1X Uwagi

- // Jeżeli w podsekcji [651] nie zostały zaprogramowane żadne dane, nadajnik skorzysta z MAC Adresu w podsekcji [998] (w taki sam sposób jak z adresu w podsekcji [651])
- // Jeżeli nadajnik używa jedynie toru komunikacji GPRS/HSPA, używany będzie jego numer IMEI znajdujący się w podsekcji [997]
- // Numer IMEI składa się z 15 cyfr, przy programowaniu używane jest pierwsze 6 cyfr następnie należy pominąć dwie kolejne i użyć pozostałych sześciu.
 - **Przykład:** Jeżeli IMEI ma postać: 355323041918068, to wartość którą należy zaprogramować jako Numer identyfikacyjny integracji to: 355323191806

// Aplikacja NEO Go działanie

- // Jeżeli aplikacja próbuje nawiązać połączenie z nadajnikiem poprzez sieć komórkową, na ekranie telefonu z systemem IOS pojawi się informacja że w celu połączenia zostanie wysłana wiadomość SMS.
- // Użytkownik musi potwierdzić komunikat by wiadomość została wysłana.
- // Użytkownik zostanie także poproszony o podanie kodu dostępu do systemu.
- // Następnie aplikacja rozpocznie połączenie z systemem.
- // Po pomyślnym połączeniu aplikacja wyświetli stronę główną pozwalającą na włączenie/wyłączenie systemu. Po kilku chwilach dostępne będą także informacje o statusie linii, usterkach oraz ewentualnych zdjęciach z czujek z kamerami.

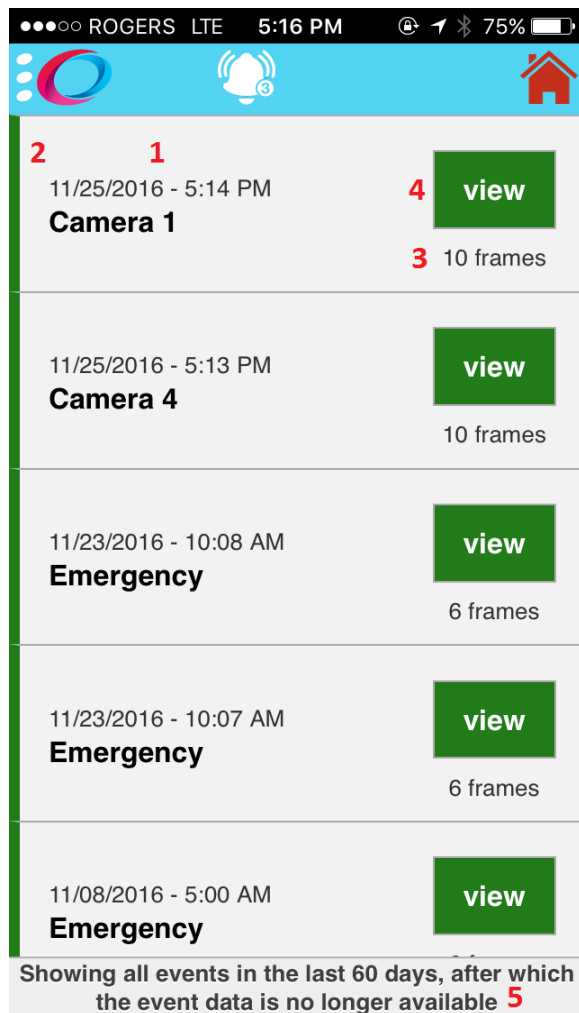
Aplikacja NEO Go działanie



Po połączeniu się systemem, wybrać “Video” w celu przeglądu zdjęć wykonanych przez czujki z kamerami. Zdjęcia przechowywane są na serwerze wizualnej weryfikacji wideo.



Aplikacja NEO Go działanie



1: Czas i data oraz nazwa linii

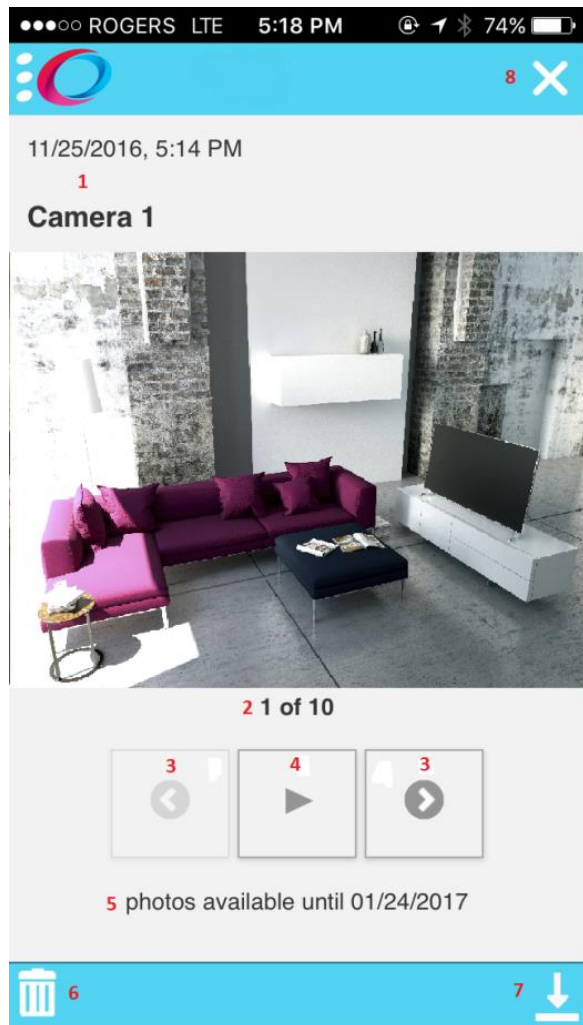
2: Zielona linia na lewej krawędzi wyświetlacza oznacza że obraz nie był jeszcze odtwarzany.

3: Ilość odebranych zdjęć. Alarmy „Pomocy” generują po 6 obrazów z każdej kamery. Każdorazowy alarm z linii generuje po 10 zdjęć.

4: Naciśnięcie przycisku „Pokaż” pokazuje zdjęcia wykonane podczas zdarzenia alarmowego.

5: Zdjęcia będą przechowywane na serwerze przez 60 dni po czym zostaną automatycznie usunięte. Zdjęcia mogą być zapisywane w pamięci telefonu.

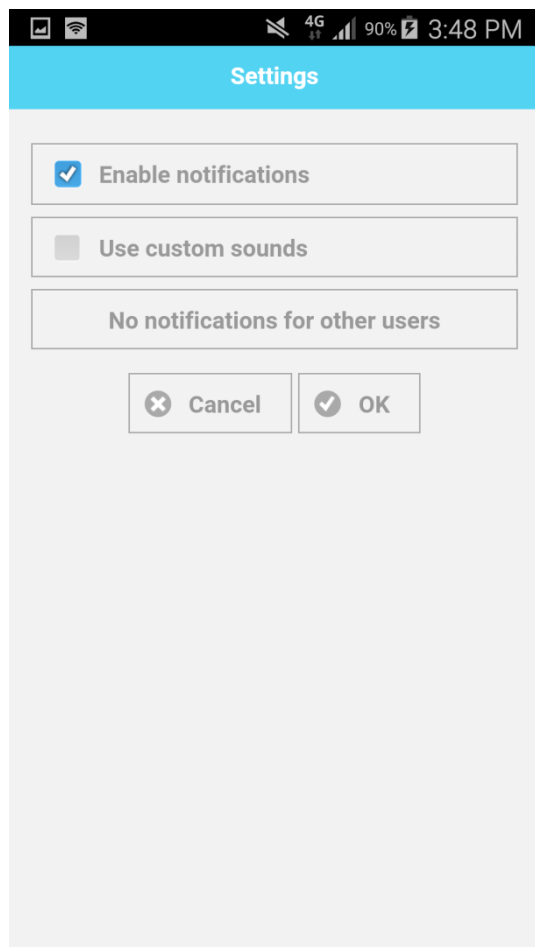
// Aplikacja NEO Go działanie



- 1:** Czas i data oraz nazwa linii
- 2:** Numer zdjęcia – Numer zdjęcia w sekwencji.
- 3:** Wybrać następne lub kolejne zdjęcie
- 4:** Pokaz slajdów – Co 500mS aplikacja wyświetli kolejne zdjęcie
- 5:** Data usunięcia zdjęć z servera – zdjęcia przechowywane są przez 60 dni. W polu wyświetlona jest data automatycznego usunięcia zdjęć z serwera
- 6:** Przycisk „Usuń” – Usuwa zdjęcia z servera
- 7:** Przycisk „Zapisz” – Zdjęcia zapisywane są „W rolce z aparatu” w przypadku Iphona lub w folderze „Neo Go” w przypadku telefonu z systemem Android.
- 8:** Zamknięcie



Aplikacja NEO Go App – Ustawienia



// Po zainstalowaniu aplikacji, użytkownik może przejść do części Ustawienia, a następnie włączyć / wyłączyć funkcję powiadomień oraz użyć własnych dźwięków w miejsce dźwięków wbudowanych w aplikację.

// Użytkownik może również wyłączyć funkcję powiadomień dla innych użytkowników systemu.

- Wyłączenie powiadomień jest zalecane w przypadku byłych pracowników bądź lokatorów, którzy mieli dostęp do systemu poprzez aplikację.

// Należy mieć świadomość, że łączenie z centralą przez aplikację spoza sieci Wi Fi w obiekcie może wiązać się z płatnym zużyciem danych komórkowych.



Aplikacja Neo Go - FAQ

Gdzie zapisany jest Identyfikacyjny numer integracji?

- Podglądu Identyfikacyjnego numeru integracji można dokonać z poziomu oprogramowania DLS lub lokalnej klawiatury poprzez wyświetlenie sekcji [851][651] jeżeli nadajnik jest w wersji v4.1X, lub w sekcji [851][422] jeżeli nadajnik jest w wersji v5.X.



Aplikacja Neo Go - FAQ

// Czym jest Kod dostępu?

- Kod dostępu jest tym samym 4 lub 6 cyfrowym kodem, którego użytkownik używa do sterowania centralą alarmową z lokalnej klawiatury

// Komunikator ma ustawiony statyczny adres IP ale nie łączy się poprzez sieć Ethernet?

- Upewnij się że ustawiłeś statyczny adres serwera DNS w sekcji [851][007]

// Posiadam komunikator 3G, czy mogę go ustawić na odpytywanie?

- Nie. Dodatkowo, odpytywanie oznacza zużycie dużej ilości danych, co mogło by generować dodatkowe koszty.

// System jest niedostępny, co można zrobić aby to naprawić?

- Istnieje możliwość, że port 80 jest zablokowany przez lokalny firewall, wówczas należy zmienić Port Odpytywania Integracji na heksadecymalne C73D (port 15005)



Aplikacja Neo Go - FAQ

// Dlaczego nie mam dostępu do zakładki Linie dozorowe?

- W zależności od liczby linii, typów linii oraz prędkości połączenia, załadowanie zakładki Linie może potrwać nieco dłużej.

// Dlaczego w aplikacji nie widać nazw wyjść użytkowych?

- Jest to ograniczenie w aplikacji, które zostanie usunięte w jednej z przyszłych wersji aplikacji

// Dlaczego aplikacja nie pokazuje aktualnego stanu wyjść użytkowych?

- Jest to ograniczenie w aplikacji, które zostanie usunięte w jednej z przyszłych wersji aplikacji

// Jakie systemy operacyjne wspierają działanie aplikacji?

- iOS: v7.1.1 i wyższe
- Android: v4.3 i wyższe



Aplikacja Neo Go - FAQ

// Czy mogę korzystać z aplikacji w Ameryce Północnej?

- Nie, aplikacja nie jest dostępna dla klientów z Ameryki Północnej

// Które wersje central są wspierane przez aplikację?

- Centrala: v1.13 i wyższe
 - HS2016
 - HS2032
 - HS2064
 - HS2128
- Komunikator: v4.11 i wyższe
 - TL280
 - 3G2080
 - TL2803G
 - LT2080 (w przyszłości)
 - TL280LT (w przyszłości)



Aplikacja Neo Go - FAQ

// Dlaczego często widzę komunikat „Połączenie zostało utracone”?

- Przy połączeniu przez GPRS/3G, jeżeli zostanie wciśnięty przycisk „Anuluj” a kolejna próba połączenia nastąpi w czasie krótszym niż 30 sekund, wówczas taki komunikat może się pojawić z uwagi na opóźnienia w komunikacji sieciowej.

// Jak mogę zmienić zapamiętany kod dostępu?

- W zakładce „Zarządzanie systemami” (główne menu po lewej stronie) należy wybrać opcję „Ustawienia systemów”, następnie wcisnąć ikonę ustawień i wybrać „Kod dostępu” na ekranie „Modyfikuj system”

// Aplikacja Neo Go – Ograniczenia

// Centrala zajęta

Centrala może obsłużyć tylko jeden kanał komunikacji w danym momencie, zatem jeżeli centrala komunikuje się ze stacją monitorowania bądź oprogramowaniem DLS, wówczas aplikacja Neo Go pokaże, że centrala jest zajęta, a użytkownik będzie musiał spróbować połączyć się ponownie później.

// Pojedyncza sesja

Jeżeli więcej niż jeden użytkownik posługuje się aplikacją Neo Go do sterowania konkretną centralą, tylko jeden z tych użytkowników może połączyć się z centralą w tym samym czasie.

// Odbiorniki zapasowe

Weryfikacja wizualna w aplikacji Neo Go wymaga użycia dedykowanego odbiornika IP bądź GPRS. Jeżeli wymagana jest również komunikacja ze stacją monitorowania, wówczas odbiornik wizualnej weryfikacji Neo Go nie może być użyty jako odbiornik zapasowy.



Dane kontaktowe

Tyco Security Products EMEA Intrusion Technical Support

Bentel – DSC – SurGard – Visonic

Godziny pracy: 8 - 18 CET / 7 - 17 GMT

Toll Free: +800 CALLTYCO or (+800-2255 8926) lub bezpośrednio: +31 475 352 722

Email wsparcia technicznego: emea-intrusion-support@tycoint.com lub kontakt z lokalnym dystrybutorem

Lokalne numery telefonów ogólnego wsparcia technicznego:

- Wielka Brytania – (+44-330 777 1300) •
- Izrael – (+972-772 201 350) •
- Hiszpania – (900-99 31 61) •
- Francja – (0800-90 79 72) •
- Niemcy – (0800-1806 757) •
- Włochy - (+39-0230 510 112) •
- Belgia – (0800-76 452) •
- Irlandia – (1800943570) •
- Skandynawia – (+45-4494 9001) •
- Grecja – (00800-31229453) •
- RPA – (+27-211003882) •
- Rosja – (81080020521031) •
- Turcja – (00800-31923007) •
- ZEA – (800-03107123) •
- Bahrajn – (800-04127) •
- Arabia Saudyjska – (+966-115102679) •